



JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA



**DELIVERING DECENT
WORK AND EMBRACING
FUTURE CHALLENGES**

**LAPORAN
TAHUNAN
2020**

RASIONAL KULIT BUKU



Konsep reka bentuk grafik muka depan buku ini menggabungkan penggunaan imej dan bentuk geometri termasuk bulat dan segi empat. Sejalan dengan tema Buku Laporan Tahunan 2020 Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) iaitu *Delivering Decent Work and Embracing Future Challenges*, imej-imej yang digunakan melambangkan tenaga manusia yang merangkumi pelbagai sektor di Malaysia dan disusun dalam bentuk kolaj. Imej-imej ini juga melambangkan fungsi Jabatan dalam memantau dan melestarikan industri perburuhan negara yang saling berkait dan merangkumi pelbagai sektor seperti yang tertera.

Sekali pandang, imej seorang model atau pekerja yang memakai pelitup separuh muka dipilih sebagai imej dominan untuk menggambarkan cabaran era pandemik COVID-19 yang diharungi oleh JTKSM sewaktu tempoh laporan 2020 dan secara tidak langsung, menunjukkan garapan JTKSM dalam menyampaikan prestasi yang cemerlang ketika menempuhi cabaran semasa dan mendatang.

Reka bentuk separuh bulat yang mendukung bulatan kolaj imej menyerupai kedua-dua belah tangan yang ditadahkan. Reka bentuk ini membawa maksud tersurat dan tersirat akan keterbukaan dan kesediaan JTKSM dalam menerima cabaran masa depan untuk sentiasa menyampaikan mutu kerja yang berkualiti, sejajar dengan tema buku laporan tahunan ini. Warna biru dipilih sebagai warna utama Buku Laporan Tahunan 2020 JTKSM untuk melambangkan simbol kebertanggungjawaban dan kebolehpercayaan, iaitu antara nilai yang didokong oleh JTKSM dalam membela dan menjaga hak serta kebajikan tenaga kerja di Malaysia.

KANDUNGAN

1	SEBUTIR BICARA SETITIS TINTA KETUA PENGARAH	
2	PROFIL KORPORAT	
	i. Visi	
	ii. Misi	
	iii. Objektif	
	iv. Dasar Kualiti	
	v. Piagam Pelanggan	
	vi. Carta Organisasi	
	vii. Pengurusan Tertinggi	
	viii. Bahagian Ibu Pejabat	
3	SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2020	
4	PENGUATKUASAAN	
	i. Pemeriksaan Berkanun	
	• Pemeriksaan Ladang	
	• Pemeriksaan Gaji Minimum	
	ii. Pemeriksaan Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja	
	• Pemeriksaan Perumahan dan Kemudahan Estet	
	• Pemeriksaan Penginapan Pekerja	
	• Perakuan Penginapan Pekerja	
	iii. Operasi	
	• Operasi Pasukan Khas Penguatkuasaan	
	• Operasi <i>One Visit Policy</i>	
	• Operasi Bersepadu	
	iv. Antipemerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran	
	v. Permit Perburuhan	
	vi. Pengendalian Aduan	
	• Aduan Gaji Minimum	
	• Aduan Gangguan Seksual	
	vii. Kertas Siasatan, Komplan dan Pendakwaan	
	• Kertas Siasatan dan Pendakwaan Gaji Minimum	
	viii. Kes Buruh	
	• Mahkamah Buruh	
	• Kes Buruh Gaji Minimum	
	• Sistem e-Mahkamah Buruh	
	ix. Pindaan Undang-Undang	
	• Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990	
	• Perintah Gaji Minimum 2020	
	x. Agensi Pekerjaan Swasta	
	xi. Pengurusan Pekerja Asing	
	• Perakuan JTKSM Bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing melalui Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu	
	• Penggantian Pekerja Asing	
4		
7		
8		
8		
8		
8		
9		
10		
12		
13		
19		
20		
21		
26		
37		
42		
45		
46		
49		
52		
55		
59		
63		
5	PERKHIDMATAN PEKERJAAN	71
	i. Permintaan dan Penawaran Pekerjaan	72
	ii. Penempatan Pekerjaan	74
6	PROMOSI	78
	i. Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)	79
	ii. Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE)	85
	iii. Pendidikan Perburuhan	88
	• Dialog Industri	
	• Khidmat Nasihat Perburuhan	
	• Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan	
7	PENGURUSAN PENTADBIRAN	91
	i. Pengurusan Kewangan	92
	ii. Latihan	95
	iii. Pelan Anti Rasuah Organisasi	95
	iv. Maklumbalas Pelanggan	97
	v. Penghargaan dan Pengiktirafan	98
	• Anugerah Penulisan Artikel Terbaik JTKSM 2020	
	• Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	
8	PENGURUSAN SISTEM & ICT	100
	i. Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu	101
	ii. Sistem Permohonan Pekerja Asing Bersepadu	102
	iii. Rangkaian Tanpa Wayar (<i>Wireless Network</i>)	105
9	PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN	106
	i. Mesyuarat Kajian Separuh Penggal JTKSM 2020	107
	ii. Sesi Libat Urus Penetapan Sasaran <i>Business Plan</i> JTKSM Separuh Penggal 2020 dan Tahun 2021	110
	iii. Sesi Penetapan Sasaran <i>Business Plan</i> JTKSM Tahun 2021	111
10	MEMOIR	112
11	LOKASI	119
	i. Ibu Pejabat	120
	ii. Jabatan Tenaga Kerja Negeri/Pejabat Tenaga Kerja Cawangan	121
	iii. <i>JobsMalaysia Centre (JMC)</i>	131
12	SIDANG REDAKSI	134

SEBUTIR BICARA SETITIS TINTA KETUA PENGARAH



Bismillahirrahmanirrahim Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Dan Salam Sejahtera

Dengan penuh rasa tawaduk dan rendah hati, saya ingin memanjatkan kesyukuran atas peluang yang diberikan untuk menghasilkan Laporan Tahunan 2020 Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia. Tahniah dan terima kasih kepada sidang redaksi yang bertungkus lumus untuk merealisasikan penerbitan buku yang amat signifikan bagi melaporkan pencapaian Jabatan sepanjang tahun 2020 di saat negara berhadapan dengan pandemik COVID-19.

Tahun 2020 melihat pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang menghadkan pergerakan semua pihak dan sedikit sebanyak memberi kesan kepada prestasi fungsi Jabatan seperti pemeriksaan berkanun, siasatan aduan dan pengendalian kes buruh. Namun berkat usaha

dan iltizam semua, kita berjaya mengatasi cabaran yang melanda dan melaksanakan tugas dengan adaptasi norma kerja baharu. Mendepani cabaran global ini, tema ***“Delivering Decent Work & Embracing Future Challenges”*** telah diangkat sebagai pemangkin semangat Jabatan dalam memastikan kebajikan majikan dan pekerja dipelihara. Umum mengetahui bahawa tahun 2020 penuh dengan cabaran luar biasa yang telah mengubah landskap perburuhan negara. Dari sudut positif, pandemik ini telah membuka mata ramai pihak tentang manfaat penggunaan teknologi komunikasi dan maklumat dalam kerja seharian dan pentingnya hubungan baik di antara majikan dan pekerja. Amalan bekerja dari rumah menerusi platform maya sebagai alternatif kepada mesyuarat dan latihan secara bersemuka secara tidak langsung berupaya

meningkatkan keefisienan tugas serta menjimatkan kos operasi perniagaan termasuk pihak Kerajaan.

Cabaran terbesar yang terpaksa Jabatan hadapi pada tahun 2020 adalah pemberhentian pekerja dalam skala besar susulan penutupan dan pengecilan syarikat terutamanya bagi sektor yang tidak dibenarkan beroperasi dalam tempoh PKP. Pemberhentian kerja yang berlaku sekaligus telah meningkatkan kadar pengangguran negara serta mengeruhkan keharmonian industri disebabkan kegagalan majikan melunaskan bayaran statutori pekerja setelah hilang sumber pendapatan.

Tahun 2020 juga merupakan tahun terakhir Jabatan menjalankan fungsi perkhidmatan pekerjaan yang telah diamanahkan sejak tahun 2003. Fungsi ini pada mulanya dijalankan oleh Jabatan Tenaga Rakyat tetapi dipindahkan kepada Jabatan Buruh yang dijenamakan semula sebagai Jabatan Tenaga Kerja. Perpindahan fungsi ini turut melibatkan penghentian operasi Portal JobsMalaysia yang telah dilancarkan pada tahun 2008 bagi membantu semua kategori pencari kerja tempatan tanpa mengira tahap pendidikan, status sosial serta tahap ketidakupayaan. Mesyuarat Jemaah Menteri telah memutuskan fungsi perkhidmatan pekerjaan bagi rakyat Malaysia dilaksanakan oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) mulai 1 Januari 2021 bagi memastikan kepentingan pencari kerja terjaga.

Dalam usaha mengekang penularan COVID-19 dalam negara pula, Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang dipinda pada 2019 telah mula dilaksanakan berkuatkuasa 1 Jun 2020. Penguatkuasaan penuh Akta ini dilaksanakan bermula 1 September 2020 setelah memberi tempoh penangguhan (*grace period*) kepada majikan untuk menambah baik perumahan dan penginapan pekerja agar kondusif, selamat dan menepati piawaian yang ditetapkan. Pelaksanaan Akta 446 sebagai mekanisma utama dalam mengawal selia penularan COVID-19 di tempat kediaman pekerja dan tempat pekerjaan telah memberi ujian baharu kepada pegawai Jabatan untuk menjalankan pemeriksaan di penginapan meskipun diselubungi perasaan takut akan jangkitan COVID-19.

Penangan pandemik ini telah menjadikan pegawai Jabatan sebagai petugas barisan hadapan (*frontliner*) dalam kemelut

“Tahniah dan syabas diucapkan kepada semua warga Jabatan kerana tetap teguh memberikan ikhtiar yang terbaik demi kepentingan rakyat dan negara.”

COVID-19 setelah pegawai Jabatan diturunkan kuasa untuk menguatkuasakan Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342). Selaku penjawat awam, walaupun terdedah dengan risiko dan berhadapan dengan pelbagai kenehan pelanggan yang kadang kala amat sukar untuk dipenuhi, pegawai Jabatan berjaya meladeni situasi ini dengan keutuhan, kecekapan dan sifat profesional. Saya ingin menzahirkan setinggi-tinggi ucapan syabas dan tahniah kepada semua warga Jabatan di atas jasa dan bakti yang tidak berpenghujung.

Kesungguhan dan pengorbanan pegawai sepanjang menempuh cabaran pada tahun 2020 adalah suatu iltizam yang amat luar biasa dan pastinya amat membanggakan serta membuktikan bahawa Jabatan sentiasa relevan dalam menyampaikan perkhidmatan kepada semua rakyat dalam apa jua rintangan yang dihadapi. Segala arahan yang diterima dilaksanakan dengan penuh keterujaan walau terbit sedikit kekusaran dan ini adalah refleksi yang tepat kepada tema yang dipilih iaitu ***“Delivering Decent Work & Embracing Future Challenges”***. Akhir kata, tahniah dan setinggi-tinggi terima kasih diucapkan sekali lagi kepada semua pegawai Jabatan dan pasukan sidang redaksi atas kejayaan menghasilkan Laporan Tahunan 2020 ini.

Sekian terima kasih.

Haji Asri bin Ab Rahman
Ketua Pengarah
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong.

PROFIL
KORPORAT

VISI, MISI, DASAR KUALITI, OBJEKTIF

VISI

Peneraju Utama
Kecemerlangan
Pentadbiran Perburuhan
Di Sektor Swasta.

MISI

Memperkasakan
pentadbiran perburuhan
untuk meningkatkan
kebajikan warga pekerja dan
kepentingan para majikan.

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja
Semenanjung Malaysia adalah
komited untuk mengendalikan
sebarang aduan buruh demi
mewujudkan suasana kerja
yang harmoni bagi menjamin
kepuasan pelanggan dan
ditingkatkan secara berterusan.

OBJEKTIF

- Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri;
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara;
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi; dan
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

PIAGAM PELANGGAN

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah bertanggungjawab ke atas kebajikan pekerja dan kepentingan majikan serta pelaksanaan dasar-dasar perburuhan negara melalui pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan langkah-langkah promosi yang berkesan bagi mewujudkan tenaga kerja yang komited dan produktif. Dengan ini kami berjanji akan memberi perkhidmatan yang cekap dan cepat, jujur dan amanah serta ikhlas dan mesra untuk memenuhi kehendak pelanggan seperti berikut:

1

Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan.

2

Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan.

3

Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja.

4

Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja.

5

Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.

6

Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima.

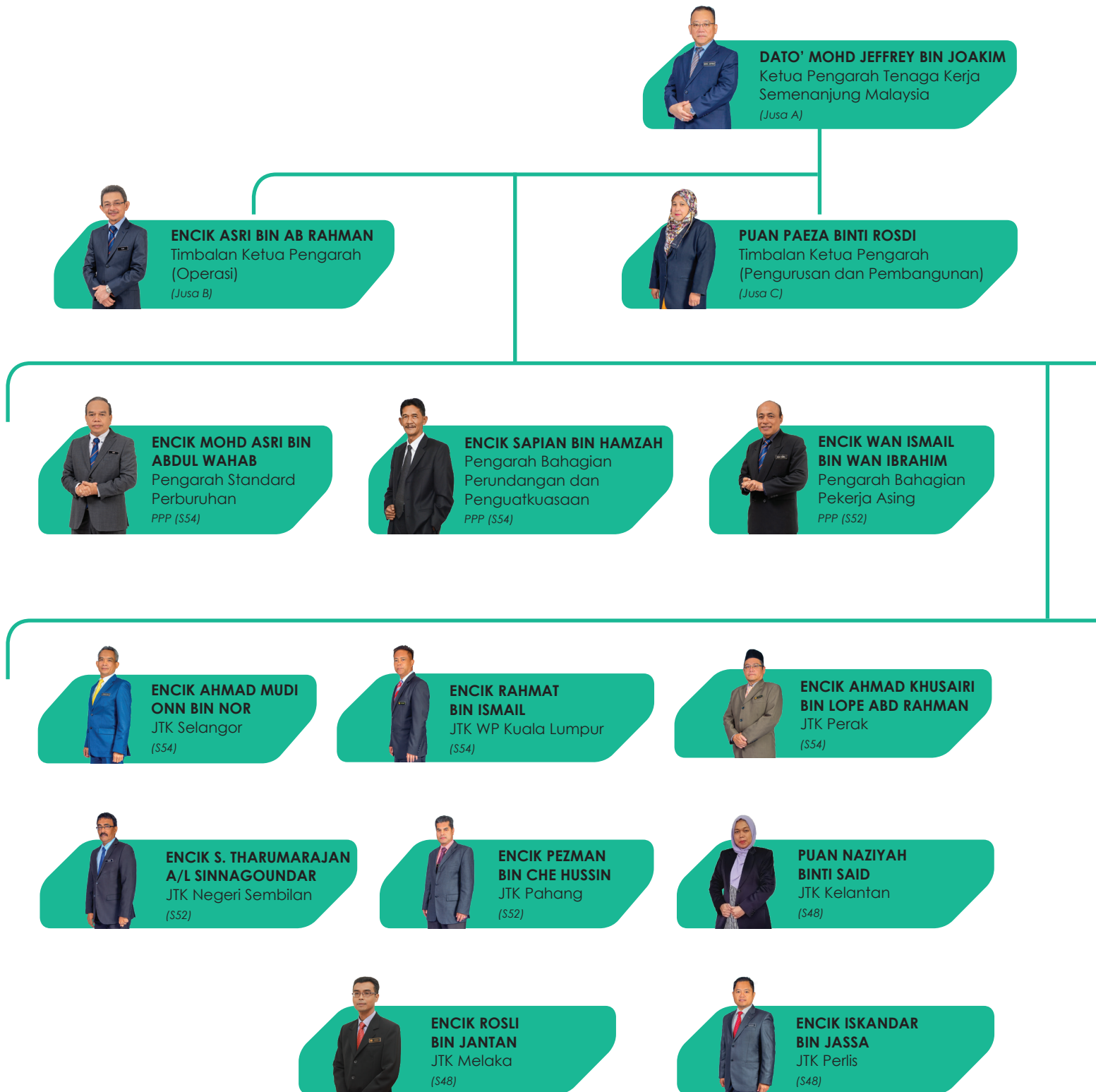
7

Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat tepat dan mesra.

8

Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

CARTA ORGANISASI





**ENCIK YUSOFF
BIN HARUN**
Pengarah Dasar &
Perancangan Strategik
PPP (S54)



**ENCIK MUSTAFFA KAMAL
BIN BAWAIHI**
Pengarah Bahagian
Perkhidmatan Pelanggan
PPP (S52)



**PUAN WAN NURULHIDAYAH
BINTI WAN SAMSUDIN**
Pengarah Khidmat
Pengurusan
PTD (M52)



**ENCIK ZAINI
BIN YAACOB**
JTK Johor
(S54)



**ENCIK SAZALI
BIN KETE H**
JTK Pulau Pinang
(S54)



**ENCIK ARZANIL
BIN BAHADON**
JTK Kedah
(S48)



**ENCIK MOHD HAJAZY
BIN JUSOH**
JTK Terengganu
(S48)



**ENCIK AG ISMAIL
BIN AG TANGAH**
JTK Labuan
PPP (S44)

PENGURUSAN TERTINGGI

Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim
Ketua Pengarah



Encik Asri Bin Ab Rahman
*Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)*



Puan Paeza Binti Rosdi
*Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan & Pembangunan)*



BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, mengurus dan memantau pelaksanaan undang-undang perburuhan supaya sesuai dengan keperluan dan perkembangan semasa bagi memelihara hak dan kebajikan majikan dan pekerja.

Terdapat 2 unit utama di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Perundangan;
 - Unit Pindaan Undang-undang;
 - Unit Kes Buruh;
 - Unit Permit; dan
- ii. Unit Penguatkuasaan
 - Unit Pendakwaan dan Kompaun;
 - Unit Pasukan Khas Penguatkuasaan dan ATIPSOM.

Fungsi Bahagian:

- i. Mengurus dan menyelaras segala urusan berhubung undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan termasuk:
 - a) Menggubal undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan baharu; dan
 - b) Menyemak dan meminda undang-undang perburuhan dan peraturan-peraturan sedia ada;
- ii. Mengurus permohonan interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja dan memberi khidmat nasihat kepada bahagian-bahagian lain di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi-organisasi, badan-badan korporat dan individu dalam perkara yang melibatkan isu-isu perundangan;
- iii. Menyelaras dan memantau perkara berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidang

kuasa Jabatan meliputi aspek prosiding Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan, kes-kes saman penghutang penghakiman;

- iv. Menganalisis keputusan-keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Perusahaan berhubung dengan isu-isu yang melibatkan undang-undang perburuhan;
- v. Menyelaras dan memantau aktiviti pengeluaran permit dan memberi pengecualian kepada para majikan daripada beberapa peruntukan tertentu di bawah undang-undang buruh atau peraturan-peraturan di bawahnya termasuk kuasa memberi kelulusan ke atas permohonan permit; dan
- vi. Merancang, menyelaras dan memantau aktiviti-aktiviti penguatkuasaan undang-undang di peringkat negeri seperti kertas siasatan, pendakwaan, kompaun dan operasi.

Encik Sapian Bin Hamzah
Pengarah

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN



Encik Mohd Asri Bin Abdul Wahab
Pengarah

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaraskan dan memantau aktiviti yang berkaitan dengan perlindungan kebajikan pekerja bagi mewujudkan suasana perburuhan yang adil dan harmoni. Ini bagi memastikan majikan mematuhi piawaian perburuhan antarabangsa seperti pengajian buruh paksa dan diskriminasi pekerja.

Terdapat 4 unit utama di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Tindakan Perburuhan;
 - Unit Pemeriksaan Berkanun;
 - Unit Siasatan Aduan;
- ii. Unit Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja Ladang;
- iii. Unit Wanita dan Orang Kurang Upaya; dan
- iv. Unit Promosi dan Parlimen.

Fungsi Bahagian:

- i. Merancang, menyelaraskan dan memantau pelaksanaan aktiviti berkaitan perlindungan kebajikan pekerja-pekerja di sektor swasta selaras dengan standard minimum yang ditetapkan di bawah undang-undang perburuhan melalui pemeriksaan dan siasatan aduan;
- ii. Merancang dan menggubal program-program untuk meningkatkan kualiti kehidupan pekerja dari segi perumahan, penginapan dan kemudahan-kemudahan asas;
- iii. Menyelaraskan dan menguruskan aktiviti berkaitan Perakuan Penginapan Pekerja;
- iv. Menyelaraskan dan menguruskan geran Orang Kurang Upaya (OKU) melalui Program Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU);
- v. Merancang dan menyelaraskan aktiviti dan bahan pendidikan perburuhan dan promosi seperti dasar dan undang-undang perburuhan, pencegahan gangguan seksual di tempat kerja, diskriminasi pekerjaan, penyertaan golongan wanita dan warga emas dalam pekerjaan dan buruh paksa; dan
- vi. Menyelaraskan penyediaan maklumat bagi isu perburuhan negara yang dibahaskan di Dewan Negara dan Dewan Rakyat.

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaraskan dan memantau hala tuju dan pelan strategik Jabatan ke arah pencapaian objektif organisasi yang cemerlang.

Terdapat 4 unit di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Data dan Analisis;
- ii. Unit Dasar dan Transformasi;
- iii. Unit Teknologi Maklumat; dan
- iv. Unit Pembangunan dan Pengurusan Kualiti.



Encik Yusoff Bin Harun
Pengarah

Fungsi Bahagian:

- i. Merangka, menyelaraskan dan memantau pembentukan sasaran dan kamus indeks petunjuk prestasi bagi aktiviti-aktiviti Jabatan;
- ii. Mengurus, menyelaraskan dan menganalisa data dan maklumat dalaman serta luaran berkaitan Jabatan mengikut keperluan;
- iii. Menyelaraskan dan menerbitkan laporan secara berkala dan tahunan berkaitan Jabatan bagi tujuan kegunaan warga Jabatan dan rujukan luaran;
- iv. Merangka, mengkaji dan menyelaraskan dasar dan hala tuju Jabatan bagi tujuan penambahbaikan melalui pelan strategik dan pelan tindakan terancang;
- v. Menyelaraskan dan memantau kepatuhan Jabatan terhadap konvensyen perburuhan dan piawaian perburuhan antarabangsa yang diratifikasi;
- vi. Mengurus, menyelaraskan dan memantau pembangunan, penyelenggaraan dan perolehan berkaitan sistem, rangkaian dan aset ICT Jabatan; dan
- vii. Merancang, mengkaji dan menyelaraskan pembangunan standard dan kualiti aktiviti Jabatan bagi memacu pengurusan Jabatan yang bersistematik.

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN PEKERJA ASING

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaraskan dan memantau pengurusan penggajian pekerja asing yang bekerja di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Terdapat 2 unit di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Kawal Selia Penggajian Pekerja Asing; dan
- ii. Unit Pampasan dan Kebajikan.

Encik Wan Ismail Bin Wan Ibrahim
Pengarah

Fungsi Bahagian:

- i. Merancang, menyelaraskan, mengurus dan memantau hal-ehwal berkaitan dengan pelaksanaan dasar penggajian pekerja asing;
- ii. Menyelaraskan dan mengurus semakan dasar penggajian pekerja asing sedia ada;
- iii. Menyelaraskan, mengurus dan memantau pengeluaran Perakuan JTKSM bagi Penggajian Pekerja Asing dan Perakuan Pekhidmat Domestik Asing; dan
- iv. Mengurus dan memantau pengurusan kewangan pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952.

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau aktiviti Jabatan berhubung perkhidmatan pekerjaan negara kepada rakyat Malaysia bagi memastikan perkhidmatan pekerjaan diberi secara inklusif dan percuma. Ini adalah selari dengan Konvensyen No. 88 Pertubuhan Perburuhan Antarabangsa, *Employment Service Convention*, 1948 yang diratifikasi pada 16 Jun 1974.

Fungsi perkhidmatan pekerjaan diambil alih oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) bermula 1 Januari 2021.

Terdapat 5 unit di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Portal dan Padanan Kerja;
- ii. Unit Pemberhentian dan Penempatan Semula;
- iii. Unit Promosi;
- iv. Unit Bimbingan Kerjaya; dan
- v. Unit Agensi Pekerjaan Swasta.



Encik Mustaffa Kamal Bin Bawaihi
Pengarah

Fungsi Bahagian:

- i. Menyelaras dan memantau aktiviti-aktiviti pendaftaran pencari kerja, pendaftaran kekosongan jawatan, penjodohan pekerjaan dan penempatan pekerjaan;
- ii. Mengurus, memantau dan menawarkan bantuan dari aspek teknikal dan penjodohan kepada pencari kerja dan majikan yang menggunakan Portal JobsMalaysia;
- iii. Menyelaras dan memantau program-program penempatan pekerjaan dan penempatan semula seluruh negara;
- iv. Merancang dan menyelaras aktiviti promosi perkhidmatan pekerjaan seperti Portal JobsMalaysia, karnival kerjaya, temuduga terbuka dan penempatan golongan khas;
- v. Merancang dan menyelaras ceramah kerjaya dan aktiviti bimbingan kerjaya kepada golongan sasaran; dan
- vi. Menyelaras, mengurus dan memantau perlesenan agensi pekerjaan swasta.

BAHAGIAN IBU PEJABAT

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



**Puan Wan Nurulhidayah
Binti Wan Samsudin**
Pengarah

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras, memantau dan mengurus hal ehwal khidmat pengurusan Jabatan merangkumi pengurusan sumber manusia, kewangan, perolehan, aset dan pentadbiran am Jabatan. Ini bagi memastikan pengurusan operasi Jabatan berjalan dengan cekap dan teratur menggunakan sumber kewangan dan perbelanjaan secara optimum.

Terdapat 4 unit di bawah Bahagian ini iaitu:

- i. Unit Pentadbiran Am;
- ii. Unit Sumber Manusia;
- iii. Unit Kewangan dan Akaun; dan
- iv. Unit Perolehan.

Fungsi Bahagian:

- i. Mengurus, menyelaras dan memantau hal pentadbiran Jabatan seperti pengurusan fail, penggunaan dan penyelenggaraan kenderaan Jabatan, pengurusan dan pengemaskinian aset dan stor serta menjaga keselamatan dokumen Jabatan;
- ii. Mengurus hal ehwal pembangunan organisasi dan perkhidmatan seperti perjawatan dan pelantikan, kenaikan pangkat, penilaian prestasi, tatatertib dan persaraan pegawai;
- iii. Merancang, menyelaras dan menganjur program, kursus dan latihan dalam dan luar negara;
- iv. Mengurus dan memantau peruntukan kewangan dan perakaunan Jabatan supaya peruntukan yang diperoleh dibelanjakan dengan berhemat mengikut prosedur dan tatacara semasa;
- v. Mengurus dan memantau perolehan dan projek pembangunan Jabatan; dan
- vi. Merancang, mengurus, menyelaras dan memantau aktiviti komunikasi korporat dan perhubungan awam Jabatan.

SEKILAS FAKTA PENCAPAIAN 2020

PEMERIKSAAN
BERKANUN

24,334

TEMPAT
PEKERJAAN YANG
DIPERIKSA

ADUAN

8,310

ADUAN KENDALI

7,915

ADUAN SELESAI (95%)

KES BURUH

13,188

KENDALI

12,410

SELESAI (85%)

OPERASI
PASUKAN KHAS
PENGUATKUASAAN
(PKP)

782

KERTAS
SIASATAN

808

PENDAKWAAN

282

KOMPAUN

306

PENEMPATAN
PEKERJAAN

43,495

JUMLAH
AGensi PEKERJAAN
SWASTA
BERLESEN

1,016

PENGELUARAN
PERAKUAN
PENGINAPAN
PEKERJA

252

PERMIT
PERBURUHAN

2,865



PENGUATKUASAAN

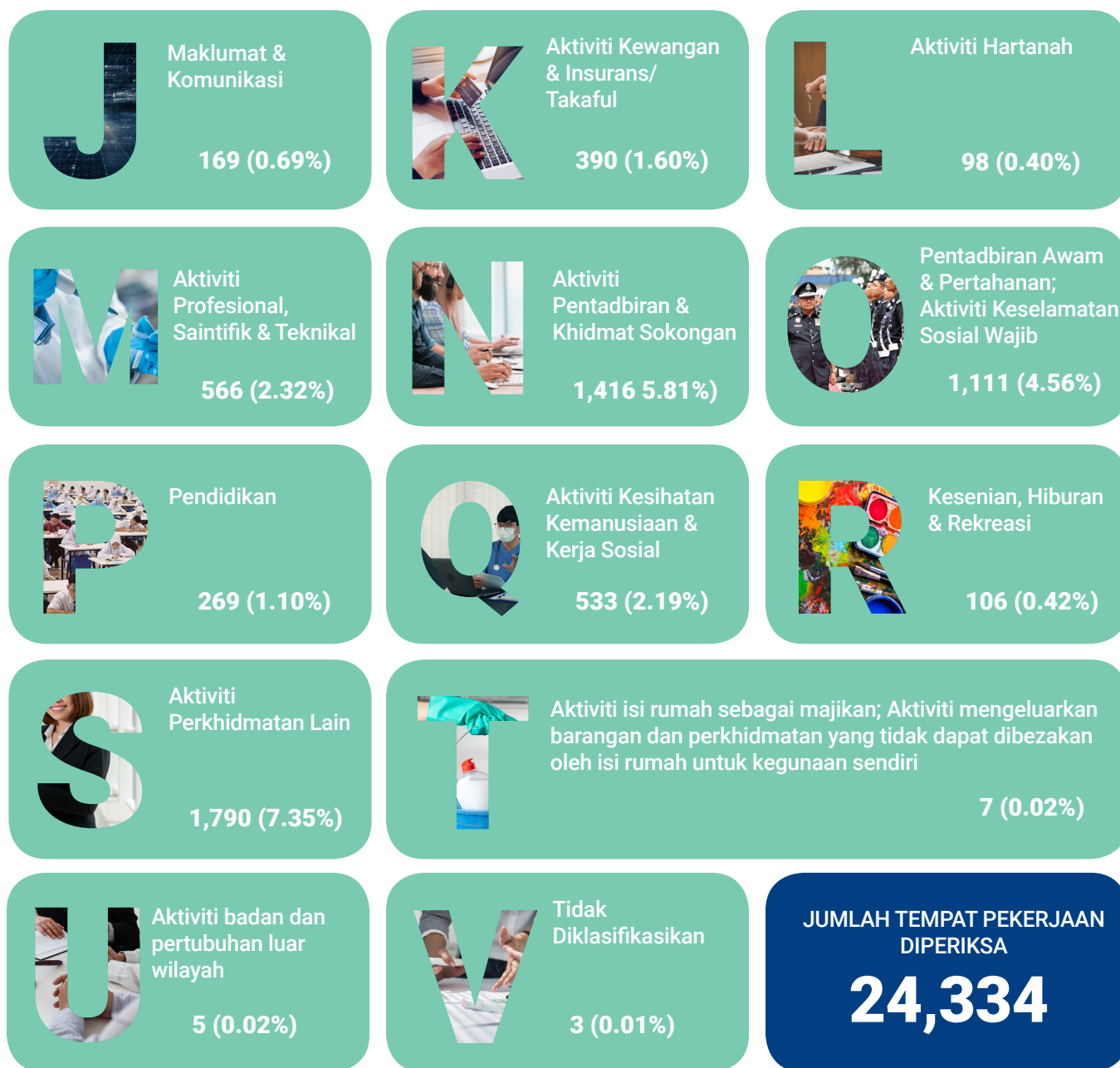
PEMERIKSAAN BERKANUN

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan Jabatan yang bertujuan untuk:

- Meningkatkan tindakan pencegahan dan pembetulan di kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan;
- Menyampaikan maklumat dan khidmat nasihat kepada majikan dan pekerja berkaitan undang-undang dan dasar perburuhan semasa;
- Mengumpul maklumat berhubung amalan baik di tempat kerja untuk perkongsian dengan industri; dan
- Memenuhi kehendak Konvensyen No. 81 Pertubuhan Perburuhan Antarabangsa, *Labour Inspection Convention* 1947 yang diratifikasi oleh Malaysia sejak 1 Julai 1963 iaitu setiap negara anggota perlu menjalankan pemeriksaan sekerap mungkin ke tempat pekerjaan bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.

Gambar Rajah 1: Bilangan pemeriksaan mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC)* bagi tahun 2020

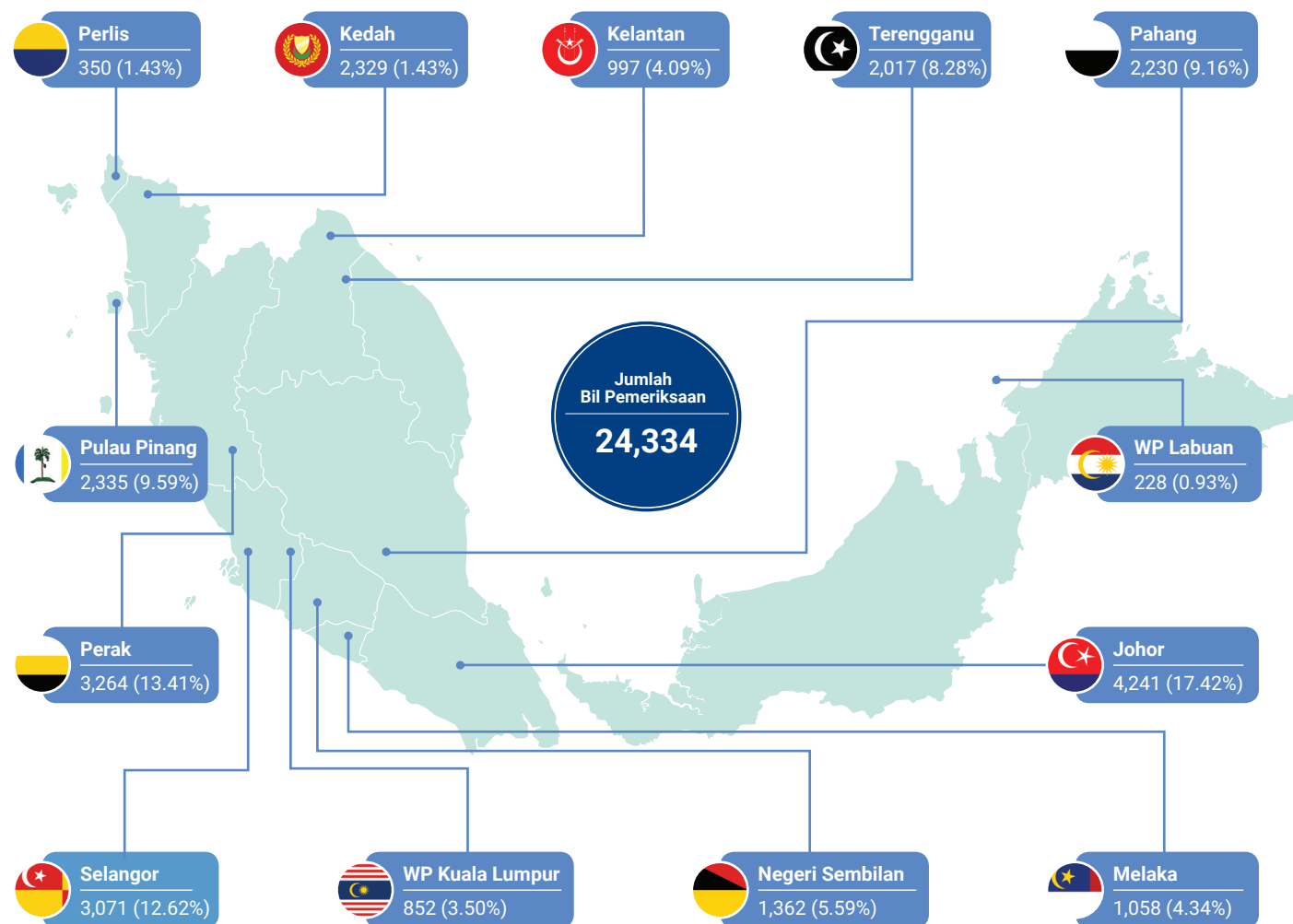




Sumber: Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 1 menunjukkan sebanyak 24,334 tempat pekerjaan telah diperiksa sepanjang tahun 2020. 2 sektor tertinggi adalah sektor G: Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal iaitu sebanyak 7,301 (30.00%) dan sektor C: Pembuatan iaitu sebanyak 4,595 (19.00%).

Gambar Rajah 2: Bilangan pemeriksaan mengikut negeri bagi tahun 2020



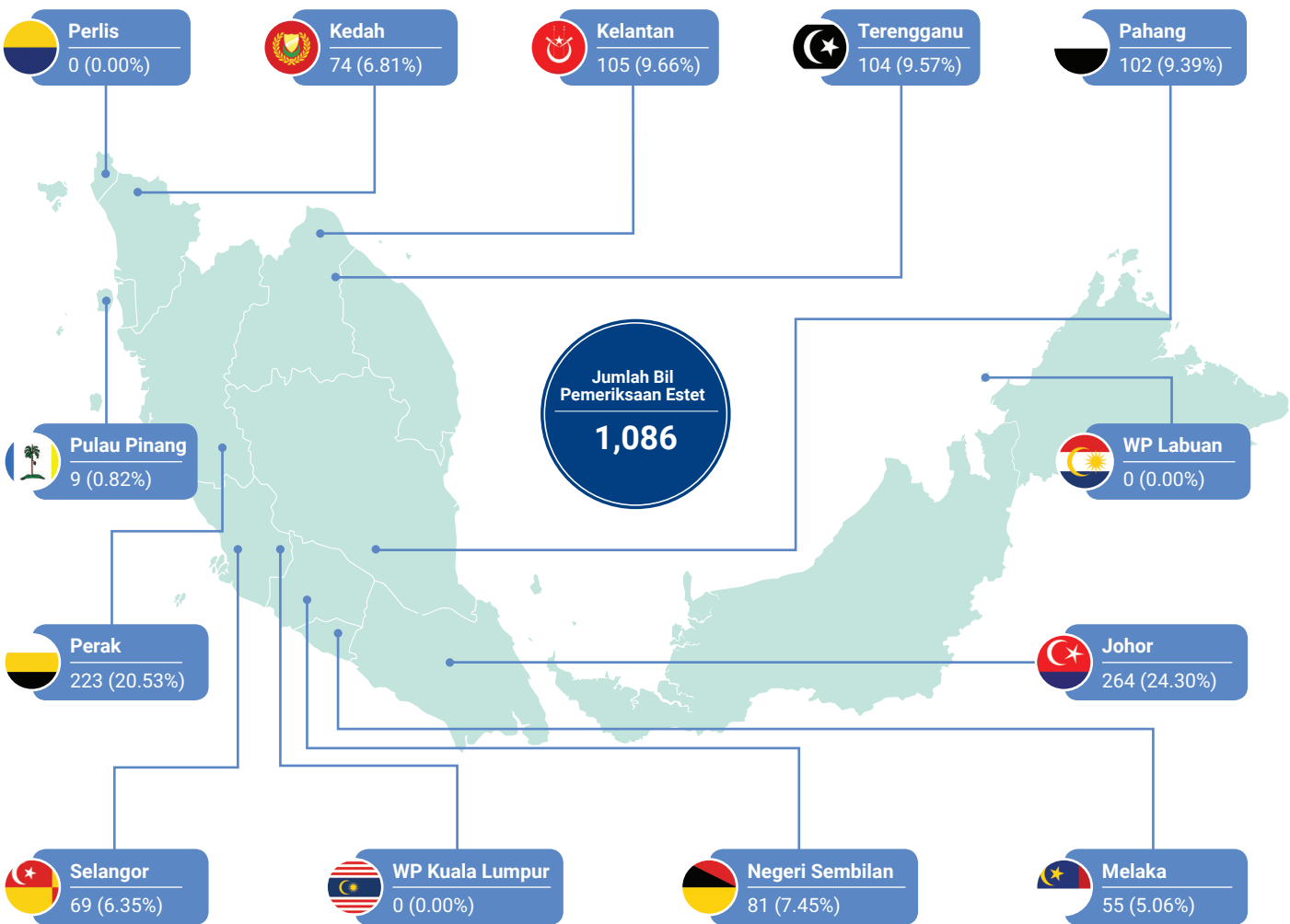
Sumber: Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 2 di atas menunjukkan jumlah pemeriksaan tertinggi dijalankan di negeri Johor iaitu 4,241 (17.42%) daripada jumlah keseluruhan pemeriksaan diikuti oleh Perak iaitu sebanyak 3,264 (16.81%). Jumlah pemeriksaan yang dijalankan adalah dipengaruhi oleh keluasan sesebuah negeri, kepesatan industri dan jumlah pegawai penguatkuasa.

Pemeriksaan Ladang

Pemeriksaan ladang merujuk kepada pemeriksaan ke atas estet yang dilaksanakan dengan kriteria tambahan iaitu pematuhan terhadap Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990. Aktiviti ini merupakan salah satu langkah yang berkesan untuk mengenal pasti masalah yang dihadapi oleh pihak majikan dan masyarakat pekerja estet dalam menyelesaikan masalah yang berbangkit.

Gambar Rajah 3: Bilangan pemeriksaan estet mengikut negeri bagi tahun 2020



Sumber: Labour Market Database (LMD)

Berdasarkan Gambar Rajah 3, sebanyak 1,086 pemeriksaan ke atas estet telah dijalankan. Daripada jumlah tersebut, pemeriksaan estet tertinggi telah dilakukan di Johor iaitu sebanyak 264 (24.3%) diikuti dengan Perak sebanyak 223 (20.53%). WP Kuala Lumpur dan WP Labuan tidak mempunyai majikan estet.

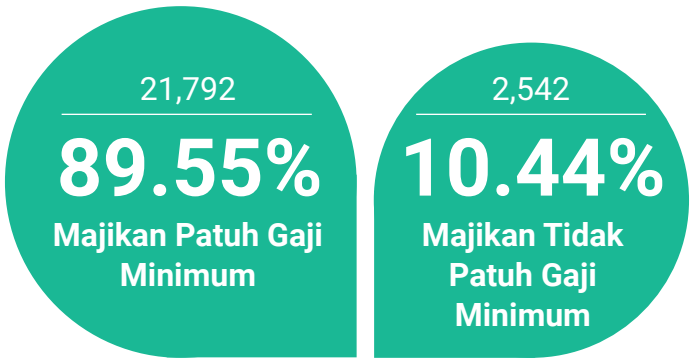
Pemeriksaan Gaji Minimum

Pemeriksaan berkanun turut merangkumi pemeriksaan di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 berhubung kadar gaji minimum.

Jadual 1: Status pematuhan gaji minimum oleh majikan melalui pemeriksaan berkanun mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bilangan Pemeriksaan Berkanun	Bilangan Majikan Patuh Gaji Minimum	%	Bilangan Majikan Tidak Patuh Gaji Minimum	%
Johor	4,241	3,813	89.90	428	10.09
Kedah	2,329	2,145	92.09	184	7.90
Kelantan	997	810	81.24	187	18.75
Melaka	1,058	917	86.67	141	13.32
Negeri Sembilan	1,362	1,261	92.58	101	7.41
Pahang	2,230	2,091	93.76	139	6.23
Pulau Pinang	2,335	2,210	94.64	125	5.35
Perak	3,264	2,733	83.73	531	16.26
Perlis	350	285	81.42	65	18.57
Selangor	3,071	2,569	83.65	502	16.34
Terengganu	2,017	1,921	95.24	96	4.75
WP Kuala Lumpur	852	814	95.53	38	4.46
WP Labuan	228	223	97.80	5	2.19
Jumlah	24,334	21,792	89.55	2,542	10.44

Sumber: Labour Market Database (LMD)



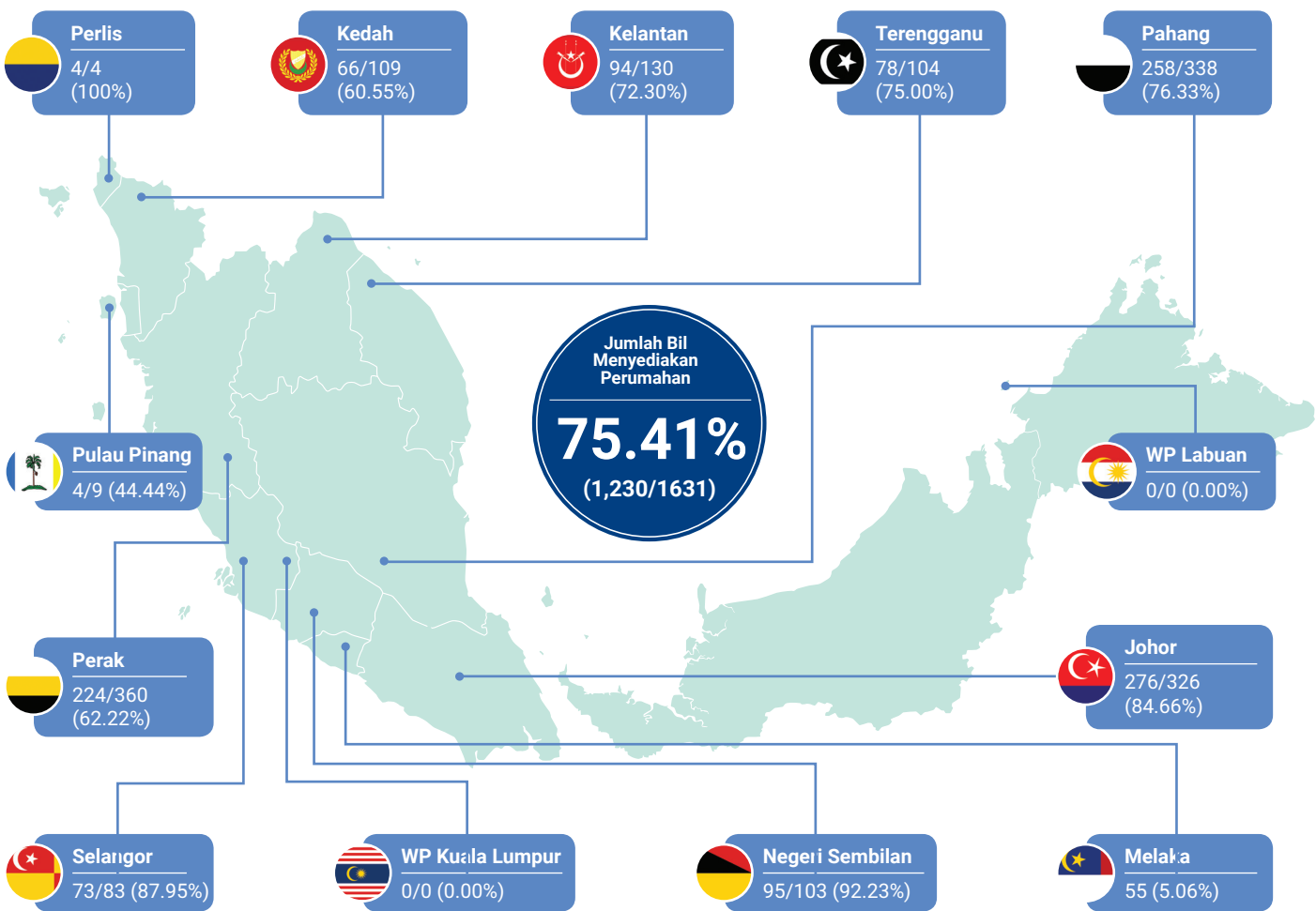
Jadual 1 di atas menunjukkan sebanyak 21,792 (89.55%) majikan telah mematuhi perintah gaji minimum daripada keseluruhan 24,334 bilangan pemeriksaan yang dijalankan. Tahap pematuhan tertinggi adalah di WP Labuan sebanyak 97.80% diikuti oleh WP Kuala Lumpur sebanyak 95.53%.

PEMERIKSAAN PERUMAHAN, PENGINAPAN DAN KEMUDAHAN PEKERJA

Pemeriksaan Perumahan dan Kemudahan Estet

Pemeriksaan perumahan estet membolehkan Jabatan mengumpulkan maklumat berkaitan profil estet merangkumi maklumat perumahan dan kemudahan asas estet.

Gambar Rajah 4: Maklumat profil estet bagi tahun 2020



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 4 menunjukkan sebanyak 1,230 (75.41%) estet menyediakan perumahan kepada pekerja berbanding jumlah keseluruhan 1,631 estet. Bilangan estet yang menyediakan perumahan pekerja tertinggi ialah di negeri Johor sebanyak 276 (84.66%) diikuti oleh negeri Pahang sebanyak 258 (76.33%). Semua estet di negeri Perlis menyediakan perumahan kepada pekerja.

DUA KATEGORI PERUMAHAN ESTET



RUMAH STANDARD

Merujuk kepada rumah yang mematuhi kehendak Akta

RUMAH SUBSTANDARD

Merujuk kepada rumah yang tidak mematuhi kehendak Akta tetapi majikan bertanggungjawab terhadap keselamatan.



Jadual 2: Bilangan rumah estet mengikut kategori standard dan substandard mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bil. Rumah estet	%	Jenis Rumah			
			Standard	%	Substandard	%
Johor	15,002	29.73	8,255	55.02	6,747	44.97
Kedah	2,779	5.50	8,255	59.37	1,129	40.62
Kelantan	2978	5.90	1,933	64.90	1045	35.09
Melaka	1,488	2.94	888	59.67	600	40.32
Negeri Sembilan	4,718	9.35	3,235	68.56	1,483	31.43
Pahang	8,597	17.04	5,929	68.96	2,668	31.03
Pulau Pinang	116	0.22	15	12.93	101	87.06
Perak	8,555	16.95	4,870	56.92	3,685	43.07
Perlis	18	0.03	6	33.33	12	66.66
Selangor	3,125	6.19	1,713	54.81	1,412	45.18
Terengganu	3,074	6.09	1,320	42.94	1,754	57.05
Jumlah	50,450	100	29,814	59.09	20,636	40.90

Sumber: JTKSM

Jadual 2 menunjukkan terdapat sejumlah 50,450 rumah estet pada tahun 2020 merangkumi 29,814 (59%) kategori rumah standard dan 20,636 (41%) rumah substandard. Bilangan rumah estet tertinggi adalah di negeri Johor dengan 15,002 (30%) diikuti oleh negeri Pahang sebanyak 8,597 (17.04%).

Jadual 3: Bilangan rumah estet mempunyai bekalan elektrik mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	SUMBER ELEKTRIK						
	Sumber Awam				Sumber Sendiri		Jumlah
	Komersil	Domestik	Jumlah	%	Jumlah	%	
Johor	45	70	115	66.86	57	33.13	172
Kedah	11	18	29	85.29	5	14.70	34
Kelantan	5	13	18	20.45	70	79.54	88
Melaka	20	9	29	76.31	9	23.68	38
Negeri Sembilan	21	46	67	98.52	1	1.47	68
Pahang	30	52	82	47.12	92	52.87	174
Pulau Pinang	1	0	1	100	0	0	1
Perak	46	59	105	70.94	43	29.05	148
Perlis	0	0	0	0	2	100	2
Selangor	17	15	32	88.88	4	11.11	36
Terengganu	8	14	22	59.45	15	40.54	37
Jumlah	204	296	500	62.65	298	37.34	798

Sumber: JTKSM

Jadual 4: Bilangan rumah estet mempunyai bekalan air mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	SUMBER AIR						
	Sumber Awam				Sumber Sendiri		Jumlah
	Komersil	Domestik	Jumlah	%	Jumlah	%	
Johor	36	71	107	50.95	103	49.04	210
Kedah	5	14	19	65.51	10	34.48	29
Kelantan	3	11	14	12.38	15	87.61	113
Melaka	22	10	32	82.05	7	17.94	39
Negeri Sembilan	24	40	64	81.01	15	18.98	79
Pahang	24	48	72	38.50	115	61.49	187
Pulau Pinang	1	0	1	100	0	0	1
Perak	24	64	88	63.30	51	36.69	139
Perlis	0	0	0	0	2	100	2
Selangor	18	15	33	70.21	14	29.78	47
Terengganu	8	14	22	73.33	8	26.66	30
Jumlah	165	287	452	51.59	424	48.40	876

Sumber: JTKSM

Jadual 3 dan 4 menunjukkan sejumlah 798 rumah estet mempunyai bekalan elektrik dan 876 rumah estet mempunyai bekalan air. 500 (62.65%) rumah estet menggunakan sumber awam sebagai sumber elektrik manakala 298 (37.34%) rumah menggunakan sumber sendiri. Sebanyak 452 rumah estet menggunakan sumber awam sebagai sumber air manakala 424 rumah menggunakan sumber sendiri.

Jadual 5: Bilangan pusat asuhan kanak-kanak dan bilangan pengasuh di estet mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bil. Pusat asuhan kanak-kanak	%	Bil. Pengasuh	Bilangan kanak-kanak
Johor	49	26.63	49	514
Kedah	11	5.97	11	75
Kelantan	11	5.97	11	173
Melaka	5	2.71	5	19
Negeri Sembilan	17	9.23	17	82
Pahang	38	20.65	38	497
Pulau Pinang	1	0.54	1	7
Perak	22	11.95	22	194
Perlis	0	0	0	0
Selangor	11	5.97	11	58
Terengganu	19	10.32	19	222
Jumlah	184	100.00	184	1841

Sumber: JTKSM

Jadual 5 menunjukkan sebanyak 184 buah pusat asuhan kanak-kanak (PAKK) dengan sejumlah 184 pengasuh yang berkhidmat di estet, bagi menjaga dan mengasuh seramai 1841 kanak-kanak. Bilangan PAKK tertinggi terdapat di negeri Johor sebanyak 49 (26.63%) PAKK yang menempatkan 514 kanak-kanak diikuti oleh negeri Pahang sebanyak 38 (20.65%) PAKK yang menempatkan 497 kanak-kanak.

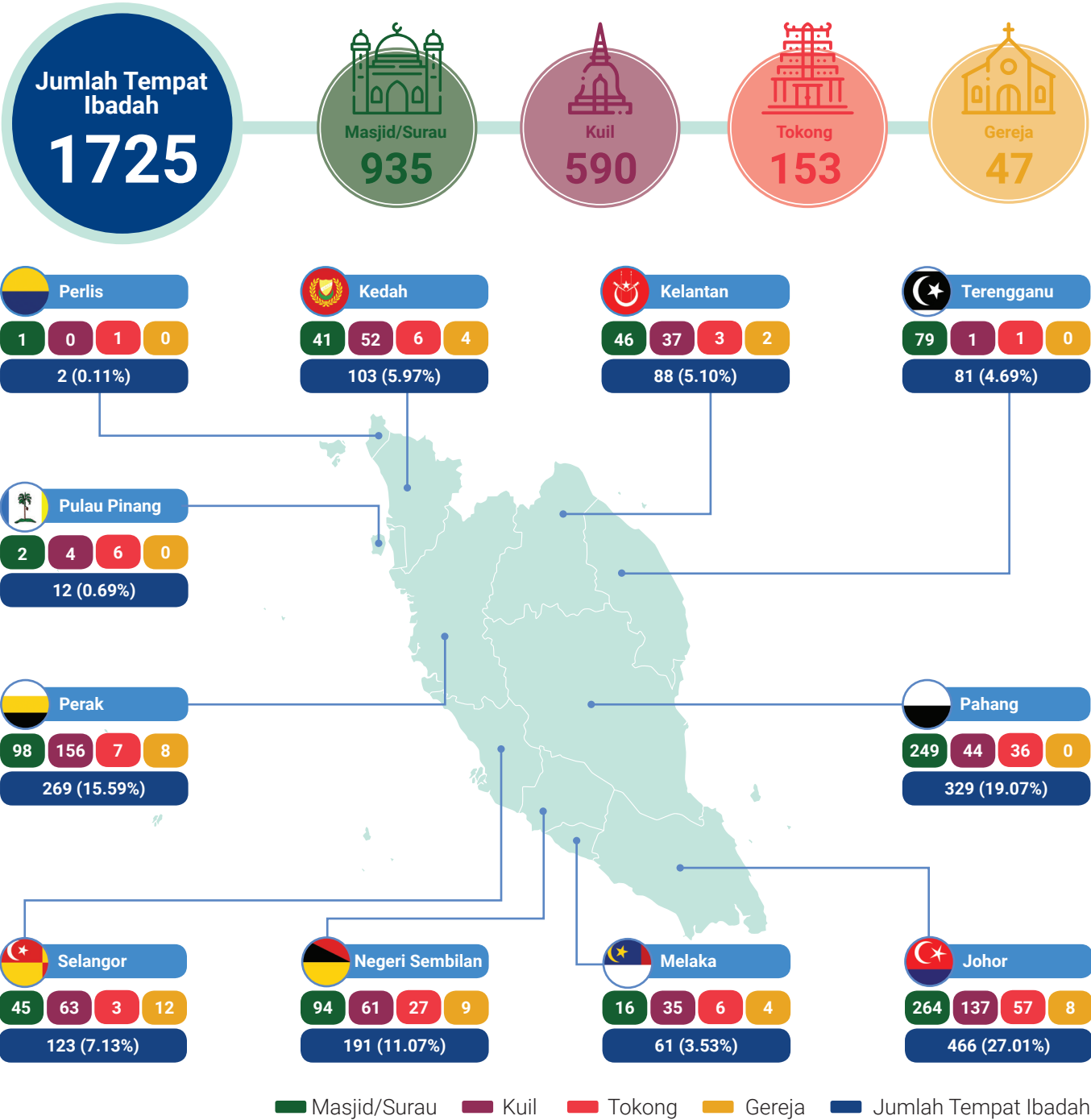
Jadual 6: Bilangan klinik di estet mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bil. Klinik Estet	%	Bil. Pembantu Hospital (HA)				
			Sepenuh Masa	%	Sepuluh Masa	%	Jumlah
Johor	131	29.37	80	67.22	39	32.77	119
Kedah	36	8.07	21	70	9	30	30
Kelantan	11	2.46	40	95.23	2	4.76	42
Melaka	14	3.13	11	84.61	2	15.38	13
Negeri Sembilan	50	11.21	36	65.45	19	34.54	55
Pahang	69	15.47	55	77.46	16	22.53	71
Pulau Pinang	1	0.22	1	50	1	50	2
Perak	82	18.38	67	72.04	26	27.95	93
Perlis	1	0.22	1	100	0	0	1
Selangor	30	6.72	24	66.66	12	33.33	36
Terengganu	21	4.70	18	75	6	25	24
Jumlah	446	100	354	72.83	132	27.16	486

Sumber: JTKSM

Jadual 6 di atas menunjukkan terdapat sebanyak 446 buah klinik telah disediakan di estet seluruh negara dengan 486 Pembantu Hospital merangkumi 354 (72.83%) orang Pembantu Hospital sepenuh masa dan 132 (27.16%) Pembantu Hospital separuh masa. Bilangan klinik estet tertinggi adalah di negeri Johor dengan 131 (29.37%) klinik diikuti oleh negeri Perak dengan 82 (18.38%) klinik.

Gambar Rajah 5: Bilangan tempat ibadat di estet mengikut negeri bagi tahun 2020



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 5 menunjukkan sebanyak terdapat 1,725 buah tempat ibadat dalam estet merangkumi 935 masjid, 590 kuil, 153 tokong dan 47 gereja. Bilangan tempat ibadat estet tertinggi adalah di negeri Johor sebanyak 466 (27.01%) diikuti oleh negeri Pahang sebanyak 329 (19.07%).

Gambar Rajah 6: Bilangan estet yang mempunyai jalan tidak berturap mengikut negeri bagi tahun 2020



Gambar Rajah 7: Bilangan estet yang mempunyai jalan berturap mengikut negeri bagi tahun 2020



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 6 dan 7 di atas menunjukkan sebanyak 527 estet mempunyai jalan tidak berturap berjumlah 2,048.28 km dan 505 estet mempunyai jalan berturap berjumlah 44,303.12 km.

Pemeriksaan Penginapan Pekerja

Pemeriksaan penginapan pekerja bertujuan memastikan pematuhan majikan dan penyedia penginapan berpusat kepada Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang berkuatkuasa pada 1 Jun 2020. Akta ini terpakai kepada semua jenis industri di Semenanjung Malaysia dan WP Labuan dan mewajibkan semua penginapan dan penginapan berpusat untuk mendapat Perakuan Penginapan daripada Ketua Pengarah.

Jadual 7: Bilangan pemeriksaan penginapan dan penginapan berpusat mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Jumlah Pemeriksaan	%	Penghuni		Jumlah Penghuni
			Pekerja Tempatan	Pekerja Asing	
Johor	377	12.3	1,139	24,571	25,710
Kedah	22	0.72	0	233	233
Kelantan	116	3.79	187	953	1,140
Melaka	373	12.17	991	8,685	9,676
Negeri Sembilan	1029	33.58	1,960	13,913	15,873
Pahang	438	14.3	2,811	6,315	9,126
Pulau Pinang	214	6.98	32	5,882	5,914
Perak	165	5.39	1,144	6,534	7,678
Perlis	23	0.75	13	621	634
Selangor	232	7.57	7	1,320	1,327
Terengganu	66	2.15	623	1,668	2,291
WP Kuala Lumpur	9	0.29	36	524	560
Jumlah	3,064	100.0	8,943	71,219	80,162



Jadual 7 menunjukkan sebanyak 3,064 penginapan diperiksa dalam tahun 2020 sejak pindaan Akta 446 dikuatkuasakan. Pemeriksaan tertinggi dijalankan di Negeri Sembilan sebanyak 1,029 (33.58%) pemeriksaan melibatkan sejumlah 15,872 pekerja diikuti oleh Johor sebanyak 377 (12.3%) pemeriksaan melibatkan 25,719 pekerja.

PROSES KERJA PERMOHONAN PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA



*Senarai semak seperti di muka surat 34

**Kadar fi pemprosesan seperti di muka surat 34

***Keputusan oleh Jawatankuasa Perakuan Penginapan Peringkat Negeri

- Permohonan bagi setiap penginapan atau penginapan berpusat hendaklah dibuat secara dalam talian melalui Sistem Permohonan Perakuan Penginapan (<http://akta446.mohr.gov.my/>) dan dicetak Akuan Penerimaan Permohonan;
- Majikan dan Penyedia Penginapan Berpusat yang mempunyai beberapa penginapan atau penginapan berpusat di lokasi alamat yang berbeza perlu mengemukakan permohonan berasingan bagi setiap alamat penginapan atau penginapan berpusat tersebut;
- Akuan Penerimaan Permohonan Perakuan Penginapan yang telah dicetak beserta dokumen seperti senarai semak hendaklah dikemukakan ke Pejabat Tenaga Kerja berhampiran dan disertakan bayaran Fi Pemprosesan.
- Fi Pemprosesan bagi Permohonan Perakuan Penginapan atas nama Ketua Pengarah Tenaga Kerja hendaklah disediakan dalam bentuk bank draf, wang pos atau kiriman wang.

DOKUMEN-DOKUMEN YANG PERLU BAGI PERMOHONAN PENGINAPAN ATAU PENGINAPAN BERPUSAT

A

Pendaftaran Syarikat (SSM)

B

Salinan Surat Kelulusan / Kebenaran daripada PBT (yang berkaitan):

- i. Perakuan Siap dan Pematuhan / *Certificate of Completion and Compliance (CCC)*; atau
- ii. Kelulusan Permit Bangunan bagi suatu tempoh terhad; atau
- iii. Kelulusan Menukar Syarat Bangunan (jika berkaitan); atau
- iv. Kelulusan Ubahsuai Bangunan (jika berkaitan); atau
- v. Kelulusan / Kebenaran dari PBT untuk bangunan yang disewa.

C

Pelan Lantai

D

Perjanjian Sewaan Bangunan

E

Gambar luar bangunan dan di dalam bangunan (Bilik tidur, ruang tamu, dapur, tandas dan bilik air)

KADAR FI PEMROSESAN BAGI PERMOHONAN PERAKUAN PENGINAPAN



MAJIKAN

RM100

< 10 ORANG

RM300

> 10 ORANG

**PENYEDIA
PENGINAPAN
BERPUSAT**



RM2,000

< 500 ORANG

RM5,000

> 500 ORANG



TATACARA SEMASA MENGAMBIL PERAKUAN PENGINAPAN (SETELAH DILULUSKAN)

Hanya Pengarah Syarikat / Rakan kongsi / Pemilik Syarikat sahaja yang dibenarkan untuk hadir mengambil Perakuan Penginapan (semakan akan dibuat kepada Salinan SSM)

Wakil syarikat yang hadir dikehendaki membawa bersama:

- ✓ Surat Wakil Kuasa dari Pengarah Syarikat / Ketua Operasi Syarikat (COO) / Ketua Eksekutif Syarikat (CEO); dan
- ✓ Salinan Kad Pengenalan Pengarah Syarikat / Rakan Kongsi / Pemilik Syarikat / Pengerusi atau Setiausaha (Koperasi).

Pemeriksaan Penginapan



Perakuan Penginapan Pekerja

Jabatan menerima dan memproses permohonan Perakuan Penginapan Pekerja bagi semua penginapan dan penginapan berpusat mulai 1 September 2020.

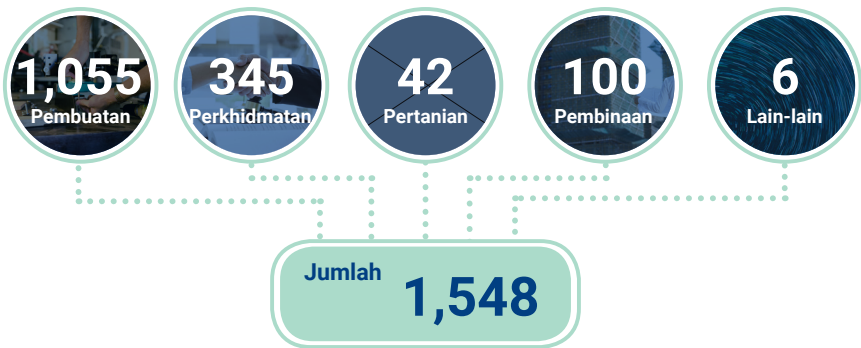
Jadual 8: Bilangan permohonan Perakuan Penginapan dan jumlah pemohon mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Jumlah Permohonan Diterima (Sistem)	Jumlah Permohonan Lengkap Diterima dan Diproses	%	Jumlah Pemohon	Perakuan Penginapan Dikeluarkan
Johor	863	97	8.43%	311	30
Kedah	14	2	0.17%	35	0
Kelantan	56	37	3.21%	21	33
Melaka	348	168	14.60%	96	120
Negeri Sembilan	500	227	19.72%	79	223
Pahang	741	314	27.28%	18	266
Pulau Pinang	100	74	6.34%	198	36
Perak	8	6	0.52%	244	4
Perlis	596	145	12.60%	5	73
Selangor	999	70	6.08%	481	36
Terengganu	17	11	0.96%	15	7
WP Kuala Lumpur	135	11	0.09%	45	0
WP Labuan	3	0	0.00%		0
Jumlah	4,380	1,151	100.00%	1,548	828

Sumber: Sistem Perakuan Penginapan Pekerja Akta 446, JTKSM

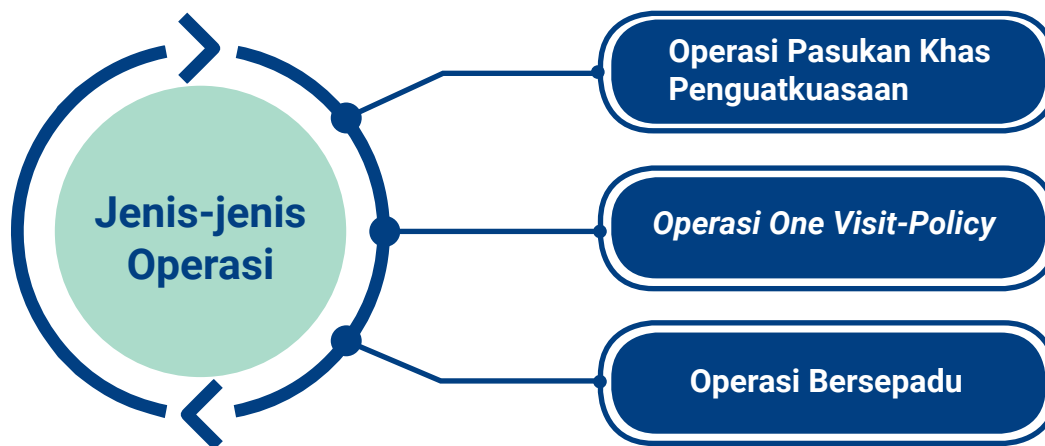
Berdasarkan Jadual 8 di atas, sebanyak 4,380 permohonan Perakuan Penginapan diterima melalui sistem daripada 1,548 jumlah pemohon. Hanya 1,151 permohonan lengkap diterima dan diproses. Permohonan lengkap tertinggi diterima di negeri Pahang dengan 314 (27.28%) permohonan diikuti oleh Negeri Sembilan sebanyak 227 (19.72). sebanyak 828 permohonan diluluskan dan dikeluarkan Perakuan Penginapan.

Gambar Rajah 8: Bilangan Pemohon Mengikut Sektor



Gambar Rajah 8 menunjukkan pemohon tertinggi adalah dari sektor pembuatan iaitu sebanyak 1,055 (68.15%) pemohon diikuti sektor perkhidmatan sebanyak 345 (22.28%).

OPERASI



Operasi Pasukan Khas Penguatkuasaan

Jabatan telah menubuhkan Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) bagi memperkasakan penguatkuasaan undang-undang perburuhan dan Akta 670. Penubuhan PKP telah diluluskan oleh Ketua Setiausaha, Kementerian Sumber Manusia pada 8 November 2012 dan berkuatkuasa pada 30 Januari 2013 melibatkan Pegawai Tenaga Kerja yang diwartakan di bawah Seksyen 27 Akta 670.

Operasi PKP merupakan operasi bagi menyiasat aduan berprofil tinggi dan dilaksanakan secara bersasar terhadap sektor atau jenis pekerjaan yang dikenal pasti berpotensi tinggi menyalahi undang-undang serta aduan yang memerlukan tindakan segera di bawah Skuad Khidmat Cepat.

Pada 2020, Operasi PKP memfokuskan kesalahan di bawah Akta Kerja 1955 dan peraturan-peraturannya. Matlamat operasi adalah seperti berikut:

MATLAMAT OPERASI PKP:



1

Memastikan pematuhan majikan kepada undang-undang;



3

Menyampaikan pendidikan perburuhan kepada majikan yang memerlukan; dan



2

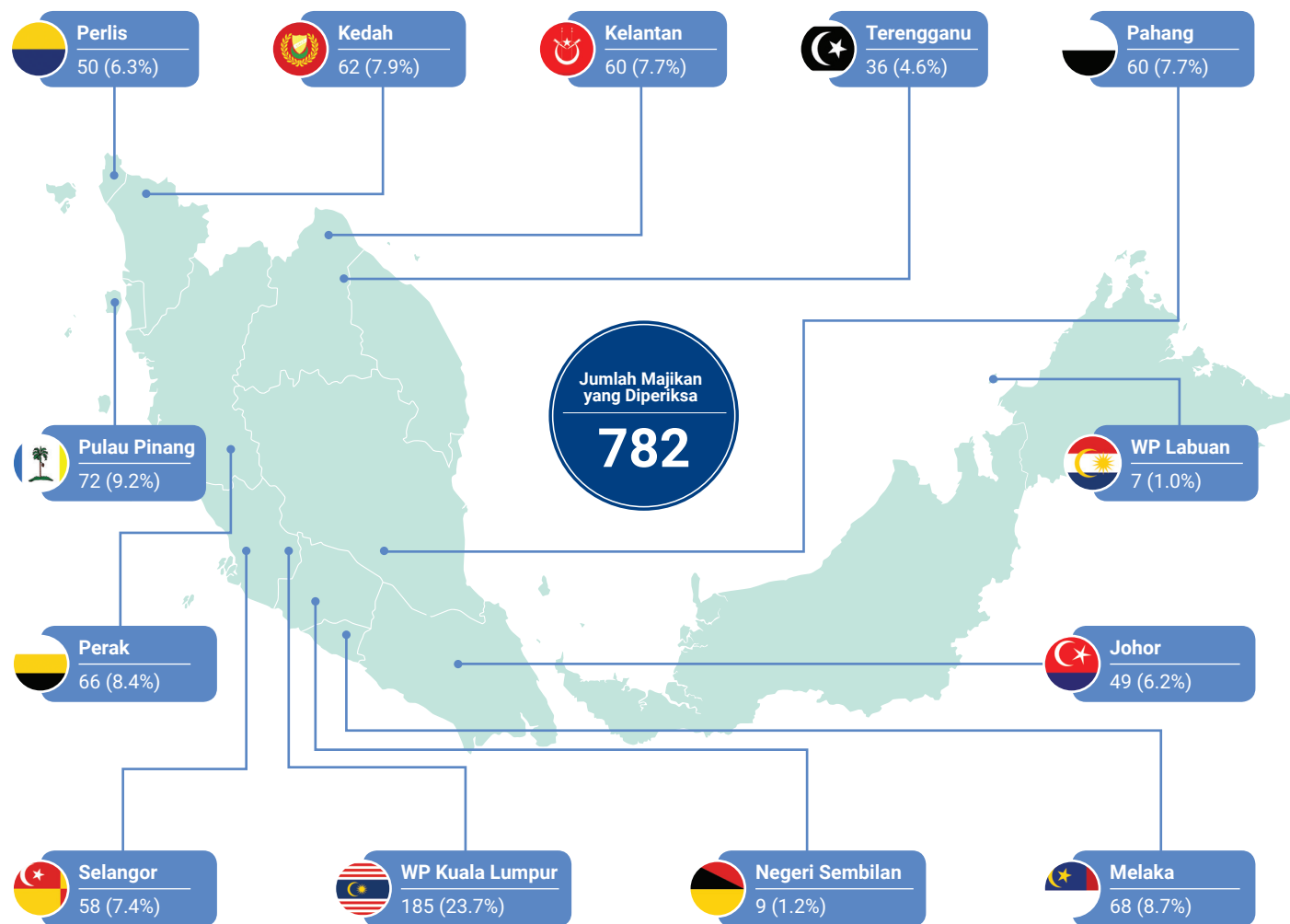
Mengesan dan membuat pencegahan awal bagi sebarang penyelewengan undang-undang buruh;



4

Mengumpul maklumat bagi tujuan perancangan dasar dan undang-undang dalam bidang perburuhan.

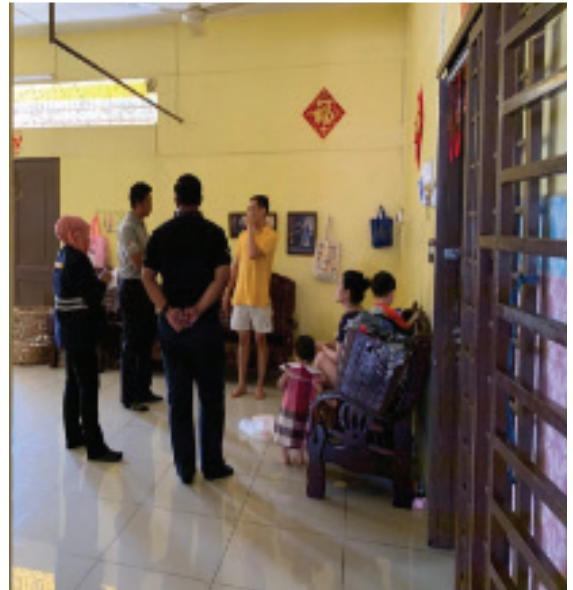
Gambar Rajah 9: Bilangan majikan yang diperiksa melalui Operasi PKP sepanjang tahun 2020 mengikut negeri



Gambar Rajah 9 menunjukkan seramai 782 majikan diperiksa melalui Operasi PKP. Bilangan majikan diperiksa tertinggi adalah di negeri WP Kuala Lumpur iaitu sebanyak 185 (23.7%) diikuti oleh negeri Pulau Pinang sebanyak 72 (9.2%).

Sebanyak 107 kertas siasatan bagi tujuan pendakwaan dan kompaun untuk pelbagai pelanggaran undang-undang berkaitan hak-hak pekerja telah dilakukan.

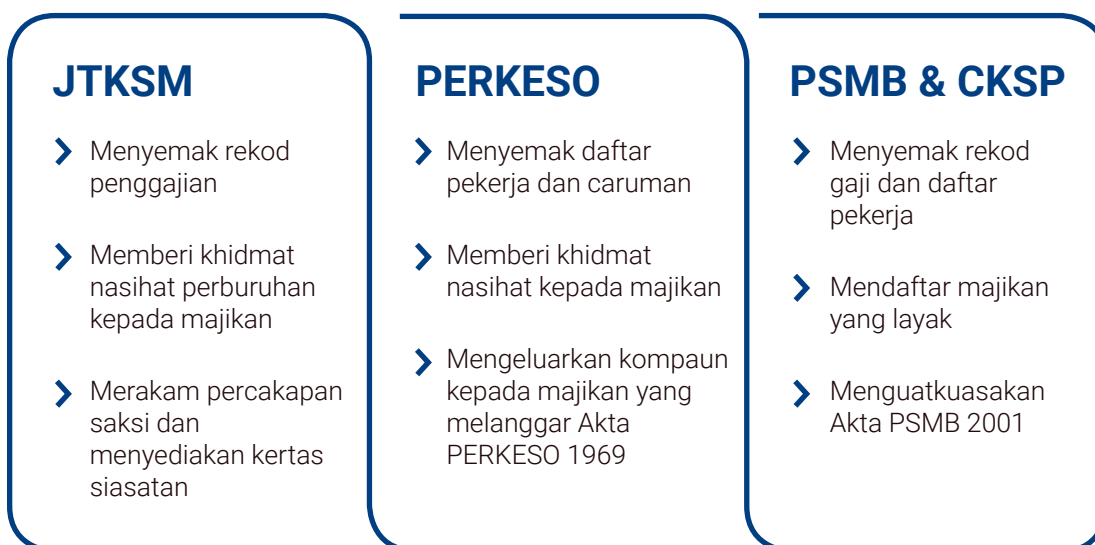
Operasi PKP di Alor Setar Kedah pada Januari 2020



Operasi One Visit-Policy

Operasi *One Visit-Policy* merupakan operasi penguatkuasaan undang-undang perburuhan secara bersepadu yang dilaksanakan oleh agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia. Operasi ini melibatkan JTKSM, Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dan Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP). Operasi ini memberi tumpuan kepada undang-undang yang dikuatkuasakan oleh setiap jabatan dan agensi.

Gambar Rajah 10: Pembahagian tugas agensi terlibat semasa Operasi One Visit-Policy



Gambar Rajah 11: Bilangan Operasi One Visit-Policy



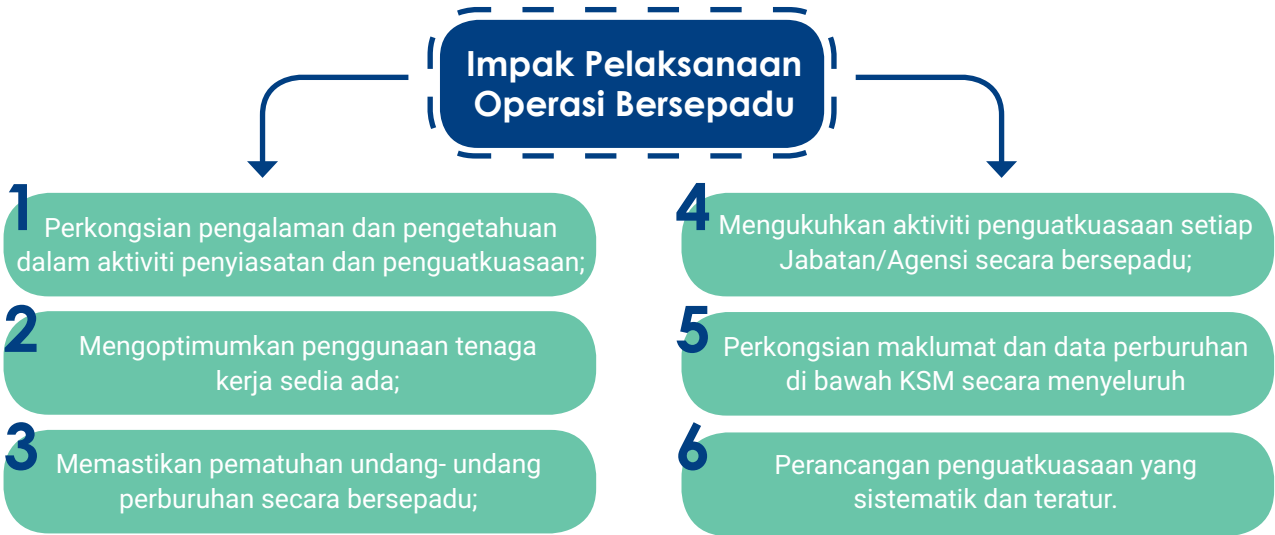
Gambar Rajah 11 menunjukkan sebanyak 6 operasi *One Visit Policy* dijalankan sepanjang tahun 2020 ke atas 87 tempat pekerjaan. Susulan operasi ini, sebanyak 17 kertas siasatan dibuka.



Operasi *One Visit Policy* bersama CIDB, HRDF dan majikan di ladang teh di Cameron Highland Februari 2020.

Operasi Bersepadu

Operasi Bersepadu merujuk kepada operasi yang dijalankan dengan agensi selain JTKSM dan dilakukan berdasarkan bidang kuasa jabatan dan agensi masing-masing. Impak pelaksanaan operasi bersepadu adalah:



ANTIPEMERDAGANGAN ORANG DAN ANTIPENYELUDUPAN **MIGRAN**

Jabatan bermula tahun 2010 telah menjadi salah satu daripada 5 agensi yang menguatkuasakan Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 (Akta ATIPSOM) bertujuan membanteras aktiviti pemerdagangan orang khususnya buruh paksa. Pelaksanaan Akta ATIPSOM telah memperluaskan tugas pegawai Jabatan daripada menjaga kebajikan pekerja kepada penguatkuasaan undang-undang jenayah.

Kesalahan yang kerap disabitkan di bawah Akta ATIPSOM adalah seperti berikut:

Kesalahan yang kerap disabitkan di bawah Akta ATIPSOM

Kesalahan

Memperdagangkan orang yang bukan merupakan seorang kanak-kanak, bagi maksud eksploitasi

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak lebih lima belas (15) tahun dan boleh dikenakan denda

SEKSYEN
12

Kesalahan

Memperdagangkan orang yang bukan merupakan seorang kanak-kanak, bagi maksud eksploitasi dengan satu atau lebih cara berikut:

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak lebih lima belas (15) tahun dan boleh dikenakan denda

SEKSYEN
13

Ancaman	Pemelarian	Fraud
Penyalahgunaan kuasa		
Penggunaan kekerasan atau bentuk paksaan yang lain		
Penyalahgunaan kedudukan orang yang mudah terdedah kepada perbuatan pemerdagangan orang		
Pemberian atau penerimaan bayaran atau faedah untuk memperoleh kerelaan seseorang yang mempunyai kawalan ke atas orang yang diperdagangkan		

Kesalahan

Memperdagangkan orang yang merupakan seorang kanak-kanak, bagi maksud eksploitasi

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak kurang tiga (3) tahun tetapi tidak melebihi dua puluh (20) tahun dan boleh dikenakan denda

SEKSYEN
14

Kesalahan

Kesalahan mendapatkan keuntungan daripada pengeksploitasian orang yang diperdagangkan

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak lebih (15) tahun dan boleh dikenakan denda lima ratus ribu ringgit tetapi tidak melebihi satu juta ringgit dan boleh juga dilucuthakkan keuntungan daripada kesalahan itu

SEKSYEN
15

Kesalahan

Kesalahan membawa dalam transit orang yang diperdagangkan melalui Malaysia (darat, laut dan udara) atau mengatur atau memudahkan perbuatan itu dilakukan

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak lebih tujuh (7) tahun dan boleh dikenakan denda

SEKSYEN
15A

Kesalahan

Kesalahan menjalankan penyeludupan migran

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak lebih lima belas (15) tahun dan boleh dikenakan denda atau kedua-duanya.

SEKSYEN
26A

Kesalahan

Kesalahan penyeludupan migran yang lebih berat melibatkan:

- Berniat untuk mengeksploitasi migran yang diseludup itu selepas kemasukannya ke dalam negara penerima atau negara transit sama ada oleh orang itu sendiri atau oleh orang lain;
- Memperlakukan migran yang diseludup itu dengan layanan yang kejam, tidak berperikemanusiaan atau menjatuhkan maruah; atau
- Kelakuan orang itu menimbulkan risiko kematian atau kemudaratan yang serius terhadap migran yang diseludup itu.

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak kurang tiga (3) tahun tetapi tidak lebih dua puluh (20) tahun dan boleh dikenakan denda atau kedua-duanya.

SEKSYEN
26B

Kesalahan

Kesalahan membawa dalam transit seorang migran yang diseludup menerusi Malaysia melalui darat, laut, atau udara atau selainnya mengaturkan atau memudahkan perbuatan itu.

Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak kurang (7) tahun dan boleh dikenakan denda atau kedua-duanya.

SEKSYEN
26C

Kesalahan

Kesalahan mendapatkan keuntungan daripada kesalahan penyeludupan migran

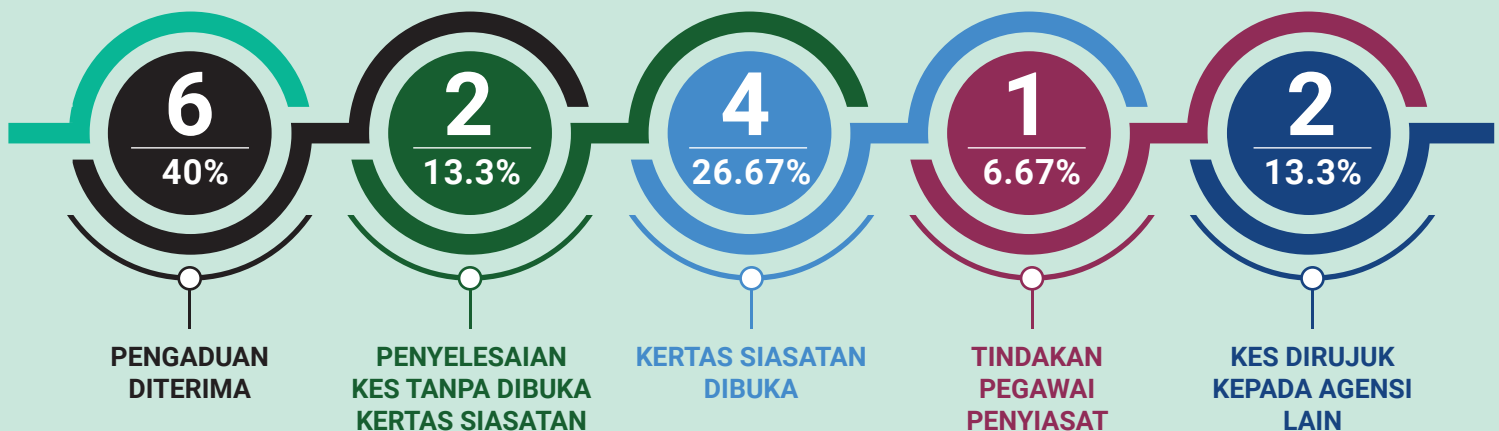
Penalti

Apabila disabitkan, hukuman penjara tidak kurang (7) tahun dan tidak lebih (15) tahun dan boleh dikenakan denda tidak kurang daripada lima ratus ribu ringgit tetapi tidak melebihi satu juta ringgit atau kedua-duanya dan boleh dilucuthakkan keuntungan daripada kesalahan itu.

SEKSYEN
26D

Pada tahun 2020, kebanyakan kes disiasat di bawah Seksyen 12 Akta ATIPSOM atas kesalahan memperdagangkan orang bagi maksud eksploitasi, yang jika sabit kesalahan boleh dipenjarakan tidak lebih 15 tahun dan denda tidak lebih RM150,000.

Gambar Rajah 12: Bilangan kes di bawah Akta ATIPSOM bagi tahun 2020



Gambar Rajah 12 menunjukkan sebanyak 15 kes di bawah Akta ATIPSOM telah dikendalikan oleh Jabatan melibatkan kes aduan sebanyak 6 (40%) kes, kes yang selesai tanpa dibuka kertas siasatan sebanyak 2 (13.3%) kes, kes yang dibuka kertas siasatan sebanyak 4 (26.67%) kes, kes dalam tindakan pegawai penyiasat sebanyak 1 (6.67%) kes dan kes yang dirujuk kepada agensi lain sebanyak 2 (13.3%) kes.

PERMIT PERBURUHAN

Undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan Jabatan membenarkan majikan memohon pengecualian pemakaian sesetengah peruntukan dengan syarat pengecualian itu tidak menjejaskan kebajikan pekerja. Objektif pengeluaran permit perburuhan ini adalah untuk membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan automasi bagi meningkatkan produktiviti tanpa mengabaikan kepentingan pekerja.

Jenis permit perburuhan yang dikeluarkan ialah:

Gambar Rajah 13: Bilangan permit perburuhan yang dikendalikan pada tahun 2020 mengikut jenis



Gambar Rajah 13 menunjukkan sebanyak 2,865 permohonan permit dikendalikan sepanjang tahun 2020. Permohonan tertinggi ialah bagi permit Kebenaran Memotong Gaji sebanyak 1,121 (39.13%) diikuti oleh permit Kebenaran Menyimpan Daftar Di Ibu Pejabat sebanyak 758 (26.46%).

PENGENDALIAN ADUAN

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan di dalam piagam pelanggan JTKSM. Jabatan amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima, disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan Jabatan.

Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti *stakeholders*, Biro Pengaduan Awam, media massa, pertubuhan bukan kerajaan, Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, laman sesawang, surat, telefon, emel atau aduan langsung.

Jadual 9: Bilangan kes aduan dikendali dan diselesaikan mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bilangan Kes Dikendali	%	Bilangan Kes Selesai	%
Johor	1,506	18.12%	1,491	99.00
Kedah	414	4.98%	405	97.83
Kelantan	221	2.66%	215	97.29
Melaka	338	4.01%	329	97.34
Negeri Sembilan	505	6.08%	493	97.62
Pahang	273	3.29%	261	95.60
Pulau Pinang	470	5.66%	461	98.09
Perak	969	11.66%	895	92.36
Perlis	58	0.69%	56	96.55
Selangor	2,036	24.50%	1,938	95.19
Terengganu	167	2.00%	162	97.01
WP Kuala Lumpur	1,301	15.66%	1,168	89.78
WP Labuan	52	0.63%	41	78.85
Jumlah	8,310	99.94%	7,915	95.24%

Kes Aduan Selesai

7,915 / 8,310

95%

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 9 di atas menunjukkan sebanyak 8,310 kes aduan dikendali sepanjang tahun 2020. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 2,036 (24.50%) diikuti oleh negeri Johor sebanyak 1,506 (18.12%). Secara keseluruhan sebanyak 7,915 (95.24%) kes aduan telah berjaya diselesaikan.

Aduan Gaji Minimum

Aduan gaji minimum merujuk kepada aduan oleh pekerja berhubung kegagalan majikan mematuhi bayaran kadar gaji minimum.

Jadual 10: Status aduan dan bilangan pekerja terlibat berkaitan gaji minimum mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bilangan Kes Diterima	Bilangan Kes Dikendali	%	Bilangan Kes Selesai	Bilangan Pekerja Terlibat
Johor	33	33	8.59	33	149
Kedah	57	63	16.61	57	265
Kelantan	53	53	13.80	53	337
Melaka	25	25	6.51	25	132
Negeri Sembilan	19	19	4.95	18	38
Pahang	10	10	2.60	10	18
Pulau Pinang	19	19	4.95	19	60
Perak	49	49	12.76	49	848
Perlis	16	16	4.17	16	176
Selangor	38	39	10.16	38	201
Terengganu	41	43	11.20	42	199
WP Kuala Lumpur	9	11	2.86	10	184
WP Labuan	4	4	1.04	3	2
Jumlah	373	384	100.00	373	2,609

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 10 di atas menunjukkan sebanyak 384 kes aduan gaji minimum telah dikendalikan sepanjang tahun 2020 melibatkan jumlah pekerja seramai 2,609 pekerja. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Kedah sebanyak 63 (16.61%) kes melibatkan 265 pekerja diikuti oleh negeri Kelantan sebanyak 53 (13.80%) kes melibatkan 337.

Gambar Rajah 14: Bilangan aduan gaji minimum mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC)* bagi tahun 2020



Sumber: *Labour Market Database (LMD)*

Gambar Rajah 14 di atas, aduan gaji minimum tertinggi diterima bagi sektor N: Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan sebanyak 81 (21.7%) diikuti sektor G: Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal sebanyak 53 (14.2%).

Aduan Gangguan Seksual

Jabatan komited untuk memberikan perlindungan yang maksimum kepada para pekerja. Sehubungan itu, peruntukan Akta Kerja 1955 Bahagian XVA, Gangguan Seksual terpakai kepada semua pekerja yang diambil bekerja di bawah suatu kontrak perkhidmatan tanpa mengira jumlah upah. Peruntukan ini menetapkan agar setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima. Sekiranya majikan enggan, pengadu yang tidak berpuas hati boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja.

Jadual 11: Aduan gangguan seksual mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bilangan Kes Diterima	Bilangan Kes Dikendali	%	Bilangan Kes Selesai	Bilangan Pekerja Terlibat
Johor	4	1	11.11	1	1
Kedah	2	1	11.11	1	1
Perak	4	2	22.22	2	2
Selangor	4	4	44.44	4	4
WP Kuala Lumpur	3	1	11.11	1	1
Jumlah	17	9	52.94	9	9

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 11 di atas menunjukkan bahawa JTKSM telah mengendalikan sebanyak 9 aduan gangguan seksual di tempat pekerjaan. Kes aduan tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 4 (44.44%) kes diikuti oleh negeri Perak sebanyak 2 (22.22%) kes.

KERTAS SIASATAN, KOMPAUN DAN PENDAKWAAN

Kertas siasatan adalah dokumen yang mengandungi keterangan dan bahan bukti yang dikumpul dan disediakan oleh pegawai penyiasat Jabatan bagi mengambil tindakan kompaun atau pendakwaan ke atas majikan yang gagal mematuhi undang-undang perburuhan. Kertas siasatan yang lengkap akan dirujuk kepada Timbalan Pendakwa Raya (TPR) untuk mendapat izin kompaun atau izin dakwa terhadap majikan tersebut.

Tawaran kompaun diberi kepada majikan yang gagal mematuhi undang-undang perburuhan sebagai alternatif kepada pendakwaan setelah kertas siasatan yang disediakan mendapat izin kompaun daripada TPR. Jumlah kompaun yang ditawarkan tidak melebihi 50% jumlah denda maksimum bagi sesuatu kesalahan yang dilakukan.

Sekiranya kompaun yang ditawarkan kepada majikan itu gagal dibayar, kertas siasatan perlu dirujuk sekali lagi kepada TPR untuk mendapatkan izin dakwa. Kes seterusnya didaftarkan di mahkamah untuk prosiding pendakwaan.

Pendakwaan ialah tindakan bersifat punitif terakhir yang terpaksa diambil oleh Jabatan kebiasaannya lanjutan daripada notis pematuhan yang diberi semasa Pemeriksaan Berkanun dan tawaran kompaun tidak dipatuhi oleh majikan. Keingkaran majikan menyebabkan Jabatan memulakan tindakan pendakwaan ke atas mereka.

Pegawai penyiasat perlu memastikan kes mencapai tahap *prima facie*, dokumen yang akan digunakan relevan, dan saksi-saksi kes bersetuju untuk memberi keterangan di Mahkamah. Kebiasaannya, satu kes pendakwaan memerlukan tempoh antara satu hingga tiga bulan atau lebih bergantung kepada kompleksiti kes dan jumlah pertuduhan.

Jadual 12: Bilangan kertas siasatan, kes kompaun, jumlah kompaun yang dibayar dan kes pendakwaan serta denda yang dibayar mengikut negeri bagi tahun 2020:

Negeri	Bil. Kertas siasatan	Bil. Kes Kompaun	Jumlah Kompaun Dibayar (RM)	Bil. Kes Pendakwaan	Jumlah Denda Dibayar (RM)
Johor	130	58	55500	49	42500
Kedah	74	8	4500	40	39600
Kelantan	51	32	33000	11	9800
Melaka	50	0	0	37	73700
Negeri Sembilan	45	1	0	42	24000
Pahang	56	25	31500	6	10500
Pulau Pinang	63	56	3000	6	6000
Perak	96	17	7500	57	11500
Perlis	22	0	0	12	2000
Selangor	101	10	16500	4	11500
Terengganu	56	38	25500	15	21800
WP Kuala Lumpur	64	61	0	3	0
Jumlah	808	306	177,000	282	252,900

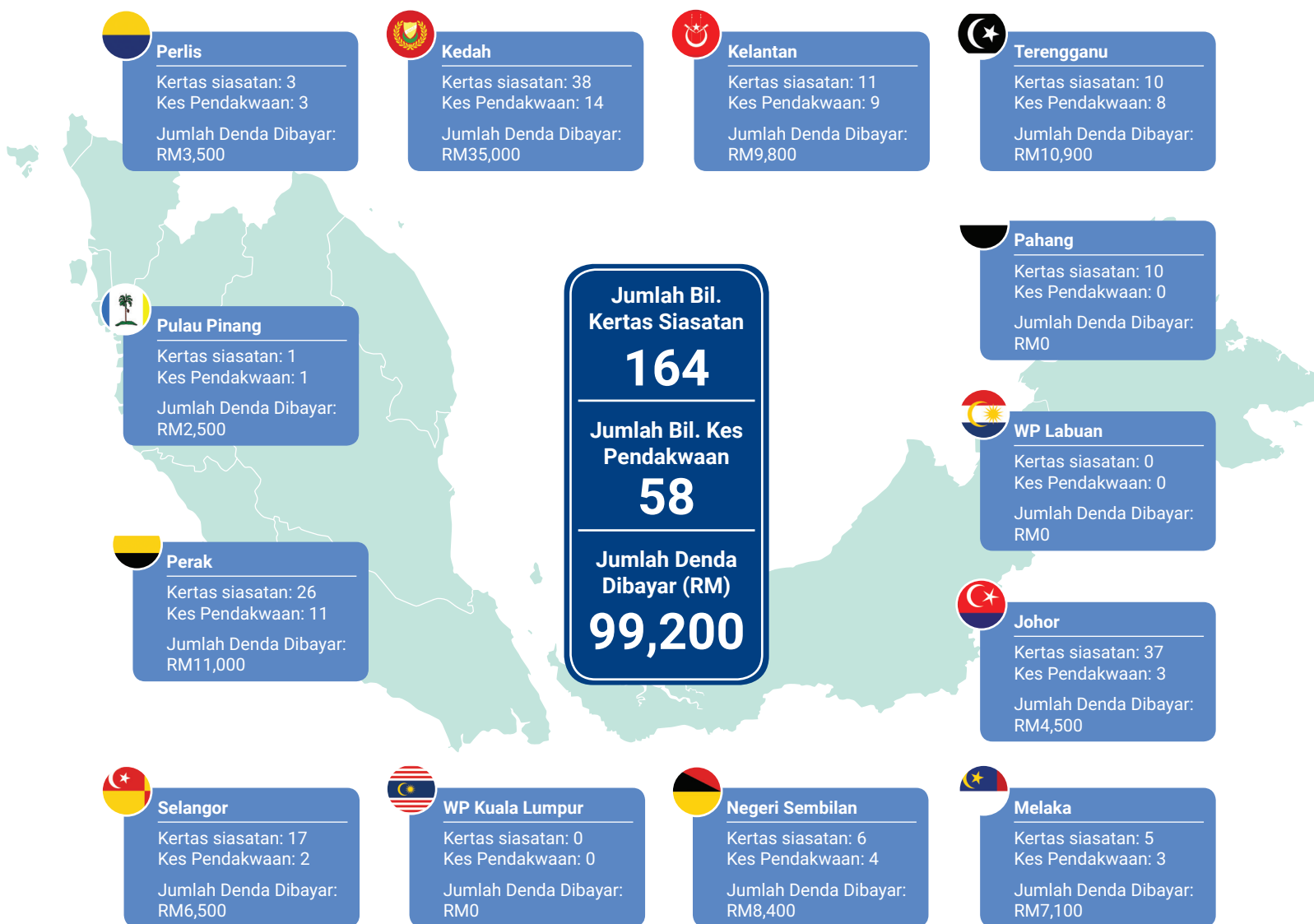


Jadual 12 menunjukkan sebanyak 808 kertas siasatan telah dibuka sepanjang tahun 2020. Sebanyak 306 kertas siasatan diberi izin kompaun dan 282 kertas siasatan diberi izin dakwa. Jumlah kompaun yang dibayar adalah RM177,000 dan jumlah denda bagi pendakwaan ialah RM252,900.

Kertas Siasatan dan Pendakwaan Gaji Minimum

Kertas siasatan gaji minimum merujuk kepada kertas siasatan yang dibuka di bawah Akta Majlis Perundangan Gaji Negara 2011 bagi pelanggaran Perintah Gaji Minimum 2020.

Gambar Rajah 15: Bilangan kertas siasatan, kes pendakwaan serta denda berkaitan gaji minimum bagi tahun 2020



Sumber : JTKSM

Gambar Rajah 15 di atas menunjukkan sebanyak 164 kertas siasatan di bawah Akta Majlis Perundangan Gaji Negara 2011 telah dibuka dan daripada jumlah itu sebanyak 58 kes diteruskan dengan pendakwaan melibatkan denda RM99,200.00. Sumber kertas siasatan diperolehi daripada aduan, pemeriksaan dan operasi khas.

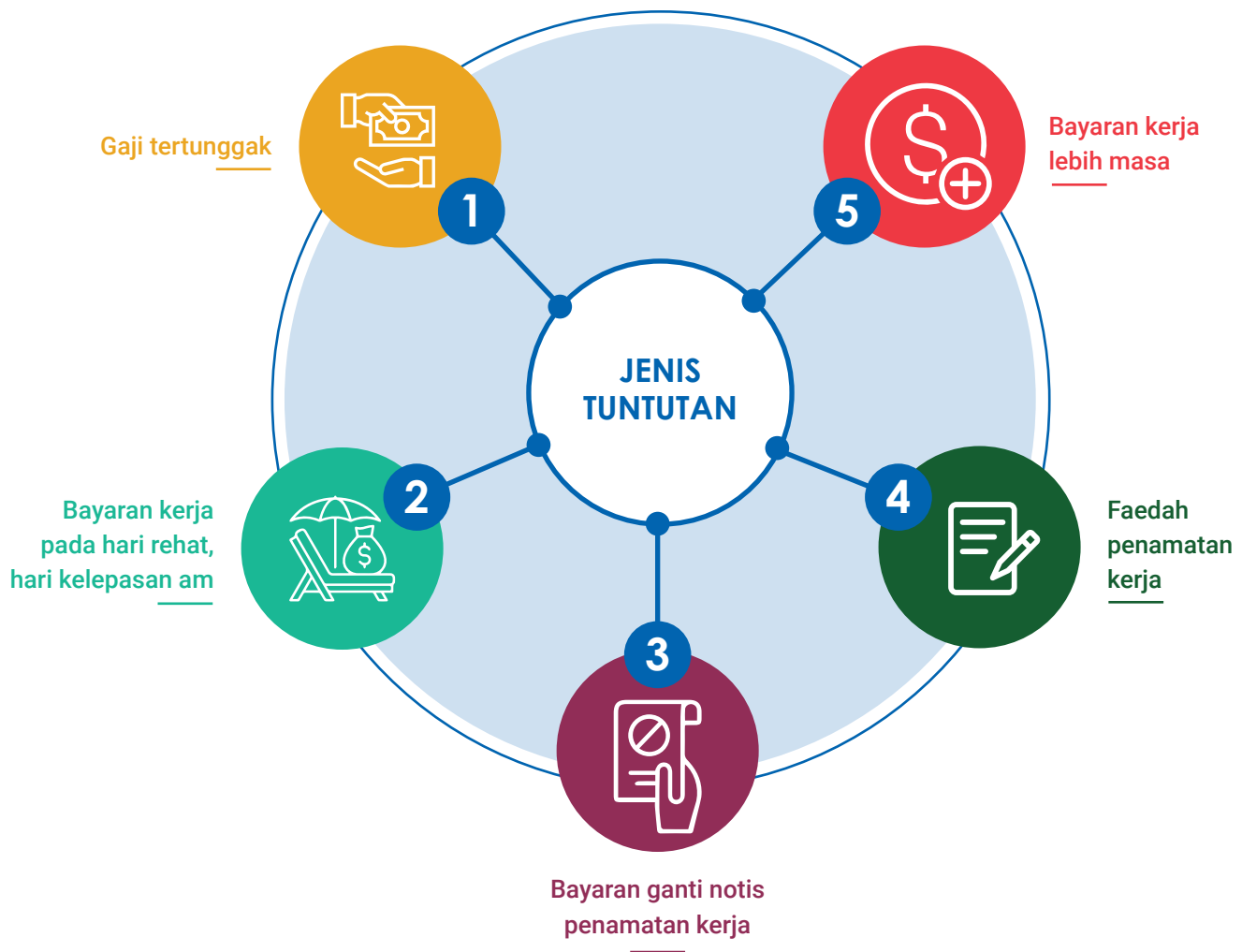
KES BURUH

Kes buruh ialah tuntutan yang dibuat sama ada oleh pekerja terhadap majikannya atau oleh majikan terhadap pekerjaanya. Tuntutan ini akan dibicarakan di Mahkamah Buruh iaitu satu proses penyiasatan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955. Pegawai JTKSM diberi kuasa untuk membicarakan dan menyelesaikan kes itu tanpa had amaun tuntutan dengan cepat, adil, mudah dan murah.

Mahkamah Buruh

Mahkamah Buruh merupakan satu saluran bagi pekerja membuat tuntutan terhadap majikannya berkaitan gaji dan faedah-faedah kewangan lain yang layak diperolehi di bawah undang-undang atau kontrak perkhidmatannya.

Antara jenis tuntutan tersebut ialah:



Jadual 13: Bilangan kes buruh yang dikendalikan mengikut negeri pada tahun 2020:

Negeri	Kes Buruh Difaikan	%	Kes Selesai		
			Bil.	%	Amaun Perintah (RM)
Johor	1129	8.6	1,102	91	115,853
Kedah	621	4.7	627	89	2,745,905
Kelantan	366	2.8	345	89	3,078,280
Melaka	613	4.6	572	85	849,533
Negeri Sembilan	769	5.8	732	85	1,728,834
Pahang	699	5.3	699	92	1,353,429
Pulau Pinang	1003	7.6	980	86	1,778,472
Perak	1125	8.5	1,131	86	3,631,814
Perlis	62	0.5	64	85	12,903,857
Selangor	4380	33.2	4,098	87	2,107,565
Terengganu	334	2.5	328	91	2,678,375
WP Kuala Lumpur	2063	15.7	1,711	71	99,294
WP Labuan	24	0.2	21	72	1,619,072
Jumlah	13188	100	12,410	85	34,690,283

Kes Buruh Selesai
12,410 / 13,188

85%

Amaun Perintah

RM34,690,283

Sumber : JTKSM

Jadual 13 menunjukkan sebanyak 13,188 kes buruh difailkan di Jabatan sepanjang tahun 2020. Bilangan kes buruh difailkan tertinggi adalah di negeri Selangor sebanyak 4380 (33.2%) diikuti oleh negeri Kuala Lumpur sebanyak 2063 (15.7%). Sebanyak 12,410 (85%) kes buruh telah diselesaikan melibatkan Perintah sejumlah RM34,690,283.00 dikeluarkan.

Kes Buruh Gaji Minimum

Kes Buruh Gaji Minimum merujuk kepada kes buruh yang melibatkan tuntutan perbezaan gaji dibayar dengan kadar gaji minimum semasa.

Jadual 14: Status pengendalian kes buruh bagi tuntutan gaji minimum mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Bil. Kes Buruh Difaikan	%	Bil. Selesai	%	Amaun Perintah (RM)
Selangor	53	10.35	49	10.84	108,611.09
Pahang	38	7.42	33	7.30	19,192.00
Terengganu	42	8.20	42	9.29	284,411.74
Kuala Lumpur	14	2.73	10	2.21	1,000.00
Negeri Sembilan	17	3.32	17	3.76	49,998.69
Kedah	98	19.14	88	19.47	331,673.09
Perlis	7	1.37	5	1.12	15,200.00
Kelantan	89	17.38	77	17.04	150,727.48
Perak	35	6.83	33	7.30	35,578.20
Johor	46	8.98	40	8.85	125,433.92
Pulau Pinang	26	5.08	21	4.65	88,044.50
Labuan	3	0.59	2	0.44	3,660.00
Melaka	44	8.59	35	7.74	8,164.35
Jumlah	512	100	452	100	1,221,695.06

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 14 di atas menunjukkan sebanyak 512 kes buruh gaji minimum difailkan sepanjang tahun 2020. Bilangan kes buruh gaji minimum tertinggi difailkan di negeri Kedah sebanyak 98 (19.14%) kes dengan amaun tuntutan sejumlah RM924,363.93 diikuti oleh negeri Kelantan sebanyak 89 (17.38%) kes dengan amaun tuntutan sejumlah RM468,008.07. Sebanyak 452 kes diselesaikan melibatkan Perintah sejumlah RM1,221,695.06 dikeluarkan.

Sistem e-Mahkamah Buruh

Sistem e-Mahkamah Buruh (eLC) telah dibangunkan bertujuan memudahkan urusan dan pelaksanaan tuntutan daripada pengadu ke atas gaji atau apa-apa faedah kewangan melalui satu sistem yang adil, cepat dan murah serta meningkatkan keupayaan sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Ianya melibatkan keseluruhan proses Mahkamah Buruh bermula dari terimaan tuntutan, sehinggalah Perintah dan rayuan di Mahkamah Tinggi. Sistem ini juga diintegrasikan dengan sistem sedia ada iaitu *Labour Market Database* (LMD). Sistem ini telah dilancarkan pada tahun 2015.

PINDAAN UNDANG-UNDANG

Jabatan bertanggungjawab untuk memastikan majikan sentiasa melaksanakan tanggungjawab mereka di bawah undang-undang perburuhan agar kebajikan pekerja terjaga. Undang-undang yang dikuatkuasakan oleh Jabatan diteliti, dikaji, dipinda dan ditambah baik dari semasa ke semasa supaya ia sentiasa relevan dan berkesan.

Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990

Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) telah dipinda untuk menyesuaikan pemakaiannya kepada semua sektor selain perladangan dan perlombongan. Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja (Pindaan) 2019 telah diwartakan tarikh penguatkuasaannya pada 1 Jun 2020.

Kesan pewartaan ini ialah majikan di semua sektor pekerjaan yang menyediakan penginapan kepada pekerja perlu mematuhi kehendak minimum yang diperuntukkan dalam Akta ini. Penginapan pekerja yang disediakan selain dalam kawasan estet dan lombong perlu mendapat Perakuan Penginapan daripada JTKSM supaya penginapan pekerja dapat dipastikan sesuai dan selamat untuk didiami.

3 peraturan baharu di bawah Akta 446 dikuatkuasakan pada 1 September 2020 iaitu:

1

Peraturan-peraturan
Minimum Perumahan
& Kemudahan
Pekerja (Penginapan
dan Penginapan
Berpusat) 2020
[P.U.A 249]

Peraturan ini memperuntukkan **kehendak minimum dan kemudahan asas** yang perlu disediakan dalam penginapan pekerja

2

Peraturan-peraturan
Minimum Perumahan
& Kemudahan Pekerja
(Fi Pemprosesan bagi
Permohonan Perakuan
Penginapan) 2020
[P.U.A 248]

Peraturan ini bertujuan untuk menetapkan **kadar fi pemprosesan** yang perlu dibayar oleh majikan atau penyedia penginapan berpusat semasa membuat permohonan Perakuan Penginapan

3

Peraturan-peraturan
Minimum Perumahan
& Kemudahan Pekerja
(Kadar Sewa atau
Caj Minimum bagi
Penginapan) 2020
[P.U.A 249]

Peraturan ini menetapkan **kadar sewa atau caj minimum penginapan** yang boleh dikenakan oleh majikan kepada seorang pekerja yang disediakan kepadanya penginapan yang telah diperakukan oleh Jabatan iaitu RM100.00.

Berikut merupakan syarat permohonan Perakuan Penginapan di bawah Seksyen 24D, Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan Dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]:

- 01

Majikan dan penyedia penginapan berpusat hendaklah terlebih dahulu mendapatkan kelulusan atau kebenaran daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) mengenai bangunan yang akan digunakan sebagai penginapan atau penginapan berpusat sebelum mengemukakan permohonan Perakuan Penginapan;
- 02

Hanya majikan dan penyedia penginapan berpusat yang menyediakan penginapan atau penginapan berpusat kepada pekerja yang disyaratkan untuk memohon Perakuan Penginapan;
- 03

Jenis-jenis bangunan yang boleh digunakan sebagai penginapan atau penginapan berpusat:

JENIS-JENIS BANGUNAN PENGINAPAN



Rumah teres/
berkembar/banglo



Rumah kampung



Pangsapuri/Flat/
Kondominium



Rumah Kedai



Kabin/Rumah Kongsi



SoHo/SoFo



Kedai Pejabat

LAIN-LAIN

Bangunan bukan kediaman yang diubahsuai bagi kegunaan penginapan dan mendapat kelulusan PBT mengikut piawaian yang ditetapkan

04

Setiap penginapan atau penginapan berpusat hendaklah mematuhi kriteria-kriteria berikut;

KRITERIA PENYEDIAAN PENGINAPAN DAN KEMUDAHAN

PENGINAPAN DORMITORI

Ruang Tidur

3m²

Kemudahan Sanitari

1 : 6
(1 tandas : 6 pekerja)

PENGINAPAN SELAIN DORMITORI

Ruang Tidur

3.6m²

Kemudahan Sanitari

1 : 15
(1 tandas : 15 pekerja)

PENGINAPAN BERBENTUK DORMITORI DAN SELAIN DORMITORI

Kemudahan yang tidak boleh dikongsi

Saiz Katil >1.7m²	Tebal Tilam >10.2cm	Bantal dan selimut	Almari berkunci bersaiz tidak kurang daripada 0.35m x 0.35m x 0.9m (L x W x H)
---	----------------------------------	--------------------	---

Kemudahan untuk gunasama pekerja

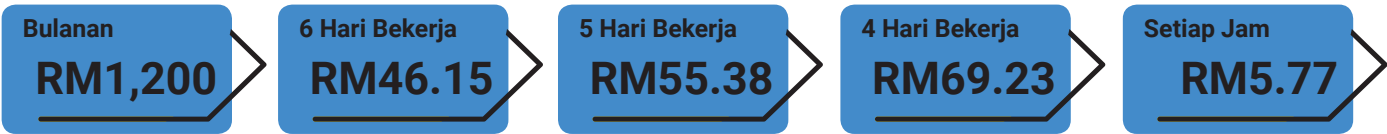
Ruang gunasama (ruang tamu)	Kipas dan lampu	Ruang dapur
Ruang menyidai pakaian	Tong Sampah	Alat pertolongan cemas (first aid kit)

Perintah Gaji Minimum 2020

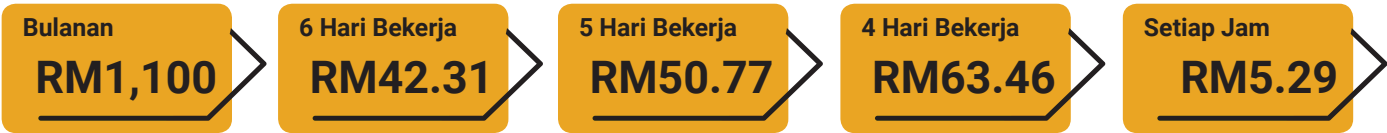
Perintah Gaji Minimum 2020 yang berkuatkuasa mulai 1 Februari 2020 menetapkan kadar gaji minimum bagi pekerja mengikut tempat pekerjaan. Pemakaian perintah ini adalah untuk semua pekerja sektor swasta di Malaysia kecuali pekhidmat domestik dan seseorang di bawah kontrak perantisan. Penguatkuasaan terhadap Perintah Gaji Minimum dilaksanakan di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) oleh pegawai penguatkuasa daripada JTKSM, Jabatan Tenaga Kerja Sabah dan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak.

KADAR GAJI MINIMUM

*BAGI PEKERJA YANG BERADA DALAM KAWASAN
MAJLIS BANDARAYA DAN MAJLIS PERBANDARAN*



*BAGI PEKERJA YANG BERADA SELAIN DALAM KAWASAN
MAJLIS BANDARAYA DAN MAJLIS PERBANDARAN*



Sumber: iStock by Getty Images

AGENSI PEKERJAAN SWASTA

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 mula berkuatkuasa pada 19 Februari 1981 untuk mengawal aktiviti agensi pekerjaan swasta (APS) di Malaysia. Akta yang telah dipinda berkuatkuasa pada 1 Februari 2018.

Objektif pindaan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 adalah:

- i. Menambahbaik dan memodenkan perundangan berkaitan APS selaras dengan keperluan semasa;
- ii. Memperjelas pemakaian akta ini meliputi perekrutan pekerja asing dan pekhidmat domestik asing; dan
- iii. Memperkasa aktiviti penguatkuasaan.

SYARAT-SYARAT PEMBERIAN LESEN

1

Pemohon adalah sebuah badan korporat yang diperbadankan di bawah Akta Syarikat 2016.

- Modal berbayar minimum sebagaimana yang ditetapkan dalam Jadual Kedua.
- Sekurang-kurangnya 51% daripada keseluruhan syer dipegang oleh warganegara Malaysia.

2

Pengarah syarikat yang dinamakan dalam borang permohonan.

- Warganegara Malaysia.
- Bukanlah seorang bankrap yang belum dilepaskan.
- Tidak disabitkan dalam mana-mana undang-undang bertulis berhubung ATIPSOM.

3

Mempunyai premis yang sesuai sebagaimana yang ditetapkan dalam Garis Panduan Perlesenan dan Arahan Ketua Pengarah Bil. 2/2016.

4

Menggunakan nama yang didahului dengan perkataan 'Agensi Pekerjaan'.

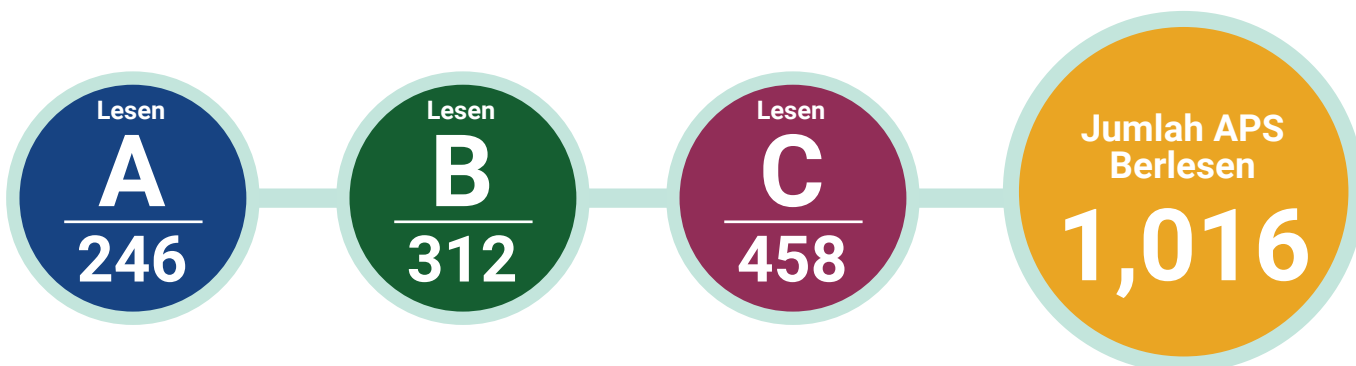
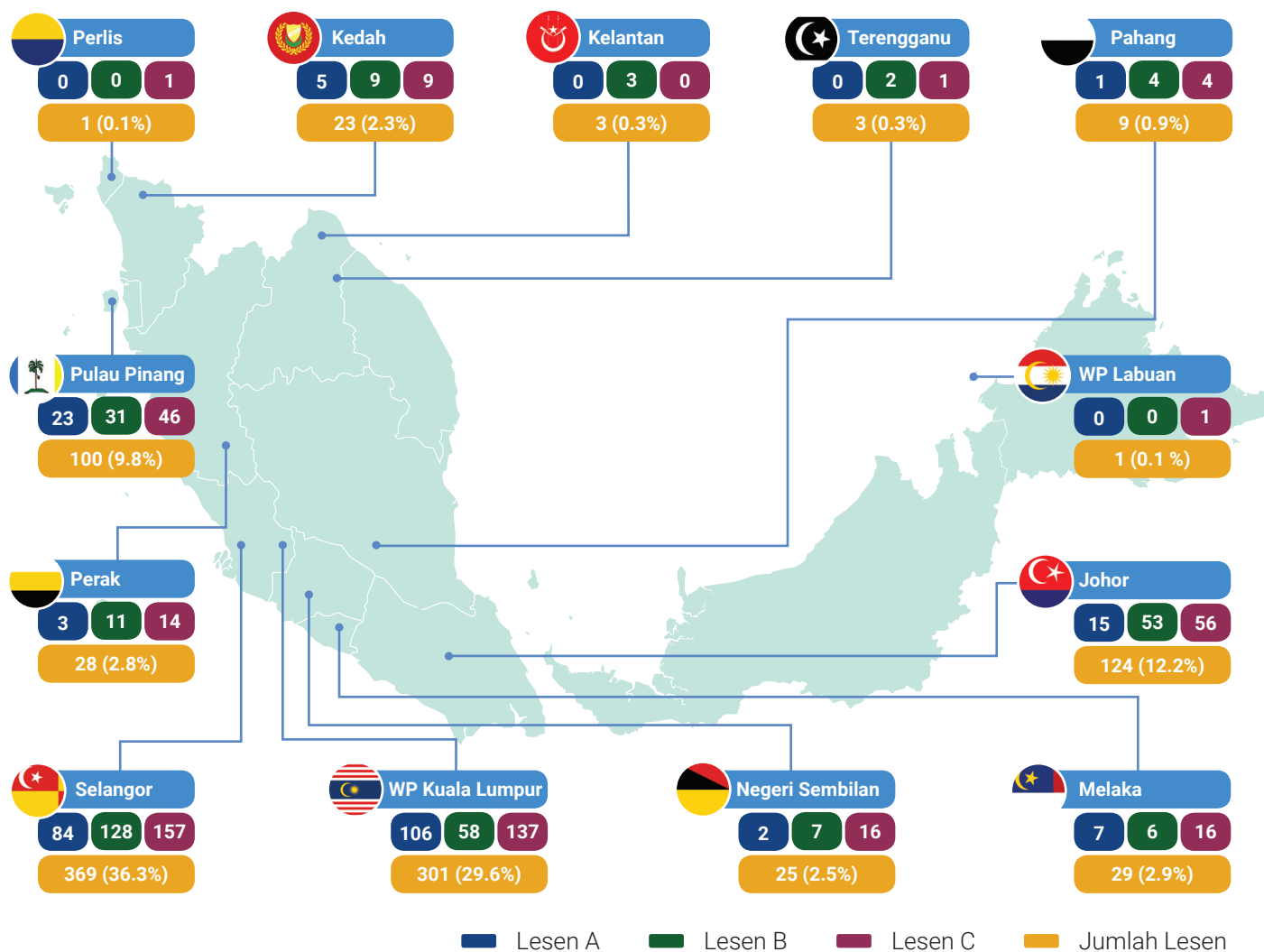
Gambar Rajah 16: Modal berbayar dan wang jaminan mengikut kategori lesen APS.



Gambar Rajah 16 menunjukkan jumlah modal berbayar dan wang jaminan yang terlibat mengikut kategori lesen APS.

Wang jaminan yang ditetapkan dalam Akta adalah bagi memastikan APS memenuhi tanggungjawab terhadap pencari kerja, pekerja bukan warganegara dan majikan. Wang jaminan boleh digunakan bagi menampung segala kos perbelanjaan pekerja yang teraniaya termasuklah kos penghantaran pulang ke negara asal jika APS gagal memenuhi tanggungjawab. Penetapan jumlah wang jaminan adalah mengikut kategori lesen. APS hendaklah beroperasi di premis yang dinyatakan dalam lesen. APS yang hendak menukar atau berpindah premis perniagaan hendaklah mendapatkan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Ketua Pengarah. Selain itu, setiap pekerja APS yang menjalankan aktiviti merekrut hendaklah mempunyai dokumen pengenalan diri. Tujuan dokumen pengenalan diri ini diperkenalkan adalah bagi mencegah penyamaran, eksploitasi dan penipuan. Tempoh sah laku dokumen pengenalan diri pekerja APS adalah sama seperti tempoh sah laku lesen.

Gambar Rajah 17: Jumlah APS berlesen mengikut negeri bagi tahun 2020



Jadual :15 Jumlah APS berlesen mengikut negeri bagi tahun 2020

Negeri	Kategori Lesen (Induk)			Jumlah	Kategori Lesen (Cawangan)			Jumlah	Kategori Lesen (Keseluruhan)			Jumlah	%
	A	B	C		A	B	C		A	B	C		
Johor	12	45	52	109	3	8	4	15	15	53	56	124	12.2
Kedah	5	6	9	20	0	3	0	3	5	9	9	23	2.3
Kelantan	0	2	0	2	0	1	0	1	0	3	0	3	0.3
Melaka	6	4	13	23	1	2	3	6	7	6	16	29	2.9
Negeri Sembilan	2	6	14	22	0	1	2	3	2	7	16	25	2.5
Pahang	1	4	4	9	0	0	0	0	1	4	4	9	0.9
Pulau Pinang	17	25	41	83	6	6	5	17	23	31	46	100	9.8
Perak	3	9	14	26	0	2	0	2	3	11	14	28	2.8
Perlis	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1
Selangor	83	120	154	357	1	8	3	12	84	128	157	369	36.3
Terengganu	0	1	1	2	0	1	0	1	0	2	1	3	0.3
WP Kuala Lumpur	106	57	135	298	0	1	2	3	106	58	137	301	29.6
WP Labuan	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1
Jumlah	235	279	439	953	11	33	19	63	246	312	458	1,016	100.0

Gambarajah 17 dan Jadual 15 menunjukkan sebanyak 1,016 APS berlesen di seluruh negara melibatkan 246 APS lesen A, 312 lesen B dan 458 lesen C. Bilangan APS berlesen tertinggi adalah di negeri Selangor sebanyak 369 (36.3%) diikuti oleh Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur sebanyak 301 (29.6%).

Jadual 16: Statistik dokumen pengenalan diri agensi pekerjaan swasta (APS) yang dikeluarkan bagi tahun 2020

Negeri	Kategori Lesen			Jumlah	%
	A	B	C		
Johor	3	36	64	103	18.8
Melaka	0	4	10	14	2.6
Negeri Sembilan	2	3	9	14	2.6
Selangor	20	61	110	191	34.8
Kuala Lumpur	15	17	100	132	24.0
Perak	0	5	15	20	3.6
Kedah	0	7	10	17	3.1
Pulau Pinang	4	19	29	52	9.5
Perlis	0	0	0	0	0.0
Kelantan	0	0	0	0	0.0
Terengganu	0	0	1	1	0.2
Pahang	0	2	3	5	0.9
Labuan	0	0	0	0	0.0
Jumlah	44	154	351	549	100.0

Sumber: Unit APS, JTKSM

Jadual 16 di atas menunjukkan sebanyak 549 dokumen pengenalan diri agensi pekerjaan swasta bagi tahun 2020 dikeluarkan melibatkan 44 dokumen pengenalan diri bagi lesen kategori A, 154 dokumen pengenalan diri bagi lesen kategori B dan 351 dokumen pengenalan diri bagi lesen kategori C. Bilangan dokumen pengenalan diri dikeluarkan tertinggi adalah di negeri Selangor sebanyak 191 (34.8%) diikuti oleh Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur sebanyak 132 (24.0%).

PENGURUSAN PEKERJA ASING

Aktiviti yang dilaksanakan oleh Jabatan sepanjang tahun 2020 berhubung pengurusan pekerja asing adalah:

AKTIVITI-AKTIVITI PENGURUSAN PEKERJA ASING



Perakuan JTKSM Bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing melalui Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu

Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) adalah sistem dalam talian yang telah diperkenal dan digunapakai bermula 1 Februari 2017 bagi permohonan penggajian pekerja asing oleh majikan. Perakuan JTKSM bertujuan untuk memastikan:

TUJUAN PERAKUAN JTKSM

Keutamaan pengisian kekosongan jawatan oleh rakyat tempatan.

i

Kesahihan operasi majikan serta kewujudan premis perniagaan yang sah.

ii

Pematuhan undang-undang perburuhan dan penginapan pekerja oleh majikan.

iii

iv

Tindakan pemantauan dan penguatkuasaan undang-undang perburuhan boleh dilaksanakan dengan berkesan.

Jadual 17: Bilangan permohonan Perakuan JTKSM bagi Permohonan Penggajian Pekerja Asing dikendalikan bagi tahun 2020

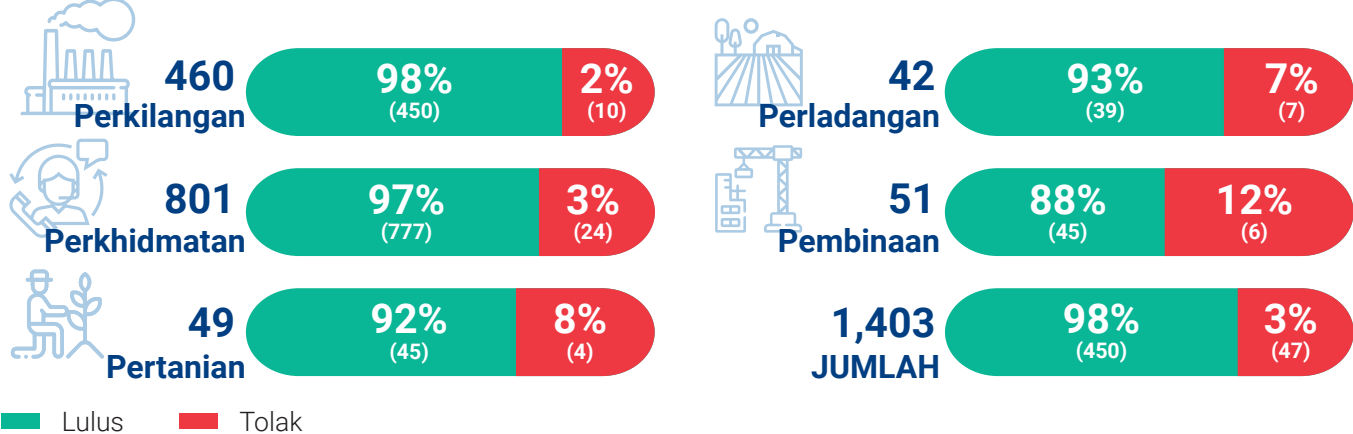
Sektor	Bil. Permohonan Dikendali								
	Jumlah Permohonan	%	Jumlah Pekerja Dipohon	Dilulus / Disyorkan			Ditolak		
				Bil. Permohonan	%	Bil. Pekerja Terlibat	Bil. Permohonan	%	Bil. Pekerja Terlibat
Perkilangan	1,716	45.7	97,633	368	21%	16,193	1,348	79%	81,440
Perkhidmatan	897	23.9	31,556	90	10%	1,313	807	90%	30,243
Pertanian	612	16.3	15,753	162	26%	3,088	450	74%	12,665
Perladangan	303	8.1	22,445	62	20%	4,538	241	80%	17,907
Pembinaan	231	6.1	27,414	45	19%	4,935	186	81%	22,479
Jumlah	3,759	100.0	194,801	727	19%	30,067	3,032	81%	164,734

Jadual 17 di atas menunjukkan sebanyak 3,759 permohonan yang melibatkan 194,801 orang pekerja asing telah diselesaikan, dari jumlah tersebut 727 (19%) yang melibatkan 30,067 orang telah diluluskan manakala 3,032 (81%) permohonan telah ditolak melibatkan 164,734 orang pekerja asing. Sektor tertinggi permohonan penggajian pekerja asing ialah sektor perkilangan sebanyak 1,716 (45.7%) permohonan diikuti sektor perkhidmatan sebanyak 897 (23.9%) permohonan.

Penggantian Pekerja Asing

Aktiviti Penggantian Pekerja Asing (PGPA) di Jabatan bermula pada 1 Julai 2019 disebabkan pembukaan semula Dasar PGPA untuk membantu industri menyelesaikan isu kekurangan tenaga kerja bagi memastikan daya pengeluaran produk dan pencapaian eksport negara tidak terjejas. Permohonan PGPA adalah terbuka kepada semua sektor.

Gambar Rajah 18: Permohonan dan keputusan penggantian pekerja asing mengikut sektor bagi tahun 2020



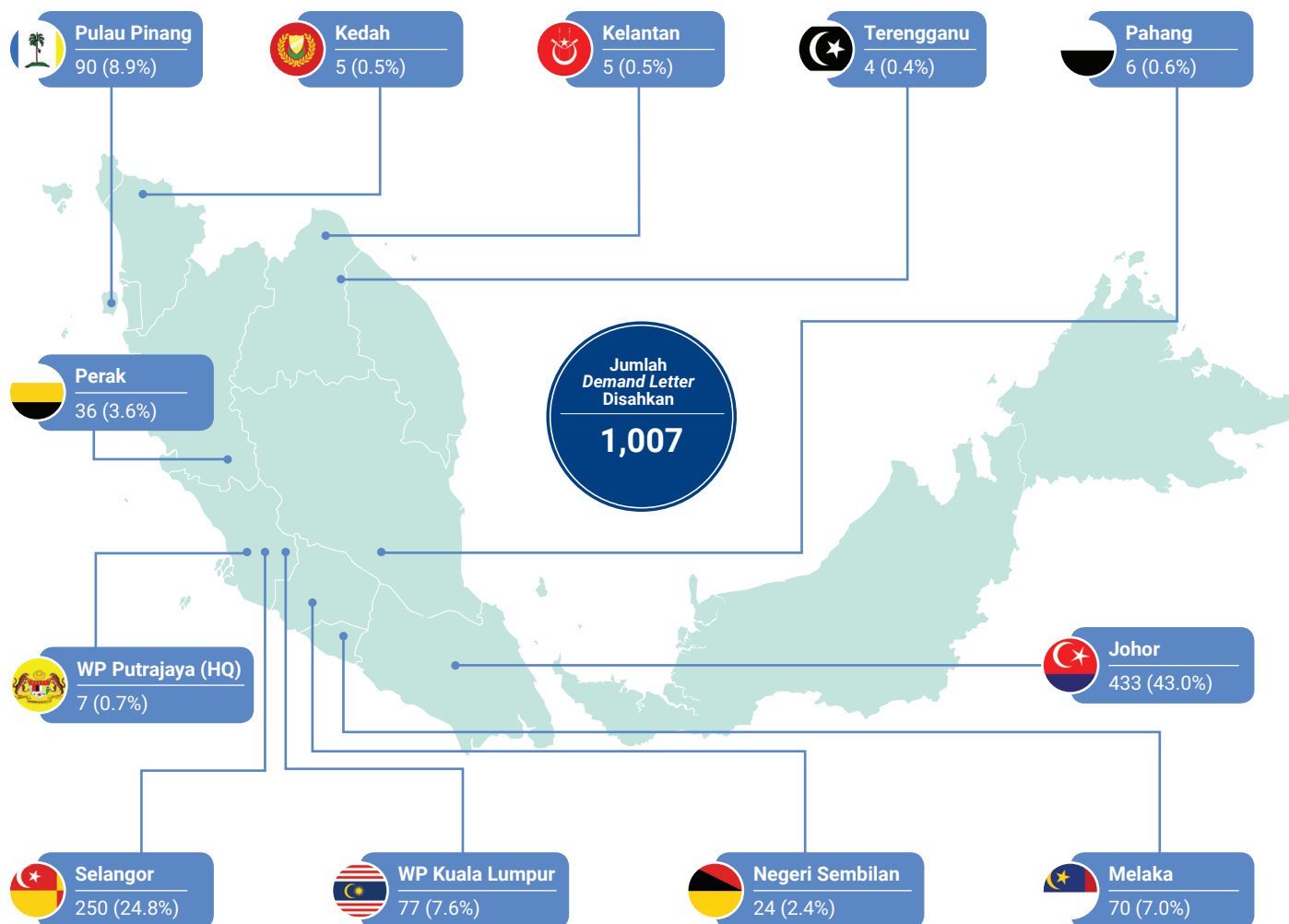
Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 18 di atas menunjukkan sebanyak 1,403 permohonan telah diselesaikan dan daripada jumlah tersebut 1,356 (97%) permohonan telah diluluskan manakala 47 (3%) permohonan telah ditolak. Sektor perkhidmatan memohon PGPA tertinggi sebanyak 801 (57%) permohonan berbanding sektor-sektor lain.

Pengesahan *Demand Letter* Bagi Pengambilan Pekerja Asing Warganegara Nepal

Pengambilan pekerja asing warganegara Nepal telah dibuka semula bermula 15 September 2019. Bagi tujuan ini, majikan dikehendaki mendapatkan pengesahan *Demand Letter* daripada JTKSM dan Bahagian Konsular, Kementerian Luar Negeri (KLN) bagi membenarkan mereka bekerja di semua sektor yang dibenarkan bagi penggajian pekerja asing.

Gambar Rajah 19: Jumlah Pengesahan (*Attestation*) *Demand Letter* Bagi Pengambilan Pekerja Asing Warganegara Nepal Tahun 2020



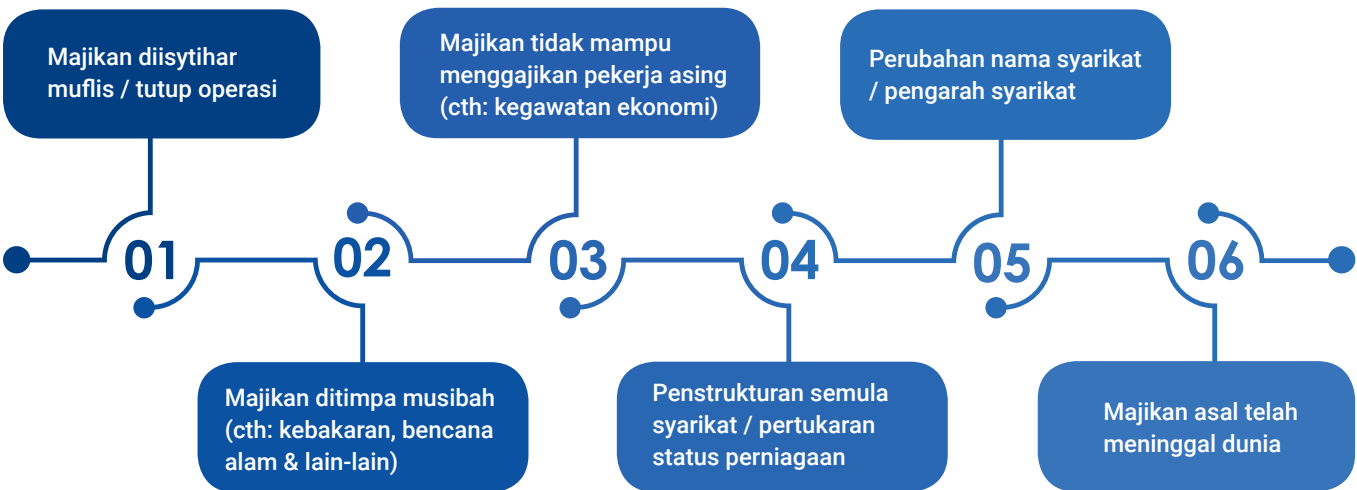
Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 19 di atas menunjukkan sebanyak 1,007 Pengesahan *Demand Letter* yang telah diterima dan pengesahan *Demand Letter* tertinggi dibuat di negeri Johor sebanyak 433 (43.0%) pengesahan diikuti oleh negeri Selangor sebanyak 250 (24.8%) pengesahan.

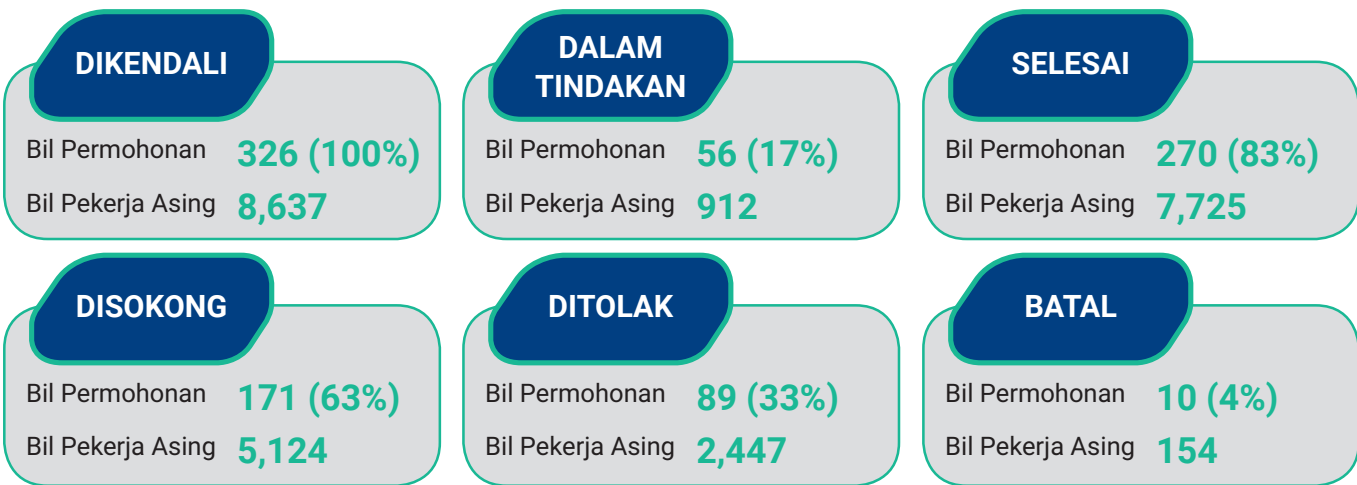
Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing

Mana-mana majikan yang ingin melepaskan pekerja asing perlu mendapatkan Surat Sokongan Pertukaran Majikan daripada Jabatan sebelum meneruskan permohonan ke Kementerian Dalam Negeri (KDN). Pertukaran Majikan hanya dibenarkan bagi sebab-sebab berikut:

KES YANG DIBENARKAN MEMBUAT PERMOHONAN PERTUKARAN MAJIKAN



Gambar Rajah 20: Permohonan Dan Keputusan Pertukaran Majikan Bagi Tahun 2020



Sumber: JTKSM

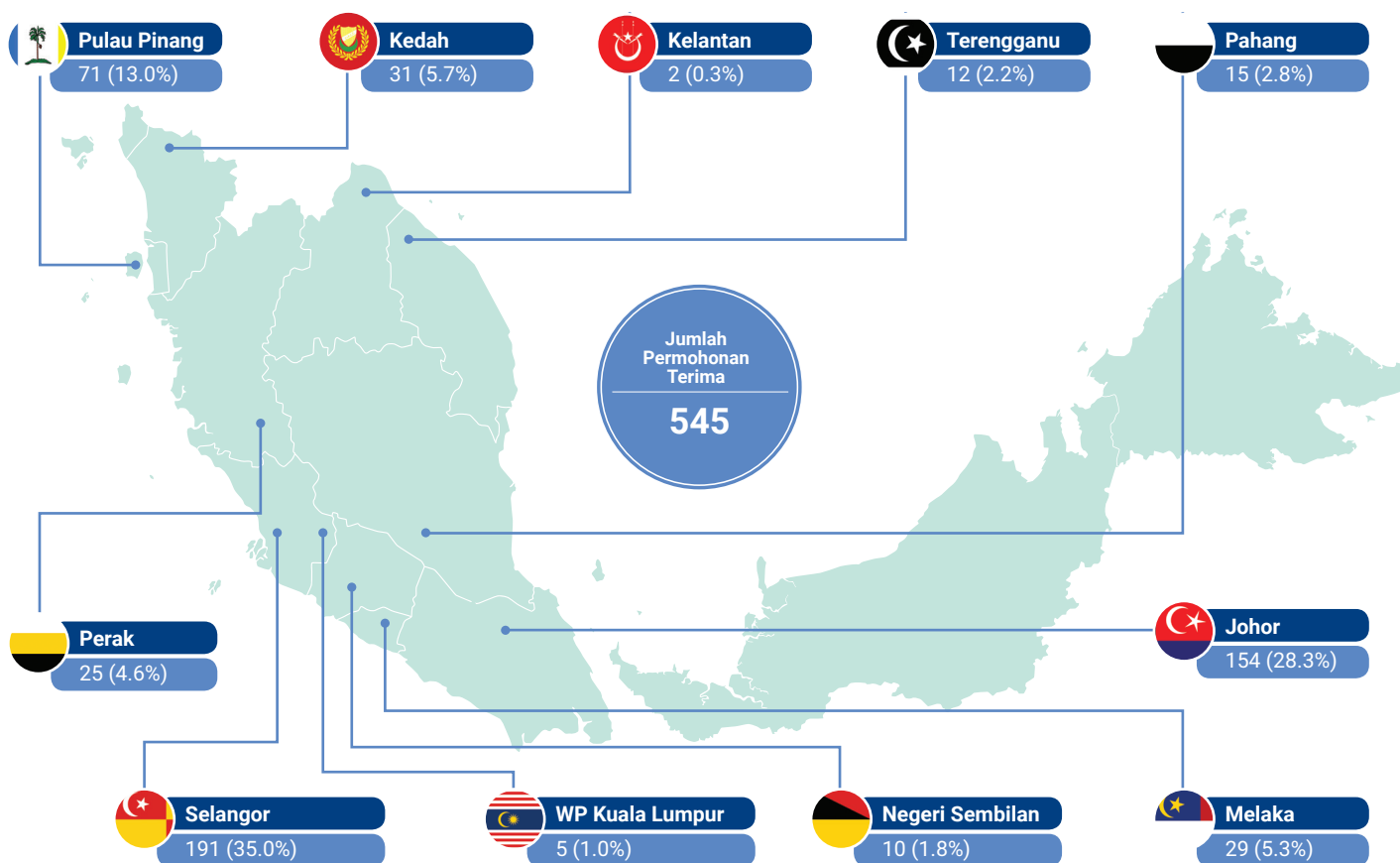
Gambar Rajah 20 di atas menunjukkan sebanyak 326 permohonan pertukaran majikan dikendalikan oleh Jabatan dan sebanyak 270 (83%) permohonan telah berjaya diselesaikan. Sebanyak 171 (63%) permohonan yang melibatkan 5124 (66%) pekerja asing telah dikeluarkan Surat Sokongan pertukaran majikan dan 89 (33%) permohonan telah ditolak.

Pampasan Pekerja Asing

Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) merupakan skim insurans yang memberi perlindungan kepada pekerja asing yang mengalami bencana kerja dan/atau penyakit akibat pekerjaan yang menyebabkan pekerja terbencana mengalami Hilang Upaya Sementara, Hilang Upaya Kekal dan Maut.

Mulai 1 Januari 2019, selaras dengan Konvensyen No.19 Pertubuhan Perburuhan Antarabangsa, *Equality of Treatment (Accident Compensation) Convention 1925*, Kerajaan telah membuat keputusan agar semua pekerja asing berdaftar dan mencarum dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO) di bawah Skim Bencana Pekerja (SBK) PERKESO. Walau bagaimanapun, pekerja asing yang masih dilindungi SPPA dianggap telah berdaftar dengan PERKESO selepas tamat tempoh matang SPPA.

Gambar Rajah 21: jumlah permohonan pampasan pekerja dikendali mengikut negeri bagi tahun 2020



Sumber: Labour Market Database (LMD)

Gambar Rajah 21 di atas menunjukkan sebanyak 545 permohonan pampasan pekerja telah diterima dan bilangan permohonan tertinggi diterima di negeri Selangor sebanyak 191 (35%) permohonan diikuti oleh negeri Johor sebanyak 154 (28%) permohonan.

Rekalibrasi Tenaga Kerja

Keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 21 Oktober 2020 telah bersetuju untuk melaksanakan Pelan Rekalibrasi Pendatang Asing Tanpa Izin (PATI). Pelan Rekalibrasi PATI ini diperkenalkan bagi menangani isu kekurangan tenaga kerja yang dihadapi oleh pihak industri pada ketika ini susulan daripada pembekuan pengambilan pekerja asing baharu dalam negara. Program ini yang terbahagi kepada dua iaitu:



Program Rekalibrasi Pulang

Bertujuan untuk membenarkan PATI pulang ke negara asal secara sukarela.



Program Rekalibrasi Tenaga Kerja

Bertujuan untuk meregularisasi PATI dalam negara sebagai pekerja asing yang sah.

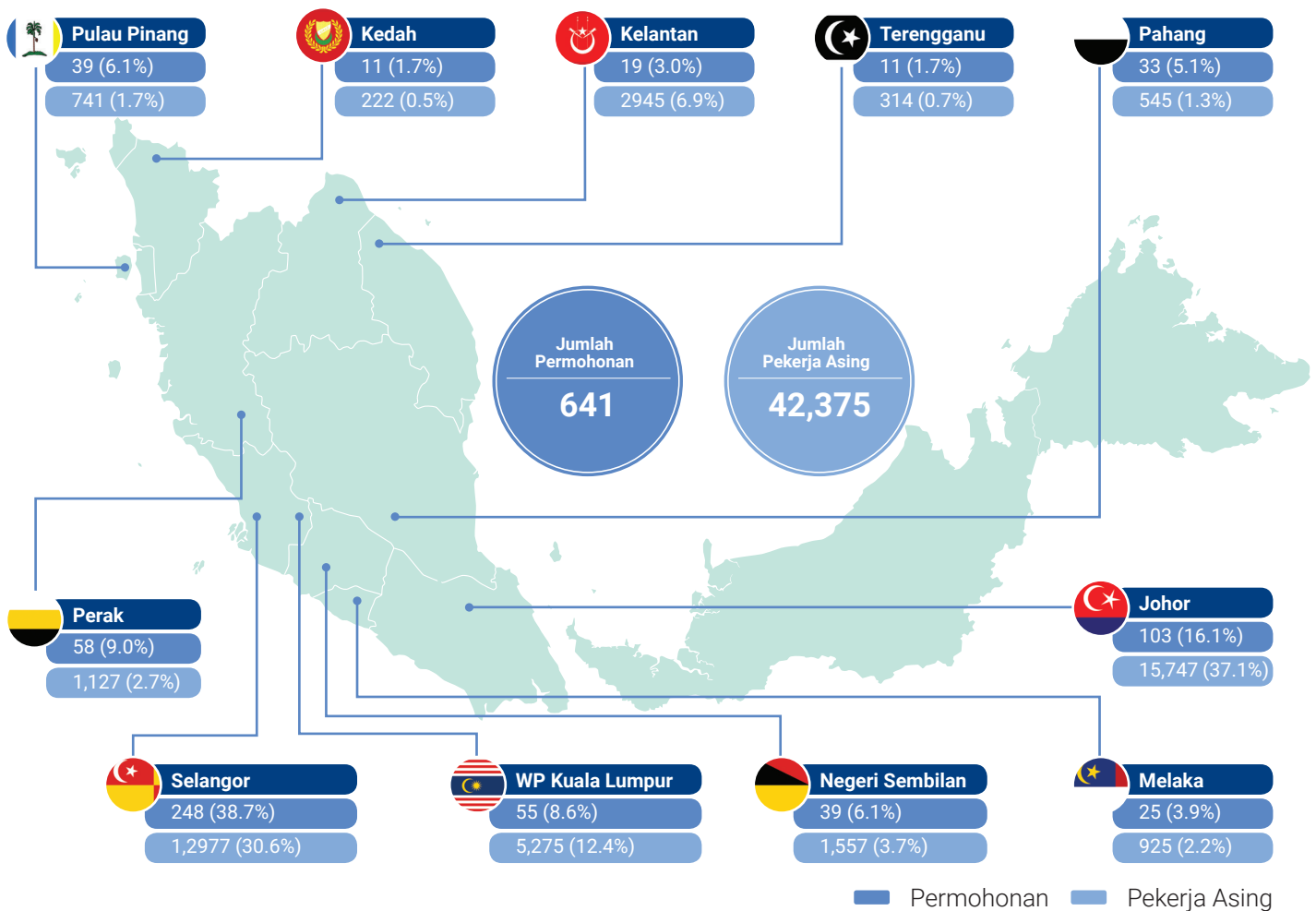
Jabatan berperanan untuk mengendalikan permohonan Program Rekalibrasi Tenaga Kerja yang dilaksanakan bermula 16 November 2020 sehingga 30 Jun 2021. Program ini terbuka kepada majikan daripada 4 sektor iaitu pembinaan, perladangan, pertanian dan perkilangan.



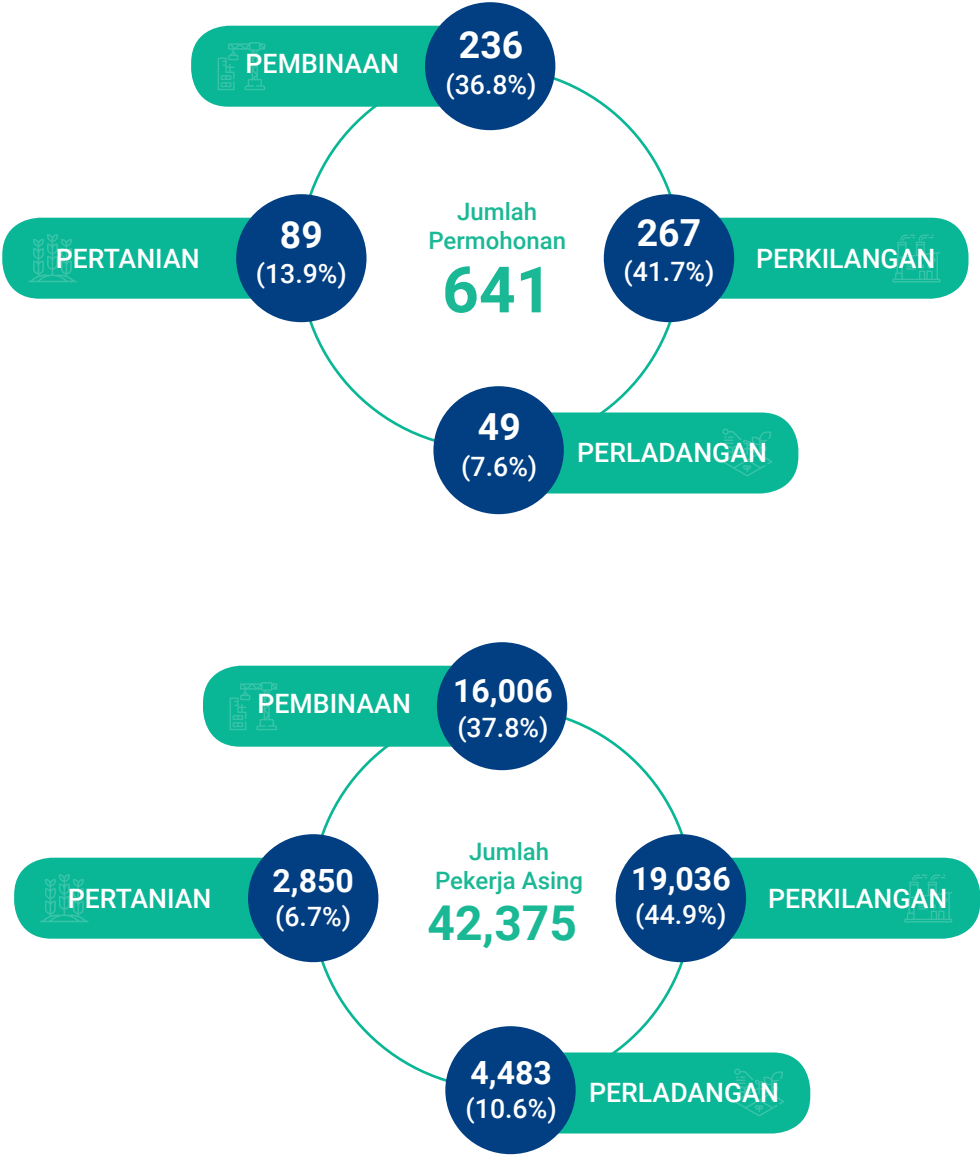
Sumber: iStock by Getty Images

Gambar Rajah 22: Bilangan permohonan Rekalisasi Tenaga Kerja diterima dan dikendalikan mengikut negeri pada tahun 2020

Gambar Rajah 22 di bawah menunjukkan sebanyak 641 permohonan Rekalisasi Tenaga Kerja telah diterima bagi tempoh 21 Oktober sehingga 31 Disember 2020. Bilangan permohonan tertinggi diterima di negeri Selangor sebanyak 248 (38.7%) permohonan melibatkan 12,977 (30.6%) PATI diikuti oleh negeri Johor sebanyak 103 (16.2%) permohonan melibatkan 15,747 (37.1%) PATI.



Gambar Rajah 23: Bilangan permohonan Rekalisasi Tenaga Kerja diterima dan dikendalikan mengikut sektor pada tahun 2020



Gambar Rajah 23 di atas menunjukkan sebanyak 641 permohonan Rekalisasi Tenaga Kerja telah diterima bagi tempoh 21 Oktober sehingga 31 Disember 2020. Bilangan permohonan tertinggi diterima bagi sektor perkilangan 267 (41.7%) permohonan melibatkan 19,036 (44.9%) PATI diikuti oleh sektor pembinaan sebanyak 236 (36.8%) permohonan melibatkan 16,006 (37.8%) PATI.

PERKHIDMATAN
PEKERJAAN

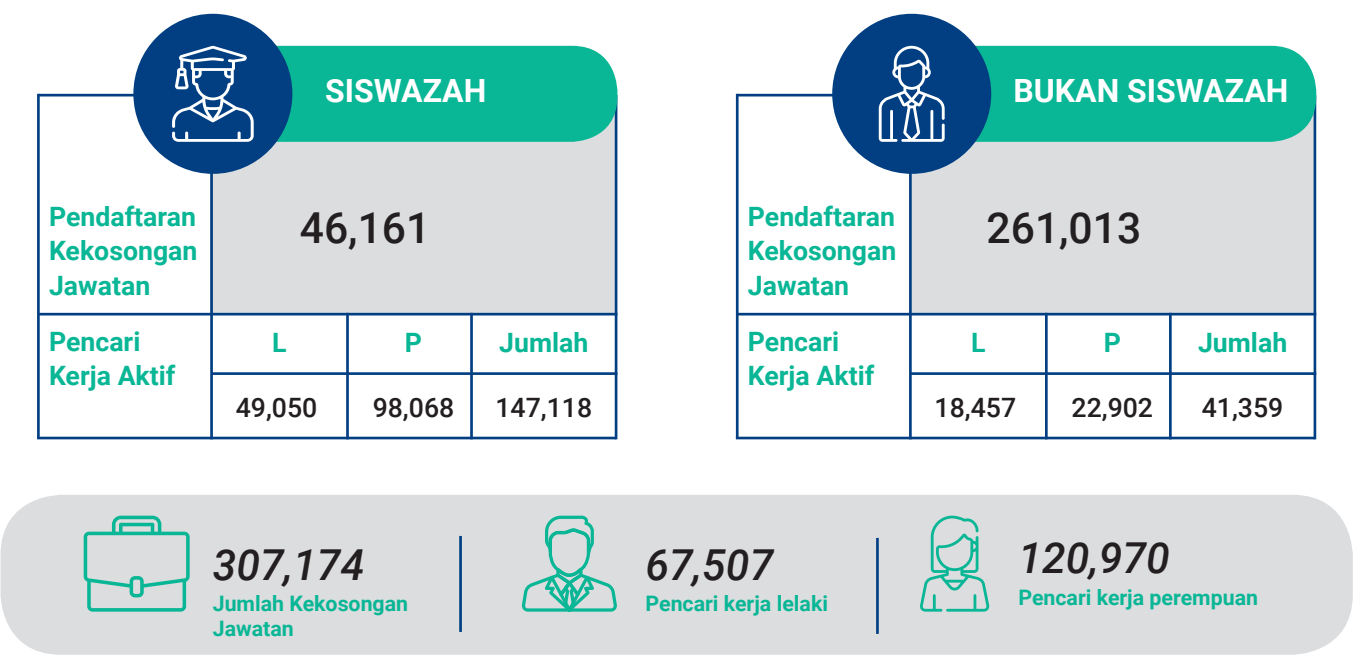
RESUME

EMPLOYMENT

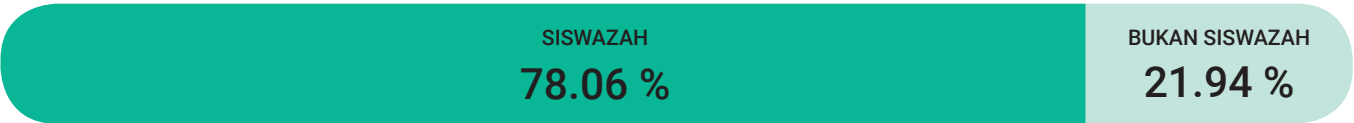
PERMINTAAN & PENAWARAN PEKERJAAN

Permintaan dan penawaran pekerjaan merujuk kepada pendaftaran kekosongan jawatan dan pendaftaran pencari kerja aktif. Medium pelaksanaan aktiviti-aktiviti ini adalah melalui Portal JobsMalaysia.

Gambar Rajah 24: Pendaftaran kekosongan jawatan dan pendaftaran pencari kerja aktif mengikut kategori siswazah dan bukan siswazah bagi tahun 2020



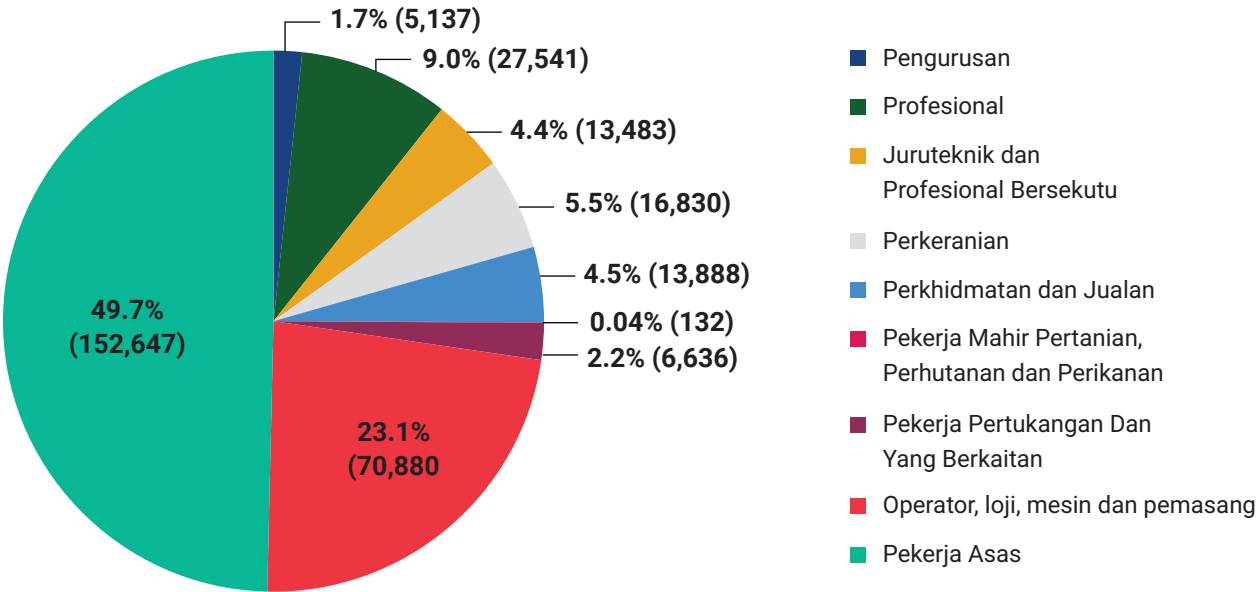
PERATUSAN PENDAFTARAN PENCARI KERJA AKTIF



Sumber: Portal JobsMalaysia & JTKSM

Gambar Rajah 24 di atas menunjukkan sebanyak 307,174 kekosongan jawatan didaftarkan sepanjang tahun 2020. Seramai 188,477 pencari kerja aktif mencari pekerjaan dalam Portal JobsMalaysia yang merangkumi 147,118 (78.06%) siswazah dan 41,359 (21.94%) bukan siswazah serta 67,507 pencari kerja lelaki dan 120,970 pencari kerja perempuan.

Carta 1: Pendaftaran kekosongan jawatan mengikut Kumpulan Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO) bagi tahun 2020



Carta 1 di atas menunjukkan kategori tertinggi bagi kekosongan jawatan adalah bagi kategori operator, loji, mesin dan pemasang sebanyak 70,880 (23.1%) dan 152,647 (49.7%) bagi kategori pekerja asas.

Jadual 18: Pendaftaran pencari kerja aktif mengikut status pekerjaan dan umur bagi tahun 2020

Umur (Tahun)	Bilangan pencari kerja aktif	Status Pekerjaan			
		Tidak Bekerja	%	Bekerja	%
15-19	17,564	9,003	51.3%	8,561	48.7%
20-24	129,385	62,268	48.1%	67,117	51.9%
25-29	32,759	12,489	38.1%	20,270	61.9%
30-39	6,799	2132	31.4%	4,667	68.6%
40-49	1,630	836	51.3%	794	48.7%
50-64	331	216	65.3%	115	34.7%
65+	9	6	66.7%	3	33.3%
Jumlah	188,477	86,950	46.1%	101,527	53.9%

Sumber: Portal JobsMalaysia

Jadual 18 di atas menunjukkan seramai 188,477 orang pencari kerja aktif telah berdaftar dengan Portal JobsMalaysia sepanjang tahun 2020. Majoriti pencari kerja adalah berumur dalam lingkungan 20 hingga 24 tahun yang berjumlah sebanyak 129,385 orang. Jumlah pencari kerja berdaftar dalam Portal JobsMalaysia yang bekerja ialah 101,527 (53.9%) berbanding jumlah pencari kerja berdaftar tidak bekerja sebanyak 86,950 (46.1%).

PENEMPATAN PEKERJAAN

Penempatan pekerjaan merujuk kepada bilangan pencari kerja yang berjaya ditempatkan ke dalam pekerjaan sama ada melalui Portal JobsMalaysia atau aktiviiti-aktiviti perkhidmatan pekerjaan lain yang dijalankan oleh Jabatan.

Jadual 19: Penempatan pekerjaan mengikut Kumpulan Piawaian Pengelasan Pekerjaan Malaysia (MASCO)

Bil	Kategori Pekerjaan (MASCO 2008)	Status Pekerjaan	%	Jantina	
				L	P
1	Pengurusan	1,401	3.2	718	683
2	Profesional	3,625	8.3	1,732	1,893
3	Juruteknik Dan Profesional Bersekutu	5,776	13.3	3887	1889
4	Perkeranian	5,149	11.8	2009	3140
5	Perkhidmatan Dan Jualan	11,891	27.3	6881	5010
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan Dan Perikanan	214	0.5	194	20
7	Pekerja Pertukangan Dan Yang Berkaitan	818	1.9	732	86
8	Operator, Loji, Mesin Dan Pemasang	10,713	24.6	5935	4778
9	Pekerja Asas	3,908	9.0	2971	937
Jumlah		43,495	100.0	25,059	18,436

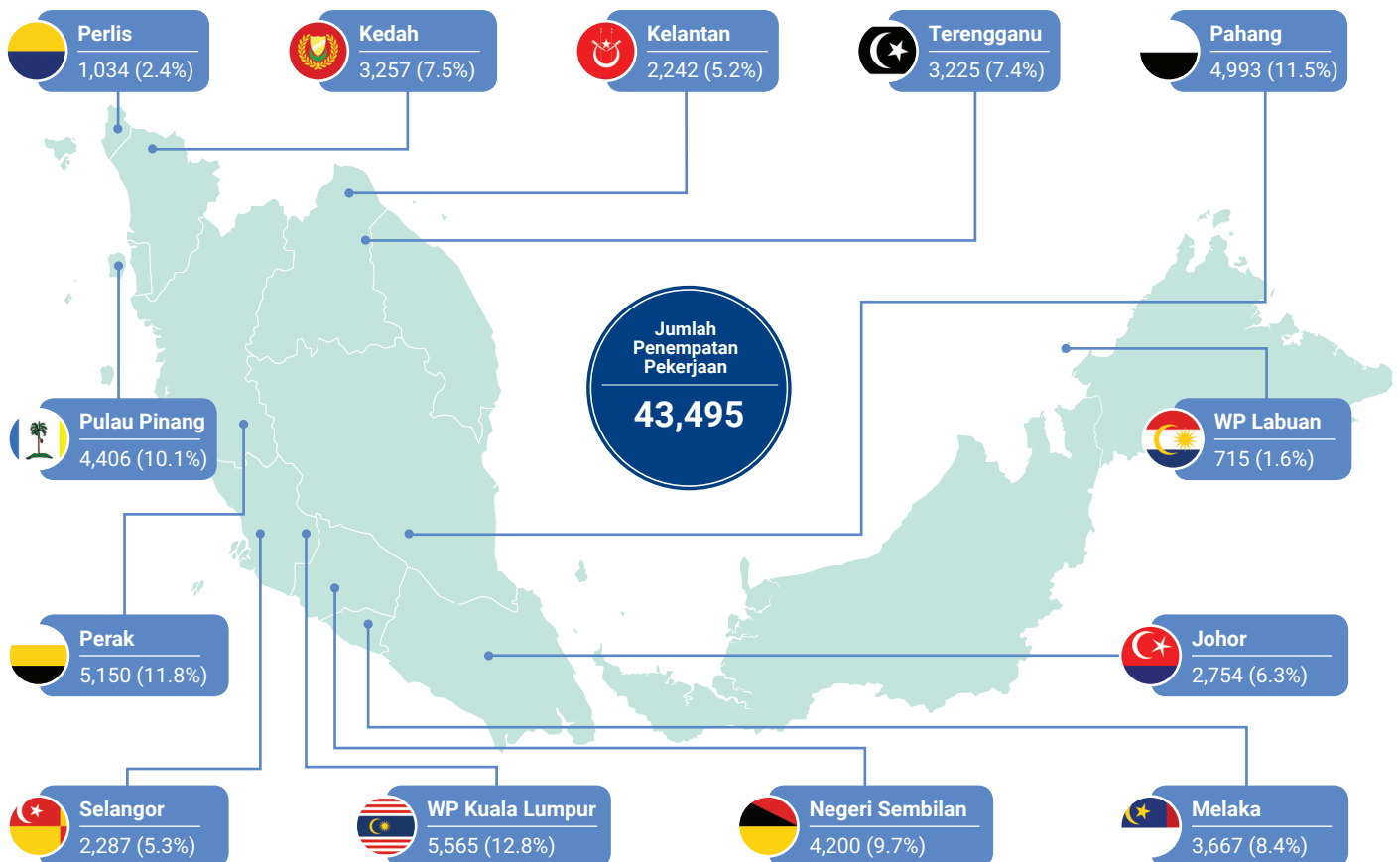
Sumber: Laporan Manual Penempatan (LMP, JTKSM)

Jadual 19 di atas menunjukkan bahawa penempatan pekerjaan tertinggi ialah bagi kategori Perkhidmatan Dan Jualan iaitu sebanyak 11,891 (27.3%) diikuti oleh kategori Operator, Loji, Mesin Dan Pemasang iaitu 10,713 (24.6%).





Gambar Rajah 25 : Penempatan Pekerjaan Mengikut Negeri Bagi Tahun 2020



Jadual 20: Penempatan Pekerjaan Mengikut Negeri Bagi Tahun 2020

Negeri	Penempatan Pekerjaan	%	Siswazah		Bukan Siswazah	
			L	P	L	P
Johor	2,754	6.3	353	523	1660	218
Kedah	3,257	7.5	284	289	1366	1318
Kelantan	2,242	5.2	227	314	795	906
Melaka	3,667	8.4	796	635	1318	918
Negeri Sembilan	4,200	9.7	842	890	1462	1006
Pahang	4,993	11.5	951	851	2221	970
Perak	5,150	11.8	1108	1067	1782	1193
Perlis	1,034	2.4	276	349	217	192
Pulau Pinang	4,406	10.1	907	580	1455	1464
Selangor	2,287	5.3	573	571	696	447
Terengganu	3,225	7.4	532	603	1185	905
WP Kuala Lumpur	5,565	12.8	1304	757	2357	1147
WP Labuan	715	1.6	193	176	199	147
Jumlah	43,495	100.0	8346	7605	16713	10831
			15,951		27,544	

Sumber: Laporan Manual Penempatan (LMP, JTKSM)

Jadual 20 dan Gambar Rajah 25 menunjukkan penempatan pekerjaan tertinggi adalah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur iaitu 5,565 orang (12.8%) diikuti oleh Perak iaitu 5,150 orang (11.8%). Seramai 15,951 orang siswazah ditempatkan merangkumi 8346 orang lelaki dan 7605 orang perempuan. Seramai 27,544 orang bukan siswazah ditempatkan merangkumi 16713 orang lelaki dan 10831 orang perempuan.

Penempatan pekerjaan dilaksanakan melalui 8 program utama di seluruh negara iaitu:

1

Karnival Kerjaya

2

Client Account

3

Temuduga Terbuka

4

Program Kerjasama Antara Agensi

5

Holiday Placement for Student (HOPS)

6

Penempatan Dengan Kerjasama APS

7

Penempatan Golongan Khas

8

Pameran / Ceramah Kerjaya

Program-program ini dilaksanakan kepada semua golongan sasaran meliputi golongan graduan, pelajar sekolah, pekerja yang diberhentikan serta golongan khas yang terdiri daripada orang kurang upaya (OKU), bekas banduan, bekas penagih dadah, bekas juvana, ibu tunggal, gelandangan dan pesara.

Pada tahun 2020, Jabatan telah melaksanakan program kerjaya JobsMalaysia mengikut norma baharu susulan pandemik COVID-19. Pelaksanaan program normal baharu ini mengikut syarat-syarat yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara bagi membendung penularan wabak COVID-19. Sebanyak 37 karnival kerjaya, 742 temu duga terbuka dan 19 program golongan khas telah dilaksanakan mengikut normal baharu ini.





PROMOSI

SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) adalah satu usaha kerajaan untuk menggalakkan golongan kurang upaya menceburi bidang perniagaan.

Program SBGP-OKU telah mula dilaksanakan pada tahun 2007 di bawah Rancangan Malaysia ke-9 (RMK-9) dan telah diteruskan di bawah Rancangan Malaysia ke-10. Seterusnya, pihak kerajaan telah meneruskan program ini di bawah Rancangan Malaysia ke-11 (RMK-11) dengan peruntukan dana sebanyak RM10 juta.

Setiap permohonan akan dipertimbangkan oleh Jawatankuasa Penilai Peringkat Negeri dan seterusnya oleh Jawatankuasa Penilai Peringkat Kebangsaan, dengan nilai maksimum kelulusan bagi setiap program berjumlah RM100,000.00. Bantuan pula diberikan bagi bantuan peralatan perniagaan, pengubahsuaian premis perniagaan serta promosi perniagaan.



JENIS BANTUAN



Peralatan & Mesin
(bukan bahan mentah /
bekalan stok)



Ubahsuai
Premis



Promosi



BAGAIMANA UNTUK MEMOHON?

1

Dapatkan borang permohonan menerusi jtksm.mohr.gov.my atau hadir ke Pejabat Tenaga Kerja berhampiran.

2

Menghantar borang permohonan yang lengkap beserta dokumen-dokumen tambahan berikut:

1. Perancangan pengembangan perniagaan
2. Butiran OKU yang akan digajikan (salinan kad pengenalan dan kad OKU)
3. Gambar pemohon
4. Sebutharga (3 syarikat)
5. Gambar premis perniagaan
6. Gambar peralatan yang dipohon
7. Pelan ubahsuai (jika berkaitan)

3

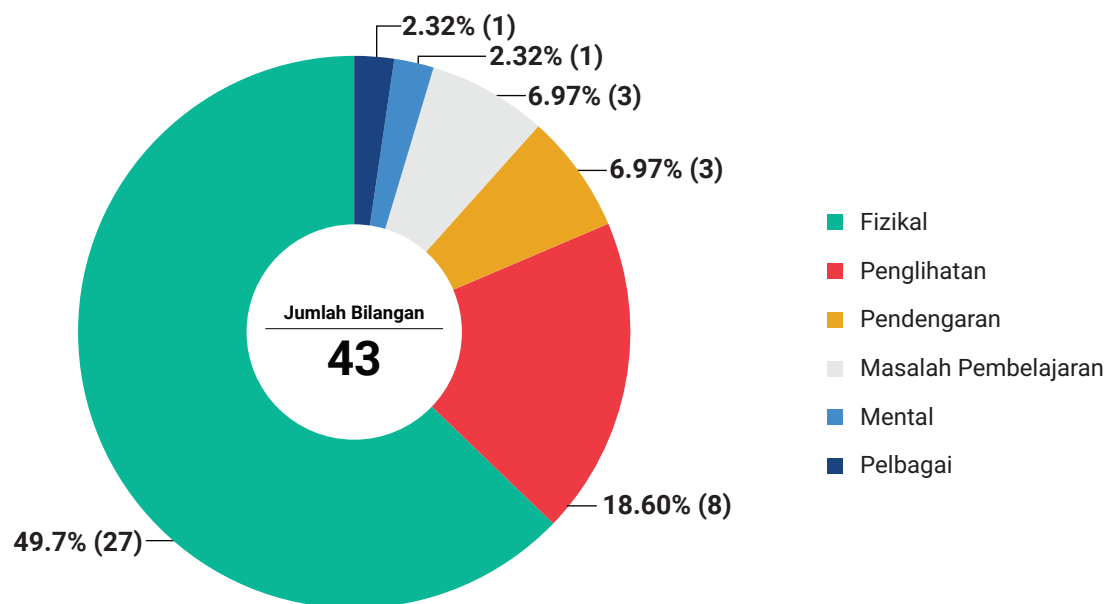
Permohonan yang lengkap akan dinilai di peringkat Jawatankuasa Penilaian Peringkat Negeri (JPPN) dan Jawatankuasa Penilaian Peringkat Kebangsaan (JPPK).



SYARAT-SYARAT PERMOHONAN SBGP-OKU

- OKU berdaftar dengan JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT (JKM).
- Berumur 18 TAHUN dan ke atas.
- Warganegara MALAYSIA.
- Bukan PENJAWAT AWAM.
- Mempunyai perniagaan dan bercadang untuk MENGEMBANGKAN PERNIAGAAN.
- Perniagaan telah berdaftar dengan SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM) dan telah beroperasi sekurang-kurangnya 3 BULAN.
- Membuka PELUANG PEKERJAAN kepada OKU yang lain.

Carta 2: Bilangan penerima Geran SBGP-OKU mengikut kategori ketidakupayaan bagi tahun 2020



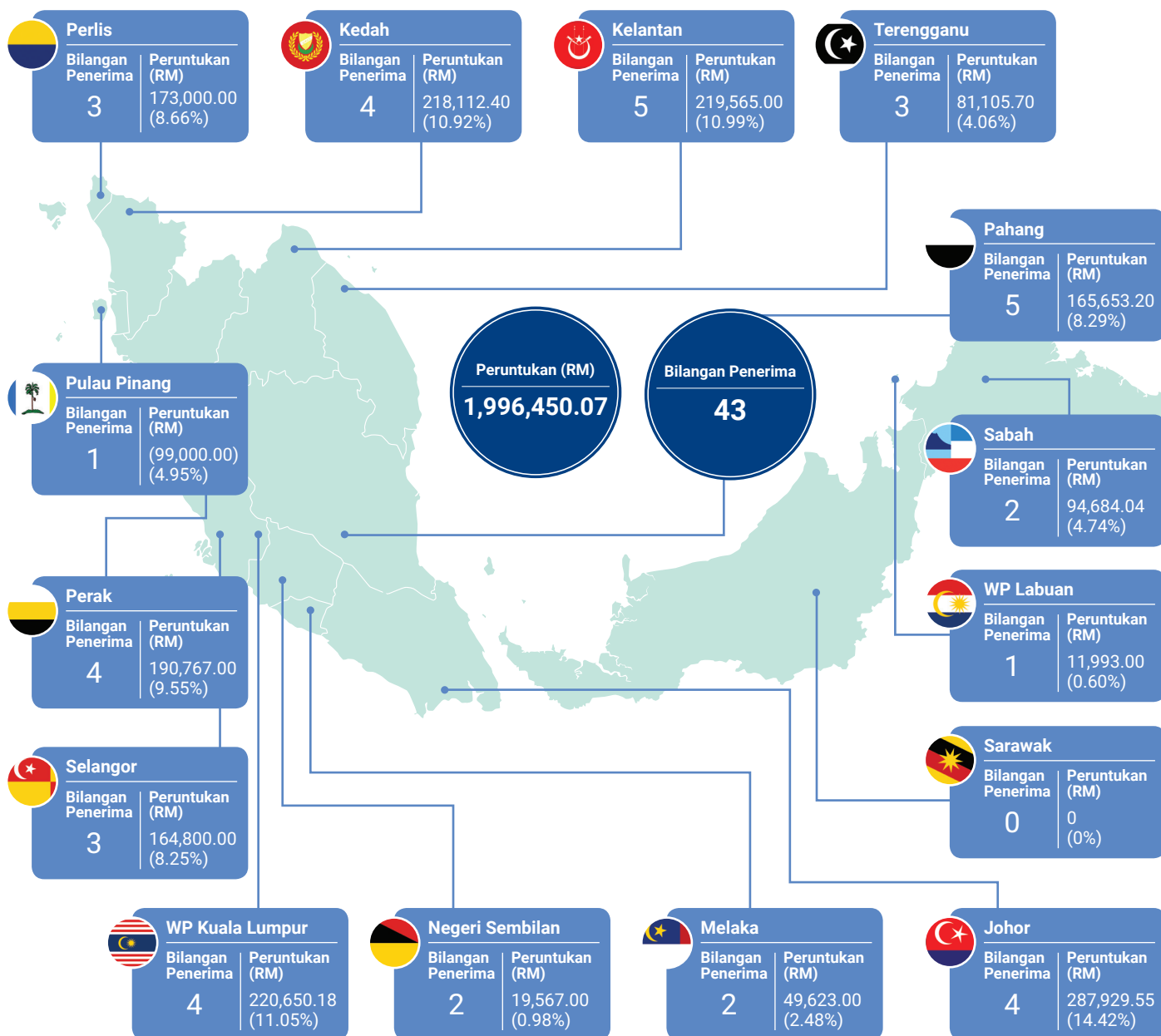
Sumber: JTKSM

Carta 2 menunjukkan seramai 43 usahawan OKU telah menerima bantuan di bawah program SBGP-OKU. Bilangan OKU tertinggi adalah bagi kategori ketidakupayaan fizikal sebanyak 27 (62.79%) orang diikuti oleh kategori penglihatan sebanyak 8 (18.6%) orang.



Sumber: iStock by Getty Images

Gambar Rajah 26: Bilangan Penerima Dan Jumlah Peruntukan SBGP-OKU Mengikut Negeri Bagi Tahun 2020



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 26 di atas, sebanyak RM1,996,450.07 peruntukan telah diluluskan melibatkan peruntukan tertinggi bagi negeri Johor iaitu sejumlah RM287,929.55 (14.42%) diikuti oleh WP Kuala Lumpur sejumlah RM220,650.18 (11.05%).

Success Story Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya Bagi Tahun 2020

Pemberian geran Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) tetap dijalankan bagi tahun 2020 meskipun pandemik COVID-19 melanda negara. Semua penerima geran SBGP-OKU mempunyai kemampuan untuk mengembangkan perniagaan mereka. Di antara penerima geran SBGP-OKU tahun 2020 ialah:

1

Puan Norli binti Hamzah
(Trenor Teguh Sdn. Bhd.)



Pemohon merupakan OKU pertuturan yang menjalankan perniagaan sebagai pengeluar sos. Beliau memerlukan ruang yang lebih luas untuk mengembangkan perniagaan. Semasa membuat permohonan, pemohon telah menggajikan 5 orang pekerja (2 OKU dan 3 bukan OKU) dan beliau bercadang menambah lebih ramai pekerja OKU selepas menerima geran. Permohonan untuk menambahbaik bengkel pengeluaran sos ini telah diluluskan dengan jumlah RM99,450.00.

2

Encik Tan Chin Ann
(D Millennium Key Maker)



Pemohon merupakan seorang OKU mental yang menjalankan perniagaan perkhidmatan membuat kunci. Beliau bercita-cita untuk menjalankan perniagaan pembuatan kunci secara mobil tetapi terhalang akibat kos tinggi yang diperlukan. Pemohon telah menerima geran berjumlah RM100,000.00 untuk membeli van bagi merealisasikan impian beliau. Pemohon berhasrat untuk menggajikan OKU dan memberi latihan dalam pembuatan kunci.

3

Encik Loong Kam Choy
(VMP Kam Loong Enterprise)



Pemohon merupakan seorang OKU fizikal yang menjalankan perniagaan sebagai pengedar cat kereta, servis mengetuk dan mengecat kereta. Pemohon mempunyai pengalaman bekerja di beberapa bengkel dalam bidang mengecat dan mengetuk kenderaan sebelum memulakan perniagaan beliau sendiri. Beliau telah berusaha melengkapkan bengkel beliau dengan peralatan asas. Beliau menerima geran berjumlah RM89,291.00 bagi membeli pelbagai peralatan berkaitan untuk mengembangkan perniagaan beliau termasuk bilik semburan cat kereta. Pemohon ini telah menggajikan seorang pekerja OKU serta 3 pekerja bukan OKU dan bercadang menambah pekerja OKU setelah menerima geran.

4

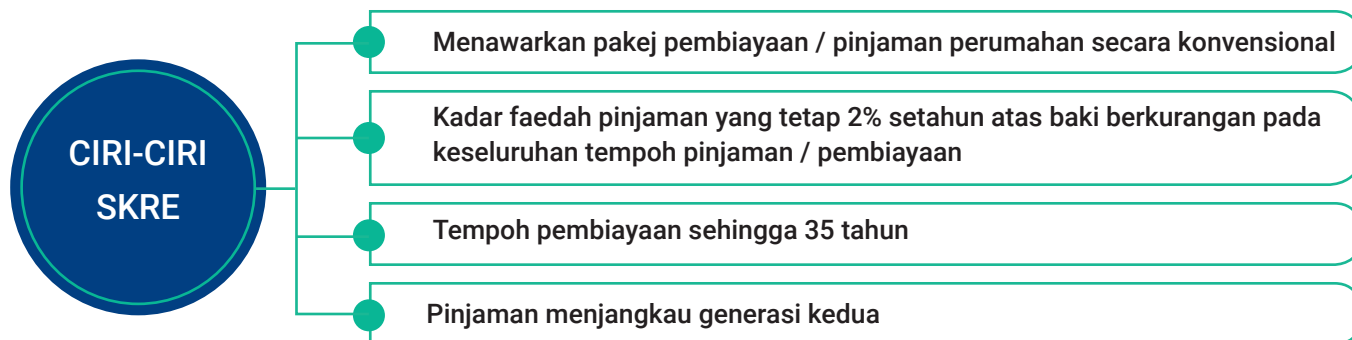
Encik Mohd Shahezam bin Abdul Hamid
(Muhammad Shahezam Enterprise)



Pemohon merupakan OKU fizikal yang menjalankan perniagaan menjual dan membekal makanan haiwan ternakan. Ketiadaan kenderaan sendiri menyebabkan pemohon terpaksa menyewa kenderaan bagi tujuan penghantaran barangan jualan beliau. Hasil daripada geran berjumlah RM92,950.00 yang diterima untuk pembelian kenderaan dan memudahkan urusan pengangkutan beliau dalam menjalankan perniagaannya. Pemohon telah menggajikan dua orang pekerja OKU dan bercadang untuk membuka peluang pekerjaan kepada pekerja OKU lain setelah menerima geran ini.

SKIM KHAS PEMBIAYAAN RUMAH PEKERJA ESTET (SKRE)

Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10) telah memperuntukkan dana pusingan sebanyak RM50 juta melalui Program Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE) untuk pembiayaan perumahan pekerja estet. Program ini dilaksanakan dengan kerjasama Bank Simpanan Nasional (BSN) sebagai badan khas yang menguruskan pembiayaan.



KELAYAKAN PEMOHON

1. Pekerja estet berumur 21 tahun hingga 60 tahun.
2. Warganegara Malaysia yang bekerja di estet.
3. Telah disahkan jawatan.
4. Berjawatan dan berpendapatan tetap, tidak termasuk pekerja-pekerja kontrak estet dan pesara.
5. Pinjaman rumah pertama.
6. Pendapatan isi rumah RM4,000 ke bawah.



JENIS HARTANAH & JUMLAH PEMBIAYAAN

1. Pembiayaan maksimum sehingga RM150,000.00.
2. Terbuka kepada pembelian hartanah baharu dan rumah terpakai (*sub-sale*).
3. Terbuka kepada pembelian rumah yang dijual oleh majikan ladang.
4. Pinjaman 2 generasi bagi merendahkan bayaran bulanan.
5. Nilai semasa hartanah atau harga belian tidak melebihi RM250,000.00 tertakluk kepada jumlah pinjaman.
6. Bina rumah di atas tanah persendirian (pasangan, ibu bapa atau anak) atau yang disediakan oleh majikan ladang tertakluk kepada jumlah pinjaman / pembiayaan maksimum RM150,000.00.
7. Kadar faedah terendah di pasaran iaitu 2% terhadap baki bulanan.

DOKUMEN UTAMA

- 1 Borang Permohonan SKRE (sila dapatkan di Pejabat Tenaga Kerja berhampiran).
- 2 Dua (2) salinan Kad Pengenalan pemohon.
- 3 Salinan Slip Gaji tiga (3) bulan terkini yang telah disahkan oleh majikan.
- 4 Surat Pengesahan Jawatan dari majikan.
- 5 Salinan Penyata KWSP terkini.
- 6 Bukti pembelian rumah - salinan resit deposit atau Proforma tempahan pembelian atau Surat Perjanjian Jual Beli (S & P) yang disetemkan.



DOKUMEN TAMBAHAN

(Pembinaan Rumah Di Atas Tanah Sendiri)

1. Salinan geran tanah.
2. Surat Akuan Sumpah kebenaran daripada ahli keluarga jika tanah bukan hak milik sendiri.
3. Sebut harga daripada kontraktor.
4. Surat pelantikan kontraktor.
5. Salinan profil syarikat kontraktor.
6. Salinan Sijil CIDB/SSM (berdaftar dalam bidang pembinaan).
7. Salinan perjanjian membina rumah.
8. Salinan surat kelulusan pelan dan salinan pelan bangunan yang diluluskan oleh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang mana tempoh kelulusan masih berkuatkuasa.



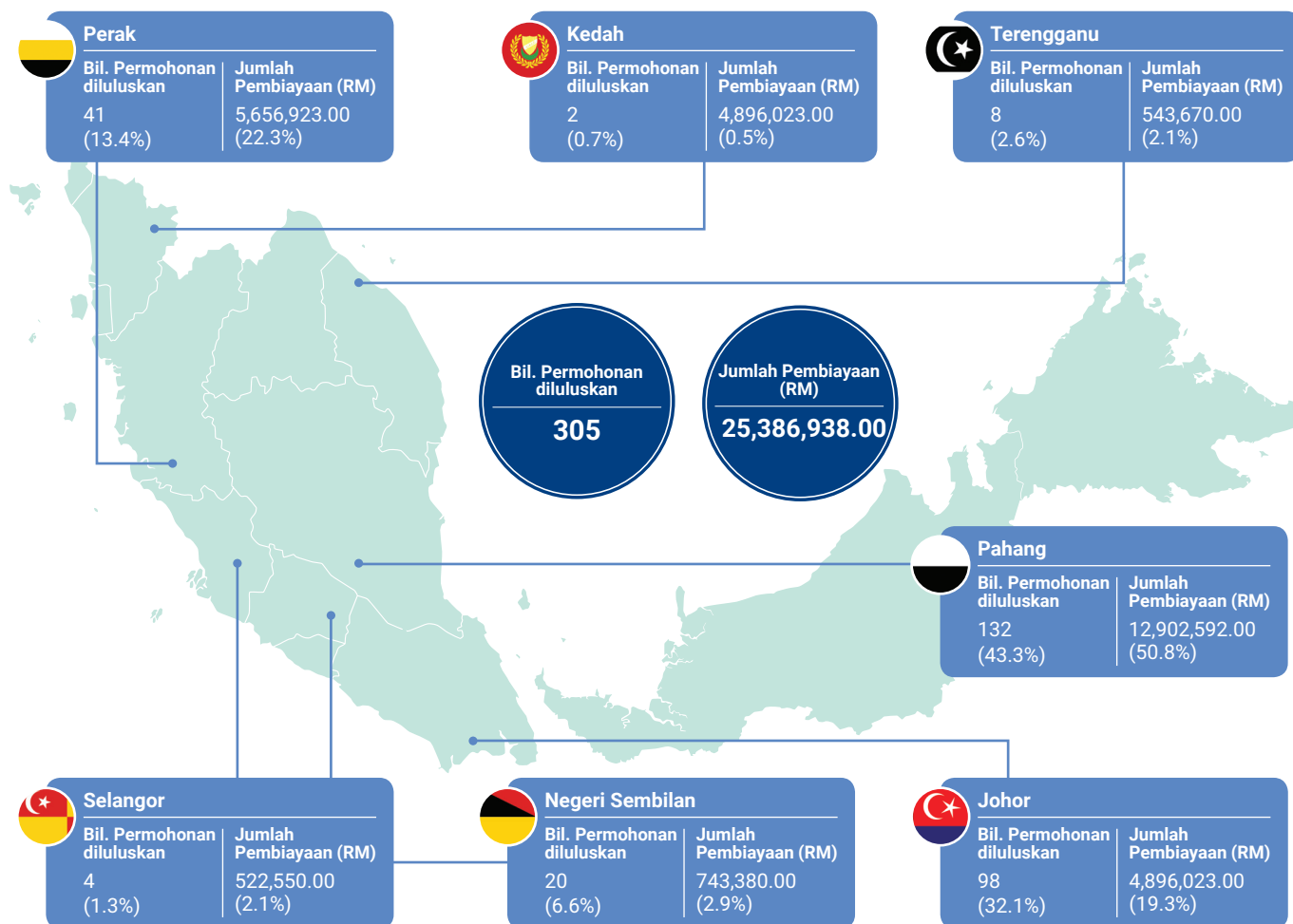
JADUAL BAYARAN BALIK BULANAN

Amaun (RM)	Tempoh (Tahun) / Kadar Asas Tetap					
	10	15	20	25	30	35
2% ke atas baki bulanan						
60,000	553	387	304	255	223	200
70,000	644	450	354	297	259	232
80,000	736	515	405	339	296	265
90,000	829	580	456	381	333	299
100,000	921	644	506	424	370	332
110,000	1,013	708	557	467	407	365
120,000	1,105	773	608	509	444	398
130,000	1,197	837	658	552	481	431
140,000	1,289	901	709	594	518	464
150,000	1,381	966	759	636	555	497

*tertakluk kepada perubahan/pindaan kadar terkini

Sebanyak 488 permohonan SKRE telah diterima dan 305 (62%) telah diluluskan melibatkan jumlah dana RM25,386,938.00 bagi tempoh 2012 sehingga 2020.

Gambar Rajah 27: Bilangan permohonan diluluskan dan jumlah pembiayaan Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE) mengikut negeri bagi tahun 2012 hingga 2020



Sumber: JTKSM

Gambar Rajah 27 menunjukkan permohonan tertinggi yang diluluskan adalah di negeri Pahang sebanyak 132 (43.4%) kelulusan melibatkan pembiayaan berjumlah RM12,902,592.00 (50.8%) diikuti negeri Johor iaitu sebanyak 98 (32.1%) kelulusan berjumlah RM4,896,023.00 (19.3%).

PENDIDIKAN PERBURUHAN

Pendidikan perburuhan merujuk kepada aktiviti Jabatan bagi meningkatkan pengetahuan dan kesedaran majikan, pekerja, pemegang taruh dan orang awam berhubung undang-undang, peraturan dan dasar perburuhan.

Dialog Industri

Dialog Industri merupakan satu platform dialog sosial yang bertujuan membina hubungan harmoni antara majikan dan pekerja bagi mengekalkan kestabilan hubungan industri. Jabatan berperanan sebagai pengantara majikan dan pekerja dalam membincang serta menyelesaikan isu perburuhan dan penggajian.

Objektif dialog industri diadakan adalah:



Khidmat Nasihat Perburuhan

Jabatan berperanan memberi khidmat nasihat perburuhan kepada pelanggan Jabatan yang terdiri daripada majikan, pekerja, pertubuhan majikan, kesatuan sekerja dan orang awam yang ingin mengetahui tentang undang-undang perburuhan dan maklumat berkaitan pekerjaan. Khidmat nasihat ini turut dijalankan melalui program **Mobile Labour Care (MOLAC)** iaitu perkhidmatan kaunter bergerak yang merupakan satu usaha proaktif Jabatan dalam mendekati rakyat dan memperluaskan capaian perkhidmatan Jabatan.

Khidmat nasihat dijalankan melalui perkhidmatan kaunter di Pejabat Tenaga Kerja seluruh negara, Pusat JobsMalaysia seluruh negara, kaunter di Lembaga Pembangunan Pelaburan Malaysia (MIDA), Hari Bertemu Pelanggan peringkat Kebangsaan dan peringkat negeri, karnival kerjaya, MOLAC serta pelbagai aktiviti dan medium yang dijalankan oleh Jabatan. Khidmat nasihat turut diberikan melalui panggilan telefon, emel, faksimili, *facebook*, *twitter* dan laman web rasmi Jabatan.

Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan

Sebanyak 6 Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan diwujudkan di bawah Jawatankuasa *Task Force* Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan KSM bertujuan untuk memantau pematuhan perundangan dan dasar perburuhan oleh industri, menangani masalah penginapan pekerja yang tidak kondusif dan menstruktur semula penginapan pekerja yang sesak, kotor dan tidak selamat. Jawatankuasa Teknikal ini dianggotai oleh kementerian, jabatan dan agensi kerajaan yang berkaitan dan pertubuhan, persatuan industri serta majikan yang berkaitan.

6 Jawatankuasa Teknikal tersebut adalah bagi:



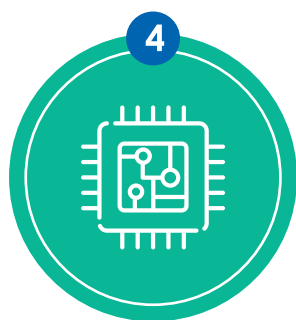
Sektor Perladangan



Sektor Perkhidmatan
(Industri Restoran & Pembersihan)



Sektor Pembuatan
(Industri Getah)



Sektor Pembuatan
(Industri Elektrik & Elektronik)



Sektor Pembuatan
(Industri Perabot)



Sektor Pembinaan



Sumber: iStock by Getty Images

Objektif penubuhan Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perburuhan adalah:

- i. Memastikan pihak industri berkaitan mematuhi secara sepenuhnya peruntukan undang-undang dan dasar perburuhan semasa;
- ii. Memastikan pihak industri berkaitan melaksanakan perlindungan serta tanggungjawab sosial terhadap pekerja;
- iii. Meningkatkan kerjasama strategik Kementerian / Jabatan / Agensi kerajaan berkaitan dengan pihak pertubuhan / persatuan industri dalam menyelaraskan aktiviti promosi dan meningkatkan amalan perburuhan yang baik dan sihat.

Fungsi Jawatankuasa Teknikal Pematuhan Perundangan dan Dasar Perubahan adalah:

- i. Menyelaraskan pelan tindakan secara bersepadu antara ahli jawatankuasa melalui pemeriksaan, penyiasatan aduan, pendakwaan dan kompaun, khidmat nasihat, pendidikan perburuhan dan langkah-langkah kesedaran dalam kalangan industri berkaitan;
- ii. Memperkukuh penglibatan dan kerjasama persatuan / kesatuan industri dengan melaksanakan pematuhan sendiri dalam kalangan ahli-ahlinya berhubung pematuhan undang-undang dan dasar perburuhan semasa;
- iii. Mengenalpasti kelemahan pelan tindakan sedia ada dan mengemukakan cadangan penambahbaikan;
- iv. Melaporkan pelaksanaan pelan tindakan untuk dibentangkan kepada Jawatankuasa Induk;
- v. Menyelaraskan pelaksanaan keputusan atau hasil mesyuarat Jawatankuasa Induk; dan
- vi. Menubuhkan *one-stop centre* yang terdiri daripada wakil-wakil kementerian, jabatan, agensi kerajaan berkaitan untuk memudahkan, menyelaraskan dan melengkapkan tindakan pematuhan undang-undang tertentu oleh pihak majikan.

A circular graphic with a teal tint, containing a photograph of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at documents and a laptop. One person is pointing at a line graph on a document. The graph shows a fluctuating line with an upward trend. The text 'PENGURUSAN PENTADBIRAN' is overlaid in the center in white, bold, sans-serif capital letters. The entire graphic is set against a dark blue background.

PENGURUSAN PENTADBIRAN

PENGURUSAN KEWANGAN

Pada tahun 2020, JTKSM menerima peruntukan mengurus sebanyak RM72,297,280.00 dan peruntukan pembangunan sebanyak RM9,077,000.00. Keseluruhan perbelanjaan JTKSM bagi tahun 2020 adalah berjumlah RM71,452,684.76 manakala pembangunan berjumlah RM8,741,302.53.

Pengurusan Perbelanjaan

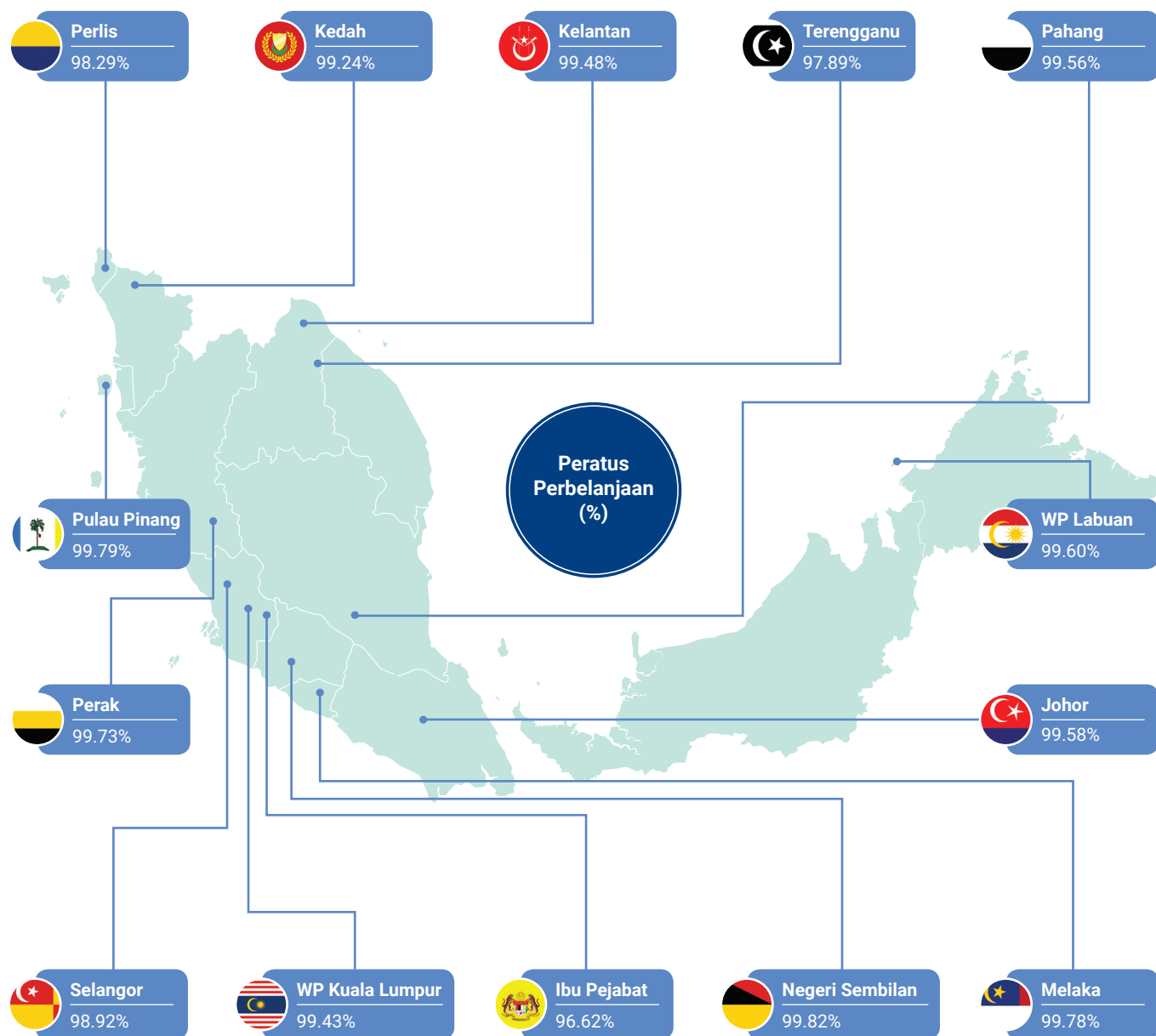
Perbelanjaan pada umumnya untuk membolehkan pelaksanaan program dan aktiviti untuk mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Pengurusan perbelanjaan merangkumi aktiviti perolehan, memproses bayaran serta mengaunkannya. Perbelanjaan dibuat melalui peruntukan tanggungan, mengurus dan juga pembangunan. Langkah kawalan perbelanjaan yang sempurna menjamin wang awam dibelanjakan secara cekap dan berhemah selaras dengan Arahan Perbendaharaan bagi mengelak pembaziran, kerugian dan penyelewengan.

Carta 3 : Peruntukan dan prestasi perbelanjaan mengurus JTKSM bagi tahun 2020



Carta 3 di atas menunjukkan peruntukan yang diterima oleh Jabatan pada tahun 2020 berjumlah RM72,297,280.00 dan perbelanjaan pengoperasian adalah sebanyak RM71,452,684.76 (98.83%).

Gambar Rajah 28: Prestasi Perbelanjaan Mengurus Mengikut Negeri Bagi Tahun 2020

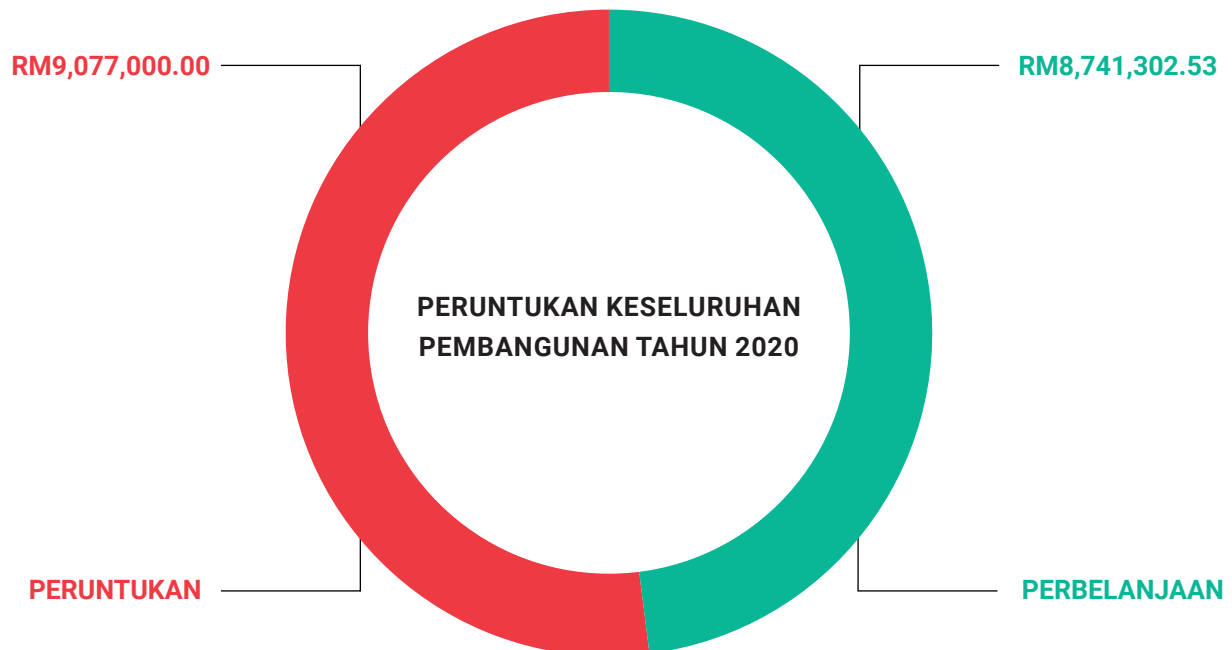


Gambar Rajah 28 menunjukkan Negeri Sembilan mencatatkan jumlah perbelanjaan tertinggi (99.82%) diikuti oleh Pulau Pinang (99.79%) dan Melaka (99.78%).

Senarai Projek-Projek Pembangunan Jabatan 2020



Peruntukan keseluruhan pembangunan bagi tahun 2020 adalah RM9,077,000.00 dan sebanyak RM8,741,302.53 (96.30%) telah dibelanjakan daripada peruntukan tersebut.



LATIHAN

Ekoran penularan pandemik COVID-19 sepanjang tahun 2020, penganjuran latihan di bawah Jabatan turut terkesan kerana Perintah Kawalan Pergerakan. Pada tahun 2020, Jabatan telah merancang untuk menganjurkan beberapa siri latihan bagi meningkatkan kompetensi, produktiviti dan penyampaian perkhidmatan dengan kerjasama jabatan dan agensi luar dan telah berjaya menganjurkan 26 siri latihan termasuk penyertaan latihan di peringkat antarabangsa.



PERUNTUKAN

RM410,990



SIRI LATIHAN

26

PELAN ANTI RASUAH ORGANISASI



Penekanan terhadap pengukuhan integriti dan akauntabiliti merupakan agenda jabatan bagi merealisasikan visi pembudayaan integriti dan bersih rasuah. Justeru, Pelan Anti Rasuah Organisasi (OACP) peringkat jabatan telah dibangunkan pada Disember 2020 bagi tempoh 2021–2025. Pelan ini merangkumi 4 Bidang Keutamaan, 5 Strategi, 7 Objektif Strategi dan 25 Inisiatif.

Pelan OACP ini dibangunkan secara holistik dalam membanteras permasalahan dan kelemahan rasuah, governan dan integriti dalam kalangan warga kerja sesebuah organisasi. Inisiatif-inisiatif yang digubal dalam OACP disediakan dengan mengambilkira situasi kini dan masa hadapan bagi memastikan pembangunan organisasi yang lestari dan bebas rasuah.

**Bengkel Pemurnian Pelan
Pengurusan Risiko Rasuah (OACP)
22 Januari 2020**

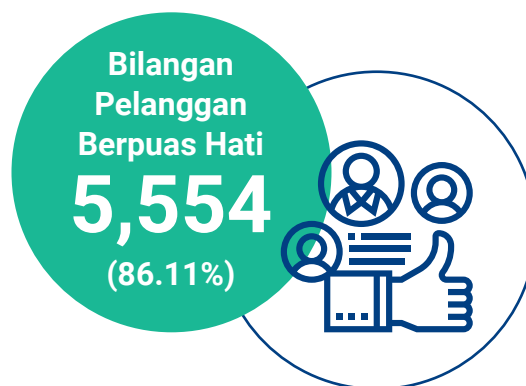
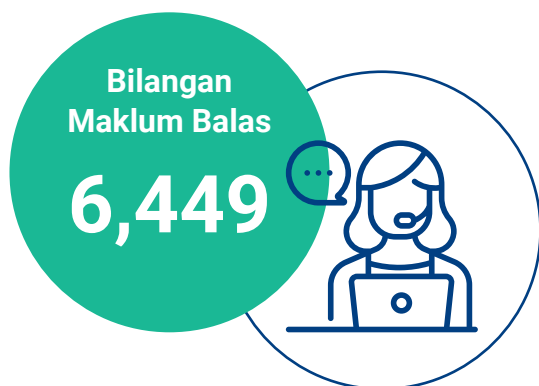


**Bengkel Pelan Anti Rasuah
Jabatan (OACP)
11-13 Februari 2020**



MAKLUM BALAS PELANGGAN

Sebanyak 6,499 borang maklum balas pelanggan telah diterima daripada bulan Januari hingga Disember 2020 melibatkan 53 buah pejabat di bawah Jabatan. Objektif kualiti pelanggan Jabatan menetapkan bahawa Indeks Kepuasan Pelanggan hendaklah melebihi 75%. Pencapaian Indeks Kepuasan Pelanggan Jabatan pada tahun 2020 adalah sebanyak 86.11%. Keputusan ini menunjukkan pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh Jabatan.



PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN

Anugerah Penulisan Artikel Terbaik JTKSM 2020

Anugerah ini telah diperkenalkan oleh Ketua Pengarah JTKSM iaitu Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim mulai 2019 dengan hasrat untuk menanam rasa cinta dan kemahiran menulis artikel dalam kalangan pegawai JTKSM. Oleh itu, Jabatan telah mengadakan pertandingan menulis artikel kepada semua pegawai Jabatan seluruh negara.

Bagi tahun 2020, jumlah penyertaan adalah sebanyak 70 buah artikel dari 12 buah negeri dan 5 bahagian Ibu Pejabat. Antara tajuk artikel yang dipertandingkan adalah seperti berikut:



Pekhidmat Domestik



Agensi Pekerjaan Swasta



Industri 4.0



Gig Ekonomi



Budaya Norma Baharu



Pengurusan Stress

Seramai 4 orang pegawai telah dinobatkan sebagai penerima Anugerah Penulisan Artikel Terbaik JTKSM 2020 iaitu:

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <p>1 Puan Noridawati bt Abdul Rahman
Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kedah</p> | <p>Artikel bertajuk 'Pekhidmat Domestik'</p> | <p>2 Puan Nur Shuhada bt Muhamad
Pejabat Tenaga Kerja Bangi</p> | <p>Artikel bertajuk 'GiG Ekonomi: Cabaran Baru Undang-undang Pekerjaan'</p> |
| <p>3 Puan Yuszatunaim bt Yusof
Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perlis</p> | <p>Artikel bertajuk 'Letter to Miss Corona'</p> | <p>4 Puan Che Wan Kartina bt Che Wan Ahmad
Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu</p> | <p>Artikel bertajuk 'Pengurusan Stress'</p> |



Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Kementerian Sumber Manusia Tahun 2019 telah diadakan pada 29 September 2020 bertempat di Auditorium Blok D8, Kompleks D, Putrajaya. Seramai 86 orang warga Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia terpilih menerima APC sebagai tanda penghargaan dan pengiktirafan terhadap prestasi kerja yang cemerlang serta sumbangan dalam perkhidmatan. Penyampaian anugerah telah disempurnakan oleh YB Datuk Seri. M.Saravanan, Menteri Sumber Manusia. Syabas dan tahniah diucapkan kepada semua penerima APC Tahun 2019.

PENGURUSAN
SISTEM & ICT

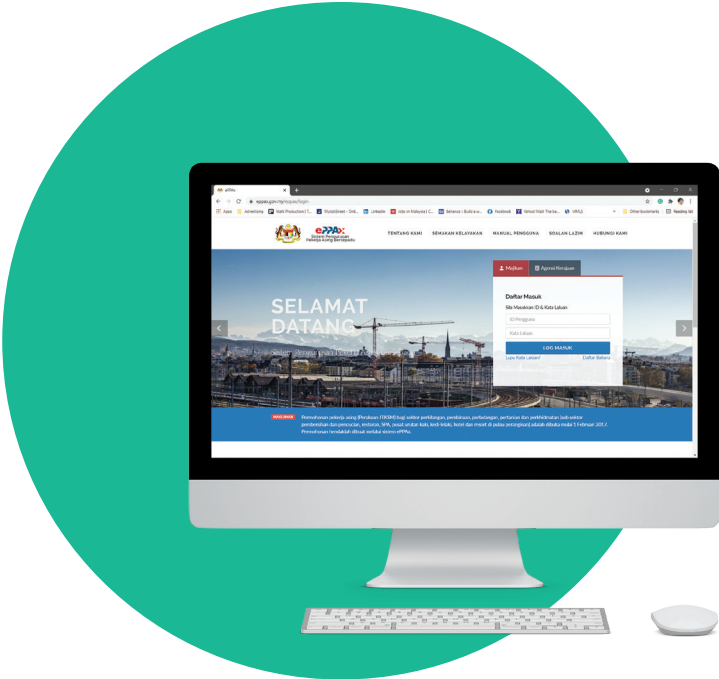
SISTEM PENGURUSAN PERBURUHAN BERSEPADU

Jabatan mengambil inisiatif untuk menambah baik sistem sedia ada yang digunapakai iaitu *Labour Market Database (LMD)* dengan membangunkan Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB). Projek sistem SPPB sedang dalam tempoh pembangunan dan dilaksanakan mengikut prosedur yang digariskan dalam Perolehan Kerajaan (PK2) serta Garis Panduan Perolehan ICT Kerajaan.

Objektif utama projek pembangunan SPPB adalah untuk menyediakan satu platform bersepadu, komprehensif dan berpusat bagi tujuan pengurusan berkaitan perburuhan. Pembangunan sistem ini merangkumi 14 modul utama yang turut melibatkan Jabatan Tenaga Kerja Sabah dan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Sistem ini melibatkan interaksi antara majikan, pekerja dan Jabatan dalam usaha untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan fungsi Jabatan ke tahap maksimum.



SISTEM PERMOHONAN PEKERJA ASING BERSEPADU (EPPAX) FASA 2



Sistem Permohonan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) Fasa 2 yang sedang dalam pembangunan merupakan projek kesinambungan Sistem Permohonan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) Fasa 1. Sistem ePPAx Fasa 1 beroperasi sebagai satu sistem *Single Window* untuk mengurus permohonan pekerja asing di peringkat jabatan. Pembangunan Sistem ePPAx Fasa 2 adalah untuk penambahbaikan modul yang sedia ada dan membangunkan modul baharu bagi melengkapkan kitaran permohonan pengurusan pekerja asing secara holistik.

Modul Sistem ePPAx Fasa 1 (sedia ada)

- 1 Pendaftaran Majikan
- 2 Permohonan Pekerja Asing
- 3 Kemaskini Butiran Majikan dan Pekerja Asing
- 4 Kemaskini Maklumat VDR dan Bayaran Levi
- 5 Permohonan Pembaharuan dan Pengemaskinian Permit
- 6 Laporan dan *Management Dashboard*
- 7 Pentadbir Sistem

Integrasi

- Sistem JobsMalaysia
- Sistem CIMS, CIDB
- MyIMMs

Modul-modul Sistem ePPAx Fasa 2



Matlamat Pembangunan Sistem ePPAx Fasa 2





RANGKAIAN TANPA WAYAR (WIRELESS NETWORK)

Jabatan telah mengambil inisiatif untuk meningkatkan keperluan prasarana ICT dengan melaksanakan penyenggaraan rangkaian tanpa wayar (*wireless network*) sedia ada dan baharu. Ini bagi memastikan peranan Jabatan dalam pelaksanaan dasar-dasar perburuhan negara melalui pentadbiran, penguatkuasaan undang-undang buruh dan langkah-langkah promosi yang berkesan bagi mewujudkan tenaga kerja yang komited dan produktif.

Gambar Rajah 29: Pejabat cawangan yang terlibat dalam perluasan perkakasan WIFI baharu



Lokasi perluasan WIFI

- 1 PTK Tapah
- 2 PTK Rawang
- 3 PTK Subang Jaya
- 4 PTK Muar
- 5 PTK Johor Bahru

Gambar Rajah 30: Pejabat cawangan yang terlibat dalam penyelenggaraan perkakasan WIFI sedia ada



Lokasi penyelenggaraan WIFI

- 1 JTK/PTK Kota Bharu
- 2 JTK/PTK Kuala Lumpur
- 3 Putrajaya
- 4 PTK Kuala Pilah



PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN

MESYUARAT KAJIAN SEPARUH PENGAL JTKSM 2020

Mesyuarat Kajian Separuh Pengal Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia bertemakan “*Addressing Labour Issues and Challenges in the New Norm*” melibatkan 24 pegawai kanan Jabatan telah diadakan pada 22 dan 23 Julai 2020 di *Bangi Avenue Garden Hotel*. Mesyuarat ini bertujuan menganalisis pencapaian Jabatan dari Januari sehingga Jun 2020, mengenalpasti isu dalam pelaksanaan aktiviti Jabatan dan cadangan pelan tindakan bagi mencapai sasaran kerja yang ditetapkan.

Resolusi yang terhasil daripada mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

1. Faktor keupayaan pejabat dengan mengambil kira bilangan pegawai, beban tugas pegawai, kompleksiti kes setempat, keutamaan mengikut keperluan dan kehendak *stakeholders* kawasan dalam norma baharu (*workload* vs pencapaian) hendaklah dijadikan pengukur dalam menentukan:
 - a. Sasaran *Business Plan 2020* JTKSM separuh pengal kedua dan tahun-tahun seterusnya;
 - b. Penstrukturan perjawatan pegawai;
 - c. Peruntukan bajet kewangan dan logistik; dan
 - d. Pembangunan fasiliti pejabat;
2. Sasaran *Business Plan 2020* JTKSM ditentukan secara *bottoms up* – ditentukan mengikut pejabat, negeri dan kemudiannya nasional;
3. Penilaian semula bersama pihak berkepakaran ke atas kaedah penetapan dan pengukuran *Business Plan* JTKSM;
4. Pemberian keutamaan kepada aktiviti pengurusan pemberhentian pekerja dan penempatan semula pekerja diberhentikan (*redeployment*) dalam separuh pengal kedua 2020 JTKSM;
5. Pendekatan khusus untuk aktiviti pengurangan amaun deposit pampasan;
6. Fleksibiliti dan mobiliti dalam penempatan pegawai antara pejabat-pejabat mengikut keperluan dalam pelaksanaan tugas Jabatan dalam norma baharu;
7. Pemantauan berterusan oleh Pengarah Negeri dan Ketua Pejabat ke atas pencapaian pegawai-pegawai;
8. Pengarah Negeri dan Ketua Pejabat bertanggungjawab untuk mendisiplinkan pegawai sekiranya sikap pegawai merupakan faktor penghalang dalam mencapai sasaran;

9. Pembangunan plan latihan bagi pembangunan kapasiti pegawai dari aspek teknikal dan kemahiran secara terancang dan berterusan;
10. Kepentingan komunikasi dan perkongsian maklumat antara pihak pengurusan dengan pegawai-pegawai Jabatan;
11. Penggiatan pendidikan perburuhan kepada orang awam sebagai langkah pencegahan kepada peningkatan bilangan kes aduan dan kes buruh yang diterima;
12. Ke arah merealisasikan pengamalan pemeriksaan sendiri yang meletakkan tanggungjawab kepada majikan dan pekerja dalam memastikan kepatuhan undang-undang di tempat kerja;
13. Pemerkasaan pendigitalan dalam tugas seharian termasuk pelaksanaan mesyuarat secara maya, pelaporan atas talian, pengurusan dokumen dan pentadbiran pejabat;
14. Kepentingan data yang tepat dan dipercayai bagi membolehkan pelaporan yang menyeluruh dan menggambarkan usaha dan impak Jabatan kepada rakyat;
15. Kepentingan plan landasan kerjaya, pengiktirafan kepada pegawai dan kebajikan pegawai Jabatan dalam menjadikan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia sebuah organisasi yang relevan, berimpak dan dihormati;
16. Kerjasama dengan agensi-agensi lain dalam pelaksanaan tugas dengan keutamaan kepada tugas yang telah dipertanggungjawabkan kepada Jabatan.

Penyertaan Secara Fizikal





Penyertaan Secara Maya



SESI LIBAT URUS PENETAPAN SASARAN **BUSINESS PLAN JTKSM SEPARUH PENGAL** **2020 DAN TAHUN 2021**

Sesi libat urus bagi penetapan *business plan* separuh penggal 2020 dan tahun 2021 telah dijalankan dengan semua JTK Negeri. Hasil usul yang diterima terhadap cadangan *business plan* yang dibentangkan adalah 43 aktiviti kekal melibatkan 61 sub aktiviti dan 6 aktiviti gugur melibatkan 20 sub aktiviti. Beberapa cadangan penambahbaikan juga telah diutarakan kepada semua negeri hasil daripada penemuan audit fail yang dijalankan iaitu:

1

4 tier business plan iaitu Nasional, Ibu Pejabat, JTK Negeri dan PTK Cawangan;

2

Kawalan dari segi dokumen dan keseragaman tadbir urus;

3

Ganjaran kepada pegawai dari segi kuota penerima APC dimana 10% hingga 20% kuota akan diberi kepada negeri yang menunjukkan pencapaian tertinggi; dan

4

Penubuhan pasukan audit dalam yang terlatih untuk tujuan pemantauan aktiviti di JTK Negeri dan PTK Cawangan.





SESI PENETAPAN SASARAN **BUSINESS PLAN JTKSM TAHUN 2021**

Satu sesi penetapan sasaran *Business Plan* JTKSM Tahun 2021 telah dilaksanakan pada 18 November 2020 yang disertai oleh pegawai-pegawai kanan jabatan secara fizikal bagi pegawai di Ibu Pejabat dan secara maya bagi pegawai di JTK Negeri.

Agenda semasa sesi tersebut adalah:

- 1 Pembentangan rumusan sesi libat urus
- 2 Pembentangan pencapaian keseluruhan Jabatan bagi separuh penggal kedua 2020 dan analisis pencapaian berbanding beban kerja
- 3 Pembentangan *Business Plan* 2021

A photograph of an office interior, overlaid with a large green circular filter. Inside the circle, a group of people are in a meeting. Two men are seated on a dark leather sofa in the foreground, facing each other. One man is wearing a white shirt and tie, the other a dark suit. Behind them, a woman in a white hijab and another man are visible. To the right, a man in a white shirt and tie stands near a desk. In the background, another man is standing near a doorway. The office has modern decor with wooden paneling and a patterned carpet. A white circular frame with a stylized, geometric design at the bottom is superimposed over the scene.

MEMOIR

HARI BERTEMU PELANGGAN – SEMAKAN BUKU PERKHIDMATAN KAKITANGAN JTKSM (10 SEPTEMBER 2020)



MAJLIS JASAMU DIKENANG BUDI DISAYANG PERSARAAN YBHG. DATO' MOHD JEFFREY BIN JOAKIM, KETUA PENGARAH JTKSM (6 OKTOBER 2020)

Majlis Persaraan Ketua Pengarah JTKSM YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey Bin Joakim telah berlangsung pada 6 Oktober 2020 (Selasa) sekitar jam 11.45 pagi dan bertempat di Dewan Serbaguna Kementerian Sumber Manusia dengan SOP yang ketat.

Majlis yang diadakan dalam suasana agak hiba melakar detik tersendiri sepanjang berlangsung kerana persediaan dilakukan sepenuhnya oleh semua kakitangan JTKSM sebagai tanda penghargaan kepada YBhg. Dato'. Kemuncak majlis adalah ucapan yang juga amanat terakhir YBhg. Dato' Ketua Pengarah sebelum beliau bersara secara rasminya pada 10 Oktober 2020 setelah 38 tahun berkhidmat sebagai penjawat awam dan 8 tahun sebagai Ketua Pengarah JTKSM.

Majlis ini diakhiri dengan YBhg. Dato' mengetik mesin keluar masuk bertugas yang terdapat di pintu hadapan KSM sebagai simbolik berakhirnya khidmat beliau dalam alam pekerjaan.

Sesungguhnya jasa YBhg. Dato' mantan Ketua Pengarah tidak akan luput dalam ingatan dan tidak akan hilang ditelan masa.



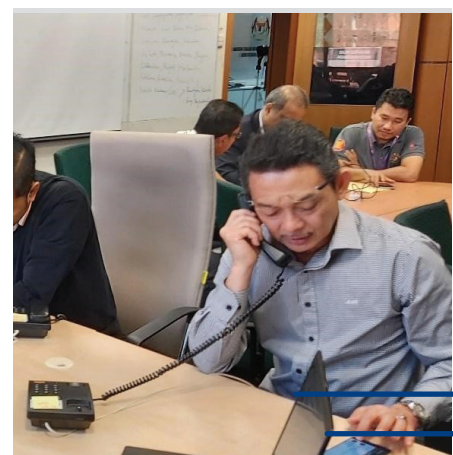
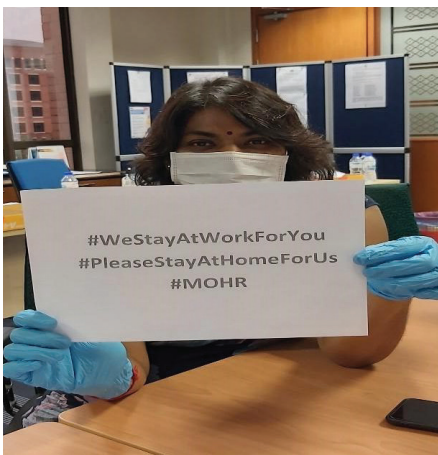


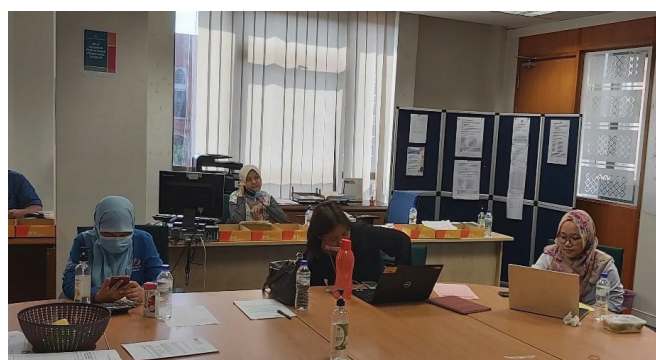
BILIK GERAKAN PEMANTAUAN PEKERJA (COVID-19) KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Bilik Gerakan Pemantauan Pekerja (COVID-19) Kementerian Sumber Manusia merupakan satu inisiatif proaktif Kementerian melalui Jabatan untuk menyelaraskan pelbagai isu berbangkit dalam bidang kuasa Kementerian Sumber Manusia (KSM) **sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)** yang berkuatkuasa bermula **18 Mac 2020** (Isnin) sehingga 17 Jun 2020.

Bilik Gerakan ini diterajui dan diselaras oleh Jabatan bersama-sama jabatan dan agensi lain di bawah KSM. Jadual bertugas diwujudkan bagi memastikan semua pegawai dari pelbagai agensi/Jabatan di bawah KSM dapat bertugas bersama-sama dan melaksanakan tanggungjawab terhadap masyarakat industri perburuhan khususnya dan masyarakat Malaysia amnya.

Bilik Gerakan KSM ini dilengkapi dengan **5 talian telefon** yang beroperasi setiap hari dengan keanggotaan seramai 7 hingga 12 orang pada satu-satu masa. Laporan bilik gerakan yang merangkumi bilangan telefon dan emel yang dikendali serta isu yang kerap ditanya dikeluarkan secara harian dan disalurkan kepada pihak Kerajaan khususnya pasukan Majlis Keselamatan Negara (MKN).







LAPORAN BILIK GERAKAN PEMANTAUAN PEKERJAAN COVID-19 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Jumlah Terkumpul Sehingga

17 JUN 2020 | 18:00

PANGGILAN DIJAWAB

24,758



EMEL DIJAWAB



21,356

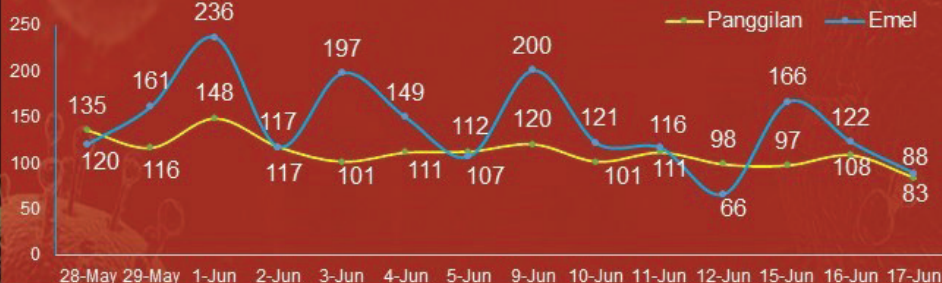
MAJIKAN

10,201

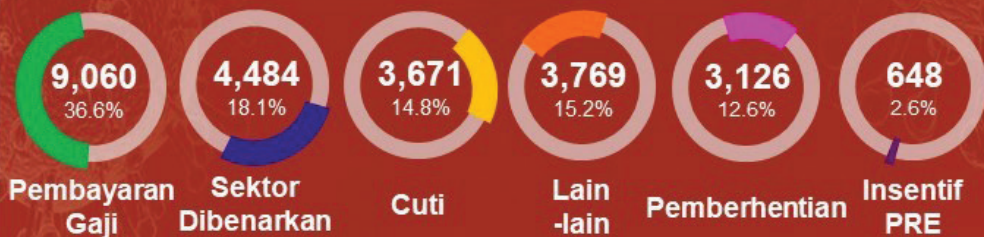
PEKERJA

14,557

TREND PANGGILAN & EMEL 14 HARI TERKINI



ISU YANG KERAP DITANYA



Kementerian Sumber Manusia

The background of the slide is a dark blue gradient. A large green circle is centered on the page, containing a semi-transparent aerial photograph of a city. The city features a wide river, a bridge, and a large mosque with a prominent dome and minaret. The word "LOKASI" is written in white capital letters across the center of the green circle. A white circular outline with a break in the bottom right is superimposed on the green circle.

LOKASI



Sumber: Urbanisma Consulting Group Sdn Bhd



IBU PEJABAT

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
Aras 5, Blok D3, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 WP Putrajaya, Malaysia

Telefon: 603-8000 8000 | Pegawai Khidmat Pelanggan: 603-8886 5192

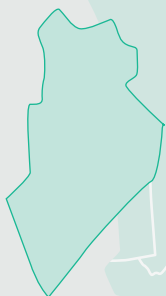
Telekerja: 03-8888 9111 | Faksimili: 603-8889 2368

E-mel: jtksm@mohr.gov.my

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI / PEJABAT TENAGA KERJA CAWANGAN



Perlis



JTK Negeri Perlis

Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis

Telefon: 04-9761415
Telekerja: 04-9779111
Faksimili: 04-9771959
E-mel : jtknperlis@mohr.gov.my

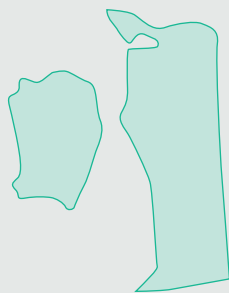
PTK Cawangan Kangar

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis

Telefon: 04-9771928
Faksimili: 04-9776096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my



Pulau Pinang



JTK Negeri Pulau Pinang

Tingkat 1,
Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing,
10300 Pulau Pinang

Telefon: 04-2632087/04- 2613123/
04-2613324
Faksimili: 04-2638605
E-mel : jtknppinang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Georgetown

Tingkat 2,
Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing, Georgetown,
10300 Pulau Pinang

Telefon: 04-2625536/04-2625537/
04-2625538
Telekerja: 04-2639111
Faksimili: 04-2611929
E-mel : jtkdgtown@mohr.gov.my

PTK Cawangan Butterworth

Aras 2, Anjung B, Wisma Persekutuan,
Seberang Perai Utama, Jln Bertam,
13200 Kepala Batas, Pulau Pinang

Telefon: 04-5751957/04-5751958/
04-5751968
Telekerja: 04-5751964
Faksimili: 04-5751799
E-mel : jtkdbworth@mohr.gov.my



Kedah

JTK Negeri Kedah

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah

Telefon: 04-7322655 / 7314420
Telekerja: 04-7319111 (TAK AKTIF)
Faksimili: 04-7342655
E-mel : jtknkedah@mohr.gov.my

PTK Cawangan Alor Setar

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah

Telefon: 04-7300700 / 7317239
Faksimili: 04-7301952
E-mel : jtkdasetar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kulim

Lot 3, Seksyen 39,
Jln Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah

Telefon: 04-4906566 / 4909093
4909111
Telekerja: 04-4909093
Faksimili: 04-4913052
E-mel : jtkdkulim@mohr.gov.my

PTK Cawangan Sg Petani

Tingkat 4, Kompleks SP Plaza,
Jalan Ibrahim, 08000 Sg Petani,
Kedah

Telefon: 04-4212510 / 4212213
Telekerja: 04-4239111
Faksimili: 04-4238442 / 4229170
E-mel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

PTK Cawangan Langkawi

No. 23 & 24 Arked Pokok Asam 2,
Jalan Kelibang, Kuah,
07000 Langkawi, Kedah

Telefon: 04-9667173 / 9669173
Telekerja: 04-9669111
Faksimili: 04-9667175
E-mel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my



Perak

JTK Negeri Perak

Tingkat 2, Blok C,
Bangunan Persekutuan Greentown,
30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan

Telefon: 05-2545271 / 2439793
Faksimili: 05-2545221
E-mel : jtknperak@mohr.gov.my

PTK Ipoh

No. 2A3, 2A4, 2C1, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30430 Ipoh, Perak

Telefon: 05- 254 9404/ 9405
Faksimili: 05-2554031
E-mel : jtkdipoh@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Kangsar

No. 9 & 10, Persiaran Putra 1,
Jalan Taiping,
33000 Kuala Kangsar, Perak

Telefon: 05-7763255
Telekerja: 05-7769111
Faksimili: 05-7771578
E-mel : jtkdkkangsar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Taiping

Tingkat 3,Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut,
34000 Taiping, Perak

Telefon: 05-8072655
Telekerja: 05-8079111
Faksimili: 05-8072555
E-mel : jtkdtaiping@mohr.gov.my

PTK Cawangan Tapah

Jln Kelab,
35000 Tapah, Perak

Telefon: 05-4011509
Telekerja: 05-4017111
Faksimili: 05-4015820
E-mel : jtkdtapah@mohr.gov.my

PTK Cawangan Teluk Intan

Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jln Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak.

Telefon: 05-6221199
Faksimili: 05-6229111
E-mel : jtkdintan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Sitiawan

Tingkat 1, Bangunan Persekutuan Sri
Manjung, Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan, Perak.

Telefon: 05-6888643
Telekerja: 05-6889111
Faksimili: 05-6231052
E-mel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Grik

Tingkat Bawah Bangunan
Persekutuan, Jalan Intan,
33300 Grik, Perak

Telefon: 05-7912213
Faksimili: 05-7917980
E-mel : jtkdgrik@mohr.gov.my



WP Kuala Lumpur

JTK Wilayah Persekutuan

Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon: 03-41414600
Telekerja: 03-42579111
Tel JCS: 03-42578797
Faksimili: 03-42581508
E-mel : jtknklumpur@mohr.gov.my

PTK Kuala Lumpur

Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Telefon: 03-41414600
Faksimili: 03-42581501
E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my



WP Labuan

JTK Wilayah Persekutuan Labuan

Tingkat 6, Blok 4, Kompleks Ujana
Kewangan, Jalan Merdeka,
87007 Wilayah Persekutuan Labuan

Telefon: 087-412753/414351/414352
Telekerja: 087-429111
Faksimili: 087-422529
E-mel : jtkdlabuan@mohr.gov.my



Selangor

JTK Negeri Selangor

Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing,
Wisma Consplant 2, No 7 Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya,
Selangor

Telefon: 03-56328800 / 03-56361605
/03-56361625 / 03-56361573
Faksimili: 03-56361534
E-mel : jtknselangor@mohr.gov.my

PTK Cawangan Subang Jaya

Lot B210 & C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya,
Selangor

Telefon: 03-56384535
Telekerja: 03-56329111
Faksimili: 03-56328259
E-mel : jtkdsjaya@mohr.gov.my

PTK Cawangan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang,
Selangor

Telefon: 03-31656555 / 31651541
E-mel : jtkdklang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1,
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang,
Selangor

Telefon: 03-60916533
Telekerja: 03-60929111
Faksimili: 03-60922144
E-mel : jtkdrawang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Bangi

No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi,
Selangor

Telefon: 03-89251000
Telekerja: 03-89252911
Faksimili: 03-89252768
E-mel : jtkdbangi@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor

Telefon: 03-32896467 / 6471
Telekerja: 03-32896471
Faksimili: 03-32896476
E-mel : jtkdkselangor@mohr.gov.my



Negeri Sembilan

JTK Negeri Sembilan

Tingkat 3,
Wisma Persekutuan Seremban,
Jalan Dato' Abdul Kadir,
70000 Seremban, Negeri Sembilan

Telefon: 06-76389977
Telekerja: 06-7249111
Tel JCS: 06-7616517 / 7632459
Faksimili: 06-7646309
E-mel : jtknsembilan@mohr.gov.my

PTK Seremban

Tingkat 3,
Wisma Persekutuan Seremban,
Jalan Dato' Abdul Kadir,
70000 Seremban, Negeri Sembilan

Telefon: 06-7645019 / 7616517 /
7632459
Telekerja: 06-7249111
Tel JCS: 06-7249111
Faksimili: 06-7616316
E-mel : jtkdseremban@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Pilah

564, Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah,
Negeri Sembilan

Telefon: 06-4811166 / 69
Telekerja: 06-4819111
Tel JCS: 06-4811166 / 4811169
Faksimili: 06-4815476
E-mel : jtkdkpilah@mohr.gov.my



Melaka

JTK Negeri Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan MITC,
Hang Tuah Jaya,
75450 Ayer Keroh,
Melaka.

Telefon: 06-2345172 / 5175 / 5176
Faksimili: 06-2345174
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

Telefon: 06-2345172 / 175 / 176
Faksimili: 06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my



Johor

JTK Negeri Johor

Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru,
Johor

Telefon: 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja: 07-2229111
Faksimili: 07-2232303
E-mel : jtknjohor@mohr.gov.my

PTK Cawangan Johor Bahru

Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru,
Johor

Telefon: 07-2222400 / 2243188 /
Telekerja: 07-2229111
Faksimili: 07-2277177
E-mel : jtkdjbahru@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kluang

Jalan Pejabat Kerajaan,
86000 Kluang,
Johor

Telefon: 07-7721646 / 7722646
Telekerja: 07-7737111
Tel JCS: 07-7722654
Faksimili: 07-7718646
E-mel : jtkdkluang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Segamat

No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat,
Johor

Telefon: 07-9317237 / 1414
Faksimili: 07-9320161
E-mel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

PTK Cawangan Muar

Bangunan Kementerian Sumber
Manusia,
Jln Othman,
84000 Muar,
Johor

Telefon: 06-9511672 / 9520625
Telekerja : 06-9519111
Faksimili: 06-9527672
E-mel : jtkdmuar@mohr.gov.my

PTK Cawangan Batu Pahat

Aras 1,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat,
Johor

Telefon: 07-4342595 / 4332595
Telekerja : 07-4332595
Faksimili: 07-4331294
E-mel : jtkdbpahat@mohr.gov.my



Pahang

JTK Negeri Pahang

Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan,
Pahang

Telefon: 09-5162709
Telekerja : 09-5159111
Faksimili: 09-5165606
E-mel : jtknpahang@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuantan

Tingkat 2, Wisma Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan,
Pahang

Telefon: 09-5163144 / 5146042
Telekerja : 09-5159111
Faksimili: 09-5165119
E-mel : jtkdkuantan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Bentong

P18-1 & P19-1, Jalan MG 2,
Pusat Perniagaan Mutiara Gemilang,
28700 Bentong,
Pahang

Telefon: 09-2221402
Telekerja : 09-2228111
Faksimili: 09-2231027
E-mel : jtkdbentong@mohr.gov.my

PTK Cawangan Raub

Tingkat 2,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad,
Bukit Koman, 27600 Raub,
Pahang

Telefon: 09-3551166
Telekerja : 09-3559111
Faksimili: 09-3558707
E-mel : jtkdraub@mohr.gov.my

PTK Cawangan Temerloh

Tingkat 4, Bangunan Persekutuan,
Jalan Merdeka,
28000 Temerloh,
Pahang

Telefon: 09-2961207
Telekerja : 09-2969111
Faksimili: 09-2961015
E-mel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my

PTK Cawangan Pekan

Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji,
Jalan Tengku Ampuan,
26600 Pekan,
Pahang

Telefon: 09-4221319 / 4227573
Faksimili: 09-4224751
E-mel : jtkdpekan@mohr.gov.my



Kelantan

JTK Negeri Kelantan

Aras 11, Wisma Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu,
Kelantan

Telefon: 09-7485078 / 2506
Telekerja : 09-7479111
Faksimili: 09-7474506
E-mel : jtknkelantan@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kota Bharu

Aras 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu,
Kelantan

Telefon: 09-7481870 / 7442413
Telekerja : 09-7479111
Faksimili: 09-7479020
E-mel : jtkdkbharu@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Krai

Tingkat 3,
Bangunan Kerajaan Persekutuan,
18000 Kuala Krai,
Kelantan.

Telefon: 09-9666381/389
Telekerja : 09-9669111
Faksimili: 09-9666311
E-mel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my



Terengganu

JTK Negeri Terengganu

Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Sultan Ismail,
20200 Kuala Terengganu, Terengganu

Telefon: 09-6203791 / 6203793
Faksimili: 09-6203792
E-mel : jtkntrgnu@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kuala Terengganu

Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu

Telefon: 09-6221488 / 9781
Telekerja : 09-6239111
Faksimili: 09-6239659
E-mel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my



Terengganu

PTK Cawangan Dungun

JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun,
Terengganu

Telefon: 09-8481844 / 8453037
Telekerja : 09-8458111
Faksimili: 09-8452022
E-mel : jtkddungun@mohr.gov.my

PTK Cawangan Kemaman

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman,
Terengganu

Telefon: 09-8591831 / 6343
Telekerja : 09-8598111
Faksimili: 09-8583362
E-mel : jtkdkemaman@mohr.gov.my

PTK Cawangan Setiu

Lot 100, Jln Besar Jerteh,
22000 Jerteh,
Terengganu

Telefon: 09-6902175
Telekerja : 09-6902177
Faksimili: 09-6902176
E-mel : jtkdsetiu@mohr.gov.my

JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC)

PUSAT JOBSMALAYSIA CYBERJAYA

Unit W001, Tingkat Bawah Blok 3440,
Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03-83202173/4/5

Faks: 03-83202661

E-mel: jobsmalaysia@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) ISKANDAR MALAYSIA

HG-07-06, Danga Bay,
Off Jalan Skudai,
80200 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim

Tel: 07-2340148/49

Faks: 07-2340146

E-mel: jmciskandar@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SEGAMAT

No.14, Jalan Emas,
Taman Batu Hampar,
85000 Segamat,
Johor Darul Takzim

Tel: 07-9311415

Faks: 07-9311416

E-mel: jmcsegamat@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) PELABUHAN KLANG

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor Darul Ehsan

Tel: 03-61356555

Faks: 03-31651543 / 03-31651542

E-mel: jmcpkelang@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KELANA JAYA

No.2, Jalan SS 5B/2,
SS 5 Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan

Tel: 07-78735100/03-78735101

E-mel: jmckelanajaya@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) IPOH

No.83, Wisma PERKESO,
Jalan Hospital,
30450 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan

Tel: 05-2556640

Faks: 05-2556641

E-mel: jmcperak@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) GEORGETOWN

Tingkat Bawah, Bangunan Lembaga Buruh,
Pelabuhan Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang

Tel: 04-2610944/09

Faks: 04-2610917

E-mel: jmcppinang@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) SUNGAI PETANI

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sungai Petani,
Kedah Darul Aman

Tel: 04-4212510/2213

Faks: 04-4238442/4229170

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PERLIS

Tingkat 1, Bangunan Tun Abdul Razak,
01000 Kangar,
Perlis

Tel: 04-9771925 / 9761415

Faks: 04-9771959 / 9776096

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KUALA TERENGGANU

Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Tel: 09-62221488 / 6229781

Faks: 09-6239659

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KOTA BHARU

Tingkat Bawah, Wisma PERKESO,
PT 304-307,
Jalan Kota Darul Naim,
15150 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel: 09-7419878

Faks: 09-7419877

JABATAN TENAGA KERJA WP LABUAN

Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87007 Wilayah Persekutuan Labuan

Tel: 04-9771925 / 9761415

Faks: 04-9771959 / 9776096

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KOTA KINABALU

Lot 1-1-14A, Tingkat Bawah,
Plaza Wawasan, Wisma San Hin,
88000 Kota Kinabalu,
Sabah

Tel: 088-249755

Faks: 088-23775

E-mel: jmckk@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC) KUCHING

Sublot 17, Lot 11884,
Ground Floor (Corner Lot),
KCLD, Jalan Tun Jugah,
93532 Kuching,
Sarawak

Tel: 082-576497

Faks: 082-576492

E-mel: jmckch@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA KUANTAN

Tingkat 2, Wisma Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532 Kuantan
Pahang Darul Makmur

Tel: 09-5163144 / 5146042

Faks: 09 - 5165119

E-mel: jtkdkuantan@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA RAUB

No.2, Tingkat 1,
Jalan Perdagangan Raub 1,
26700 Raub,
Pahang Darul Makmur

Tel: 09-3551161

Faks: 09-3558707

E-mel: jmc_raub@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA NEGERI SEMBILAN

Ground Floor, Wisma PERKESO,
Jalan Sungai Ujong,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan

Tel: 06-7623796

Faks: 06-7624023

E-mel: jmc_n9@mohr.gov.my

PUSAT JOBSMALAYSIA RURAL TRANSFORMATION CENTRE (RTC) GOPENG

Pusat Transformasi Luar Bandar,
Kawasan Perindustrian Gopeng 2,
KM 16, Jalan Gopeng,
Perak

Tel: 05-3572645

Faks: 05-3572534

E-mel: jmcperak@mohr.gov.my



**SIDANG
REDAKSI**



**Haji Yusoff
bin Harun**



**Norlia
Anak Jawor**



**Noor Azlini
binti Ismail**



**Zuraida
binti Zainal Abddin**



**Junaidah
binti Tukiman**



**Kala
a/p Thangarajoo**



**Diyana Ruzanna binti
Hamsawi**



**Sharin Imran
bin Bakri**



**Nur Ruzaini
binti Jamaludin**



**Nor Azmil
bin Mohd Nor Shamsuri**



**Zasmin
binti Amiruddin**



**Daveendran
a/l Murty**



**Jennifer
binti Abdul**



**Irzawina
binti Tahir**



**Nor Faezah
binti Saini**



**Salehah
binti Abd Wahab**



**Tuan Sharifah Rohana
binti Tuan Yusof**



**Anita
binti Atan**



**Noorfaidah
binti Tajudin**



**Nurul Shafiqah
binti Zurghiba**

jtksm.mohr.gov.my



JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Aras 5, Block D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya, Malaysia

Tel	: 603 8000 8000
Pegawai Khidmat Pelanggan	: 603 8886 5192
Telekerja	: 603 8888 9111
Faksimili	: 603 8889 2368
Emel	: jtksm@mohr.gov.my