JABATAN TENAGA KERJA
SEMENANJUNG MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN 2022

Penguatkuasaan Perburuhan
Pemangkin Kecemerlangan Negara

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN 2022

Penguatkuasaan Perburuhan
Pemangkin Kecemerlangan Negara

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

RASIONAL KULIT BUKU

Buku Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) 2022 mengetengahkan konsep kelopak bunga yang didominasi oleh aktiviti penguatkuasaan yang giat dilaksanakan oleh jabatan. Turut dipaparkan bangunan Ibu Pejabat JTKSM di Putrajaya yang menjadi tunjang dalam pelaksanaan penguatkuasaan perburuhan negara.

Warna putih dan kelabu yang digunakan sebagai latar kulit buku ini menggambarkan keseimbangan jabatan dalam melindungi hak dan kebajikan majikan dan pekerja negara ini secara berintegriti.

Penggunaan warna biru pada tajuk dan tema buku pula melambangkan iltizam, kesepaduan dan keyakinan setiap anggota jabatan dalam menjalankan tanggungjawab kepada rakyat.

"Penguatkuasaan Perburuhan Pemangkin Kecemerlangan Negara"

KANDUNGAN

1 UNTAIAN KATA, SIMPULAN RASA 09

2 PROFIL KORPORAT 13
- 2.1 Misi 14
- 2.2 Visi 14
- 2.3 Objektif 14
- 2.4 Dasar Kualiti 14

3 TADBIR URUS 15
- 3.1 Piagam Pelanggan 16
- 3.2 Pengurusan Tertinggi 17
- 3.3 Carta Organisasi 18
- 3.4 Bahagian Ibu Pejabat 20

4 SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2022 27

5 PENGUATKUASAAN 29
- 5.1 Undang-Undang Yang Dikuatkuasakan 30
- 5.2 Piawaian Perburuhan Antarabangsa 31
- 5.3 Pemeriksaan 32
  - (i) Pemeriksaan Berkanun
  - (ii) Pemeriksaan Estet
  - (iii) Pemeriksaan Penginapan Pekerja
- 5.4 Operasi Penguatkuasaan 45
  - (i) Operasi Penguatkuasaan Bersepadu
  - (ii) Penguatkuasaan ATIP
  - (iii) Penguatkuasaan Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988
  - (iv) Operasi *One Visit Policy*

5.5 Permit, Pelesenan dan Perakuan 49
(i) Permit Perburuhan
(ii) Perakuan Penginapan Pekerja
(iii) Pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta
(iv) Kelulusan Pelan Bangunan dan Sijil Layak Menduduki
5.6 Pengendalian Aduan 56
(i) Aduan Perburuhan
(ii) Aduan Gangguan Seksual
5.7 Kertas Siasatan, Kompaun dan Pendakwaan 58
5.8 Mahkamah Buruh 59
(i) Kes Buruh
5.9 Gaji Minimum 60
5.10 Pemberhentian Pekerja 61
5.11 Pindaan Undang-Undang 64
(i) Akta Kerja 1955 dan Peraturannya
5.12 Pengurusan Pekerja Asing 65
(i) Penggajian Pekerja Asing
(ii) Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing
(iii) Pekhidmat Domestik Asing
(iv) *Demand Letter Attestation* Bagi Pengambilan Pekerja Asing Warganegara Nepal
(v) Pampasan Pekerja

6 **PROMOSI** 70
6.1 Pendidikan Perburuhan 71
(i) Penerbitan
(ii) Dialog Industri
(iii) Khidmat Nasihat Perburuhan
6.2 Program Kolaborasi Strategik Berkaitan Pekerjaan 74
6.3 Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan 77

7 **PENGURUSAN PENTADBIRAN** 79
7.1 Pengurusan Kewangan 80
7.2 Latihan 81
7.3 Penghargaan dan Pengiktirafan 82
(i) Penulisan Artikel Terbaik
(ii) Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

8 **PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT** 85

8.1 Sistem Sedia Ada Dalam Jabatan 86

(i) *eJTKSM's Appointment System (eJAS)*

(ii) Portal JTKSM

(iii) *Labour Market Database (LMD)*

(iv) Sistem *e-Labour Court (eLC)*

(v) Sistem Permohonan Perakuan Penginapan Akta 446

9 **PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN** 87

9.1 Pelan Strategik JTKSM 2021-2025 88

9.2 Pencapaian *Key Performance Indicator (KPI)* Jabatan 2022 89

9.3 *Mesyuarat Kajian Separuh Penggal 2022* 90

9.4 Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan 2023 91

10 **MEMORI** 93

11 **PEJABAT JTKSM** 113

12 **SIDANG REDAKSI** 118

UNTAIAN KATA, SIMPULAN RASA

Bismillahirrahmanirrahim
Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Dan Salam Sejahtera

Lafaz kesyukuran seluas lautan kita munajatkan kepada Yang Maha Kuasa, atas nikmat peluang dan rezeki yang membolehkan kita menerbitkan Buku Laporan Tahunan 2022. Naskah ini semestinya cukup istimewa kerana ia adalah bukti bercetak bahawa kita telah menggerakkan jabatan bukan sahaja dalam ruang lingkup fungsi jabatan tetapi kita telah melaksanakan lebih daripada jangkaan (*expectation*) yang ditetapkan dalam indeks prestasi utama (*Key Performance Index* – KPI) kementerian.

Setinggi ucapan tahniah dan terima kasih saya zahirkan kepada sidang redaksi yang terlibat secara terus mahupun yang membantu sepanjang proses penghasilan dan penerbitan Buku Laporan Tahunan 2022 ini.

Tahun 2022 boleh ditakrifkan sebagai tahun peralihan untuk kita kembali kepada situasi normal seperti sebelum tercetusnya wabak Covid-19 pada tahun 2020. Keadaan ini disokong dengan pengumuman kerajaan pada awal tahun 2022 iaitu negara beralih dari situasi pandemik kepada endemik.

Selaras dengan peralihan tersebut, kita melihat bahawa tahun 2022 bukan sahaja suatu tahun yang cukup mencabar bahkan juga merupakan penanda aras kembalinya kita kepada *'business as usual'* dan semestinya corak kerja kita turut berubah sekali lagi. Sepanjang 2 tahun bergelut pandemik dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), kita bekerja secara bergilir dari rumah (*work from home*) dan juga pejabat. Manakala gerak kerja pula dipandu secara atas talian khususnya mesyuarat dan sebarang bentuk perbincangan.

Namun begitu, selaku pemegang amanah dalam memastikan keharmonian dan keberlangsungan tadbir urus perburuhan, kita sentiasa siap siaga dalam mendepani apa juga bentuk cabaran yang diberikan. Berpasakkan kepada tema "Penguatkuasaan Perburuhan Pemangkin Kecemerlangan Negara", kita melaksanakan pelbagai aktiviti dan program jabatan dengan iltizam yang tinggi sama ada dalam penguatkuasaan, pemeriksaan mahupun pendidikan perburuhan.

Sepanjang tahun 2022, pelbagai isu dan cabaran kita perlu hadapi dan tangani. Ini termasuklah arahan untuk melaksanakan aktiviti penguatkuasaan dan pendidikan perburuhan secara optimum dengan sumber yang terhad sama ada dari aspek kekuatan pegawai mahupun kewangan. Alhamdulillah, walaupun perkara ini sangat mencabar tetapi tidak mustahil dan kita berjaya melaksanakan aktiviti jabatan dengan patuh terhadap arahan yang diberikan. Jabatan perlu mempergiatkan aktiviti penguatkuasaan dengan tenaga pegawai yang terhad adalah suatu realiti yang perlu kita terima dengan berlapang dada. Syukur ke hadrat Ilahi kita tetap dapat menggalas tanggungjawab dengan kudrat tenaga pegawai sedia ada.

Selain itu, kita juga berdepan cabaran dalam pelaksanaan Akta Kerja 1955 (Pindaan) 2022 yang pada awalnya jadual penguatkuasaan adalah pada 1 September 2022 tetapi ditangguh kepada 1 Januari 2023. Namun demikian, penangguhan ini hakikatnya membawa rahmat kepada kita kerana ia memberikan masa untuk para pegawai jabatan memahami sepenuhnya pindaan dalam akta dan membolehkan kita memberi penerangan yang jelas kepada semua pemegang taruh khususnya majikan dan pekerja. Penangguhan ini juga turut memberikan ruang kepada para majikan membuat penyelarasan khususnya dari aspek jadual kerja ekoran pengurangan masa bekerja dari 48 jam kepada 45 jam seminggu.

Di samping itu, tahun 2022 menyaksikan *landscape* perburuhan negara mengalami perubahan dalam pelbagai aspek yang bukan sahaja melibatkan pemain dan komuniti industri bahkan kita selaku penggerak pentadbiran perburuhan negara. Penguatkuasaan yang kita lakukan bukan sekadar menitikberatkan pematuhan terhadap akta yang sedang berkuatkuasa. Sebaliknya masyarakat industri perlu bersama mewujudkan persekitaran perburuhan yang selamat dan terhindar daripada sebarang wabak merbahaya pada masa hadapan. Hasilnya, aktiviti penguatkuasaan bagi Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Pindaan) 2019 [Akta 446] dilaksanakan secara berganda berbanding pada tahun 2021.

Kita juga mempergiatkan penguatkuasaan terhadap semua akta di bawah bidang kuasa jabatan sepanjang tahun 2022 sebagai langkah *preventive* (pencegahan) agar para majikan tidak terus menerus melakukan pelanggaran undang-undang. Langkah ini juga adalah antara mekanisme jabatan dalam usaha membendung isu buruh paksa yang rancak diperkatakan pada tahun sebelumnya.

Secara ringkasnya, Tahun 2022 merupakan tahun yang sangat menduga kredibiliti kita sebagai penggerak tadbir urus perburuhan negara. Kita perlu melaksanakan semua aktiviti penguatkuasaan dengan penuh dinamik, tuntas dan agresif. Ini bagi mempamerkan bahawa kita bergerak seiring dengan peralihan corak pentadbiran negara.

Sebelum saya akhiri ruangan ini, selaku ketua jabatan saya ingin merakamkan rasa kebanggaan terhadap usaha dan pencapaian yang ditunjukkan oleh semua kakitangan JTKSM tidak kira di ibu pejabat, negeri mahupun cawangan sepanjang Tahun 2022. Tahniah dan syabas atas segala kerja keras anda semua dan ucapan terima kasih tidak cukup dalam menggambarkan penghargaan untuk kerjasama yang diberikan. Sesungguhnya, hanya Allah S.W.T sahaja yang mampu memberikan sebaik-baik ganjaran atas bakti dan pengorbanan yang anda semua lakukan dalam mendukung kelestarian fungsi jabatan. Malahan, komitmen yang ditunjukkan oleh semua kakitangan JTKSM telah berjaya menterjemah tema “Penguatkuasaan Perburuhan Pemangkin Kecemerlangan Negara”.

Harapan saya semoga dengan terbitnya Buku Laporan Tahunan 2022 ini, ia akan menjadi sumber inspirasi untuk kita tetap teguh bersama bagi memastikan jabatan kekal relevan, pantas, tuntas dan agresif. Ini merupakan elemen penting dalam menjayakan semua aktiviti jabatan termasuklah penguatkuasaan, pemeriksaan dan pendidikan perburuhan.

Sekian, terima kasih.

Dato’ Haji Asri Bin Ab Rahman
Ketua Pengarah
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

PROFIL KORPORAT

MISI & VISI
OBJEKTIF & DASAR KUALITI

MISI

Memperkasakan pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan.

VISI

Peneraju utama kecemerlangan pentadbiran perburuhan di sektor swasta.

OBJEKTIF

i. Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri.

ii. Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi.

iii. Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

TADBIR URUS

PIAGAM PELANGGAN

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah bertanggungjawab ke atas kebajikan pekerja dan kepentingan majikan serta pelaksanaan dasar-dasar perburuhan negara melalui pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan langkah-langkah promosi yang berkesan bagi mewujudkan tenaga kerja yang komited dan produktif. Dengan ini, kami berjanji akan memberi perkhidmatan yang cekap dan cepat, jujur dan amanah serta ikhlas dan mesra untuk memenuhi kehendak pelanggan seperti berikut:

1. Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan.
2. Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan.
3. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja.
4. Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja.
5. Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima.
6. Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra.
7. Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

PENGURUSAN TERTINGGI

TUAN HAJI MOHD ASRI BIN ABDUL WAHAB

Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)

ENCIK T. SHANMUGAM

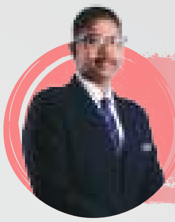
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan & Pembangunan)

DATO' HAJI ASRI BIN AB RAHMAN

Ketua Pengarah

DATO' HAJI ASRI BIN AB RAHMAN
Ketua Pengarah
Jusa B

TUAN HAJI MOHD ASRI BIN ABDUL WAHAB
Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)
Jusa C



ENCIK T. SHANMUGAM
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan Dan Pembangunan)
Jusa C

TUAN HAJI YUSOFF BIN HARUN
Pengarah
Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik
S54

ENCIK ZAINI BIN YAACOB
Pengarah
Bahagian Perundangan Dan Penguatkuasaan
S54

ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM
Pengarah
Bahagian Standard Perburuhan
S54

ENCIK AHMAD MUDI ONN BIN NOR
Pengarah
JTK Selangor
S54

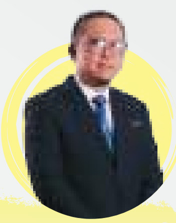
TUAN HAJI MUHAMMAD FAUZI BIN HAJI ABD. GHANI
Pengarah
JTK Perak
S54

TUAN HAJI NASIR BIN HAJI KASSIM
Pengarah
JTK Johor
S54

ENCIK PEZMAN BIN CHE HUSSIN
Pengarah
JTK Pahang
S52

TUAN HAJI MOHD HAJAZY BIN JUSOH
Pengarah
JTK Terengganu
S48

ENCIK ISKANDAR BIN JASSA
Pengarah
JTK Perlis
S48



ENCIK ARZANIL BIN BAHADON
Pengarah
JTK Kedah
S48

CARTA ORGANISASI

ENCIK ZAIHAS MOHD SYAKIR BIN HASFAR

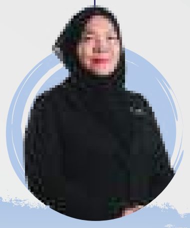
Pegawai Undang-Undang
L44

CIK JENNIFER BINTI ABDUL

Pegawai Perhubungan Awam
S44

PUAN MERIAM BINTI MOHD NOOR

Pengarah
Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan
S52



PUAN AZMAH BINTI BAKHIR

Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan
M52

ENCIK ROSLAN BIN BAHARI

Pengarah
Bahagian Pekerja Asing
S52

ENCIK CHE MOHD ROKMAN BIN CHE AWANG

Pengarah
JTK WP Kuala Lumpur
S54

YM ENGKU ADLIN BIN ENGKU MOHD ARIFFIN

Pengarah
JTK Pulau Pinang
S54

ENCIK S. THARU MARAJAN

Pengarah
JTK Negeri Sembilan
S52

ENCIK SULKIFLI BIN SILANG

Pengarah
JTK Kelantan
S48

PUAN JOHANA BINTI BAKAR

Pengarah
JTK Melaka
S48

ENCIK AG ISMAIL BIN AG TANGAH

Pengarah
JTK WP Labuan
S44

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN
PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, mengurus dan memantau pelaksanaan undang-undang perburuhan supaya bersesuaian dengan keperluan serta perkembangan semasa bagi memelihara hak dan kebajikan pekerja dan majikan di negara ini.

ENCIK ZAINI BIN YAACOB
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Perundangan
- Pindaan Undang-Undang
- Kes Buruh
- Permit

ii. Unit Penguatkuasaan
- Pendakwaan dan Kompaun
- Pasukan Khas Penguatkuasaan dan ATIP

FUNGSI BAHAGIAN

i. Mengurus dan menyelaras segala urusan berhubung undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan termasuk:
- Menggubal undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan baharu.
- Meneliti, menyemak dan meminda undang-undang perburuhan, peraturan-peraturan dan perintah sedia ada.

ii. Mengulas dan menyediakan maklum balas interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidang kuasa jabatan dan memberi khidmat nasihat kepada bahagian-bahagian lain di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi dan individu dalam perkara yang melibatkan isu-isu perundangan.

iii. Menyelaras perkara berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidang kuasa jabatan meliputi aspek prosiding Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan serta kes-kes saman penghutang penghakiman.

iv. Mengumpul, menganalisis dan mengedar keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Perusahaan berkaitan isu-isu yang melibatkan undang-undang perburuhan ke pejabat-pejabat negeri dan cawangan.

v. Memantau dan mengurus pengeluaran permit perburuhan.

vi. Memantau penggajian pekerja di sektor swasta supaya tidak ditindas dan mengemukakan syor-syor serta merancang strategi untuk memperbaiki sebarang kelemahan dalam kaedah penggajian sedia ada.

BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau aktiviti berkaitan dengan perlindungan kebajikan pekerja bagi mewujudkan suasana perburuhan yang adil dan harmoni. Ini bagi memastikan majikan mematuhi piawaian perburuhan di bawah undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan.

ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Tindakan Perburuhan
  - Siasatan Aduan
  - Pemeriksaan Berkanun

ii. Unit Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja Estet

iii. Unit Hal Ehwal Wanita, Kanak-kanak dan Orang Kurang Upaya

iv. Unit Parlimen dan Promosi

FUNGSI BAHAGIAN

i. Menyediakan kertas-kertas cadangan, kertas kerja, kertas kabinet, kertas jemaah menteri dan surat-surat pekeliling berkaitan dasar-dasar perburuhan bagi kegunaan Jabatan, Kementerian Sumber Manusia dan agensi-agensi lain.

ii. Menyediakan maklumat terkini kepada *International Labour Organization* (ILO) berkaitan hal-hal perburuhan dan konvensyen yang diratifikasikan oleh negara.

iii. Menyediakan maklumat yang diperlukan bagi isu-isu yang melibatkan hal-hal perburuhan negara yang dibahaskan di Dewan Negara dan Dewan Rakyat.

iv. Memastikan kebajikan pekerja-pekerja di sektor swasta dilindungi selaras dengan standard minimum yang ditetapkan di bawah undang-undang perburuhan.

v. Merancang dan menggubal program-program untuk meningkatkan kualiti kehidupan pekerja-pekerja sektor perladangan dari segi perumahan dan kemudahan-kemudahan asas.

vi. Merancang dan menyelaras aktiviti pembasmian dan menangani gangguan seksual di tempat kerja.

vii. Membantu menangani isu yang dibangkitkan pelanggan melalui aduan berkaitan haknya di bawah undang-undang perburuhan.

viii. Menyelaras pelaksanaan aktiviti-aktiviti pendidikan perburuhan.

ix. Menyelaras pelaksanaan semua dasar, arahan kerja dan surat pekeliling.

x. Menyelaras serta menguruskan aktiviti berkaitan pengeluaran kelulusan dan perakuan penginapan pekerja.

BAHAGIAN
PEKERJA ASING

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, menyelaras dan memantau pengurusan penggajian pekerja asing yang bekerja di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

ENCIK ROSLAN BIN BAHARI
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Kawal Selia Penggajian Pekerja Asing
ii. Unit Pampasan dan Kebajikan Pekerja

FUNGSI BAHAGIAN

i. Merancang, menyelaras, mengurus dan memantau hal-ehwal berkaitan dengan pelaksanaan dasar penggajian pekerja asing.

ii. Menyelaras dan mengurus semakan dasar penggajian pekerja asing sedia ada.

iii. Menyelaras, mengurus dan memantau permohonan penggajian pekerja asing.

iv. Memantau penggajian pekhidmat domestik asing.

v. Mengurus dan memantau pengurusan kewangan pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952.

BAHAGIAN
DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau hala tuju dan pelan strategik jabatan ke arah pencapaian objektif organisasi yang cemerlang.

TUAN HAJI YUSOFF BIN HARUN
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Data dan Analisis
ii. Unit Dasar dan Transformasi
iii. Unit Teknologi Maklumat
iv. Unit Pembangunan dan Pengurusan Kualiti

FUNGSI BAHAGIAN

i. Merangka, menyelaras dan memantau pembentukan sasaran serta kamus indeks petunjuk prestasi bagi aktiviti-aktiviti jabatan.

ii. Mengurus, menyelaras dan menganalisis data aktiviti jabatan.

iii. Menyelaras dan menerbitkan laporan aktiviti jabatan secara berkala.

iv. Merangka, mengkaji dan menyelaras dasar serta hala tuju jabatan bagi tujuan penambahbaikan melalui pelan strategik dan pelan tindakan.

v. Menyelaras dan memantau pematuhan jabatan terhadap konvensyen serta piawaian perburuhan antarabangsa yang diratifikasi.

vi. Mengurus, menyelaras dan memantau pembangunan, penyelenggaraan serta perolehan berkaitan sistem, rangkaian dan aset *Information and Communications Technology* (ICT) jabatan.

vii. Merancang, mengkaji dan menyelaras pembangunan standard serta kualiti aktiviti jabatan bagi memacu pengurusan jabatan yang bersistematik.

BAHAGIAN
PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Bahagian ini menyelaras, mengurus dan memantau pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta (APS). Ini termasuk mengawal selia aktiviti merekrut oleh APS dan menguatkuasakan peruntukan undang-undang berdasarkan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981.

PUAN MERIAM BINTI MOHD NOOR
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Agensi Pekerjaan Swasta

FUNGSI BAHAGIAN

i. Memantau, mengurus, dan memproses pengeluaran lesen APS.

ii. Mengawal selia aktiviti merekrut pekerja tempatan, pekhidmat domestik asing dan pekerja bukan warganegara.

iii. Memantau, mengurus dan memproses pengeluaran dokumen pengenalan diri bagi pekerja APS.

iv. Menjalankan aktiviti pemantauan pematuhan berkaitan pelesenan APS.

v. Memantau dan mengurus aktiviti berkaitan permohonan penggajian pegawai dagang.

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras, memantau dan mengurus hal ehwal khidmat pengurusan merangkumi pengurusan sumber manusia, kewangan, perolehan, aset, pentadbiran am, komunikasi dan perhubungan awam jabatan. Ini bagi memastikan pengurusan operasi jabatan berjalan dengan cekap dan teratur menggunakan sumber kewangan dan perbelanjaan secara optimum.

PUAN AZMAH BINTI BAKHIR
Pengarah

UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

i. Unit Pentadbiran Am
ii. Unit Sumber Manusia
iii. Unit Kewangan dan Akaun
iv. Unit Perolehan dan Pembangunan

FUNGSI BAHAGIAN

i. Mengurus, menyelaras dan memantau pentadbiran jabatan seperti pengurusan fail, penggunaan dan penyelenggaraan kenderaan jabatan, pengurusan dan pengemaskinian aset dan stor, serta menjaga keselamatan dokumen jabatan.

ii. Mengurus hal ehwal pembangunan organisasi dan perkhidmatan seperti perjawatan dan pelantikan, kenaikan pangkat, penilaian prestasi, tatatertib dan persaraan pegawai.

iii. Merancang, menyelaras dan menganjur program, kursus dan latihan dalam dan luar negara.

iv. Mengurus dan memantau peruntukan kewangan dan perakaunan jabatan supaya peruntukan yang diperolehi dibelanjakan dengan berhemat mengikut prosedur dan tatacara semasa.

v. Mengurus dan memantau perolehan dan projek pembangunan jabatan.

vi. Merancang, mengurus, menyelaras dan memantau aktiviti komunikasi korporat dan perhubungan awam jabatan.

SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2022

SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2022

OPERASI PENGUATKUASAAN
199

KERTAS SIASATAN
1,492

PENDAKWAAN
294

KOMPAUN
867

***TASK FORCE* AKTA 446**
9,271 | 15,582
Majikan diperiksa | Penginapan diperiksa

PEMERIKSAAN BERKANUN
31,606
Tempat pekerjaan diperiksa

ADUAN
9,444
Aduan dikendali

KES BURUH
12,236
Kes kendali

PENGELUARAN PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA
14,473

PERMIT PERBURUHAN
2,932
Permohonan dikendali

AGENSI PEKERJAAN SWASTA BERLESEN
1,176

PENGUATKUASAAN

UNDANG-UNDANG YANG DIKUATKUASAKAN

01 Akta Kerja 1955 (Akta 265)

02 Akta Standard Minimum Perumahan,Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446)

03 Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 (Akta 350)

04 Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)

05 Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732)

06 Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753)

07 Akta Hari Kelepasan 1951 (Akta 369)

08 Akta Hari Kelepasan Mingguan 1950 (Akta 220)

09 Akta Anti Pemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 670)

10 Akta Maklumat Pekerjaan 1953 (Akta 159)

11 Akta Kerja (Sekatan) 1968 (Akta 796)

12 Akta Pampasan Pekerja 1952 (Akta 273)

13 Akta Pembangunan Sumber Manusia Berhad 2001 (Akta 612)

PIAWAIAN PERBURUHAN ANTARABANGSA

Malaysia telah menjadi negara ahli *International Labour Organization* (ILO) sejak tahun 1957. ILO telah menggubal 190 konvensyen termasuk 8 konvensyen utama (*Fundamental Conventions*). Malaysia telah meratifikasikan enam daripada lapan konvensyen utama seperti berikut:

TELAH DIRATIFIKASI

- **C029** – *Forced Labour Convention, 1930*
- **C105** – *Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (Denounced in 1990)*
- **C098** – *Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949*
- **C138** – *Minimum Age Convention, 1973*
- **C100** – *Equal Remuneration Convention, 1951*
- **C182** – *Worst Forms of Child Labour Convention, 1999*

BELUM DIRATIFIKASI

- **C111** – *Discrimination (Employment and Occupation), 1958*
- **C87** – *Freedom of Association and Protection of the Right to Organise, 1948*

PEMERIKSAAN

PEMERIKSAAN BERKANUN

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan jabatan yang bertujuan untuk:

- Meningkatkan tindakan pembetulan dan pencegahan dalam kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan.
- Menyampaikan maklumat dan memberi khidmat nasihat kepada majikan dan pekerja berkaitan undang-undang serta dasar perburuhan semasa.
- Mengumpul maklumat berhubung amalan baik di tempat kerja untuk perkongsian dengan industri.
- Memenuhi keperluan *Labour Inspection Convention* 1947 (No.81) yang telah diratifikasi oleh Malaysia yang menetapkan supaya setiap negara anggota (ILO) menjalankan pemeriksaan ke tempat-tempat pekerjaan sekerap mungkin bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.

Gambar rajah 1: Statistik pemeriksaan mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification* 2008 (MSIC) bagi tahun 2022.

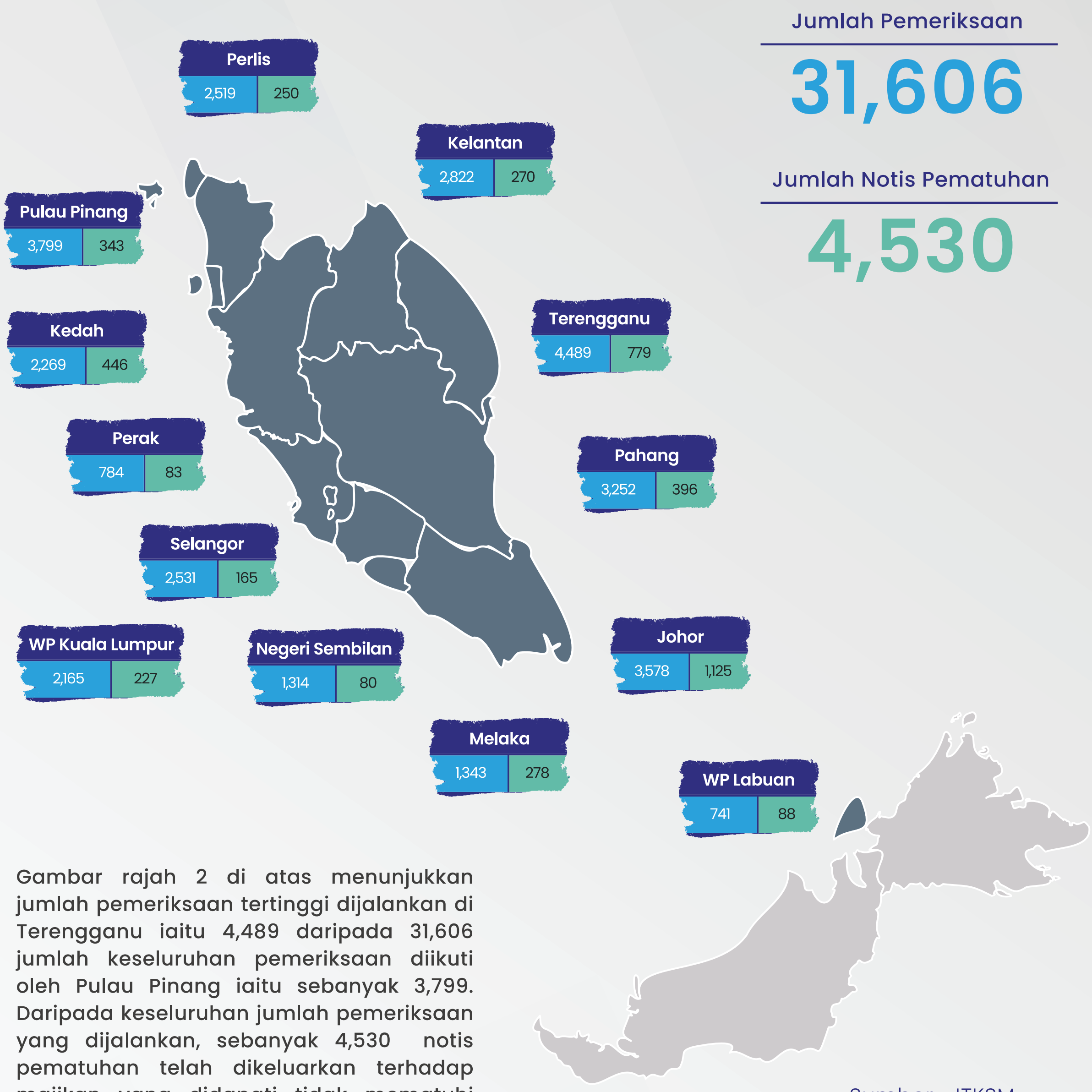
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	2,752
B	Perlombongan & Pengkuarian	223
C	Pembuatan	4,820
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	56
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan	99
F	Pembinaan	1,158
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	10,597
H	Pengangkutan & Penyimpanan	626
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	2,450

Sektor	Aktiviti	Bilangan
J	Maklumat & Komunikasi	248
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/ Takaful	521
L	Aktiviti Hartanah	92
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	628
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	1,298
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	1,062
P	Pendidikan	185
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	735
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	87
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	3,947
T	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan	15
U	Aktiviti Badan & Pertubuhan Luar Wilayah	3
V	Tidak Diklasifikasikan	4

Sumber : JTKSM

Gambar rajah 1 di atas menunjukkan sebanyak 31,606 tempat pekerjaan telah diperiksa. Dua sektor tertinggi adalah sektor Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal iaitu sebanyak 10,597 dan Pembuatan sebanyak 4,820.

Gambar Rajah 2: Statistik pemeriksaan mengikut negeri dan notis pematuhan yang dikeluarkan bagi tahun 2022.



Gambar rajah 2 di atas menunjukkan jumlah pemeriksaan tertinggi dijalankan di Terengganu iaitu 4,489 daripada 31,606 jumlah keseluruhan pemeriksaan diikuti oleh Pulau Pinang iaitu sebanyak 3,799. Daripada keseluruhan jumlah pemeriksaan yang dijalankan, sebanyak 4,530 notis pematuhan telah dikeluarkan terhadap majikan yang didapati tidak mematuhi mana-mana peruntukan undang-undang.

Sumber : JTKSM

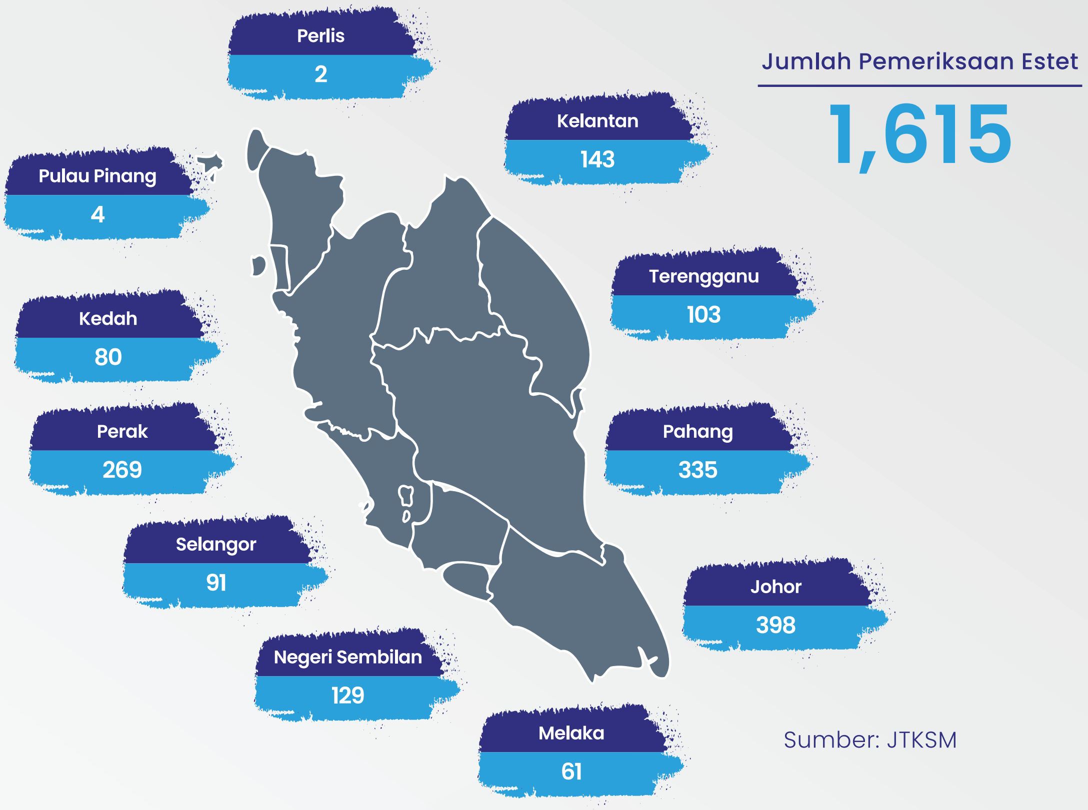
Notis pematuhan dikeluarkan bertujuan memberi peluang kepada majikan membuat pembetulan terhadap ketidakpatuhan sebelum tindakan penguatkuasaan lebih tegas diambil. Jumlah notis pematuhan tertinggi yang dikeluarkan adalah di negeri Johor iaitu sebanyak 1,125 diikuti negeri Terengganu sebanyak 779.

PEMERIKSAAN ESTET

Pemeriksaan estet merujuk kepada pemeriksaan ke atas estet yang dilaksanakan dengan kriteria tambahan iaitu pematuhan terhadap Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990. Aktiviti ini merupakan salah satu langkah yang berkesan untuk mengenal pasti dan menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pihak majikan dan masyarakat pekerja estet.

Selain daripada memastikan pematuhan undang-undang oleh majikan, aktiviti ini juga membolehkan jabatan mengumpul maklumat berkaitan perumahan pekerja dan kemudahan asas pekerja estet.

Gambar rajah 3: Statistik pemeriksaan estet mengikut negeri bagi tahun 2022.



Sumber: JTKSM

Gambar rajah 3 menunjukkan sebanyak 1,615 pemeriksaan ke atas estet telah dijalankan. Pemeriksaan estet tertinggi telah dilakukan di Johor iaitu sebanyak 398 diikuti dengan Pahang sebanyak 335 dan Perak sebanyak 269.

MAKLUMAT PROFIL ESTET BAGI TAHUN 2022

Gambar rajah 4: Statistik estet yang menyediakan perumahan pekerja mengikut negeri bagi tahun 2022.

Jumlah Estet	Jumlah Estet Menyediakan Perumahan
1,631	1,230

Johor	326	276
Kedah	109	66
Kelantan	130	94
Melaka	65	58
Negeri Sembilan	103	95
Pahang	338	258
Pulau Pinang	9	4
Perak	360	224
Perlis	4	4
Selangor	83	73
Terengganu	104	78

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 5: Statistik rumah estet berdasarkan kategori rumah mengikut negeri bagi tahun 2022.

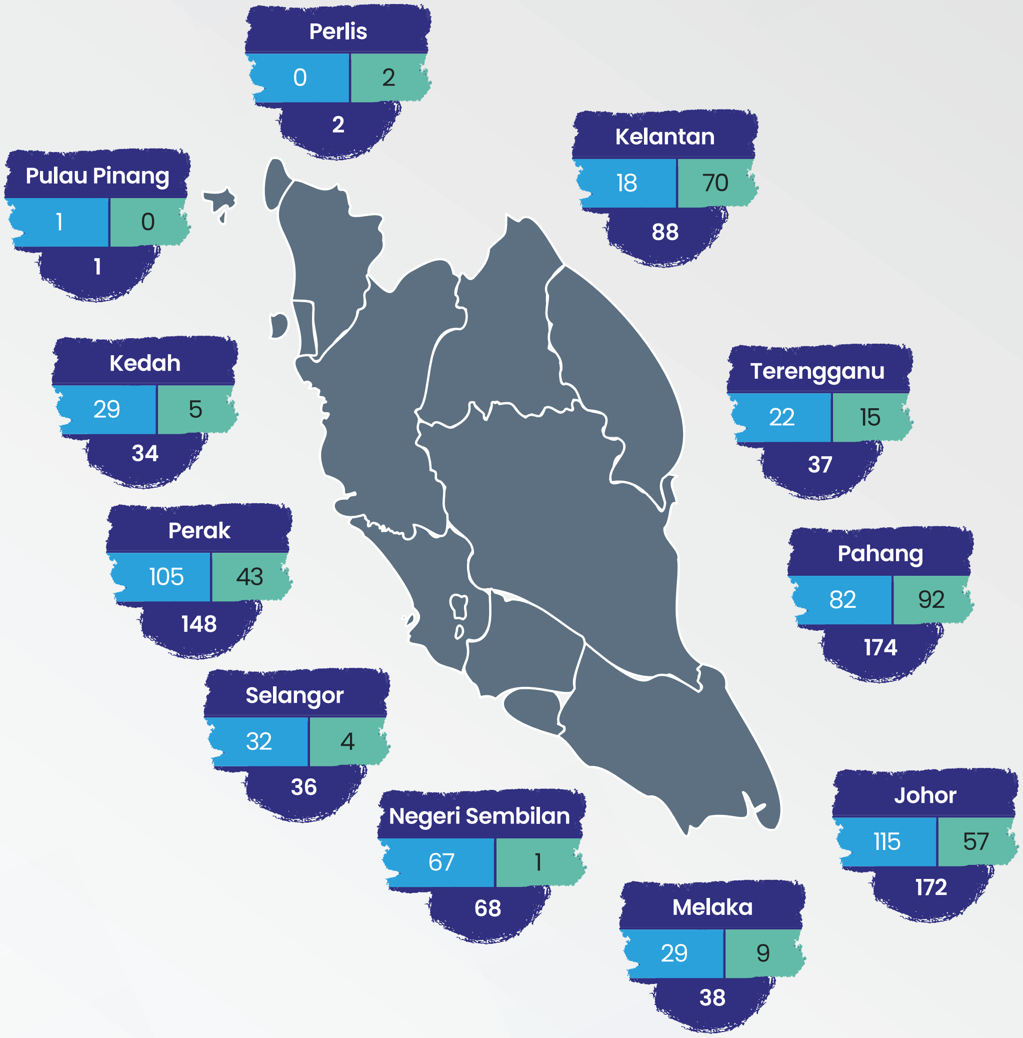
Jumlah Rumah Estet	Rumah Standard	Rumah Substandard
50,450	29,814	20,636

Negeri	Jumlah Rumah Estet	Rumah Standard	Rumah Substandard
Johor	15,002	8,255	6,747
Kedah	2,779	1,650	1,129
Kelantan	2,978	1,933	1,045
Melaka	1,488	888	600
Negeri Sembilan	4,718	3,235	1,483
Pahang	8,597	5,929	2,668
Pulau Pinang	116	15	101
Perak	8,555	4,870	3,685
Perlis	18	6	12
Selangor	3,125	1,713	1,412
Terengganu	3,074	1,320	1,754

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 6: Statistik sumber bekalan elektrik di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

Sumber Awam	Sumber Sendiri	Jumlah Keseluruhan
500	298	798



Sumber: JTKSM

Gambar rajah 7: Statistik sumber bekalan air di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

Jumlah Keseluruhan	Sumber Awam	Sumber Sendiri
876	452	424

Negeri	Jumlah	Sumber Awam	Sumber Sendiri
Johor	210	107	103
Kedah	29	19	10
Kelantan	113	14	99
Melaka	39	32	7
Negeri Sembilan	79	64	15
Pahang	187	72	115
Pulau Pinang	1	1	0
Perak	139	88	51
Perlis	2	0	2
Selangor	47	33	14
Terengganu	30	22	8

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 8: Statistik pusat asuhan kanak-kanak (PAKK) di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

Johor	49
Kedah	11
Kelantan	11
Melaka	5
Pahang	38
Negeri Sembilan	17
Perak	22
Pulau Pinang	1
Selangor	11
Terengganu	19
Jumlah PAKK	**184**

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 9: Statistik klinik di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

Johor	131
Kedah	36
Kelantan	11
Melaka	14
Pahang	69
Negeri Sembilan	50
Perak	82
Pulau Pinang	1
Selangor	30
Perlis	1
Terengganu	21
Jumlah Klinik	**446**

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 10: Statistik tempat ibadat di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

		Jenis Tempat Ibadat			
Negeri	**Jumlah**	**Masjid / Surau**	**Kuil**	**Tokong**	**Gereja**
Johor	**466**	264	137	57	8
Kedah	**103**	41	52	6	4
Kelantan	**88**	46	37	3	2
Melaka	**61**	16	35	6	4
Negeri Sembilan	**191**	94	61	27	9
Pahang	**329**	249	44	36	0
Pulau Pinang	**12**	2	4	6	0
Perak	**269**	98	156	7	8
Perlis	**2**	1	0	1	0
Selangor	**123**	45	63	3	12
Terengganu	**81**	79	1	1	0
JUMLAH	**1,725**	**935**	**590**	**153**	**47**

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 11: Statistik jalan raya di estet mengikut negeri bagi tahun 2022.

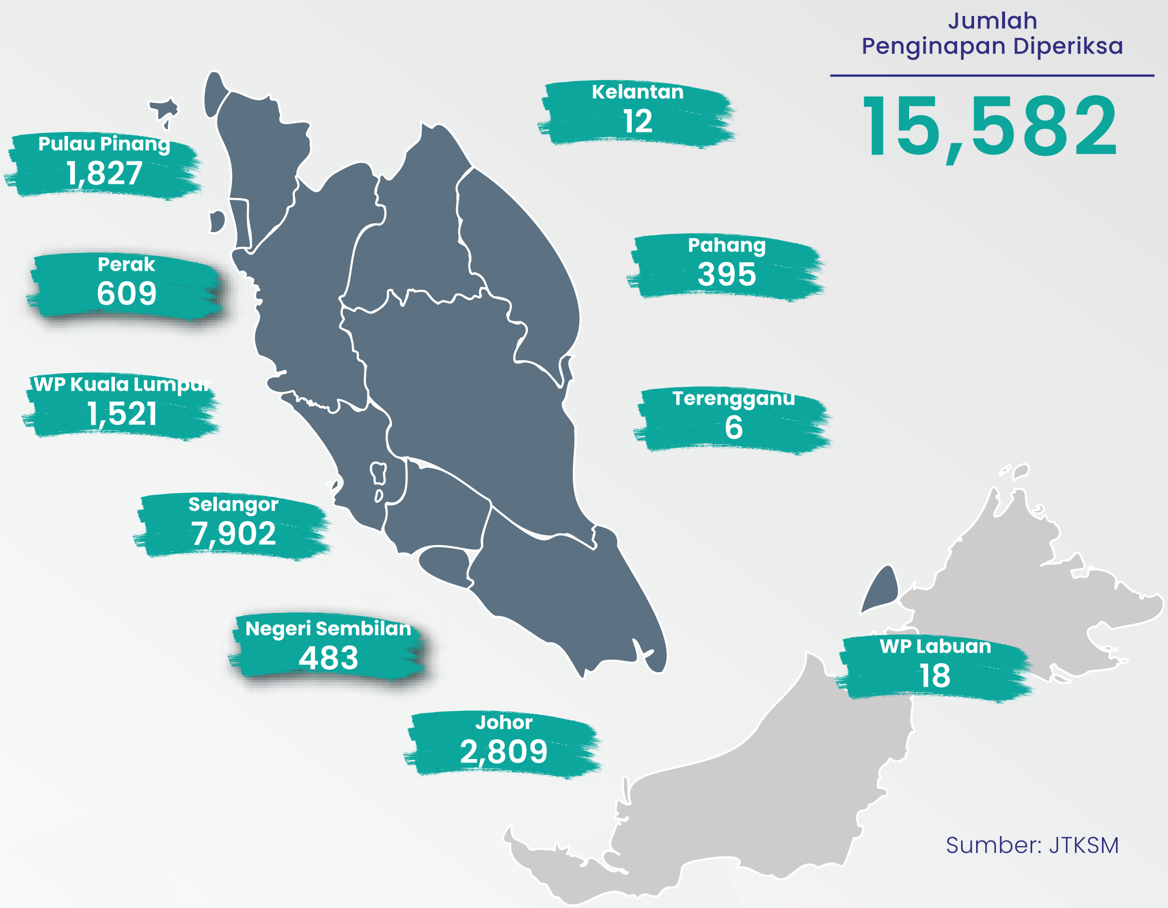
Negeri	Jarak Jalan (KM) Jalan Tidak Berturap	Jarak Jalan (KM) Jalan Berturap
Johor	673.65	399.8
Kedah	29.95	22.25
Kelantan	608.35	137
Melaka	14.5	17.95
Negeri Sembilan	49.3	71.49
Pahang	362.06	132.5
Pulau Pinang	0.1	0
Perak	269	42,914.5
Perlis	0	0.6
Selangor	23.17	43.6
Terengganu	52.4	564.03
JUMLAH	2,048.38	44,303.72

Sumber: JTKSM

PEMERIKSAAN PENGINAPAN PEKERJA

Pemeriksaan penginapan pekerja bertujuan memastikan majikan dan penyedia penginapan mematuhi Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990. Akta ini terpakai kepada semua jenis industri di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan serta mewajibkan semua penginapan termasuk penginapan berpusat mempunyai Perakuan Penginapan daripada Ketua Pengarah JTKSM.

Gambar rajah 12: Statistik pemeriksaan penginapan pekerja mengikut negeri bagi tahun 2022.



Sumber: JTKSM

Gambar rajah 12 di atas menunjukkan sebanyak 15,582 penginapan pekerja diperiksa pada tahun 2022. Pemeriksaan tertinggi dijalankan di Selangor iaitu 7,902 diikuti oleh Johor 2,809 pemeriksaan.

Pemeriksaan adalah berdasarkan senarai majikan yang menggajikan pekerja asing pada tahun 2020. Pemeriksaan ini mula dijalankan pada tahun 2021 dan diteruskan pada tahun 2022 bagi majikan yang tidak diperiksa.

OPERASI PENGUATKUASAAN

OPERASI PENGUATKUASAAN BERSEPADU

Operasi Penguatkuasaan Bersepadu merupakan operasi penguatkuasaan terhadap majikan atau tempat pekerjaan yang memfokuskan kepada isu perburuhan tetapi dijalankan bersama-sama agensi lain seperti Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO). Operasi ini dilaksanakan selaras dengan bidang kuasa jabatan dan agensi-agensi yang terlibat berdasarkan isu-isu semasa.

Impak Pelaksanaan Operasi Bersepadu

- Perkongsian pengalaman dan pengetahuan dalam aktiviti penyiasatan dan penguatkuasaan.
- Mengoptimumkan penggunaan tenaga kerja sedia ada.
- Memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.
- Mengukuhkan aktiviti penguatkuasaan setiap jabatan atau agensi secara bersepadu.
- Perkongsian maklumat dan data perburuhan di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM) secara menyeluruh.
- Perancangan penguatkuasaan yang sistematik dan teratur.

Gambar rajah 13: Statistik Operasi Penguatkuasaan Bersepadu dijalankan mengikut negeri bagi tahun 2022.

Negeri	Bilangan
Johor	22
Kedah	15
Kelantan	7
Melaka	7
Pahang	15
Negeri Sembilan	8
Perak	19
Pulau Pinang	20
Selangor	44
Perlis	4
WP Labuan	1
WP Kuala Lumpur	22
Terengganu	15

Sumber : JTKSM

Gambar rajah 13 menunjukkan sebanyak 199 Operasi Penguatkuasaan Bersepadu telah dijalankan pada tahun 2022. Operasi penguatkuasaan yang tertinggi dijalankan di Selangor iaitu sebanyak 44 diikuti Johor dan Kuala Lumpur masing-masing sebanyak 22.

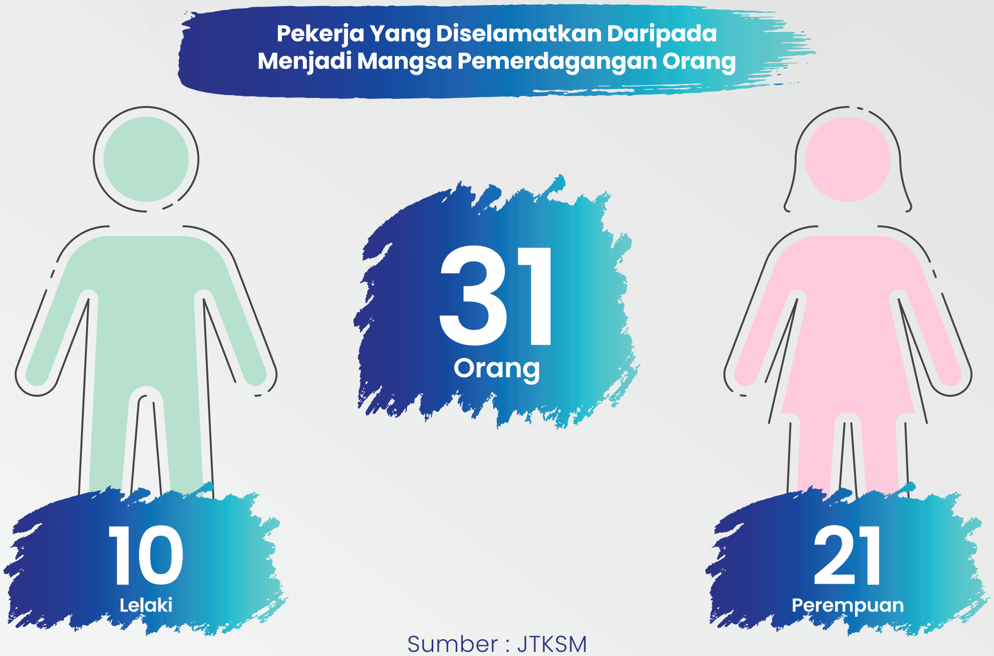
Jumlah Operasi Penguatkuasaan Bersepadu

199

PENGUATKUASAAN AKTA ANTIPEMERDAGANGAN ORANG DAN ANTIPENYELUDUPAN MIGRAN 2007

JTKSM merupakan salah satu daripada lima agensi yang menguatkuasakan Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 bermula tahun 2010. JTKSM melalui Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) mempergiatkan operasi untuk membanteras aktiviti pemerdagangan orang khususnya buruh paksa.

Gambar rajah 14: Statistik pekerja yang diselamatkan daripada menjadi mangsa pemerdagangan orang bagi tahun 2022.



Sumber : JTKSM

Gambar rajah 14 menunjukkan seramai 31 orang pekerja yang disyaki menjadi mangsa pemerdagangan orang telah diselamatkan oleh PKP sepanjang tahun 2022 di bawah Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007. Mangsa yang diselamatkan bekerja di restoran, perkhidmatan pencucian dan pembersihan serta digajikan sebagai pembantu rumah.

PENGUATKUASAAN AKTA PENCEGAHAN DAN PENGAWALAN PENYAKIT BERJANGKIT 1988

Pemberian kuasa penguatkuasaan termasuk mengkompaun kesalahan di bawah Akta Pencegahan Dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 telah diturunkan kepada JTKSM berkuatkuasa 1 Jun 2021 hingga 30 Jun 2022 bagi mengekang penularan wabak COVID-19 di tempat pekerjaan.

Skop penguatkuasaan Akta yang dilaksanakan oleh jabatan melibatkan tempat pekerjaan di sektor swasta dan penginapan pekerja yang disediakan oleh penyedia penginapan berpusat.

OPERASI *ONE VISIT POLICY*

Operasi *One Visit Policy* merupakan operasi penguatkuasaan undang-undang perburuhan secara bersepadu yang dilaksanakan oleh agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia. Operasi ini melibatkan JTKSM (agensi peneraju), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dan Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP) dengan memberi tumpuan kepada undang-undang yang dikuatkuasakan oleh setiap jabatan dan agensi.

Gambar Rajah 15: Statistik operasi *One Visit Policy* bagi tahun 2022.

Sumber : JTKSM

PERMIT, PELESENAN DAN PERAKUAN

PERMIT PERBURUHAN

Undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan jabatan membenarkan majikan memohon pengecualian pemakaian beberapa peruntukan dengan syarat tidak menjejaskan kebajikan pekerja.

Jenis Permit Perburuhan Yang Dikeluarkan

- Kebenaran membayar gaji lewat
- Kebenaran kanak-kanak dan orang muda mengambil bahagian dalam hiburan awam
- Kebenaran had kerja lebih masa
- Kebenaran potongan upah
- Pengecualian sekatan wanita kerja malam
- Kebenaran menyimpan daftar di ibu pejabat
- Kebenaran menyimpan daftar dalam bentuk lain
- Kebenaran mengumpul cuti rehat mingguan
- Pendahuluan gaji
- Kelulusan skim bayaran insentif
- Kelonggaran waktu kerja biasa atau kerja syif

Gambar rajah 16: Statistik permohonan permit perburuhan yang dikendali pada tahun 2022.

Kebenaran membayar gaji lewat	75
Kebenaran had kerja lebih masa	212
Pengecualian sekatan wanita kerja malam	295
Kebenaran menyimpan daftar dalam bentuk lain	470
Pendahuluan gaji	22
Kelonggaran waktu kerja biasa atau kerja syif	3
Kebenaran potongan upah	849
Kebenaran menyimpan daftar di ibu pejabat	994
Kebenaran mengumpul cuti rehat mingguan	12
Jumlah	**2,932**

Sumber : JTKSM

Gambar rajah 16 menunjukkan sebanyak 2,932 permohonan permit dikendali sepanjang tahun 2022. Permohonan tertinggi melibatkan permit kebenaran menyimpan daftar di Ibu Pejabat sebanyak 994 permohonan diikuti oleh permit kebenaran potongan upah sebanyak 849 permohonan. Kelulusan permit perburuhan yang dikeluarkan oleh jabatan dapat membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan meningkatkan produktiviti tanpa mengabaikan kepentingan pekerja.

PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA

Jabatan menerima dan memproses permohonan Perakuan Penginapan Pekerja bagi semua penginapan dan penginapan berpusat mulai 1 September 2020.

Gambar rajah 17: Statistik Perakuan Penginapan diluluskan mengikut negeri bagi tahun 2022.

Negeri	Permohonan Selesai	Perakuan Dikeluarkan
Johor	1,934	1,906
Kedah	349	299
Kelantan	109	109
Melaka	731	901
Negeri Sembilan	639	639
Pahang	305	305
Pulau Pinang	926	511
Perak	1,376	1,998
Perlis	9	37
Selangor	5,346	7,092
Terengganu	162	163
WP Labuan	10	10
WP Kuala Lumpur	532	503
Jumlah	**12,428**	**14,473**

Sumber : JTKSM

Gambar rajah 17 di atas menunjukkan sebanyak 14,473 perakuan penginapan telah dikeluarkan melalui 12,428 permohonan yang diselesaikan. Perakuan tertinggi dikeluarkan di Selangor iaitu sebanyak 7,092 diikuti Perak 1,998.

PELESENAN AGENSI PEKERJAAN SWASTA (APS)

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 merupakan salah satu akta yang dikuatkuasakan oleh jabatan bertujuan untuk mengawal selia APS di Malaysia dengan memperuntukkan mana-mana orang atau agensi yang melakukan aktiviti merekrut adalah wajib berlesen. Selain itu, pekerja APS juga diwajibkan mempunyai dokumen pengenalan diri bagi menjalankan aktiviti merekrut. Akta ini juga menjaga kebajikan pencari kerja yang menggunakan perkhidmatan APS dan memantau perjalanan aktiviti APS supaya mematuhi undang-undang yang ditetapkan.

Gambar rajah 18: Modal berbayar dan wang jaminan mengikut kategori lesen.

Lesen A

Penempatan pekerjaan warganegara dalam negara

RM 50,000
MODAL BERBAYAR

RM 5,000
WANG JAMINAN

RM 5,000
WANG JAMINAN UNTUK TUBUH CAWANGAN BARU

Lesen B

Penempatan pekerjaan warganegara di dalam dan luar negara dan pekhidmat domestik asing dalam negara

RM 100,000
MODAL BERBAYAR

RM 100,000
WANG JAMINAN

RM 30,000
WANG JAMINAN UNTUK TUBUH CAWANGAN BARU

Lesen C

Penempatan pekerjaan warganegara di dalam dan luar negara dan bukan warganegara dalam negara

RM 250,000
MODAL BERBAYAR

RM 250,000
WANG JAMINAN

RM 100,000
WANG JAMINAN UNTUK TUBUH CAWANGAN BARU

Jadual 1: Statistik APS berlesen mengikut kategori dan negeri bagi tahun 2022.

NEGERI	KATEGORI LESEN (INDUK)			KATEGORI LESEN (CAWANGAN)			KATEGORI LESEN (KESELURUHAN)			JUMLAH
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Johor	30	47	66	4	6	3	34	53	69	**156**
Kedah	6	7	14	0	1	0	6	8	14	**28**
Kelantan	0	3	1	0	1	0	0	4	1	**5**
Melaka	6	5	16	1	2	3	7	7	19	**33**
N. Sembilan	3	5	14	0	1	2	3	6	16	**25**
Pahang	2	3	5	0	0	0	2	3	5	**10**
Pulau Pinang	18	26	43	6	4	6	24	30	49	**103**
Perak	2	8	15	0	1	0	2	9	15	**26**
Perlis	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**1**
Selangor	106	119	200	1	5	3	107	124	203	**434**
Terengganu	1	1	1	0	0	0	1	1	1	**3**
WP K. Lumpur	122	59	166	0	1	3	122	60	169	**351**
WP Labuan	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**1**
JUMLAH	**296**	**283**	**543**	**12**	**22**	**20**	**308**	**305**	**563**	**1,176**

Sumber : JTKSM

Pada tahun 2022, terdapat sebanyak 1,176 APS berlesen melibatkan 563 kategori lesen C iaitu lesen APS paling banyak dikeluarkan manakala kategori lesen B sebanyak 305 dan kategori lesen A sebanyak 308. Bilangan APS dengan lesen tertinggi adalah di Selangor sebanyak 434 diikuti dengan Kuala Lumpur dengan 351.

Jadual 2: Statistik dokumen pengenalan diri APS bagi tahun 2022.

NEGERI	KATEGORI LESEN			JUMLAH
	A	B	C	
Johor	30	95	204	329
Kedah	3	11	35	49
Kelantan	0	8	2	10
Melaka	4	11	43	58
N. Sembilan	0	7	36	43
Pahang	2	5	11	18
Pulau Pinang	16	49	115	180
Perak	1	12	40	53
Perlis	0	0	3	3
Selangor	116	220	514	850
Terengganu	0	2	4	6
WP K. Lumpur	85	91	424	600
WP Labuan	0	0	3	3
JUMLAH	257	511	1,434	2,202

Sumber : JTKSM

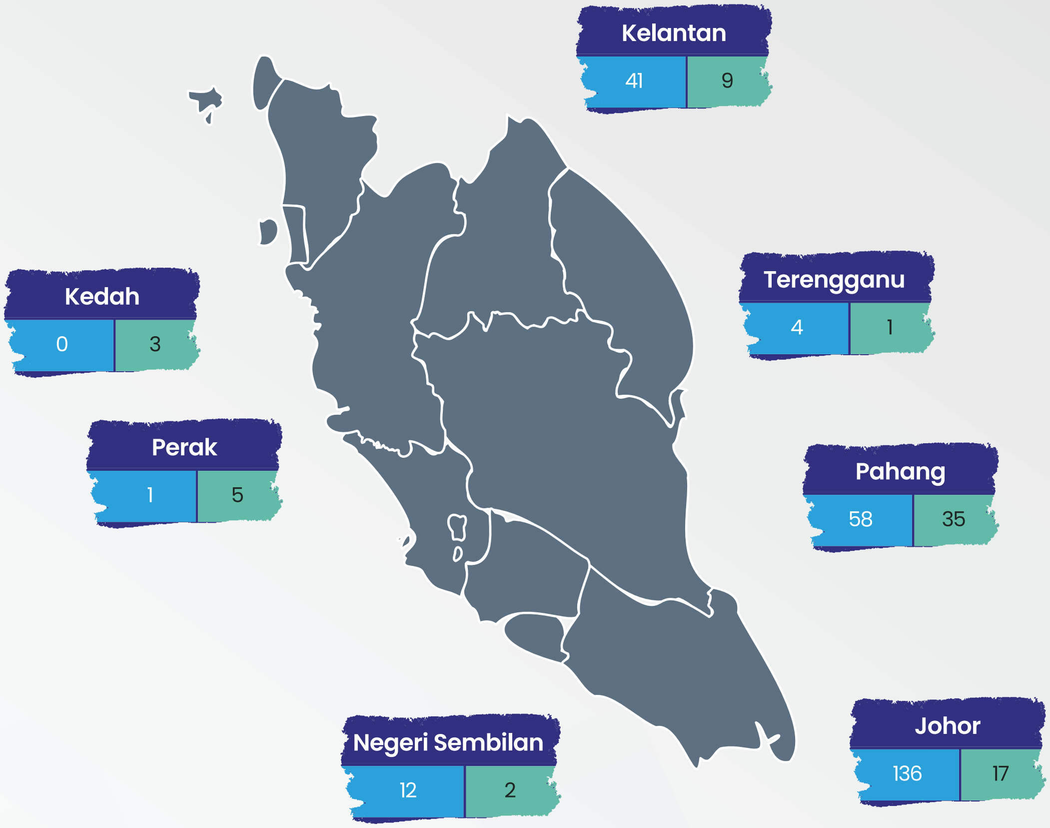
Pada tahun 2022, terdapat sebanyak 2,202 dokumen pengenalan diri yang telah dikeluarkan. Pengeluaran dokumen pengenalan diri tertinggi dikeluarkan bagi Selangor dengan jumlah 850, diikuti Kuala Lumpur sebanyak 600.

KELULUSAN PELAN BANGUNAN DAN SIJIL LAYAK MENDUDUKI

Mana-mana majikan estet yang hendak membina perumahan pekerja perlu mendapatkan kelulusan pelan bangunan mengikut Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990. Sijil Layak Menduduki (CF) hendaklah diperolehi daripada jabatan sebaik sahaja bangunan yang dibina disiapkan.

Gambar rajah 19: Statistik kelulusan pelan membina atau mengubahsuai bangunan dan sijil kelayakan menduduki (CF) bagi tahun 2022.

Jumlah Kelulusan Pelan	Jumlah Sijil Kelayakan Menduduki (CF)
252	72



Sumber : JTKSM

PENGENDALIAN ADUAN

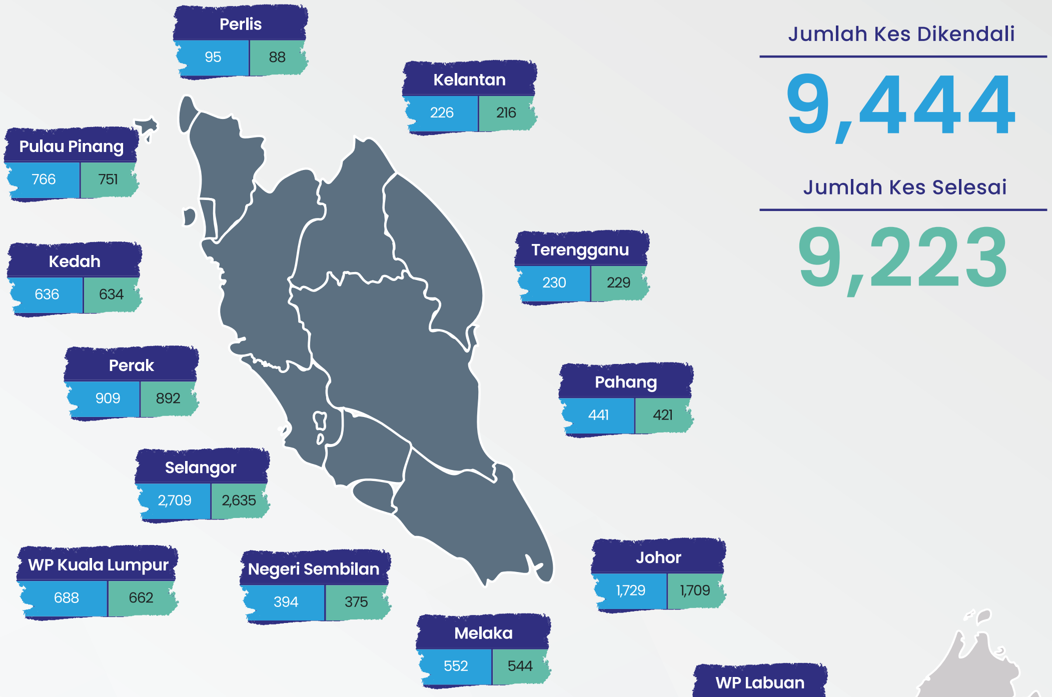
ADUAN PERBURUHAN

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan di dalam piagam pelanggan jabatan. Jabatan amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima, disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan jabatan.

Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti pemegang taruh, Biro Pengaduan Awam, media massa, badan bukan kerajaan, Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, laman sesawang, surat, telefon, emel, aplikasi *Working For Workers* (WFW) atau pengadu hadir ke jabatan.

Aplikasi WFW merupakan platform untuk pekerja menyalurkan aduan serta permasalahan berhubung isu perburuhan secara dalam talian melalui telefon mudah alih. Aplikasi ini membolehkan pengadu mengetahui status aduan yang dikemukakan dengan pantas.

Gambar rajah 20: Statistik kes aduan dikendali dan diselesaikan mengikut negeri bagi tahun 2022.



Gambar rajah 20 di atas menunjukkan sebanyak 9,444 kes aduan dikendali sepanjang tahun 2022. Kes tertinggi dikendalikan di Selangor sebanyak 2,709 diikuti oleh Johor sebanyak 1,729. Secara keseluruhan sebanyak 9,223 kes aduan telah berjaya diselesaikan manakala baki 222 kes yang diterima pada akhir Disember 2022 dikendali dan diselesaikan pada Januari 2023.

Sumber: JTKSM

ADUAN GANGGUAN SEKSUAL

Akta Kerja 1955 menetapkan setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima. Sekiranya majikan enggan, pengadu yang tidak berpuas hati boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja.

Gambar rajah 21: Statistik aduan gangguan seksual mengikut negeri bagi tahun 2022.

Sumber: JTKSM

Gambar rajah 21 menunjukkan bahawa jabatan telah mengendalikan sebanyak 18 aduan gangguan seksual di tempat pekerjaan pada tahun 2022. Kes aduan tertinggi dikendalikan Johor sebanyak sembilan kes. Sebanyak 12 daripada 18 aduan gangguan seksual di tempat kerja berjaya diselesaikan manakala baki enam aduan yang diterima pada akhir Disember 2022 dikendali dan diselesaikan pada Januari 2023.

KERTAS SIASATAN, KOMPAUN DAN PENDAKWAAN

Kertas siasatan adalah dokumen yang mengandungi keterangan dan bahan bukti pelanggaran undang-undang yang disediakan oleh pegawai penyiasat. Dokumen ini membolehkan tindakan kompaun atau pendakwaan diambil ke atas majikan setelah mendapat keizinan daripada Timbalan Pendakwa Raya (TPR).

Jadual 3: Statistik keseluruhan kertas siasatan, kompaun dan pendakwaan yang dikendalikan mengikut negeri bagi tahun 2022.

NEGERI	BILANGAN KERTAS SIASATAN	BILANGAN KES KOMPAUN	JUMLAH KOMPAUN DIBAYAR (RM)	BILANGAN KES PENDAKWAAN	JUMLAH DENDA DIBAYAR (RM)
Johor	287	185	828,200	55	89,500
Kedah	109	35	87,700	32	14,700
Kelantan	76	69	155,600	9	8,200
Melaka	49	33	121,200	21	75,200
Pahang	136	89	161,500	24	27,500
Negeri Sembilan	115	31	125,000	67	17,100
Perak	173	110	251,000	49	32,700
Pulau Pinang	117	111	175,000	3	1,000
Selangor	224	45	141,500	8	12,400
Perlis	25	8	0	0	0
WP Kuala Lumpur	95	88	170,500	5	0
Terengganu	80	60	100,600	20	11,100
WP Labuan	6	3	4,500	1	0
JUMLAH	**1,492**	**867**	**2,324,100**	**294**	**289,400**

Sumber : JTKSM

Jadual 3 menunjukkan sebanyak 1,492 kertas siasatan telah dibuka sepanjang tahun 2022. Sebanyak 867 kertas siasatan diberi izin kompaun dan 294 kertas siasatan diberi izin dakwa. Kompaun yang dibayar berjumlah RM2,324,100.00 manakala denda bagi pendakwaan berjumlah RM289,400.00.

MAHKAMAH BURUH

Mahkamah Buruh merupakan platform mendengar dan memutuskan tuntutan pekerja terhadap majikannya berkaitan gaji dan faedah-faedah kewangan lain yang layak diperolehi di bawah undang-undang atau kontrak perkhidmatannya. Selain itu, majikan juga boleh menggunakan saluran ini untuk membuat tuntutan gaji ganti notis terhadap pekerjanya. JTKSM mempunyai sebanyak 66 Mahkamah Buruh di seluruh Semenanjung Malaysia dan WP Labuan.

KES BURUH

Kes buruh adalah tuntutan yang dibuat sama ada oleh pekerja terhadap majikannya atau majikan terhadap pekerjanya berdasarkan undang-undang perburuhan di bawah Akta Kerja 1955. Pegawai jabatan diberi kuasa untuk mendengar, menyiasat dan memutuskan tuntutan tanpa had amaun. Tuntutan ini akan dibicarakan di Mahkamah Buruh melalui satu proses penyiasatan di bawah Akta tersebut.

Jadual 4: Statistik kes buruh yang dikendalikan mengikut negeri bagi tahun 2022.

NEGERI	KES BURUH DIKENDALI	BILANGAN KES SELESAI	AMAUN PERINTAH (RM)
Johor	1,230	1,128	2,838,819
Kedah	637	570	1,143,309
Kelantan	406	363	2,983,340
Melaka	602	548	697,206
Negeri Sembilan	704	655	1,669,199
Pahang	598	563	1,478,965
Pulau Pinang	1,022	928	1,789,013
Perak	1,194	1,057	1,831,343
Perlis	65	62	131,483
Selangor	3,741	3,356	8,212,404
Terengganu	381	352	1,368,418
WP Kuala Lumpur	1,627	1,542	11,309,699
WP Labuan	29	25	41,190
JUMLAH	**12,236**	**11,149**	**35,494,389**

Sumber : JTKSM

Jadual 4 menunjukkan sebanyak 12,236 kes buruh dikendalikan oleh jabatan sepanjang tahun 2022. Bilangan kes buruh tertinggi dikendalikan adalah di Selangor sebanyak 3,741 diikuti oleh Kuala Lumpur sebanyak 1,627. Sebanyak 11,149 kes buruh berjaya diselesaikan dengan perintah bayaran berjumlah RM35,494,389.00.

GAJI MINIMUM

Gaji minimum menurut Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 adalah merujuk kepada gaji pokok dan tidak termasuk faedah-faedah lain. Perintah Gaji Minimum 2022 telah diwartakan pada 1 Mei 2022 dan dikuatkuasakan oleh JTKSM, Jabatan Tenaga Kerja Sabah dan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak.

Perintah ini terpakai kepada semua pekerja di sektor swasta kecuali pekhidmat domestik.

KADAR GAJI MINIMUM

Penetapan kadar gaji minimum adalah berdasarkan bilangan pekerja:

i. Majikan menggajikan pekerja lima orang atau lebih.

Kadar gaji minimum bulanan: RM1,500.00

- Bulanan **RM1,500.00**
- 6 Hari Bekerja **RM57.69**
- 5 Hari Bekerja **RM69.23**
- 4 Hari Bekerja **RM86.54**
- Setiap jam **RM7.21**

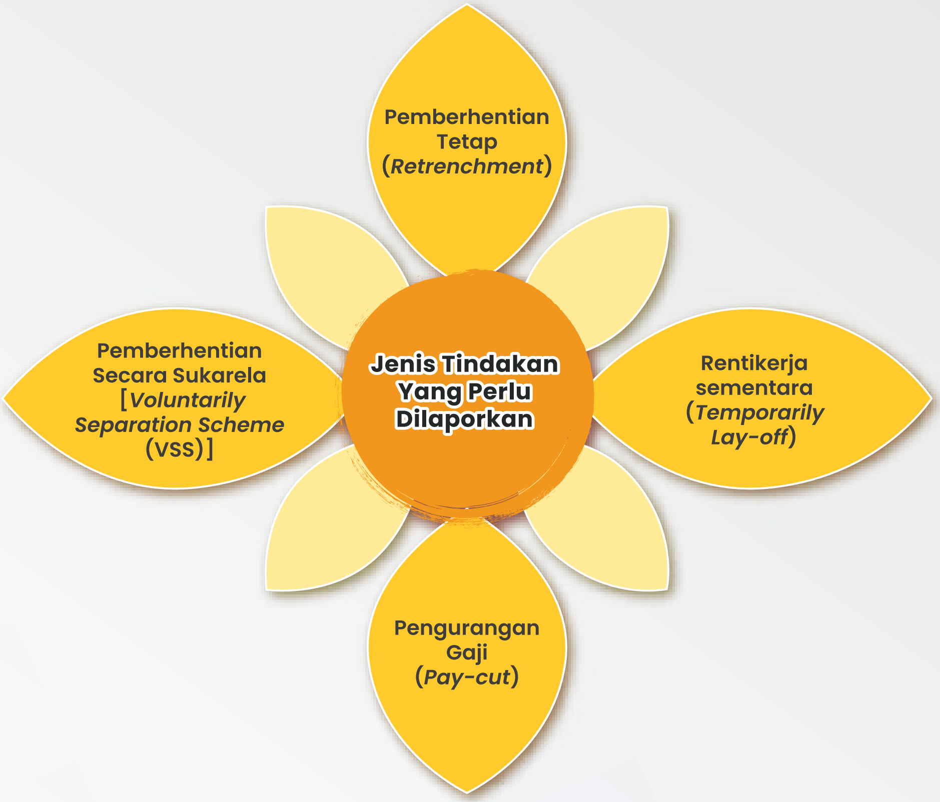
ii. Majikan yang menggajikan pekerja kurang daripada lima orang masih tertakluk kepada Perintah Gaji Minimum 2020.

PEMBERHENTIAN PEKERJA

Pemberhentian pekerja bermaksud penamatan kontrak perkhidmatan akibat keadaan berlebihan pekerja yang boleh timbul daripada beberapa sebab seperti berikut:

i. Penutupan syarikat.
ii. Penyusunan semula syarikat.
iii. Pengurangan pengeluaran.
iv. Penggabungan syarikat.
v. Perubahan teknologi.
vi. Pengambilalihan syarikat.
vii. Kegawatan ekonomi dan lain-lain.

Sejajar dengan itu, jabatan telah menerbitkan Garis Panduan Pengurusan Pemberhentian Pekerja bagi menerangkan kaedah-kaedah terbaik kepada majikan dalam melaksanakan pengurusan pemberhentian pekerja. Garis Panduan ini juga turut menyatakan hak-hak pekerja yang terlibat dalam tindakan tersebut.



Jabatan telah menetapkan majikan yang hendak melaksanakan mana-mana tindakan seperti di atas hendaklah membuat laporan melalui Borang Pemberhentian Kerja (PK) dalam tempoh 30 hari sebelum pemberhentian dilaksanakan.

Jadual 5: Statistik pemberhentian pekerja yang dilaksanakan pada tahun 2022.

JENIS TINDAKAN	BILANGAN MAJIKAN	TEMPATAN		JUMLAH	ASING		JUMLAH	JUMLAH BESAR
		LELAKI	PEREMPUAN		LELAKI	PEREMPUAN		
PEMBERHENTIAN BIASA	1,240	14,025	8,447	22,472	849	378	1,227	23,699
PEMBERHENTIAN SUKARELA (VSS)	257	4,382	4,247	8,629	197	158	355	8,984
JUMLAH	1,497	18,407	12,694	31,101	1,046	536	1,582	32,683

Sumber : JTKSM

Jumlah pemberhentian pekerja yang dilaporkan pada tahun 2022 adalah seramai 32,683 pekerja. Seramai 23,699 pekerja ditamatkan perkhidmatan melalui kaedah pemberhentian tetap dan 8,984 pekerja terlibat dalam tindakan pemberhentian secara sukarela. Majoriti pemberhentian melibatkan pekerja tempatan iaitu seramai 31,101 orang manakala 1,582 orang merupakan pekerja asing.

Jadual 6: Statistik pemberhentian pekerja mengikut sektor pada tahun 2022.

KOD MSIC 2008	SEKTOR	PEMBERHENTIAN BIASA		PEMBERHENTIAN SUKARELA		KESELURUHAN	
		BILANGAN MAJIKAN	BILANGAN PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	BILANGAN PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	BILANGAN PEKERJA
C	Pembuatan	206	9,085	57	5,314	263	14,399
S	Aktiviti perkhidmatan lain	284	3,548	54	774	338	4,322
H	Pengangkutan dan penyimpanan	127	2,504	27	671	154	3,175
G	Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor	141	1,171	13	338	154	1,509
K	Aktiviti kewangan dan insuran/takaful	33	454	15	896	48	1,350
J	Maklumat dan komunikasi	73	1,273	16	55	89	1,328

M	Aktiviti profesional, saintifik dan teknikal	62	1,078	16	143	78	1,221
F	Pembinaan	69	881	13	153	82	1,034
I	Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	40	881	4	50	44	931
N	Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	37	596	6	62	43	658
O	Pentadbiran awam dan pertahanan; aktiviti keselamatan sosial wajib	43	557	4	67	47	624
Q	Aktiviti kesihatan kemanusiaan dan kerja sosial	29	437	1	2	30	439
A	Pertanian, perhutanan dan perikanan	24	294	3	49	27	343
P	Pendidikan	22	187	6	140	28	327
B	Perlombongan dan pengkuarian	18	243	7	81	25	324
T	Aktiviti isi rumah sebagai majikan; aktiviti mengeluarkan barangan	2	288	1	5	3	293
D	Bekalan elektrik, gas, wap dan pendingin udara	7	53	2	136	9	189
L	Aktiviti hartanah	9	68	9	15	18	83
E	Bekalan air; pembetungan, pengurusan sisa dan aktiviti pemulihan	6	71	1	11	7	82
R	Kesenian, hiburan dan rekreasi	8	30	2	22	10	52
U	Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		1,240	23,699	257	8,984	1,497	32,683

Sumber : JTKSM

Jadual 6 menunjukkan pemberhentian tertinggi berlaku dalam sektor pembuatan sebanyak 14,399 orang. Manakala sektor-sektor lain mencatatkan jumlah pemberhentian pekerja tidak melebihi 5,000 orang pada tahun tersebut.

PINDAAN UNDANG-UNDANG

Jabatan bertanggungjawab untuk memastikan majikan sentiasa melaksanakan tanggungjawab mereka di bawah undang-undang perburuhan agar kebajikan pekerja terjaga. Undang-undang yang dikuatkuasakan oleh jabatan sentiasa diteliti, dikaji, dipinda dan ditambah baik dari semasa ke semasa supaya ia sentiasa relevan dan berkesan.

Pindaan Akta Kerja 1955 telah diluluskan pada Mac 2022 dan dikuatkuasakan pada 1 Januari 2023. Objektif utama pindaan Akta ini adalah seperti berikut:

1. Meningkatkan dan menambah baik perlindungan dan kebajikan golongan pekerja di negara ini.
2. Memastikan peruntukan undang-undang perburuhan di negara ini selari dengan standard antarabangsa yang digariskan oleh Pertubuhan Buruh Antarabangsa.
3. Memudahkan Malaysia merundingkan perjanjian-perjanjian perdagangan yang pada ketika ini kerap memasukkan fasal berhubung standard minimum perburuhan sebagai salah satu daripada terma perjanjian.

IMBAS KOD QR UNTUK MUAT TURUN

PENGURUSAN PEKERJA ASING

PENGGAJIAN PEKERJA ASING

Penggajian pekerja asing merupakan salah satu aktiviti di bawah jabatan. Ini adalah berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Mengenai Pekerja Asing (JKK-PA) Kali Ke-34 pada 16 Mac 2006 yang memutuskan pra syarat kepada majikan untuk mendapatkan sokongan jabatan bagi penggajian pekerja asing. Oleh itu, jabatan bertanggungjawab membuat semakan permohonan bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan sebelum sokongan diberikan kepada majikan. Permohonan penggajian pekerja asing dilaksanakan melalui sistem *Foreign Workers Centralized Management System* (FWCMS) mulai Februari 2022.

Jadual 7: Statistik permohonan penggajian pekerja asing mengikut sektor bagi tahun 2022.

SEKTOR	BILANGAN PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN DISOKONG	BILANGAN PERMOHONAN DITOLAK
Perkilangan	2,786	1,233	1,529
Pembinaan	986	510	455
Pertanian	571	304	267
Perladangan	394	204	186
Perkhidmatan	2,475	948	1,447
Perlombongan & pengkuarian	2	0	2
JUMLAH	**7,214**	**3,199**	**3,886**

Sumber : JTKSM

PERTUKARAN MAJIKAN MENGGAJIKAN PEKERJA ASING

Pertukaran majikan adalah aktiviti melibatkan majikan asal melepaskan pekerja yang sedang digajikan kepada majikan baharu yang memerlukan pekerja asing. Jabatan memudahcara urusan pertukaran majikan dengan mengeluarkan surat sokongan kepada majikan baharu yang memenuhi kriteria ditetapkan. Ini bagi memastikan pekerja asing sedia ada dalam negara kekal dalam perkhidmatan bersama majikan dan dilindungi mengikut undang-undang perburuhan.

PERTUKARAN MAJIKAN YANG DIBENARKAN

1. Majikan diisytihar muflis atau tutup operasi.
2. Majikan ditimpa musibah (contoh: kebakaran, bencana alam & lain-lain).
3. Majikan tidak mampu menggajikan pekerja asing (contoh: kegawatan ekonomi).
4. Penstrukturan semula syarikat atau pertukaran status perniagaan.
5. Perubahan nama syarikat atau pengarah syarikat.
6. Majikan asal telah meninggal dunia.

Gambar rajah 22: Permohonan dan keputusan pertukaran majikan bagi tahun 2022.

DISOKONG
100 BILANGAN PERMOHONAN
1,618 BILANGAN PEKERJA ASING

DITOLAK (TERMASUK BATAL)
35 BILANGAN PERMOHONAN
567 BILANGAN PEKERJA ASING

Jumlah Permohonan
135

Jumlah Pekerja Asing
2,185

Gambar rajah 22 menunjukkan 135 permohonan pertukaran majikan diselesaikan melibatkan seramai 2,185 pekerja asing. Sebanyak 100 permohonan telah disokong melibatkan 1,618 pekerja asing yang disyorkan untuk dipindahkan kepada majikan baharu.

PEKHIDMAT DOMESTIK ASING

Pekhidmat domestik asing merujuk kepada pekerja asing yang diambil bekerja dalam kediaman seseorang majikan. Mereka juga mempunyai hak-hak yang perlu dilindungi oleh majikan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat penggajian serta penetapan perundangan yang dipersetujui secara bersama. Negara-negara sumber pekhidmat domestik asing adalah seperti rajah di bawah:

Negara Sumber Pekhidmat Domestik Asing

PEKHIDMAT DOMESTIK INDONESIA (PDI)

Perjanjian Persefahaman di antara Kerajaan Malaysia dan Kerajaan Republik Indonesia Berhubung Pengambilan dan Perlindungan Pekhidmat Domestik Indonesia telah ditandatangani pada 1 April 2022. Tujuan perjanjian persefahaman tersebut adalah bagi mewujudkan mekanisme penggajian dan perlindungan kepada PDI melalui proses yang lebih teratur dan selamat dengan menggunakan satu saluran kemasukan tunggal berdasarkan undang-undang, peraturan serta polisi pekerjaan kedua-kedua negara.

Jabatan berperanan mengeluarkan Surat Perakuan Penggajian PDI kepada pemohon berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.

Gambar rajah 23: Permohonan pekhidmat domestik indonesia bagi tahun 2022.

DILULUSKAN	DITOLAK	Jumlah Permohonan
2,439	71	2,510

Sumber : JTKSM

DEMAND LETTER ATTESTATION BAGI PENGAMBILAN PEKERJA ASING WARGANEGARA NEPAL

Pengambilan pekerja asing warganegara Nepal telah dibuka semula kepada semua sektor pada 15 September 2019. Salah satu kriteria yang ditetapkan bagi kemasukan pekerja Nepal adalah pengesahan *Demand Letter* oleh jabatan. Ini adalah berdasarkan persetujuan kedua-dua negara melalui Mesyuarat *Joint Working Group* Ke-2 pada September 2019 di Putrajaya.

Sebanyak 5,683 *demand letter* telah diterima dan disahkan oleh jabatan pada tahun 2022.

Jadual 8: Statistik *demand letter* yang diterima dan disahkan bagi tahun 2022.

NEGERI	SEKTOR						JUMLAH KESELURUHAN *DEMAND LETTER*
	PEMBINAAN	PERKILANGAN	PERLADANGAN	PERTANIAN	PERKHIDMATAN	PEGAWAI KESELAMATAN	
Johor	6	497	4	53	49	0	609
Kedah	0	65	3	1	5	0	74
Kelantan	0	2	6	0	0	0	8
Melaka	0	2	0	0	0	0	2
N. Sembilan	2	71	3	5	16	25	122
Pahang	0	3	0	2	2	0	7
Pulau Pinang	1	54	2	1	2	0	60
Perak	0	299	7	57	49	2	414
Selangor	18	708	14	17	234	110	1,101
Terengganu	0	4	0	0	11	0	15
WP K. Lumpur	2	4	0	0	2	31	39
WP Putrajaya	71	2,039	79	154	597	292	3,232
JUMLAH	**100**	**3,748**	**118**	**290**	**967**	**460**	**5,683**

Sumber : JTKSM

PAMPASAN PEKERJA ASING

Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dikuatkuasakan oleh jabatan merupakan skim insurans yang memberi perlindungan kepada pekerja asing sekiranya mengalami bencana kerja atau penyakit akibat dan terbit daripada pekerjaan. Walau bagaimanapun, pada 1 Januari 2019, semua pekerja asing yang mempunyai permit kerja yang sah, wajib didaftarkan dan dicarum di bawah perlindungan Skim Bencana Pekerja (SBK), Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969.

Oleh itu, jabatan hanya menguruskan pembayaran wang pampasan kepada pekerja asing yang terbencana bagi taksiran yang telah dibayar oleh pihak insuran di bawah SPPA.

PROMOSI

PENDIDIKAN PERBURUHAN

Penerbitan

Jabatan merupakan peneraju dalam menguruskan isu-isu berkaitan perburuhan negara yang melibatkan majikan dan pekerja. Ianya perlu seiring dengan perubahan teknologi dan pendigitalan supaya penyampaian maklumat dan peranan jabatan dapat disampaikan dengan lebih berkesan.

Oleh itu, pada tahun 2022, jabatan telah menerbitkan bahan pendidikan perburuhan dan telah memuat naik ke laman web rasmi jabatan.

Bahan pendidikan perburuhan tersebut adalah:

1. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pekerjaan;
2. Buruh Paksa di Tempat Pekerjaan;
3. Indikator Buruh Paksa;
4. Lesen Agensi Pekerjaan Swasta;
5. Risalah Akta Kerja (Pindaan) 2022;
6. Risalah Perlindungan Wanita Hamil dan Bersalin;
7. Risalah Waktu Bekerja;
8. *Handbook* Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446); dan
9. *Handbook* Akta Kerja 1955 (Akta 265) Edisi Kedua 2022.

BURUH PAKSA DI TEMPAT PEKERJAAN
WUJUDNYA ELEMEN ANCAMAN / PENIPUAN / PAKSAAN
DAN SEKATAN PERGERAKAN
HUKUMAN !!!
Denda sehingga RM100,000 / Penjara sehingga 2 tahun
atau
kedua-duanya

LESEN
AKTA AGENSI PEKERJAAN SWASTA 1981
(AKTA 246)
LESEN A
LESEN B
LESEN C

INDIKATOR wujudnya buruh paksa
(dilakukan oleh majikan ke atas
pekerja di tempat pekerjaan)
ANCAMAN
Hukuman !!!
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
JABATAN TENAGA KERJA
SEMENANJUNG MALAYSIA
BURUH
PAKSA
TERBITAN OKTOBER 2022

Dialog Industri

Dialog industri merupakan satu platform dialog sosial yang bertujuan membina hubungan harmoni antara majikan dan pekerja bagi mengekalkan kestabilan hubungan industri. Jabatan berperanan sebagai pengantara majikan dan pekerja dalam membincang serta menyelesaikan isu-isu perburuhan dan penggajian.

Objektif dialog industri diadakan adalah:

1. Memberi kesedaran berhubung undang-undang perburuhan.

2. Menyampaikan dasar dan maklumat baharu serta terkini berkaitan isu perburuhan negara.

3. Mempromosikan amalan terbaik perburuhan dan memberi galakan untuk melaksanakannya.

4. Mendapatkan maklumbalas secara langsung berhubung pertikaian dan perundangan perburuhan untuk penambahbaikan dan perancangan masa hadapan.

Khidmat Nasihat Perburuhan

Jabatan berperanan memberi khidmat nasihat perburuhan kepada pelanggan seperti majikan, pekerja, pertubuhan majikan, kesatuan sekerja, pertubuhan bukan kerajaan dan orang awam. Khidmat nasihat ini dilaksanakan di semua Pejabat Tenaga Kerja melalui perkhidmatan kaunter, telefon, emel, surat dan media sosial jabatan.

PROGRAM KOLABORASI STRATEGIK (PKS) BERKAITAN PEKERJAAN

Selaras dengan inisiatif di bawah Pelan Strategik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2021-2025 (PS JTKSM 25), Program Kolaborasi Strategik (PKS) Berkaitan Pekerjaan telah diadakan pada tahun 2022 bagi mempersiapkan semua pegawai dengan pengetahuan dan kemahiran ke arah kecekapan penyampaian perkhidmatan. Oleh itu, JTKSM telah memperluaskan penyertaan pegawai di pejabat cawangan dalam program ini. Pada tahun 2022, JTK Pulau Pinang, JTK Kuala Lumpur, JTK Selangor, dan JTK Johor telah dipilih untuk menyelaras dan melaksanakan PKS.

Tujuan PKS:

1. Mendedahkan pegawai JTKSM kepada amalan terbaik oleh organisasi yang dipilih.
2. Meningkatkan pengetahuan pegawai berkaitan perkembangan isu semasa dalam industri
3. Mewujudkan mekanisme perkongsian maklumat berhubung penyampaian perkhidmatan efektif dan efisien.
4. Meneroka peluang kerjasama di antara JTKSM dan organisasi yang dipilih.

Sesi PKS ke Flextronics System Penang Sdn. Bhd.

Sesi PKS ke Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS)

Sesi PKS ke Synthomer Sdn. Bhd.

Sesi PKS ke Pharmaniaga Berhad

JAWATANKUASA TEKNIKAL PEMATUHAN PERUNDANGAN DAN DASAR PERBURUHAN

Sebanyak enam Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan diwujudkan di bawah Jawatankuasa *Task Force* Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan KSM bertujuan untuk memantau pematuhan perundangan dan dasar perburuhan oleh industri, menangani masalah penginapan pekerja yang tidak kondusif dan menstruktur semula penginapan pekerja yang sesak, kotor dan tidak selamat. Jawatankuasa Teknikal ini dianggotai oleh kementerian, jabatan dan agensi kerajaan yang berkaitan dan pertubuhan, persatuan industri serta majikan yang berkaitan.

ENAM JAWATANKUASA TEKNIKAL

1. **Sektor Perladangan**
2. **Sektor Perkhidmatan** (Industri Restoran & Pembersihan)
3. **Sektor Pembuatan** (Industri Getah)
4. **Sektor Pembuatan** (Industri Elektrik & Elektronik)
5. **Sektor Pembuatan** (Industri Perabot)
6. **Sektor Pembinaan**

FUNGSI JAWATANKUASA TEKNIKAL PEMATUHAN PERUNDANGAN DAN DASAR PERBURUHAN ADALAH:

1. Menyelaras pelan tindakan secara bersepadu antara ahli-ahli jawatankuasa melalui pemeriksaan, penyiasatan aduan, pendakwaan dan kompaun, khidmat nasihat, pendidikan perburuhan dan langkah-langkah kesedaran dalam kalangan industri berkaitan.
2. Memperkukuh penglibatan dan kerjasama persatuan/kesatuan industri dengan melaksanakan pematuhan kendiri dalam kalangan ahli-ahlinya berhubung pematuhan undang-undang dan dasar perburuhan semasa.
3. Mengenalpasti kelemahan pelan tindakan sedia ada dan mengemukakan cadangan penambahbaikan.
4. Menubuhkan *one-stop centre* yang terdiri daripada wakil-wakil kementerian, jabatan, agensi kerajaan berkaitan untuk memudahkan, menyelaras dan melengkapkan tindakan pematuhan undang-undang tertentu oleh pihak majikan.
5. Menyelaras pelaksanaan keputusan atau hasil mesyuarat Jawatankuasa Induk.
6. Melaporkan pelaksanaan pelan tindakan untuk dibentangkan kepada Jawatankuasa Induk.

MESYUARAT JAWATANKUASA YANG TELAH DILAKSANAKAN PADA TAHUN 2022 ADALAH SEPERTI BERIKUT:

1
Mesyuarat Jawatankuasa *Task Force* Sektor Pembuatan (Getah), 21 Februari 2022

2
Mesyuarat Jawatankuasa *Task Force* Sektor Perladangan, 5 April 2022

3
Mesyuarat Jawatankuasa *Task Force* Sektor Perkhidmatan (Pencucian dan Restoran), 5 April 2022

PENGURUSAN PENTADBIRAN

PENGURUSAN KEWANGAN

JUMLAH PERUNTUKAN
RM80,513,416.76

PERUNTUKAN MENGURUS
RM73,363,416.76

PERUNTUKAN PEMBANGUNAN
RM7,150,000.00

JUMLAH PERBELANJAAN
RM74,545,968.36

PERBELANJAAN MENGURUS
RM73,016,497.05

PERBELANJAAN PEMBANGUNAN
RM1,529,471.31

LATIHAN

Latihan merupakan salah satu elemen penting dalam pembangunan sumber manusia bagi meningkatkan kemahiran, keupayaan dan pengetahuan pegawai. Sebanyak 60 sesi latihan dan kursus telah diadakan sepanjang tahun 2022 melibatkan pegawai dan kakitangan jabatan secara dalam talian dan secara bersemuka.

Selain itu, kursus anjuran jabatan dengan kerjasama ILO turut diadakan secara dalam talian. Sebanyak tiga kursus peringkat antarabangsa dianjurkan melibatkan seramai 204 orang pegawai.

PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN

PENULISAN ARTIKEL TERBAIK TAHUN 2022

Anugerah ini telah diperkenalkan oleh Ketua Pengarah JTKSM mulai 2019 dengan hasrat untuk meningkatkan kemahiran menulis artikel dalam kalangan pegawai jabatan. Oleh itu, JTKSM telah mengadakan pertandingan menulis artikel terbuka kepada semua pegawai jabatan.

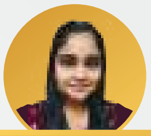
Sebanyak 24 penyertaan telah diterima daripada pegawai jabatan pada tahun 2022. Topik bagi penulisan artikel adalah seperti berikut:

1. Aduan Perburuhan
2. Agensi Pekerjaan Swasta (APS)
3. Kes Buruh
4. Perakuan Penginapan Pekerja
5. Perintah Gaji Minimum: Cabaran & Implikasi
6. Hala Tuju Pekerja Gig Ekonomi: *"Contract Of Service"* atau *"Contract For Service"*

SENARAI PENERIMA ANUGERAH

PENULISAN ARTIKEL TERBAIK JTKSM

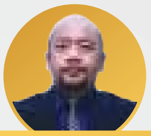
2022



PUAN SYERIN ERNA BINTI MAJID

JTK PULAU PINANG

Artikel
"Kes Buruh"

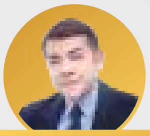


ENCIK AHMAD JAZIM BIN SAMSUDIN

JTK MELAKA

Artikel
"Kesan Perundangan Khas Ke Atas Bangunan Yang Diwartakan Di Bawah Akta Warisan Kebangsaan 2005 (Akta 645) Dan Impaknya Untuk Penggunaan Sebagai Bangunan Penginapan Oleh Majikan Di Bawah Akta 446 Di Melaka Dan Pulau Pinang"

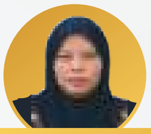
Artikel
"Hala Tuju Pekerja Gig Ekonomi: *"Contract Of Service"* atau *"Contract For Service?"*



ENCIK MOHD AIZAT BIN ABDUL RAZAK

JTK KEDAH

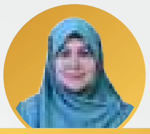
Artikel
"Perintah Gaji Minimum: Cabaran Dan Implikasi"



PUAN SITI NORAZIAN BINTI KHALIB

JTK KUALA LUMPUR

Artikel
"Sistem Pengurusan Agensi Pekerjaan Swasta (APS)"



PUAN MAZUYANA BINTI MOHAMAD

JTK TERENGGANU

Artikel
"Perintah Gaji Minimum: Cabaran Dan Implikasi"

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG

Seramai 87 warga jabatan telah dianugerahkan khidmat cemerlang pada tahun 2021 sebagai tanda penghargaan dan pengiktirafan terhadap prestasi dan pencapaian yang cemerlang.

IBU PEJABAT

1. Noorliana Binti Mohd Yusof
2. Mohammad Akhari Bin Mat Isa
3. Siti Sarah Binti Abdul Ghafoor
4. Md Rasyid Bin Mokri
5. Nor Faezah Binti Saini
6. Noor Azlini Binti Ismail
7. Norlela Binti Sulaiman
8. Salyyantie Binti Husin
9. Abdul Ghalim Bin Latip
10. Nor Asyarina Binti Rosli
11. Mohd Anas Bin Mahmed
12. Mohd Hasnul Ain Bin Arbain
13. Amerrul Anuar Bin Mohamad

SELANGOR

1. Maspupah Binti Bajuri
2. Nurul Huda Binti Rahim
3. Mohd Hanif Hazlami Bin Md Yusof
4. Nurhuda Binti Yusof
5. Mohd Syafie Bin Shahri
6. Husna Binti Anwar Hussin
7. Junainah Binti Asli
8. Zamzuri Bin Bidin @ Abidin
9. Rafidah Binti Ibrahim
10. Al Radzshi Bin Bantala
11. Afaf Najha Binti Mohamed @Ariffin
12. Mohd. Farez Bin Abdul Ghani

KUALA LUMPUR

1. Mohd Faisalfariz Bin Baharudin
2. Nor Rodzam Bin Othman
3. Mohamad Murtadha Bin Mukim
4. Haryati Binti Mohamed Redzuan
5. Siti Zuraini Binti Yaakub

PULAU PINANG

1. Syerin Erna Binti Majid
2. Nurul Faizah Binti Abdul Ghani
3. Azlida Binti Mamat
4. Nur Syafinaz Binti Mohd Fadzil
5. Norliza Binti Md Rejab
6. Mastura Binti Salahuddin

PERAK

1. Zuridah Binti Ahmad
2. Hasina Binti Hj Jamil
3. Pandurengan A/L Govindaraju
4. Kamal Bahrin Bin Abd Majid
5. Firdauzh Binti Hashim
6. Yuslina Binti Sahadan
7. Ravi Shanker A/L Govindasamy
8. Ma Suhaini Binti Ahmad
9. Mimi Binti Samad
10. Nur Shazwani Binti Rozani
11. Mohammad Nasir Bin Zainal Abidin

JOHOR

1. Madanjit Singh A/L Jeswant Singh
2. Mohd Khairul Zamri Bin Tahir
3. Norhanifa Rodzilah Binti Miswan
4. Zuriati Binti Tarim
5. Hayati Binti Burok @ Mohamed
6. Rokiah Binti Zakaria
7. Mohamad Hafiz Bin Abu Bakar
8. Norcahaya Binti Kamaruddin
9. Ainul Hanihah Binti Jusoh
10. Noor Ain Binti Abdul Kassim

KEDAH

1. Mohd Ramdan Bin Muhamad Rais
2. Rahana Binti Taha
3. Noor Shahida Binti Abdul Razak
4. Shakiroh binti Abdul Rahman
5. Laila Ashikin Binti Mohd Idros
6. Mohd Saiful Faiz Bin Mohd Zuki

NEGERI SEMBILAN

1. Nazliatul Naimah Binti Abdul Fadon
2. Syahrom Bin Mohamad Su
3. Syarina Binti Ghazali
4. Nur Aqilah Binti Azman

MELAKA

1. Puvaneswaran A/L Rajandran
2. Emi Zulfika Binti M Bastamam
3. Zunita Binti Othman

TERENGGANU

1. Mazuyana Binti Mohamad
2. Norsuhanisah Binti Omar
3. Hafidzah Noor Binti Awang
4. Mohd Zahid Bin Mustafa
5. Ilias Bin Abdullah

PAHANG

1. Chuinh Kim Chian
2. Mohammad Amirul Aswad bin Amran
3. Nor Aqidah Binti Abdul Manaf
4. Norzaihan Binti Bokratan
5. Atiqah Binti Mohd Aris
6. Mohd Khairi Bin Siran

KELANTAN

1. Suzi Maryani Binti Mustapa @ Yatim
2. Haslinda Binti Mat Yaacob @ Mohd Yusoff
3. Azman bin Mat

LABUAN

1. Ibrahim Bin Nuhalim

PERLIS

1. Nor Mala Binti Ibrahim

PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

SISTEM SEDIA ADA DALAM JABATAN

eJTKSM'S *APPOINTMENT SYSTEM* (e-JAS)

e-JAS telah dilaksanakan di JTKSM pada 1 Oktober 2022 bagi membolehkan majikan dan pekerja membuat janji temu untuk mendapatkan perkhidmatan sebelum hadir ke pejabat melalui https://ejas.mohr.gov.my. Antara perkhidmatan yang boleh dipilih oleh majikan dan pekerja adalah mendapatkan khidmat nasihat perburuhan, tuntutan kes buruh, permohonan lesen APS dan permohonan perakuan penginapan.

PORTAL JTKSM

Portal JTKSM merupakan saluran rasmi utama penyampaian maklumat dan perkhidmatan dalam talian jabatan kepada orang awam yang boleh dilayari melalui https://jtksm.mohr.gov.my. Jabatan sedang dalam proses menaiktaraf portal bagi memastikan ia lebih menarik, interaktif dan mesra pengguna.

LABOUR MARKET DATABASE (LMD)

Sistem LMD adalah nadi kepada operasi jabatan yang digunakan bagi tujuan pengumpulan dan perekodan data aktiviti-aktiviti jabatan. Sistem ini dibangunkan secara *web-based* dan dapat diakses dengan mudah menggunakan pelayar web.

SISTEM *e-LABOUR COURT* (eLC)

Sistem eLC telah digunakan bermula pada tahun 2015 dan bertujuan memudahkan urusan serta pelaksanaan tuntutan daripada pengadu ke atas gaji atau apa-apa faedah kewangan. Penggunaan sistem dalam pengendalian kes buruh bertujuan memastikan penyampaian perkhidmatan adalah lebih efektif dan efisien.

SISTEM PERMOHONAN PERAKUAN PENGINAPAN AKTA 446

Sistem ini dibangunkan untuk membolehkan pemohon membuat permohonan perakuan penginapan dan menyemak status permohonan secara dalam talian melalui https://akta446.mohr.gov.my.

PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN

PELAN STRATEGIK JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA 2021–2025

Jabatan telah merangka Pelan Strategik JTKSM 2021-2025 (PS JTKSM) dengan memberi tumpuan kepada perancangan yang lebih inklusif dan hala tuju yang lebih jelas selaras dengan fokus utama dan visi jabatan iaitu "Peneraju Penguatkuasaan, Perundangan dan Pentadbiran Perburuhan Negara".

Pelan Strategik ini dirangka dan diterjemahkan dalam bentuk pelan tindakan yang akan dilaksanakan bagi tempoh lima tahun iaitu 2021 hingga 2025.

KLUSTER DALAM PS JTKSM

KLUSTER 1
Peneraju pengurusan perburuhan negara

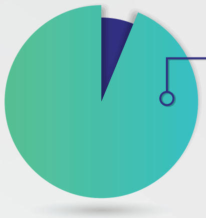
KLUSTER 2
Penguatkuasaan perundangan & piawaian perburuhan

KLUSTER 3
Organisasi berpaksikan rakyat & bertaraf antarabangsa

PS JTKSM adalah dokumen yang dinamik. Oleh itu, pelan strategik ini boleh disemak, dinilai semula dari semasa ke semasa dan ditambahbaik selaras dengan perubahan semasa.

PENCAPAIAN *KEY PERFORMANCE INDICATORS* (KPI) JABATAN 2022

Pada tahun 2022, jabatan menetapkan sasaran terhadap 12 aktiviti sebagai KPI jabatan.



94.6%
Pencapaian Nasional

PENCAPAIAN KPI JABATAN BAGI TAHUN 2022

AKTIVITI	PENCAPAIAN
Penguatkuasaan	90%
Kes Buruh	87.5%
Permit Perburuhan	99.6%
Pemeriksaan	91.8%
Taskforce Akta 446	100%
Pengurusan Perakuan Penginapan	98%
Pengurusan Pemberhentian Pekerja	100%
Pengendalian Aduan	95.6%
Pendidikan Perburuhan	100%
Surat Sokongan Pertukaran Majikan Bagi Penggajian Pekerja Asing JTKSM	78.1%
Pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta	78.9%
Maklumbalas Pelanggan	98.9%

MESYUARAT KAJIAN SEPARUH PENGGAL JTKSM 2022

Mesyuarat Kajian Separuh Penggal Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia Tahun 2022 bertemakan "Mendepani Cabaran Dalam Merealisasikan Misi dan Visi Jabatan" melibatkan pegawai-pegawai kanan jabatan telah diadakan pada 24 dan 25 Julai 2022 bertempat di Primula Beach Hotel, Terengganu Darul Iman. Mesyuarat ini bertujuan menganalisis pencapaian jabatan dari Januari hingga Jun 2022, mengenalpasti isu dalam pelaksanaan aktiviti jabatan dan cadangan pelan tindakan bagi mencapai sasaran kerja yang ditetapkan.

PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM 2023

Persidangan Tahunan Pegawai-pegawai Kanan JTKSM 2023 bertemakan *'Energizing Labour Protection Through Enforcement'* melibatkan pegawai-pegawai kanan jabatan telah diadakan pada 20 hingga 22 November 2022 di Hotel Ames, Melaka. Objektif persidangan ini adalah untuk menganalisis pencapaian KPI jabatan bagi tahun 2022 serta menetapkan sasaran KPI bagi tahun 2023.

RESOLUSI PERSIDANGAN

1. Melaksana dan mencapai sasaran sembilan aktiviti utama KPI dan 18 Arahan Pentadbiran.
2. Mempertingkat keberkesanan penguatkuasaan undang-undang perburuhan melalui pengukuhan pemeriksaan dalam memastikan perlindungan kebajikan pekerja dan kepentingan majikan.
3. Mempersiap warga jabatan dengan pengetahuan dan kemahiran menerusi pengukuhan kapasiti dan latihan peringkat dalaman dan antarabangsa ke arah kecekapan pelaksanaan perkhidmatan jabatan.
4. Meningkatkan kesedaran orang awam berhubung pelaksanaan undang-undang perburuhan terkini.
5. Menyediakan arahan yang mapan dengan memperkemas dan menyeragam tatacara pengendalian piawai aktiviti jabatan bagi memampankan peranan dan meningkatkan imej profesional jabatan.
6. Memperkasa pendigitalan dan pemodenan dalam pelaksanaan tugasan dan aktiviti jabatan secara cekap.

7 Mengoptimum sumber manusia jabatan melalui penyusunan pegawai dalam menyeimbangkan keperluan dan beban tugas setiap Pejabat Tenaga Kerja.

8 Melestari budaya integriti sebagai kualiti unggul jabatan.

MEMORI

PENYERAHAN KAUNTER BAHARU JTKSM

TADARUS AL-QURAN JTKSM

SAMBUTAN HARI RAYA AIDILFITRI JTKSM

KESTASIS 2022

PERTANDINGAN FUTSAL

SESI PENYAMPAIAN SIJIL PENGHARGAAN KEPADA FASILITATOR PELAN STRATEGIK

FUN WALK @ HARI SUKAN NEGARA JTKSM

AKTIVITI PUSPANITA

OPERASI PENGUATKUASAAN JTK JOHOR

PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI PERINGKAT JTK KEDAH

KURSUS MOTIVASI PEGAWAI DAN KAKITANGAN JTK KELANTAN

OPERASI ATIPSOM JTK PAHANG

BENGKEL PEMAHAMAN PINDAAN AKTA KERJA 1955 JTK NEGERI SEMBILAN

KURSUS PENGENDALIAN KES BURUH JTK MELAKA

KURSUS PEMBANGUNAN MINDA BERETIKA JTK PULAU PINANG

SESI LIBAT URUS PENETAPAN KPI 2023 ZON UTARA

KUNJUNGAN HORMAT JTK LABUAN KE JABATAN PEGUAM NEGARA NEGERI SABAH

HARI BERTEMU PELANGGAN JTK WP KUALA LUMPUR

BENGKEL PEMAHAMAN PINDAAN AKTA KERJA 1955 JTK TERENGGANU

PEJABAT JTKSM

IBU PEJABAT

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya, Malaysia

Telefon : 603-8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan : 603-88865192
Faksimili : 603-8889 2368
E-mel: jtksm@mohr.gov.my

JTK PERLIS

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perlis
Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Telefon: 04-9761415
Faksimili: 04-9771959

E-mel: jtknperlis@mohr.gov.my

CAWANGAN KANGAR

Pejabat Tenaga Kerja Kangar
Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Telefon: 04-9771928
Telekerja : 04-9779111
Faksimili: 04-9776096
E-mel: jtkdkangar@mohr.gov.my

JTK KEDAH

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kedah
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam shah,
Anak Bukit, Kedah.

Telefon: 04-7322655 / 7314420 / 7340843
Telekerja: 04-7319111
Faksimili: 04-7342655
E-mel: jtknkedah@mohr.gov.my

CAWANGAN ALOR SETAR

Pejabat Tenaga Kerja Alor Setar
Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah

Telefon: 04-7300700 / 7317239
Faksimili: 04-7301952

E-mel: jtkdasetar@mohr.gov.my

CAWANGAN KULIM

Pejabat Tenaga Kerja Kulim
Lot 3, Seksyen 39,
Jln Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah.

Telefon: 04-4906566 / 4909093 / 4909111
Telekerja: 04-4909093
Faksimili: 04-4913052

E-mel: jtkdkulim@mohr.gov.my

CAWANGAN SG PETANI

Pejabat Tenaga Kerja Sg Petani
Tingkat 4, kompleks SP Plaza,
Jalan Ibrahim,
08000 Sg Petani, Kedah.

Telefon: 04-4212213 / 4211944
Telekerja: 04-4239111
Faksimili: 04-4238442
E-mel: jtkdsgpetani@mohr.gov.my

CAWANGAN LANGKAWI

Pejabat Tenaga Kerja Langkawi
23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelibang, Kuah,
07000 Langkawi, Kedah

Telefon: 04-9667173 / 9669173
Telekerja: 04-9669111
Faksimili: 04-9667175
E-mel: jtkdlangkawi@mohr.gov.my

JTK PULAU PINANG

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pulau Pinang
Tingkat 1, Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang

Telefon: 04-2632087/04-2613324/04-2613123
Telekerja: 04-2639111
Faksimili: 04-2638605
E-mel: jtknppinang@mohr.gov.my

CAWANGAN GEORGETOWN

Pejabat Tenaga Kerja Georgetown
Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang

Telefon: 04-2625536/04-2625537/04-2625538
Faksimili: 04-2611929

E-mel: jtkdgtown@mohr.gov.my

CAWANGAN BUTTERWORTH

Pejabat Tenaga Kerja Butterworth
Aras 2, Anjung B,
Wisma Persekutuan Seberang Perai Utama,
Jln Bertam, 13200 Kepala Batas

Telefon: 04-5751957
Telekerja: 04-5751964
Faksimili: 04-5751799
E-mel: jtkdbworth@mohr.gov.my

JTK WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan
Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon: 03-41414600
Telekerja: 03-42579111
Tel JCS: 03-42578797
Faksimili: 03-42581508

E-mel: jtknklumpur@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA LUMPUR

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur
Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon: 03-41414600
Faksimili: 03-42581501

E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my

JTK PERAK

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perak
Aras G, Blok C,
Bangunan Persekutuan Greentown,
Jalan Dato' Seri Ahmad Said,
30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan

Telefon: 05-2545271 / 2439793
Faksimili: 05-2545221

E-mel: jtknperak@mohr.gov.my

CAWANGAN IPOH

Pejabat Tenaga Kerja Ipoh
No. 2A3, 2A4, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Persekutuan Greentown,
30430 Ipoh, Perak Darul Ridzuan.

Telefon: 05-2549404 / 05
Telekerja: 05-2549111
Faksimili: 05-2554031

E-mel: jtkdipoh@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA KANGSAR

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Kangsar
No.9 & 10, Persiaran Putra 1,
Jalan Taiping,
33000 Kuala Kangsar, Perak Darul Ridzuan.

Telefon: 05-7763255
Telekerja: 05-7769111
Faksimili: 05-7771578

E-mel: jtkdkkangsar@mohr.gov.my

CAWANGAN TAIPING

Pejabat Tenaga Kerja Taiping
Tingkat 3, Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut,
34009 Taiping, Perak.

Telefon: 05-8072655
Telekerja: 05-8079111
Faksimili: 09-8072555

E-mel: jtkdtaiping@mohr.gov.my

CAWANGAN TAPAH

Pejabat Tenaga Kerja Tapah
Jln Kelab,
35000 Tapah, Perak

Telefon: 05-4011509
Telekerja: 05-4017111
Faksimili: 05-4015820

E-mel: jtkdtapah@mohr.gov.my

CAWANGAN TELUK INTAN

Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan
Tingkat 1, Blok B, Bangunan Persekutuan,
Jln Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak.

Telefon: 05-6221199
Faksimili: 05-6229111

E-mel: jtkdintan@mohr.gov.my

CAWANGAN SITIAWAN

Pejabat Tenaga Kerja Sitiawan
Tingkat 1,
Bangunan Persekutuan Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan, Perak.

Telefon: 05-6888643
Telekerja: 05-6889111
Faksimili: 05-6231052

E-mel: jtkdsitiawan@mohr.gov.my

CAWANGAN GRIK

Pejabat Tenaga Kerja Grik
Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan,
Jalan Intan,
33300 Grik, Perak.

Telefon: 05-7912213
Faksimili: 05-7917980

E-mel: jtkdtapah@mohr.gov.my

JTK SELANGOR

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Selangor
Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing,
Wisma Consplant 2,
No 7 Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor

Telefon: 03-56328800
Faksimili: 03-56361534

E-mel: jtknselangor@mohr.gov.my

CAWANGAN SUBANG JAYA

Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya
Lot B210 & C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor

Telefon: 03-56384535
Telekerja: 03-56329111
Tel JCS: 03-56384535 samb. 128
Faksimili: 03-56328259

E-mel: jtkdsjaya@mohr.gov.my

CAWANGAN PELABUHAN KLANG

Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang
Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang,
Selangor

Telefon: 03-31656555 / 31651541
Faksimili: 03-31651543

E-mel: jtkdklang@mohr.gov.my

CAWANGAN RAWANG

Pejabat Tenaga Kerja Rawang
Lot 3, Jln RP 4/1,
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor

Telefon: 03-60916533
Telekerja: 03-60929111
Faksimili: 03-60922144

E-mel: jtkdrawang@mohr.gov.my

CAWANGAN BANGI

Pejabat Tenaga Kerja Bangi
No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor

Telefon: 03-89251000
Telekerja: 03-892529111
Faksimili: 03-89252768

E-mel: jtkdbangi@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA SELANGOR

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor
Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor

Telefon: 03-32896467 / 6471
Telekerja: 03-32896471
Faksimili: 03-32896476

E-mel: jtkdkselangor@mohr.gov.my

JTK NEGERI SEMBILAN

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sembilan
Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban, Negeri Sembilan

Telefon: 06-76389977
Telekerja: 06-7249111
Tel JCS: 06-7616517 / 7632459
Faksimili: 06-7646309

E-mel: jtknsembilan@mohr.gov.my

CAWANGAN SEREMBAN

Pejabat Tenaga Kerja Seremban
Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban, Negeri Sembilan

Telefon: 06-7645019 / 7616517 / 7632459
Telekerja: 06-7249111
Tel JCS: 06-7249111
Faksimili: 06-7616316

E-mel: jtkdseremban@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA PILAH

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Pilah
564, Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah
Jalan Pepatih,
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan

Telefon: 06-4811166 / 69
Telekerja: 06-4819111
Tel JCS: 06-4811166 / 4811169
Faksimili: 06-4815476

E-mel: jtkdkpilah@mohr.gov.my

JTK MELAKA

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan, MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.

Telefon: 06-2345172 / 5175 / 5176
Faksimili: 06-2345177

E-mel: jtknmelaka@mohr.gov.my

CAWANGAN MELAKA

Pejabat Tenaga Kerja Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan, MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.

Telefon: 06-2345172 / 5175 / 5176
Faksimili: 06-2345177

E-mel: jtkdmelaka@mohr.gov.my

JTK JOHOR

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Johor
Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Wisma Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor.

Telefon: 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja: 07-2229111
Faksimili: 07-2232303

E-mel: jtknjohor@mohr.gov.my

CAWANGAN JOHOR BAHRU

Pejabat Tenaga Kerja Johor Bahru
Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor

Telefon: 07-2222400 / 2243188 /
Telekerja: 07-2229111
Faksimili: 07-2227717

E-mel: jtkdjbahru@mohr.gov.my

CAWANGAN KLUANG

Pejabat Tenaga Kerja Kluang
Jalan Pejabat Kerajaan,
86000 Kluang,
Johor

Telefon: 07-7721646 / 7722646
Telekerja: 07-7737111
Tel JCS: 07-7722654
Faksimili: 07-7718646

E-mel: jtknjohor@mohr.gov.my

CAWANGAN SEGAMAT

Pejabat Tenaga Kerja Segamat
No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor

Telefon: 07-9317237 / 1414
Faksimili: 07-9320161

E-mel: jtkdsegamat@mohr.gov.my

CAWANGAN MUAR

Pejabat Tenaga Kerja Muar
Bangunan Kementerian Sumber Manusia,
Jln Othman,
84000 Muar, Johor.

Telefon: 06-9511672 / 9520625
Telekerja : 06-9519111
Faksimili: 06-9527672

E-mel: jtkdmuar@mohr.gov.my

CAWANGAN BATU PAHAT

Pejabat Tenaga Kerja Batu Pahat
Aras 1,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor.

Telefon: 07-4342595 / 4332595
Telekerja : 07-4332595
Faksimili: 07-4331294

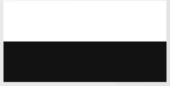
E-mel: jtkdbpahat@mohr.gov.my

JTK WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan Labuan
Tingkat 6, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87007 Wilayah Persekutuan Labuan

Telefon: 087-412753
Telekerja: 087-429111
Faksimili: 087-422529

E-mel: jtkdlabuan@mohr.gov.my



JTK PAHANG

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pahang
Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.

Telefon: 09-5162709
Telekerja : 09-5159111
Faksimili: 09-5165606

E-mel: jtknpahang@mohr.gov.my

CAWANGAN KUANTAN

Pejabat Tenaga Kerja Kuantan
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.

Telefon: 09-5163144 / 5146042
Telekerja : 09-5159111
Faksimili: 09-5165119

E-mel: jtkdkuantan@mohr.gov.my

CAWANGAN BENTONG

Pejabat Tenaga Kerja Bentong
P18-1 & P19-1, Jalan MG2,
Pusat Perniagaan Mutiara Gemilang,
28700 Bentong, Pahang

Telefon: 09-2221402
Telekerja : 09-2228111
Faksimili: 09-2231027

E-mel: jtkdbentong@mohr.gov.my

CAWANGAN RAUB

Pejabat Tenaga Kerja Raub
Tingkat 2,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad, Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang.

Telefon: 09-3551166
Telekerja : 09-3559111
Faksimili: 09-3558707

E-mel: jtkdraub@mohr.gov.my

CAWANGAN TEMERLOH

Pejabat Tenaga Kerja Temerloh
Tingkat 4, Bangunan Persekutuan,
Jalan Merdeka,
28000 Temerloh, Pahang

Telefon: 09-2961207
Telekerja : 09-2969111
Faksimili: 09-2961015

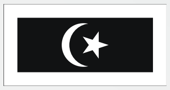
E-mel: jtkdtemerloh@mohr.gov.my

CAWANGAN PEKAN

Pejabat Tenaga Kerja Pekan
Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji,
Jalan Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang

Telefon: 09-4221319 / 4227573
Faksimili: 09-4224751

E-mel: jtkdpekan@mohr.gov.my



JTK TERENGGANU

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu
Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Sultan Ismail,
20200 Kuala Terengganu, Terengganu

Telefon: 09-6203791 / 3793
Telekerja : 09-6239111
Faksimili: 09-6203792

E-mel: jtkntrgnu@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA TERENGGANU

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Terengganu
Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu

Telefon: 09-6221488 / 9781
Telekerja : 09-6203793
Faksimili: 09-6239659

E-mel: jtkdktrgnu@mohr.gov.my

CAWANGAN DUNGUN

Pejabat Tenaga Kerja Dungun
JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun,
Terengganu

Telefon: 09-8481844 / 8453037
Telekerja : 09-8458111
Faksimili: 09-8452022

E-mel: jtkddungun@mohr.gov.my

CAWANGAN KEMAMAN

Pejabat Tenaga Kerja Kemaman
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman, Terengganu

Telefon: 09-8591831 / 6343
Telekerja : 09-8598111
Faksimili: 09-8583362

E-mel: jtkdkemaman@mohr.gov.my

CAWANGAN SETIU

Pejabat Tenaga Kerja Setiu
Lot 100, Jln Besar,
2200 Jerteh,
Terengganu

Telefon: 09-6902175
Telekerja : 09-6902177
Faksimili: 09-6902176

E-mel: jtkdsetiu@mohr.gov.my

JTK KELANTAN

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kelantan
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan

Telefon: 09-7485078 / 2506
Telekerja : 09-7479111
Faksimili: 09-7474506

E-mel: jtknkelantan@mohr.gov.my

CAWANGAN KOTA BHARU

Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan

Telefon: 09-7481870 / 7442413
Telekerja : 09-7479111
Faksimili: 09-7479020

E-mel: jtkdkbharu@mohr.gov.my

CAWANGAN KUALA KRAI

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Krai
Tingkat 3,
Bangunan Kerajaan Persekutuan,
18000 Kuala Krai, Kelantan.

Telefon: 09-9666381
Telekerja : 09-9669111
Faksimili: 09-9666311

E-mel: jtkdkualakrai@mohr.gov.my

SIDANG REDAKSI

TUAN HAJI NASIR
BIN HAJI KASSIM

CIK NORLIA
ANAK JAWOR

PUAN IDAWATI
BINTI IBUS

PUAN ZURAIDA
BINTI ZAINAL ABDDIN

PUAN JUNAIDAH
BINTI TUKIMAN

CIK JENNIFER
BINTI ABDUL

ENCIK SHARIN IMRAN
BIN BAKRI

ENCIK NOR AZMIL
BIN MOHD NOR SHAMSURI

CIK SAFINAZ HIRYATI
BINTI SANUSI

ENCIK MOHD KHAIRUL
BAKRI BIN ABDUL GHANI

ENCIK BENIFACEUS
BIN GIDOK@BASIL

ENCIK MOHD AZIZOL
BIN MOHD ZAIN

PUAN SALEHAH
BINTI ABD WAHAB

PUAN NOR FAEZAH
BINTI SAINI

ENCIK LUKMAN
BIN JUSOH

PUAN NUR ALWANI
IZZATI BINTI SHAHUDIN

PUAN ABIHURAIRAH
BINTI RAZALI

CIK AIDA
BINTI MUSTAFFA

PUAN NURRUL SHAFIQA
BINTI ZURGHIBA

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

muka surat ini sengaja dibiarkan kosong

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya, Malaysia.

Telefon	: 603-8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan	: 603-8886 5192
Telekerja	: 603-8888 9111
Faksimili	: 603-8889 2368
Emel	: jtksm@mohr.gov.my
Laman Sesawang	: jtksm.mohr.gov.my