



2016

LAPORAN TAHUNAN
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA



KOLABORASI TRIPARTISME MENDEPANI CABARAN GLOBAL

LAPORAN TAHUNAN
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

2016



KOLABORASI TRIPARTISME MENDEPANI CABARAN GLOBAL



RASIONAL

Konsep berlatarbelakangkan corak abstrak segi tiga ini membawa maksud Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) adalah badan yang bertanggung jawab ke atas seluruh aspek kerja dalam pelbagai bidang, sekaligus bersesuaian dengan tema iaitu 'Kolaborasi Tripartisme Mendepani Cabaran Global'.

Kepelbagaian warna hijau yang di tonjolkan melambangkan suasana kerja yang berbagai serta layanan mesra pada pelanggan dan cara menangani setiap permasalahan demi mewujudkan suasana perburuhan yang lebih cekap dan efisien selaras dengan dasar kualiti jabatan serta menjamin kepuasan pelanggan.

Latarbelakang yang putih dan bersih pula menggambarkan sebuah jabatan yang telus, jujur dan bertanggungjawab mentadbir serta menguatkuasakan undang-undang perburuhan negara.



ISI KANDUNGAN

1.	PERUTUSAN KETUA PENGARAH	01
2.	PROFIL KORPORAT	03
	a. Visi	03
	b. Misi	03
	c. Objektif	03
	d. Dasar Kualiti	03
3.	PIAGAM PELANGGAN	04
4.	CARTA ORGANISASI	05
5.	GAMBAR PENGURUSAN TERTINGGI	07
5.	BAHAGIAN-BAHAGIAN	
	a. Bahagian Standard Perburuhan	08
	b. Bahagian Penguatkuasaan	42
	c. Bahagian Pekerja Asing	64
	d. Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan	80
	e. Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik	104
	f. Bahagian Khidmat Pengurusan	122
6.	NATIONAL BLUE OCEAN STRATEGY (NBOS)	137
	a. 1 Visit Policy	138
	b. Program 1Malaysia Support For Housewives (1MS4HW)	139
7.	JTKSM@ ANTARABANGSA	142
	a. Tugas & Tanggungjawab Atase Buruh	143
	b. Fungsi Pejabat Atase Buruh	144
	c. Seminar Dan Lawatan Rasmi Peringkat Antarabangsa	146
8.	JTKSM@MEDIA	148
9.	JTKSM@SANTAI	151
10.	JTKSM@LOKASI	157
11.	SIDANG REDAKSI	167



JTKSM telah mengambil banyak inisiatif penambahbaikan program Teras Aktiviti Jabatan. Pelbagai kejayaan telah dilakar pada tahun 2016 dan segala tanggungjawab yang digalas berjaya dilaksanakan dengan jayanya...

Perutusan

Ketua Pengarah Tenaga Kerja
Semenanjung Malaysia

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Salam Sejahtera

Setinggi-tinggi tahniah dan penghargaan saya rakamkan kepada Sidang Redaksi dan semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam usaha menerbitkan Buku Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) 2016 ini.

Penerbitan seumpama ini merupakan sumber utama untuk kita sama-sama menyorot kembali cabaran yang kita lalui bagi tahun 2016. Segala yang elok kita jadikan tauladan dan segala yang kurang akan kita perbaiki pada masa akan datang.

JTKSM sebagai sebuah jabatan di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM) memikul tanggungjawab penting dalam usaha memartabatkan pentadbiran perburuhan negara sekaligus terlibat secara langsung ke arah mencapai status negara maju berpendapatan tinggi. Tahun 2016 merupakan tahun penguatkuasaan semakan kadar baharu Perintah Gaji Minimum 2016 yang dikuatkuasakan pada 1 Julai 2016. Ini merupakan satu cabaran kepada Jabatan untuk terus komited melaksanakan penguatkuasaan dan memastikan hasrat Kerajaan tercapai.

Sepanjang tahun 2016, JTKSM telah mengambil banyak inisiatif penambahbaikan program Teras Aktiviti Jabatan. Pelbagai kejayaan telah dilakar pada tahun 2016 dan segala tanggungjawab yang digalas berjaya dilaksanakan dengan jayanya. Ia membuktikan komitmen jabatan dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada rakyat terutama dalam memastikan hak pekerja dan majikan terpelihara serta peluang pekerjaan diutamakan kepada warganegara. JTKSM juga telah mengambil inisiatif menaik taraf sistem-sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih efektif dan *people-centric* selari dengan keperluan Jabatan mengadaptasi pemakaian teknologi dalam penyampaian perkhidmatan ke arah kenaikan Revolusi Perindustrian 4.0.

Selari dengan seruan YAB. Perdana Menteri yang menggalakkan amalan Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS), JTKSM juga telah menjalinkan kerjasama strategik dengan agensi-agensi dalam dan luar kementerian dalam usaha mengukuhkan pembangunan pentadbiran perburuhan di Malaysia. Program *1Visit-Policy* yang dijalankan bersama agensi-agensi dalam KSM merupakan satu program yang berjaya dan diiktiraf di bawah Pelan Transformasi Perkhidmatan Awam, Kerajaan Malaysia. Tahun 2016 turut menyaksikan Malaysia sebagai tuan rumah bagi Persidangan Tahunan Pemeriksaan Perburuhan ASEAN (ALIC) Ke-6 anjuran Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) dengan kerjasama KSM dan direalisasikan oleh JTKSM.

Kejayaan yang dicapai pada tahun 2016 ini diharap akan menjadi pembakar semangat kepada warga kerja Jabatan untuk terus memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat. Syabas dan tahniah di atas kecemerlangan ini. *Alone we can do so little, together we can do so much.*



Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim

Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

PROFIL KORPORAT

VISI

Peneraju utama kecemerlangan pentadbiran perburuhan di sektor swasta.

MISI

- Memperkasa pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan; dan
- Memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh.

OBJEKTIF

- Melindungi kepentingan dan memajukan kepentingan masyarakat industri;
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara;
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi; dan
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

PIAGAM PELANGGAN

- Menyedia kemudahan Pusat JobsMalaysia yang efektif dan mesra pelanggan bagi :
 - ♦ Memberi kemudahan percuma untuk mendaftar secara online;
 - ♦ Penjodohan pekerjaan dalam tempoh 24 jam secara online tertakluk kepada kesesuaian jawatan dan kelayakan; dan
 - ♦ Menyediakan khidmat sokongan penempatan pekerjaan.
- Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan;
- Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan;
- Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja;
- Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja;
- Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima;
- Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima;
- Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra; dan
- Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

		YBHG DATO' MOHD JEFFREY BIN JOAKIM KETUA PENGARAH TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA JUSA B
PUAN MAGESWARY A/P SUBRAMANIAM PENASIHAT UNDANG-UNDANG L44		
PUAN FAUZIAH BINTI ABDULLAH PEGAWAI PERHUBUNGAN AWAM S44	KOSONG TIMBALAN KETUA PENGARAH (PENGURUSAN & PEMBANGUNAN) JUSA C	
ENCIK AHMAD MUDI ONN BIN NOR PENGARAH DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK PPP S54	ENCIK WAN ZULKFLI BIN WAN SETAPA PENGARAH STANDARD PERBURUHAN PPP S54	PUAN HJH. PAEZA BINTI ROSDI PENGARAH PENGUATKUASAAN PPP S54
TUAN HJ. MOHD ASRI BIN ABDUL WAHAB JTK SELANGOR PPP S54	ENCIK AMINUDDIN BIN AB. RAHAMAN JTK WP KUALA LUMPUR PPP S54	ENCIK RAHMAT BIN ISMAIL JTK PERAK PPP S54
ENCIK THARU MARAJAN A/L SINNAGOUNDAR JTK NEGERI SEMBILAN PPP S52	PUAN ROKIAH BINTI ALI HASSAN JTK PAHANG PPP S52	ENCIK PEZMAN BIN CHE HUSSIN JTK KELANTAN PPP S48
		PUAN NORHIDAYAH BINTI ABDULLAH JTK PERLIS PPP S48 (SEHINGGA 30.11.2016) ENCIK AZMI BIN IBAT PPP S48 (MULAI 1.12.2016)
		PUAN SURAIYA CH'NG BINTI ABDULLAH JTK MELAKA PPP S48

2016 CARTA ORGANISASI

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

		YBRS ENCIK JACK MEREDU ANAK KO TIMBALAN KETUA PENGARAH (OPERASI) JUSA C	
TUAN HJ. YUSOFF BIN HARUN PENGARAH PERKHIDMATAN PEKERJAAN PPP S52	ENCIK MUHAMMAD HISHAM BIN ABDUL AZIZ PENGARAH KHIDMAT PENGURUSAN PTD M52 (SEHINGGA 30.10.2016) KOSONG (MULAI 1.11.2016)	PUAN MORYATI BINTI OTHMAN @ ABDULLAH PENGARAH PEKERJA ASING PPP S48 (SEHINGGA 19.6.2016) ENCIK WAN ISMAIL BIN WAN IBRAHIM PPP S52 (MULAI 20.6.2016)	
TUAN HJ. SAFIAN BIN HAMZAH JTK JOHOR PPP S54	TUAN HJ. AHMAD KUSHAIRI BIN LOPE ABDUL RAHMAN JTK PULAU PINANG PPP S54		
ENCIK MOHD NIZAR BIN ZAKARIA JTK KEDAH PPP S48	TUAN HJ. BURHANUDDIN BIN JUSOH JTK TERENGGANU PPP S48		
ENCIK MOHSEN BIN ALI JTK LABUAN PPP S44			

Pengurusan Tertinggi



1. **YBhg Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim**
Ketua Pengarah
2. **YBrS Encik Jack Meredu Anak Ko**
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
3. **Kosong**
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan & Pembangunan)

Bahagian **Standard Perburuhan**



Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa
Pengarah Standard Perburuhan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

Menjalankan pemeriksaan berkanun bagi memastikan pematuhan majikan terhadap peruntukan undang-undang perburuhan.

Menyemak pelan bangunan / rumah pekerja sebagaimana peruntukan Akta 446.

Menganjurkan Program Pendidikan Perburuhan melalui ceramah, dialog dan seminar.

Mempromosi dan menggalakkan majikan melibatkan penyertaan tenaga kerja bagi golongan *latent workforce*, wanita, OKU dan rentan.



Penyiasatan aduan untuk menyelesaikan masalah pekerja dan majikan.

Menjalankan pemeriksaan bangunan / rumah bagi tujuan pengeluaran sijil layak menduduki.

Memantau Program Mencegah Dan Membasmi Gangguan Seksual Di Tempat Kerja.

Memantau pengajian kanak-kanak dan orang muda.

Skuad Khidmat Cepat (SKC) bagi menyelesaikan aduan yang memerlukan tindakan segera.

Mengumpul dan menyediakan input untuk penyediaan Kertas Kabinet, Nota Makluman YB Menteri, YB Timbalan Menteri, KSU, TKSU dan jawapan perbahasan di Parlimen.

Memantau dan menggalakkan peningkatan taraf hidup pekerja di sektor perladangan yang melibatkan bekalan air bersih, elektrik dan perumahan pekerja.



TINDAKAN PERBURUHAN

PEMERIKSAAN BERKANUN

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan jabatan yang bertujuan memastikan hak dan kebajikan pekerja dilindungi di bawah undang-undang buruh. Pemeriksaan dijalankan melalui dua pendekatan iaitu :-

- i. Secara berjadual di mana majikan akan dimaklumkan melalui notis yang mengandungi maklumat berkaitan nama pegawai pemeriksa, tarikh dan masa pemeriksaan akan dijalankan di tempat pekerjaan.
- ii. Secara mengejut di mana pemeriksaan ke atas tempat pekerjaan dijalankan tanpa notis pemberitahuan.

Tujuan Pemeriksaan Berkanun

- i. Meningkatkan tindakan pencegahan dan pembetulan di kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan
- ii. Memberikan maklumat dan bimbingan kepada majikan dan pekerja berkaitan keperluan mematuhi undang-undang
- iii. Pengumpulan statistik berkaitan maklumat pasaran buruh bagi tujuan penetapan polisi, dasar dan undang-undang.

Pemeriksaan berkanun juga merupakan salah satu kaedah yang dijalankan untuk mengesan dan memastikan majikan mematuhi pelaksanaan Perintah Gaji Minimum 2012 dan 2016 di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732). Aktiviti ini juga telah ditetapkan sebagai Petunjuk Prestasi Utama Menteri Sumber Manusia semenjak tahun 2014.

Pada tahun 2016, sebanyak 33,788 tempat pekerjaan telah diperiksa yang melibatkan penggajian seramai 699,193 pekerja. Melalui pemeriksaan berkanun tersebut, sebanyak 4,202 notis telah dikeluarkan kepada majikan atas pelbagai jenis pelanggaran undang-undang.

Pencapaian 2016	Bilangan Pemeriksaan	Bilangan pekerja yang terlibat dalam pemeriksaan	Bilangan notis pematuhan dikeluarkan
	33,788	699,193	4,202

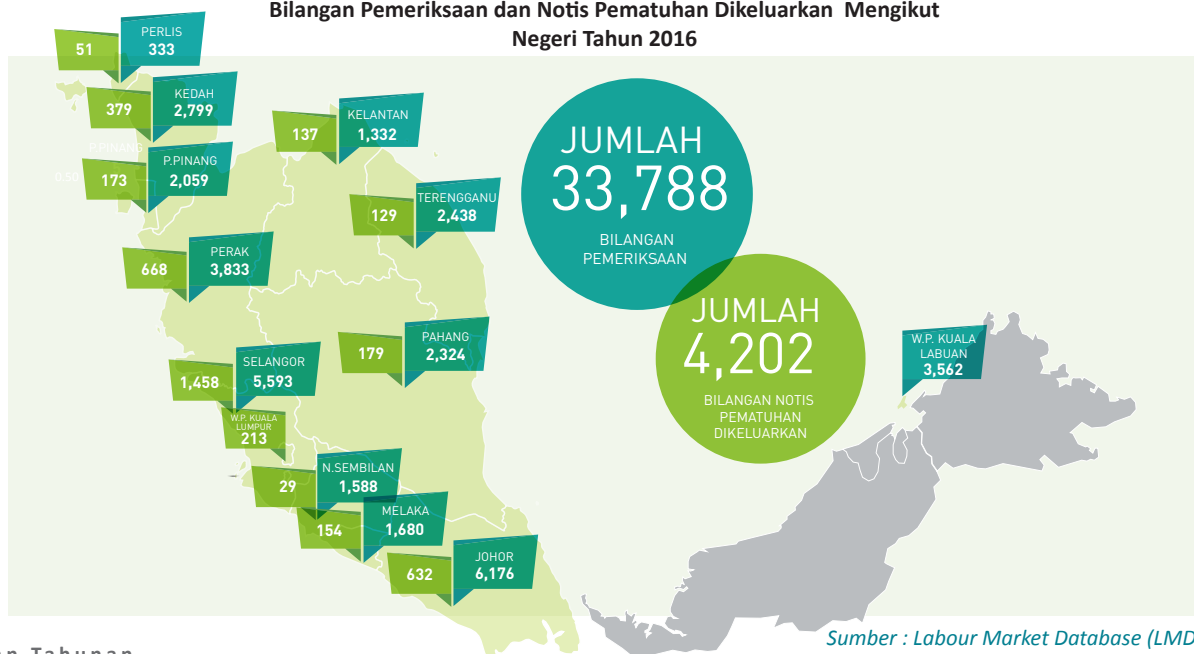


**Jadual 1: Bilangan Pemeriksaan Mengikut Sektor yang Dikelaskan di bawah
Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC) Tahun 2016**

Kod MSIC	Sektor MSIC	Jumlah
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	1,687
B	Perlombongan & Pengkuarian	280
C	Pembuatan	5,210
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	99
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemuliharaan	100
F	Pembinaan	1479
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	10,091
H	Pengangkutan & Penyimpanan	889
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	2,282
J	Maklumat & Komunikasi	357
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/ Takaful	815
L	Aktiviti Hartanah	246
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	1,356
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	1,616
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	1,826
P	Pendidikan	604
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	1,069
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	233
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	3,529
T	Aktiviti isi rumah sebagai majikan ; Aktiviti mengeluarkan barangan dan perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan oleh isi rumah untuk kegunaan sendiri	17
U	Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	3
	Tidak Diklasifikasikan	0
JUMLAH		33,788

Sumber : Labour Market Database (LMD)

**Bilangan Pemeriksaan dan Notis Pematuhan Dikeluarkan Mengikut
Negeri Tahun 2016**



Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 2: Bilangan Notis Pematuhan Dikeluarkan Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Bilangan Notis
A	Pertanian	117
B	Perlombongan & Pengkuarian	18
C	Pembuatan	774
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	11
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa Aktiviti Pemulihan	14
F	Pembinaan	194
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	1,467
H	Pengangkutan & Penyimpanan	105
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	339
J	Maklumat & Komunikasi	42
K	Aktiviti Kewangan & Insurans / Takaful	54
L	Aktiviti Hartanah	10
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	139
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	194
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	30
P	Pendidikan	59
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	120
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	15
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	499
T	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan; Aktiviti Mengeluarkan Barangan & Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi Rumah Untuk Kegunaan Sendiri	1
U	Aktiviti Badan & Pertubuhan luar Wilayah	0
	Tidak Diklasifikasikan	0
JUMLAH		4,202

Sumber : Labour Market Database (LMD)





Jadual 3: Bilangan dan Jenis Pelanggaran Yang Dikesan Melalui Pemeriksaan Tahun 2016

Bil	Jenis Pelanggaran	Bilangan
1	Pemberian Salinan Syarat Perkhidmatan/Kontrak	3,387
2	Cara Pembayaran Gaji	2,601
3	Daftar Pekerja	1,986
4	Kelayakan Cuti Sakit Bergaji	1,731
5	Lain-lain kesalahan	1,667
6	Potongan Gaji	1,623
7	Kelayakan Cuti Tahunan Bergaji	1,253
8	Pemberian Penyata Gaji	1,072
9	Kelayakan Cuti Kelepasan Am Bergaji	924
10	Laporan Penggajian Pekerja Asing	800
11	Akta Umur Persaraan Minimum 2012	723
12	Gaji Kerja Lebih Masa Pada Hari Biasa	688
13	Kelayakan Cuti Bersalin	518
14	Bayaran Kerja Cuti Kelepasan Am	402
15	Pembayaran Gaji Dalam Tempoh	376
16	Elaun Cuti Bersalin	356
17	Tidak Melaksanakan Perintah Gaji Minimum	347
18	Tidak Mematuhi Akta Umur Persaraan Minimum 2012	306
19	Bayaran Kerja Cutu Rehat Mingguan	248
20	Sekatan Kerja Lebih Masa	187
21	Sekatan Waktu Bekerja	167
22	Akta Pampasan Pekerja 1952	74
23	Kelayakan Cuti Rehat Mingguan	40
24	Sekatan Kerja Malam Bagi Wanita	36
25	Definisi Upah Gaji Minimum	24
26	Jadual Cuti Rehat Mingguan	20
27	Papan Tanda	16
28	Daftar Gaji	13
29	Akta Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990	11
30	Persaraan Pramasa	9
31	Sekatan Penggajian Pekerja Asing	8
32	Permit Kedai	4
33	Tempat Pembayaran Gaji	4
34	Kawalan Penggajian Kanak-Kanak Dan Orang Muda	2
	Jumlah	21,623

Sumber : Labour Market Database (LMD)



The 6th ASEAN Labour Inspection Conference (The 6th ALIC)



Kata-kata aluan oleh Dato' Ketua Pengarah JTKSM

ASEAN Labour Inspection Conference (ALIC) adalah salah satu aktiviti yang dirancang ke arah merealisasikan visi ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint (ASCC) menjelang tahun 2025 dan ASEAN Labour Ministers' Work Programme 2016-2020. Persidangan ini telah ditetapkan sebagai aktiviti tahunan dan dilaksanakan secara bergilir antara negara anggota.

Tahun 2016 merupakan giliran Malaysia untuk menganjurkan 6th ASEAN Labour Inspection Conference (6th ALIC). KSM selaku *focal point* Malaysia yang bertanggungjawab ke atas perkara-perkara berkaitan hal ehwal perburuhan

dan pembangunan sumber manusia di peringkat kebangsaan dan antarabangsa telah diarahkan untuk menganjurkan persidangan bagi pihak kerajaan Malaysia. Untuk tujuan menjayakan ALIC Ke-6 Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah diberi kepercayaan untuk menguruskan persidangan ini.

Berdasarkan mandat yang telah diterima, JTKSM berjaya menganjurkan ALIC Ke-6 pada 28 dan 29 November 2016 bertempat di The Everly Hotel, Putrajaya dengan bertemakan "Dynamism in Labour Inspection". Persidangan ini juga telah mendapat kerjasama daripada *International Labour Organization* (ILO) selaku organisasi yang bertindak sebagai *resource person* serta memberi bantuan dari segi teknikal persidangan dan kewangan terhadap urusan logistik para peserta antarabangsa.

Persidangan ini telah dirasmikan oleh YBhg Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar & Antarabangsa), Kementerian Sumber Manusia dan dihadiri oleh 66 orang peserta yang terdiri daripada Pegawai-pegawai Buruh negara anggota ASEAN. Di samping itu, kehadiran para pegawai daripada rakan sosial dan organisasi antarabangsa yang lain antaranya Sekretariat ASEAN, *International Labour Organization* (ILO), *International Association of Labour Inspection* (IALI), *ASEAN Trade Union Council* (ATUC), *ASEAN Services Employees Trade Union Council* (ASETUC), *ASEAN Confederation of Employees* (ACE), *Bar Council*, *Malaysian Employers' Federation* (MEF), dan *Malaysian Trade Union Congress* (MTUC).

Menerusi ALIC Ke-6, satu rekomendasi yang dinamakan "Putrajaya 2016 Conclusions and Recommendations of the 6th ALIC" dan satu Terma Rujukan sebagai panduan kepada penganjuran ALIC pada tahun-tahun berikutnya telah diwujudkan. Kedua-dua dokumen ini boleh diguna pakai oleh setiap negara anggota ASEAN dalam mengaplikasi dan melaksanakan pemeriksaan buruh di Negara masing-masing. Di akhir persidangan ini juga telah diumumkan Negara Brunei Darussalam akan menjadi tuan rumah bagi ALIC Ke-7 pada tahun 2017.



The 6th ASEAN Labour Inspection Conference



KEMUDAHAN DAN KEBAJIKAN ASAS LADANG

JTKSM memberi perlindungan berkenaan perumahan dan kemudahan asas pekerja ladang melalui Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Ia terpakai di Semenanjung Malaysia dan tertakluk kepada ladang yang berkeluasan melebihi 20 hektar tanpa mengira jenis tanaman dan lombong tanpa mengira keluasan. Majikan yang bercadang menyediakan perumahan pekerja perlu mematuhi akta ini. Antara kemudahan-kemudahan lain yang perlu disertakan ialah bekalan air terawat, elektrik, kemudahan jalan penghubung, pusat asuhan kanak-kanak dan sebagainya.

KOMUNITI LADANG

JTKSM dalam usaha untuk mengurangkan jumlah rumah substandard di ladang-ladang dengan melaksanakan tindakan berikut : -

- Penguatkuasaan Akta 446.
- Keluarkan perintah merobohkan rumah substandard atau majikan membuat perakuan untuk bertanggungjawab terhadap keselamatan menduduki rumah tersebut.
- Pengubahsuaian rumah substandard kepada rumah standard.

Pada tahun 2016, JTKSM telah meluluskan 86 pelan projek perumahan pekerja ladang. Sebanyak 81 Sijil Layak Menduduki (CFO) perumahan pekerja ladang dikeluarkan. Manakala bagi permit penggunaan air persendirian sebanyak 37 ladang telah mempunyai permit daripada 534 ladang yang menggunakan bekalan air sendiri.

Pemeriksaan Ladang

Pemeriksaan Ladang menjurus kepada pemeriksaan perumahan dan kemudahan-kemudahan yang disediakan di ladang mengikut Akta 446 bertujuan menggerakkan pembangunan sosial dan infrastruktur komuniti ladang ke arah yang lebih baik. Aktiviti ini merupakan salah satu langkah yang berkesan untuk mengenalpasti masalah yang dihadapi oleh pihak majikan dan masyarakat ladang. Tindakan diambil semasa pemeriksaan dijalankan bagi menyelesaikan masalah yang berbangkit melalui perbincangan bersama pegawai JTKSM dan semua pihak berkepentingan.

Matlamat



Meningkatkan taraf kehidupan masyarakat ladang dan secara tidak langsung dapat menarik minat rakyat tempatan untuk bekerja di sektor perladangan



Mengekalkan pekerja tempatan untuk bekerja di ladang



Mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing



Bilangan Pemeriksaan Ladang Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Profil Ladang

Bilangan Ladang dan Ladang Mempunyai Perumahan Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 4 : Bilangan Rumah Mengikut Kategori Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Rumah		Jumlah
	Standard	Substandard	
Kelantan	1,933	1,045	2,978
Negeri Sembilan	3,235	1,483	4,718
Melaka	888	600	1,488
Terengganu	1,320	1,754	3,074
Perlis	6	12	18
Perak	4,870	3,685	8,555
Pahang	5,929	2,668	8,597
Johor	8,255	6,747	15,002
Kedah	1,650	1,129	2,779
Selangor	1,713	1,412	3,125
Pulau Pinang	15	101	116
Jumlah	29,814	20,636	50,450

Sumber : JTKSM

Jadual 5 : Bilangan Pekerja Tempatan Dan Asing Digajikan Secara Terus Di Sektor Perladangan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Pekerja		Jumlah
	Tempatan	Asing	
Kelantan	3,600	5,054	8,654
Negeri Sembilan	3,417	5,986	9,403
Melaka	885	1,390	2,275
Terengganu	3,860	4,346	8,206
Perlis	334	0	334
Perak	8,694	10,351	19,045
Pahang	7,890	19,206	27,096
Johor	9,898	22,321	32,219
Kedah	2,757	2,939	5,696
Selangor	2,286	3,838	6,124
Pulau Pinang	79	36	115
Jumlah	43,700	75,467	119,167

Sumber : JTKSM



Jadual 6 : Bilangan Pekerja Tempatan Dan Asing Digajikan Oleh Kontraktor Di Sektor Perladangan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Pekerja		Jumlah
	Tempatan	Asing	
Kelantan	206	276	482
Negeri Sembilan	392	851	1,243
Melaka	59	349	408
Terengganu	145	346	491
Perlis	3	219	222
Perak	530	1,695	2,225
Pahang	371	2,796	3,167
Johor	772	2,987	3,759
Kedah	224	578	802
Selangor	97	468	565
Pulau Pinang	9	9	18
Jumlah	2,808	10,574	13,382

Sumber : JTKSM

Jadual 7 : Bilangan Majikan Menggunakan Bekalan Elektrik Sumber Awam Dan Sumber Sendiri Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Sumber Awam		Sumber Sendiri	Jumlah
	Komersil	Domestik	Percuma	
Kelantan	5	13	70	88
Negeri Sembilan	21	46	1	68
Melaka	20	9	9	38
Terengganu	8	14	15	37
Perlis	0	0	2	2
Perak	46	59	43	148
Pahang	30	52	92	174
Johor	45	70	57	172
Kedah	11	18	5	34
Selangor	17	15	4	36
Pulau Pinang	1	0	0	1
Jumlah	204	296	298	798

Sumber : JTKSM

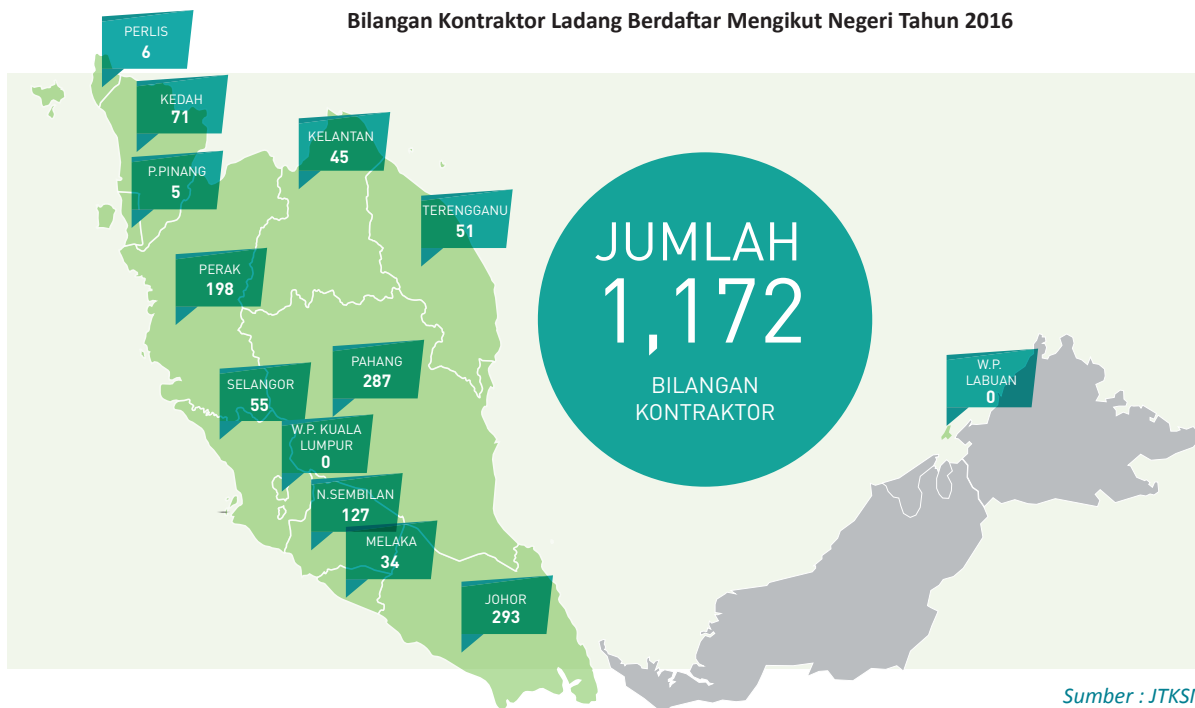


**Jadual 8 : Bilangan Majikan Menggunakan Bekalan Air Sumber Awam Dan Sendiri
Mengikut Negeri Tahun 2016**

Negeri	Sumber Awam		Sumber Sendiri	Jumlah
	Komersil	Domestik	Percuma	
Kelantan	3	11	99	113
Negeri Sembilan	24	40	15	79
Melaka	22	10	7	39
Terengganu	8	14	8	30
Perlis	0	0	2	2
Perak	24	64	51	139
Pahang	24	48	115	187
Johor	36	71	103	210
Kedah	5	14	10	29
Selangor	18	15	14	47
Pulau Pinang	1	0	0	1
Jumlah	165	287	424	876

Sumber : JTKSM

Bilangan Kontraktor Ladang Berdaftar Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber : JTKSM



Jadual 9 : Bilangan Pusat Asuhan Kanak-kanak (PAKK), Bilangan Tanggungan Mengikut Julat Umur Dan Bilangan Pengasuh Di Sektor Perladangan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan PAKK	4 Tahun Dan Ke Bawah	Melebihi 4 Tahun	Bilangan Pengasuh
Kelantan	-	-	-	-
Negeri Sembilan	17	58	5	19
Melaka	5	9	7	3
Terengganu	19	104	85	33
Perlis	0	0	0	0
Perak	22	112	49	33
Pahang	38	253	189	55
Johor	49	252	194	68
Kedah	11	53	10	12
Selangor	11	38	10	10
Pulau Pinang	1	3	2	2
Jumlah	184	726	585	257

Sumber : JTKSM

Jadual 10 : Bilangan Klinik Ladang Dan Bilangan Pembantu Hospital (HA) Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Klinik Ladang	Bilangan Pembantu Hospital (HA)	
		Sepenuh Masa	Separuh Masa
Kelantan	11	40	2
Negeri Sembilan	50	36	19
Melaka	14	11	2
Terengganu	21	18	6
Perlis	1	1	0
Perak	82	67	26
Pahang	69	55	16
Johor	131	80	39
Kedah	36	21	9
Selangor	30	24	12
Pulau Pinang	1	1	1
Jumlah	446	354	132

Sumber : JTKSM



Jadual 11 : Bilangan Rumah Ibadat Di Ladang Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Masjid/Surau	Kuil	Tokong	Gereja
Kelantan	46	37	3	2
Negeri Sembilan	94	61	27	9
Melaka	16	35	6	4
Terengganu	79	1	1	0
Perlis	1	0	1	0
Perak	98	156	7	8
Pahang	249	44	36	0
Johor	264	137	57	8
Kedah	41	52	6	4
Selangor	45	63	3	12
Pulau Pinang	2	4	6	0
Jumlah	935	590	153	47

Sumber : JTKSM



Jadual 12: Bilangan Ladang Mempunyai Jalan Tidak Berturap Dan Jarak Jalan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Jalan Tidak Berturap	
	Bilangan Ladang	Jarak Jalan (Kilometer)
Kelantan	30	608.35
Negeri Sembilan	22	49.3
Melaka	29	14.5
Terengganu	33	52.4
Perlis	0	0
Perak	137	234.9
Pahang	108	362.06
Johor	131	673.65
Kedah	23	29.95
Selangor	13	23.17
Pulau Pinang	1	0
Jumlah	527	2,048.28

Sumber : JTKSM

Jadual 13 : Bilangan Ladang Mempunyai Jalan Berturap Dan Jarak Jalan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Jalan Berturap	
	Bilangan Ladang	Jarak Jalan (Kilometer)
Kelantan	34	137
Negeri Sembilan	44	71.49
Melaka	21	17.95
Terengganu	43	564.03
Perlis	1	0
Perak	88	42,914.5
Pahang	85	132.5
Johor	131	399.8
Kedah	24	22.25
Selangor	34	43.6
Pulau Pinang	0	0
Jumlah	505	44,303.12

Sumber : JTKSM



TAKLIMAT KHAS TRIPARTIT SEKTOR PERLADANGAN PERINGKAT KEBANGSAAN DAN NEGERI

Antara objektif taklimat ini dilaksanakan adalah :-

- Menyampaikan isu-isu, dasar-dasar dan aktiviti terkini oleh jabatan, *The Malayan Agricultural Producers Association* (MAPA) dan *National Union of Plantation Workers* (NUPW) untuk sektor perladangan
- Mengumpulkan profil ladang terkini seluruh Semenanjung Malaysia
- Menganalisa dan merancang pelan tindakan untuk membangunkan sektor perladangan



**Bab Buruh di dalam
Perjanjian Perkongsian
Trans-Pasifik (TPPA)**



Indikator Buruh Paksa



**Garis Panduan
Penetapan Standard
Minimum Penginapan
Pekerja Asing**



**Skim Khas
Pembiayaan
Perumahan Pekerja
Estet (SKRE)**



**Pengisian Borang
Profil Ladang**



**Pemantauan
kontraktor ladang**



**Isu penggunaan
sumber air sendiri**



**Isu berkaitan
tuntutan
pembayaran gaji**



**Isu kesihatan
masyarakat ladang**



Dapatan daripada sesi taklimat ini adalah

- 1 Majikan ladang lebih mengetahui maklumat terkini berkaitan ladang
- 2 Bantuan kerajaan kepada masyarakat ladang
- 3 Isu-isu perburuhan
- 4 Tanggungjawab sebenar majikan ladang
- 5 Keperluan undang-undang perburuhan yang dipatuhi dan majikan mendapat maklumat kepentingan profil ladang yang diberikan kepada kerajaan.
- 6 Pihak kerajaan dapat merancang strategi baharu untuk menangani pelbagai permasalahan dan isu berbangkit disektor perladangan



Sesi Taklimat Khas Tripartit Sektor Perladangan Tahun 2016

21 MAC SELANGOR Dewan Auditorium, Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang, Persiaran Raja Muda Musa, 42000 Pelabuhan Klang, Selangor	24 MAC NEGERI SEMBILAN & MELAKA ILP Pedas, Lot 3298, Jalan Pedas Linggi, Pedas, Negeri Sembilan	4 APRIL KELANTAN Dewan Besar, Wisma PERKESO Kota Bharu, Kelantan	5 APRIL TERENGGANU Bilik Mesyuarat, Aras 4, Bangunan Persekutuan, Jalan Melur 24000 Kemaman, Terengganu
Bilangan Ladang Terlibat 89 Bilangan Peserta Yang Hadir 91	Bilangan Ladang Terlibat 85 Bilangan Peserta Yang Hadir 100	Bilangan Ladang Terlibat 130 Bilangan Peserta Yang Hadir 130	Bilangan Ladang Terlibat 104 Bilangan Peserta Yang Hadir 97
6 APRIL PAHANG Dewan Seminar, Kompleks Dagangan Mahkota, Jalan Sultan Ahmad Shah, 25200 Kuantan, Pahang	11 APRIL KEDAH, PULAU PINANG & PERLIS Pusat Pembangunan Kemahiran Industri dan Pengurusan Kedah (KISMEC), Sungai Petani, Kedah	12 APRIL PERAK Dewan Kenanga, Tingkat 2, Blok B, Bangunan Persekutuan, Greentown, 30450 Ipoh, Perak	14 APRIL JOHOR Pejabat Tenaga Kerja Kluang, Jalan Pejabat Kerajaan, 86000 Kluang, Johor
Bilangan Ladang Terlibat 296 Bilangan Peserta Yang Hadir 305	Bilangan Ladang Terlibat 130 Bilangan Peserta Yang Hadir 130	Bilangan Ladang Terlibat 248 Bilangan Peserta Yang Hadir 288	Bilangan Ladang Terlibat 312 Bilangan Peserta Yang Hadir 370
Jumlah Bilangan Ladang Terlibat 1,313		Jumlah Bilangan Peserta Yang Hadir 1,511	



Suasana Taklimat yang diadakan di seluruh Semenanjung Malaysia



PENGENDALIAN ADUAN PERBURUHAN

Pengendalian Aduan

JTKSM bertanggungjawab mengendalikan aduan berkaitan isu-isu perburuhan yang dibangkitkan oleh pekerja dan majikan bertujuan memastikan isu-isu ini tidak menjejaskan hubungan industri. Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti *stakeholders*, Biro Pengaduan Awam, media massa, Badan Bukan Kerajaan, Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, laman web, surat, telefon, emel atau aduan langsung.

Jadual 14 : Bilangan Kes Aduan Dikendali Mengikut Sumber Aduan Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Sumber Aduan					
	Hadir Sendiri	Telefon	Emel	Laman Web	Lain-Lain Punca	Jumlah
Pahang	199	45	4	0	25	273
Negeri Sembilan	217	9	18	3	47	294
Perlis	40	1	2	0	2	45
Perak	402	15	19	4	81	521
Kelantan	88	15	6	0	18	127
W.P. Kuala Lumpur	345	6	19	0	74	444
Selangor	586	14	64	6	162	832
Johor	437	27	25	2	92	583
Kedah	193	11	7	0	28	239
P.Pinang	262	8	33	0	73	376
Melaka	267	9	6	0	24	306
Terengganu	102	29	1	0	9	141
W.P. Labuan	60	0	0	0	0	60
JUMLAH	3,198	189	204	15	635	4,241

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Pada tahun 2016, **JTKSM** mengendalikan sejumlah **4,241** aduan dan sebanyak **3,950 kes (93.14%) berjaya diselesaikan**. Statistik ini menunjukkan penyelesaian kes yang membawa kepada pematuhan undang-undang di kalangan majikan dan pengembalian hak-hak pekerja dapat dipulihkan.



Bilangan Kes Aduan Dikendali Dan Diselesaikan Tahun 2016

JTKSM



Bilangan Kes
Dikendali

4,241



Bilangan Kes
Diselesai

3,950

%
selesai
93.14%

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 15 : Bilangan Kes Dikendali Dan Diselesaikan Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Dikendali	Bilangan Kes Diselesai	Peratus Selesai (%)
Pahang	273	265	97.07
Negeri Sembilan	294	283	96.26
Perlis	45	43	95.56
Perak	521	494	94.82
Kelantan	127	119	93.70
W.P. Kuala Lumpur	444	416	93.69
Selangor	832	778	93.51
Johor	583	545	93.48
Kedah	239	223	93.31
Pulau Pinang	376	350	93.09
Melaka	306	284	92.81
Terengganu	141	130	92.20
W.P. Labuan	60	20	33.33
JUMLAH	4,241	3,950	93.14

Sumber: Labour Market Database (LMD)



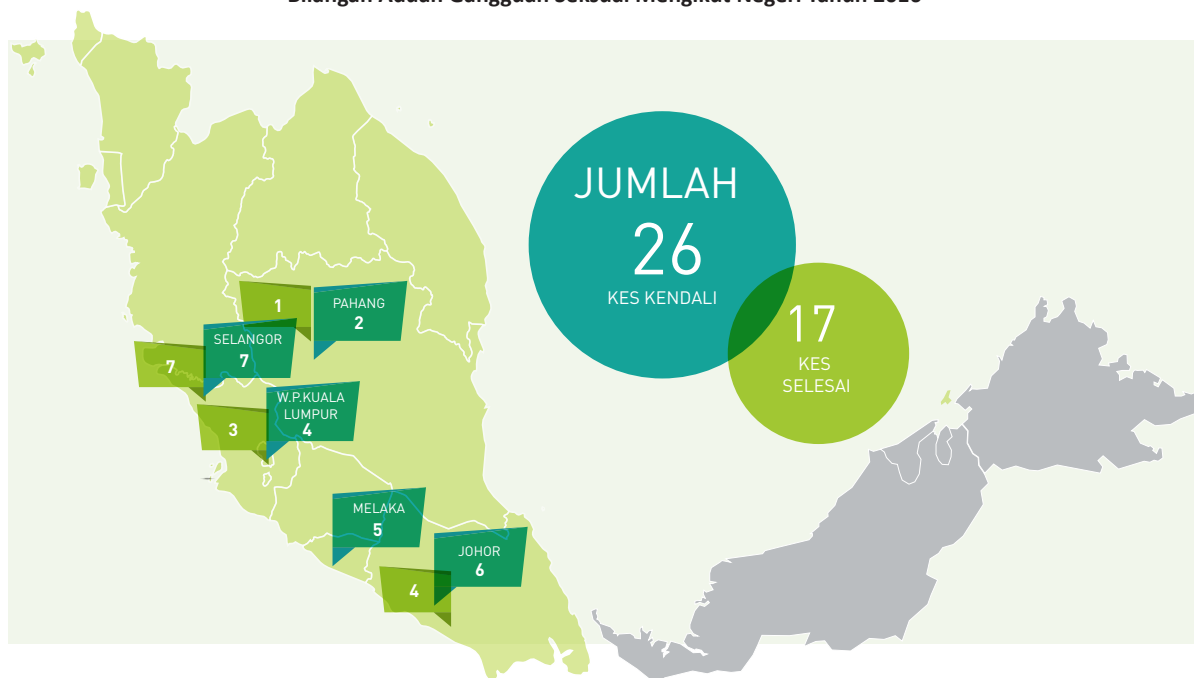
Selain itu, berdasarkan penilaian Jabatan, kesalahan yang sering dilakukan oleh pihak majikan adalah kesalahan di bawah Akta Kerja 1955 diikuti lain-lain kesalahan sebanyak 665 kes. Isu - isu lain adalah seperti ketiadaan tempat untuk bersolat, diskriminasi kaum, penggajian pekerja asing dan lain-lain kategori selain daripada pelanggaran Akta yang disebutkan.

Jadual 16 : Bilangan Aduan Mengikut Kesalahan Tahun 2016

Kesalahan	Bilangan Aduan
Akta Kerja 1955	3,067
Akta Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990	7
Akta Kanak-Kanak Dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966	5
Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011	489
Akta Umur Persaraan Minimum 2012	6
Akta Pampasan Pekerja 1952	2
Lain-Lain	665
Jumlah	4,241

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Bilangan Aduan Gangguan Seksual Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: Labour Market Database (LMD)



Aduan Gaji Minimum

Kerajaan dalam misi meningkatkan taraf hidup rakyat dan ekonomi Negara telah mengkaji semula Perintah Gaji Minimum 2012 yang telah dikuatkuasakan sebelum ini. Bermula 1 Julai 2016, Perintah Gaji Minimum 2016 telah dikuatkuasakan di mana gaji minima pekerja di Semenanjung Malaysia telah dinaikkan daripada RM900 sebulan ke RM1,000 sebulan. Manakala bagi WP Labuan, Sabah dan Sarawak telah dinaikkan dari RM800 sebulan ke RM920 sebulan. Kenaikan jumlah gaji minima ini memberikan kesan kepada pihak pekerja dan juga pihak majikan. Di bawah adalah statistik aduan berkenaan Gaji Minimum bagi tahun 2016.

Jadual 17: Bilangan Kes Aduan Gaji Minimum Mengikut Sektor MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor MSIC	Kes kendali	Kes Selesai
A	Pertanian, Perhutanan & Perikanan	12	10
B	Perlombongan & Pengkuarian	2	2
C	Pembuatan	18	16
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap & Pendingin Udara	1	1
E	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa & Aktiviti Pemulihan	1	0
F	Pembinaan	19	18
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	66	61
H	Pengangkutan & Penyimpanan	18	16
I	Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	39	36
J	Maklumat & Komunikasi	2	1
K	Aktiviti Kewangan & Insurans/ Takaful	5	5
L	Aktiviti Hartanah	-	-
M	Aktiviti Profesional, Saintifik & Teknikal	5	5
N	Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan	184	163
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	31	30
P	Pendidikan	17	17
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	11	10
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	1	1
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	23	22
T	Aktiviti isi rumah sebagai majikan ; Aktiviti mengeluarkan barangan dan perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan oleh isi rumah untuk kegunaan sendiri	3	3
U	Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	-	-
	Tidak Diklasifikasikan	-	-
Jumlah		489	446

Sumber: Labour Market Database (LMD)



PENGENDALIAN ADUAN MELALUI KERJASAMA PIHAK KEDUTAAN

JTKSM sentiasa komited untuk menyelesaikan aduan-aduan yang diterima tanpa mengambil kira sumber aduan tersebut. Semua aduan yang diterima dikendalikan dengan cepat dan penuh integriti. Bagi aduan yang melibatkan pekerja asing, jabatan bekerjasama dengan pihak kedutaan untuk mendapatkan maklumat lengkap penggajian yang berkaitan. Kerjasama yang baik dari semua pihak akan memudahkan penyelesaian aduan.



Kunjungan hormat wakil kedutaan dari pelbagai negara sumber ke JTKSM

Perlindungan Penggajian Kanak-Kanak & Orang Muda

Jabatan menguatkuasakan Akta Kanak-kanak dan Orang Muda 1966 bertujuan untuk mengawal selia pengambilan pekerja kanak-kanak dan orang muda serta mengelakkan daripada mereka dieksploitasi. Jika kanak-kanak dan orang muda itu berminat bekerja selain daripada dalam lingkungan pekerjaan yang ditetapkan, mereka perlulah terlebih dahulu mendapatkan kelulusan daripada Ketua Pengarah Jabatan Tenaga Kerja.

Jabatan juga mempromosikan akta ini melalui pemeriksaan tempat pekerjaan, khidmat nasihat perburuhan, ceramah dan dialog industri. Selain itu, jabatan juga sentiasa bekerjasama dengan agensi-agensi lain melalui Majlis Penasihat dan Perundingan Kebangsaan bagi Kanak-kanak dan Majlis Penyelaras dan Perlindungan Kanak-kanak.

Pada tahun **2016**, sebanyak **6 kes aduan** berkaitan **Akta Kanak-kanak** dan **Orang Muda** (Pekerjaan) 1966.



PENDIDIKAN PERBURUHAN

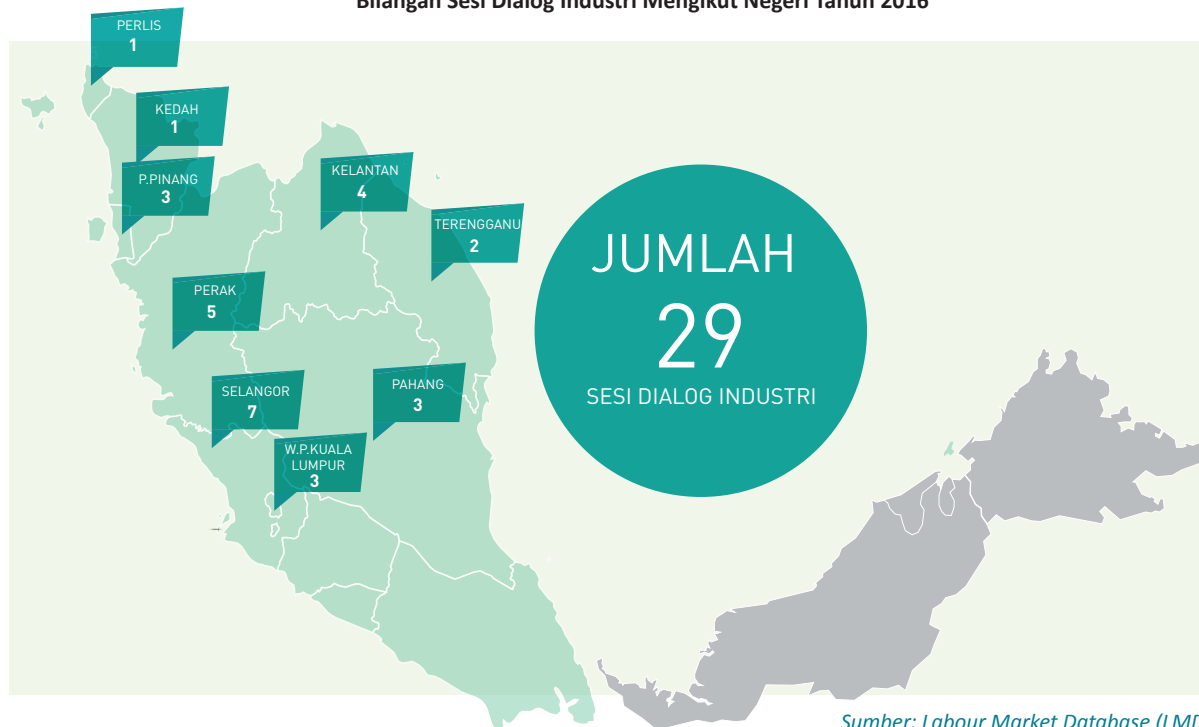
DIALOG INDUSTRI

Dialog Industri merupakan satu platform interaksi dua hala yang memberi ruang kepada pihak majikan, pekerja dan lain-lain pelanggan jabatan bagi membincangkan pelbagai isu berkaitan perburuhan dan penggajian pekerja. JTKSM memainkan peranan membantu mengekalkan hubungan baik antara majikan dan pekerja serta memastikan keharmonian dan kestabilan hubungan industri.

Objektif:-

- Memberi penekanan tentang aspek pematuhan undang-undang buruh;
- Menyampaikan informasi terkini berkaitan dasar perburuhan negara;
- Mempromosikan amalan terbaik perburuhan dan menggalakkan pelaksanaannya;
- Mendapatkan maklumbalas secara langsung berkaitan undang-undang perburuhan bagi penambahbaikan dan perancangan masa hadapan.

Bilangan Sesi Dialog Industri Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: Labour Market Database (LMD)



Khidmat Nasihat Perburuhan

JTKSM memberikan Khidmat Nasihat Perburuhan secara percuma kepada pelanggan jabatan yang terdiri daripada majikan, pekerja, kesatuan sekerja, pertubuhan majikan dan orang awam yang ingin mendapatkan nasihat berkaitan isu perundangan dan juga maklumat terkini senario perburuhan negara.

Pelanggan boleh mendapat khidmat nasihat secara langsung di semua Pejabat Tenaga Kerja di seluruh negara dan secara tidak langsung melalui pelbagai medium lain. Pada tahun 2016, sebanyak 41,919 orang pelanggan telah diberikan khidmat nasihat berkaitan undang-undang, aktiviti promosi, dasar dan polisi perburuhan yang dilaksanakan oleh JTKSM.

Jadual 18 : Bilangan Khidmat Nasihat Perburuhan Mengikut Medium Tahun 2016

Medium	Bilangan
Perkhidmatan Kaunter	28,838
Surat/Fax	18
Email	49
Telefon	8,004
Laman Web	1
Tempat Kerja	701
Jumlah	41,919

Sumber: Labour Market Database (LMD)

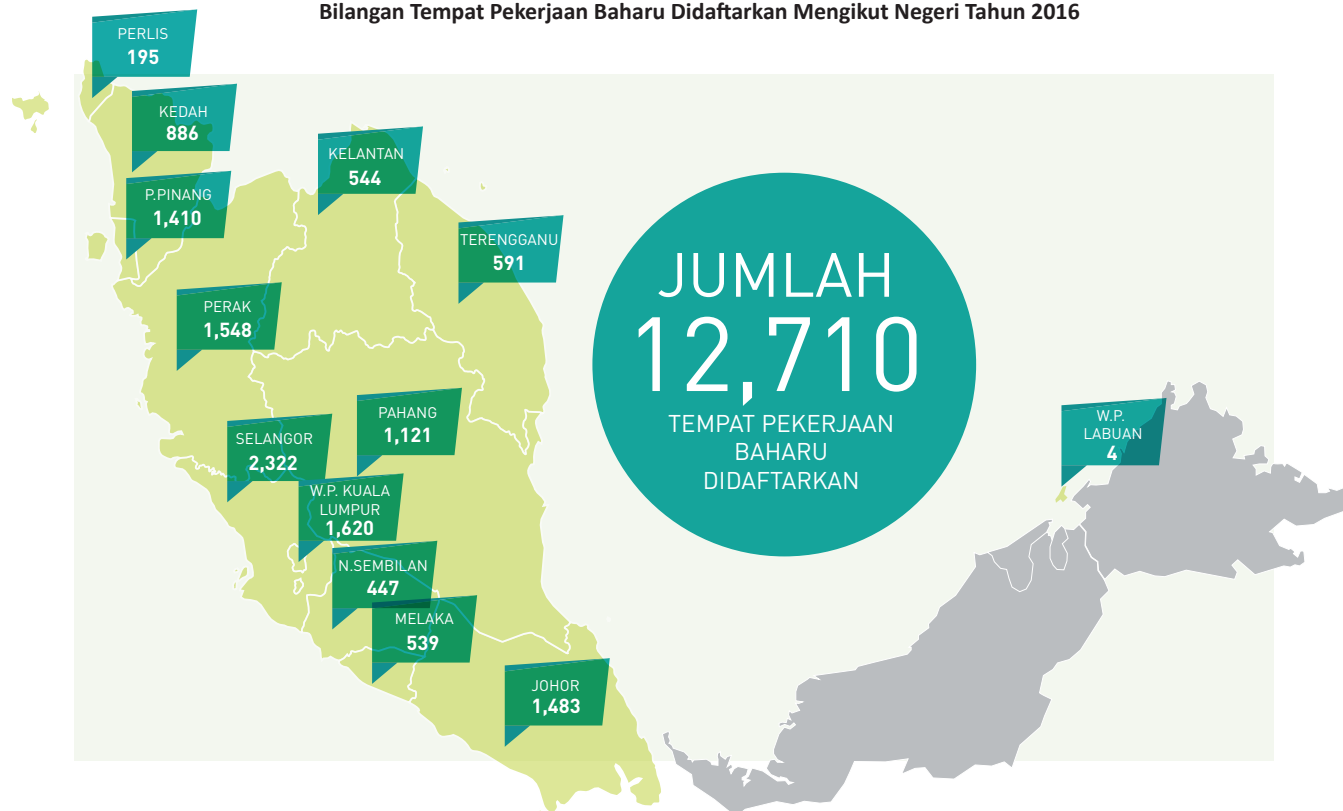
Pendaftaran Tempat Pekerjaan Baharu

Sekyen 63A, Akta Kerja 1955 mewajibkan mana-mana **majikan** yang bercadang untuk menjalankan apa-apa perusahaan, mengambil alih atau memulakan perniagaan dan menukar nama atau lokasi perniagaan perlu mengemukakan notis dan maklumat lain dalam **tempoh 90 hari** dari tarikh perniagaan mula beroperasi kepada **Pejabat Tenaga Kerja** terhampir dengan alamat lokasi perniagaan

Pada tahun 2016 sebanyak 12,710 tempat pekerjaan baharu telah didaftarkan ke dalam sistem LMD hasil inisiatif jabatan mengadakan aktiviti promosi dan kesedaran ke kawasan-kawasan perniagaan baharu. Melalui aktiviti ini, pekerja dan khususnya majikan diberikan khidmat nasihat serta panduan berkaitan undang-undang perburuhan yang perlu dipatuhi. Aktiviti ini juga membolehkan jabatan mengesan kekosongan jawatan baharu yang ditawarkan oleh majikan.



Bilangan Tempat Pekerjaan Baharu Didaftarkan Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: Labour Market Database (LMD)





PROGRAM SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

SBGP-OKU adalah satu usaha kerajaan untuk menggalakkan golongan Orang Kurang Upaya (OKU) yang telah terlibat dalam bidang perniagaan untuk mengembangkannya.

Objektif utama SBGP-OKU adalah:

- Membantu usahawan OKU yang berpotensi mengembangkan perniagaan melalui bantuan yang diterima; dan
- Meningkatkan penyertaan OKU dalam pekerjaan melalui pengembangan perniagaan OKU.



Majlis penyerahan Food Truck kepada penerima geran SBGP-OKU Encik Ikhsan b. Sirat pada 30.07.2016



Program ini mula dilaksanakan pada tahun 2007 di bawah Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK-9) dan Rancangan Malaysia Ke-10 (RMK-10). Hasil penilaian yang dijalankan oleh agensi pusat mendapati program ini memberi impak tinggi dan kesan langsung kepada golongan sasar. Oleh yang demikian, kerajaan meneruskan program ini di bawah Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) dengan peruntukan dana sebanyak RM10 juta.

Setiap permohonan akan dipertimbangkan oleh Jawatankuasa Penilai Peringkat Negeri dan seterusnya oleh Jawatankuasa Penilai Peringkat Kebangsaan, dengan nilai maksima kelulusan bagi setiap projek berjumlah RM100,000.00. Bantuan yang diberikan adalah berbentuk peralatan perniagaan, pengubahsuaian premis perniagaan dan promosi perniagaan.

Pada tahun 2016 seramai 62 usahawan OKU telah menerima bantuan SBGP-OKU dengan jumlah peruntukan sebanyak RM2 juta di bawah bajet RMK-11.

Jadual 19 : Bilangan Penerima Geran SBGP-OKU Mengikut Kategori Ketidakupayaan Tahun 2016

Kategori Ketidakupayaan	Bilangan
Fizikal	34
Penglihatan	13
Pendengaran	5
Masalah Pembelajaran	9
Pelbagai	1
Jumlah	62

Sumber: JTKSM



Jadual 20 : Bilangan Penerima Geran Mengikut Sektor MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Jumlah
A	Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	5
B	Perlombongan dan Pengkuarian	0
C	Pembuatan	17
F	Pembinaan	0
G	Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor dan motorsikal	23
I	Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	7
J	Maklumat dan komunikasi	2
N	Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	4
S	Aktiviti perkhidmatan lain	4
Jumlah		62

Sumber: JTKSM

Jadual 21 : Bilangan Penerima Dan Nilai Geran SBGP-OKU Dari Tahun 2007 Hingga Tahun 2016

Tahun	Bilangan Penerima Geran SBGP-OKU	Nilai Geran (RM)
2007	62	2,404,000.00
2008	132	4,638,440.00
2009	134	5,510,916.00
2010	184	3,446,736.00
2011	122	3,229,078.60
2012	114	2,999,080.00
2013	75	1,998,799.00
2014	37	998,412.00
2015	30	997,801.40
2016	62	1,999,953.00
Jumlah	952	25,819,216.00



Sumber: JTKSM Lawatan JTK Negeri Selangor ke premis penerima bantuan SBGP-OKU Encik Mohd Firdaus b. Shafiee - perniagaan dobi.

Sejak program ini dimulakan pada 2007 hingga 2016 sebanyak 952 permohonan SBGP-OKU telah diluluskan. Antara pra-syarat utama kelulusan mensyaratkan pemohon menggajikan sekurang-kurangnya seorang OKU lain untuk bekerja dengan pemohon. Program ini telah berjaya menempatkan sekurang-kurangnya 952 pekerja OKU di samping membantu usahawan OKU untuk mengembangkan perniagaan mereka bagi menjamin masa depan yang lebih baik.



SYARAT-SYARAT PERMOHONAN SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Kriteria Pemohon

Bil.	Kriteria
1.	OKU hendaklah berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM);
2.	Berumur 18 tahun ke atas;
3.	Warganegara Malaysia;
4.	Mempunyai perniagaan dan bercadang untuk mengembangkan perniagaan;
5.	Perniagaan telah berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM); Sekiranya perniagaan adalah secara perkongsian, rakan kongsi perniagaan mestilah OKU yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
6.	Perniagaan telah beroperasi sekurang-kurangnya TIGA (3) Bulan;
7.	Pengembangan perniagaan bertujuan membuka peluang pekerjaan kepada OKU;
8.	Permohonan boleh secara individu atau berkumpulan (rakan kongsi perniagaan juga hendaklah terdiri daripada OKU).
9.	Perniagaan persatuan OKU yang berdaftar juga layak memohon.

Syarat Permohonan Geran

01


Menggunakan borang SBGP-OKU yang boleh diperolehi di mana-mana Pejabat Tenaga Kerja atau boleh dimuat turun di Laman Web Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia yang boleh diakses di <http://jtksm.mohr.gov.my/>

02


Mengemukakan Kertas Kerja yang jelas menerangkan tujuan permohonan dibuat berserta butiran terperinci dan dokumen-dokumen berkaitan seperti sebutharga, gambar premis perniagaan, pelan ubahsuai dsb.

03


Mengemukakan surat sokongan daripada Persatuan/Pertubuhan Badan Bukan Kerajaan (NGOs) (sekiranya ahli);

04


Permohonan yang lengkap hendaklah diserahkan kepada Pejabat Tenaga Kerja yang berhampiran dengan tempat perniagaan.



SKIM KHAS PEMBIAYAAN RUMAH PEKERJA ESTET (SKRE)

Di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10) kerajaan telah memperuntukkan dana pusingan (revolving fund) sebanyak RM50 juta untuk pembiayaan perumahan bagi pekerja-pekerja estet yang layak. Program SKRE ini telah dipertanggungjawabkan kepada JTKSM.

Program ini dilaksanakan dengan kerjasama Bank Simpanan Nasional (BSN) yang dilantik sebagai badan khas yang menguruskan pembiayaan.

Ciri-ciri skim ini adalah seperti berikut;

i	Menawarkan pakej pembiayaan / pinjaman perumahan secara konvensional
ii	Kadar pinjaman yang tetap 2.00% setahun atas baki bulanan pada keseluruhan tempoh pinjaman / pembiayaan
iii	Tempoh pembiayaan sehingga 35 tahun
iv	Pinjaman menjangkau generasi kedua

Syarat-syarat untuk memohon pinjaman melalui skim ini adalah seperti berikut:

i	Warganegara Malaysia berumur 21 tahun hingga 60 tahun semasa memohon dan tidak melebihi 65 tahun semasa tamat tempoh bayaran
ii	Terbuka kepada pekerja tetap estet yang telah disahkan oleh majikan
iii	Terbuka kepada pekerja estet yang mempunyai pendapatan tetap dan tidak termasuk pekerja kontrak estet dan pesara
iv	Masih belum mengambil pinjaman / pembiayaan perumahan daripada lain-lain institusi kewangan
v	Pendapatan seisi keluarga minima RM680.00 dan maksima RM4,000.00 sebulan

JTKSM juga menjalinkan hubungan kerjasama strategik dengan agensi kerajaan dan kerajaan negeri bagi mendapatkan peruntukan perumahan kos rendah untuk diberi keutamaan kepada pekerja estet.

Jadual 22 : Bilangan Permohonan, Kelulusan Dan Jumlah Peruntukan SKRE Tahun 2012 Hingga 2016

Tahun	Bilangan Permohonan	Bilangan Pekerja Estet Yang lulus Pembiayaan	Peruntukan Yang Digunakan (RM)
2012	53	17	576,903.00
2013	57	33	1,127,870.00
2014	26	16	766,980.00
2015	26	20	941,490.00
2016	129	28	1,468,000.00
Jumlah	291	114	4,881,243.00

Sumber: JTKSM



PROGRAM BEKALAN AIR AWAM ESTET (BAAE)

Program BAAE mula dilaksanakan pada tahun 2012. YAB Perdana Menteri dalam pembentangan Bajet 2012, memberi tanggungjawab kepada KSM untuk menyelaras dan memantau pelaksanaan kemudahan air awam estet dengan peruntukan sebanyak RM50 juta sehingga tahun 2015.

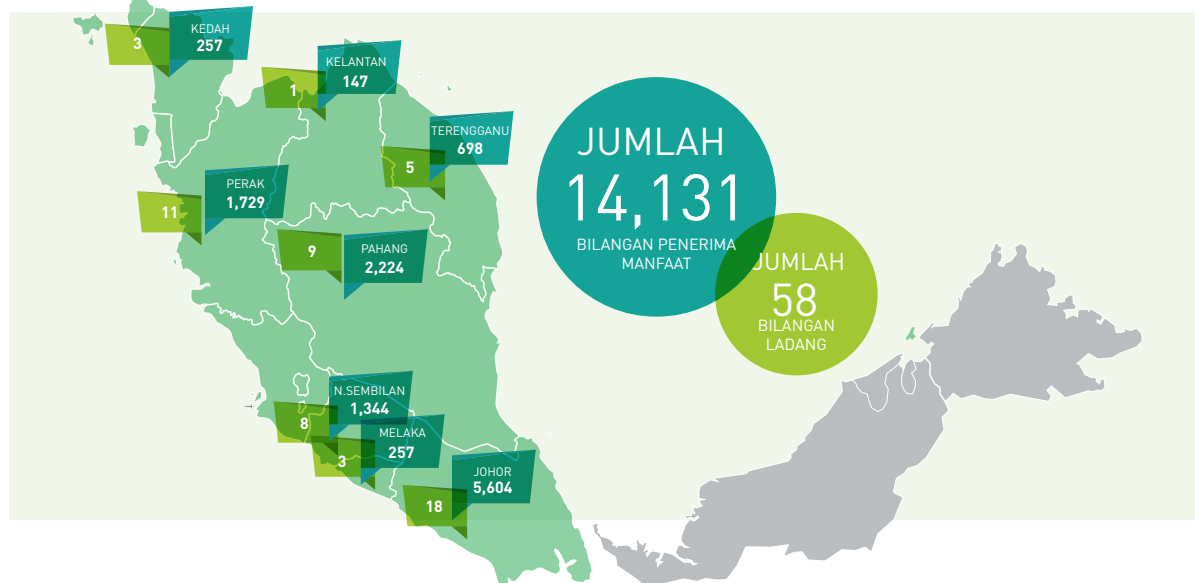
Program BAAE ini terbahagi kepada 3 fasa yang melibatkan 58 buah estet yang berkeluasan 1,000 ekar ke atas dengan jarak 5 km atau kurang dari punca bekalan air awam. Bermula tahun 2012 sehingga tahun 2013, sebanyak RM43 juta telah dibelanjakan bagi tujuan program ini dan telah memberi manfaat kepada 14,131 orang pekerja estet dan tanggunganannya. Program ini masih diteruskan pada tahun 2016 memandangkan masih terdapat baki peruntukan.

Jadual 23 : Bilangan Estet Yang Diluluskan, Bilangan Pekerja Dan Tanggungan Yang Mendapat Faedah Mengikut Fasa Program BAAE

Fasa BAAE	Bilangan Estet	Bilangan Pekerja & Tanggungan
Fasa 1	29	6,605
Fasa 2	10	4,633
Fasa 3	19	2,893
JUMLAH	58	14,131

Sumber: JTKSM

Bilangan Estet Yang Diluluskan, Bilangan Pekerja Dan Tanggungan Yang Mendapat Faedah Mengikut Fasa Program BAAE Mengikut Negeri Tahun 2012 Hingga 2016





PENETAPAN STANDARD MINIMUM PENGINAPAN PEKERJA ASING

LATAR BELAKANG

Pada masa ini, Malaysia hanya menetapkan standard untuk penginapan pekerja asing bagi sektor perladangan dan pembinaan sahaja. Bagi mengarusperdanakan penempatan pekerja asing yang menepati piawaian antarabangsa, kerajaan telah memutuskan supaya satu garis panduan dan undang-undang diwujudkan.

Oleh yang demikian, pada Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Mengenai Pekerja Asing dan Pendatang Asing Tanpa Izin (JKKPA-PATI) Kali Ke-14 Bil. 2/2015 pada 18 Ogos 2015 telah memutuskan bahawa setiap majikan yang menggajikan pekerja asing wajib menyediakan kemudahan penginapan mengikut garis panduan yang ditetapkan berkuatkuasa pada Januari 2016.

Selaras dengan keputusan itu, KSM telah menyediakan Garis Panduan Penetapan Standard Minimum Penginapan Pekerja Asing dan dikuatkuasakan oleh JTKSM. Garis panduan ini adalah selaras dengan kehendak Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1984 (UKBS 1984) dan berlandaskan kepada *Recommendation 115 (Workers Housing Recommendation 1961)* Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO).

Garis panduan ini adalah terpakai kepada semua sektor yang dibenarkan untuk penggajian pekerja asing selain daripada sektor perladangan dan pembinaan. Kemudahan penginapan pekerja asing di sektor perladangan adalah tertakluk kepada Akta 446. Manakala penginapan pekerja asing bagi sektor pembinaan hendaklah berdasarkan *Temporary Construction Site Workers Amenities and Accommodation - Code of Practice* (MS 2593:2015) yang dikeluarkan oleh Jabatan Standard Malaysia.

Penginapan Berpusat Pekerja Asing

Mesyuarat JKKPA-PATI pada 12 Mei 2016 telah bersetuju KSM melalui JTKSM mengeluarkan Sijil Perakuan Pemuatan Standard Minimum Penginapan Pekerja Asing bagi setiap penginapan berpusat yang mematuhi Garis Panduan Penetapan Standard Minimum Penginapan Pekerja Asing selari dengan kepakaran yang ada.

Bagi tahun 2016, 3 syarikat penyedia penginapan berpusat pekerja asing telah membuat permohonan yang melibatkan 4 lokasi penginapan.

2 KAEDAH
KEMUDAHAN
PENGINAPAN
PEKERJA ASING



Disediakan terus oleh
majikan



Disediakan oleh Penyedia
Penginapan Berpusat



Lawatan JTKSM ke Penempatan Berpusat Pekerja Asing Negeri Sembilan dan Melaka



Bahagian **Penguatkuasaan**



Puan Hj. Paeza binti Rosdi
Pengarah Penguatkuasaan



FUNGSI UTAMA BAHAGIAN



- Bertanggungjawab sepenuhnya dalam membantu menggubal dasar dan strategi pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan peraturan-peraturannya serta mengkaji sistem serta kaedah-kaedah pelaksanaannya dan keberkesanan jentera penguatkuasa jabatan dari semasa ke semasa;
- Mengurus dan menyelaras segala urusan untuk meminda undang-undang buruh dan peraturan-peraturannya yang sedia ada atau untuk menggubal undang-undang buruh yang baru dan peraturannya agar sesuai dengan keperluan dan perkembangan sosial dan ekonomi;
- Memantau sistem penggajian pekerja-pekerja sektor swasta yang diliputi oleh jabatan agar mereka tidak ditindas dan mengemukakan syor-syor serta merancang strategi untuk memperbaiki sebarang kelemahan sistem penggajian yang sedia ada;
- Menyelaras, memantau, mengawalselia aktiviti pengeluaran permit dan memberi pengecualian kepada para majikan daripada beberapa peruntukan tertentu di bawah undang-undang buruh atau peraturan-peraturan di bawahnya termasuk kuasa memberi kelulusan ke atas permohonan permit;
- Menyelaras, memantau dan mengawalselia segala perkara yang berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidangkuasa jabatan meliputi aspek pendakwaan, perjalanan Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Agung, kes-kes Saman Penghutang Penghakiman dan *Judgement Notice*;
- Menganalisa keputusan-keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Perusahaan berhubung dengan isu-isu yang melibatkan undang-undang buruh;
- Menyelaras, memantau dan mengawalselia aktiviti-aktiviti penguatkuasaan undang-undang di peringkat negeri dan perkara-perkara di bawah bidang fungsi jabatan;
- Menyelaras hal-hal perburuhan antarabangsa yang berkaitan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) dan lain-lain badan perburuhan antarabangsa yang mana melibatkan perkara di bawah bidangkuasa jabatan; dan
- Mengurus permohonan interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidangkuasa Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia dan memberi khidmat nasihat kepada bahagian-bahagian lain di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi-organisasi, badan-badan korporat dan individu dalam perkara yang melibatkan isu-isu perundangan.



“
**nemo
judex in
causa
sua**”
”

PENGENDALIAN TUNTUTAN PERBURUHAN

KES BURUH

Kes Buruh dikendalikan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955 (Akta 265). Perbicaraan Kes Buruh dikendalikan di Mahkamah Buruh bagi tuntutan kewangan oleh pekerja dan juga pihak majikan sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta 265. Terdapat juga tuntutan bukan kewangan dikendalikan sebagai Kes Buruh di bawah Seksyen 69(3) Akta 265. Prinsip keadilan asasi yang mengandungi dua elemen iaitu: *“right to a fair hearing”* (*“audi alteram partem”*) dan *“rule against bias”* (*“nemo judex in causa sua”*) sangat dititik beratkan dalam pengendalian Kes Buruh.

Jenis-Jenis Tuntutan Kes Buruh Di Bawah Akta Kerja 1955



Seksyen 69

KELAYAKAN

Pekerja bergaji
RM2,000 dan ke
bawah

JENIS TUNTUTAN

- baki gaji;
- gaji ganti notis;
- bayaran kerja lebih masa;
- faedah penamatan; dan
- faedah-faedah lain yang dinyatakan



Seksyen 69B

KELAYAKAN

Pekerja bergaji melebihi
RM2,000 tetapi tidak
melebihi RM5,000

JENIS TUNTUTAN

- tuntutan berbentuk tunai yang tidak menepati syarat-syarat perkhidmatan yang ditandatangani oleh kedua-dua pihak



Seksyen 69C

KELAYAKAN

Majikan membuat
tuntutan gaji ganti
notis

JENIS TUNTUTAN

- bayaran gaji ganti notis bagi notis penamatan yang tidak dipatuhi oleh pekerja



Jadual 24 : Bilangan Pengendalian Kes Buruh Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Kendali	Bilangan Kes Selesai	Bilangan Pekerja Terlibat	Jumlah Perintah (RM)
Johor	1,254	1,122	2,734	2,873,873
Kedah	789	672	2,904	1,436,705
Kelantan	223	201	1,462	486,079
Melaka	859	763	2,169	1,372,092
Negeri Sembilan	747	642	1,562	1,951,428
Pahang	677	609	2,311	1,306,809
Pulau Pinang	1,135	971	2,383	14,549,304
Perak	1,456	1,265	4,907	3,641,133
Perlis	77	72	368	559,528
Selangor	3,944	3,650	7,768	7,486,004
Terengganu	382	348	1,256	1,249,098
W.P. Kuala Lumpur	1,544	1,274	2,397	2,409,616
W.P. Labuan	39	25	122	68,971
Jumlah	13,126	11,614	32,343	39,390,639

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 25 : Bilangan Pengendalian Kes Buruh Dan Tempoh Masa Pengendalian Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Kendali	Bilangan Kes Diselesaikan (Hari)				Bilangan Kes Belum Selesai
		Selesai	< 60 hari	60 > 90 hari	> 91 hari	
Johor	1,250	1,131	933	180	18	119
Kedah	789	676	500	87	89	113
Kelantan	222	204	194	9	1	18
Melaka	859	768	527	113	128	91
Negeri Sembilan	747	665	525	75	65	82
Pahang	677	616	468	90	58	61
Pulau Pinang	1,135	989	692	129	168	146
Perak	1,456	1,279	972	188	119	177
Perlis	77	73	58	12	3	4
Selangor	3,946	3,708	3,119	392	197	238
Terengganu	382	354	307	33	14	28
Kuala Lumpur	1,550	1,309	882	219	208	241
Labuan	38	30	21	5	4	8
Jumlah	13,128	11,802	9,198	1,532	1,072	1,326

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 26 : Bilangan Penyelesaian Kes Buruh Mengikut Jenis Keputusan Dan Maklumat Bayaran Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Kendali	Bilangan Kes Selesai	Kes Selesai Mengikut Jenis Keputusan						Amaun Penyelesaian
			Perintah	Perintah Persetujuan	Ditarik Balik	Dibatalkan	Dibuang	Tidak Dinyatakan	Jumlah Perintah
Perlis	77	73	16	34	5	10	3	5	564,958
Johor	1,250	1,131	186	353	173	300	58	61	2,919,460
Kedah	789	676	141	221	85	191	23	17	1,443,623
Kelantan	222	204	4	116	36	43	2	3	531,789
Negeri Sembilan	747	665	118	228	88	184	34	13	1,799,493
Melaka	859	768	124	240	152	267	34	8	1,500,667
Pahang	677	616	82	292	68	130	31	13	1,322,577
Pulau Pinang	1,135	989	84	327	151	391	20	17	14,587,607
Perak	1,456	1,279	163	523	212	282	69	31	3,759,486
Selangor	3,946	3,708	403	1,207	489	1,391	146	76	7,867,950
Terengganu	382	354	38	148	114	46	7	1	1,259,477
W.P. Kuala Lumpur	1,550	1,309	114	429	150	529	47	43	2,590,249
W.P. Labuan	38	30	4	15	7	1	2	1	84,356
Jumlah	13,128	11,802	1,477	4,133	1,730	3,765	476	289	40,231,691

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 27 : Bilangan Kes Buruh Tuntutan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Difaikkan	Amaun Tuntutan (RM)	Bilangan Kes Selesai	Jumlah Perintah (RM)	Bilangan Kes Dalam Tindakan	Bilangan Pekerja Terlibat
Kedah	26	259,320.10	1	0.00	25	64
Kelantan	3	90,780.00	3	20,000.00	0	8
Negeri Sembilan	23	299,460.29	3	1,344.43	20	48
Pahang	20	64,891.97	8	7,593.36	12	30
Pulau Pinang	26	245,883.74	0	0.00	26	85
Perak	20	227,467.66	11	48,264.73	9	39
Perlis	4	33,120.00	0	2,320.00	4	11
Terengganu	5	38,598.72	1	800.00	4	8
W.P. Labuan	1	1,080.00	1	0.00	0	1
Jumlah	128	1,260,602.48	28	80,322.52	100	294

Sumber : JTKSM

Sistem E-Mahkamah Buruh (Electronic Labour Court - eLC)



JTKSM telah melaksanakan pembangunan eLC bermula pada tahun 2014. Ianya merupakan satu inisiatif di bawah Program Transformasi KSM Teras 3 bagi tahun 2014 hingga 2016.

eLC ini merupakan sistem bersepadu yang dibangunkan dengan melibatkan proses-proses utama berasaskan proses kerja manual. Pengendalian Kes Buruh bermula daripada pendaftaran kes sehingga Perintah Mahkamah Buruh dikeluarkan. Sistem ini menyediakan satu pangkalan data yang tepat dan efisien serta menghasilkan kerja yang lebih berkualiti. Pembangunan sistem ini mengambil masa selama 6 bulan dan telah berjaya disiapkan pada Disember 2014 serta boleh diakses sepenuhnya pada Januari 2015.

Fungsi eLC





Naziran Audit Dalam Pengendalian Kes Buruh

Pada tahun 2016 sebanyak 7 naziran telah dilaksanakan untuk memastikan Pengendalian Kes Buruh dilaksanakan mengikut landasan undang-undang dan prosedur yang telah ditetapkan supaya tiada pertikaian, aduan atau tohmahan oleh pihak-pihak yang terlibat terhadap pegawai pengendali kes.

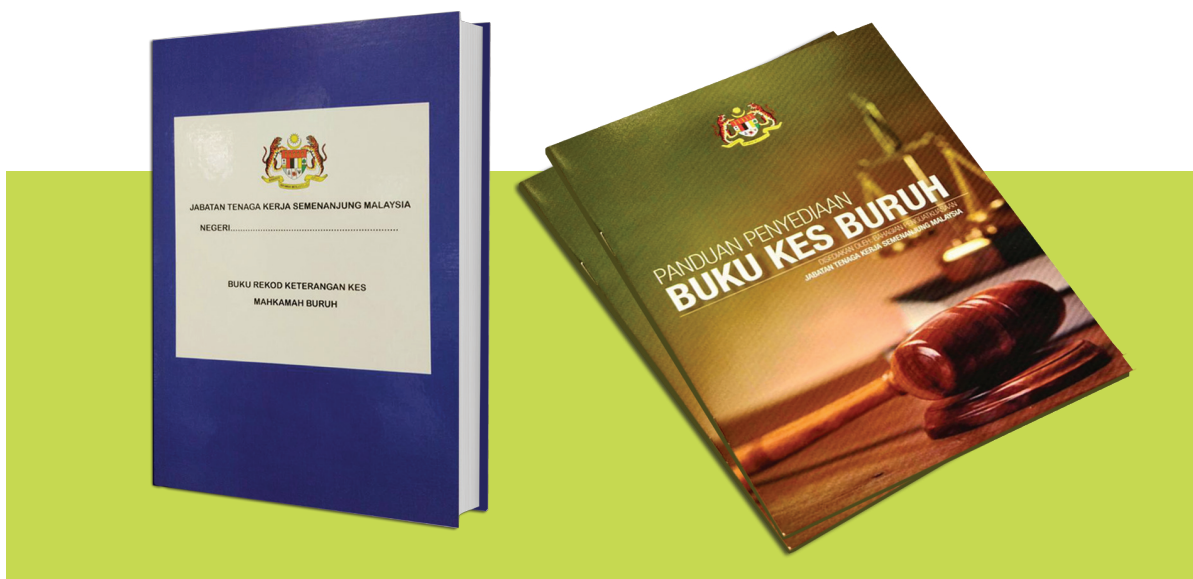
Jadual 28 : Bilangan Naziran Audit Dalam Pengendalian Kes Buruh Tahun 2016

Bil.	Pejabat	Tarikh
1.	Pejabat Tenaga Kerja Melaka	08 Januari 2016
2.	Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang	14 Januari 2016
3.	Pejabat Tenaga Kerja Negeri Sembilan	21 Januari 2016
4.	Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya	28 Januari 2016
5.	Pejabat Tenaga Kerja Batu Pahat	04 Mei 2016
6.	Pejabat Tenaga Kerja Muar	05 Mei 2016

Sumber : JTKSM

Hasil daripada Audit dan Naziran Kes Buruh yang telah dilaksanakan oleh Unit Kes Buruh, Bahagian Penguatkuasaan JTKSM di beberapa negeri melibatkan 7 PTK Cawangan secara keseluruhannya perlu penambahbaikan dilakukan terhadap pengurusan dan perekodan Fail Kes, Buku Rekod Daftar Kes dan Perekodan Nota Keterangan di dalam Buku Kes.

Unit Kes Buruh, Bahagian Penguatkuasaan telah mengambil inisiatif untuk menyusun dan mewujudkan Panduan Buku Kes Buruh sebagai sumber rujukan kepada pegawai-pegawai di JTKSM.





PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG PERBURUHAN

KERTAS SIASATAN

Kertas Siasatan merupakan Dokumen Terperingkat di bawah Akta Rahsia Rasmi 1972 yang disediakan oleh pegawai. Ia bertujuan untuk mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas majikan yang dikesan telah gagal mematuhi peruntukan undang-undang dan juga peraturan yang dikuatkuasakan oleh jabatan tertakluk kepada keizinan daripada Timbalan Pendakwa Raya (TPR) sama ada boleh dikenakan tindakan pendakwaan atau kompaun. Pada tahun 2016, sebanyak 592 Kertas Siasatan telah berdaftar di Pejabat Penasihat Undang-Undang JTKSM.

Jadual 29 : Bilangan Kertas Siasatan Mengikut Status Tahun 2016

Kertas Siasatan				
Diterima	Izin Dakwa	Izin Kompaun	NFA/DNAA*	Tindakan Pegawai Penyiasat
592	164	254	98	76

*Nor further action / Discharge Not Amounting to Acquittal

Sumber : JTKSM

Jadual 30 : Bilangan Kertas Siasatan Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Bilangan Kertas Siasatan
A	Pertanian, perhutanan & perikanan	20
B	Perlombongan & pengkuarian	1
C	Pembuatan	142
F	Pembinaan	33
G	Perdagangan borong & runcit, pembaikan kenderaan bermotor & motosikal	91
H	Pengangkutan & penyimpanan	20
I	Penginapan & aktiviti perkhidmatan makanan & minuman	86
N	Aktiviti pentadbiran & Khidmat Sokongan	166
P	Pendidikan	9
Jumlah		592

Sumber : JTKSM



Jadual 31 : Bilangan Kertas Siasatan Mengikut Akta Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Pecahan Akta						Jumlah Kertas Siasatan
	Akta Majlis Perundingan Gaji Negara	Akta Kerja	Akta Pampasan Pekerja	Akta Agensi Pekerjaan Swasra	Akta Kanak-Kanak & Orang Muda (Pekerjaan)	Kanun Keseksaan	
Johor	1	96	14	1	-	1	113
Kedah	5	32	-	-	-	-	37
Kelantan	1	7	1	-	-	5	14
Melaka	5	26	16	-	1	3	50
Negeri Sembilan	1	32	-	1	-	-	34
Pahang	1	20	2	-	-	-	23
Pulau Pinang	1	62	4	4	-	2	73
Perak	3	46	-	-	-	-	49
Perlis	3	9	-	-	-	-	12
Selangor	5	115	1	6	-	-	127
Terengganu	4	25	-	2	-	-	31
W.P. Kuala Lumpur	1	24	2	2	-	-	29
W.P. Labuan	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	31	494	40	16	1	11	592

Sumber : JTKSM

Pendakwaan

Aktiviti Pendakwaan merupakan salah satu tindakan penguatkuasaan bertujuan memastikan majikan mematuhi undang-undang perburuhan. Di samping itu, ia juga bagi mengekang berlakunya kesalahan berulang dan melindungi hak-hak pekerja.

Jadual 32 : Bilangan Kertas Siasatan Diberi Izin Dakwa Dan Berjaya Didakwa Tahun 2016

Akta	Bilangan Kertas Siasatan Diberi Izin Dakwa	Bilangan Kertas Siasatan Berjaya Didakwa
Akta Kerja 1955	104	24
Akta MPGN 2011	20	11
Lain-lain Akta	40	19
Jumlah	164	54

Sumber : JTKSM



Jadual 33 : Bilangan Kertas Siasatan Pendakwaan Yang Berjaya Dakwa Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Bilangan Kertas Siasatan
C	Pembuatan	24
G	Perdagangan borong & runcit, pembaikan kenderaan bermotor & motosikal	8
H	Pengangkutan & penyimpanan	1
I	Penginapan & aktiviti perkhidmatan makanan & minuman	3
N	Aktiviti pentadbiran & Khidmat Sokongan	17
P	Pendidikan	1
Jumlah		54

Sumber : JTKSM

Jadual 34 : Bilangan Kes Berjaya Dakwa Mengikut Akta Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Berjaya Dakwa	Akta			Jumlah Denda (RM)
		Akta MPGN 2011	Akta Kerja 1955	Lain-lain Akta	
Johor	8	1	-	7	8,850
Kedah	3	1	2	0	7,000
Kelantan	1	0	0	1	2,000
Melaka	6	2	-	4	12,400
Negeri Sembilan	2	0	2	0	1,850
Pahang	6	1	4	1	31,100
Perak	3	1	2	-	8,100
Perlis	1	1	0	0	3,000
Pulau Pinang	6	1	3	2	16,100
Selangor	11	1	9	1	111,600
Terengganu	5	2	2	1	7,000
W.P. Kuala Lumpur	2	-	-	2	1,300
Jumlah	54	11	24	19	210,300

Sumber : JTKSM

PECAHAN KESALAHAN KERTAS SIASATAN PENDAKWAAN



Akta Kerja 1955

- Seksyen 69(4)** - Gagal mematuhi mana-mana keputusan atau perintah Ketua Pengarah berhubung Perintah Kes Buruh
- Seksyen 91(c)** - Membuat potongan dari upah seorang pekerja selain dari potongan-potongan yang dibenarkan oleh Seksyen 24
- Seksyen 99A** -
- Gagal memberikan sesalanan kontak perkhidmatan kepada pekerja sebagaimana yang dikehendaki di bawah Peraturan 8, Peraturan-Peraturan Kerja, 1957
 - Gagal memberikan sesalanan butiran bayaran upah dan elaun kepada pekerja sebagaimana yang ditetapkan oleh peraturan 9, Peraturan-Peraturan Kerja 1957.
 - Menamatkan perkhidmatan seseorang pekerja tempatan tanpa terlebih dahulu menamatkan perkhidmatan pekerja asing dalam bidang tugas yang serupa atas sebab lebihan pekerja.
- Seksyen 59(4)** - Gagal memberikan sekurang-kurang 1 hari rehat sehari penuh dalam setiap minggu kepada pekerja sebagaimana yang ditetapkan oleh Seksyen 59(1)
- Seksyen 60K(5)** - Gagal memberikan kepada pejabat terdekat Ketua Pengarah butir-butir mengenai penggajian pekerja asing dalam tempoh 14 hari dari tarikh penggajian pekerja asing tersebut sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Seksyen 60K(1)

Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011

- Seksyen 43** - Majikan tidak membayar gaji pokok sebagaimana yang dinyatakan dalam Perintah Gaji Minimum

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981

- Seksyen 28** - Beroperasi tanpa lesen sah sebagaimana kehendak Akta
- Seksyen 7(1)** - Gagal memperbaharui lesen dalam tempoh masa yang ditetapkan sebagaimana kehendak Seksyen 11

Akta Pampasan Pekerja 1952

- Seksyen 13(5)** - Gagal memberikan notis kepada pesuruhjaya pampasan berhubung sesuatu kemalangan yang berlaku terhadap pekerja asing dalam tempoh masa yang ditetapkan sebagaimana kehendak Seksyen 13(2)



KOMPAUN

Tindakan Kompaun juga merupakan aktiviti penguatkuasaan yang dilaksanakan jabatan. Pada tahun 2016 sebanyak 197 syarikat telah dikompaun dengan bilangan tawaran kompaun sebanyak 325 melibatkan denda berjumlah RM487,500.00. Mana-mana syarikat yang gagal menjelaskan kompaun dalam tempoh masa yang ditetapkan akan diambil tindakan pendakwaan.

Jadual 35 : Bilangan Syarikat, Kertas Siasatan, Tawaran Kompaun Dan Jumlah Denda Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Syarikat	Bilangan Kertas Siasatan Kompaun	Bilangan Tawaran Kompaun	Jumlah Denda (RM)
Johor	49	57	61	91,500
Kedah	13	18	18	27,000
Kelantan	6	6	6	9,000
Melaka	12	12	18	27,000
Negeri Sembilan	2	2	2	3,000
Pahang	11	9	12	18,000
Pulau Pinang	43	55	55	85,500
Perak	9	9	10	15,000
Perlis	1	1	2	3,000
Selangor	29	53	102	153,000
Terengganu	12	15	15	22,500
W.P. Kuala Lumpur	10	17	24	36,000
Jumlah	197	254	325	487,500

Sumber : JTKSM

Jadual 36 : Bilangan Kertas Siasatan Kompaun Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Bilangan Kertas Siasatan
A	Pertanian, perhutanan & perikanan	13
C	Pembuatan	63
F	Pembinaan	19
G	Perdagangan borong & runcit, pembaikan kenderaan bermotor & motosikal	46
H	Pengangkutan & penyimpanan	2
I	Penginapan & aktiviti perkhidmatan makanan & minuman	43
N	Aktiviti pentadbiran & Khidmat Sokongan	61
P	Pendidikan	2
S	Aktiviti perkhidmatan lain	5
Jumlah		254

Sumber : JTKSM



Jadual 37 : Bilangan Tawaran Dan Status Kompaun Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Tawaran Kompaun	Status			Jumlah Bayaran (RM)
		Bayar	Dakwa	Dalam Tindakan	
Johor	61	34	1	26	66,500
Kedah	18	0	0	18	0
Kelantan	6	2	0	4	3,000
Melaka	18	13	0	5	18,000
Negeri Sembilan	2	1	0	1	2,000
Pahang	12	1	0	11	1,500
Pulau Pinang	55	13	1	41	25,500
Perak	10	8	0	2	14,700
Perlis	2	0	2	0	0
Selangor	102	33	0	69	37,500
Terengganu	15	10	1	4	15,000
W.P. Kuala Lumpur	24	6	0	18	16,500
Jumlah	325	121	5	199	200,200.00

Sumber : JTKSM

Jadual 38 : Bilangan Kompaun Tertinggi Yang Dikenakan Mengikut Jenis Kesalahan Di Bawah Akta Kerja 1955 Tahun 2016

Pecahan Kesalahan Yang Dikompaun (Akta Kerja 1955)	Bilangan Kompaun	Bilangan Syarikat
Gagal melaporkan penggajian pekerja asing dalam tempoh 14 hari dari tarikh penggajian [Seksyen 60K(1)]	83	65
Gagal mendapatkan kebenaran Ketua Pengarah untuk membuat potongan upah pekerja [Seksyen 24]	61	30
Gagal memberikan sesalinan butir-butir tentang terma dan syarat perkhidmatan kepada pekerja [Peraturan 8, Peraturan-Peraturan Kerja 1957]	59	33
Gagal mengambilkira elaun yang diterima pekerja dalam pengiraan upah kerja lebih masa [Seksyen 60I]	29	17
Gagal membayar upah pekerja melalui suatu akaun bank [Seksyen 25]	19	7

Sumber : JTKSM



PERMIT PERBURUHAN

Pengeluaran Permit Perburuhan

JTKSM boleh memberikan pengecualian daripada pemakaian peruntukan seksyen-seksyen dan peraturan-peraturan tertentu melalui pemberian permit-permit perburuhan. Objektif pengeluaran permit perburuhan adalah untuk membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan jentera bagi meningkatkan produktiviti di samping memelihara standard-standard perburuhan melibatkan kepentingan pekerja.

Permit Perburuhan perlu dipohon oleh majikan berdasarkan peruntukan-peruntukan Akta yang berkaitan. Melalui kelulusan permit yang diberikan, jabatan dapat memantau majikan bagi memastikan hak-hak pekerja tidak terabai dan dilindungi serta menepati standard-standard minimum yang ditetapkan.

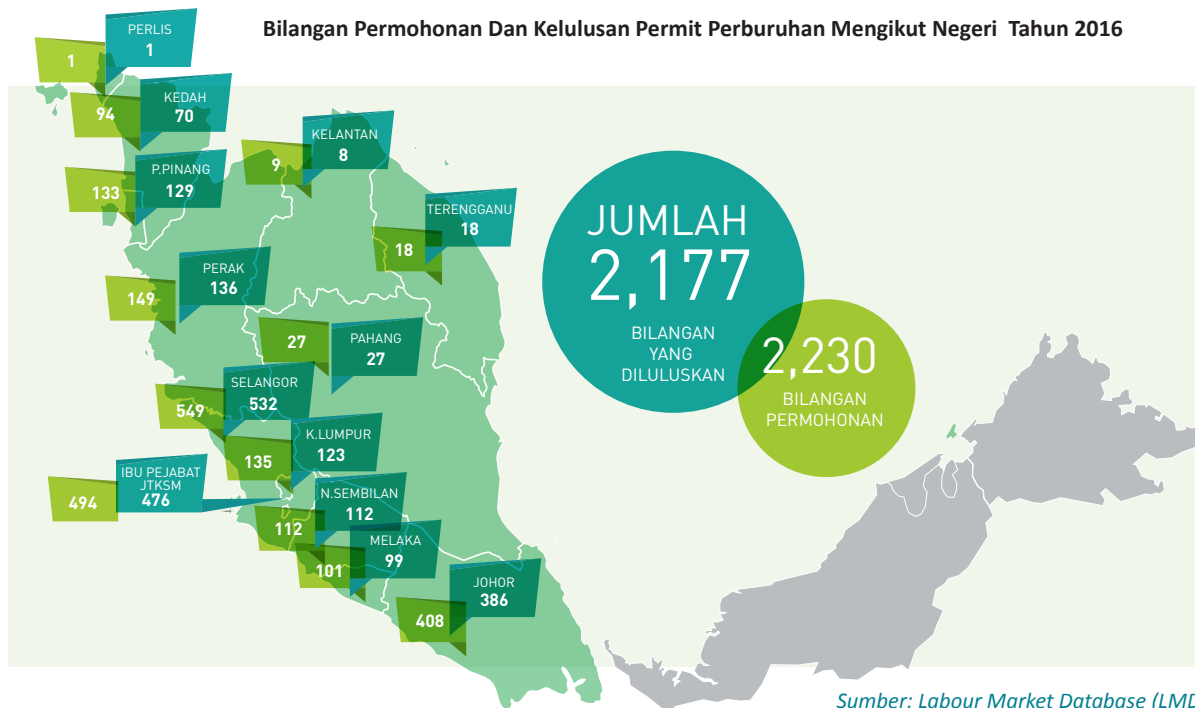




Jadual 39 : Bilangan Permohonan Jenis Permit Perburuhan Tahun 2016

Bil	Jenis Permit	Jumlah Permohonan
1	Membayar Gaji Lewat	33
2	Pendahuluan Gaji	23
3	Potongan Gaji	1,290
4	Wanita Kerja Malam	126
5	Melebihi Sekatan Kerja Lebih Masa	114
6	Menyimpan Daftar Pekerja	383
7	Kelonggaran Waktu Kerja Biasa	26
8	Skim Intensif Yang Diluluskan	56
9	Kerja Syif	8
10	Menyimpan Daftar Dalam Bentuk Lain	46
11	Penggajian Kanak-Kanak dan Orang Muda	78
12	Penetapan Hari Rehat Pada Hari Lain	4
13	Permit-Permit Lain	43
Jumlah		2,230

Sumber: Labour Market Database (LMD)





UMUR PERSARAAN MINIMUM

Pelaksanaan Umur Persaraan Minimum

Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753) telah dikuatkuasakan pada 1 Julai 2013 secara serentak kepada majikan-majikan swasta yang beroperasi di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Aktiviti utama di bawah Akta Umur Persaraan Minimum 2012 adalah seperti berikut:

- Aduan persaraan pra-masa
- Kes persaraan pra-masa
- Pengecualian dari pemakaian Akta

Jadual 40 : Bilangan Dan Status Aduan Persaraan Pramasa Tahun 2016

Bilangan Aduan Diterima	Status	
	Berasas	Tidak Berasas
2	1	1

Sumber: JTKSM

Aduan dianggap tidak berasas berdasarkan alasan berikut :

- Pekerja bersara secara sukarela, dan
- Terdapat peruntukan di dalam kontrak perkhidmatan umur persaraan pekerja 55 tahun sebelum Akta dikuatkuasakan.

Jadual 41: Bilangan Permohonan Dan Status Pengecualian Pemakaian Akta Umur Persaraan Minimum 2012, Tahun 2016

Bilangan Permohonan Dikendali	Status Permohonan			
	Diluluskan Dan Perintah Pengecualian Telah Diwartakan	Ditolak Oleh YB. Menteri	Ditolak Kerana Pengecualian Tidak Terpakai Kepada Pekerja Yang Dipohon	Dalam Tindakan Untuk Pewartaan Perintah Pengecualian
39	18	5	16	0

Sumber: JTKSM

PROSES KERJA PERMOHONAN PENGECUALIAN DARIPADA PEMAKAIAN AKTA UMUR PERSARAAN MINIMUM 2013



PERINTAH GAJI MINIMUM 2016

Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum 2016 di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) telah dikuatkuasakan pada 01 Julai 2016. Gaji Minimum yang ditetapkan adalah sebanyak RM1,000.00 bagi Semenanjung Malaysia dan RM920.00 bagi Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Jadual 42 : Kadar Gaji Minimum 2016 Mengikut Kawasan Wilayah

Kawasan Wilayah	Bulanan	Kadar Gaji Minimum		
		Harian		Setiap Jam
		Bilangan Hari Bekerja Dalam Seminggu		
Semenanjung Malaysia	RM1,000	6	RM38.46	RM4.81
		5	RM46.15	
		4	RM57.69	
Sabah, Sarawak & Wilayah Persekutuan Labuan	RM920.00	6	RM35.38	RM4.42
		5	RM42.46	
		4	RM53.08	

Sumber: JTKSM



Jadual 43 : Penganjuran Sesi Libat Urus Perintah Gaji Minimum 2016

Zon	Negeri	Tarikh	Tempat
Tengah	Selangor	13/6/2016	Auditorium Perpustakaan Raja Tun Uda Shah Alam
	W.P. Kuala Lumpur	14/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Kuala Lumpur
Utara	Perlis & Kedah	14/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Jitra
	Perak	15/6/2016	Bangunan Gunasama Greentown, Ipoh
Selatan	Johor	13/6/2016	Pejabat Tenaga Kerja Kluang
		14/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Pasir Gudang
	Melaka	21/6/2016	Dewan SUK Negeri Melaka
	Negeri Sembilan	22/6/2016	Dewan SUK Negeri Sembilan
Timur	Kelantan	14/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Kota Bharu
	Terengganu	15/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Kuala Terengganu
	Pahang	16/6/2016	Institut Latihan Perindustrian (ILP) Kuantan

Sumber: JTKSM

Penganjuran sesi libat urus Perintah Gaji Minimum 2016 (PGM 2016) adalah untuk memberi taklimat kepada para majikan berhubung PGM 2016 yang akan dilaksanakan kerajaan berkuatkuasa Julai 2016. Tujuan program ini diadakan supaya para majikan didedahkan dengan PGM 2016 dan diberi kefahaman sebelum penguatkuasaan PGM 2016.

Jadual 44 : Bilangan Kertas Siasatan Gaji Minimum Dan Status Tahun 2016

Diterima	Izin Dakwa	Izin Kompau	NFA/DNAA	Tindakan Pegawai Penyiasat
31	21	0	8	2

Sumber: JTKSM

Bilangan Kertas Siasatan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: JTKSM



Jadual 45 : Bilangan Kertas Siasatan Gaji Minimum Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Bilangan Kertas Siasatan
C	Pembuatan	6
G	Perdagangan borong & runcit, pembaikan kenderaan bermotor dan motosikal	5
H	Pengangkutan & penyimpanan	1
I	Penginapan dan aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman	3
N	Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	16
Jumlah		31

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 46 : Bilangan Kertas Siasatan Dan Status Pendakwaan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kertas Siasatan (Izin Dakwa)	Selesai	NFA/DNAA	Tindakan Pegawai Pendakwa	Jumlah Denda (RM)
Johor	1	1	-	-	2,000
Kedah	4	3	-	1	5,000
Melaka	2	2	-	-	8,000
Negeri Sembilan	1	-	-	1	0
Pahang	1	1	-	-	18,000
Perak	2	2	-	0	3,000
Perlis	3	1	2	-	3,000
Pulau Pinang	1	1	-	0	1,000
Selangor	3	1	-	2	30,600
Terengganu	2	2	-	-	4,000
W.P. Kuala Lumpur	1	-	-	1	0
Jumlah	21	14	2	5	74,600

Sumber: Labour Market Database (LMD)



Jadual 47 : Bilangan Kes Buruh Dan Status Tuntutan Gaji Minimum Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kes Difaillkan	Amaun Tuntutan (RM)	Bilangan Kes Selesai	Jumlah Perintah (RM)	Bilangan Kes Dalam Tindakan	Bilangan Pekerja Terlibat
Kedah	26	259,320.10	1	0.00	25	64
Kelantan	3	90,780.00	3	20,000.00	0	8
Negeri Sembilan	23	299,460.29	3	1,344.43	20	48
Pahang	20	64,891.97	8	7,593.36	12	30
Pulau Pinang	26	245,883.74	0	0.00	26	85
Perak	20	227,467.66	11	48,264.73	9	39
Perlis	4	33,120.00	0	2,320.00	4	11
Terengganu	5	38,598.72	1	800.00	4	8
W.P. Labuan	1	1,080.00	1	0.00	0	1
Jumlah	128	1,260,602.48	28	80,322.52	100	294

Sumber : JTKSM

Jadual 48 : Kes Buruh Tuntutan Gaji Minimum Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor	Jumlah
C	Pembuatan	3
G	Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal	2
H	Pengangkutan & Penyimpanan	4
J	Maklumat & Komunikasi	1
O	Pentadbiran Awam & Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	31
P	Pendidikan	6
Q	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan & Kerja Sosial	1
R	Kesenian, Hiburan & Rekreasi	1
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	79
Jumlah		128

Sumber: Labour Market Database (LMD)

ANTIPEMERDAGANGAN ORANG DAN ANTI PENYELUDUPAN MIGRAN

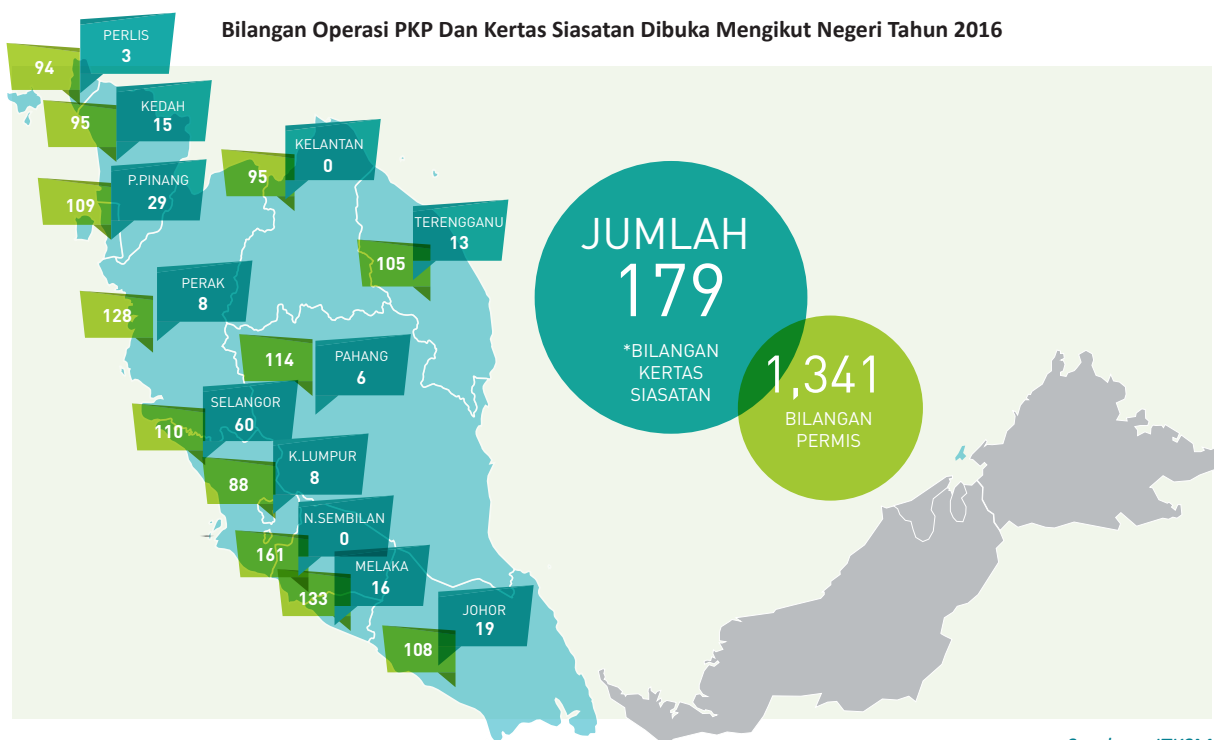
Pegawai Tenaga Kerja juga merupakan pegawai penguatkuasa yang telah diwartakan di bawah Seksyen 27 Akta Antipemerdagangan Orang Dan Anti Penyeludupan Migran 2007 (Akta 670). Kuasa ini adalah setara dengan agensi penguatkuasa yang lain seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Kastam Diraja Malaysia (KDM) dan Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM). Pada tahun 2016, sebanyak 2 kertas siasatan telah dibuka di bawah Akta 670 melibatkan 1 kertas siasatan bagi WP. Kuala Lumpur dan 1 kertas siasatan bagi Negeri Pahang.



PASUKAN KHAS PENGUATKUASAAN (PKP)

PKP telah ditubuhkan pada Disember 2012 berperanan menangani isu-isu pertikaian perburuhan yang kritikal dan kompleks serta memerlukan penyelesaian segera.

Pada tahun 2016 PKP yang dianggotai seramai 31 orang pegawai telah menjalankan operasi ke atas 1,341 premis pekerjaan. Hasil daripada operasi tersebut telah mengesan pelbagai kesalahan dilakukan oleh majikan dan telah membuka sebanyak 179 Kertas Siasatan.



Sumber : JTKSM

*Kertas Siasatan yang dibuka dan dirujuk kepada Timbalan Pendakwa



Jadual 49 : Bilangan Kertas Siasatan PKP Dan Status Tahun 2016

Diterima	Izin Dakwa	Izin Kompau	NFA/DNAA	Tindakan Pegawai Penyiasat
179	62	93	19	5

Sumber: JTKSM

Jadual 50 : Bilangan Kertas Siasatan PKP Mengikut Akta Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Kertas Siasatan	Akta					
		Akta Kerja	Akta MPGN	Akta APS	Akta ATIPSOM	Akta Kanak2 & Org Muda	Akta Kanun Keseksaan
Johor	19	18	1	-	-	-	-
Kedah	15	12	3	-	-	-	-
Melaka	16	9	5	-	-	1	1
Pahang	7	6	-	-	1	-	-
Perak	8	7	1	-	-	-	-
Perlis	3	3	-	-	-	-	-
Pulau Pinang	29	23	1	4	-	-	1
Selangor	60	53	3	4	-	-	-
Terengganu	13	10	2	1	-	-	-
W.P. Kuala Lumpur	9	8	-	-	1	-	-
Jumlah	179	149	16	9	2	1	2

Sumber: JTKSM



Tangkapan melibatkan kes ATIPSOM



Soal siasat melibatkan kes ATIPSOM

Bahagian **Pekerja Asing**



Encik Wan Ismail Bin Wan Ibrahim
Pengarah Pekerja Asing



FUNGSI BAHAGIAN



Menguruskan hal-ehwal berkaitan dengan penggajian pekerja asing di dalam negara agar selaras dengan dasar perburuhan negara

Mentadbir dan menguatkuasakan Akta Pampasan Pekerja 1952 dan penyedia insurans

Mengeluarkan Perakuan JobsMalaysia (JCS) dan Perakuan Pekhidmat Domestik Asing (PDA) bagi majikan yang hendak menggajikan pekerja asing dan PDA

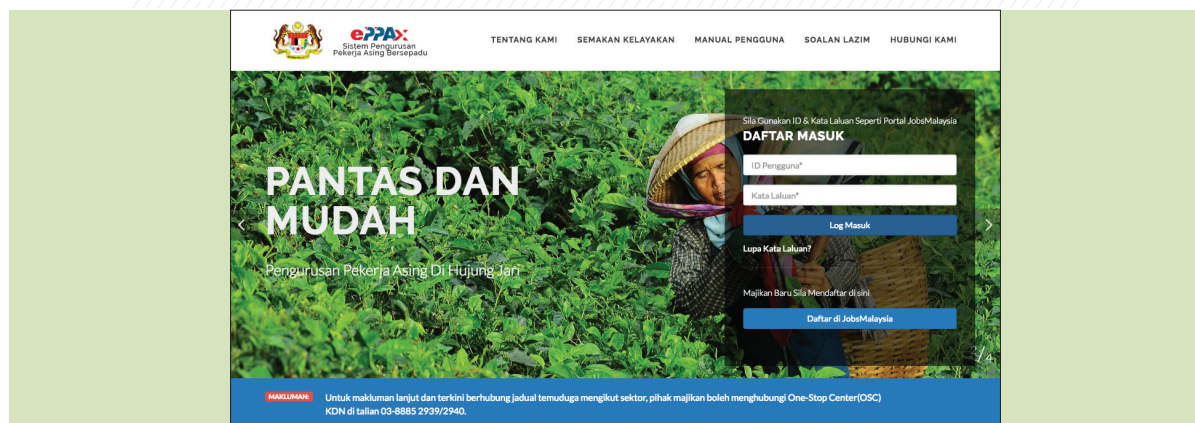
Menjalankan fungsi tambahan yang diarahkan dari semasa ke semasa

Terlibat dalam sebarang perjanjian seperti Memorandum Persefahaman (MoU) berkenaan dengan penggajian pekerja asing termasuklah PDA

PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN PEKERJA ASING BERSEPADU (ePPAx)

KSM telah membangunkan Sistem Permohonan Pekerja Asing (ePPA) pada Januari 2012 bagi membantu pengurusan permohonan pekerja asing dilaksanakan dengan berkesan. Pada 25 Februari 2015, penambahbaikan sistem ePPA telah dilaksanakan dan sistem baharu yang diberi penjenamaan semula sebagai Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx). Sistem ini telah diperluaskan lagi fungsinya sebagai alternatif bagi memproses permohonan pekerja asing sehingga pembaharuan Pas Lawatan Kerja Sementara (PL(KS)) secara elektronik. Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri telah dilantik sebagai Perunding Pembangunan Sistem bagi memastikan sistem ePPAx yang dicadangkan berada di *frontline* dan aplikasi tersebut menjadi hak milik Kerajaan. Sistem ePPAx bakal menyediakan satu platform pengurusan pekerja asing secara bersepadu untuk tujuan penyampaian perkhidmatan kerajaan yang lebih efisien.

Pembangunan Sistem ePPAx ini mengambil masa selama 10 bulan bermula 6 Mei 2016 hingga 5 Mac 2017.





Jadual 51 : Kronologi Pembangunan Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx)

Tarikh	Perkara
23 Julai 2014	Usaha untuk memodenkan Sistem ePPA dengan menyediakan kemudahan permohonan pekerja asing kepada majikan secara atas talian telah diperluaskan dan digunakan.
31 Oktober 2014	Pelancaran sub modul Majikan Online ini telah disempurnakan oleh YB Dato' Sri Richard Riot anak Jaem, Menteri Sumber Manusia.
25 Februari 2015	Mesyuarat Jemaah Menteri memutuskan supaya KSM menambahbaik sistem ePPA dan diperluaskan sebagai alternatif bagi memproses permohonan pembaharuan Pas Lawatan Kerja Sementara (PL(KS)) secara elektronik.
18 Ogos 2015	Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pekerja Asing Dan Pendatang Asing Tanpa Izin (JKKPA-PATI) Kali Ke 14 Bil. 2/2015 bersetuju supaya sistem swasta perlu diintegrasikan dengan sistem teras yang dibangunkan oleh Kerajaan melalui konsep single window.
	ePPAx berfungsi menyediakan satu platform pengurusan pekerja asing secara bersepadu untuk tujuan penyampaian perkhidmatan kerajaan yang lebih efisien.
4 Disember 2015	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) Bil. 4/2015 KSM telah meluluskan Projek Sistem ePPAx.
10 Disember 2015	Kelulusan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA), MAMPU diperolehi.
11 Januari 2016 - 4 Februari 2016	Perolehan projek adalah dibuat secara tender terbuka dan tender diiklankan.
15 Februari 2016	Sesi Pembukaan Tender.
17 - 26 Februari 2016	Sesi Penilaian Tender (Teknikal dan Harga/Kewangan).
15 - 16 Mac 2016	Sesi Proof of Concept (POC) bagi petender yang terpilih.
25 April 2016	Mesyuarat Lembaga Perolehan B KSM bagi memilih petender yang akan membangunkan sistem ePPAx.
5 Mei 2016	Surat Setuju Terima (SST) dikeluarkan kepada kontraktor yang terpilih.
6 Mei 2016	Kontraktor menandatangani dan menyerahkan SST.
3 Jun 2016	Mesyuarat Kick-Off Projek Sistem ePPAx.
13 Jun 2016	Perbincangan dan lawatan tapak oleh pihak pembekal ePPAx bersama Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KSM dan Unit IT JTKSM.
14 Jun 2016	Pelantikan ahli Pasukan Projek bagi ePPAx oleh Ketua Pengarah JTKSM.
16 Jun 2016	Mesyuarat Pasukan Projek ePPAx Bil. 1/2016.
23- 24 Jun 2016	Bengkel Penyediaan Spesifikasi Keperluan Sistem (SRS) bagi ePPAx bagi Kementerian Dalam Negeri (KDN), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan Agensi Kawalselia (AKS).
3 Ogos 2016	Mesyuarat <i>Change Control Board</i> ePPAx Bil. 1/2016.
12 Ogos 2016	Mesyuarat Pasukan Projek ePPAx Bil. 2/2016.
18 Ogos 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ePPAx Bil. 1/2016.
22 -25 Ogos 2016	Bengkel Pemurnian SRS & SDS.
1 September 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ePPAx Bil. 1/2016.
8 September 2016	Mesyuarat Pasukan Projek ePPAx Bil. 3/2016.



sambungan....

Tarikh	Perkara
19 September 2016	Tandatangan bagi Kontrak Menganalisa, Merekabentuk, Membangun, Membekal, Menghantar, Memasang, Mengkonfigurasi, Menguji, Mentaulliah dan Menyelenggara Dalam Tempoh Jaminan Bagi ePPAx.
26 September 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ePPAx Bil. 2/2016.
6 Oktober 2016	Mesyuarat Teknikal Integrasi ePPAx dan MyIMMs.
10 Oktober 2016	Mesyuarat Pasukan Projek ePPAx Bil. 4/2016.
20 Oktober 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ePPAx Bil. 3/2016.
28 Oktober 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ePPAx Bil. 2/2016.
7 November 2016	Sesi Latihan Penggunaan ePPAx bagi AKS.
11 November 2016	Mesyuarat Pasukan Projek ePPAx Bil. 5/2016.
14 – 16 November 2016	Sesi Latihan Penggunaan ePPAx bagi JTK Cawangan Sesi 1.
16 – 18 November 2016	Sesi Latihan Penggunaan ePPAx bagi JTK Cawangan Sesi 2.
22 November 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ePPAx Bil. 4/2016.
22 November 2016	Go live ePPAx bagi Modul 1, 2 dan 3.
1 Disember 2016	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ePPAx Bil. 3/2016.

Sumber: JTKSM



Sekitar Projek Pembangunan ePPAx Tahun 2016



Sesi Pemurnian User Requirement System (URS) ePPAx



Bengkel Pemurnian Spesifikasi Keperluan Sistem (SRS) & Spesifikasi Keperluan Bisnes (BRS) Di RhR Hotel, Bangi pada 22 hingga 25 Ogos 2016



Sesi Latihan Penggunaan ePPAx Bersama KDN & AKS pada 7 November 2016

PERMOHONAN PERAKUAN JOBSMALAYSIA (JCS) BAGI PENGGAJIAN PEKERJA ASING

Keputusan kerajaan membenarkan penggajian pekerja asing bagi memenuhi kekurangan tenaga kerja dan membantu pertumbuhan serta pembangunan ekonomi negara. Proses pengurusan permohonan dan penggajian pekerja asing adalah meliputi kelulusan kuota, pengambilan daripada negara sumber, proses imigresen, pembaharuan permit kerja, penguatkuasaan dan penghantaran pulang pekerja asing ke negara asal. Sebanyak 14 kementerian dan agensi kerajaan terlibat dalam pengurusan penggajian pekerja asing termasuk JTKSM.

JTKSM berperanan memastikan setiap peluang pekerjaan yang ditawarkan oleh majikan hendaklah diberi keutamaan kepada warganegara terlebih dahulu. Sekiranya tawaran tersebut tidak dapat diisi oleh rakyat tempatan, kekosongan tersebut bolehlah ditawarkan kepada pekerja asing mengikut syarat-syarat dan kelayakan yang telah ditetapkan.



Pengendalian permohonan pekerja asing yang dijalankan oleh JTKSM dilaksanakan dengan terperinci dan menitikberatkan elemen dasar perburuhan dan penggajian negara. Setiap permohonan JCS disiasat, disemak dan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan Pekerja Tempatan.



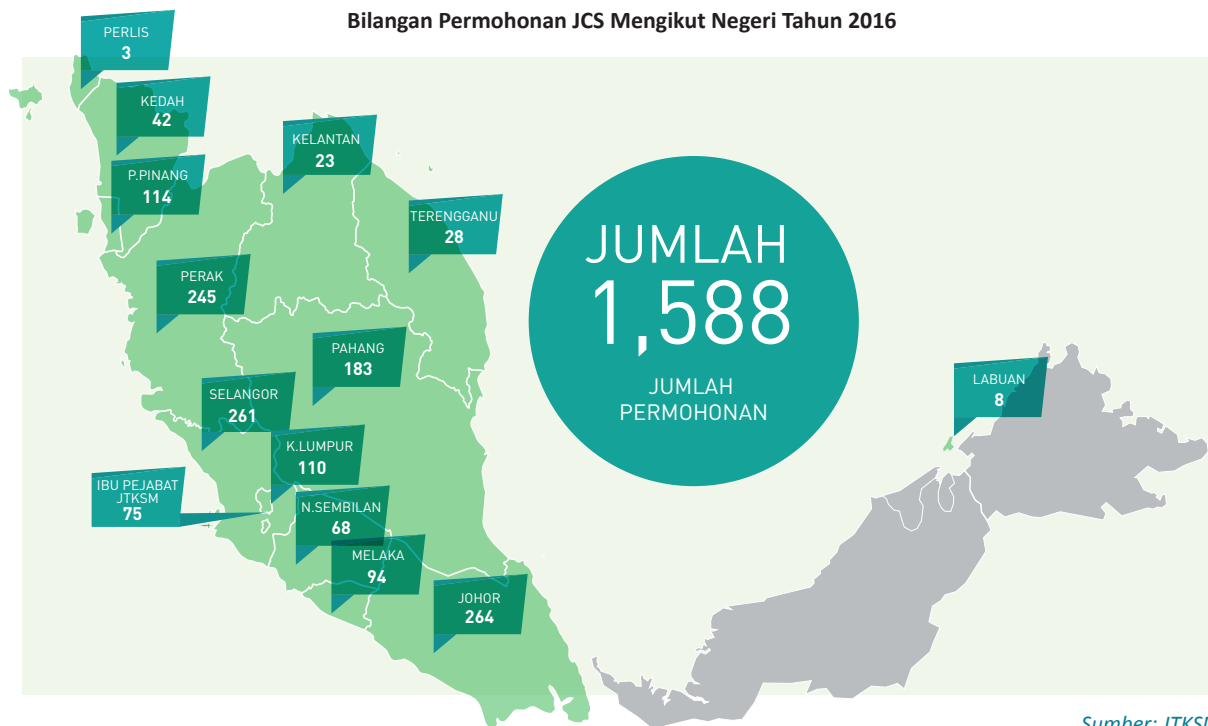
Jadual 52 : Bilangan Permohonan JCS Mengikut Sektor Tahun 2016

Sektor	Jumlah Permohonan JCS	Jumlah JCS Ditolak	Jumlah Permohonan JCS Dikeluarkan	Jumlah Pekerja Asing Yang Dipohon	Jumlah Pekerja Asing Disokong	Jumlah Pekerja Asing Ditolak
Perkilangan	525	256 (49%)	269 (51%)	33,194	10,607 (32%)	22,587 (68%)
Perkhidmatan	365	110 (30%)	255 (70%)	8,433	1,115 (13%)	7,318 (87%)
Pertanian	351	138 (39%)	213 (61%)	6,908	1,867 (27%)	5,041 (73%)
Pembinaan	144	60 (42%)	84 (58%)	16,105	5,135 (32%)	10,970 (68%)
Perladangan	133	50 (38%)	83 (62%)	9,942	2,945 (30%)	6,997 (70%)
Jumlah	1,518	614 (40%)	904 (60%)	74,582	21,669 (29%)	52,913 (71%)

Sumber: JTKSM



Bilangan Permohonan JCS Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: JTKSM

Sebanyak 1,518 permohonan pengambilan pekerja asing telah diterima oleh Bahagian Pekerja Asing untuk pertimbangan dan diputuskan oleh mesyuarat jawatankuasa. Pada 19 Februari 2016, Kerajaan telah menangguhkan pengambilan pekerja asing dari semua negara sumber bagi menilai semula keperluan sebenar tenaga kerja oleh pihak industri sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.



Pemeriksaan permohonan pekerja asing dijalankan oleh pegawai JTKSM ke premis majikan



Bilik Temuduga Pusat Kelulusan Setempat (OSC) Kementerian Dalam Negeri



PENGGAJIAN PEKERJA WARGANEGARA BANGLADESH

Pada **2 November 2012** Mesyuarat Jemaah Menteri telah memutuskan bahawa kemasukan pekerja Bangladesh bagi sektor perladangan akan dilaksanakan melalui mekanisme Kerajaan kepada Kerajaan (G to G). **Memorandum Persefahaman Penggajian Pekerja Bangladesh** di antara **Kerajaan Malaysia** dengan **Kerajaan Bangladesh** telah ditandatangani oleh Kerajaan Malaysia dan Bangladesh **pada 26 November 2012**.

Pada 18 Februari 2016, Kerajaan memutuskan untuk memantapkan lagi pelaksanaan mekanisme sedia ada. Untuk itu mekanisme G to G sedia ada digantikan kepada G to G Plus yang dibuka kepada semua sektor yang dibenarkan. Bagi tempoh pelaksanaan G to G, JTKSM memproses 99 permohonan dengan jumlah pekerja yang diluluskan adalah seramai 12,018 orang.

Jadual 53 : Bilangan Permohonan Pekerja Warganegara Bangladesh Melalui Mekanisme G to G Tahun 2012 hingga 2016

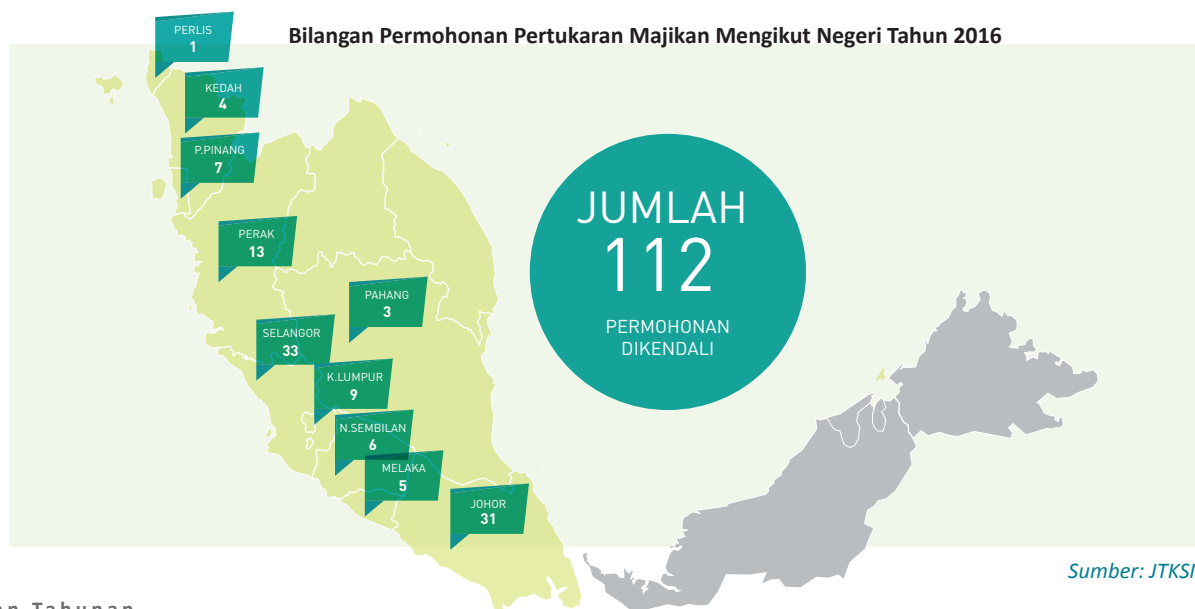
Jumlah Permohonan	Jumlah Majikan	Jumlah Permohonan Yang Dibatalkan/ Ditolak Oleh MCAB	Jumlah Pekerja Yang Diluluskan Oleh MCAB
99	49	11	12,018

Sumber: JTKSM

Permohonan pertukaran majikan merupakan salah satu aktiviti di bawah Bahagian ini selaras dengan dasar kerajaan yang membenarkan pekerja asing ditukarkan kepada majikan lain sekiranya majikan asal menghadapi masalah untuk terus menggajikan mereka. Antara sebab permohonan pertukaran majikan dibuat adalah :

- Penggabungan syarikat
- Pertukaran nama/status syarikat
- Pertukaran struktur/pemilik syarikat
- Penutupan operasi

Bilangan Permohonan Pertukaran Majikan Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber: JTKSM



Jadual 54 : Bilangan Pekerja Aing Terlibat Dalam Permohonan Pertukaran Majikan Mengikut Warganegara Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Warganegara										Jumlah
	BGD	IDN	IND	KHM	LKA	MMR	NPL	PAK	PHL	VNM	
Johor	59	125	2	-	-	8	288	-	-	31	513
Kedah	33	58	-	-	-	4	-	-	-	-	95
Melaka	67	1	17	-	-	4	51	1	1	-	142
Negeri Sembilan	-	25	8	-	-	10	12	-	-	13	68
Pahang	-	4	-	-	-	2	4	-	-	-	10
Perak	17	22	14	-	-	13	151	-	-	2	219
Perlis	-	-	25	-	-	-	-	-	-	-	25
Pulau Pinang	3	343	77	-	3	7	76	-	-	136	645
Selangor	13	8	52	6	-	105	208	-	1	15	408
W.P. Kuala Lumpur	-	3	64	-	-	12	28	2	-	-	109
Jumlah	192	589	259	6	3	165	818	3	2	197	2,234

Petunjuk : BGD : Bangladesh IDN : Indonesia MMR : Myanmar LKA : Sri Lanka NPL : Nepal
VNM : Vietnam IND : India PAK : Pakistan PHL : Filipina KHM : Cambodia

Sumber: JTKSM

PAMPASAN PEKERJA ASING

Pampasan Pekerja adalah salah satu aktiviti JTKSM dan ia merujuk kepada proses taksiran dan pembayaran wang pampasan akibat kemalangan di tempat kerja kepada pekerja yang mengalami kecederaan atau orang tanggungannya bagi kes maut. Jenis kecederaan yang akan ditaksirkan adalah mengikut kategori Hilang Upaya Sementara (HUS), Hilang Upaya Kekal (HUK) dan Kes Maut di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952.

Setiap majikan hendaklah melaporkan kemalangan melibatkan pekerja asing dalam tempoh 10 hari daripada tarikh berlakunya kemalangan mengikut Seksyen 13 Akta Pampasan Pekerja 1952. Kegagalan majikan melaporkan kemalangan merupakan satu kesalahan dan jika disabitkan majikan tersebut boleh dikenakan denda tidak melebihi RM5,000 bagi kesalahan pertama dan denda tidak melebihi RM 10,000 bagi mana-mana kesalahan berikutnya.

Pesuruhjaya Pampasan bertanggungjawab mentaksirkan jumlah pampasan yang perlu dibayar kepada kes-kes bencana kerja yang berlaku seperti diperuntukan di bawah Seksyen 8 Akta yang sama. Pesuruhjaya Pampasan yang dilantik adalah dari kalangan pegawai-pegawai Tenaga Kerja yang telah diwartakan oleh Menteri sebagai Pesuruhjaya mengikut peruntukan Akta.

Pewartaan Pesuruhjaya Pampasan mengikut peruntukan Akta Pampasan Pekerja 1952





Jadual 55 : Bilangan Kes Pampasan Pekerja Yang Dikendalikan Mengikut Kategori dan Negeri Tahun 2016

Negeri	HUS	HUK	Maut
Johor	809	363	209
Kedah	122	25	16
Kelantan	21	4	6
Melaka	114	86	21
Negeri Sembilan	105	18	20
Pahang	164	11	27
Perak	282	45	39
Perlis	583	82	50
Pulau Pinang	10	2	0
Selangor	836	200	182
Terengganu	29	6	6
W.P Kuala Lumpur	51	3	27
W.P Labuan	1	2	1
Jumlah	3,127	847	604

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Jadual 56 : Bilangan Penyelesaian Kes Pampasan Pekerja Mengikut Kategori Dan Warganegara Tahun 2016

Negara	HUS	HUK	Maut	Jumlah taksiran (RM)
Bangladesh	359	88	114	1,735,969.75
China	1	0	0	1,595.69
Filipina	5	0	0	980.57
India	88	11	22	351,321.91
Indonesia	495	119	147	2,547,907.73
Kemboja	4	1	1	0.00
Myanmar	373	103	51	800,438.60
Nepal	1,413	394	226	3,483,215.35
Pakistan	19	5	5	85,993.13
Sri Lanka	6	3	3	48,593.39
Thailand	3	0	1	7,258.98
Vietnam	71	16	14	260,143.13
Jumlah	2,837	740	584	9,323,418.23

Sumber: Labour Market Database (LMD)



Naziran Pampasan Pekerja di Pejabat Tenaga Kerja Bangi pada 13 Mei 2016

Mengikut Seksyen 26 Akta Pampasan Pekerja 1952 majikan hendaklah memastikan setiap pekerja asing yang digajikan diinsuranskan dengan Penanggung Insurans dilantik di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA). Kegagalan majikan menginsuranskan pekerja asing merupakan satu kesalahan dan jika disabitkan majikan tersebut boleh dikenakan denda tidak melebihi RM 20,000 atau dipenjarakan tidak melebihi dua tahun atau kedua-duanya.

Jadual 57 : Senarai Panel Penanggung Insurans SPPA Sehingga 31 Disember 2016

Bil.	Syarikat Insurans	Bil.	Syarikat Insurans
1	Ace Jerneh Insurance Berhad	15	MSIG Insurance (Malaysia) Berhad
2	AIA Berhad	16	Overseas Assurance Corporation (M) Berhad
3	AIG Malaysia Insurance Berhad	17	Pacific & Orient Insurance Co. Berhad
4	Allianz General Insurance Malaysia Berhad	18	Progressive Insurance Berhad
5	Amgeneral Insurance Berhad	19	Prudential Bsn Takaful Berhad
6	Axa Affin General Insurance Berhad	20	QBE Insurance (M) Berhad
7	Berjaya Sompo Insurance Berhad	21	RHB Insurance Berhad
8	Etiqa Insurance Berhad	22	Syarikat Takaful Malaysia Berhad
9	Etiqa Takaful Berhad	23	Takaful Ikhlas Berhad
10	Hong Leong MSIG Takaful Berhad	24	The Pacific Insurance Berhad
11	Liberty Insurance Berhad	25	Tokio Marine Insurans (M) Berhad
12	Lonpac Insurance Berhad	26	Tune Insurance Malaysia Berhad
13	MCIS Zurich Insurance Berhad	27	Zurich Insurance Malaysia Berhad
14	MPI Generali Insurans Berhad	28	Zurich Takaful Malaysia Berhad

Sumber: JTKSM



Mesyyarat Bersama Pihak Kedutaan Asing Di Bilik Mesyyarat Utama JTKSM pada 22 September 2016



Mesyyarat Pelaksanaan Pembayaran Secara Telegraphic Transfer di Bilik Mesyyarat Utama JTKSM pada 20 Jun 2016



PENGAJIAN PEKERJA DOMESTIK ASING

JTKSM bertanggungjawab dalam hal ehwal pengajian yang melibatkan Pekerja Domestik Asing (PDA) yang bekerja di negara ini. Aktiviti ini dijalankan adalah untuk memastikan PDA mendapat perlindungan dan hak-hak di bawah peruntukan undang-undang perburuhan negara.

Peranan JTKSM di dalam pengajian pekerja domestik asing adalah seperti berikut:

- Menguatkuasakan peruntukan-peruntukan yang telah dipersetujui di dalam kontrak pekerjaan PDA.
- Mengendalikan siasatan dan rujukan bagi kes-kes PDA di dalam aspek pengajian.
- Memantau pematuhan Agensi Pekerjaan Swasta yang berkaitan dengan kemasukan dan pengajian PDA.

Lima negara sumber yang dibenarkan untuk diambil sebagai PDA iaitu

- Indonesia
- Thailand
- Kemboja
- Filipina
- Sri Lanka

Permohonan bagi mendapatkan PDA perempuan yang bukan dari negara sumber boleh dibuat di Bahagian Hal Ehwal Imigresen, Kementerian Dalam Negeri.

Jadual 58 : Bilangan PDA Mengikut Warganegara Tahun 2016

Bil	Warganegara	PDA		Jumlah
		Lelaki	Perempuan	
1	Bangladesh	29	106	135
2	Cambodia	4	2,191	2,195
3	China	1	105	106
4	Filipina	101	36,491	36,592
5	India	44	864	908
6	Indonesia	533	92,142	92,675
7	Laos	0	18	18
8	Myanmar	10	93	103
9	Nepal	30	39	69
10	Pakistan	5	27	32
11	Sri Lanka	13	882	895
12	Thailand	13	312	325
13	Vietnam	5	517	522
Jumlah		788	133,787	134,575

Sumber: Jabatan Imigresen Malaysia



Permohonan Perakuan Penggajian Pekerja Domestik Indonesia

Permohonan perakuan penggajian pekerja domestik Indonesia adalah merupakan aktiviti bagi mengawal pengambilan dan penempatan Pekerja Domestik Indonesia (PDI) di negara ini.

Mesyuarat Penyelaras Pelaksanaan Prosedur Kemasukan Pembantu Rumah Indonesia di Malaysia yang diadakan pada 2 November 2011 di Putrajaya telah bersetuju bahawa satu perakuan terhadap majikan yang berhasrat untuk menggajikan PDI akan dikeluarkan oleh JTKSM. Perakuan ini akan dijadikan dokumen prasyarat tambahan oleh Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) bagi tujuan pengeluaran Pas Lawatan Kerja Sementara (PL(KS)) terhadap PDI yang akan bekerja di negara ini.

Memorandum Persefahaman (MoU) Kerajaan Malaysia – Indonesia berhubung pengambilan PDI telah tamat pada 29 Mei 2016. Namun begitu, semangat MoU berhubung pengambilan dan penempatan PDI masih dikekalkan sebagaimana yang dipersetujui pada tahun 2011. Ini bertujuan untuk memastikan PDI mendapat perlindungan yang sewajarnya di bawah undang-undang serta tidak dieksploitasi sehingga menjadi mangsa pemerdagangan manusia.

Bilangan Permohonan Surat Perakuan PDI Tahun 2016





Bahagian **Perkhidmatan Pekerjaan**



Tuan Hj. Yusoff Bin Harun
Pengarah Perkhidmatan Pekerja



FUNGSI UTAMA BAHAGIAN



Melaksanakan aktiviti-aktiviti pendaftaran pencari kerja, pendaftaran kekosongan jawatan, penjadohan pekerjaan dan penempatan pekerjaan

Meningkatkan peluang pekerjaan kepada warganegara melalui pengawalan penggajian pekerja bukan warganegara

Sumber rujukan dalam merancang keperluan guna tenaga negara

Membantu majikan mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan keperluan mereka

Mengesan situasi perburuhan dan penggajian untuk membantu kerajaan dalam membuat dasar dan undang-undang baharu dalam bidang perburuhan dan sosial melalui penganalisan data

Membantu pencari kerja membuat carian melalui Portal JobsMalaysia

Mengurus dan memantau mobaliti tenaga kerja dalam dan luar negara

Mengumpul dan menganalisa data pasaran perburuhan negara

Memproses permohonan baru dan pembaharuan Lesen Agensi Pekerjaan Swasta



PENDAFTARAN PENCARI KERJA

Fokus utama program perkhidmatan pekerjaan adalah menyelaraskan aktiviti-aktiviti penawaran dan permintaan pekerjaan. Dua aktiviti utama yang dirangka adalah pendaftaran pencari kerja dan pendaftaran kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh majikan melalui Portal JobsMalaysia dan secara manual (human touch). Pelaksanaan kedua-dua aktiviti ini akhirnya akan menghasilkan padanan yang membawa kepada penempatan pekerjaan.

Jadual-jadual di bawah menunjukkan pecahan pendaftar pencari kerja mengikut katogeri yang berkaitan bagi tahun 2016.

Jadual 59 : Bilangan Pencari Kerja Berdaftar Mengikut Lingkungan Umur Dan Jantina Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Lingkungan Umur												Jumlah	Jantina	
	< 15	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	> 65		Lelaki	Perempuan
JOHOR	0	757	7,573	2,011	350	183	71	51	27	14	5	4	11,046	4,159	6,887
KEDAH	0	997	6,874	2,109	430	242	151	150	80	42	9	3	11,087	4,362	6,725
KELANTAN	0	972	7,493	2,218	239	84	23	15	3	0	0	0	11,047	4,076	6,971
MELAKA	0	281	2,707	839	90	50	23	11	5	3	0	0	4,009	1,595	2,414
NEGERI SEMBILAN	0	267	2,772	869	153	75	39	12	6	4	1	0	4,198	1,661	2,537
PAHANG	0	405	4,679	1,426	220	90	35	8	3	1	0	0	6,867	2,715	4,152
PULAU PINANG	0	219	2,308	786	125	70	45	20	8	2	1	0	3,584	1,350	2,234
PERAK	0	743	6,042	1,572	239	122	54	16	12	6	2	1	8,809	3,427	5,382
PERLIS	0	99	871	248	21	8	4	5	1	0	0	0	1,257	487	770
SELANGOR	0	488	8,809	4,335	752	371	182	100	38	10	7	3	15,095	6,278	8,817
TERENGGANU	0	423	4,070	1,308	151	58	17	2	2	0	0	0	6,031	2,297	3,734
W.P. KUALA LUMPUR	0	253	5,516	2,709	477	199	88	36	15	5	4	0	9,302	3,769	5,533
W.P. LABUAN	0	29	174	70	13	11	1	1	2	0	1	1	303	117	186
W.P. PUTRAJAYA	0	100	1,550	830	193	99	24	12	2	1	0	0	2,811	1,185	1,626
Jumlah	0	6,033	61,438	21,330	3,453	1,662	757	439	204	88	30	12	95,446	37,478	57,968

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 60 : Bilangan Pencari Kerja Berdaftar Mengikut Tahap Kelulusan Akademik Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Tahap Kelulusan Akademik								Jumlah
	Ijazah Kedoktoran	Ijazah Sarjana	Ijazah Pertama	Diploma	STPM	Sijil Kemahiran	SPM/ SPM(V)	SRP/PMR	
JOHOR	8	171	4,402	2,687	641	272	2,601	264	11,046
KEDAH	2	147	3,885	2,210	563	308	3,388	584	11,087
KELANTAN	0	124	5,046	2,054	991	213	2,513	106	11,047
MELAKA	0	69	1,516	1,091	150	110	1,025	48	4,009
NEGERI SEMBILAN	0	56	1,642	1,073	173	84	1,087	83	4,198
PAHANG	1	90	2,537	1,725	429	172	1,813	100	6,867
PULAU PINANG	6	82	1,501	808	170	106	876	35	3,584
PERAK	5	99	3,222	2,222	479	241	2,353	188	8,809
PERLIS	0	21	569	228	85	48	290	16	1,257
SELANGOR	13	394	7,054	3,726	466	327	2,744	371	15,095
TERENGGANU	0	72	2,660	1,347	364	144	1,367	77	6,031
W.P. KUALA LUMPUR	5	204	4,112	2,494	264	248	1,847	128	9,302
W.P. LABUAN	0	3	92	74	26	6	88	14	303
W.P. PUTRAJAYA	4	77	1,135	809	97	82	573	34	2,811
Jumlah	44	1,609	39,373	22,548	4,898	2,361	22,565	2,048	95,446

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 61 : Bilangan Pencari Kerja Berdaftar Mengikut Malaysia Standard Classification of Occupations (MASCO) Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Kumpulan Pekerjaan MASCO										Jumlah
	Pengurus	Professional	Juruteknik & Profesional Bersekutu	Pekerja Sokongan Perkeranian	Pekerja Perkhidmatan & Jualan	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan & Perikanan	Pekerja Kemahiran Dan Pekerja Pertukangan	Operator Loji & Mesin Dan Pemasangan	Pekerja Asas		
JOHOR	886	4,351	1788	1897	1463	49	224	88	300	11,046	
KEDAH	713	3768	1,570	2,134	1,581	55	254	560	452	11,087	
KELANTAN	892	4,344	1,657	1,796	1,796	68	199	105	190	11,047	
MELAKA	296	1,526	772	658	539	4	86	37	91	4,009	
NEGERI SEMBILAN	373	1,521	762	728	533	22	124	60	75	4,198	
PAHANG	552	2,452	1,142	1,323	893	74	145	126	160	6,867	
PULAU PINANG	237	1,463	610	581	499	8	76	28	82	3,584	
PERAK	622	3,182	1,492	1,648	1,276	50	220	107	212	8,809	
PERLIS	77	375	181	220	337	6	26	6	29	1,257	
SELANGOR	1,200	6,746	2,603	2,270	1,467	30	299	147	333	15,095	
TERENGGANU	443	2,400	932	960	886	45	153	74	138	6,031	
W.P. KUALA LUMPUR	791	3,906	1,656	1,789	826	10	132	80	112	9,302	
W.P. LABUAN	16	96	60	65	44	0	12	5	5	303	
W.P. PUTRAJAYA	218	1,098	522	554	287	7	60	19	46	2,811	
Jumlah Besar	7,316	37,228	15,747	16,623	12,427	428	2,010	1,442	2,225	95,446	

Sumber : Labour Market Database (LMD)





Jadual 62 : Bilangan Pencari Kerja Berdaftar Mengikut Kaum Dan Tahap Kelulusan Akademik Tahun 2016

Bil	Tahap Kelulusan Akademik	Melayu		Cina		India		Lain-Lain		Lelaki	Perempuan	Jumlah
		Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan			
1	Ijazah Kedoktoran	10	20	5	9	1	4	0	1	16	34	50
2	Ijazah Sarjana	438	1,016	50	59	18	47	37	89	543	1,211	1,754
3	Ijazah Pertama	12,803	24,325	460	1,139	375	1,046	1,492	3,060	15,130	29,570	44,700
4	Diploma	8,531	13,096	89	137	215	490	1,098	2,033	9,933	15,756	25,689
5	STPM	1,408	3,352	47	97	48	128	590	1,483	2,093	5,060	7,153
6	SIJIL	1,551	737	18	9	22	44	211	133	1,802	923	2,725
7	SPM/SPMV	10,510	11,729	280	386	320	500	3,118	4,560	14,228	17,175	31,403
8	PMR/SRP	1,211	577	84	46	80	111	443	379	1,818	1,113	2,931
Jumlah		36,462	54,852	1,033	1,882	1,079	2,370	6,989	11,738	45,563	70,842	116,405

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 63 : Bilangan Pencari Kerja Berdaftar Mengikut Bidang Dan Purata Nilai Gred Kumulatiuf (PNGK) Tahun 2016

Bil.	Bidang	Bilangan	PNGK
1	DOKTOR PERUBATAN	1,024	3.07
2	EKONOMI	12,979	3.08
3	KEJURUTERAAN	13,735	3.05
4	PENDIDIKAN	1,242	3.45
5	SAINS	11,700	3.26
6	SAINS KESIHATAN	43	3.14
7	SASTERA	18,242	3.17
8	SENI	44	3.09
9	SENIBINA	22	3.16
10	TEKNOLOGI	18	3.00
11	TEKNOLOGI MAKLUMAT	984	3.09
12	LAIN-LAIN	10,011	3.11
Jumlah		70,044	

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Sekitar program Jobfair@UTC



Jadual 64 : Bilangan Pencari Kerja Siswazah Berdaftar Mengikut Bidang Di Dalam Dan Luar Negara Tahun 2016

Bil	Bidang	Jumlah Siswazah				Jumlah		
		Dalam Negara		Luar Negara		Lelaki	Perempuan	Jumlah
		Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan			
1	Doktor Perubatan	210	709	35	70	245	779	1,024
2	Ekonomi	3,331	9,063	168	417	3,499	9,480	12,979
3	Kejuruteraan	7,452	5,561	427	294	7,879	5,855	13,734
4	Pendidikan	272	872	27	71	299	943	1,242
5	Sains	3,745	7,370	191	393	3,936	7,763	11,699
6	Sains Kesihatan	9	29	4	1	13	30	43
7	Sastera	4,681	11,762	766	1,029	5,447	12,791	18,238
8	Seni	14	29	0	1	14	30	44
9	Senibina	8	11	2	1	10	12	22
10	Teknologi	14	3	1	0	15	3	18
11	Teknologi Maklumat	386	569	10	19	396	588	984
12	Lain-Lain	3,880	5,896	76	165	3,956	6,061	10,017
Jumlah		24,002	41,874	1,707	2,461	25,709	44,335	70,044

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 65 : 100 Jawatan Tertinggi Yang Dimohon Oleh Pencari Kerja Tahun 2016

Bil	Nama Jawatan	Jumlah Permohonan
1	Pembantu Tadbir Perkeranian Operasi N19	82,449
2	Penolong Pegawai Tadbir N29	75,259
3	Kerani Am Pejabat	47,283
4	Eksekutif Kewangan	43,624
5	Pembantu Perangkaan E17	33,505
6	Pegawai Tadbir N41	31,116
7	Pegawai Eksekutif	27,694
8	Pembantu Tadbir Kewangan W19	23,186
9	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Siswazah DG41	19,758
10	Pegawai Khidmat Pelanggan N19	19,261
11	Pembantu Operasi Gred N11	18,250
12	Kerani Pentadbiran	17,563
13	Eksekutif Pegawai Bank	17,112
14	Pekerja Am	15,921
15	Eksekutif Pentadbiran	15,453
16	Kerani Pejabat	13,768
17	Penasihat Kewangan dan Pelaburan	13,039
18	Pembantu Awam H11	11,646
19	Pembantu Pentadbiran	11,543
20	Jurutera (Umum)	10,333
21	Kerani Akaun	10,290
22	Operator pengeluaran	9,900
23	Penolong Jurutera J29	9,575
24	Pegawai Pentadbiran	8,722
25	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan	8,715
26	Penolong Akauntan W29	8,551
27	Pembantu Setiausaha Pejabat	8,383
28	Penolong Pegawai Perangkaan E27	8,050
29	Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat S27	8,029
30	Kerani Sumber Manusia	7,779
31	Kerani Hal Ehwal Am	7,589
32	Eksekutif Sumber Manusia	7,550
33	Pegawai Ehwal Ekonomi E41	6,551
34	Penolong Pegawai Penerangan S27	6,503



sambungan....

Bil	Nama Jawatan	Jumlah Permohonan
35	Guru Pendidikan Menengah	6,205
36	Perancang Kewangan	6,064
37	Pensyarah Kolej	6,057
38	Pekerja Singkat Harian (PSH) (Awam)	6,011
39	Kerani Operasi	5,828
40	Jurutera Awam	5,786
41	Kerani Kemasukan Data Komputer	5,786
42	Pembantu Tadbir Am	5,726
43	Operator mesin	5,693
44	Eksekutif Akaun	5,649
45	Jurutera Mekanikal	5,625
46	Pengurus	5,563
47	Juruteknik Am	5,437
48	Buruh Pembuatan	5,411
49	Pengurus Kewangan	5,237
50	Akauntan	5,129
51	Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Pengajian Tinggi DG41	5,085
52	Kerani Jualan dan Pemasaran	5,056
53	Jurujual Pemasaran	5,024
54	Ketua Eksekutif Organisasi	4,852
55	Pembantu Akauntan W17	4,754
56	Pemandu Kenderaan H11	4,701
57	Pembantu Penguatkuasa N19	4,616
58	Pembantu Setiausaha Pejabat /Setiausaha Pejabat Gred N29	4,323
59	Kaunselor	4,225
60	Eksekutif Operasi	4,143
61	Penolong Pegawai Penguatkuasa KP29	4,092
62	Kerani Pentadbiran dan Perakaunan	4,043
63	Penolong Pegawai Ehwal Ekonomi E29	3,784
64	Pengurus Pentadbiran	3,717
65	Penolong Pegawai Pertanian G29	3,474
66	Pegawai Latihan Kakitangan	3,451
67	Kerani Pemasaran	3,232
68	Eksekutif Pemasaran	3,202



sambungan....

Bil	Nama Jawatan	Jumlah Permohonan
69	Guru Tadika	3,182
70	Operator pengeluaran elektronik	3,088
71	Ahli Fotografi Gred B19	3,042
72	Pembantu Laut A19	2,910
73	Pegawai Khidmat Pelanggan	2,885
74	Buruh Pembinaan	2,808
75	Juruteknik Komputer FT19	2,800
76	Jurutera Elektrik	2,711
77	Kerani Pendaftaran	2,541
78	Kerani Kewangan	2,524
79	Pentadbir	2,408
80	Pengurus Jualan	2,400
81	Juruteknik Kejuruteraan Mekanikal	2,386
82	Telemarketer	2,326
83	Eksekutif Harta	2,305
84	Pegawai Pertanian G41	2,290
85	Penyelia Tapak	2,256
86	Juruteknik Kejuruteraan Elektrik	2,206
87	Guru Pendidikan Rendah	2,163
88	Penyelia Am	2,138
89	Eksekutif Teknologi Maklumat	2,135
90	Pegawai Teknologi Maklumat F41	2,096
91	Pegawai Promosi Jualan	2,080
92	Pengurus Jualan dan Pemasaran	2,066
93	Pegawai Latihan E41	2,009
94	Pembantu Jualan	2,005
95	Jurutera J41	1,949
96	Eksekutif Pembangunan Perniagaan	1,850
97	Pendaftar Kolej / Universiti	1,846
98	Penyelia Operasi	1,842
99	Pengurus Akaun	1,812
100	Jurutera Tapak	1,782
Jumlah		905,772

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 66 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Mengikut MASCO Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Kumpulan Pekerjaan MASCO										Jumlah
	Pengurus	Professional	Juruteknik & Profesional Bersekutu	Pekerja Sokongan Perkeranian	Pekerja Perkhidmatan & Jualan	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan & Perikanan	Pekerja Kemahiran Dan Pekerja Pertukangan	Operator Loji & Mesin Dan Pemasangan	Pekerja Asas		
JOHOR	4	20	51	9	143	1	10	126	251	615	
KEDAH	9	22	40	67	1,287	0	50	925	806	3,206	
KELANTAN	18	67	133	82	438	2	3	389	707	1,839	
MELAKA	1	6	16	10	10	0	1	2,184	2,159	4,387	
NEGERI SEMBILAN	0	2	34	8	42	0	0	802	652	1,540	
PAHANG	3	16	66	16	453	0	132	700	1,096	2,482	
PERAK	2	16	39	25	287	0	1	71	106	547	
PERLIS	0	1	16	5	137	0	9	252	94	514	
PULAU PINANG	4	5	71	8	70	0	2	1,441	509	2,110	
SELANGOR	1	49	364	46	436	0	5	218	427	1,546	
TERENGGANU	9	820	192	354	226	8	3	151	1,565	3,328	
W.P. KUALA LUMPUR	13	252	174	142	670	1	8	512	212	1,984	
W.P. LABUAN	0	0	0	0	9	0	1	2	0	12	
W.P. PUTRAJAYA	6	19	12	14	50	0	2	48	59	210	
Jumlah	70	1,295	1,208	786	4,258	12	227	7,821	8,643	24,320	

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 67 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Mengikut MSIC Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Jumlah	Kategori Industri MSIC																				
		Pertanian, Perhutanan Dan Perikanan	Perlombongan Dan Pengkuarian	Pembuatan	Bekalan Elektrik, Gas, Wap Dan Pendingin Udara	Bekalan Air, Pembentungan, Pengurusan Sisa Dan Aktiviti Pemulihan	Pembinaan	Perdagangan Borong Dan Runcit, Pembaiki Kenderaan Bermotor Dan Motosikal	Pengangkutan Dan Penyimpanan	Penginapan Dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan Dan Minuman	Maklumat Dan Komunikasi	Aktiviti Kewangan Dan Insurans/Takaful	Aktiviti Hartanah	Aktiviti Profesional, Saintifik Dan Teknikal	Aktiviti Pentadbiran Dan Khidmat Sokongan	Pentadbiran Awam Dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	Pendidikan	Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan Dan Kerja Sosial	Kesenian, Hiburan Dan Rekreasi	Aktiviti Perkhidmatan Lain	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan, Aktiviti Mengeluarkan Barangan Dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezaikan Oleh Isi Rumah Untuk Kegunaan Sendiri.	Aktiviti Badan & Pertubuhan Luar Wilayah
JOHOR	615	1	0	383	0	0	12	178	0	4	0	25	0	0	10	0	0	1	0	1	0	0
KEDAH	3,206	2	0	1,649	0	18	74	729	0	539	1	3	0	0	0	0	1	0	0	190	0	
KELANTAN	1,839	212	0	60	0	0	49	1,394	0	47	0	59	0	0	13	2	3	0	0	0	0	
MELAKA	4,387	230	0	2,928	1	0	1,203	1	0	0	1	20	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
NEGERI SEMBILAN	1,540	0	0	1,410	0	1	1	46	0	0	14	1	20	0	0	4	0	41	0	0	2	
PAHANG	2,482	294	0	1,150	0	0	90	561	0	0	3	0	0	0	0	83	1	0	0	0	300	
PERAK	547	14	0	265	5	0	11	167	3	0	12	1	26	0	2	7	15	3	0	0	16	
PERLIS	514	0	0	270	0	0	53	106	0	0	14	0	0	0	0	40	0	8	15	4	4	
PULAU PINANG	2,110	60	0	1,881	0	0	1	4	76	0	10	1	0	0	2	63	12	0	0	0	0	
SELANGOR	1,546	0	0	814	2	0	27	154	111	0	229	62	33	0	6	49	16	5	25	0	13	
TERENGGANU	3,328	853	0	250	3	7	292	120	15	0	275	0	305	0	18	5	66	19	1,042	5	35	
W.P. KUALA LUMPUR	1,984	1	0	122	0	0	75	74	506	0	226	13	570	1	8	92	170	68	2	18	38	
W.P. LABUAN	12	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
W.P. PUTRAJAYA	210	0	0	0	0	0	0	137	0	37	3	30	0	1	0	2	0	0	0	0	0	
Jumlah	24,320	1,667	0	11,182	11	26	1,888	3,683	711	627	788	215	954	2	60	347	284	145	1,084	218	410	

Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 68 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Mengikut Tahap Kelulusan Akademik Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Tahap Kelulusan Akademik								Jumlah
	Ijazah Kedoktoran	Ijazah Sarjana	Ijazah Pertama	Diploma	STPM	Sijil Kenahiran	SPM/ SPM(V)	SRP/PMR	
JOHOR	0	8	76	83	13	26	250	159	615
KEDAH	0	18	273	269	108	79	1,906	553	3,206
KELANTAN	0	17	688	406	146	48	419	115	1,839
MELAKA	1	1	40	150	516	553	3,069	57	4,387
NEGERI SEMBILAN	0	56	422	308	54	94	543	63	1,540
PAHANG	0	15	335	355	297	201	1,156	123	2,482
PULAU PINANG	0	8	131	64	30	64	210	40	547
PERAK	0	1	85	109	15	12	95	197	514
PERLIS	0	8	170	657	37	63	1,154	21	2,110
SELANGOR	1	41	272	286	56	72	578	240	1,546
TERENGGANU	1	45	655	625	361	400	1,161	80	3,328
W.P. KUALA LUMPUR	0	43	408	307	60	102	990	74	1,984
W.P. LABUAN	0	0	1	0	0	0	3	8	12
W.P. PUTRAJAYA	0	1	11	11	4	1	179	3	210
Jumlah	3	262	3,567	3,630	1,697	1,715	11,713	1,733	24,320

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 69 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Mengikut Umur, Jantina Dan Negeri Tahun 2016

Negeri	Lingkungan Umur																		Jantina				Jumlah				
	< 15		15 - 19		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39		40 - 44		45 - 49		50 - 54							55 - 59		60 - 64	
	Jantina																										
	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P		L	P	L	P
JOHOR	1	0	41	42	149	141	44	38	46	4	19	5	14	1	23	4	13	8	14	3	3	2	0	0	367	248	615
KEDAH	0	0	191	253	673	792	242	251	140	131	86	83	64	61	65	62	36	38	15	15	5	3	0	0	1,517	1,689	3,206
KELANTAN	0	0	86	100	362	706	118	116	66	77	5	6	55	32	50	41	12	6	0	0	1	0	0	0	755	1,084	1,839
MELAKA	0	0	554	534	1149	1314	353	295	80	101	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,140	2,247	4,387
NEGERI SEMBILAN	0	0	28	29	396	304	242	222	97	87	37	43	21	24	4	1	4	1	0	0	0	0	0	0	829	711	1,540
PAHANG	0	0	282	302	670	732	170	121	70	28	21	4	24	3	21	6	13	1	11	1	2	0	0	0	1,284	1,198	2,482
PULAU PINANG	0	0	18	28	108	159	22	28	19	18	33	6	14	5	26	8	24	19	10	0	1	1	0	0	275	272	547
PERAK	0	0	59	20	253	111	49	8	9	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	375	139	514
PERLIS	0	0	72	174	230	781	115	361	78	147	48	41	26	16	5	7	6	1	0	1	0	1	0	0	580	1,530	2,110
SELANGOR	0	0	40	48	373	298	233	100	121	36	77	27	52	29	36	12	30	12	15	2	3	2	0	0	980	566	1,546
TERENGGANU	0	0	289	208	1001	858	375	209	158	38	74	28	30	10	31	5	11	2	1	0	0	0	0	0	1,970	1,358	3,328
W.P. KUALA LUMPUR	0	0	67	104	532	721	218	204	55	39	16	8	10	5	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	901	1,083	1,984
W.P. LABUAN	0	0	2	0	6	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	4	12
W.P. PUTRAJAYA	0	0	7	9	52	90	12	23	10	2	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	125	210
Jumlah	1	0	1,736	1,851	5,954	7,007	2,193	1,979	949	708	425	254	313	187	263	148	150	89	66	22	16	9	0	0	12,066	12,254	24,320

Sumber : Labour Market Database (LMD)





Jadual 70 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Secara Mobiliti Antara Negeri Di Malaysia Tahun 2016

Negeri Penghantar	Negeri Penerima																Jumlah
	Johor	Kedah	Kelantan	Melaka	Negeri Sembilan	Pahang	Pulau Pinang	Perak	Perlis	Selangor	Terengganu	Wp Kl	Wp Labuan	Wp Putrajaya	Sabah	Sarawak	
JOHOR	186	49	3	19	26	8	12	0	6	23	4	12	0	1	1	0	350
KEDAH	0	2,168	0	77	7	5	98	6	4	73	3	13	0	0	1	0	2,455
KELANTAN	203	51	397	4	56	25	89	21	26	650	67	92	0	0	7	27	1,715
MELAKA	1	6	0	4,214	11	5	5	0	1	11	2	6	0	0	0	0	4,262
NEGERI SEMBILAN	0	11	1	16	1,282	3	16	2	0	20	1	7	0	1	0	0	1,360
PAHANG	0	8	3	4	12	1,433	13	3	1	33	35	220	0	0	57	14	1,836
PERAK	0	32	0	4	1	1	153	307	2	13	2	3	0	0	0	0	518
PERLIS	1	20	1	2	7	0	59	162	6	58	5	22	0	0	0	0	343
PULAU PINANG	0	29	0	0	3	2	18	0	503	3	0	0	0	1	0	0	559
SELANGOR	213	800	1,428	22	89	25	26	8	1,561	396	15	675	0	204	3	1	5,466
TERENGGANU	9	7	3	13	6	26	31	0	0	39	3,186	11	11	1	0	1	3,344
W.P. KUALA LUMPUR	1	19	1	6	11	946	10	2	0	198	5	910	0	0	0	0	2,109
W.P. LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
W.P. PUTRAJAYA	0	3	1	4	3	3	2	1	0	11	3	3	0	0	0	0	34
Jumlah	614	3,203	1,838	4,385	1,514	2,482	532	512	2,110	1,529	3,328	1,974	12	208	69	43	24,353

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 71 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Mengikut MASCO Dan Aktiviti Tahun 2016

Bil	Kategori Pekerjaan (MASCO 2008)	Tahap	Portal JobsMalaysia (A)	APS		Temuduga Terbuka		HOPS		Pembangunan Pasaran Buruh		Kerjasama Antara Agensi		2PK		Golongan Khas		Jumlah (B)			Jumlah (%) (A+B)
				L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	L	P	
1	Pengurusan	TINGGI	68	136	145	690	758	11	11	1,699	1,010	148	118	137	122	12	5	2,833	2,169	5,070	2.9%
2	Profesional		1,302	199	198	2,971	2,884	70	169	2,702	2,432	612	695	503	406	1	1	7,058	6,785	15,145	8.6%
3	Juruteknik dan Profesional Bersekutu		1,213	489	313	5,672	2,353	614	337	7,819	3,305	2,043	1,118	1,353	800	48	6	18,038	8,232	27,483	15.6%
4	Perkeranian	SEDERHANA	793	106	584	1,598	3,144	207	312	2,209	5,336	1,161	1,914	354	844	35	22	5,670	12,156	18,619	10.6%
5	Perkhidmatan dan Jualan		2,183	268	227	6,327	6,734	1,308	1,399	9,249	8,637	2,533	2,367	290	520	578	350	20,553	20,234	42,970	24.4%
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan		12	5	15	140	101	1	0	751	400	68	5	52	0	65	2	1,082	523	1,617	0.9%
7	Pekerja Pertukangan Dan Yang Berkaitan	RENDAH	229	13	0	440	91	13	35	1,231	166	153	34	121	24	80	4	2,051	354	2,634	1.5%
8	Operator, loji, mesin dan pemasangan		7,846	625	509	5,689	5,390	102	98	7,715	7,581	1,215	954	260	181	205	94	15,811	14,807	38,464	21.8%
9	Pekerja Asas		8,668	216	135	1,656	502	119	14	7,662	3,655	378	135	61	28	321	214	10,413	4,683	23,764	13.5%
0	Tentera		0	9	0	0	0	29	29	208	2	2	0	0	0	44	16	292	47	339	0.2%
Jumlah			0	2,066	2,126	25,183	21,957	2,474	2,404	41,245	32,524	8,313	7,340	3,131	2,925	1,389	714	83,801	69,990	176,105	100%
Jumlah Besar			22,314	4,192		47,140		4,878		73,769		15,653		6,056		2,103		153,791			

Sumber : Labour Market Database (LMD)





Jadual 72 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Tempatan Bagi Menggantikan Permohonan Pekerja Asing Mengikut Sektor Tahun 2016

Sektor	Permohonan Pekerja Asing			Penempatan Pekerja Tempatan				Jumlah
	Jumlah Majikan	Jumlah Kekosongan/ Permohonan	Bil Disyorkan oleh PTK/ JMC	Penjodohan/ Pemadanan (Sistem/ Manual)	Bil Calon Hadir Temuduga	Jumlah Penempatan		
						Lelaki	Perempuan	
Pertanian	106	1,559	527	3,787	579	79	42	121
Perladangan	32	1,901	310	961	116	125	13	138
Perkhidmatan	212	3,340	331	4,423	843	288	207	495
Perkilangan	263	18,208	4,452	10,711	5,647	2,363	2,442	4,805
Pembinaan	48	4,098	828	1,165	251	155	40	195
Jumlah	661	29,106	6,448	21,047	7,436	3,010	2,744	5,754
Jumlah Keseluruhan Penempatan Pekerja Tempatan							89%	

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 73 : Bilangan Penempatan Pencari Kerja Tempatan Bagi Menggantikan Permohonan Pekerja Asing Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Permohonan Pekerja Asing			Penempatan Pekerja Tempatan					
	Jumlah Majikan	Jumlah Kekosongan/Permohonan	Bil Disyorkan oleh PTK/JMC	Penjodohan/Pemadanan (Sistem/Manual)	Bil Calon Hadir Temuduga	Jumlah Penempatan			
						Lelaki	Perempuan	Jumlah	Peratusan
JOHOR	307	12,516	2,948	14,719	3,218	981	948	1,929	65%
KEDAH	6	345	243	310	295	54	0	54	49%
KELANTAN	1	100	0	0	98	91	2	93	0%
MELAKA	92	4,359	671	2,531	1,344	654	916	1,570	234%
NEGERI SEMBILAN	10	2,131	0	540	471	231	93	324	0%
PAHANG	22	673	140	71	12	65	3	68	334%
PERAK	70	2,905	2,059	815	817	340	360	700	34%
PERLIS	3	155	0	100	74	28	19	47	0%
PULAU PINANG	34	941	134	181	59	10	2	12	9%
SELANGOR	41	1,450	238	930	825	442	354	796	22%
TERENGGANU	8	446	15	709	82	14	6	20	133%
W.P. KUALA LUMPUR	67	3,085	0	141	141	100	41	141	0%
W.P. LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Jumlah Keseluruhan	661	29,106	6,448	21,047	7,436	3,010	2,744	5,754	89%

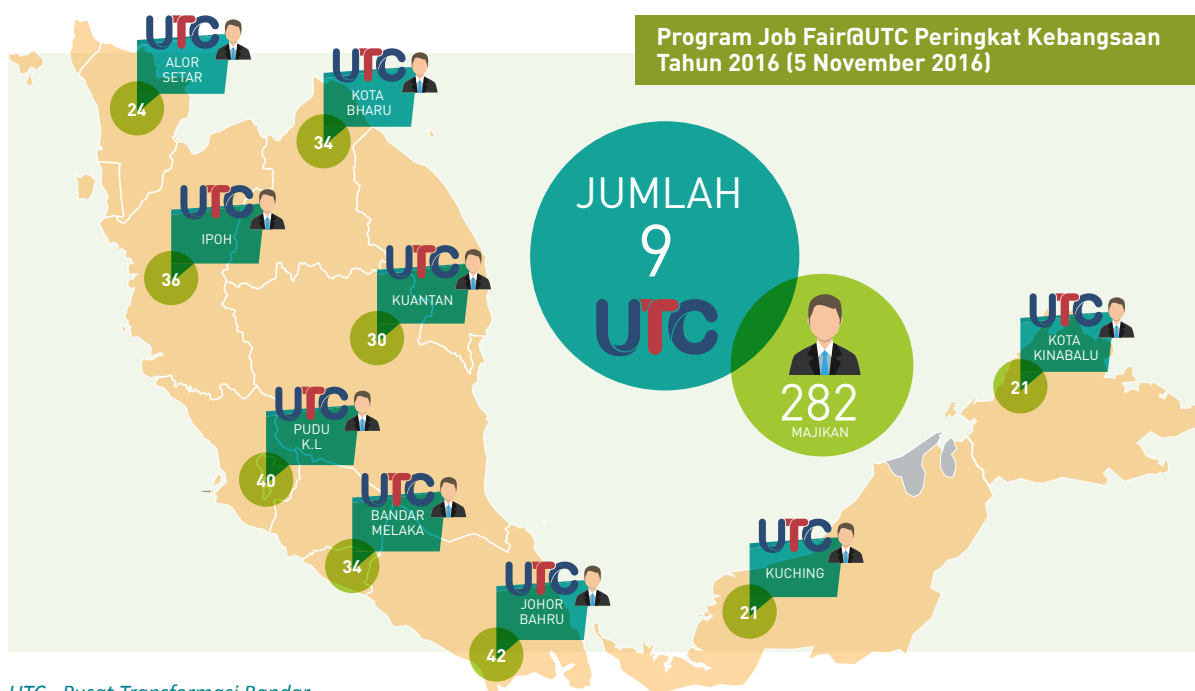
Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 74 : Bilangan Penempatan Terus Pekerjaan Pencari Kerja Melalui Program Job Fair@UTC Peringkat Kebangsaan Tahun 2016

UTC	Bilangan Majikan	Bilangan Kekosongan	Bilangan Pendaftaran Pencari Kerja	Bilangan Penempatan		
				Siswazah	Bukan Siswazah	JUMLAH
Alor Setar, Kedah	24	1,329	1,561	166	71	237
Ipoh, Perak	36	2,397	1,998	136	260	396
Pudu, Kuala Lumpur	40	2,900	2,604	862	281	1,143
Bandar Melaka	34	1,995	1,123	405	155	560
Johor Bahru, Johor	42	2,000	1,709	89	340	429
Kota Bharu, Kelantan	34	2,612	2,309	344	348	692
Kuantan, Pahang	30	1,800	4,700	255	188	443
Kuching, Sarawak	21	713	423	94	35	129
Kota Kinabalu, Sabah	21	2,300	1,822	43	96	139
Jumlah Keseluruhan	282	18,046	18,249	2,394	1,774	4,168

Sumber : Labour Market Database (LMD)





HARI KERJAYA KEBANGSAAN TRAIN RIDE & KEMBARA KERJAYA 2016 “JOM KERJA” 19 Ogos – 21 Ogos 2016

TUJUAN

01

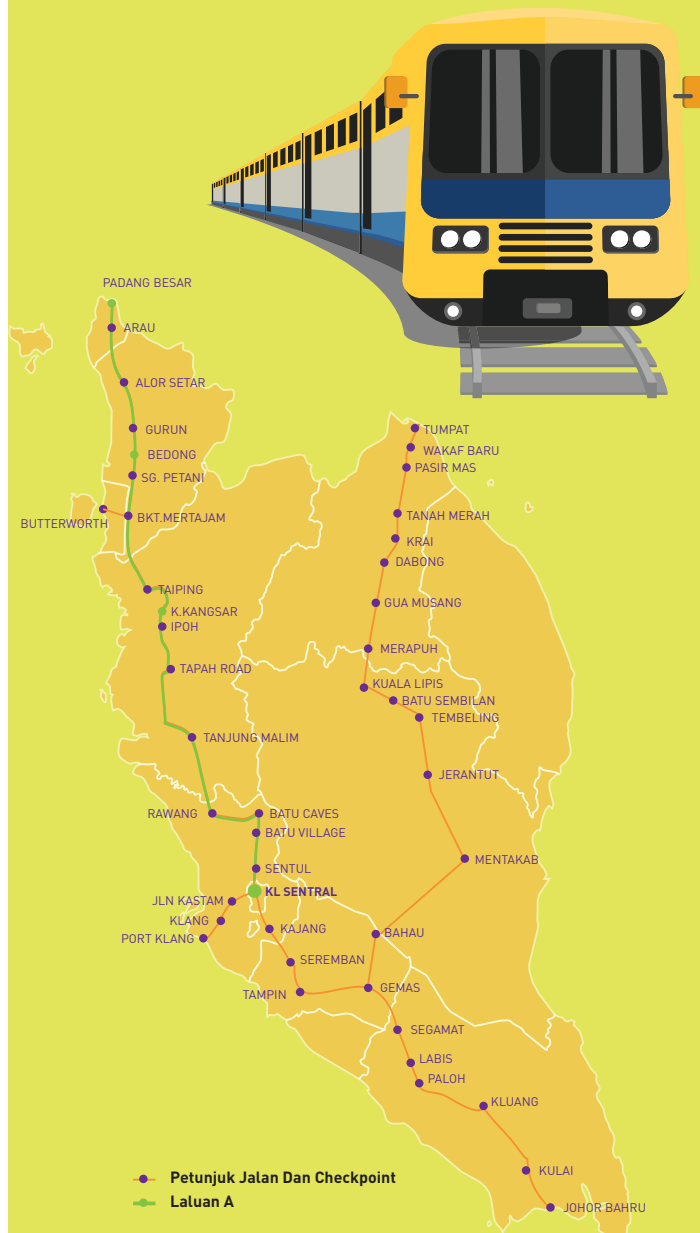
Mewujudkan Peluang Pekerjaan
Dan Menjamin Hak Pekerja

02

Program “Outreach” Penghubung
Majikan & Pencari Kerja

03

National Blue Ocean Strategy (NBOS)





Pengisian Hari Kerjaya Kebangsaan Train Ride & Kembara Kerjaya 2016 Seluruh Malaysia



ZON SELATAN		
19 OGOS 	20 OGOS 	21 OGOS 
MELAKA Stesen Keretapi Pulau Sebang, Tampin PERASMIAN YB. EXCO Sumber Manusia, Melaka	N. SEMBILAN Era Square, Terminal 2, Seremban	JOHOR PTK Kluang
ZON TENGAH		
19 OGOS 	19 OGOS 	19 OGOS 
KUALA LUMPUR / SELANGOR Kuala Lumpur Old Station	PERAK Stesen Ipoh PERASMIAN YB. EXCO Sumber Manusia, Perak	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN PTK Labuan
ZON UTARA		
19 OGOS 	20 OGOS 	21 OGOS 
PULAU PINANG Politeknik Metro, Tasek Gelugor	PERLIS Stesen Arau PERASMIAN YAB. Menteri Besar Perlis	KEDAH Stesen Sg. petani PERASMIAN YAB. Menteri Besar Kedah
ZON TIMUR		
20 OGOS 	20 OGOS 	20 OGOS 
PAHANG Stesen Jerantut PERASMIAN YB. EXCO Sumber Manusia, Pahang	TERENGGANU Terengganu Trade Centre	KELANTAN Stesen Pasir Mas



Pencapaian Penempatan Pencari Kerja Sempena Hari Kerjaya Kebangsaan Train Ride & Kembara Kerjaya 2016



Tempat	Negeri	Bilangan Pencari Kerja	Bilangan Penempatan
Stesen Keretapi Kuala Lumpur	Kuala Lumpur	1,278	891
Stesen Keretapi Ipoh	Perak	3,000	256
Dewan Suarah Kuching	Sarawak	3,005	261
Terminal Bas Sri Aman	Sarawak	700	163



Tempat	Negeri	Bilangan Pencari Kerja	Bilangan Penempatan
Stesen Keretapi Pulau Sebang, Tampin,	Melaka	1,600	231
Terminal 2, Seremban	N. Sembilan	3,051	1,817
Pejabat Tenaga Kerja W.P Labuan	W.P Labuan	315	38
Dewan Majlis Daerah Jerantut	Pahang	1,200	310
Terengganu Trade Center (TTC)	Terengganu	6,473	691
Stesen Keretapi Pasir Mas	Kelantan	2,600	550
Stesen Keretapi Arau	Perlis	1,095	425
Dataran Pekan Telupid	Sabah	132	52
Dataran Sibul	Sarawak	400	41
Dataran MPAJ	Selangor	1,500	300



Tempat	Negeri	Bilangan Pencari Kerja	Bilangan Penempatan
Pejabat Tenaga Kerja Kluang	Johor	2,310	310
Dewan Suarah, Bintulu	Sarawak	4,200	415
Tasek Gelugor	P.Pinang	1,412	947
Stesen Keretapi Sg. Petani	Kedah	1,779	366



32,999

Jumlah Bilangan Pencari Kerja

8,164

Jumlah Bilangan Penempatan

AGENSI PEKERJAAN SWASTA (APS)

JTKSM bertanggungjawab memantau operasi APS agar selari dengan kehendak Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 yang telah dikuatkuasakan semenjak tahun 1981.

Akta ini memperuntukkan bahawa mana-mana orang yang menjalankan aktiviti dan urusan berkaitan APS hendaklah berdaftar dan mempunyai lesen sah yang dikeluarkan oleh JTKSM. Tempoh sah laku lesen adalah 12 bulan dari tarikh ia dikeluarkan dan permohonan memperbaharui lesen hendaklah dikemukakan oleh APS kepada Jabatan sekurang-kurangnya 2 bulan sebelum tarikh tamat tempoh lesen.

Selain itu, sebarang perubahan maklumat pada lesen juga perlulah mendapat kebenaran daripada Ketua Pengarah JTKSM. Bagi mana-mana APS yang berhasrat untuk menempatkan pencari kerja tempatan bekerja di luar negara, kebenaran Endorsan perlu diperolehi terlebih dahulu. Tempoh sah laku suatu kebenaran Endorsan adalah sama seperti lesen asal.



Sepanjang tahun **2016**, sebanyak **69 lesen baharu APS** telah dikeluarkan. Bagi permohonan pembaharuan lesen, sebanyak **931 lesen** telah **diperbaharui**. Sejumlah **3 lesen Endorsan** juga telah **dikeluarkan** kepada APS untuk melaksanakan **penghantaran** pekerja ke luar negara.



Bahagian **Dasar Dan Perancangan Strategik**



Encik Ahmad Mudi Onn Bin Nor
Pengarah Dasar dan Perancangan Strategik



FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

Memastikan keberkesanan perancangan dan hala tuju JTKSM adalah selari dengan keperluan perburuhan semasa serta Visi dan Misi JTKSM

Mengesan dan menganalisa data perburuhan dan penggajian sebagai sumber penggubalan dasar dan undang-undang baharu berkaitan pentadbiran perburuhan dan sosial oleh kerajaan

Menyelaras pembangunan dan pelaksanaan ICT



Memantau perkembangan pasaran buruh untuk tujuan perancangan dasar dan strategi pelaksanaan serta membekalkan maklumat perburuhan kepada stakeholders

Merancang dan menjalankan kajian perburuhan

Memantau dan melaporkan tren pemberhentian pekerja

Memantau prestasi JTKSM untuk perancangan strategi dan pencapaian sasaran

Membangun dan mengurus pangkalan data maklumat pasaran buruh

Menyelaras Jawatankuasa Kecil Perhimpunan Hari Pekerja 2016



PERSIDANGAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM TAHUN 2016

JTKSM telah mengadakan Persidangan Tahunan Pegawai-pegawai Kanan JTKSM 2016 bertempat di Grand Bluewave Hotel, Shah Alam daripada 2 hingga 5 Februari 2016. Persidangan ini bertujuan bagi mencadang, membincang, membahas, menetapkan dan mengesahkan Sasaran Kerja Tahunan 2016 JTKSM. Persidangan ini juga menjadi platform perbincangan antara Pengurusan Tertinggi dan Pegawai-pegawai Kanan dalam mencari resolusi terbaik untuk mencapai Visi dan Misi JTKSM bagi tahun 2016.

Resolusi Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia Tahun 2016

Persidangan Tahunan Pegawai-pegawai Kanan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia yang berlangsung di Shah Alam, Selangor daripada 2 hingga 5 Februari 2016. Setelah membincangkan keseluruhan pencapaian aktiviti 2015 dan pembentangan Key Performance Activity (KPA) 2016 bagi menetapkan halatuju Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) berkaitan dengan aktiviti-aktiviti perburuhan, telah mengambil maklum dan bersetuju:-

- i. memperakui kepentingan pelaksanaan KPA tahun 2016 mengikut ketetapan yang digariskan dalam kamus Business Plan menjadi agenda pelaksanaan tindakan terancang sebagai panduan dan rujukan dalam menentukan halatuju pencapaian aktiviti-aktiviti JTKSM bagi tahun 2016;
- ii. mengambil maklum dan melaksanakan tindakan sebagaimana digariskan dalam amanat Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia yang telah menyenaraikan saranan, hasrat dan harapan beliau mengenai perkara-perkara berikut:
 - mengarusperdana kecemerlangan jabatan sejajar dengan kerelevanan dan hala tuju jabatan;
 - memperkasakan program penempatan pekerja dalam pasaran pekerjaan dengan mengenalpasti kesesuaian bidang pekerjaan agar setanding dengan kelayakan dan kemahiran pekerja;
 - memastikan pelaksanaan dengan memberi penekanan terhadap pematuhan Perintah Gaji Minimum seterusnya menggandakan penguatkuasaan terhadap pematuhan akta-akta perburuhan sedia ada;
 - mengkaji semula pendekatan pelaksanaan Projek Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet dan kemudahan asas Bekalan Air Awam Estet untuk kemajuan kualiti kehidupan pekerja-pekerja yang tinggal di ladang serta menarik minat pekerja tempatan bekerja di sektor perladangan bagi mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing di sektor ini;
 - memantapkan pencapaian sasaran yang realistik agar memberi impak kepada masyarakat industri;
 - menjadi peneraju utama di dalam pengendalian dan pengurusan sumber manusia melalui proses merekasayaan menuju ke arah Wawasan 2020;



- mentransformasi diri dan minda ke arah people centric, passion for people, passion for change, dan passion for value untuk memberi impak kepada rakyat;
 - menerapkan elemen SPEED (Speed, Professional, Effective, Efficient and Dinamic) bagi menyokong visi dan misi jabatan;
 - memperakui dasar penjimatan dan menerapkan prinsip Lean Management;
 - menjadi peneraju utama dan pusat maklumat berkaitan pemberhentian pekerja; dan
 - membantu majikan dalam usaha mengambil langkah-langkah mengelakkan pemberhentian pekerja dan membantu bekas pekerja untuk terokai peluang-peluang lain secara Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS).
- iii. mengiktiraf dan mempersetujui bahawa Key Performance Activity (KPA) sebagai halatuju jabatan yang dikelaskan kepada empat (4) Kluster Utama iaitu:
- Aktiviti Yang Melindungi Kebajikan Dan Hak Pekerja;
 - Aktiviti Khidmat Nasihat Dan Teknikal;
 - Aktiviti Promosional; dan
 - Aktiviti Tadbir Urus.
- iv. mengukuhkan aktiviti pemeriksaan berkanun dan pendaftaran majikan baru serta memantapkan aktiviti penguatkuat kuasa undang-undang bagi memastikan hak dan kebajikan pekerja terpelihara;
- v. mengukuh dan memodenkan institusi mahkamah buruh (e-labour court) dapat dilaksanakan dengan berkesan, cekap dan adil serta berusaha menyelesaikan tuntutan pekerja dalam tempoh masa yang ditetapkan;
- vi. menerima 1Visit Policy dilaksana secara bersepadu bagi mempertingkatkan dan memperkasa penguatkuasaan undang-undang melalui Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS);
- vii. memastikan permohonan pengecualian umur persaraan minimum disiasat dan dikemukakan laporan untuk pertimbangan YB Menteri Sumber Manusia;
- viii. mengadakan engagement dan konsultasi dengan stakeholder dan masyarakat industri supaya jabatan dapat menyampaikan program-program jabatan melalui sesi pendidikan perburuhan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat industri berkaitan isu dan undang-undang perburuhan masa kini;
- ix. meneroka dan melaksanakan program kolaborasi antara Agensi Pekerjaan Swasta (APS) dengan jabatan dalam usaha menempatkan pencari kerja;
- x. menyokong industri dalam menjadikan operasi syarikat lebih berdaya saing melalui urusan pengeluaran sijil, lesen dan permit dengan cekap dan berkesan;



- xi. memperakui kepentingan penambahbaikan dalam pengendalian urusan pampasan pekerja dan pengurusan permohonan pengambilan pekerja asing;
- xii. mengiktiraf peranan dan sumbangan Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) untuk melaksanakan aktiviti penguatkuasaan dalam meningkatkan pematuhan undang-undang perburuhan di kalangan majikan disamping dalam menegakkan keadilan, memelihara hak dan kebajikan pekerja;
- xiii. memperakui keperluan memantapkan perkhidmatan pekerjaan melalui pemodenan sistem aplikasi atas talian portal dan pembangunan institusinya ke arah menjadi pusat pekerjaan dan kebolehpekerjaan (centre of employment and employability);
- xiv. meningkatkan pelaksanaan program Job Coach untuk membantu penempatan OKU dalam pekerjaan dengan kerjasama pihak majikan dan agensi berkaitan;
- xv. memperakui kepentingan program 1 Malaysia Support For Housewife(1MS4HW) dapat membantu menjana pendapatan surirumah dan meningkatkan peluang pekerjaan serta keusahawanan;
- xvi. memperkenalkan aktiviti menjana pendapatan secara individu dalam program 1 Malaysia Support For Housewife;
- xvii. memperakui pelaksanaan permohonan permit penggunaan sumber air persendirian oleh majikan ladang;
- xviii. mengemaskini semua profil ladang bagi tujuan perancangan untuk meningkatkan kualiti kehidupan pekerja ladang;
- xix. memperakui kepentingan penambahbaikan berterusan terhadap aplikasi dan sistem Labour Market Database (LMD) adalah aspek penting dalam memastikan pengumpulan maklumat berkaitan aktiviti jabatan;
- xx. memperakui kepentingan latihan berterusan untuk keperluan meningkatkan kompetensi, pengetahuan dan kemahiran dalam menghadapi cabaran-cabaran perburuhan;
- xxi. memperakui keperluan pengurusan kewangan dan sumber manusia dengan cekap, berkesan dan mengikut keutamaan dalam mendokong untuk merealisasikan pencapaian objektif aktiviti-aktiviti JTKSM; dan
- xxii. memastikan pengurusan sumber manusia diberi perhatian terhadap peningkatan kerjaya dan pengesahan jawatan serta menyeimbangkan keperluan sumber manusia mengikut kapasiti tugas dan tanggungjawab.



PERSIJILAN MS ISO 9001:2008

Pengurusan Pengendalian Aduan Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955

JTKSM telah berjaya memperbaharui sijil MS ISO 9001:2008 bagi skop Pengurusan Pengendalian Aduan Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955 untuk tempoh 25 Februari 2016 hingga 24 Februari 2017. Jabatan telah menunjukkan prestasi cemerlang kerana telah berjaya mengekalkan sijil pengauditan yang diiktirafkan oleh *Scientific And Industrial Research Institute Of Malaysia (SIRIM)*.

JTKSM akan beralih daripada versi MS ISO 9001:2008 kepada versi baharu MS ISO 9001:2015 mulai tahun 2018 dan perancangan JTKSM adalah untuk memperluaskan persijilannya kepada semua pejabat JTKSM.

JTKSM juga sentiasa memastikan kesemua Juruaudit Dalam Jabatan mempunyai tahap kompetensi yang tinggi dan berintegriti dalam menjalankan tugas. Jabatan telah melantik seramai 25 orang Juruaudit dan akan melantik Juruaudit baharu bagi persediaan ke arah versi baharu MS ISO 9001:2015.

Jadual 75 : Perbandingan Struktur MS ISO 9001:2008 Dan MS ISO 9001:2015

Bil.	MS ISO 9001:2008	Bil.	MS ISO 9001:2015
1.	Sistem Pengurusan Kualiti	1.	Konteks Organisasi
2.	Tanggungjawab Pengurusan	2.	Kepimpinan
3.	Pengurusan Sumber	3.	Perancangan Untuk Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)
4.	Penghasilan Produk	4.	Sokongan
5.	Pengukuran, analisa dan penambahbaikan	5.	Operasi
		6.	Penilaian Prestasi
		7.	Peningkatan

Sumber : SIRIM



PENGURUSAN PEMBERHENTIAN PEKERJA

Jenis Pemberhentian

Pemberhentian Biasa

Suatu tindakan penamatan kontrak oleh majikan kerana masalah dalaman syarikat seperti penstrukturan semula dan kewangan.

Pemberhentian Secara Sukarela (VSS)

Suatu tindakan alternatif kepada pemberhentian biasa. Kebiasaannya majikan menawarkan faedah-faedah yang lebih baik berbanding faedah yang dinikmati oleh pekerja yang diberhentikan secara biasa.

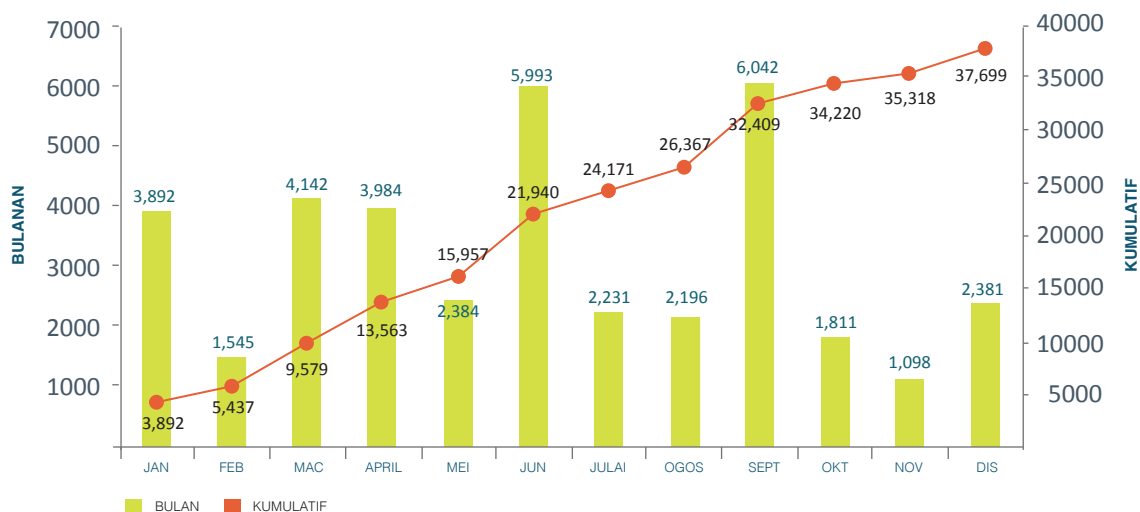
Analisa Pemberhentian Pekerja

Jadual 76 : Bilangan Pekerja Diberhentikan Tahun 2006 hingga 2016

Tahun	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Jumlah Pekerja	33,534	42,336	47,145	65,516	19,291	20,104	33,989	33,086	25,917	38,499	37,699

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Carta 1 : Trend Bilangan Pekerja Diberhentikan Mengikut Bulan Tahun 2016



Sumber : Labour Market Database (LMD)



Jadual 77 : Bilangan Pemberhentian Pekerja Mengikut MSIC Tahun 2016

Kod MSIC	Sektor MSIC	Pemberhentian Pekerja		Pemberhentian Sukarela		Keseluruhan	
		Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja	Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja	Bilangan Majikan	Bilangan Pekerja
A	Pertanian, Perhutanan Dan Perikanan	26	640	5	24	31	664
B	Perlombongan Dan Pengkuarian	178	2,072	21	398	199	2,470
C	Pembuatan	324	14,397	60	2,890	384	17,287
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap Dan Pendingin Udara	4	33	0	0	4	33
E	Bekalan Air, Pembentukan, Pengurusan Sisa Dan Aktiviti Pemuliharaan	4	24	2	28	6	52
F	Pembinaan	39	390	6	145	45	535
G	Perdagangan Borong Dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor Dan Motorsikal	98	1,234	17	6,583	115	7,817
H	Pengangkutan Dan Penyimpanan	35	422	2	6	37	428
I	Penginapan Dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan Dan Minuman	26	449	3	21	29	470
J	Maklumat Dan Komunikasi	46	280	5	90	51	370
K	Aktiviti Kewangan Dan Insuran / Takaful	44	500	12	4,055	56	4,555
L	Aktiviti Hartanah	9	107	2	10	11	117
M	Aktiviti Profesional , Saintifik Dan Teknikal	72	1,007	16	339	88	1,346
N	Aktiviti Pentadbiran Dan Khidmat Sokongan	82	899	12	183	94	1,082
O	Pentadbiran Awam Dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Social Wajib	0	0	0	0	0	0
P	Pendidikan	13	169	3	24	16	193
Q	Aktiviti Kesihatan, Kemanusiaan Dan Kerja Sosial	12	68	1	30	13	98
R	Kesenian, Hiburan Dan Rekreasi	6	20	1	22	7	42
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	10	132	0	0	10	132
T	Aktiviti Isirumah Sebagai Majikan; Aktiviti Mengeluarkan Barangan Dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Untuk Kegunaan Sendiri	1	8	0	0	1	8
U	Aktiviti Badan Dan Pertubuhan Luar Wilayah	0	0	0	0	0	0
Jumlah		1,029	22,851	168	14,848	1,197	37,699

Sumber : Labour Market Database (LMD)

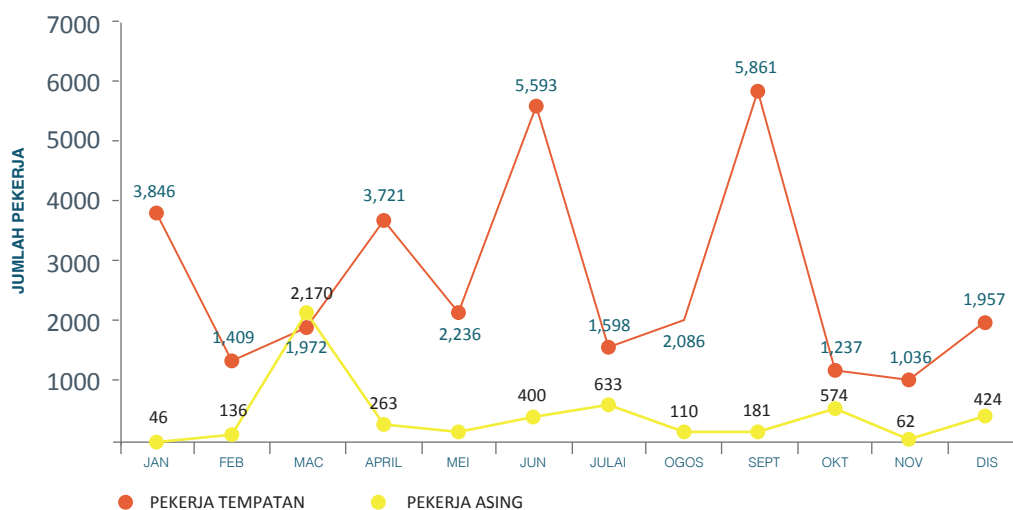


Jadual 78 : Bilangan Pekerja Diberhentikan Mengikut MASCO Tahun 2016

Kategori Pekerjaan/ MASCO	Tempatan		Jumlah	Asing		Jumlah	Jumlah Besar
	Lelaki	Perempuan		Lelaki	Perempuan		
Pentadbiran, Pengurusan	3,537	3,230	6767	174	12	186	6953
Profesional	4,211	2,693	6904	193	23	216	7120
Juruteknik Dan Pekerja Yang Berkaitan	4,490	1,098	5,588	188	8	196	5,784
Kerja Perkeranian	874	1,628	2502	13	0	13	2515
Kerja Perkhidmatan, Kedai Dan Jualan	808	612	1420	66	4	70	1490
Kerja Pertanian Dan Perikanan Mahir	64	140	204	4	0	4	208
Kerja Pertukangan Dan Yang Berkaitan	131	22	153	0	0	0	153
Operator Dan Pemasang Loji Dan Mesin	2,565	5,347	7,912	1,735	2,263	3998	11,910
Pekerjaan Am	732	370	1102	295	169	464	1566
Lain-lain	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	17,412	15,140	32,552	2,668	2479	5,147	37,699

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Carta 2 : Perbandingan Pekerja Tempatan Dan Asing Diberhentikan Tahun 2016



Sumber : Labour Market Database (LMD)



FAKTOR / SEBAB UTAMA PEMBERHENTIAN PEKERJA



01

Penutupan
perniagaan
sepenuhnya atau
sebahagian

02

Penstrukturan
semula
syarikat

03

Pengecilan tenaga
kerja

04

Pengambil
alihan atau
penggabungan
syarikat

05

Tindakan
mengoptimumkan
operasi dengan
penggunaan
teknologi dalam
penyampaian
perkhidmatan

06

Ketidakstabilan
pasaran ekonomi
nasional dan
global

Tanggungjawab JTKSM Berhubung Isu-Isu Pemberhentian Pekerja

- i. Pemantauan melalui peruntukan Undang-undang dan Garis Panduan
 - a. Majikan diwajibkan untuk melengkap dan mengemukakan Borang Pemberhentian (PK) dalam tempoh 30 hari sebelum tindakan pemberhentian dilakukan sebagaimana Seksyen 63 Akta Kerja 1955;
 - b. Memastikan hak-hak pekerja dibayar mengikut undang-undang;
 - c. Memastikan majikan mengikuti Garis Panduan Pemberhentian Pekerja yang dikeluarkan oleh JTKSM dalam melaksanakan pemberhentian pekerja; dan
 - d. Membantu penempatan semula pekerja-pekerja yang telah diberhentikan.
- ii. Kaedah pemantauan
 - a. Memperluaskan skop dan fungsi bilik gerakan di peringkat negeri dan nasional melibatkan agensi-agensi di bawah KSM bagi tujuan pemantauan pemberhentian; dan
 - b. Jawatankuasa Pengurusan Pemberhentian Pekerja yang melibatkan agensi-agensi berkaitan, perwakilan majikan dan pekerja.



PROGRAM PEMBANGUNAN ICT JTKSM

Perolehan Pembangunan Sistem ICT

Pada tahun 2016 Jabatan diberi kelulusan untuk membangunkan Sistem Permohonan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) melalui Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) bagi menggantikan Sistem Pengurusan Pekerja Asing sedia ada. Unit Teknologi Maklumat JTKSM (Unit IT) terlibat secara langsung bersama Bahagian Pekerja Asing JTKSM dalam usaha membangunkan sistem tersebut bersama pihak pembekal yang telah dilantik.

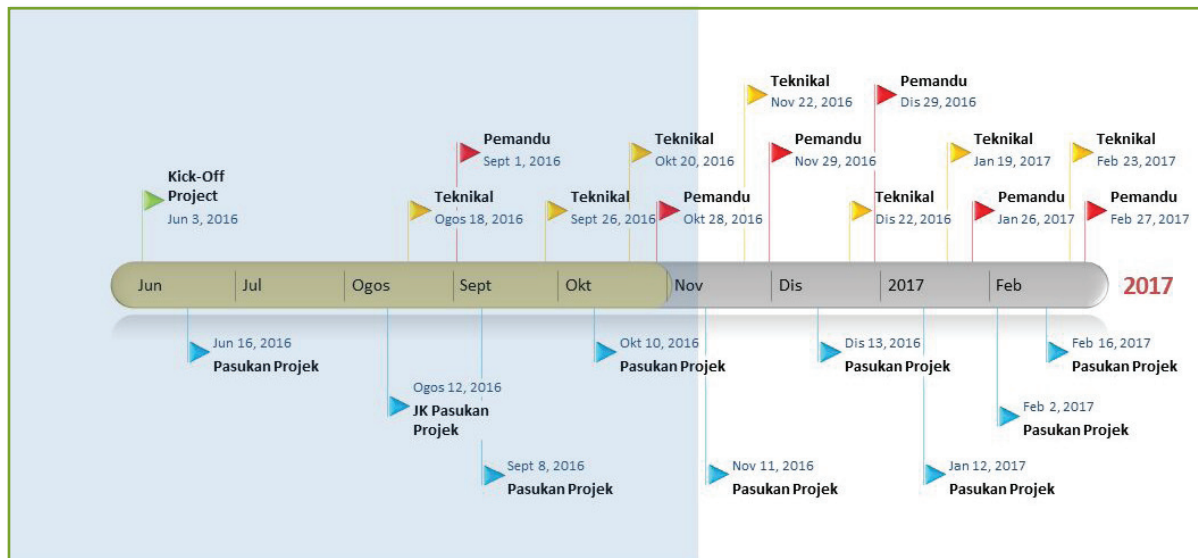
Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)

Semua Kementerian dan Pejabat Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri, bertanggungjawab menubuhkan Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) untuk menyelaras permohonan projek ICT bagi agensi-agensi di bawahnya. Agensi-agensi di bawah Kementerian dan Negeri juga perlu menubuhkan JPICT sendiri bagi menyelaraskan permohonan projek ICT di peringkat agensi masing-masing. Sehubungan dengan itu, Jabatan telah menubuhkan JPICT JTKSM pada 11 Mac 2016 dan telah bersidang sebanyak 2 kali sepanjang tahun 2016.

Mesyuarat Projek Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx)

Unit IT bertanggungjawab secara langsung kepada setiap mesyuarat pembangunan sistem ePPAx dalam penyediaan pelaporan teknikal.

Carta 3 : Carta Perbatuan Mesyuarat Pembangunan Sistem ePPAx



Sumber : JTKSM

Penempatan Perkakasan ICT di Pusat Pemulihan Bencana (DRC), Pusat Data Sektor Awam (PDSA) Bandar Enstek, Nilai, Negeri Sembilan.

Demi kelangsungan perkhidmatan terus diberikan kepada rakyat dalam apa jua keadaan, Pusat Data Sektor Awam yang dikoordinasi oleh MAMPU telah menyediakan Pusat Pemulihan Bencana (DRC) di Bandar Enstek sebagai tempat perkhidmatan ICT secara berpusat untuk agensi-agensi kerajaan.

Untuk memastikan JTKSM berada pada tahap kesiapsiagaan tinggi, pada tanggal 24 Ogos 2016, Jabatan telah menempatkan perkakasan sistem ePPAx di DRC Bandar Enstek bagi membolehkan capaian 24x7 untuk menjamin ketersediaan 98% sistem pada tahap yang optimum.



Kerja-kerja Penghantaran Dan Menempatkan Server ePPAx di DRC, Bandar Enstek, Nilai, Negeri Sembilan pada 24 Ogos 2016.



Arkitektur Business Sistem ePPAx



Pengujian Sistem

User Acceptance Test (UAT) Release 1

UAT adalah pengujian oleh *End User* bagi sesuatu aplikasi baru yang dibangunkan sebelum diterima untuk digunakan. Objektif utama UAT adalah untuk memastikan sistem yang dibangunkan memenuhi keperluan bisnis yang telah dipersetujui.

Beberapa siri pengujian sistem telah dilaksanakan seperti berikut:

Bil	Nama Latihan	Tarikh Latihan	Tempat Latihan
1.	<i>User Acceptance Test - Cycle 1</i>	12 – 17 Oktober 2016	Ivy Matrix Sdn Bhd
2.	<i>User Acceptance Test - Cycle 2</i>	23 – 26 Oktober 2016	Bilik Mesyuarat D4, KSM
3.	<i>User Acceptance Test - Cycle 3</i>	31 Oktober – 01 November 2016	Bilik Mesyuarat D4, KSM
4	Latihan Penggunaan Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) – Modul 3	7 – 9 November 2016	Bilik Mesyuarat D4, KSM

Provisional Acceptance Test (PAT)

PAT dilaksanakan setelah peringkat UAT selesai dijalankan dan disahkan oleh End User. Pengujian ini dilaksanakan dengan menggunakan data dan persekitaran sebenar sebelum sesuatu sistem dibenarkan untuk Go Live. Justeru itu, beberapa siri pengujian sistem telah dilaksanakan seperti berikut :

Tajuk Latihan	Tarikh	Tempat
Latihan Penggunaan Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) Sesi 1 & 2	14 – 18 November 2016	RHR Hotel @ UNITEN, Kajang Selangor

Latihan Teknikal ePPAx

Tajuk Latihan	Tarikh	Tempat
HP LAN Switching Installation and Administration	20-23 Disember 2016	HP Tower, Damansara

Latihan Teknikal *Revamp JobsMalaysia 2.0*

Revamp JobsMalaysia 2.0 adalah satu projek yang dibangunkan oleh JTKSM dan disenaraikan dalam *Public Service Delivery Transformation (PSDT)* di bawah PEMANDU SRI yang dipantau oleh Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU).

Dalam usaha menyokong pelaksanaan *Revamp JobsMalaysia 2.0* ini, Unit IT JTKSM telah menghadiri beberapa siri latihan teknikal yang dianjurkan oleh pihak pembekal.



Senarai Latihan Teknikal yang telah dihadiri:

Tajuk Latihan	Tarikh	Tempat
Managing HP 3PAR StoreServ I	18-20 Mei 2016	HP Tower, Damansara
Managing HP 3PAR StoreServ II	26 – 27 Mei 2016	
Introduction to HP ProLiant Servers	14& 15 Julai 2016	
Configuring HPE FlexNetwork Technologies for Comware Devices	22-25 Ogos 2016	
Mi-UAP/Mi-ARMC	1 September 2016	Jobsmalaysia, Cyberjaya
Mi-Bis	2 September 2016	
Mi-Helio	5 September 2016	
Archicture & Network	7 September 2016	
Server/Storages	8 September 2016	
Procedures-Backup/Recovery	9 September 2016	
Portal Setup, Configuration and Administration	19-20 September 2016	
Command Centre	21 September 2016	
Command Centre (Part 2)	27 September 2016	
Command Centre	12 Oktober 2016	
Mobile Apps	4 Oktober 2016	
Mobile Apps (Part 3)	11 Oktober 2016	



Latihan Sistem ICT

Unit IT telah melaksanakan latihan *Refresh Course* bagi Sistem LMD dan juga Sistem eLC dalam usaha menjamin pegawai-pegawai Jabatan dilengkapi dengan maklumat dan input terkini bagi membolehkan tugas harian berjalan lancar.



Labour Market Database (LMD)

Pada 18 hingga 21 Julai 2016, Latihan LMD Siri I telah dilaksanakan melibatkan pegawai dari Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Selangor. Manakala Siri II telah dijalankan pada 15 hingga 18 Ogos 2016 yang mana peserta terdiri dari Perak dan Kelantan.



Latihan LMD Siri I dan II bertempat di Bilik Latihan ICT, Bahagian Pengurusan Maklumat, KSM.

e-Labour Court (eLC)

Latihan Sistem eLC telah dijalankan pada 30 Mac 2016, di Bilik Latihan ICT, Bahagian Pengurusan Maklumat, KSM. Sesi latihan tersebut telah dihadiri seramai 16 orang pegawai jabatan yang bertanggungjawab menggunakan sistem tersebut.



Latihan Refresh Course eLC pula, ianya telah dijalankan pada 30 hingga 31 Mac 2016



Rangkaian dan Keselamatan ICT

Penyelenggaraan dan Pemantauan Rangkaian

Unit IT bertanggungjawab terhadap sokongan teknikal peralatan ICT di seluruh Cawangan JTK termasuklah pendawaian semula rangkaian. Antara Cawangan PTK yang telah dilaksanakan pendawaian semula adalah PTK Kuala Pilah, PTK Rawang, JTK Melaka dan PTK Kuala Kangsar.



Kerja-kerja Penyelenggaraan Pendawaian Rangkaian Di PTK Kuala Pilah, Negeri Sembilan pada 6 Jun 2016.

Unit IT juga telah melaksanakan pemantauan bandwidth di setiap JTK dan PTK. Hasil daripada pemantauan yang dibuat terdapat 3 cawangan yang masih menggunakan talian rangkaian di bawah 2 Mbps iaitu PTK Setiu (256 Kbps), PTK Kuala Selangor (256 Kbps) dan JTK Kuala Lumpur (384 Kbps) perlu dinaiktaraf. Justeru itu, permohonan penaiktarafan telah dikemukakan kepada MAMPU dan telah diluluskan dengan kapasiti 2 Mbps setiap cawangan tersebut.

Lawatan Kerja *Urban Transformation Centre* (UTC) Kota Bharu dan PTK Kota Bharu

Satu lawatan kerja ke UTC Kelantan dan PTK Kota Bharu pada 15 Mei 2016 telah dilakukan bagi mengenal pasti keperluan sebenar perkakasan dan rangkaian sebelum perolehan perkakasan dilaksanakan.



Lawatan Ke UTC Kelantan Pada 15 Mei 2016



Pelupusan Aset ICT Dan Naziran

Permohonan Pelupusan Aset ICT oleh JTK dan PTK adalah menjadi tanggungjawab Unit IT untuk tindakan naziran dan cadangan sebelum pelupusan dilaksanakan. Pada tahun 2016 sebanyak 10 permohonan bagi Pelupusan Aset telah diterima dan telah dibuat pelupusan.

Pelupusan Aset dan Naziran telah dilaksanakan di pejabat-pejabat berikut :



Sumber : JTKSM



Aktiviti Pelupusan Aset Dan Naziran Di PTK Kuala Kangsar dan PTK Taiping.

MAKLUMAT PERBURUHAN DAN STATISTIK JTKSM

Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS) dipertanggungjawabkan untuk menyelaraskan, mengumpul dan mengemaskini rekod data-data dan pelaporan aktiviti Jabatan seperti berikut:

- Data Cleansing**
Tindakan berterusan dalam memastikan maklumat yang disimpan di dalam database adalah lengkap dan boleh dipercayai.
- Pencapaian dan Penetapan Business Plan JTKSM 2016**
Business Plan ditetapkan pada setiap tahun bagi mengukur dan menilai pencapaian dan prestasi hala tuju Jabatan. Pemantau pelaksanaan aktiviti Jabatan dilaksanakan bagi menilai dan memastikan sasaran kerja tahunan dapat dicapai mengikut strategi dan pelan tindakan yang telah digariskan.





Bahagian **Khidmat Pengurusan**

Pengarah Khidmat Pengurusan



FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) terdiri daripada 5 unit iaitu Perkhidmatan, Perjawatan dan Tatatertib, Kewangan, Pentadbiran, Latihan dan HRMIS yang melaksanakan fungsi-fungsi seperti berikut:



01

Mengendali dan mengemaskini rekod perkhidmatan pegawai dan kakitangan

02

Mengurus, mengawal dan memantau belanjawan tahunan

03

Mengendalikan tadbir urus dan urusan pentadbiran am

04

Mengurus dan mengendalikan latihan pegawai dan kakitangan

05

Menyelaras dan memudahcara kepada pengguna sistem HRMIS



MAKLUM BALAS PELANGGAN

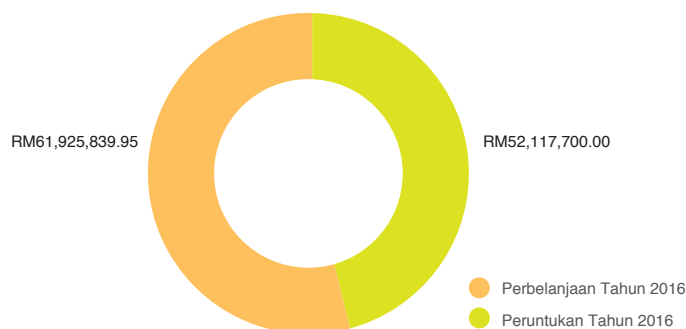
Pada tahun 2016, JTKSM telah menerima sebanyak 8,531 Borang Maklum Balas Pelanggan daripada seluruh pejabat JTKSM. Berdasarkan hasil analisa tahunan terhadap borang-borang tersebut, pencapaian Indeks Kepuasan Pelanggan Jabatan yang diperolehi adalah sebanyak 78.49%. Objektif Kualiti Jabatan telah menetapkan bahawa Indeks Kepuasan Pelanggan adalah perlu melepasi 70%. Keputusan analisa menunjukkan pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan oleh pegawai dan kakitangan pejabat-pejabat di bawah JTKSM.

PENGURUSAN KEWANGAN

PERBELANJAAN MENGURUS

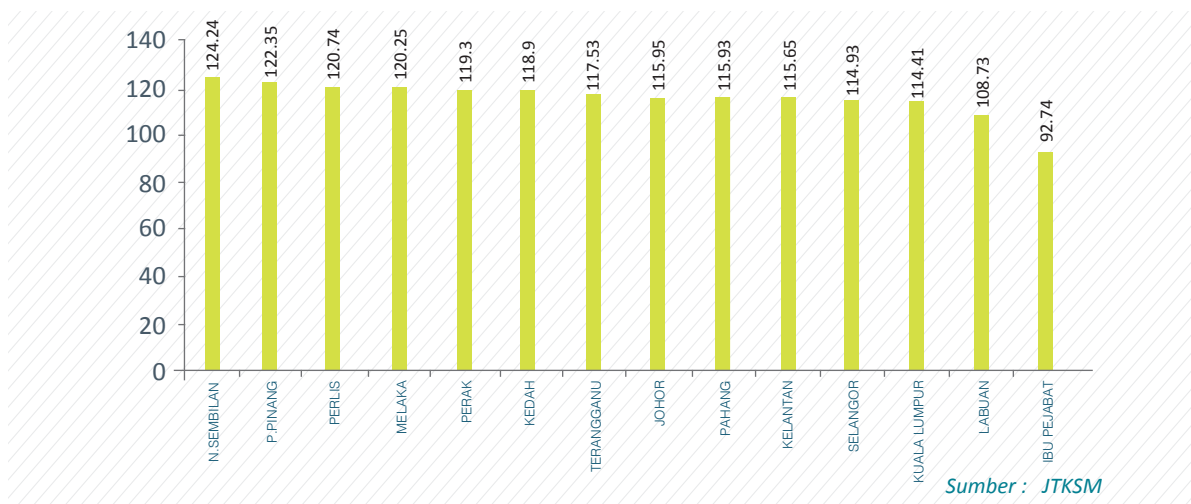
Perbelanjaan Mengurus merupakan perbelanjaan kerajaan untuk pembayaran kos pengurusan dan pentadbiran termasuk emolumen, perkhidmatan dan bekalan.

Carta 4 : Peruntukan dan Perbelanjaan Mengurus JTKSM Tahun 2016



Sumber : JTKSM

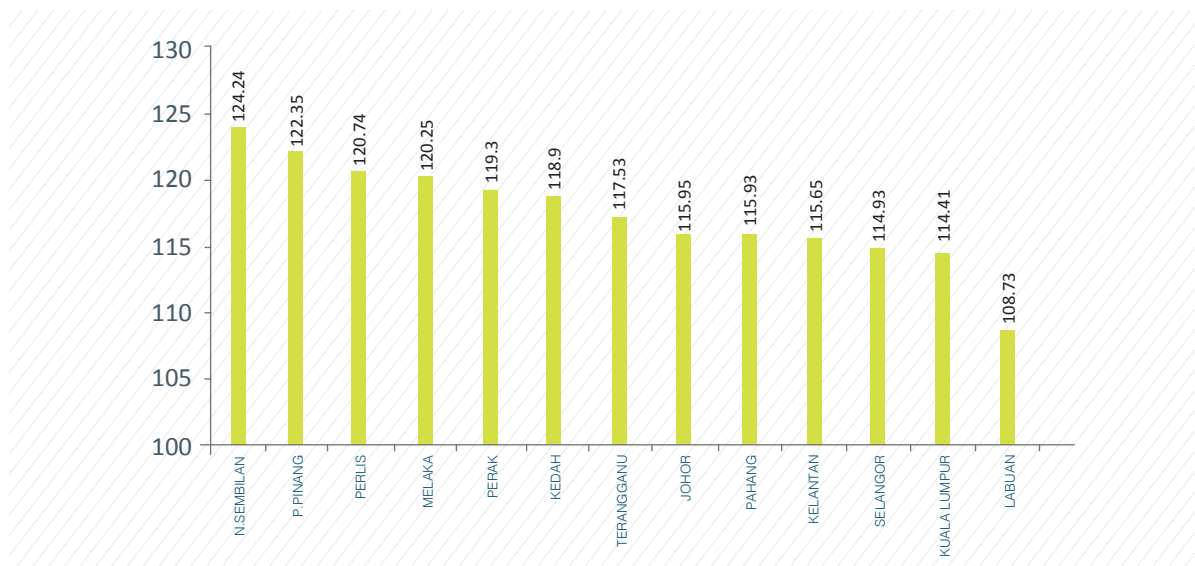
Carta 5 : Perbelanjaan Mengurus JTKSM Mengikut Negeri Tahun 2016



Sumber : JTKSM



Carta 6 : Prestasi Perbelanjaan Mengurus Negeri Bagi Suku Tahun Keempat JTKSM (Oktober - Disember 2016)



Sumber : JTKSM

Jadual 79 : Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun JTKSM Tahun 2016

Perkara	Tarikh	Tempat
Suku Tahun Pertama	25 April 2016	Bilik Mesyuarat Utama, JTKSM
Suku Tahun Kedua	25 Julai 2016	Bilik Mesyuarat Utama, JTKSM
Suku Tahun Ketiga	18 Oktober 2016	Bilik Mesyuarat Utama, JTKSM
Suku Tahun Keempat	7 Februari 2017	Bilik Mesyuarat Utama, JTKSM

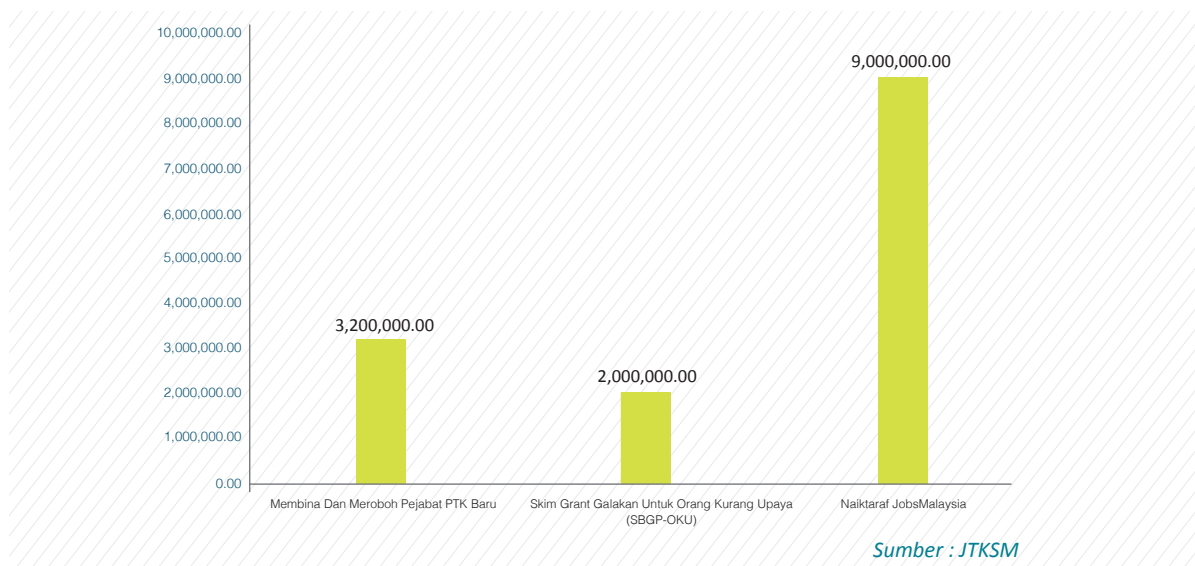
Sumber : JTKSM



Perbelanjaan Pembangunan

Perbelanjaan Pembangunan merupakan perbelanjaan modal dan perbelanjaan yang tidak berulang serta lebih bersifat pelaburan.

Carta 7 : Projek Pembangunan JTKSM Tahun 2016



SUMBER MANUSIA

Pada tahun 2016, pengisian perjawatan JTKSM seramai 1,078 orang yang terdiri daripada pegawai dan kakitangan pelbagai jawatan berbanding perjawatan sebenar adalah sebanyak 1,200 perjawatan. Ini merangkumi perjawatan di Ibu Pejabat, JTK dan PTK Cawangan.

Jadual 80 : Status Perjawatan JTKSM pada 31 Disember 2016

Bil.	Jawatan	Gred	Jawatan	Isi	Kosong
1	Ketua Pengarah, Pegawai Perhubungan Perusahaan, JUSA B	VU6	1	1	0
2	Timb. Ketua Pengarah, Pegawai Perhubungan Perusahaan, JUSA C	VU7	2	1	1
3	Pegawai Perhubungan Perusahaan	S54	8	8	0
4	Pegawai Perhubungan Perusahaan	S52	6	6	0
5	Pegawai Tadbir dan Diplomatik	M52	1	0	1
6	Pegawai Perhubungan Perusahaan	S48	23	23	0
7	Pegawai Perhubungan Perusahaan	S44	76	69	7
8	Pegawai Tadbir dan Diplomatik	M44	2	2	0
	Pegawai Tadbir dan Diplomatik	M41/M44	3	2	1
9	Pegawai Teknologi Maklumat	FA44	1	1	0



sambungan...

Bil.	Jawatan	Gred	Jawatan	Isi	Kosong
10	Pegawai Undang-Undang	LA44/LA41	1	1	0
11	Pegawai Perhubungan Perusahaan	S41	211	188	23
12	Pegawai Penerangan	S41	1	1	0
13	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan	S38	29	27	2
14	Penolong Pegawai Tadbir	N36	4	4	0
15	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan	S32	69	68	1
16	Penolong Pegawai Tadbir	N32	4	4	0
17	Penolong Akautan	W32	1	1	0
18	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat	FA32	1	1	0
19	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat	FA29/FA32	1	1	0
20	Penolong Pegawai Tadbir	N27/N32	4	4	0
21	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan	S29/S32	98	68	30
22	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan	S26	13	13	0
23	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)	N26	1	0	1
24	Pembantu Perhubungan Perusahaan	S22	22	12	10
25	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi)	N22	18	17	1
26	Pembantu Khas, Pembantu Setiausaha Pejabat	N36/N32/N22/N19	1	1	0
27	Pembantu Khas, Pembantu Setiausaha Pejabat	N32/N22/N19	2	2	0
28	Pembantu Tadbir (Kewangan)	W22	1	1	0
29	Pembantu Akauntan	W22	1	1	0
30	Pembantu Perhubungan Perusahaan	S22/S19	143	134	9
31	Jurubahasa	LA22/LA19	41	39	2
32	Pegawai Khidmat Pelanggan	N22/N19	3	3	0
33	Pembantu Tadbir (Kewangan)	W22/W19	18	16	2
34	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi)	N22/N19	193	181	12
35	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi)(KUP)	N22/N19	6	6	0
36	Pembantu Setiausaha Pejabat/Setiausaha Pejabat	N22/N19	15	14	1
37	Juruteknik Komputer	FT22/FT19	1	1	0
38	Pembantu Tadbir Rendah (KUP)	N14/N11	1	1	0
39	Pembantu Operasi-Hakiki N14	N11	12	10	2
40	Penghantar Notis	N14/N11	40	33	7
41	Pembantu Operasi	N14/N11	77	69	8
42	Pemandu Kenderaan	H14/H11	38	38	0
43	Pengawal Keselamatan	KP14/KP11	1	1	0
44	Pemandu Kenderaan (KUP) - Hakiki H11/H14	R6/R3	1	1	0
45	Pembantu Am Pejabat -Jawatan Jumud Hakiki N11/N14	N4/N1	4	3	1
Jumlah			1,200	1,078	122

Sumber : JTKSM



PENERIMA DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT

Jabatan mengucapkan setinggi-tinggi tahniah kepada Penerima Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat pada tahun 2016 seperti berikut:

Bil.	Nama	Pingat Yang Diterima
1.	Encik Kamaruzaman bin Hassan Penolong Pengarah Tenaga Kerja Gred S41/44	Darjah Kebesaran Setia Mahkota Kelantan Yang Amat Terbilang (A.S.K)
2.	Encik Kamaruzaman bin Mat Ali Pembantu Tadbir (P/O) N22 KUP	Pingat Bakti (P.B)
3.	Puan Nor Zainah binti Ahmad Razali Pembantu Tadbir Kanan Gred N22	Pingat Jasa Kebaktian (PJK)
4.	Encik Azrul Hisham Bin Kamaruzzaman Gred S48	Kurniaan Darjah Ahli Mahkota Perak (A.M.P)

Sumber : JTKSM

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2016





PERSARAAN

JTKSM merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pegawai dan kakitangan yang telah bersara pada tahun 2016. Segala bakti yang dicurahkan, pengorbanan dan kesetiaan dalam perkhidmatan awam akan tetap dikenang dan dihargai.

Bil.	Maklumat Pesara	Jawatan	Pejabat Terakhir	Tarikh / Umur Bersara	Persaraan
1.	Encik Abdul Rahman Bin Bohari	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S32	Pejabat Tenaga Kerja Muar	02.06.2016 58 Tahun	Wajib
2.	Encik Nik Mustapa Bin Nik Yaacob	Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S44	Jabatan Tenaga Kerja Kelantan	12.11.2016 60 Tahun	Wajib
3.	Puan Kasmawati Binti Ismail	Pembantu Perhubungan Perusahaan Gred S22	Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu	07.05.2016 56 Tahun	Wajib
4.	Encik Che Mazlan Bin Che Soh	Penghantar Notis Gred N11	Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu	56 Tahun	Meninggal Dunia Pada 13.3.2016
5.	Encik Mohd Shamsudin @ Mohd Hawidin Bin Ibrahim	Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S41	Jabatan Tenaga Kerja Melaka	22.09.2016 60 Tahun	Wajib
6.	Encik Ahmad Bin Saad	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S32	Pejabat Tenaga Kerja Kuantan	01.06.2016 60 Tahun	Wajib
7.	Puan Siti Rohani Binti Yahaya	Pembantu Tadbir(P/O) Gred N22	Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur	12.01.2016 58 Tahun	Wajib
8.	Encik Mohd Joha Bin Mohamed Sayuti	Penghantar Notis Gred N11	Pejabat Tenaga Kerja Tapah	25.04.2016 60 Tahun	Wajib
9.	Encik Ab. Aziz Bin Mohamad	Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S44	Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan	01.08.2016 59 Tahun	Pilihan
10.	Encik Rosli Bin Rejab	Pembantu Operasi N11	Pejabat Tenaga Kerja Kangar Perlis	11.01.2016 60 Tahun	Wajib
11.	Puan Julianna A/P F.Fernandez	Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S44	Jabatan Tenaga Kerja Pulau Pinang	26.04.2016 60 Tahun	Wajib
12.	Encik Moialagan A/L Manickam	Pembantu Operasi N11	Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor	31.05.2016 60 Tahun	Wajib
13.	Puan Azilawati Binti Mingan	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22(Kup)	Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor	25.04.2016 60 Tahun	Wajib
14.	Puan Fauziah Binti Abdullah	Pembantu Tadbir(P/O) Gred N22	Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang	10.09.2016 60 Tahun	Wajib
15.	Encik Hang Jebat Bin Hamid	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S32	Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya	25.03.2016 60 Tahun	Wajib
16.	Puan Rafidah Binti Mohd Idris	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17	Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya	18.10.2016 58 Tahun	Wajib
17.	Puan Rugayah Binti Abdullah	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S38	Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur	27.04.2016 60 Tahun	Wajib



Bil.	Maklumat Pesara	Jawatan	Pejabat Terakhir	Tarikh / Umur Bersara	Persaraan
18.	Encik Mohamed Fauzi Bin Ismail	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S38	Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	06.09.2016 60 Tahun	Wajib
19.	Puan Ruzita Binti Bahari	Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S48	Jabatan Tenaga Kerja Johor	31.01.2016 60 Tahun	Wajib
20.	Puan Norhazwin Bin Adnan	Pembantu Perhubungan Perusahaan Gred S22(KUP)	Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	15.10.2016 40 Tahun	Pilihan
21.	Encik Afni Bin Ab. Kadir	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S32	Pejabat Tenaga Kerja Tapah	01.09.2016 56 Tahun	Pilihan
22.	Encik Shahrom Bin Ahmad	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S38	Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya	01.09.2016 53 Tahun	Pilihan
23.	Puan Faridah Binti Ahmad	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17	Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	01.08.2016 58 Tahun	Pilihan
24.	Encik Abdul Manaf Bin Md. Salleh	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17	Pejabat Tenaga Kerja Kuala Kangsar	12.01.2016 56 Tahun	Pilihan
25.	Encik Norizan Bin Md. Rais	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22	Pejabat Tenaga Kerja Kangar	15.02.2016 54 Tahun	Pilihan
26.	Puan Ruhani Binti Zakaria	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22	Jabatan Tenaga Kerja Kuala Lumpur	01.05.2016 59 Tahun	Pilihan
27.	Puan Noor Ashikin Binti Zainuddin	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22	Jabatan Tenaga Kerja Kuala Lumpur	01.08.2016 55 Tahun	Pilihan
28.	Puan Nor Sarimah Binti Abdul Wahab	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17	Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan	01.08.2016 55 Tahun	Pilihan
29.	Encik Habidi Bin Sardon	Pembantu Tadbir (P/O) Gred N26	Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia	01.11.2016 55 Tahun	Pilihan
30.	Encik Mohd Said Bin Ariffin	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S32	Pejabat Tenaga Kerja Melaka	01.03.2016 53 Tahun	Pilihan
31.	Puan Zanaidah Binti Che Ali	Penolong Pegawai Perhubungan Gred S38	Jabatan Tenaga Kerja Kelantan	01.03.2016 57 Tahun	Pilihan

Sumber : JTKSM



LATIHAN

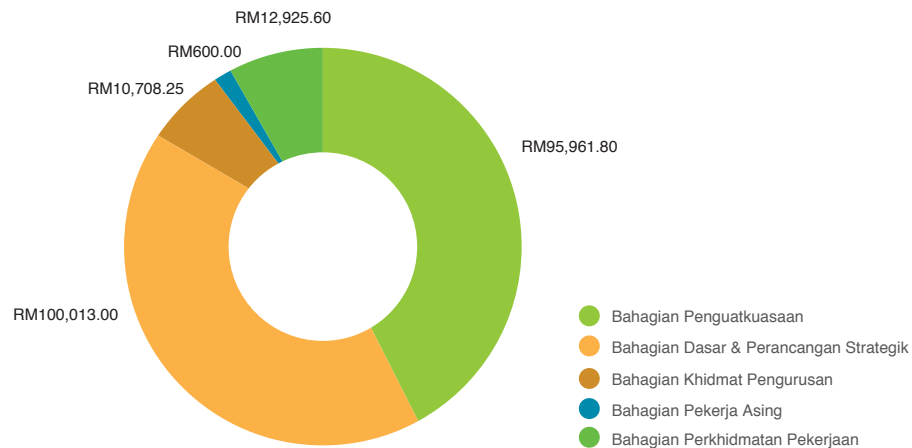
Dalam usaha mempertingkatkan kompetensi pegawai dan kakitangan, JTKSM telah menganjurkan pelbagai program latihan dan pembangunan modal insan bersesuaian untuk meningkatkan kualiti, produktiviti dan penyampaian perkhidmatan jabatan.

Carta 8: Peruntukkan Perbelanjaan Latihan Tahun 2016



Sumber : JTKSM

Carta 9 : Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan Program Latihan Tahun 2016



Jumlah Keseluruhan Perbelanjaan Program Latihan Tahun 2016 RM220,208.65

Sumber : JTKSM



Berikut merupakan latihan yang telah diadakan sepanjang tahun 2016.

Jadual 81 : Senarai Kursus Yang Dijalankan Mengikut Bahagian Bagi Tahun 2016

Bahagian	Kursus Tahun 2016	
Bahagian Khidmat Pengurusan	1.	Bengkel Sistem Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan (MySpata)(4 Siri)
	2.	Kursus Pengurusan Fail Ibu Pejabat JTKSM 2016
	3.	Bengkel Penstrukturan Semula Perjawatan JTKSM
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik	1.	Persidangan Tahunan Pegawai Pegawai Kanan JTKSM 2016
	2.	Bengkel Penyediaan Spesifikasi Keperluan Pengguna (URS) bagi Sistem Pengurusan Pekerja Asing (Siri I&II)
	3.	Latihan Penggunaan LMD 2.0 Siri 1/2016
	4.	Latihan Penggunaan LMD 2.0 Siri 2/2016
Bahagian Penguatkuasaan	1.	Kursus Perundangan JTKSM 2016 (Zon Timur)
	2.	Kursus Perundangan JTKSM 2016 (Zon Selatan)
	3.	Kursus Perundangan JTKSM 2016 (Zon Utara)
	4.	Kursus Perundangan JTKSM 2016 (Zon Tengah)
	5.	Bengkel Pindaan Akta Standard-Standard Minimum Perumahan & Kemudahan Pekerja 1990
	6.	Kursus Intensif Pengukuhan Kemahiran Pendakwaan Bagi Pegawai Pendakwa JTKSM
	7.	Kursus Lanjutan Penyediaan Kit Kertas Siasatan Di Bawah Akta ATIPSOM 2007 (Pind. 2015)
Bahagian Pekerja Asing	1.	Sesi Latihan Penggunaan Sistem APS Link-Up Modul Permohonan Surat Perakuan Bagi Pengambilan Pekerja Domestik (Sesi 1& Sesi 2)
Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan	1.	Bengkel Teknikal Pelan Transformasi JobsMalaysia
	2.	Bengkel National Occupational Skills Standards (NOSS) Siri I, II & III

Sumber : JTKSM





SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)

Pelaksanaan Petunjuk Prestasi (KPI) HRMIS mula dilaksanakan pada tahun 2009 kepada Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA).

Pada tahun 2016, lima kriteria pencapaian adalah seperti berikut:



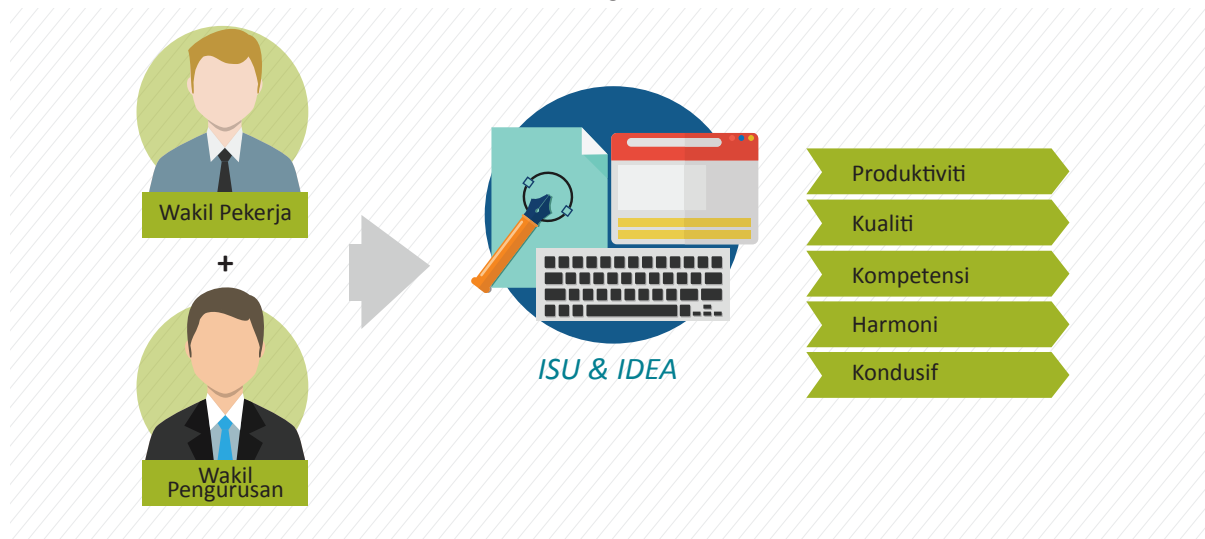
HRMIS merupakan aplikasi yang merangkumi keseluruhan aspek pengurusan sumber manusia bagi penjawat awam bermula dari perantikan hingga persaraan dalam perkhidmatan awam.

MAJLIS BERSAMA JABATAN (MBJ) JTKSM NO. MBJ : 3604000

Tujuan penubuhan MBJ peringkat JTKSM antara lainnya adalah untuk memperolehi kerjasama yang menyeluruh di antara Jabatan dengan pegawai-pegawai di dalam JTKSM. Kerjasama ini berkaitan kelicinan kerja, kebajikan pekerja-pekerja, dan mengadakan jentera bagi menguruskan soal-soal mengenai syarat-syarat bekerja serta mengumpul buah fikiran daripada pekerja-pekerja dengan wakil-wakil rasmi JTKSM.

Bidang dan fungsi MBJ adalah membincang dan memutuskan perkara-perkara mengenai syarat-syarat bekerja berkaitan pentadbiran tanpa melibatkan dasar Kerajaan dan hal-hal perseorangan. Mesyuarat ini berfungsi sebagai platform yang menggalakkan kakitangan memberi idea dan pandangan dalam perbincangan untuk mempertingkatkan dan memperkemaskan pentadbiran organisasi JTKSM.

Carta 10 : Pengurusan MBJ



Jadual 82 : Status Penyelesaian Isu-Isu MBJ JTKSM Bilangan 1 Tahun 2016

Perkara Berbangkit				Isu Baru			
Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai	Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai
1	Elaun Dan Kemudahan	-	-	1	Elaun Dan Kemudahan	-	-
2	Kewangan	-	-	2	Kewangan	-	-
3	Perkhidmatan	-	-	3	Perkhidmatan	-	-
4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	-	4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	2
5	Kebajikan	-	-	5	Kebajikan	2	-
6	Pentadbiran	-	-	6	Pentadbiran	1	-
7	Hal Lain	-	-	7	Hal Lain	3	-

Sumber : JTKSM



Jadual 83 : Status Penyelesaian Isu-Isu MBJ JTKSM Bilangan 2 Tahun 2016

Perkara Berbangkit				Isu Baru			
Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai	Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai
1	Elaun Dan Kemudahan	-	-	1	Elaun Dan Kemudahan	-	-
2	Kewangan	-	-	2	Kewangan	-	-
3	Perkhidmatan	-	-	3	Perkhidmatan	-	-
4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	-	4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	1
5	Kebajikan	-	-	5	Kebajikan	1	-
6	Pentadbiran	1	-	6	Pentadbiran	-	-
7	Hal Lain	1	-	7	Hal Lain	2	-

Sumber : JTKSM

Jadual 84 : Status Penyelesaian Isu-Isu MBJ JTKSM Bilangan 3 Tahun 2016

Perkara Berbangkit				Isu Baru			
Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai	Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai
1	Elaun Dan Kemudahan	-	-	1	Elaun Dan Kemudahan	-	-
2	Kewangan	-	-	2	Kewangan	1	-
3	Perkhidmatan	-	-	3	Perkhidmatan	1	-
4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	1	4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	-
5	Kebajikan	-	-	5	Kebajikan	-	1
6	Pentadbiran	2	-	6	Pentadbiran	-	1
7	Hal Lain	1	3	7	Hal Lain	1	3

Sumber : JTKSM

Jadual 85 : Status Penyelesaian Isu-Isu MBJ JTKSM Bilangan 4 Tahun 2016

Perkara Berbangkit				Isu Baru			
Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai	Bil	Perkara	Selesai	Belum Selesai
1	Elaun Dan Kemudahan	-	1	1	Elaun Dan Kemudahan	-	-
2	Kewangan	-	-	2	Kewangan	-	-
3	Perkhidmatan	-	-	3	Perkhidmatan	-	-
4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	1	4	Skim Perkhidmatan/Perjawatan	-	-
5	Kebajikan	-	1	5	Kebajikan	-	-
6	Pentadbiran	-	2	6	Pentadbiran	-	1
7	Hal Lain	-	4	7	Hal Lain	-	-

Sumber : JTKSM



ADUAN TERHADAP JABATAN

Aduan terhadap Jabatan adalah aduan orang awam terhadap pegawai dan kakitangan semasa mendapat perkhidmatan Jabatan.

Jadual 86 : Bilangan Aduan Terhadap Jabatan Yang Diterima Mengikut Sumber Tahun 2016

Sumber	Jumlah Aduan
Laman Sesawang KSM	30
E-mel	2
Surat /Faks	4
Telefon	2
Biro Pengaduan Awam	1
Jumlah	39

Sumber : JTKSM

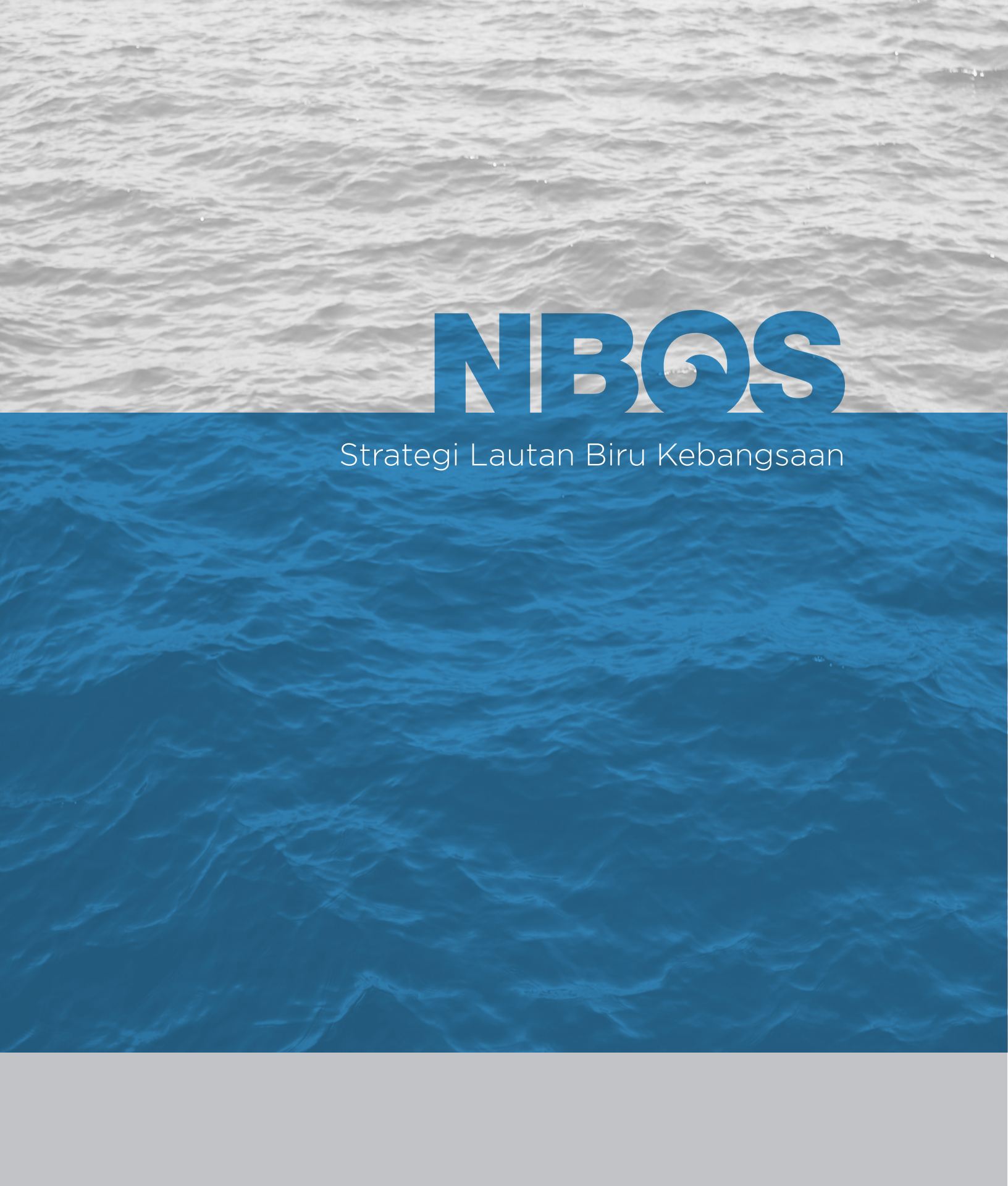
INOVASI JTKSM

Berikut merupakan maklumat keputusan Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) yang telah diadakan kepada 11 dan 12 Oktober 2016 (Selasa & Rabu) bertempat di Dewan Serbaguna Aras 1, KSM. JTKSM telah menghantar 2 kumpulan KIK dan keputusan adalah seperti berikut:

Jabatan	Nama Kumpulan	Tajuk	Pencapaian
JTK Pulau Pinang	Kumpulan e-INNOVATION@ PENANG	Penyebaran maklumat kekosongan jawatan kurang efektif (mencipta Aplikasi VADA –Vacancy Android Digital Application)	5 Bintang (72.73%)
JTK Johor	Kumpulan NADI	Kelewatan Memberi Maklumbalas Kepada Pelanggan	3 Bintang (54.65%)

Sumber : JTKSM



The background of the entire page is a photograph of ocean waves. The top half of the image shows lighter, white-capped waves, while the bottom half is a solid, deep blue color. The text is overlaid on this background.

NIBOS

Strategi Lautan Biru Kebangsaan



1VISIT-POLICY

Inisiatif *1Visit-Policy* merupakan program yang telah diadaptasi daripada Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) dilaksanakan oleh KSM melibatkan penyelerasan operasi secara bersepadu dalam kalangan agensi-agensi di bawah KSM seperti Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) JTKSM, Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dan Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP) untuk melaksanakan operasi-operasi penguatkuasaan undang-undang secara bersepadu di tempat-tempat pekerjaan di Semenanjung Malaysia.

Program ini telah berjaya meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dan menghasilkan penjimatan kos sebanyak 39% iaitu daripada RM70.08 kepada RM42.59 per pegawai dan penjimatan masa sebanyak 28% iaitu daripada 250 minit kepada 180 minit serta dapat mengoptimum sumber melalui penggunaan logistik yang optimum dan pegawai yang mempunyai pelbagai kemahiran.

Pada tahun 2016, sebanyak 8 operasi telah dilaksanakan melibatkan 133 premis majikan telah diperiksa. Daripada operasi tersebut, sebanyak 47 Kertas Siasatan telah dibuka oleh PKP atas pelanggaran undang-undang oleh majikan di bawah Akta Kerja 1955 dan juga di bawah Akta MPGN 2011.

Jadual 87 : Bilangan Operasi, Premis Diperiksa dan Kertas Siasatan *1Visit-Policy* Mengikut Negeri Tahun 2016

Negeri	Bilangan Operasi	Bilangan Premis Diperiksa	Bilangan Kertas Siasatan Dibuka
Kuala Lumpur	1	29	1
Selangor	2	33	13
Negeri Sembilan	1	16	8
Pulau Pinang	1	15	19
Melaka	1	16	2
Kedah	1	18	4
Perlis	1	6	0
Jumlah	8	133	47

Sumber : JTKSM



PROGRAM 1MALAYSIA SUPPORT FOR HOUSEWIVES (1MS4HW)

Program Menjana Pendapatan 1 Malaysia Support For Housewives (1MS4HW) adalah salah satu program yang dilaksanakan di bawah inisiatif Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS). Program ini dilaksanakan bermula pada tahun 2015 dan berakhir pada tahun 2016. Geran peruntukkan yang diluluskan ialah berjumlah RM900,000.00 pada tahun 2015 dan RM803,524.00 pada tahun 2016.

Objektif Program

- Mewujudkan peluang pekerjaan bagi suri rumah daripada Isi Rumah Berpendapatan Rendah (LIH) untuk menjana pendapatan tambahan keluarga bagi meningkatkan taraf hidup.
- Memberi jaminan keselamatan sosial kepada suri rumah untuk kehidupan keluarga yang lebih taraf hidup yang lebih baik.

Golongan Sasar

Program 1MS4HW merupakan satu program untuk membantu golongan berikut: -

- Isteri yang berdaftar dengan e-Kasih
- Isteri penduduk Projek Perumahan Rakyat Termiskin
- Isteri bekas penagih dadah
- Pencari kerja yang berdaftar dengan JobsMalaysia
- Isteri kakitangan rendah Angkatan Tentera Malaysia
- Isteri kakitangan rendah Polis Diraja Malaysia
- Isteri kakitangan rendah Jabatan Penjara
- Isteri yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat
- Ahli-ahli PUSPANITA yang berpendapatan rendah

Jadual 88 : Bilangan Suri Rumah Yang Dibantu Melalui Program 1MS4HW Tahun 2015 Dan 2016

Nama Program	Bilangan Permohonan Diterima		Bilangan Permohonan Diluluskan		Bilangan Permohonan Ditolak		Bilangan Suri Rumah	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Program Menjana Pendapatan Berkelompok	23	18	22	14	1	4	253	135
Program Menjana Pendapatan Individu	0	130	0	43	0	87	0	43
Jumlah	23	148	22	57	1	91	253	177

Sumber : JTKSM



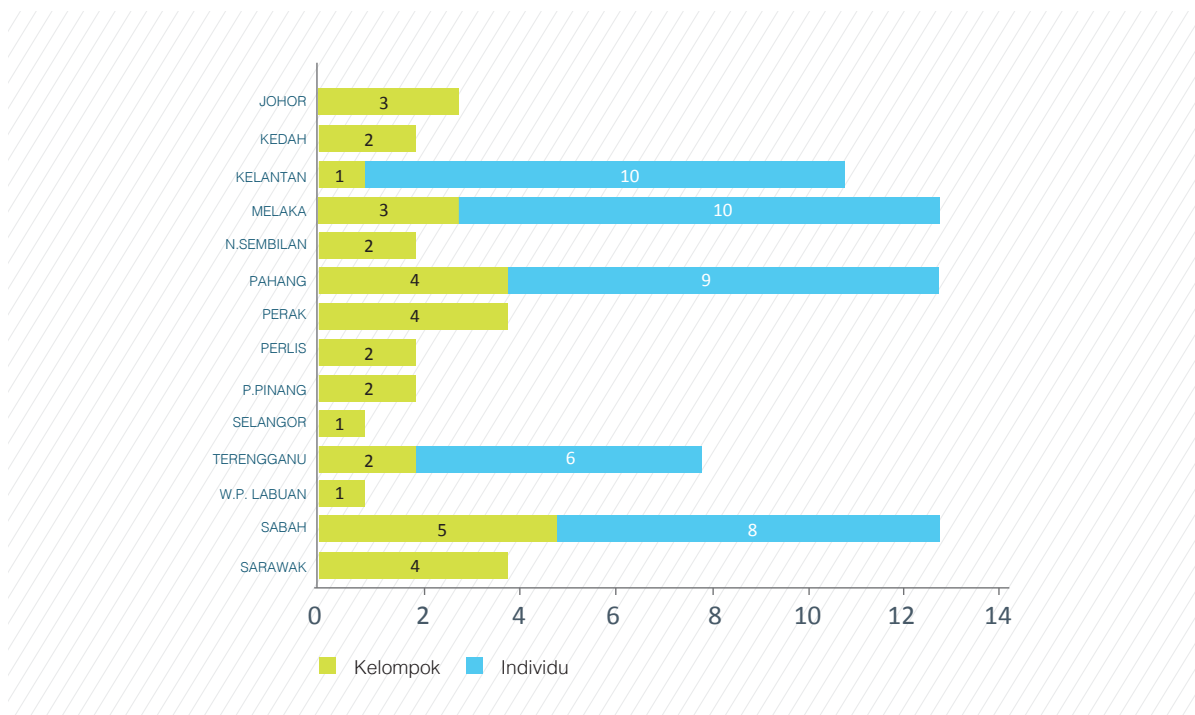
Jadual 89 : Jenis Projek 1MS4HW Mengikut MSIC Tahun 2015 Dan 2016

MSIC		Jenis Projek	Bilangan Projek		
			2015	2016	
Kod	Klasifikasi Industri		Kelompok	Kelompok	Individu
A	Pertanian, Perhutanan Dan Perikanan	Ternakan Kambing Pedaging	1	-	-
		Ternakan Lebah	1	-	-
		Ternakan Ikan Laga Hiasan	1	-	-
C	Pembuatan	Tekstil & Pakaian	3	5	14
		Roti, Kek & Produk Bakeri Lain	3	5	16
		Pembuatan Produk Snek	1	1	1
		Pembuatan Mee Kuning	1	-	-
		Pemprosesan Ayam	-	-	1
		Pembuatan Produk Rotan	1	-	-
		Penenunan Songket	1	-	-
		Pembuatan Rempah	1	-	-
G	Perdagangan Borong Dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor Dan Motosikal	Tapak Keusahawanan	2	-	-
		Vendor Boutique	1	-	-
H	Pengangkutan Dan Penyimpanan	Pengangkutan Bot Memancing	-	1	-
I	Penginapan Dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan Dan Minuman	Restoran Dan Gerai Makanan Bergerak	1	1	9
		Perkhidmatan Katering	2	1	-
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	Perkhidmatan Spa	1	-	-
		Perkhidmatan Urutan	-	-	1
		Perkhidmatan Andaman	-	-	1
		Perkhidmatan Dobi	1	-	-
Jumlah			22	14	43

Sumber : JTKSM



Carta 11 : Bilangan Projek 1MS4HW Mengikut Negeri Tahun 2015 dan 2016



Sumber : JTKSM





JTKSM@ANTARABANGSA



ATASE BURUH

TUGAS & TANGGUNGJAWAB ATASE BURUH

1. Membantu Malawakil dalam mengendali, menangani isu-isu dan masalah yang dihadapi oleh rakyat Malaysia bekerja di luar negara yang berbangkit daripada penipuan oleh agen penghantar atau penindasan dan eksploitasi oleh majikan;
2. Menjalin hubungan kerja dengan pihak berkuasa yang bertanggungjawab ke atas perburuhan dan penggajian di negara yang terlibat bagi memudahkan urusan penyelesaian masalah yang dihadapi oleh pekerja Malaysia;
3. Menjalin hubungan dengan agensi-agensi pengambilan pekerja di negara-negara terlibat bagi memudahkan cara penghantaran rakyat Malaysia ke luar negara dan rakyat asing untuk bekerja di Malaysia;
4. Memberi penerangan kepada agen-agen pengambilan pekerja dan pihak-pihak berkuasa kerajaan di negara terlibat mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkaitan dengan perburuhan dan penggajian serta adat resam masyarakat yang diamalkan di Malaysia;
5. Meneroka peluang-peluang pekerjaan di negara-negara terlibat yang boleh dimanfaatkan oleh rakyat Malaysia;
6. Mengumpul maklumat mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkaitan dengan perburuhan dan penggajian serta adat resam yang diamal di negara yang terlibat untuk dimaklumkan kepada KSM;
7. Memasti dan mengesahkan kesahihan terma-terma perkhidmatan dan kemudahan yang ditawarkan kepada rakyat Malaysia oleh majikan/agensi pekerjaan di luar negara;
8. Melakukan lawatan kerja ke premis majikan-majikan di mana rakyat Malaysia bekerja untuk memastikan kebajikan pekerja Malaysia sentiasa terjaga;
9. Membantu menyelesaikan masalah belum diselesaikan yang dihadapi oleh pekerja asing yang kembali ke negara asal selepas bekerja di Malaysia;
10. Membantu dan menggalakkan rakyat Malaysia yang bekerja di luar negara mendaftar dengan Malawakil;
11. Membantu mempromosi program menggalakkan rakyat Malaysia di luar negara yang berkepakaran untuk kembali ke tanah air;
12. Membantu Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan Lembaga Pembangunan Pelaburan Malaysia (MIDA) dalam usaha menarik pelaburan asing ke dalam negara dari segi penjelasan mengenai dasar, perundangan, amalan perburuhan dan penggajian di Malaysia;
13. Menyelaras pelaksanaan Kursus Induksi di negara-negara sumber pekerja asing; dan
14. Menyedia laporan bulanan kepada KSM mengenai aktiviti-aktiviti yang dijalankan.



FUNGSI PEJABAT ATASE BURUH

1. Memantau dan memastikan pematuhan mengikut konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) khusus bagi Pejabat Atase Buruh Geneva.
2. Menjaga kepentingan pekerja Malaysia yang bekerja di luar negara khususnya Pejabat Atase Buruh Singapura.
3. Memberi khidmat nasihat perburuhan kepada agensi yang berkaitan di negara sumber bagi pekerja bukan warganegara.
4. Meluaskan peluang pekerjaan ke luar negara.
5. Memberi pendedahan pengalaman kepada warganegara Malaysia untuk dibawa pulang ke Malaysia dalam usaha mewujudkan modal insan yang berkualiti.
6. Menyelaras isu-isu perburuhan yang timbul sama ada bagi pekerja Malaysia mahupun pekerja dari negara sumber.
7. Meneroka peluang-peluang latihan dan pekerjaan yang boleh menjana kepakaran untuk dibawa pulang.
8. Menarik pelabur-pelabur asing yang berpotensi untuk melabur dan memperluaskan jaringan pelaburan ke Malaysia.
9. Memperkukuhkan lagi hubungan perdagangan dua hala antara Malaysia dan negara sumber.

PEJABAT ATASE BURUH GENEVA



- Meneliti dan memantau isu-isu yang dibangkitkan, laporan-laporan dan komunikasi-komunikasi, surat-surat diplomatik oleh ILO, badan-badan antarabangsa serta negara-negara lain dan memanjangkan kepada KSM untuk tindakan lanjut, dan
- Menjalin hubungan kerjasama dengan pakar-pakar ILO dan pertubuhan-pertubuhan antarabangsa lain berkaitan perburuhan melalui siri kunjungan hormat dan aktiviti-aktiviti rasmi dan tidak rasmi.

PEJABAT ATASE BURUH SINGAPURA



- Menjalinkan hubungan kerja yang baik dengan pihak kerajaan di Singapura
- Memantau dan menerima aduan terhadap isu yang dibangkitkan oleh tenaga kerja Malaysia di Singapura serta mencari jalan penyelesaian sama ada menerusi jaringan hubungan dengan pihak berkuasa di Singapura atau menyalurkannya kepada pihak KSM bagi tindakan lanjut. Antara aduan utama yang sering diterima ialah:
 - Passport telah dipegang oleh pihak agen pekerjaan di Malaysia atau di Singapura;
 - Syarat dan terma yang tidak memihak kepada pekerja sebagaimana yang telah dijanjikan;
 - Gaji yang dibayar lebih rendah daripada yang dijanjikan;
 - Tidak ada penyata gaji;
 - Persekitaran kerja yang tidak memuaskan;
 - Tempat tinggal yang tidak memuaskan;
 - Waktu kerja yang panjang;



- Tiada cuti rehat mingguan;
- Deraan lisan/fizikal; dan
- Potongan yuran kepada agen yang terlalu tinggi.

PEJABAT ATASE BURUH JAKARTA



- Menjalinkan hubungan kerja yang baik dengan agensi-agensi pengambilan pekerja dan pihak kerajaan di Indonesia;
- Memberi penerangan mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan perburuhan di Malaysia bagi memudahkan cara penghantaran pekerja Indonesia ke Malaysia;
- Mengumpul maklumat mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan perburuhan serta isu-isu perburuhan semasa di Indonesia untuk makluman KSM;
- Menerima aduan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) yang telah pulang dan daripada saudara mara TKI berkaitan:
 - TKI tidak dapat dikesan;
 - Penderaan terhadap TKI; dan
 - Gaji tidak dibayar.
 - Memantau dan mengikuti laporan-laporan media di Indonesia dan mengambil tindakan susulan dengan memanjangkannya kepada pihak KSM sekiranya terdapat isu-isu yang menyentuh Malaysia.

PEJABAT ATASE BURUH CHENNAI



- Menjalinkan hubungan kerja yang baik dengan agensi-agensi pengambilan pekerja dan pihak kerajaan di India;
- Memberi penerangan mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan perburuhan di Malaysia bagi memudahkan penghantaran pekerja India untuk bekerja di Malaysia;
- Mengumpul maklumat mengenai dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan perburuhan serta isu-isu perburuhan semasa di India untuk makluman KSM;
- Membantu mengesahkan kesahihan tawaran perkhidmatan yang ditawarkan kepada rakyat Malaysia oleh majikan di India;
- Membantu mengesahkan kesahihan tawaran perkhidmatan yang ditawarkan kepada rakyat India daripada majikan Malaysia; dan
- Membantu menyelesaikan aduan oleh keluarga dan pekerja warganegara India yang pulang setelah bekerja di Malaysia.



SEMINAR DAN LAWATAN RASMI PERINGKAT ANTARABANGSA

Bil	Program	Tempat	Tarikh	Wakil
1	Meningkatkan pelaburan dari Singapura ke Johor	Keppel Towers, Singapura	21.04.2016	Encik Kunaseelan a/l Nadarajah
2	<i>The 9th ASEAN Committee Implementation the ASEAN Declaration on Promotion and Protection the Rights of Migrant Workers (The 9th ACMW)</i>	Vientiane, Laos	10.05.2016 - 11.05.2016	YBhg. Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim
3	Mesyuarat Task Team pertama bagi membincangkan memorandum persefahaman mengenai penggajian dan penempatan perkhidmatan Domestik Kemboja.	Phnom Penh, Kemboja	18.07.2016 - 19.07.2016	Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa
4	Rundingan Tahunan Ke-11 Bersama Presiden Indonesia.	Jakarta, Indonesia	31.07.2016 - 02.08.2016	YBhg Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim
5	<i>ASEAN Conference On Human Trafficking and Force Labor in Fishing Industry</i>	Jakarta, Indonesia	15.08.2016 - 16.08.2016	Puan Moryati binti Othman (Abdullah)
6	<i>Asean Instrument On the Protection and Promotion of the rights of migrant workers</i>	Jakarta, Indonesia	01.09.2016 - 03.09.2016	YBhg Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim
7	Program Pembangunan Eksekutif di Central Officials Training Institute (COTI).	Korea	24.10.2016 - 04.11.2016	Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa
8	<i>Program The ASEAN & WAPES Joint –Event 2016 WAPES Workshop For The The Asean-Pasific Region And The 14th ASEAN & Japan High Level Officials Meeting On Caring Societies.</i>	Tokyo, Jepun	09.11.2016 - 11.11.2016	Puan Aishahton Safinaz binti Abdul Aziz
9	<i>Workshop on Migration and Development for ASEAN- South Korea Government Officials.</i>	Seoul, Korea Selatan	13.11.2016 - 18.11.2016	Puan Norlia Anak Jawor





JTKSM@MEDIA

s far surpassed
lost due to busi
structuring exerci

Bagi perbandingan tahun ke tahun pula, kadar pengangguran itu 0.2 mata peratus lebih tinggi berbanding Oktober 2015, kata

Kadar pengangguran menurun
Namun, berdasarkan pelarasan musim bulan ke bulan, kadar pengangguran pada Oktober 2016 adalah 3.5 peratus, turun 0.1 mata peratus berbanding bulan sebe-

Mengikut Jabatan Perangkaan, maklumat berkenaan diperoleh daripada Penyiasatan Tenaga Buruh (PTB) yang dilaksana di

Penyiasatan itu merangkumi penduduk yang aktif dan tidak aktif dalam ekonomi, yang mana penduduk aktif dalam ekonomi terdiri daripada mereka yang bekerja dan mengangsur, manakala yang tidak aktif dikelaskan sebagai berada di luar tenaga buruh.

Jabatan itu berkata, pendekatan yang digunakan untuk pelarasan bermusim di Malaysia adalah Seasonal Adjustment for Monthly (SEAM).

SEAM adalah prosedur untuk menyinkronkan kesan cuti bergerak bagi data terpilih dalam siri masa ekonomi

bertukar dokumen perjanjian krebeli diperbalikkan. Wartawan di Kuala Lumpur menulis:

Enam cukai berganda mil pekeria OKU

... dan penerja oke

Info

Azmida Training

dan, akan itu, korreksi
menyediakan pelat-
nya" apda syarat dan
yang membolehkan kita
dengan pusat latihan di
itu juga bagi menga-
-
menjadi sebuah menga-

[illegible]

Orang dalam, yaitu ke-
mudi tua yang darifada ke-
satu panti. Kita turt
gaulakan mudi jawa
sebagai petuara peledan ke-
peleda Orak dengan ap-
lapi peleda lain, karena

tinu perdagangan

ahun depan

(MAPO) bilangan dua
Jabatan Perdana Menteri
dipengerusikan oleh b

if utama penubuhan
n petugas khas
kan beribu

tingkat sebanyak 100 peratus. Malangnya 79 sabitan kes-kes gangguan orang, sembilan kes di bawah kes penyelu-

**kuatkuasaan Akta
merdagangan Orang
tipenyeludupan**

ZAHID HAMIDI

aji Minimum 2016

Ogos ini

Minimum 2016 yang bermula ha
ini boleh didenda dan didakwa

Jelas jurucakap JTK, pihaknya tidak akan berkompromi dengan

mana-mana majikan syarikat swasta yang gagal mematuhi perintah tersebut kerana telah memberi tempoh empat tahun untuk

Katanya, masalah tidak akan



JTKSM@SANTAI



Persidangan
Pegawai-Pegawai Kanan
JTKSM 2016
2-5 Februari 2016





Majlis Bacaan Yaasin
Bulanan 2016
Bilik Mesyuarat Utama,
JTKSM



Sumbangan KELAB
KASIH Kepada Anak
Encik Zairul



Pertandingan Bowling
Antara Bahagian Tahun 2016
ARL Bowl, Alamanda,
Putrajaya



Kejohanan Bowling
Piala Ketua Pengarah
ARL Bowl, Alamanda,
Putrajaya





Majlis Jamuan Hari Raya 2016
JTKSM



Majlis Jamuan Hari Raya 2016
Kementerian Sumber Manusia,
JTKSM





Kejohanan Sukan Tahunan
Perkhidmatan Skim 'S'
Kementerian Sumber Manusia
Kali Ke-7 (KESTASIS) 2016

Tarikh: 22-24 September 2016
Tempat: Kompleks Belia & Sukan
(KOMBES) Paroi, Seremban





JTKSM@LOKASI



Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim
Ketua Pengarah



Kosong
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan & Pembangunan)



Encik Jack Meredu Anak Ko
Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)



IBU PEJABAT JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 62530 Putrajaya.

Tel : 03-8886 5000
Telekerja : 03-8871 1245 / 1246 / 1279
Faks : 03-8889 2368
E-mel : jtksm@mohr.gov.my

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN, PUSAT JOBSMALAYSIA CYBERJAYA

Unit W001, Tingkat Bawah,
Blok 3440, Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3, 63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-8320 2713 / 2714 / 2715
Faks : 03-8320 2661
E-mel : jobsmalaysia@mohr.gov.my



Puan Mageswary a/p Subramaniam
Penasihat Undang-Undang



Puan Fauziah binti Abdullah
Pegawai Perhubungan Awam



Encik Rahmat B. Ismail
Pengarah
JTK Negeri Perak



Tuan Hj. Mohd Asri B. Abd Wahab
Pengarah
JTK Negeri Selangor

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PERAK

Tkt. 2, Blok C,
Bgn. Persekutuan Ipoh (Greentown),
30450 Ipoh

Tel : 05-2545271/2439793/05-2545221
E-mel : jtknperak@mohr.gov.my
Telekerja : 05-2549111

PEJABAT TENAGA KERJA IPOH

No. 2A3, 2A4, 2C1, Tkt.2 Blok A,
Bgn. Persekutuan Ipoh (Greentown),
30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-2549404/05-2554031
E-mel : jtkdipoh@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA KANGSAR

Aras 4, Wisma Tnb,
Jln. Sultan Iskandar Shah,
33000 Kuala Kangsar,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-7763255/05-7771578
E-mel : jtkdkkangsar@mohr.gov.my
Telekerja : 05-7769111

PEJABAT TENAGA KERJA TAIPING

Tkt.3, Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut, 34009 Taiping,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-8072655/058072555
E-mel : jtkdtaiping@mohr.gov.my
Telekerja : 05-8079111

PEJABAT TENAGA KERJA TAPAH

Jalan Kelab, 35000 Taph, Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-4011509/054015820
E-mel : jtkdtapah@mohr.gov.my
Telekerja : 05-4017111

PEJABAT TENAGA KERJA TELUK INTAN

Jalan. Kelab, 35000 Taph, Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-6221199/05-6229111
E-mel : jtkdintan@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA SITIawan

Tkt. 1, Bgn. Persekutuan Manjung,
Jalan Kayu Manis, 32040 Sitiawan,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-6888643/05-6231052
E-mel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my
Telekerja : 05-6889111

PEJABAT TENAGA KERJA GRIK

Tkt. Bawah, Bgn. Persekutuan,
Jln. Intan, 33300 Grik

Tel : 05-7912213/057917980
E-mel : jtkdgrik@mohr.gov.my

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI SELANGOR

Suite A405-7 Tkt. 3A West Wing,
Wisma Consplant 2, No. 7, Jln. Ss 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-56328800/56364605/56361625/
56361573/03-56361534
E-mel : jtknselangor@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA SUBANG JAYA

Lot B210 & C208, Tkt. 2, Wisma Consplant 2,
No 7, Jln. Ss16/1, 47509 Subang Jaya,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-56384535/03-56328259
E-mel : jtkdsjaya@mohr.gov.my
Telekerja : 03-56329111

PEJABAT TENAGA KERJA SHAH ALAM

Unit Perkhidmatan Pekerjaan Shah Alam,
Tkt.3, Fasa 1, Kompleks Pkns,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-55191135/55192367

PEJABAT TENAGA KERJA PELABUHAN KELANG

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-31656555/03-31651541/
03-31651543
E-mel : jtkdklang@mohr.gov.my



Tuan Hj. Safian B. Hamzah
Pengarah
JTK Negeri Johor

PEJABAT TENAGA KERJA RAWANG

Lot 3, Jln. Rp 4/1, Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-60916533/03/60922144
E-mel : jtkdrawang@mohr.gov.my
Telekerja : 03-60929111

PEJABAT TENAGA KERJA BANGI

No. 709, Tkt. Bwh., 1 & 2, Blok C,
Diamond Kompleks,
43650 Bdr. Baru Bangi,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-89251000/03-89252768
E-mel : jtkdbangi@mohr.gov.my
Telekerja : 03-89252768

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA SELANGOR

Tkt. 7, Kompleks Pkns,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-32896467/03-32896476
E-mel : jtkdkselangor@mohr.gov.my
Telekerja : 03-32896471

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI JOHOR

Tkt.3, Blok A, Wisma Persekutuan,
Jln. Ayer Molek, 80000 Johor Bahru, Johor

Tel : 07-2275080/81/82/07-2232303
E-mel : jtknjohor@mohr.gov.my
Telekerja : 07-2229111

PEJABAT TENAGA KERJA JOHOR BAHRU

Tkt.9 & 10, Menara Ansar, 65,
Jln. Trus, 80000 Johor Bahru

Tel : 07-2222400/07-2227717
E-mel : jtkdbahru@mohr.gov.my
Telekerja : 07-2229111

PEJABAT TENAGA KERJA KLUANG

Jln. Pej. Kerajaan, 86000 Kluang,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-7721646/07-7718646
E-mel : jtkdkluang@mohr.gov.my
Telekerja : 07-7737111

PEJABAT TENAGA KERJA SEGAMAT

No. 856, Jln. Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor Darul Takzim

Tel : 07-9317237/07-9320161
E-mel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA MUAR

Bgn. Kem.Sumber Manusia,
Jln. Othman, 84000 Muar,
Johor Darul Takzim

Tel : 06-9511672/06-9527672
E-mel : jtkdmuar@mohr.gov.my
Telekerja : 06-9519111

PEJABAT TENAGA KERJA BATU PAHAT

Aras1, Bgn. Persekutuan, Jln. Bakau
Condong, 83000 Batu Pahat,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-4342595/07-4331294
E-mel : jtkdbpahat@mohr.gov.my
Telekerja : 07-4332595



Tuan Hj. Ahmad Khusairi B. Lope Abdul Rahman
Pengarah
JTK Negeri Pulau Pinang



Encik Aminuddin B. Ab.Rahaman
Pengarah
JTK W.P. Kuala Lumpur



Encik Tharu Marajan A/L Sinnagoundar
Pengarah
JTK Negeri Sembilan

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PULAU PINANG

Tkt. 2, Bgn. Tuanku Syed Putra,
10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613123/2625536/04-2639111
E-mel : jtknppinang@mohr.gov.my
Telekerja : 04-2639111

PEJABAT TENAGA KERJA GEORGETOWN

Tkt.2, Bgn. Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing, 10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613324/2632087/04-2613324
E-mel : jtkdgtown@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA BUTTERWORTH

Aras 2, Anjung B,
Wisma Persekutuan Seberang Perai Utara,
Jln. Bertam, 13200 Kepala Batas

Tel : 04-575195/04-5751799
E-mel : jtkdbworth@mohr.gov.my
Telekerja : 04-5751964

JABATAN TENAGA KERJA W.P. KUALA LUMPUR

Tkt. 17, Menara Perkeso,
281 Jalan Ampang, 50532 Kuala Lumpur

Tel : 03-41414600/03-42581508
E-mel : jtknklumpur@mohr.gov.my
Telekerja : 03-42579111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA LUMPUR

Tkt.9, Menara Perkeso, 281 Jalan Ampang,
50532 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Tel : 03-41414600/03-42581501
E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my



Encik Mohsen B. Ali
Pengarah
JTK W.P. Labuan

JABATAN TENAGA KERJA W.P. LABUAN

Tkt.6, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan,
Jln. Merdeka, 87007 Labuan

Tel : 087-412753/087-412753
E-mel : jtkdlabuan@mohr.gov.my
Telekerja : 087-429111

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI SEMBILAN

Tkt.3, Wisma Persekutuan,
Jln. Dato' Abdul Kadir, 70000 Seremban

Tel : 06-7638997/06-7646309
E-mel : jtknsembilan@mohr.gov.my
Telekerja : 06-7249111

PEJABAT TENAGA KERJA SEREMBAN

Tkt.3, Wisma Persekutuan,
Jln. Dato' Abdul Kadir, 70000 Seremban,
Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel : 06-7645019/06-761636
E-mel : jtkdseremban@mohr.gov.my
Telekerja : 06-7249111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA PILAH

564, Tkt.2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah,
Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel : 06-4811166/06-4815476
E-mel : jtkdkpilah@mohr.gov.my
Telekerja : 06-4819111



Puan Rokiah Bt. Ali Hassan
Pengarah
JTK Negeri Pahang



Encik Pezman B. Che Hussin
Pengarah
JTK Negeri Kelantan

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PAHANG

Tkt. 6, Bgn. Persekutuan,
Jln. Gambut, 25532 Kuantan

Tel : 09-5162709/09-5165606
E-mel : jtknpahang@mohr.gov.my
Telekerja : 09-5159111

PEJABAT TENAGA KERJA KUANTAN

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jln. Gambut, 25532 Kuantan,
Pahang Darul Makmur

Tel : 09-5163144/09-5165119
E-mel : jtkdkuantan@mohr.gov.my
Telekerja : 09-5159111

PEJABAT TENAGA KERJA BENTONG

Jln. Tras, 28700 Bentong,
Pahang Darul Makmur

Tel : 09-2221402/09-2231027
E-mel : jtkdbentong@mohr.gov.my
Telekerja : 09-2228111

PEJABAT TENAGA KERJA RAUB

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jln. Tengku Abd Samad, Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang Darul Makmur

Tel : 09-3551166/09-3558707
E-mel : jtkdraub@mohr.gov.my
Telekerja : 09-3559111

PEJABAT TENAGA KERJA TEMERLOH

Tkt. 4, Bgn. Persekutuan,
Jln. Merdeka, 28000 Temerloh,
Pahang Darul Makmur

Tel : 09-2961207/09-2961015
E-mel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my
Telekerja : 09-2969111

PEJABAT TENAGA KERJA PEKAN

Tkt. 2B, Bgn. Tabung Haji,
Jln. Tengku Ampuan, 26600 Pekan

Tel : 09-4221319/09-4224751
E-mel : jtkdpekan@mohr.gov.my

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI KELANTAN

Tkt.11, Bgn.Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-7485078/2506/09-7474506
E-mel : jtknkelantan@mohr.gov.my
Telekerja : 09-7479111

PEJABAT TENAGA KERJA KOTA BHARU

Tkt.Bwh. Bgn. Persekutuan,
Jln. Bayam, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-7481870/09-7479020
E-mel : jtkdkbharu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-7479111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA KRAI

Tkt.3, Bgn. Persekutuan,
18000 Kuala Krai,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-9666381/09-9666311
E-mel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my
Telekerja : 09-9669111



Encik Mohd Nizar B. Zakaria
Pengarah
JTK Negeri Kedah



Puan Suraiya Ch'ng Bt. Abdullah
Pengarah
JTK Negeri Melaka

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI KEDAH

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan,
06550 Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit,
Kedah Darul Aman

Tel : 04-7322655/7314420/7340843/
04-7342655
E-mel : jtknkedah@mohr.gov.my
Telekerja : 04-7319111

PEJABAT TENAGA KERJA ALOR SETAR

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan,
06550 Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit,
Kedah Darul Aman

Tel : 04-7300700/7317239/04-7301952
E-mel : jtkdasetar@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA KULIM

Lot 3, Seksyen 39,
Jalan Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah

Tel : 04-4906566/4909093/4909111/
04-4913052
E-mel : jtkdkulim@mohr.gov.my
Telekerja : 04-4909093

PEJABAT TENAGA KERJA SUNGAI PETANI

Jkr 80, Petani,
08000 Sg. Petani, Kedah

Tel : 04-4212510/4212213/
04-4238442/ 4229170
E-mel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my
Telekerja : 04-4239111

PEJABAT TENAGA KERJA LANGKAWI

23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelebang, 07000 Langkawi, Kedah

Tel : 04-9667173/04-9667175
E-mel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my
Telekerja : 04-9669111

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI MELAKA

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln. Persekutuan, Mitc Ayer Keroh,
75450 Melaka

Tel : 06-2345172/175/176/06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA MELAKA

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln. Persekutuan, Mitc Ayer Keroh,
75450 Melaka

Tel : 06-2345172/06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my



Tuan Hj. Burhanudin B. Jusoh
Pengarah
JTK Negeri Terengganu



Encik Azmi B. Ibat
Pengarah
JTK Negeri Perlis



Encik Kunaseelan a/I Nadarajah
Ketua Penolong Pengarah
Wakil di MIDA

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI TERENGGANU

Tkt. 6, Wisma Persekutuan,
Jln. Sultan Ismail, 20200 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6203791/3793/09-6203792
E-mel : jtkntrgnu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6239111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA TERENGGANU

Jln. Air Jernih, 20300 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6221488/09-6239659
E-mel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6203793

PEJABAT TENAGA KERJA DUNGUN

Jkr 488, Jalan Pejabat, 23000 Dungun,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-8481844/09-8452022
E-mel : Jtkddungun@Mohr.Gov.My
Telekerja : 09-8458111

PEJABAT TENAGA KERJA KEMAMAN

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-8591831/09-8583362
E-mel : jtkdkemaman@mohr.gov.my
Telekerja : 09-8598111

PEJABAT TENAGA KERJA SETIU

Lot 100, Jln. Besar, 22000 Jerteh,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6902175/09-6902176
E-mel : jtkdsetiu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6902177

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PERLIS

Tkt.3, Bgn.Tun Abdul Razak,
01000 Kangar

Tel : 04-9771925/04-4913052
E-Mel : jtkperlis@mohr.gov.my
Telekerja : 04-9779111

PEJABAT TENAGA KERJA KANGAR

Tkt.1, Bgn.Tunabdul Razak,
01000 Kanga, Perlis

Tel : 04-9761415/04-9776096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my

PERWAKILAN DI MALAYSIAN INVESTMENT DEVELOPMENT AUTHORITY (MIDA)

MIDA Sentral,
No 5 , Jalan Stesen Sentral 5,
Kuala Lumpur Sentral
50470, Kuala Lumpur



SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC)

SELANGOR

Ibupejabat JobsMalaysia Center (JMC) Cyberjaya

Unit W001, Tingkat bawah, Blok 3440,
Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya, Selangor.
Tel : 03-83202713 /14/ 15
Faks : 03-83202661

JobsMalaysia Center (JMC) Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor.
Tel : 03-31656555
Faks : 03-31651543

JobsMalaysia Center (JMC) Kelana Jaya

No.2, Jalan SS5B/2, SS5,
Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03-78735100 / 101
Faks : 03-78735097

PAHANG

JobsMalaysia Center (JMC) Raub, Pahang

No. 2, Jalan Perdagangan Satu
27600 Raub,
Pahang.
Tel : 09-355 1161
Faks : 09-3550140

JOHOR

JobsMalaysia Center (JMC) Segamat

No. 14, Jalan Emas,
Taman Batu Hampar,
85000 Segamat,
Johor.
Tel : 07-9311415
Faks : 07-9311416

NEGERI SEMBILAN

JobsMalaysia Center (JMC) Seremban, Negeri Sembilan.

Pusat JobsMalaysia Seremban
Aras 1 Wisma PERKESO,
Jalan Sungai Ujong,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan.
Tel : 06-7623796
Faks : 06-7624023

MELAKA

JobsMalaysia Center (JMC) MELAKA.

Aras 4 Menara Persekutuan,
Jalan persekutuan, MITC,
75450 Ayer Keroh, Melaka
Tel : 06-234 5172
Faks : 06-234 5177

KEDAH

JobsMalaysia Center (JMC) Sungai Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sungai Petani,
Kedah.
Tel : 04-4252950
Faks : 04-4229170

PULAU PINANG

JobsMalaysia Center (JMC) Georgetown

Jab. Perhubungan Perusahaan P. Pinang,
Tingkat dua, Bangunan Lembaga Buruh
Pelabuhan,
Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang.
Tel : 04-2610909/04-2610944
Faks : 04-2610917

KELANTAN

JobsMalaysia Center (JMC) Kota Bharu

PT 304-307 Wisma Perkeso
Jalan Kota Darul Naim
15150 Kota Bharu
Kelantan
Tel : 09-741 9878
Faks : 09-7419877

TERENGGANU

JobsMalaysia Center (JMC) Kuala Terengganu

Tingkat Bawah, Lot 2137
Jalan Air Jernih
20300 Kuala Terengganu
Tel : 09-622 9781
Faks : 019-6231646

SABAH

JobsMalaysia Center (JMC) Kota Kinabalu

Lot 2-1-14/4A,
Wawasan Plaza, Wisma San Hin,
88000 Kota Kinabalu,
Sabah.
Tel : 088 249755
Faks : 088 237755

SARAWAK

JobsMalaysia Center (JMC) Kuching

Sublot 17, Lot 11884,
Ground Floor (Corner Lot),
KCLD, Jalan Tun Jugah,
93532 Kuching,
Sarawak.
Tel : 082 576497
Faks : 082 576492



SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC) DI URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)

MELAKA

Pusat Transformasi Bandar (UTC) Melaka,
Jalan Hang Tuah, 75300, Melaka
Tel : 06-333 3333
Faks : 06 288 1612

KUALA LUMPUR

Pusat Transformasi Bandar (UTC)
Kuala Lumpur, Pudu Sentral,
50550 Kuala Lumpur
Tel : 03-2078 3333

PERAK

Bangunan UTC Perak,
Jalan Dato' Onn Jaafar,
30300 Ipoh, Perak.
Tel : 05 249 4960
Faks : 05-253 7396 / 05-2494966

PAHANG

Bangunan UTC Pahang,
Jalan Stadium,
25200 Kuantan, Pahang
Tel : 09-512 4999
Faks : 09- 5124089

KEDAH

Urban Transformation Centre (UTC) Kedah,
Bangunan Kompleks MBAS,
Jalan Kolam Air
05675 Alor Setar, Kedah
Tel : 04-736 0888
Faks : 04-7334377/04-7320622

JOHOR

Pusat Transformasi Bandar (UTC) Johor,
Galeria @ Kotaraya, JalanTrus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel : 07-208 8888
Faks : 07-223 6911

SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC) DI RURAL TRANSFORMATION CENTRE (RTC)

PERAK

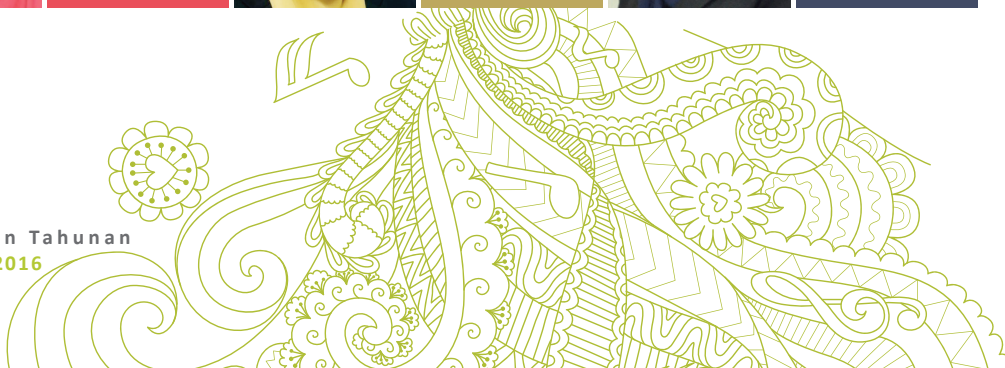
RTC PERAK
Kawasan Perindustrian Gopeng 2,
KM12, Jalan Gopeng, 31600 Gopeng,
Perak
Tel : 05-3572650
Faks : 05-3575742



SIDANG REDAKSI

Laporan Tahunan JTKSM 2016

Encik Ahmad Mudi Onn bin Nor Ketua Editor		Puan Noor Arzila binti Arifin		Cik Yasmin binti Ramli		Encik Md. Rasyid bin Mokri	
	Puan Siti Norhayati binti Mohd Shariff		Encik Mahadi bin Kasdi		Encik Amran bin Salleh		Encik Wan Amir Tarmizi bin Hj Wan Harun
Encik Mohd Faizal bin Mohamad		Puan Khalidah Edayu binti Mohamad Khalid		Puan Afezah binti Jaafar		Cik Munira Balkis binti Mohd Bakri	
	Puan Fauziah binti Abdullah		Encik Mohd. Rashdan bin Abd Rahman		Encik Muhammad Irsyad bin Redzuran		Encik Mohd Ridzuan bin Mohamad Johari
Puan Fatin 'Ammarah binti Yusoff		Puan Diyana Ruzanna binti Hamsawi		Puan Zainura binti Mat Yudin		Puan Wan Norida binti Wan Idris	
	Puan Norelina binti Shuib		Puan Hafizah binti Sopian		Cik Nurul Amni binti Ishak		





2016

LAPORAN TAHUNAN

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya

Tel : 03-8886 5000

Fax : 03-8889 2368

e-mel : jtksm@mohr.gov.my

website : <http://jtksm.mohr.gov.my>

ISSN 2289-7801



9 772289 780003