



JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA



MELANGKAUI ABAD, JTKSM – SUATU RETROSPEKTIF



MELANGKAUI ABAD, JTKSM – SUATU RETROSPEKTIF



RASIONAL

Konsep berlatarbelakangkan kain kasa ini membawa maksud keberkesanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam membantu menyelesaikan isu-isu perburuhan sama ada permasalahan besar atau kecil.

Singkatan nama jabatan 'JTKSM' menggambarkan ketelusan jabatan dalam mengembleng tenaga dan idea selari dengan janji yang termaktub dalam piagam pelanggan serta Undang-undang yang didokong oleh jabatan.

Warna-warni mencerminkan keramahan dan layanan mesra dalam menangani setiap permasalahan pelanggan demi mewujudkan suasana perburuhan yang harmoni untuk menjamin peningkatan produktiviti yang berterusan.

Gambaran abstrak menunjukkan antara sektor-sektor pekerjaan yang mencakupi bidang kuasa JTKSM dalam membantu merealisasikan pencapaian era globalisasi ini.

Sebagai sebuah jabatan yang bertanggungjawab mentadbir dan menguatkuasakan undang-undang perburuhan negara, JTKSM telah melalui pelbagai fasa transformasi dan evolusi pentadbiran perburuhan agar terus kekal dan relevan.

"Suatu Retrospektif" pula mengajak kita mengimbau kembali pencapaian aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2015.

ISI KANDUNGAN

01 PERUTUSAN KETUA PENGARAH halaman 1	02 VISI, MISI, OBJEKTIF & DASAR KUALITI halaman 3	03 PIAGAM PELANGGAN halaman 4	04 CARTA ORGANISASI halaman 5
05 RETROSPEKTIF JTKSM • Standard Perburuhan • Penguatkuasaan • Pekerja Asing • Perkhidmatan Pekerjaan • Penyelidikan Dan Perancangan • Tadbir Urus halaman 8	06 NATIONAL BLUE OCEAN STRATEGY (NBOS) halaman 98	07 JTKSM @ ANTARABANGSA halaman 104	08 JTKSM @MEDIA halaman 112
	09 JTKSM @SANTAI halaman 116	10 JTKSM @LOKASI halaman 125	11 SIDANG REDAKSI halaman 135



“
*Jabatan Tenaga Kerja
Semenanjung Malaysia
terus komited dan bersedia
melaksanakan tugas yang
dipertanggungjawabkan bagi
memastikan hasrat kerajaan
untuk mencapai status Negara
berpendapatan tinggi akan
terlaksana*
”

Perutusan Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Salam Sejahtera
Salam sehati sejiwa.

Syabas dan tahniah saya ucapkan di atas penerbitan Buku Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) 2015 ini. Dengan adanya penerbitan seumpama ini, masyarakat bukan sahaja dapat mengenali JTKSM secara lebih dekat malah dapat menilai kesungguhan dan keazaman Jabatan sebagai pemacu kepada kecemerlangan dan keharmonian masyarakat industri.

Sepanjang tahun 2015, JTKSM telah berjaya melaksanakan pelbagai projek, program, aktiviti dan inisiatif sekaligus membuktikan komitmen jabatan ini terhadap peranan utama dalam memperkasakan pentabiran perburuhan bagi meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan selain memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh.

Teras aktiviti jabatan telah dilaksanakan dengan cemerlang melalui pelbagai aktiviti antaranya aktiviti penempatan pekerjaan. Sebanyak 223,967 (97.4%) penempatan telah berjaya dilakukan berbanding dengan sasaran yang ditetapkan iaitu sebanyak 230,000 penempatan sahaja. Selain itu, program *Revamp 2.0* JobsMalaysia telah bermula sejak 31 Julai 2015. Dengan mempertingkatkan keupayaan Sistem Portal JobsMalaysia ini juga, diyakini ia dapat memberikan perkhidmatan penyampaian yang lebih baik dan dinamik kepada masyarakat khususnya pencari kerja dan *stake holder*.

Peranan JTKSM di dalam menjaga kebajikan perkerja turut dizahirkan melalui kejayaan beberapa projek pembangunan di bawah RMK-10 (2011-2015). Projek Bekalan Air Awam Estet (BAAE) telah terpilih dan dinilai oleh Jawatankuasa Kerja Penilaian Outcome (JKPO) oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU), Jabatan Perdana Menteri (JPM) dengan markah sebanyak

79.2%. Ini bermaksud pencapaian *output* dan *outcome* melebihi sasaran yang ditetapkan serta memberikan kesan yang ketara kepada golongan sasar.

Sepanjang pelaksanaan projek BAAE ini, sebanyak 56 buah ladang telah menerima manfaat yang melibatkan seramai 13,491 orang pekerja ladang dan tanggungannya. Usaha-usaha yang dilaksanakan ini secara tidak langsung telah berjaya menarik minat pekerja tempatan untuk bekerja di sektor perladangan sekaligus mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing.

Tidak lupa juga projek SBGPOKU yang telah berjaya melahirkan seramai 378 orang usahawan OKU di bawah RMK-10. Melalui kejayaan dan pengembangan perniagaan usahawan-usahawan ini, peningkatan penggajian OKU juga telah berjaya dicatatkan daripada 170 orang OKU kepada 290 orang OKU.

Pada tahun 2015 juga, sistem pengambilan pekerja asing secara Kerajaan kepada Kerajaan bagi penggajian pekerja asing warganegara Bangladesh untuk sektor perladangan pula telah mencatatkan sejarah tersendiri apabila mekanisme ini dilaksanakan dengan cara yang lebih sistematik, teratur dan telus. Oleh yang demikian, ia menyumbang secara terus kepada pembangunan ekonomi yang lebih maju di dalam negara dan juga dapat menjalinkan hubungan diplomatik yang baik dengan negara-negara sumber yang terlibat.

Usaha sama yang produktif juga telah dilaksanakan bagi memastikan hak rakyat tempatan tidak dinafikan bagi mendapatkan pekerjaan dengan menjadikan Perakuan JobsMalaysia sebagai pra-syarat dalam penggajian pekerja asing. Malahan, pegawai-pegawai tenaga kerja yang ditempatkan di seluruh negara kini lebih mahir dan berpengalaman dalam membantu majikan dalam proses permohonan pekerja.

Bagi menangani beberapa isu dalaman seperti pertindihan kuasa, kekangan kewangan dan kekurangan pegawai, Inisiatif *1Visit Policy* pula telah direalisasikan pada tahun 2015 yang turut melibatkan beberapa jabatan di bawah Kementerian Sumber Manusia. Melalui inisiatif ini, jabatan dapat mengurangkan sebanyak 39% kos operasi, 29% penjimatan masa operasi, meningkatkan sistem penyampaian pelanggan, meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pegawai jabatan terhadap undang-undang yang dikuatkuasakan oleh agensi dan jabatan yang turut serta dalam operasi *1Visit Policy*.

JTKSM terus komited dan bersedia melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan bagi memastikan hasrat kerajaan untuk mencapai status Negara Berpendapatan Tinggi akan terlaksana. Justeru, saya menyeru kepada semua warga JTKSM untuk terus menggembelng tenaga dan melakar kejayaan demi kejayaan untuk tahun yang akan datang.

Semoga penerbitan Buku Laporan Tahunan JTKSM 2015 ini menjadi bahan rujukan dan segala kandungan yang dikumpulkan di dalam buku ini memberi manfaat kepada pembaca di samping menjadi pemangkin untuk warga JTKSM merancang dan melaksanakan pendekatan serta kaedah baru bagi menambah baik mutu perkhidmatan di masa akan datang.

Sekian,



Dato' Mohd Jeffrey Bin Joakim

Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

PROFIL KORPORAT

VISI



Peneraju utama
kecemerlangan
pentadbiran
perburuhan di
sektor swasta

MISI



- Memperkasa pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan; dan
- Memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh.

OBJEKTIF



- Melindungi kepentingan dan memajukan kepentingan masyarakat industri;
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara;
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi; dan
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.



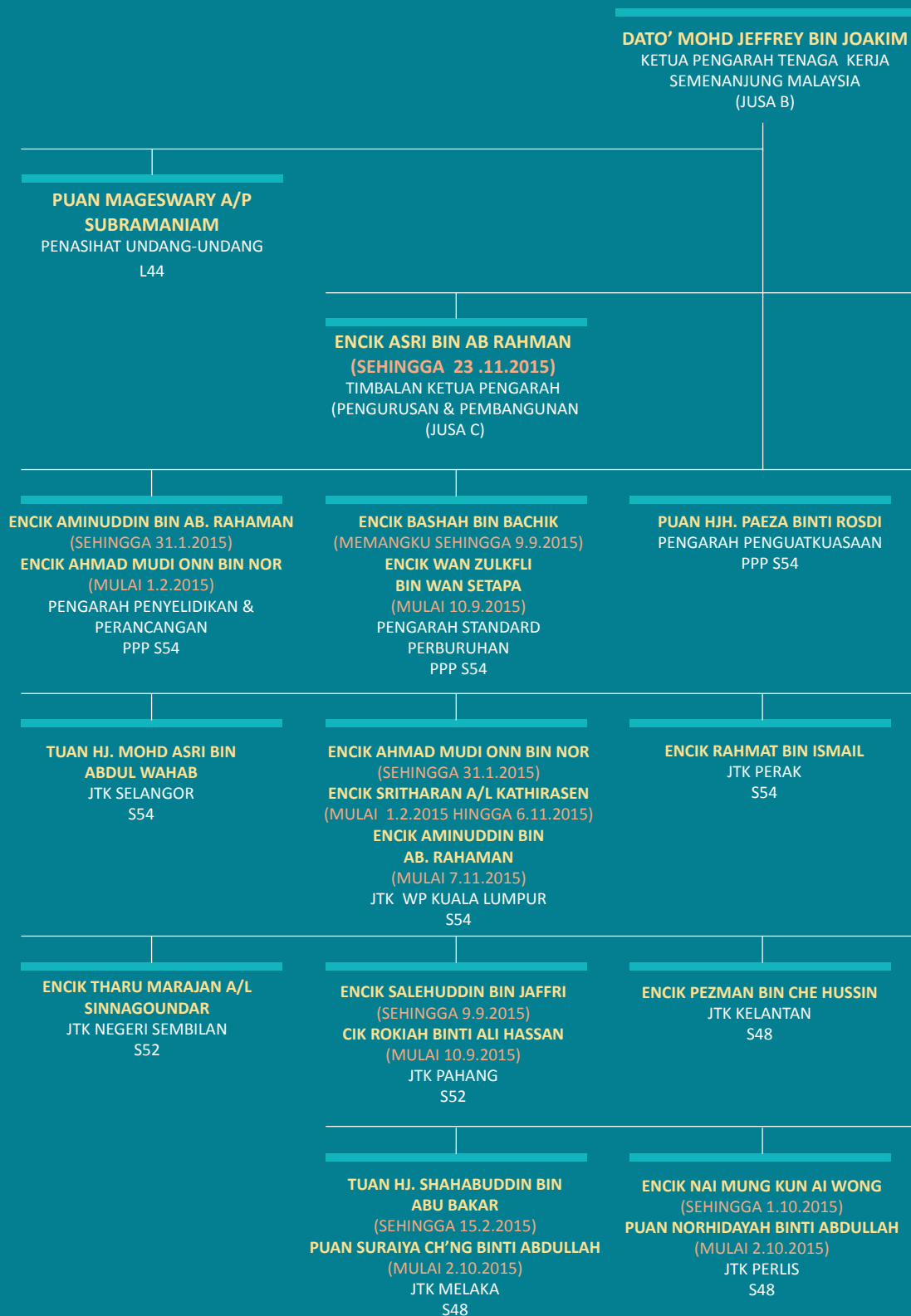
DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

PIAGAM PELANGGAN



- Menyedia kemudahan Pusat JobsMalaysia yang efektif dan mesra pelanggan bagi :
 - Memberi kemudahan percuma untuk mendaftar secara *online*;
 - Penjodohan pekerjaan dalam tempoh 24 jam secara *online* tertakluk kepada kesesuaian jawatan dan kelayakan; dan
 - Menyediakan khidmat sokongan penempatan pekerjaan.
- Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengaduan;
- Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan;
- Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja;
- Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja;
- Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima;
- Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima;
- Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra; dan
- Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.



CARTA ORGANISASI

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

ENCIK JACK MEREDU ANAK KO
TIMBALAN KETUA PENGARAH (OPERASI)
(JUSA C)

TUAN HJ. YUSOFF BIN HARUN
PENGARAH PERKHIDMATAN
PEKERJAAN
PPP S52

**PUAN PUTERI AZLINA BINTI
MEGAT RAMLI**
PENGARAH KHIDMAT PENGURUSAN
PTD M52

**PUAN NOOR ARZILA BINTI
ARIFFIN**
PENGARAH PEKERJA ASING
PPP S48

ENCIK ENCHANA ATTO@ATA@ATO
(SEHINGGA 26.4.2015)
ENCIK SAFIAN BIN HAMZAH
(MULAI 27.4.2015)
JTK JOHOR
S54

**TUAN HJ. AHMAD KUSHAIRI BIN LOPE
ABDUL RAHMAN**
JTK PULAU PINANG
S54

ENCIK MOHD NIZAR BIN ZAKARIA
JTK KEDAH
S48

ENCIK MOHAMAD AZHAR BIN AHMAD
(SEHINGGA 9.9.2015)
TUAN HJ. BURHANUDDIN BIN JUSOH
(MULAI 10.9.2015)
JTK TERENGGANU
S48

ENCIK MUHAMAD YUSOF BIN MOKHTAR
(SEHINGGA 1.8.2015)
ENCIK MOHSEN BIN ALI
(MULAI 26.10.2015)
JTK LABUAN
S44

PENGURUSAN TERTINGGI



1. **YBhg. Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim**
Ketua Pengarah
2. **Encik Asri bin Ab Rahman**
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan & Pembangunan)
3. **Encik Jack Meredu Anak Ko**
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)

STANDARD PERBURUHAN



JTKSM memberi khidmat nasihat perburuhan secara percuma kepada para pelanggan jabatan yang terdiri daripada pihak majikan swasta, pekerja, kesatuan sekerja, pertubuhan majikan dan orang ramai yang ingin mengetahui tentang isu-isu semasa perburuhan di negara ini.

Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa

Pengarah Standard Perburuhan

FUNGSI BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN



TINDAKAN PERBURUHAN

PEMERIKSAAN BERKANUN

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan jabatan yang bertujuan untuk memastikan pematuhan undang-undang dan standard perburuhan. Pemeriksaan yang proaktif dapat melindungi hak dan kebajikan pekerja dalam memastikan keharmonian industri antara pekerja dan majikan. Pemeriksaan dijalankan melalui dua (2) pendekatan iaitu secara berjadual atau secara mengejut yang dilaksanakan oleh seorang pegawai atau secara berkumpulan.

Tujuan Pemeriksaan Berkanun

- (i) meningkatkan tindakan pencegahan (*preventive action*) dan pembetulan (*corrective action*) di kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang supaya dapat melindungi hak dan kebajikan pekerja pada tahap yang maksimum; dan
- (ii) memenuhi keperluan *Labour Inspection Convention 1947* (No.81) yang telah diraktifikasi oleh Malaysia. Konvensyen ini telah menetapkan supaya setiap negara anggota kepada *International Labour Organization* (ILO) menjalankan pemeriksaan ke tempat pekerjaan sekerap yang mungkin bagi memastikan pematuhan kepada undang-undang perburuhan di negara ini.

Pada tahun 2015, sebanyak 31,202 tempat pemeriksaan telah diperiksa yang melibatkan penggajian seramai 829,302 pekerja. Melalui Pemeriksaan Berkanun tersebut, sebanyak 5,174 syor Notis Pematuhan telah dikeluarkan kepada majikan atas 27,538 jenis pelanggaran undang-undang dan akta yang dikuatkuasakan oleh JTKSM.



Pencapaian 2014	30,163	882,960	4,700
Pencapaian 2015	31,202	829,302	5,174
	Tempat pekerjaan diperiksa	Pekerja yang terlibat dalam aktiviti Pemeriksaan Berkanun	Notis Pematuhan undang-undang dikeluarkan kepada majikan

**Jadual 1: Bilangan Pemeriksaan Mengikut Sektor yang Dikelaskan di bawah
Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC) Tahun 2015**

KOD MSIC	SEKTOR MSIC	JUMLAH
A	Pertanian, perhutanan dan perikanan	2,316
B	Perlombongan dan pengkuarian	137
C	Pembuatan	4,855
D	Bekalan elektrik, gas, wap dan pendingin udara	76
E	Bekalan air; pembetulan, pengurusan sisa dan aktiviti pemulihan	73
F	Pembinaan	1,322
G	Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor dan motosikal	10,155
H	Pengangkutan dan penyimpanan	454
I	Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	2,902
J	Maklumat dan komunikasi	249
K	Aktiviti kewangan dan insuran/takaful	378
L	Aktiviti hartanah	137
M	Aktiviti profesional, saintifik dan teknikal	739
N	Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	1,328
O	Pentadbiran awam dan pertahanan; aktiviti keselamatan sosial wajib	304
P	Pendidikan	308
Q	Aktiviti kesihatan kemanusiaan dan kerja sosial	563
R	Kesenian, hiburan dan rekreasi	176
S	Aktiviti perkhidmatan lain	2,302
T	Aktiviti isi rumah sebagai majikan; mengeluarkan barangan & perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan untuk kegunaan sendiri	10
U	Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	3
	Tidak diklasifikasikan	2,415
	JUMLAH	31,202

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 2: Jenis Pelanggaran yang Dikesan Tahun 2015

AKTA	BILANGAN PELANGGARAN
Akta Kerja 1955	27,178
Akta Pampasan Pekerja 1952	172
Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Perintah Gaji Minimum 2012)	85
Akta Umur Persaraan Minimum 2012	103
JUMLAH	27,538

Sumber : Labour Market Database (LMD)

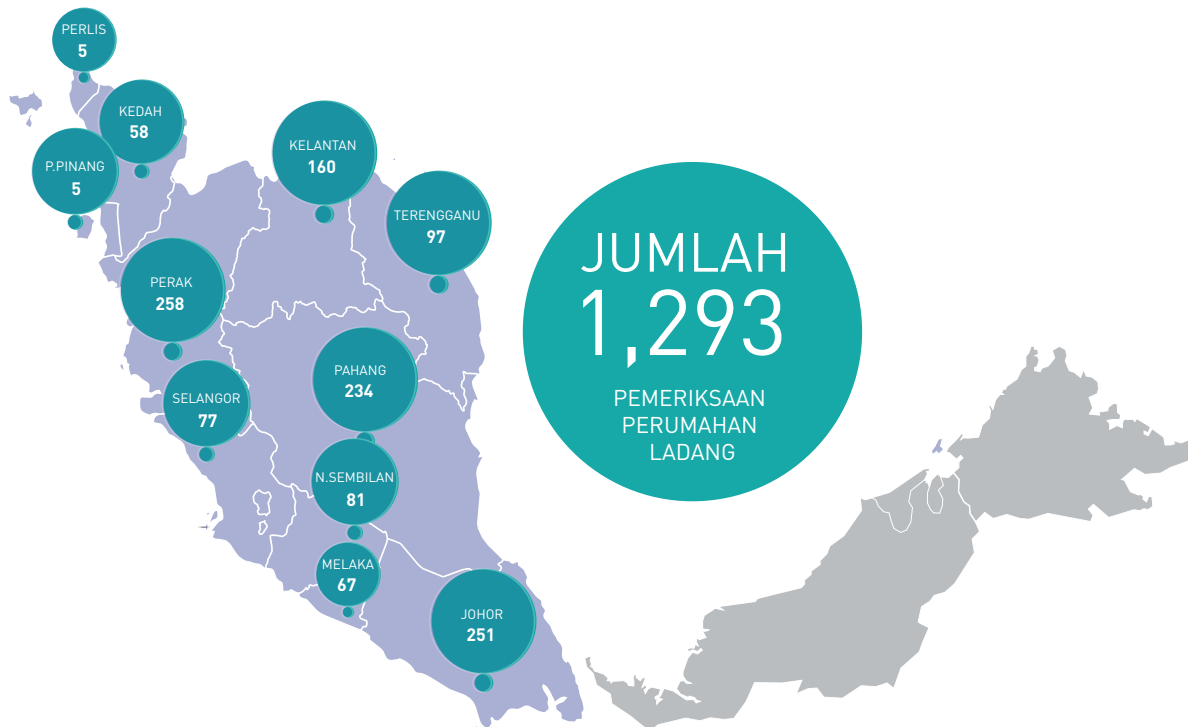
KEMUDAHAN DAN KEBAJIKAN ASAS LADANG

PEMERIKSAAN PERUMAHAN LADANG

Pemeriksaan Perumahan dan Kemudahan Asas Ladang merupakan aktiviti penguatkuasaan terhadap Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Pada tahun 2015, JTKSM mensasarkan supaya setiap ladang yang mempunyai perumahan pekerja perlu diperiksa bagi memastikan kemudahan yang diterima oleh pekerja seperti rumah, dewan komuniti, peruntukan tanah, pusat asuhan kanak-kanak, hospital, klinik dan kemudahan rekreasi lain mematuhi standard yang ditetapkan di bawah Akta tersebut.

Pada tahun 2015, sebanyak 1,293 pemeriksaan perumahan ladang telah dijalankan ke atas ladang-ladang di Semenanjung Malaysia. Melalui pemeriksaan tersebut, sebanyak 438 pelanggaran telah dikesan di bawah Akta 446.

Bilangan Pemeriksaan Perumahan Ladang Mengikut Negeri Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

AKTA STANDARD-STANDARD MINIMUM PERUMAHAN DAN KEMUDAHAN PEKERJA 1990 (AKTA 446)

JTKSM bertanggungjawab menjaga kebajikan dan memberi perlindungan kepada komuniti di sektor Perladangan melalui penguatkuasaan Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Akta ini terpakai di Semenanjung Malaysia dan tertakluk kepada ladang-ladang yang berkeluasan melebihi 20 hektar tanpa mengira jenis tanaman.

Akta ini menggariskan standard-standard yang perlu dipatuhi oleh majikan ladang jika menyediakan perumahan pekerja dan menyediakan kemudahan-kemudahan lain sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta 446.



Kemudahan Klinik Ladang



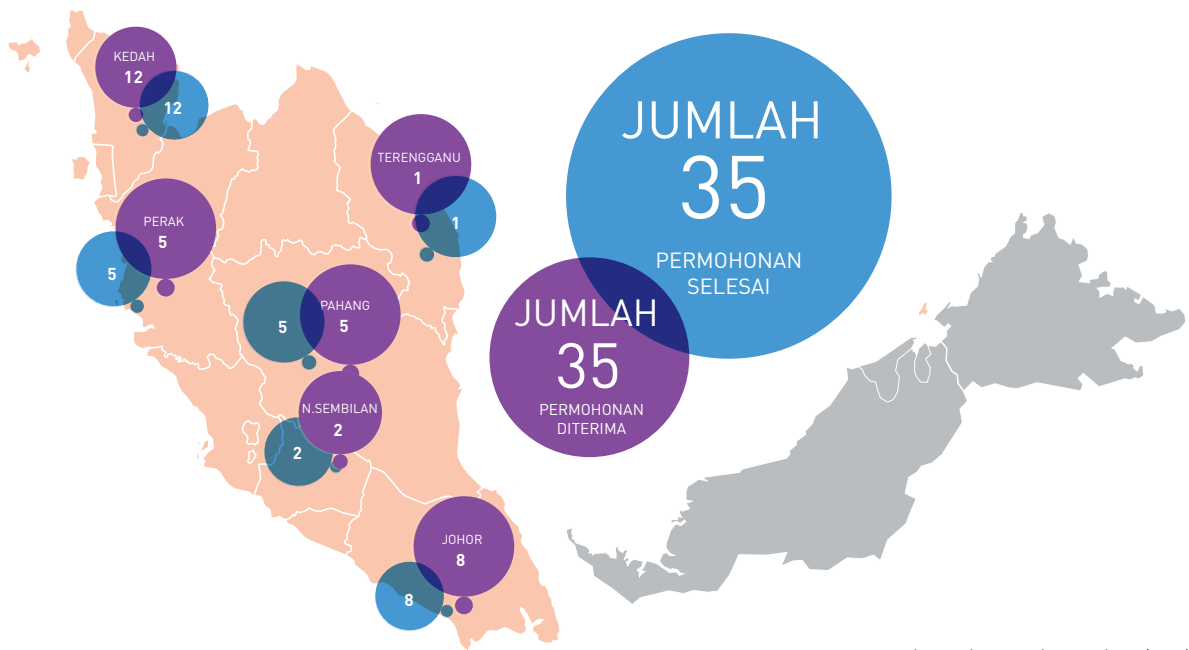
KELULUSAN PELAN MEMBINA / MENGUBAHSUAI BANGUNAN

JTKSM bertanggungjawab untuk memproses permohonan serta mengeluarkan surat kelulusan terhadap pelan membina atau mengubahsuai bangunan di ladang. Tanggungjawab ini telah diperuntukkan dalam Akta 446 yang memerlukan majikan ladang mendapatkan kelulusan terlebih dahulu daripada JTKSM sebelum membina atau mengubahsuai bangunan.



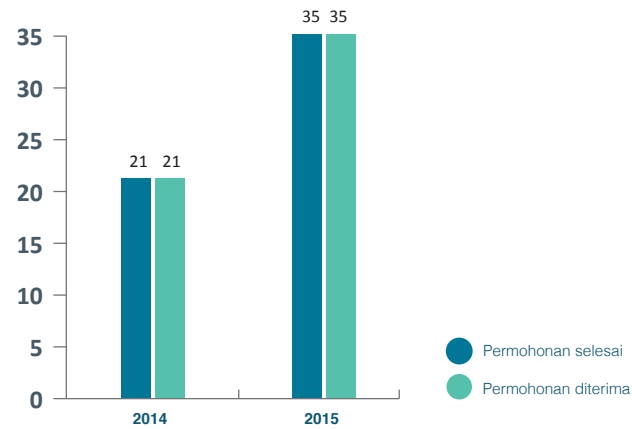
Pemeriksaan oleh Pegawai Tenaga Kerja sebelum surat kelulusan dikeluarkan.

Bilangan Permohonan Kelulusan Pelan Membina atau Mengubahsuai Bangunan yang Diterima dan Diselesaikan mengikut Negeri Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Carta 1 : Perbandingan Permohonan Kelulusan Pelan Membina atau Mengubahsuai Bangunan yang Diterima dan Diselesaikan pada Tahun 2014 dan 2015

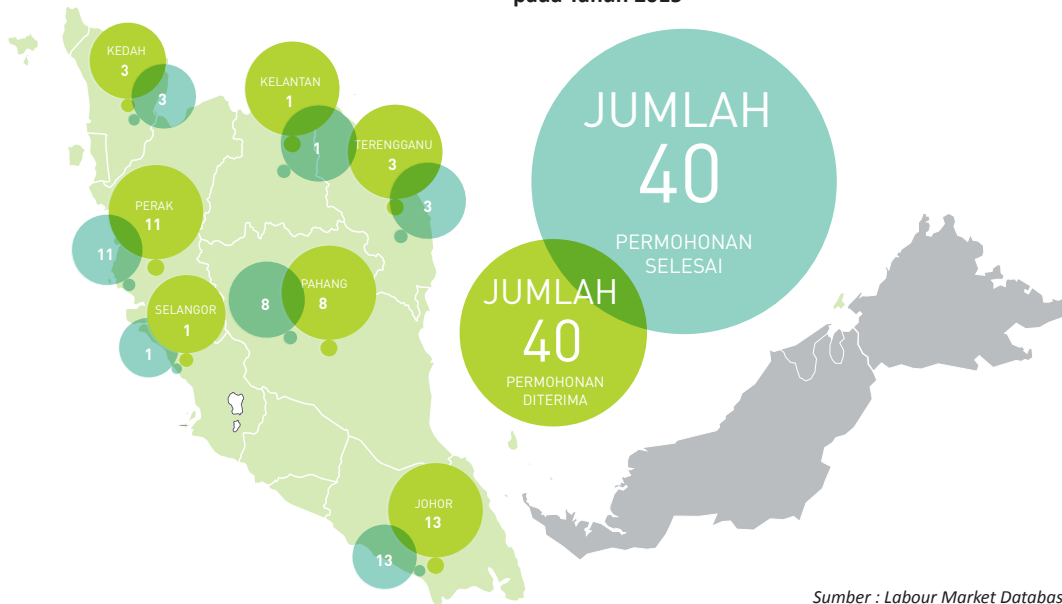


Sumber : Labour Market Database (LMD)

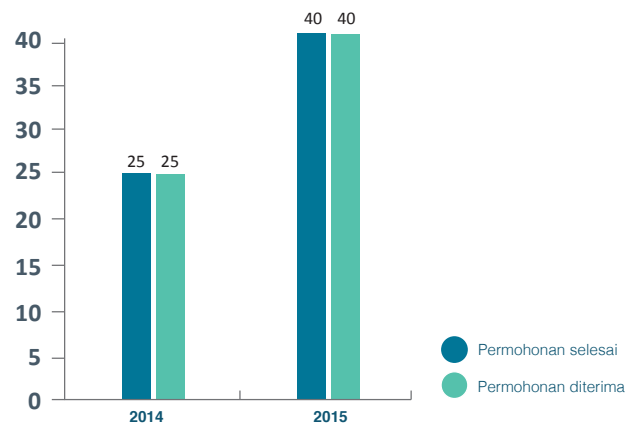
Sijil Layak Menduduki

Akta 446 memperuntukkan supaya majikan ladang yang membina bangunan di dalam kawasan ladang perlu mendapatkan kelulusan Sijil Layak Menduduki terlebih dahulu daripada JTKSM. Lawatan tapak dan pemeriksaan terhadap bangunan yang siap dibina adalah perlu bagi memastikan pembinaan bangunan tersebut mematuhi standard yang ditetapkan di bawah Akta 446.

Bilangan Permohonan Sijil Layak Menduduki yang Diterima dan Diselesaikan mengikut Negeri pada Tahun 2015



Carta 2 : Perbandingan Permohonan Sijil Layak Menduduki yang Diterima dan Diselesaikan pada Tahun 2014 dan 2015

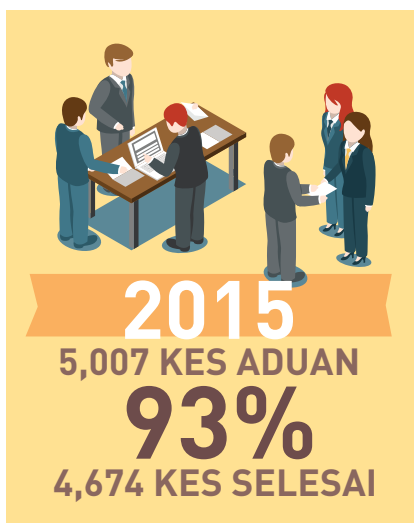


PENGENDALIAN ADUAN PERBURUHAN

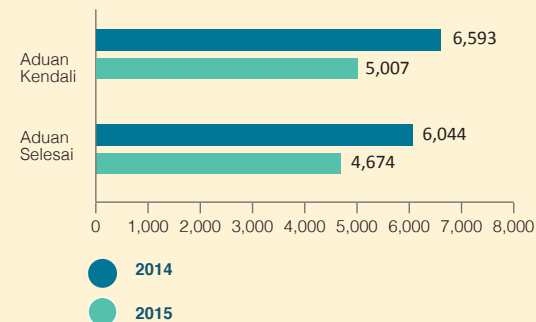
ADUAN PERBURUHAN

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan dalam Piagam Pelanggan JTKSM. JTKSM amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan jabatan.

Pada tahun 2015, JTKSM telah mengendalikan sebanyak 5,007 kes aduan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 4,674 kes (93%) berjaya diselesaikan pada tahun yang sama. Manakala baki sebanyak 333 (7%) yang tidak selesai adalah disebabkan oleh beberapa faktor seperti kompleksiti kes dari aspek perundangan dan teknikal serta penerimaan kes pada akhir Disember 2015.

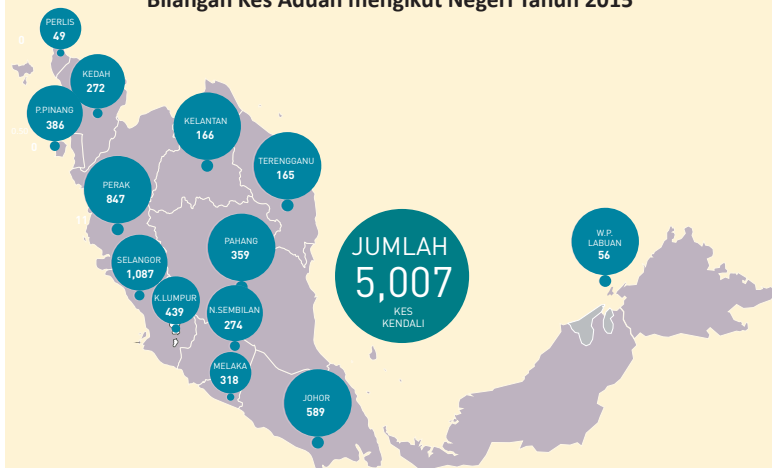


Carta 3 : Perbandingan Bilangan Kes Aduan Dikendali dan Diselesaikan pada Tahun 2014 dan 2015



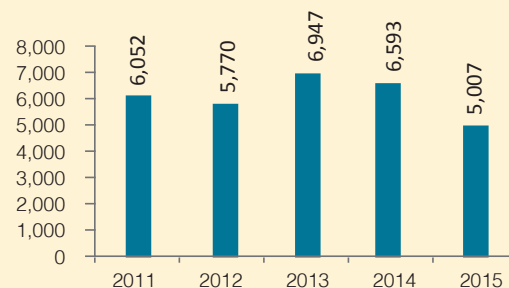
Sumber : Labour Market Database (LMD)

Bilangan Kes Aduan mengikut Negeri Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

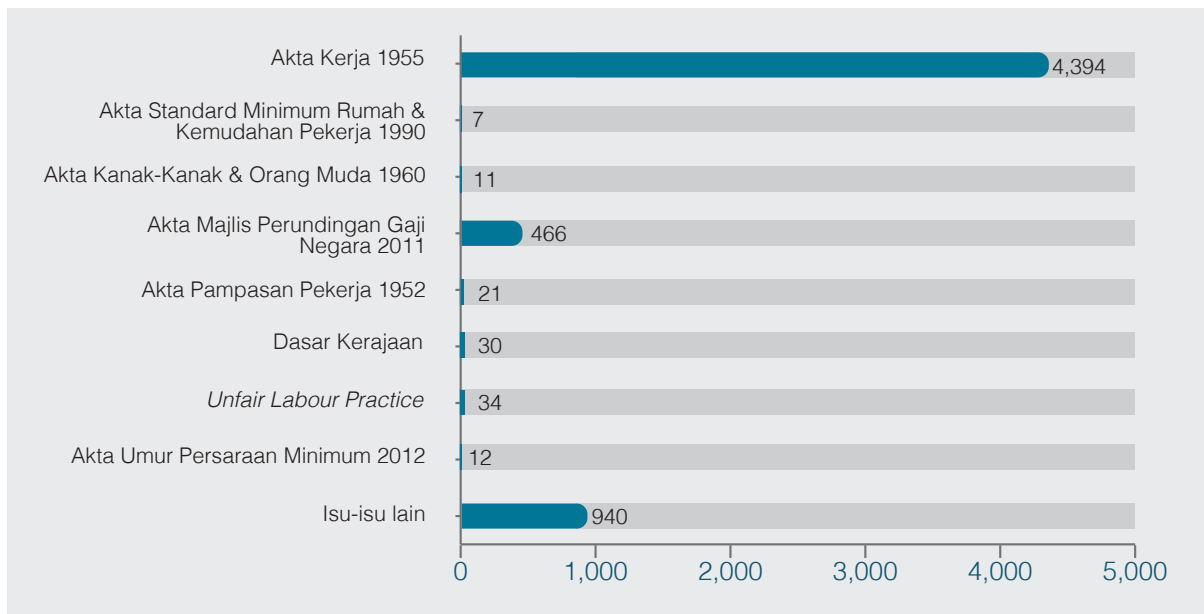
Carta 4 : Perbandingan Kes Aduan Dikendalikan pada Tahun 2011 hingga 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)



Carta 5 : Jenis Isu Aduan yang Dikendalikan mengikut Bilangan Majikan Tahun 2015

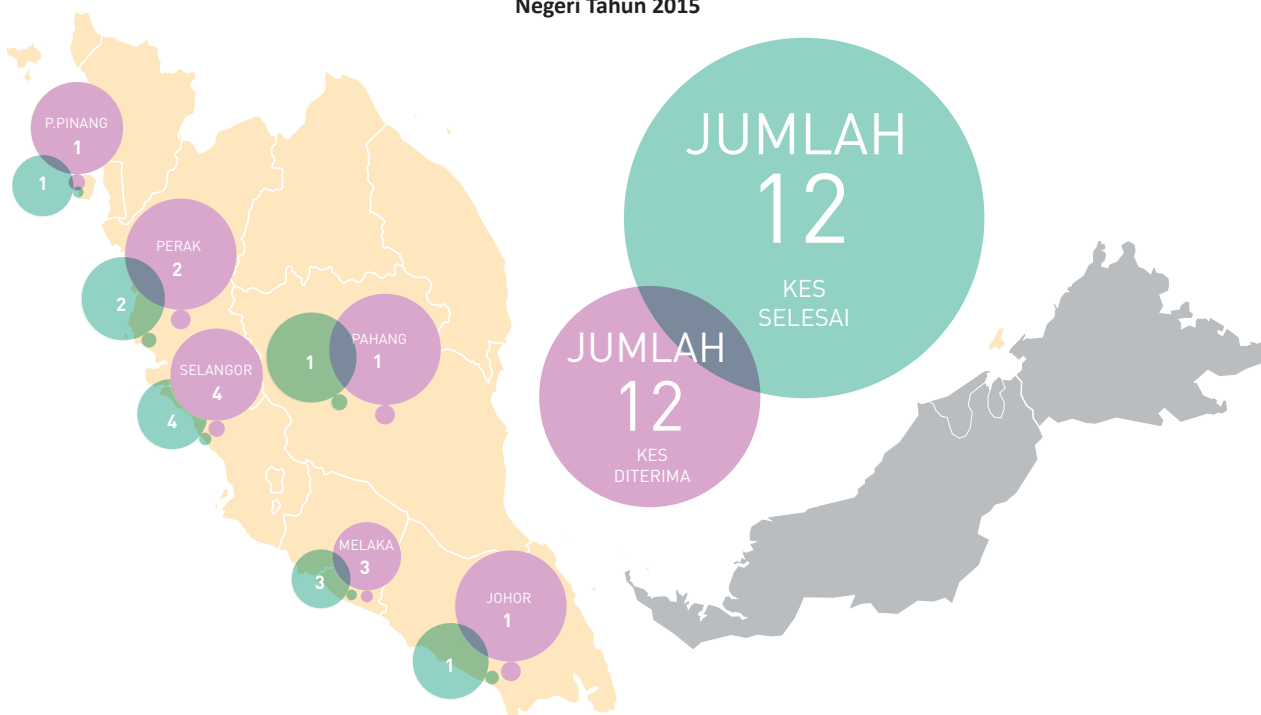


Sumber : Labour Market Database (LMD)

ADUAN GANGGUAN SEKSUAL

JTKSM komited untuk memberikan perlindungan yang maksimum kepada para pekerja. Sehubungan itu, JTKSM telah membuat pindaan ke atas Akta Kerja 1955 dengan menambah Bahagian XVA, Gangguan Seksual. Peruntukan ini berkuatkuasa mulai 1 April 2012 dan terpakai kepada semua pekerja yang diambil bekerja di bawah suatu kontrak perkhidmatan tanpa mengira jumlah upah. Peruntukan ini menetapkan agar setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima dan sekiranya majikan enggan, pengadu yang tidak berpuas hati boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja.

Bilangan Aduan Gangguan Seksual yang Diterima dan Diselesai mengikut Negeri Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 3 : Perbandingan Aduan Gangguan Seksual yang Diterima dan Diselesai pada Tahun 2011 hingga 2015

TAHUN	KES TERIMA	KES SELESAI
2011	40	40
2012	32	32
2013	13	13
2014	14	14
2015	12	12

Sumber : Labour Market Database (LMD)

ADUAN DARIPADA KEDUTAAN ASING

Pada tahun 2015, JTKSM telah menerima sebanyak 12 kes aduan dari kedutaan asing yang melibatkan isu-isu pekerjaan warganegara mereka di Malaysia. Isu-isu yang diterima antaranya melibatkan:-

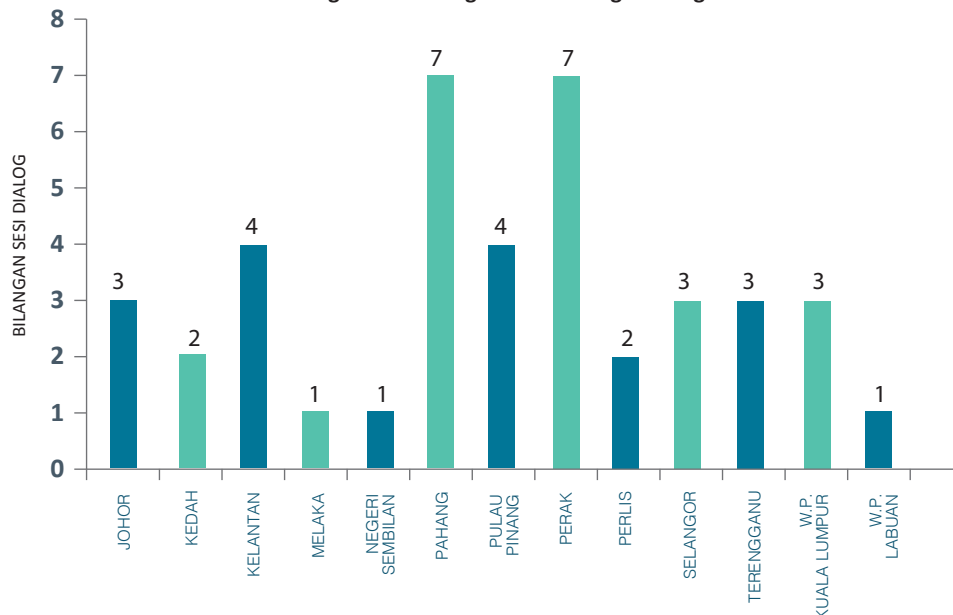
- Gaji tidak dibayar atau lambat bayar
- Pasport dipegang majikan
- Penyediaan makanan dan perkhidmatan tidak memuaskan
- Gaji ditawarkan tidak seperti dijanjikan
- Bekerja untuk tempoh masa yang panjang (melebihi 12 jam)
- Penderaan fizikal oleh majikan

PENDIDIKAN PERBURUHAN

DIALOG INDUSTRI

Dialog Industri merupakan platform terbaik untuk membincangkan isu dan pertikaian berkaitan undang-undang perburuhan, dasar-dasar awam berkaitan isu perburuhan serta program-program promosi dan kesedaran berkaitan penggajian. JTKSM selaku pengantara (orang tengah) antara pekerja dan majikan memainkan peranan dalam melaksanakan Dialog Industri sebagai langkah memastikan keharmonian dan kestabilan hubungan industri terjamin. Selaras dengan hasrat ini, Jabatan telah menganjurkan sebanyak 41 Dialog Industri di peringkat negeri dan kebangsaan.

Carta 6 : Bilangan Sesi Dialog Industri Mengikut Negeri Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

KHIDMAT NASIHAT PERBURUHAN

JTKSM memberi khidmat nasihat perburuhan secara percuma kepada para pelanggan jabatan yang terdiri daripada pihak majikan swasta, pekerja, kesatuan sekerja, pertubuhan majikan dan orang ramai yang ingin mengetahui tentang isu-isu semasa perburuhan di negara ini.

Pelanggan boleh mendapatkan khidmat nasihat secara langsung di semua Pejabat Tenaga Kerja di seluruh negara. Pada tahun 2015, sebanyak 39,559 pelanggan telah menerima khidmat nasihat berkaitan undang-undang perburuhan, aktiviti promosi serta dasar dan polisi yang dilaksanakan oleh JTKSM.



Khidmat nasihat sedang dijalankan

Carta 7 : Bilangan Promosi Kesedaran mengikut Negeri Tahun 2015



Jadual 4 : Bilangan Penyampaian Khidmat Nasihat mengikut Medium Tahun 2015

MEDIUM	BILANGAN
Perkhidmatan Kaunter	31,395
Surat/Fax	60
Email	108
Telefon	7,022
Laman Web	35
Tempat Kerja	939
JUMLAH	39,559

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan



PENDAFTARAN TEMPAT PEKERJAAN BAHARU

Seksyen 63A, Akta Kerja 1955 mewajibkan majikan yang bercadang untuk menjalankan apa-apa perusahaan, mengambil alih atau memulakan perniagaan yang melibatkan pekerja diambil bekerja perlu memberi notis dan maklumat lain dalam tempoh 90 hari dari tarikh permulaan perniagaan tersebut.

Pada tahun 2015, Jabatan telah mengambil inisiatif dengan menetapkan supaya setiap Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Negeri mengadakan promosi ke tempat-tempat pekerjaan baharu dan menggalakkan majikan mengemukakan maklumat sebagaimana yang ditetapkan di bawah seksyen tersebut. Melalui aktiviti ini, jabatan berupaya mengesan kekosongan jawatan baharu di sesuatu kawasan dan memberikan khidmat nasihat undang-undang bagi mengelakkan sebarang pelanggaran undang-undang kelak. Bagi tahun 2015, sebanyak 7,735 tempat pekerjaan baharu telah didaftarkan.

Jadual 5 : Bilangan Tempat Pekerjaan Baharu Didaftarkan mengikut Negeri Tahun 2015

NEGERI	BILANGAN
Johor	372
Kedah	534
Kelantan	264
Melaka	403
Negeri Sembilan	60
Pahang	367
Pulau Pinang	576
Perak	1,117
Perlis	29
Selangor	2,813
Terengganu	187
W.P. Kuala Lumpur	963
W.P. Labuan	50
JUMLAH	7,735

Sumber : Labour Market Database (LMD)

SKIM KHAS PEMBIAYAAN RUMAH PEKERJA ESTET (SKRE)

Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE) telah diwujudkan bagi merealisasikan Bajet 2011 sebagaimana yang telah diumumkan oleh YAB Perdana Menteri pada 15 Oktober 2010. SKRE merupakan inisiatif kerajaan untuk meningkatkan pemilikan rumah dalam kalangan pekerja estet tempatan berteraskan kepada Inisiatif 28 : Menangani Keperluan Sasar Khusus Melalui Program Bersepadu yang diterajui oleh Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW) dengan *key milestone* yang memfokuskan kepada pembangunan pekerja estet bagi tujuan meningkatkan taraf hidup pekerja estet tempatan.

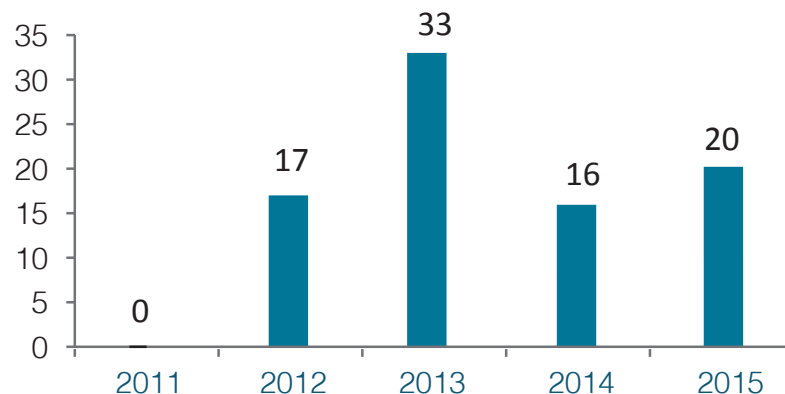
Bagi mencapai hasrat ini, kerajaan telah memperuntukkan geran berbentuk dana pusingan (revolving fund) sebanyak RM50 juta (RM15 juta bagi tahun 2011 dan RM35 juta bagi tahun 2012) di bawah Rancangan Malaysia Ke-Sepuluh (RMK-10) untuk memberi pinjaman mudah (soft loan) di bawah SKRE. JTKSM bertanggungjawab sebagai agensi pelaksana projek ini manakala Bank Simpanan Nasional (BSN) bertindak sebagai agensi yang menguruskan hal pembiayaan.

Secara umumnya, SKRE diperkenalkan untuk:

- i. menjamin kebajikan sosial dan meningkatkan taraf hidup pekerja estet tempatan dengan menyediakan kemudahan pemilikan rumah sendiri; dan
- ii. menarik minat pekerja tempatan terutama golongan belia untuk bekerja di sektor perladangan sekaligus mengurangkan kebergantungan negara kepada guna tenaga asing.

Sepanjang tahun 2011 hingga 2015, sebanyak 162 permohonan telah diterima dan sebanyak 86 permohonan telah diluluskan dengan jumlah pembiayaan sebanyak RM3,413,243.00.

Carta 8 : Bilangan Kelulusan bagi Tempoh Tahun 2011 hingga 2015



Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

Jadual 6 : Bilangan Kelulusan Mengikut Negeri bagi Tempoh Tahun 2011 hingga 2015

NEGERI	BILANGAN KELULUSAN
Johor	72
Perak	6
Terengganu	4
Pahang	3
Kedah	1
JUMLAH	86

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan



Rumah yang disediakan di bawah SKRE



Serahan kunci rumah kepada pekerja ladang di bawah SKRE

BEKALAN AIR AWAM ESTET (BAAE)

LAPORAN PENCAPAIAN OUTCOME PROGRAM/PROJEK PEMBANGUNAN JAWATANKUASA KERJA PENILAIAN OUTCOME (JKPO) 2015 ICU/JPM

Sukacita dimaklumkan bahawa Laporan Pencapaian Outcome Program/Projek Pembangunan yang telah dinilai oleh JKPO 2015 bagi Kementerian Sumber Manusia adalah seperti berikut :

BIL	TAJUK KERTAS	PENCAPAIAN METODOLOGI LAPORAN	PENCAPAIAN OUTCOME PROJEK
1	Pengukuhan Latihan Kemahiran melalui Persebaran Sistem Pemangku Industri (ILU)	73.8	76.7
2	Projek Mawak taraf dan Memulihara Struktur Bangunan Institut Latihan Perindustrian Kota Bharu	74.4	77.9
3	Program Penghasilan SLDN - Peringkat Teras Kemahiran Ke SEMPADAM Bagi Orkid SLDN Sedia Adanya Melaka Tersebut	85.0	85.4
4	Program Bekalan Air Sumber Awam ke Estet (BAAE)	82.5	79.2
5	Sistem Gaji yang Dikeluarkan dengan Produktif / Prestasi (PUGS)	75.8	79.2
PURATA		78.1	79.7

PENCAPAIAN JKPO 2015 79.7%

BT: Below Target, OT: On Target, PT: Exceed Target, ST: Significantly Exceed Target

19-2-2016

Terserah

DISAHKAN OLEH:

(DATO) HAFIZUDDIN BIN MOHAMMAD

Timbalan Ketua Pegawai
Pusat Transformasi Peningkatan
Lati Penyelenggaraan Pelaksanaan
Jabatan Perdana Menteri

Akta 446 memperuntukan tanggungjawab majikan ladang untuk menyediakan kemudahan bekalan air paip percuma yang mencukupi kepada pekerja sekiranya majikan menyediakan perumahan kepada pekerja ladang. Pekerja-pekerja di ladang memperoleh bekalan air daripada sumber air yang disediakan oleh majikan sama ada secara terawat atau sebaliknya sebelum projek Bekalan Air Awam Estet (BAAE) diperkenalkan.

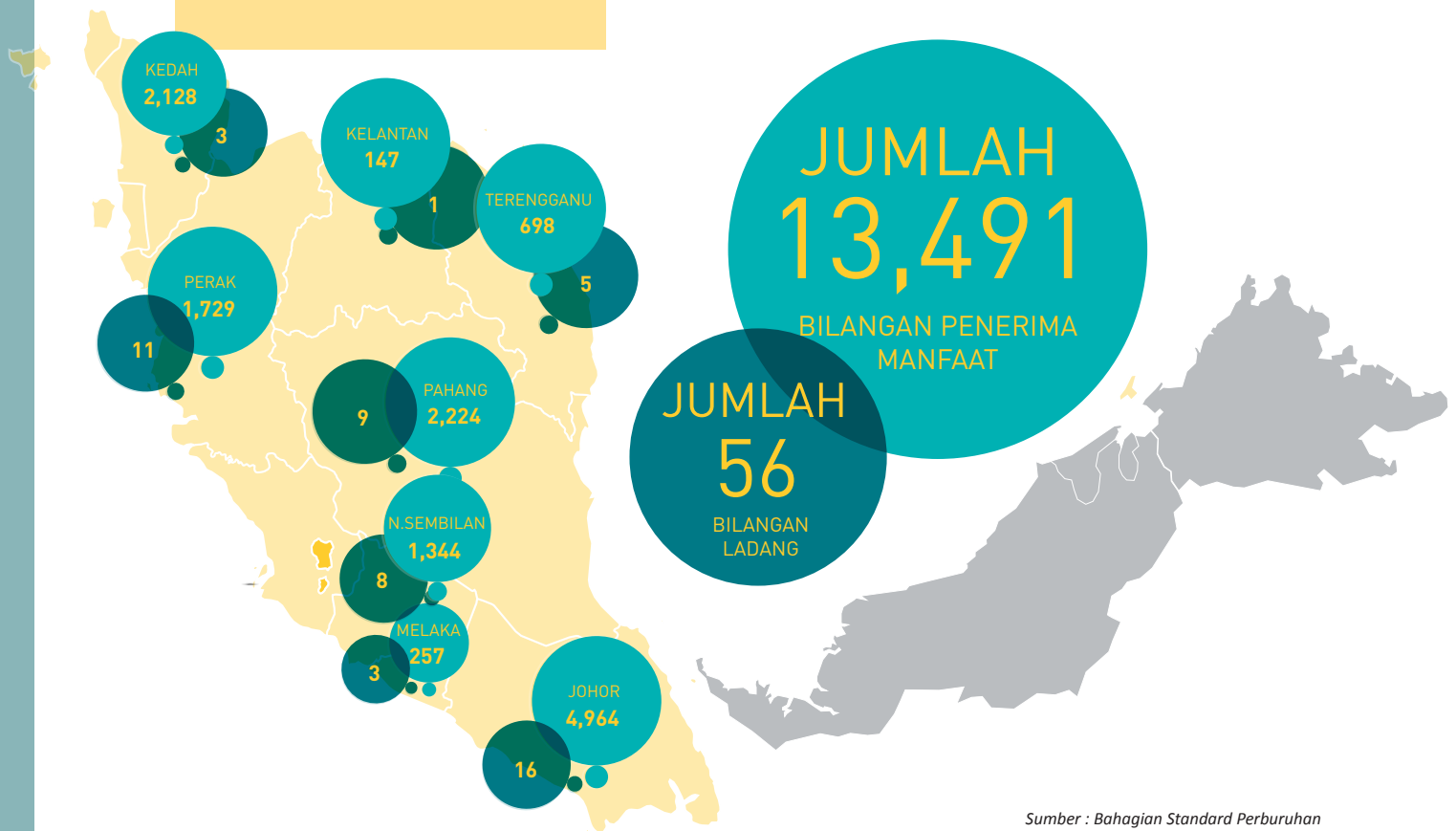
BAAE telah diperkenalkan pada tahun 2012 bertujuan untuk meningkatkan kualiti dan taraf hidup komuniti ladang melalui penyambungan bekalan air bersih dari sumber awam. Inisiatif ini juga bertujuan untuk menarik minat pekerja tempatan bekerja dan seterusnya kekal dalam pekerjaan di sektor perladangan. Projek ini dijalankan terhadap ladang-ladang yang berkeluasan 1,000 ekar ke atas dengan jarak 5 kilometer atau kurang dari punca bekalan air awam.

Pada tahun 2015, projek BAAE telah dinilai oleh Jawatankuasa Kerja Penilaian Outcome (JKPO) Unit Penyelaras Pelaksanaan (ICU), Jabatan Perdana Menteri (JPM). Projek BAAE telah diberi markah sebanyak 79.2% yang bermaksud pencapaian *output* dan *outcome* melebihi sasaran yang ditetapkan serta memberikan impak kepada golongan sasar.

Sebanyak RM 50 juta telah diperuntukkan untuk projek BAAE bagi tempoh Rancangan Malaysia Ke-10 (2011-2015). Bagi tempoh 2011 hingga 2015, sebanyak RM40,708,870.48 juta telah dibelanjakan ke atas 56 buah ladang yang terlibat.



**Bilangan Penerima
Manfaat Projek
BAAE Mengikut
Negeri Tahun 2015**



Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

2011-2015, sebanyak **RM40,708,870.48** telah dibelanjakan kepada **56** buah ladang dan memberi manfaat seramai **13,491** pekerja ladang dan orang tanggungan”.



PROJEK PEMBANGUNAN

SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) merupakan projek pembangunan yang mula dilaksanakan pada tahun 2007 di bawah Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK-9). Projek ini kemudiannya diteruskan di bawah Rancangan Malaysia Ke-10 (RMK-10) dengan peruntukan sebanyak RM10.5 juta bagi tempoh 2011 hingga 2015. Objektif utama SBGP-OKU adalah:

- I. Membantu usahawan Orang Kurang Upaya (OKU) yang berpotensi mengembangkan perniagaan melalui bantuan yang diterima; dan
- II. Meningkatkan penyertaan OKU dalam pekerjaan melalui pengembangan perniagaan usahawan OKU.

Setiap permohonan yang diterima akan disemak supaya memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan dan dinilai dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penilai Peringkat Kebangsaan (JPPK) Permohonan SBGP-OKU. Bantuan akan disalurkan berdasarkan kelulusan Mesyuarat JPPK yang merangkumi bantuan peralatan perniagaan, pengubahsuaian premis perniagaan dan juga promosi.

Pada tahun 2015, seramai 30 usahawan OKU telah menerima bantuan SBGP-OKU dengan jumlah perbelanjaan sebanyak RM999,991.05.

Jadual 7 : Bilangan Penerima Geran SBGP-OKU mengikut Kategori Ketidakupayaan Tahun 2015

KATEGORI KETIDAKUPAYAAN	BILANGAN
Fizikal	17
Penglihatan	6
Pendengaran	3
Masalah Pembelajaran	3
Pelbagai	1
JUMLAH	30

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

Jadual 8 : Jenis Perusahaan yang Dijalankan oleh Penerima Geran mengikut *Malaysia Standard Industrial Classification 2008 (MSIC)* Tahun 2015

KOD MSIC	SEKTOR MSIC	JUMLAH
A	Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	7
B	Perlombongan dan Pengkuarian	3
C	Pembuatan	7
F	Pembinaan	1
G	Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor dan motosikal	4
I	Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	1
N	Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	2
S	Aktiviti perkhidmatan lain	5
JUMLAH		30

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan



Impak SBGP-OKU (2011-2015)

Menerusi peruntukan yang disalurkan di bawah RMK-10 (2011 - 2015), JTKSM berjaya memberi peluang kepada seramai 378 usahawan OKU untuk mengembangkan perniagaan melalui bantuan yang diterima.

Jadual 9 : Bilangan Penerima Geran SBGP-OKU bagi Tempoh Tahun 2011 hingga 2015

TAHUN	BILANGAN PENERIMA GERAN SBGP-OKU
2011	122
2012	114
2013	75
2014	37
2015	30
JUMLAH	378



Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

OKU yang digajikan oleh penerima skim SBGP-OKU

Bagi tempoh tahun 2011 hingga 2015, seramai 290 OKU telah berjaya digajikan oleh penerima bantuan berbanding 170 OKU sedia ada digajikan. Ini menunjukkan bahawa SBGP-OKU telah berjaya mencapai objektif yang ditetapkan iaitu peningkatan penggajian OKU seramai 120 orang (70.5%) hasil daripada pengembangan perniagaan melalui bantuan yang disalurkan. Jadual 10 menunjukkan bilangan OKU yang digajikan sebelum dan selepas bantuan bagi tempoh tahun 2011 hingga 2015.

Jadual 10 : Bilangan OKU yang Digajikan Sebelum dan Selepas Bantuan bagi Tempoh Tahun 2011 hingga 2015

TAHUN	OKU DIGAJIKAN SEBELUM BANTUAN	PERTAMBAHAN OKU DIGAJIKAN SELEPAS BANTUAN	JUMLAH	PERATUS PENINGKATAN (%)
2011	32	41	73	128%
2012	30	7	37	23%
2013	54	50	104	92.5%
2014	17	19	36	111%
2015	37	3	40	8%
JUMLAH	170	120	290	70.5%

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

SOKONGAN PEKERJAAN KEPADA ORANG KURANG UPAYA (OKU) (JOB COACH)

JTKSM telah bekerjasama secara langsung dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan *Japan International Cooperation Agency* (JICA) dalam menjayakan pelbagai perkhidmatan bagi menyokong penyertaan secara menyeluruh OKU dalam masyarakat secara berkesan sejak tahun 2005 menerusi beberapa projek antaranya:-

- i. *Project for Capacity Building on Social Welfare Services for PWD's in Malaysia (2005-2008);*
- ii. *Project for the Social Participation, Inclusion in the Community and Empowerment of Persons with Disabilities in Malaysia (2009-2012);* dan
- iii. *Project to Support Participation of Persons with Disabilities (2012-2015).*

Bermula pada tahun 2013, JTKSM secara aktif terlibat dalam program Sokongan Pekerjaan Kepada OKU (Job Coach) yang dikenalpasti berupaya meningkatkan penyertaan OKU dalam pasaran kerja terbuka di samping memastikan pengekalan kerja di kalangan mereka.

Jabatan telah dipertanggungjawabkan untuk memberi latihan dan pendedahan berkaitan program *Job Coach* kepada pegawai pelaksana dan majikan swasta yang berpotensi untuk menjayakan program ini. Untuk itu, pegawai JTKSM dan majikan swasta yang terlibat dalam aktiviti penempatan pekerjaan telah diberi pendedahan menerusi Kursus Asas Sokongan Pekerjaan yang dikendalikan oleh Jurulatih *Job Coach* daripada *Job Coach Network Malaysia* (JCNM).

Kerjasama dengan pihak JKM-JICA dalam aktiviti ini telah berakhir pada 31 Ogos 2015. Bagi meneruskan aktiviti ini, JCNM telah diperkasakan dan JTKSM dilantik sebagai salah satu Ahli Jawatankuasa JCNM bersama dengan agensi lain yang terlibat.

Aktiviti Sokongan Pekerjaan Sepanjang Tahun 2015



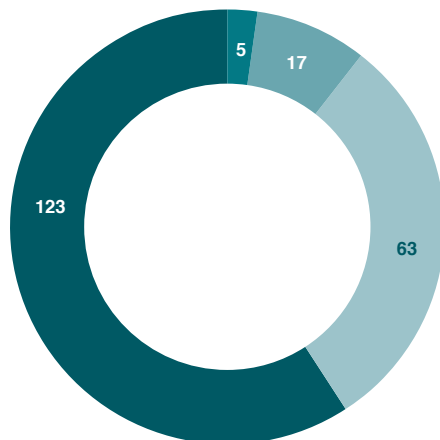
Pada tahun 2015, JTKSM telah menjalankan satu Kursus Asas *Job Coach* yang melibatkan penyertaan 33 peserta yang terdiri daripada majikan swasta dan pihak Kolej/Universiti.

Impak Kursus Asas *Job Coach* Kepada OKU Terhadap Penggajian OKU

Bagi tempoh tahun 2013 hingga 2015, sebanyak tujuh (7) kursus telah dijalankan yang melibatkan empat (4) zon di Semenanjung Malaysia. Seramai 208 peserta yang terdiri daripada 63 pegawai JTKSM, 123 wakil majikan swasta, lima (5) wakil Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) dan 17 wakil kolej dan universiti telah menamatkan kursus dengan jayanya.

Satu kajian telah dijalankan pada tahun 2015 bagi melihat impak kursus di kalangan majikan swasta yang telah menghadiri Kursus Asas *Job Coach* Kepada OKU ke atas bilangan penggajian OKU. Maklumbalas yang diterima daripada 27 majikan swasta mencatatkan bahawa seramai 685 OKU telah digajikan sepanjang tempoh tersebut berbanding 296 OKU sebelum majikan swasta menghadiri kursus tersebut. Ini menunjukkan berlaku peningkatan penggajian OKU seramai 389 orang (231%) selepas majikan menghadiri kursus.

Peningkatan bilangan penggajian OKU ini mengesahkan bahawa kursus yang dianjurkan telah berjaya memberi kefahaman kepada majikan swasta tentang keupayaan OKU untuk menyumbang tenaga dalam pasaran pekerjaan. Seterusnya akan memberi lebih kesedaran kepada majikan untuk membuka peluang pekerjaan kepada OKU.



Carta 9 : Kategori Peserta yang Terlibat dalam Kursus Sokongan Pekerjaan (Job Coach) bagi Tempoh Tahun 2013 hingga 2015

- Majikan Swasta
- NGO
- Wakil Kolej Dan Universiti
- JTKSM

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

PENGUATKUASAAN

Menyelaras, mengawal selia dan menjalankan operasi-operasi penguatkuasaan undang-undang perburuhan termasuk siasatan dan pendakwaan di samping menyelaras pengendalian kes buruh dan aktiviti-aktiviti berkaitan perundangan yang melibatkan aspek pindaan dan pandangan undang-undang.

Puan Hjh. Paeza binti Rosdi

Pengarah Penguatkuasaan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

- Bertanggungjawab membantu menggubal dasar dan strategi pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan peraturan-peraturannya serta mengkaji sistem serta kaedah-kaedah pelaksanaannya dan keberkesanan jentera penguatkuasa Jabatan dari semasa ke semasa.
- Mengurus dan menyelaras segala urusan untuk meminda undang-undang buruh dan peraturan-peraturannya yang sedia ada atau untuk menggubal undang-undang buruh yang baru dan perturannya agar sesuai dengan keperluan dan perkembangan sosial dan ekonomi.
- Memantau sistem penggajian pekerja-pekerja sektor swasta yang diliputi oleh Jabatan agar pekerja-pekerja tidak ditindas dan mengemukakan syor-syor dan merancang strategi untuk memperbaiki sebarang kelemahan sistem penggajian yang sedia ada.
- Menyelaras, memantau dan mengawalselia aktiviti pengeluaran permit dan memberi pengecualian kepada para majikan daripada beberapa peruntukan tertentu di bawah undang-undang buruh atau peraturan-peraturan di bawahnya termasuk kuasa memberi kelulusan ke atas permohonan permit.
- Menyelaras, memantau dan mengawal selia segala perkara yang berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidangkuasa Jabatan meliputi aspek pendakwaan, perjalanan Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan, kes-kes saman penghutang penghakiman.
- Menganalisa keputusan-keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Perusahaan berhubung dengan isu-isu yang melibatkan undang-undang buruh.
- Menyelaras, memantau dan mengawasi aktiviti-aktiviti penguatkuasaan undang-undang di peringkat negeri dan perkara-perkara di bawah bidang fungsi bahagian.
- Menyelaras hal-hal perburuhan antarabangsa yang berkaitan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) dan lain-lain badan perburuhan antarabangsa yang mana melibatkan perkara di bawah bidang kuasa Jabatan.
- Mengurus permohonan interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja dan memberi khidmat nasihat kepada bahagian-bahagian lain di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi-organisasi, badan-badan korporat dan individu dalam perkara yang melibatkan isu-isu perundangan.



PENGENDALIAN TUNTUTAN PERBURUHAN

KES BURUH

Kes Buruh dikendalikan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955 (Akta 265). Perbicaraan Kes Buruh dikendalikan di Mahkamah Buruh bagi tuntutan kewangan oleh pekerja dan juga pihak majikan sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta 265. Terdapat tuntutan bukan kewangan juga dikendalikan di bawah Seksyen 69(3) Akta 265. Prinsip keadilan asasi yang mengandungi dua elemen iaitu : “*right to a fair hearing*” (*audi alteram partem*) dan “*rule against bias*” (*nemo iudex in causa sua*) sangat dititikberatkan dalam pengendalian Kes Buruh.

Jadual 11 : Perbandingan Pengendalian Kes Buruh Tahun 2014 dan 2015

TAHUN	BIL. KES KENDALI	BIL. KES SELESAI	BAKI KES DIBAWA KEHADAPAN	BIL. PEKERJA TERLIBAT	JUMLAH DIPERINTAH (RM)	JUMLAH DIBAYAR (RM)
2014	15,576	14,008	1,568	40,495	43,255,742	21,899,300
2015	13,558	12,068	1,490	34,601	31,602,548	15,498,454

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 11 menunjukkan bilangan kes yang dikendalikan pada tahun 2014 dan 2015. Secara perbandingannya terdapat penurunan kes yang dikendalikan pada tahun 2015 iaitu sebanyak 2,018 kes. Berdasarkan kes kendali bagi tahun 2015 didapati Pihak Kena Tuntut (PKT) hanya membayar 49.4% daripada jumlah yang diperintah. Tindakan lanjut atas keingkaran PKT ialah tindakan pendakwaan dan penguatkuasaan di Mahkamah Sivil.

RAYUAN KEPUTUSAN KES KE MAHKAMAH TINGGI

Pada tahun 2015, dua (2) perintah Mahkamah Buruh telah dibawa ke Mahkamah Tinggi iaitu melibatkan prosiding rayuan (Ekajaya Sdn. Bhd. vs Ahmad Mahad & ORS) dan semakan kehakiman (Moza Security Services Sdn. Bhd. vs R Sugumaran Rajoo). Kedua-dua perintah Mahkamah Buruh ini telah mendapat pujian dari Mahkamah Tinggi berdasarkan Alasan Penghakiman yang dibuat oleh Pegawai Pendengar Kes sepanjang pengendalian siasatan di bawah Seksyen 69, Akta 265. Sementara kes semakan kehakiman pula menunjukkan Pegawai Pendengar Kes telah melakukan tindakan berniat baik (bona fide) semasa kes berlangsung.

Sebahagian besar kes-kes yang diputuskan oleh Mahkamah Buruh tidak dicabar kerana prosedur perbicaraan dan alasan penghakiman yang dibuat oleh pegawai-pegawai dilakukan berdasarkan prinsip keadilan sejagat dan mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi. Terdapat satu (1) kes rayuan yang telah diputuskan sehingga ke Mahkamah Rayuan iaitu kes yang melibatkan Ekajaya Sdn. Bhd.

Jadual 12 : Bilangan Rayuan Keputusan Kes ke Mahkamah Tinggi Tahun 2015

JENIS KES	JUMLAH KES
Baki Kes Dari Tahun 2014	463
Jumlah Kes Semasa 2015	40
Rayuan Yang Telah Diperintahkan	22
Kes Masih Dalam Tindakan	481

Sumber : Labour Market Database (LMD)

[2014] 6 CLJ

Ekajaya (M) Sdn Bhd v.
Ahmad Mahad & Ors 1005

A EKAJAYA (M) SDN BHD

v.

B AHMAD MAHAD & ORS

HIGH COURT MALAYA, IPOH
LEE SWEE SENG JC
[APPEAL NO: 16-12-10-2012]
6 FEBRUARY 2014

C CONTRACT: Contract of employment - Whether contract of service or contract for services - Whether lorry drivers working for defendant company were independent contractors or employees - Test to be applied - Whether control test or integration test or multiple test

D LABOUR LAW: Employment - Employees - Whether plaintiffs employee of defendant - Whether lorry drivers working for defendant company were independent contractors or employees - Test to be applied - Whether control test or integration test or multiple test

E The respondents were lorry drivers who claimed to be working for the appellant company. They were tasked by the company to drive lorry tankers carrying cement. They have worked, some as long as eight years, and the shortest was for two years with the company. They were accustomed to receiving SMS messages from the company with respect to work orders. However on 1 August 2005, they received from the company a SMS message stating that they were "to park the lorries near the company's office and to return to the office the "Shell petrol card" and keys to the lorries." They were told by the company that the price of diesel had gone up very high and customers refused to increase the transport rate and as such the company could not sustain the business and had to stop taking orders from customers. The respondents filed their claims with the Director General of Labour under s. 69 of the Employment Act 1955 ("EA") for their termination benefits under the Employment (Termination and Lay-off Benefits) Regulations 1980 ("the regulations"). At the hearing, the company contended that the workers were all independent contractors and not employees within the meaning of the EA. The company claimed that the respondents: (i) were not given paid public holidays leave, annual leave and sick leave; (ii) were not paid more for work on public holidays and weekly holidays; (iii)

Kes
Ekajaya
Sdn. Bhd

Kes Moza
Security
Sdn. Bhd.

Legal Network Series

[2015] 1 LNS 783

IN THE HIGH COURT OF MALAYA AT ALOR SETAR
IN THE STATE OF KEDAH DARUL AMAN, MALAYSIA
JUDICIAL REVIEW APPLICATION
[NO: 25-119-9/2014]

BETWEEN

MOZA SECURITY SERVICES (M) SDN BHD ... APPLICANT

AND

1. PENOLONG PENGARAH TENAGA KERJA (PEJABAT TENAGA KERJA SUNGAI PETANI)
2. PENOLONG PENGARAH TENAGA KERJA KANAN SUNGAI PETANI (PEJABAT TENAGA KERJA SUNGAI PETANI)
3. PENGARAH TENAGA KERJA (JABATAN TENAGA KERJA NEGERI KEDAH)
4. KETUA PENGARAH TENAGA KERJA (JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA)
5. KETUA SETIAUSAHA (KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA MALAYSIA)
6. MENTERI SUMBER MANUSIA MALAYSIA (KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA MALAYSIA)
7. R SUGUMARAN RAJOO

... RESPONDENTS

AUDIT DALAMAN PENGENDALIAN KES BURUH

Sepanjang tahun 2015, Bahagian ini telah melaksanakan audit dalaman ke atas aktiviti pengendalian Kes Buruh. Ianya bertujuan untuk memastikan aktiviti berkenaan dilaksanakan dengan komited mengikut landasan undang-undang.

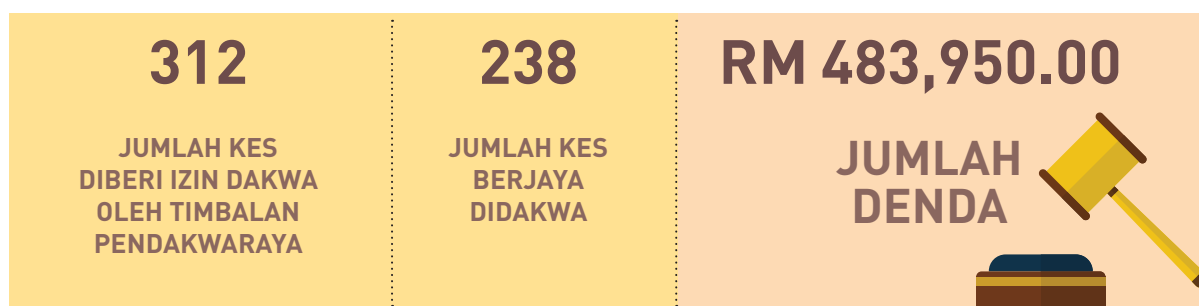
Siri pertama audit dalaman pengendalian Kes Buruh telah diadakan pada 19 November 2015 di Pejabat Tenaga Kerja (PTK) Kuala Lumpur oleh Unit Kes Buruh, Bahagian Penguatkuasaan JTKSM. Tujuan utama audit dalaman ini dijalankan adalah untuk memantau pengendalian Kes Buruh oleh Pegawai-pegawai Pendengar secara khususnya dan pengurusan Kes Buruh oleh PTK KL secara keseluruhannya. Fokus utama adalah memastikan pegawai pendengar mematuhi peruntukkan Seksyen 70(b) dan Seksyen 71 Akta Kerja iaitu penyediaan dan perekodan keterangan kes di dalam Buku Kes, semakan proses rayuan perintah Mahkamah Buruh selaras dengan peruntukkan Kaedah-kaedah Mahkamah 2012, semakan pengendalian penguatkuasaan perintah Mahkamah Buruh selaras dengan peruntukkan Seksyen 75 Akta Kerja 1955 dan Kaedah-kaedah Mahkamah 2012 serta semakan fail/daftar Kes Buruh secara terperinci.

PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG PERBURUHAN

PENDAKWAAN

Aktiviti pendakwaan adalah salah satu tindakan penguatkuasaan yang dilaksanakan oleh JTKSM. Aktiviti ini bertujuan memastikan majikan di sektor swasta mematuhi undang-undang perburuhan dan memberikan hak-hak pekerja serta mengekang berlakunya kesalahan berulang. Tindakan pendakwaan diambil ke atas majikan yang tidak mematuhi undang-undang dan peraturan yang dikuatkuasakan oleh jabatan.

Bilangan Pendakwaan dan Denda Tahun 2015



Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

KOMPAUN

Tindakan kompaun dikenakan terhadap majikan yang gagal mematuhi undang-undang perburuhan serta peraturan-peraturan yang dikuatkuasakan oleh JTKSM. Antara kesalahan yang dikompaun adalah seperti berikut:

- kesalahan pengiraan kadar upah biasa (ordinary rate of pay) (Seksyen 60I)
- kelewatan majikan membayar gaji pekerja (Seksyen 19)
- pemotongan gaji yang tidak sah (Seksyen 24)
- kegagalan majikan melaporkan penggajian pekerja asing (Seksyen 60K)
- kegagalan memberi salinan kontrak perkhidmatan (Peraturan 8)
- kegagalan memberi salinan penyata gaji (Peraturan 9)
- kesalahan-kesalahan lain di bawah Akta Kerja 1955 serta Peraturan-Peraturan di bawahnya.

Bilangan Kes Kompaun dan Denda Tahun 2015



Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

PERMIT PERBURUHAN

Permit merupakan satu kebenaran oleh Ketua Pengarah Tenaga Kerja untuk majikan swasta mendapat pelepasan daripada pemakaian kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan di bawah akta-akta yang dikuatkuasakan oleh Jabatan. Melalui permit ini, majikan diberi pelepasan ke atas sesuatu syarat yang telah ditetapkan tanpa had masa dan majikan hanya perlu mendapatkan satu kelulusan bagi sesuatu jenis permit sepanjang tempoh operasi perniagaan mereka.

Jadual 13 : Bilangan Permohonan Permit Tahun 2015

BIL	JENIS PERMIT	JUMLAH PERMOHONAN
1	Membayar Gaji Lewat	16
2	Pendahuluan Gaji	45
3	Potongan Gaji	827
4	Wanita Kerja Malam	73
5	Melebihi Sekatan Kerja Lebih Masa	88
6	Menyimpan Daftar Pekerja	439
7	Kelonggaran Waktu Kerja Biasa	24
8	Skim Intensif Yang Diluluskan	38
9	Kerja Syif	4
10	Menyimpan Daftar Dalam Bentuk Lain	25
11	Penggajian Kanak-Kanak dan Orang Muda	157
12	Penetapan Hari Rehat Pada Hari Lain	4
13	Permit-Permit Lain	24
JUMLAH		1,764

Sumber : Labour Market Database (LMD)

AKTA MAJLIS PERUNDINGAN GAJI NEGARA 2011 (PERINTAH GAJI MINIMUM 2012)

PELAKSANAAN GAJI MINIMUM

Gaji Minimum telah dikuatkuasakan pada tahun 2013 melalui kuasa di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Perintah Gaji Minimum 2012). Ianya bertujuan membantu rakyat untuk memenuhi keperluan asas dan mengurangkan kebergantungan negara terhadap pekerja asing. Gaji minimum akan disemak setiap dua (2) tahun oleh Majlis Perundingan Gaji Negara.

Pada tahun 2015, fokus utama pelaksanaan Pemeriksaan Berkanun adalah penguatkuasaan terhadap Perintah Gaji Minimum 2012. Sebanyak 27,950 tempat pekerjaan telah diperiksa melibatkan sektor-sektor utama seperti:

- Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motor,
- Pembuatan,
- Penginapan & Aktiviti Perkhidmatan Makanan & Minuman,
- Pertanian, Perhutanan & Perikanan; dan
- Aktiviti Pentadbiran & Khidmat Sokongan.

Sebanyak 8,832 notis pematuhan telah dikeluarkan kepada majikan atas ketidak patuhan terhadap perintah gaji minimum. Jumlah tersebut merupakan 32% daripada keseluruhan pemeriksaan yang dijalankan sepanjang tempoh tersebut.



Sumber : keratan akhbar Sinar Harian
bertarikh 25 Jun 2015.

Jadual 14 : Perbandingan Kes Buruh Tuntutan Gaji Minimum Tahun 2014 dan 2015

TAHUN	BIL. KES BURUH DIFAILKAN	AMAUN TUNTUTAN (RM)	BIL. SELESAI	AMAUN PERINTAH (RM)	BIL. MASIH DALAM TINDAKAN	BILANGAN PEKERJA TERLIBAT
2014	995	17,637,865.31	145	549,545.50	850	4,123
2015	457	5,625,852.04	80	366,656.83	377	1,490
JUMLAH	1,452	23,263,717.35	225	916,202.33	1,227	5,613

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Perbandingan Aduan Gaji Minimum Tahun 2014 dan 2015

2014	2015	JUMLAH
ADUAN GAJI MINIMUM	ADUAN GAJI MINIMUM	
1,414	331	1,745

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jadual 15 : Bilangan Pendakwaan Gaji Minimum

Tahun	Bilangan yang didakwa	Jumlah yang didenda (RM)
2014	23	86,000.00
2015	106	291,600.00

Sumber : Labour Market Database (LMD)

AKTA UMUR PERSARAAN MINIMUM 2012

Pelaksanaan Umur Persaraan Minimum

Pelaksanaan Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753) telah dikuatkuasakan pada 1 Julai 2013 secara serentak kepada majikan-majikan swasta yang beroperasi di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

AKTIVITI UTAMA DI BAWAH AKTA UMUR PERSARAAN MINIMUM 2012



**Aduan persaraan
pra-masa**



**Kes persaraan
pra-masa**



**Pengecualian dari
pemakaian Akta**

Jadual 16 : Bilangan Aduan dan Kes Persaraan Pra-masa Tahun 2015

ADUAN			KES		
Bilangan diterima	Berasas	Tidak Berasas	Dikembalikan kerja dan dibayar tunggakan gaji	Dibatalkan	Dalam tindakan
32	27	5	19	1	7

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

Berdasarkan Jadual 16, sebanyak 32 aduan persaraan pra-masa telah diterima. 27 aduan berasas melibatkan pekerja yang dibersara secara pra-masa (pekerja belum mencapai umur 60 tahun). Sementara itu, 5 aduan dianggap tidak berasas berdasarkan alasan berikut :

5 ADUAN TIDAK BERASAS



**pekerja bersara
secara sukarela**



**terdapat peruntukan di dalam kontrak
perkhidmatan umur persaraan pekerja 55
tahun sebelum Akta dikuatkuasakan.**

Daripada 27 aduan berasas berkenaan, ianya dibawa kepada kes persaraan pra-masa. Sebanyak 19 kes diselesaikan dengan keputusan dikembalikan kerja serta dibayar tunggakan gaji manakala satu (1) kes dibatalkan kerana tidak dapat dibuktikan kebenarannya.

Satu lagi aktiviti di bawah Akta 753 adalah pengecualian pemakaian Akta. Aktiviti ini melibatkan pelbagai peringkat pengurusan bermula di peringkat Jabatan, Kementerian Sumber Manusia (KSM), Penasihat Undang-undang KSM dan Jabatan Peguam Negara (AGC).

Jadual 17 : Bilangan Pengecualian Pemakaian Akta Umur Persaraan Minimum 2012 Tahun 2015

Permohonan	Status Syor		Ditarik Balik	Dalam Tindakan
	Lulus	Tolak		
32	2	3	-	27

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

Sebanyak dua (2) permohonan telah diluluskan oleh YB Menteri dan masih dalam peringkat pewartaan oleh Jabatan Peguam Negara. Manakala tiga (3) permohonan ditolak kerana ketidakcukupan dokumen sokongan yang telah ditetapkan. Sementara 27 permohonan masih dalam tindakan untuk diputuskan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Bagi Membincangkan Permohonan Pengecualian Majikan Daripada Pemakaian Akta Umur Persaraan Minimum 2012.

SIASATAN DI BAWAH AKTA ANTIPEMERDAGANGAN ORANG & ANTIPENYELUDUPAN MIGRAN 2007

Aktiviti penguatkuasaan JTK bagi kes-kes buruh paksa merangkumi aspek pencegahan, siasatan, pendakwaan dan perlindungan. Bagi tahun 2015, sebanyak 6 (enam) kertas siasatan telah dibuka di bawah ATIPSOM dan 1 (satu) majikan telah dituduh dan dijatuhkan hukuman di bawah kesalahan Akta Imigresen dan di denda sebanyak RM50,000.00.

Jadual 18 : Perbandingan Siasatan Aduan di bawah ATIPSOM Tahun 2014 & 2015

BIL	PERKARA	2014	2015
1.	Kes yang disiasat	8	6
2.	Pertuduhan di Mahkamah Sesyen	5	2
3.	Kes yang di sabit bersalah	3	2

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

67 ORANG	2 ORANG
MANGSA LELAKI DISELAMATKAN & DITEMPATKAN DI RUMAH PERLINDUNGAN MELAKA	MANGSA WANITA DISELAMATKAN & DITEMPATKAN DI RUMAH PERLINDUNGAN KUALA LUMPUR



Pada tahun 2015, satu kes di mana majikan gagal membayar gaji disabitkan kesalahan dan dikenakan denda sebanyak RM50,000 di bawah Akta Imigresen dan hukuman penjara 6 tahun di bawah Akta ATIPSOM.

Isnin, 6 Julai, 2015

*Ditangkap selepas 2 tahun
Oleh Izlaily Nurul Ain Hussein*

*izlaily@hmetro.com.my
izlaily@hmetro.com.my*

Johor Bahru: Seorang pengawal keselamatan dihadapkan ke Mahkamah Sesyen, di sini, semalam atas tuduhan memperdagangkan seorang kanak-kanak berusia 12 tahun pada 2011. Bagaimanapun, Jasrin Yakin, 27, mengaku tidak bersalah selepas pertuduhan dibacakan jurubahasa mahkamah di hadapan Hakim Mohamad Haldar Abdul Aziz.

Mengikut kertas pertuduhan, Jasrin didakwa memperdagangkan kanak-kanak perempuan itu bagi maksud eksploitasi dengan cara melakukan aktiviti buruh paksa di No 15, Jalan Jayamas 9, Taman Jaya Mas di sini, antara 15 Januari 2011 hingga 17 Mei 2013.

Bagi pertuduhan itu, dia didakwa mengikut Seksyen 14, Akta Anti Permerdagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran (ATIPSOM) 2007 yang membawa hukuman penjara maksimum 20 tahun dan denda sehingga RM500,000 jika disabitkan kesalahan.

Terdahulu, Timbalan Pendakwa Raya Norashikin Ibrahim tidak menawarkan sebarang jaminan terhadap tertuduh dan mahkamah bersetuju dengan cadangan itu.

Mohamad Haldar tidak membenarkan sebarang jaminan terhadap tertuduh dan menetapkan 28 Julai ini untuk sebutan semula kes dan lantikan peguam.

Difahamkan, tertuduh ditahan Khamis lalu di Putrajaya selepas pasukan khas penguat kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Negeri Johor mula memburunya sejak 2013 apabila kanak-kanak yang juga jiran tertuduh itu diselamatkan jabatan berkenaan.

Jurucakap JTK Negeri Johor ketika di luar mahkamah memberitahu, seorang lagi suspek dipercayai teman wanita tertuduh dari Filipina masih bebas dan usaha mengesannya masih giat dijalankan.

Artikel ini disiarkan pada : Isnin, 6 Julai 2015 @ 8:25 AM



**Operasi ATIPSOM Di Cheras,
Kuala Lumpur Bersama PDRM
Pada 8 Januari 2015**

PASUKAN KHAS PENGUATKUASAAN (PKP)



Bagi melancarkan pelaksanaan pemeriksaan, risikan dan siasatan di tempat-tempat pekerjaan secara sistematik dan bersepadu berdasarkan isu-isu perburuhan yang berbangkit, Pasukan Khas Penguatkuasa (PKP) telah ditubuhkan pada Disember 2012 di peringkat Ibu Pejabat dan telah diseragamkan di seluruh Jabatan Tenaga Kerja Negeri. PKP berperanan untuk menangani isu-isu pertikaian perburuhan yang semakin kompleks melibatkan sektor-sektor pekerjaan yang kritikal. Ini amat bertepatan dan bersesuaian dengan tanggungjawab JTKSM sebagai agensi penguatkuasaan undang-undang perburuhan negara.

PKP telah mengadaptasi Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) dengan agensi-agensi lain di bawah KSM seperti Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dan Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dengan menjalinkan kerjasama untuk melaksanakan operasi bersepadu di tempat-tempat pekerjaan. Setiap agensi yang terlibat akan menjalankan peranan dan tanggungjawab masing-masing semasa operasi dijalankan.



Jadual 19 : Perbandingan Pelaksanaan Operasi PKP dan Pendakwaan PKP Tahun 2014 & 2015

BIL	PERKARA	2014	2015
1.	Bilangan Operasi PKP	1,371	1,180
2.	Bilangan Lawatan 1Visit-Policy	21	80
3.	Bilangan Kertas Siasatan (KS) dibuka	690	875
4.	Kertas Siasatan di bawah Akta MPGN 2011	77	60
5.	Kertas Siasatan dibawah Akta Kerja 1955	20	16
6.	Kertas siasatan dibawah lain-lain Akta	11	1
Jumlah denda		RM249,600	RM104,200

Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

SEMAKAN UNDANG-UNDANG

SESI KONSULTASI BERHUBUNG PINDAAN (HOLISTIK REVIEW) AKTA KERJA 1955 BERSAMA *STAKEHOLDERS*

Sepanjang tahun 2015, Unit Perundangan, Bahagian Penguatkuasaan telah menjadi urusetia bersama dengan Bahagian Dasar Perburuhan, Kementerian Sumber Manusia (KSM) dalam mengendalikan 12 sesi Konsultasi Berhubung Pindaan (Holistik Review) Akta Kerja 1955 bersama *Stakeholders* iaitu majikan-majikan atau persatuan-persatuan majikan, kesatuan-kesatuan sekerja, NGO-NGO, pesara-pesara Skim S yang pernah berkhidmat dengan KSM, pegawai-pegawai Skim S (KSM) yang sedang berkhidmat dan ahli-ahli akademik. Sesi konsultasi tersebut bertujuan mendapatkan pandangan dan input berkaitan pindaan Akta Kerja 1955 secara menyeluruh.

BENGKEL MEMUKTAMADKAN DRAF RANG UNDANG-UNDANG AGENSI PEKERJAAN SWASTA 2015

Pada 28 hingga 30 Oktober 2015, Unit Perundangan, Bahagian Penguatkuasaan telah menghadiri satu bengkel yang diadakan di Hotel Bayview, Pulau Langkawi, anjuran Bahagian Dasar Perburuhan, KSM. Bengkel tersebut bertujuan memuktamadkan draf Rang Undang-undang Agensi Pekerjaan Swasta 2015.

PEKERJA ASING

Memantau dan mengawal selia penggajian pekerja asing agar tidak menjejaskan peluang pekerjaan kepada rakyat tempatan dan memastikan majikan mematuhi dasar, undang-undang dan peraturan serta syarat-syarat penggajian pekerja asing yang telah ditetapkan.

Puan Noor Arzila binti Ariffin
Pengarah Pekerja Asing

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN PEKERJA ASING



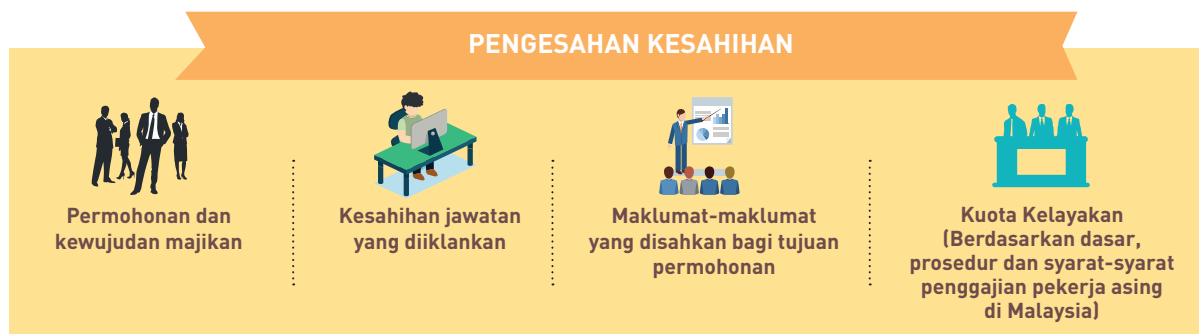
- Menguruskan hal-ehwal berkaitan dengan penggajian pekerja asing di dalam negara agar selaras dengan dasar perburuhan Negara.
- Mengeluarkan Perakuan JobsMalaysia (JCS) dan Perakuan Pekhidmat Domestik Asing (PDA) bagi majikan yang hendak menggajikan pekerja asing dan PDA.
- Terlibat dalam sebarang perjanjian seperti Memorandum Persefahaman (MoU) berkenaan dengan penggajian pekerja asing termasuklah PDA.
- Mentadbir dan menguatkuasakan Akta Pampasan Pekerja 1952 dan penyedia insurans.
- Menjalankan fungsi tambahan yang diarahkan dari semasa ke semasa.

PENGURUSAN PENGAJIAN PEKERJA ASING

PERAKUAN JOBSMALAYSIA (JCS)

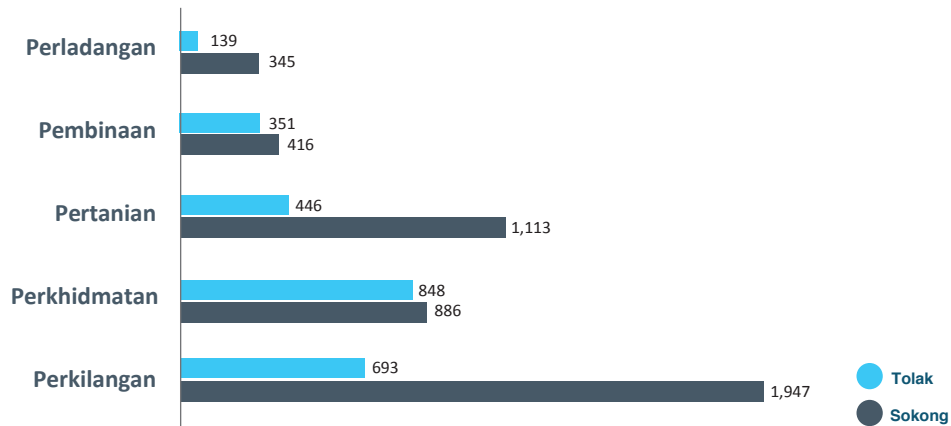
Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Pekerja Asing-Pendatang Asing Tanpa Izin (JKKPA-PATI) Kali Ke-34 Bilangan 1/2006 telah memutuskan bahawa JCS ini merupakan salah satu daripada prasyarat yang perlu dipatuhi oleh setiap majikan yang ingin memohon menggajikan pekerja asing. Tujuan JCS ini dikuatkuasakan adalah untuk mengawal kemasukan pekerja asing dan memberi keutamaan kepada pekerja tempatan untuk mengisi kekosongan jawatan yang diiklankan oleh majikan. Selain itu, pengeluaran JCS ini adalah untuk menentukan keperluan dan kelayakan majikan bagi mengisi kekosongan perjawatan berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan.

Bagi tujuan pengesahan, beberapa langkah diambil oleh JTKSM dalam menentukan kesahihan maklumat permohonan.



Proses Kerja Permohonan Perakuan JobsMalaysia (JCS)

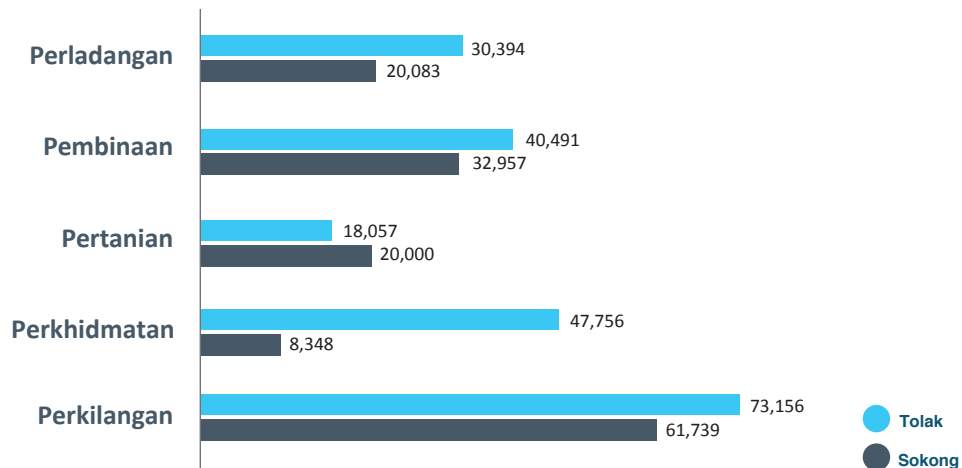


Carta 10 : Bilangan Permohonan dan Keputusan Perakuan JobsMalaysia mengikut Sektor Tahun 2015

Sumber : Bahagian Pekerja Asing

Sepanjang tahun 2015, sebanyak 7,184 permohonan penggajian pekerja asing telah diterima. Berdasarkan pecahan lima (5) sektor yang dibenarkan, didapati sektor perkilangan merupakan sektor tertinggi yang memohon penggajian pekerja asing, diikuti sektor perkhidmatan, pertanian, pembinaan dan perlindungan. Sebanyak 4,707 (66%) daripada permohonan pengambilan pekerja asing telah diluluskan manakala 2,477 (34%) permohonan telah ditolak. Manakala, sektor perkilangan merupakan sektor tertinggi yang telah disokong permohonannya, diikuti sektor perkhidmatan, pertanian, pembinaan dan perlindungan.

Sektor perkhidmatan merupakan sektor tertinggi yang telah ditolak permohonannya iaitu sebanyak 848 permohonan, diikuti sektor perkilangan sebanyak 693 permohonan, sektor pertanian sebanyak 446 permohonan, sektor pembinaan sebanyak 351 permohonan dan sektor perlindungan sebanyak 139 permohonan.

Carta 11 : Jumlah Pekerja Asing Disokong melalui Perakuan JobsMalaysia mengikut Sektor Tahun 2015

Sumber : Bahagian Pekerja Asing

Pada tahun 2015, majikan telah mengemukakan permohonan untuk menggajikan seramai 352,981 orang pekerja asing. Daripada jumlah tersebut, seramai 143,127 orang (41%) telah disokong. Manakala seramai 209,854 (59%) ditolak. Berdasarkan pecahan lima (5) sektor yang dibenarkan menggajikan pekerja asing, didapati sektor perkilangan merupakan sektor tertinggi telah disokong iaitu seramai 61,739 orang, diikuti sektor pembinaan seramai 32,957 orang, sektor perladangan seramai 20,083 orang, sektor pertanian seramai 20,000 orang dan sektor perkhidmatan seramai 8,348 orang.

PENGGAJIAN PEKERJA WARGANEGARA BANGLADESH

Pada 2 November 2012 Mesyuarat Jemaah Menteri telah memutuskan bahawa kemasukan pekerja Bangladesh akan dilaksanakan melalui mekanisme Kerajaan kepada Kerajaan (G to G). Hasil daripada keputusan tersebut, satu Memorandum Persefahaman telah ditandatangani di antara kedua-dua kerajaan pada 26 November 2012.

Susulan daripada itu, KSM telah menubuhkan *Malaysian Committee on Application of Bangladesh Workers* (MCAB) dan melantik JTKSM sebagai Urusetia MCAB yang berfungsi sebagai pusat pengurusan bagi pengambilan dan kelulusan pekerja warganegara Bangladesh. Fasa pertama pengambilan pekerja warganegara Bangladesh adalah untuk memenuhi kekurangan pekerja di sektor perladangan khususnya tanaman kelapa sawit. Sepanjang tahun 2015, sebanyak 27 majikan telah memohon untuk menggajikan pekerja asing warganegara Bangladesh melibatkan permohonan seramai 6,306 orang. Walau bagaimanapun, hanya seramai 4,088 orang pekerja telah diluluskan untuk di bawa masuk dan bekerja di sektor tersebut.



Proses kemasukan pekerja warganegara Bangladesh di Pintu Masuk KLIA

Bilangan Permohonan dan Kelulusan Menggajikan Warganegara Bangladesh Tahun 2015

27	6,306	4,088
BILANGAN MAJIKAN MEMOHON	BILANGAN PEKERJA DIPOHON	BILANGAN PEKERJA DILULUSKAN

Sumber : Bahagian Pekerja Asing

PENGGAJIAN PEKERJA DOMESTIK ASING

PERMOHONAN PERAKUAN PENGGAJIAN PEKERJA DOMESTIK INDONESIA

Permohonan perakuan ini adalah merupakan aktiviti baharu yang diwujudkan dalam usaha memantapkan mekanisma kawalan terhadap pengambilan dan penempatan Pekerja Domestik Indonesia (PDI) di negara ini. Pengenalan mekanisma ini adalah merupakan salah satu daripada keperluan baharu di dalam pelaksanaan Protokol Pindaan Memorandum Persefahaman (MoU) berhubung pengambilan dan penempatan PDI yang telah ditandatangani oleh kedua-dua negara pada 30 Mei 2011 di Bandung, Indonesia.

Mesyuarat Penyelarasan Pelaksanaan Prosedur Kemasukan Pembantu Rumah Indonesia di Malaysia yang diadakan pada 2 November 2011 di Putrajaya telah bersetuju mendapatkan kerjasama daripada JTKSM bagi mengeluarkan satu perakuan terhadap majikan yang berhasrat untuk menggajikan PDI. Perakuan ini akan dijadikan dokumen prasyarat tambahan oleh Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) bagi tujuan pengeluaran Pas Lawatan (Kerja Sementara) (PLKS) terhadap PDI yang akan bekerja di negara ini.

Sehingga bulan Disember 2015, sebanyak 7,187 permohonan perakuan telah diterima oleh JTKSM. Walau bagaimanapun, hanya sebanyak 7,064 (98%) permohonan telah disyorkan untuk kebenaran menggajikan PDI manakala 123 (2%) permohonan pula tidak disyorkan.

TAHUN **2015**

DISYORKAN

7,064 = 98%
PERMOHONAN

TIDAK DISYORKAN

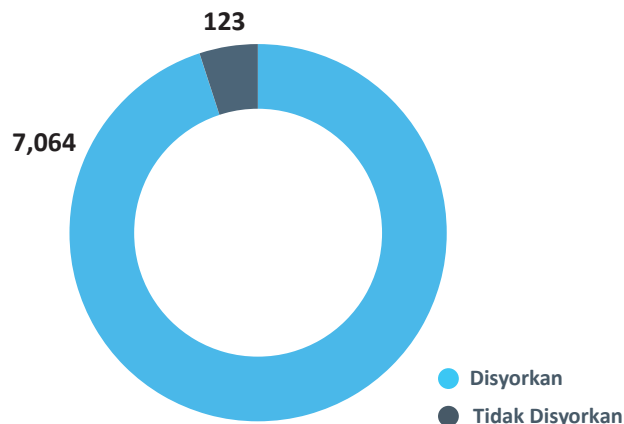
123 = 2%
PERMOHONAN

JUMLAH

7,187
PERMOHONAN



Carta 12 : Bilangan Permohonan Perakuan Pekerja Domestik Indonesia Tahun 2015



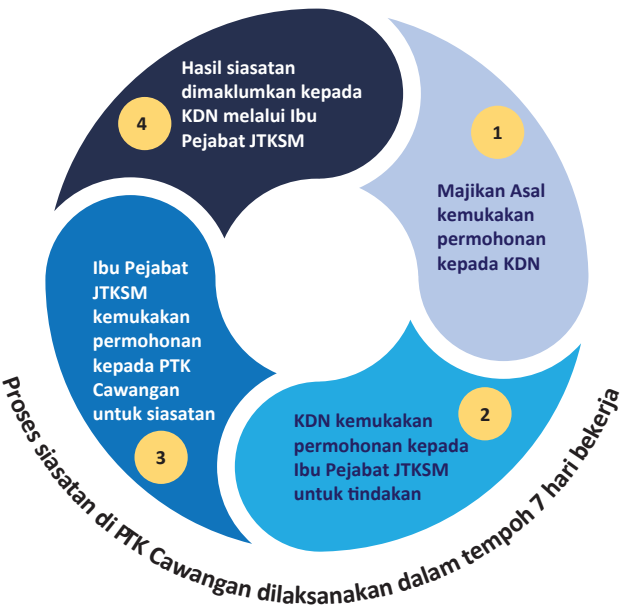
Sumber : Bahagian Pekerja Asing

PERTUKARAN MAJIKAN

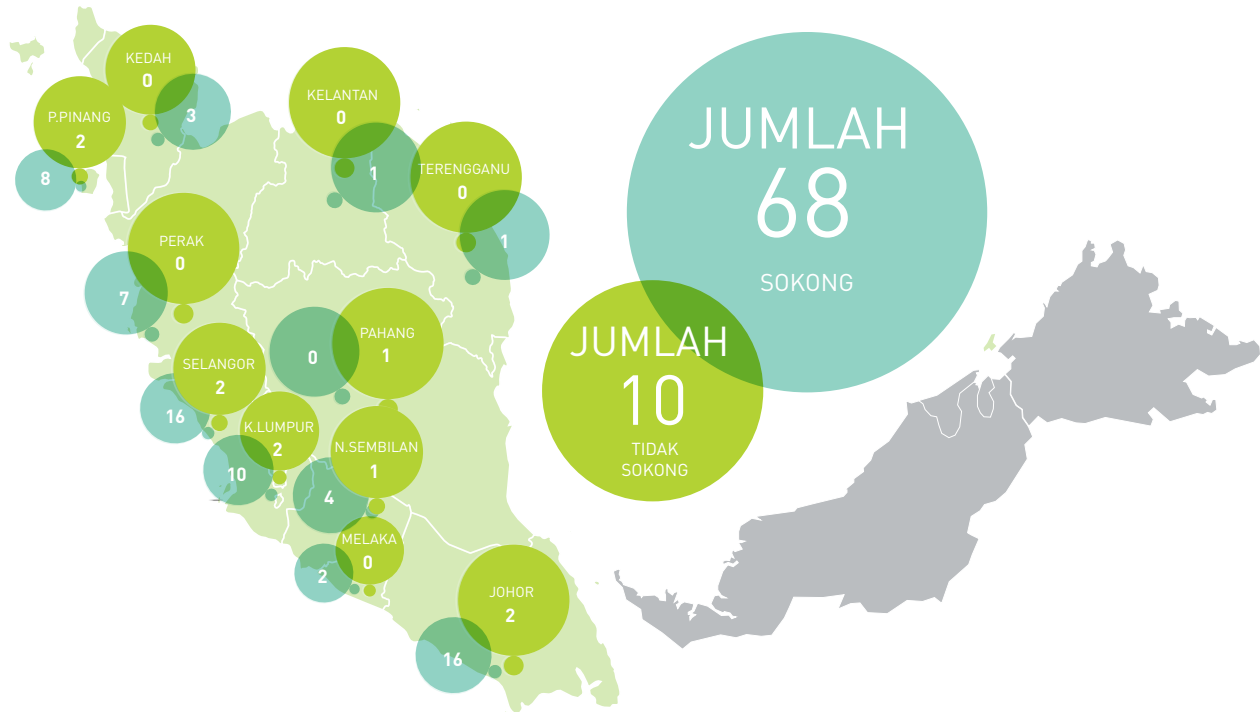
Permohonan pertukaran majikan adalah merupakan aktiviti selaras dengan dasar kerajaan yang membenarkan pekerja asing ditukarkan kepada majikan lain sekiranya majikan asal menghadapi masalah untuk terus menggajikan mereka. Aktiviti ini dilaksanakan atas permohonan majikan asal yang dibuat secara terus kepada Kementerian Dalam Negeri (KDN). KDN akan memanjangkan permohonan tersebut kepada JTKSM untuk siasatan dan syor. Sokongan untuk menukar majikan hanya akan dipertimbangkan sekiranya majikan asal dan majikan penerima pekerja asing terlibat memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan seperti berikut :

MAJIKAN ASAL PEKERJA ASING	MAJIKAN PENERIMA PEKERJA ASING
• Berlaku penutupan penuh atau sebahagian perniagaan syarikat. • Pertukaran nama atau pemilikan syarikat tanpa melibatkan perubahan terma dan syarat pekerjaan.	• Mestilah tidak melanggar undang-undang perburuhan. • Memberi keutamaan peluang pekerjaan kepada rakyat tempatan. • Merujuk kepada dasar, prosedur dan syarat-syarat penggajian pekerja asing di Malaysia

Proses Kerja Permohonan Pertukaran Majikan Pekerja Asing



Bilangan Permohonan dan Syor Pertukaran Majikan mengikut Negeri Tahun 2015



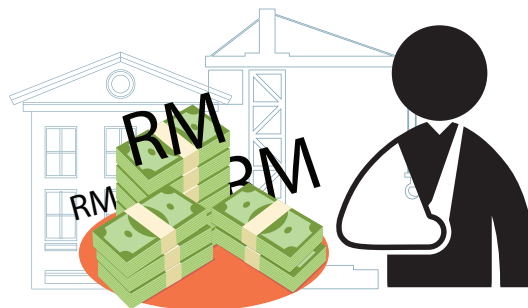
Sumber : Bahagian Pekerja Asing

Pada tahun 2015, sebanyak 78 permohonan pertukaran majikan pekerja asing telah diterima dan diproses. Berdasarkan kepada pecahan mengikut negeri, didapati negeri Johor dan Selangor adalah merupakan negeri tertinggi yang menerima permohonan pertukaran majikan pekerja asing (18 permohonan setiap negeri), diikuti oleh W.P. Kuala Lumpur, Perak, Negeri Sembilan, Kedah, Melaka, Pahang, Terengganu, Kelantan, W.P. Labuan dan Perlis. Sebanyak 68 (87%) daripada permohonan pertukaran majikan pekerja asing telah disokong manakala 10 (13%) permohonan pula tidak disokong.

PAMPASAN PEKERJA

PAMPASAN PEKERJA ASING

Pampasan pekerja adalah suatu pembayaran wang yang diterima oleh seseorang pekerja yang mengalami kecederaan akibat daripada kemalangan di tempat pekerjaan atau orang tanggungannya bagi kes maut. Kecederaan akan ditaksirkan mengikut kategori Hilang Upaya Sementara (HUS), Hilang Upaya Kekal (HUK) dan Kes Maut di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952.



Jadual 20 : Perbandingan Kes Pampasan Pekerja Asing yang Dikendalikan dan Diselesaikan mengikut Jenis Kecederaan Tahun 2013 hingga 2015

Tahun	*HUS		*HUK		Maut	
	Kendali	Selesai	Kendali	Selesai	Kendali	Selesai
2013	3,282	3,252	722	712	485	480
2014	3,586	3,491	827	821	599	547
2015	3,222	3,119	775	770	514	461

Sumber : Labour Market Database (LMD)

* HUS - Hilang Upaya Sementara

* HUK - Hilang Upaya Kekal

Jadual di atas menunjukkan bahawa hampir kesemua kes pampasan yang dikendalikan pada tahun 2013 hingga tahun 2015 telah berjaya diselesaikan pada tahun yang sama. Pencapaian ini didorong oleh faktor dokumen lengkap telah dikemukakan oleh pihak majikan dan taksiran dapat diselesaikan dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Pesuruhjaya Pampasan Pekerja.

Jadual 21 : Perbandingan Kes dan Jumlah Bayaran Pampasan yang telah Ditaksirkan Kepada Pekerja Terbencana atau Tanggungan Tahun 2013 hingga 2015

Tahun	HUK		HUS		Maut		Jumlah	
	Bil.	Jumlah (RM)	Bil.	Jumlah (RM)	Bil.	Jumlah (RM)	Bil.	Jumlah (RM)
2013	654	2,880,200.22	2,359	1,643,607.10	163	3,967,557.38	3,176	8,491,364.72
2014	772	3,110,584.68	2,515	1,395,679.70	178	4,238,437.62	3,465	8,744,701.95
2015	650	2,859,375.48	1,952	1,070,223.20	158	4,058,077.28	2,760	7,987,675.95

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Senarai Syarikat Panel Penanggung Insurans Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) pada 31 Disember 2015

Bil.	Syarikat Insurans	Bil.	Syarikat Insurans
1.	ACE JERNEH INSURANCE BERHAD	15.	OVERSEAS ASSURANCE CORPORATION (M) BERHAD
2.	ALLIANZ GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD	16.	PROGRESSIVE INSURANCE BERHAD
3.	AmGENERAL INSURANCE BERHAD	17.	PRUDENTIAL BSN TAKAFUL BERHAD
4.	AXA AFFIN GENERAL INSURANCE BERHAD	18.	QBE INSURANCE (M) BERHAD
5.	BERJAYA SOMPO INSURANCE BERHAD	19.	RHB INSURANCE BERHAD
6.	ETIQA INSURANCE BERHAD	20.	SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA BERHAD
7.	ETIQA TAKAFUL BERHAD	21.	TAKAFUL IKHLAS SDN BHD
8.	HONG LEONG MSIG TAKAFUL BERHAD	22.	THE PACIFIC INSURANCE BERHAD
9.	AIA BERHAD	23.	TOKIO MARINE INSURANS (M) BERHAD
10.	LONPAC INSURANCE BERHAD	24.	TUNE INSURANCE MALAYSIA BERHAD
11.	MAA TAKAFUL BERHAD	25.	UNI. ASIA GENERAL INSURANCE BERHAD
12.	MCIS ZURICH INSURANCE BERHAD	26.	ZURICH INSURANCE MALAYSIA BERHAD
13.	MSIG INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD	27.	AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD
14.	MULTI-PURPOSE INSURANCE BERHAD	28.	PACIFIC & ORIENT INSURANCE CO. BERHAD

Sumber : Bahagian Pekerja Asing

PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Fokus utama program perkhidmatan pekerjaan adalah untuk menyelaraskan aktiviti - aktiviti penawaran dan permintaan pekerjaan. Dua (2) aktiviti utama yang dirancang adalah pendaftaran pencari kerja dan pendaftaran kekosongan jawatan

Tuan Hj. Yusoff bin Harun

Pengarah Perkhidmatan Pekerjaan

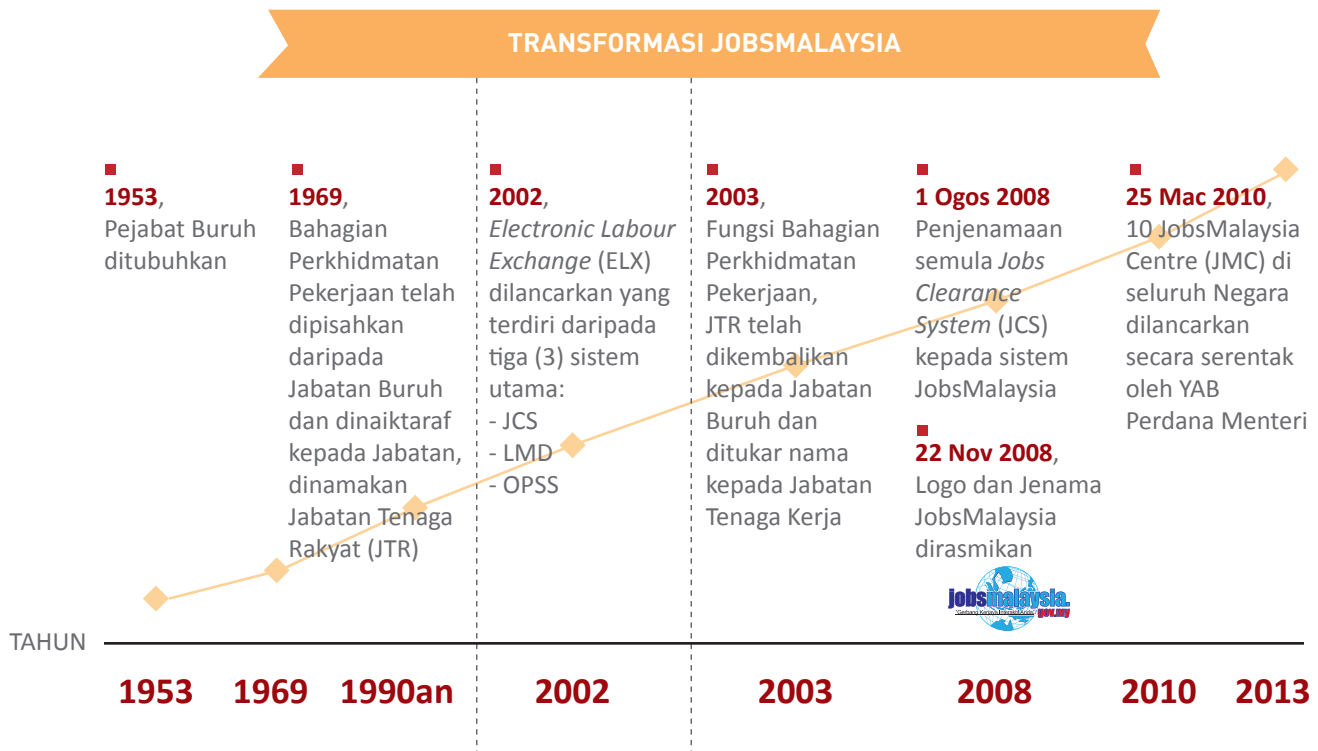
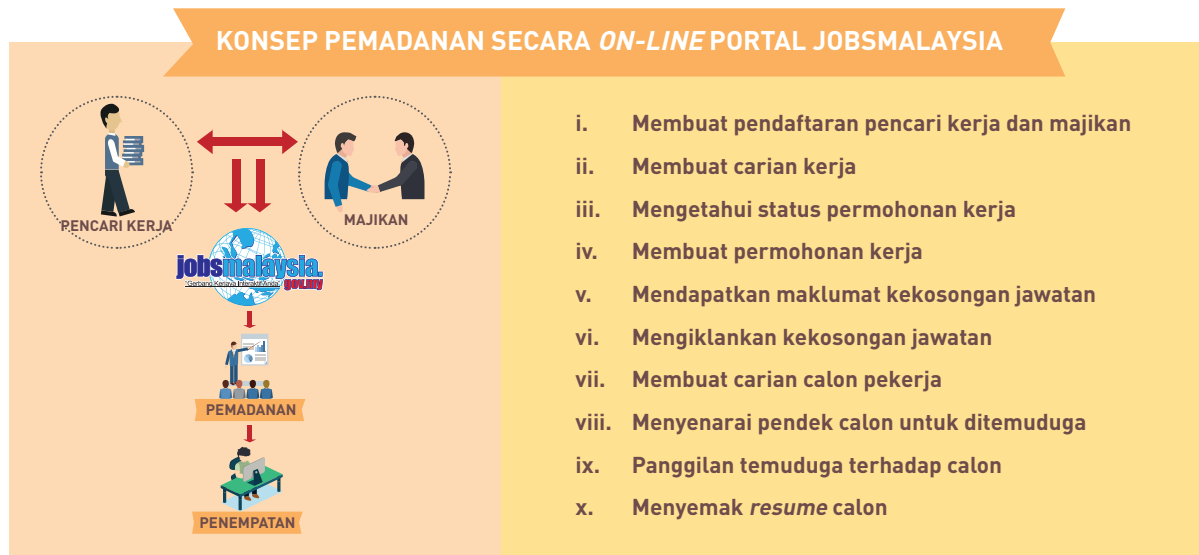
FUNGSI DAN PERANAN BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Selaras dengan matlamat pelan strategik KSM bagi mewujudkan peluang pekerjaan kepada warganegara Malaysia dan menjamin hak pekerja, Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM memainkan peranan penting dalam melaksanakan program dan aktiviti ke arah mencapai matlamat tersebut. Peranan Jabatan diterjemahkan melalui pelaksanaan program dan aktiviti berikut :



Fokus utama program perkhidmatan pekerjaan adalah untuk menyelaras aktiviti - aktiviti penawaran dan permintaan pekerjaan. Dua (2) aktiviti utama yang dirangka adalah pendaftaran pencari kerja dan pendaftaran kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh majikan melalui Portal JobsMalaysia dan secara manual (*human touch*). Pelaksanaan kedua-dua aktiviti ini akhirnya akan menghasilkan padanan yang membawa kepada penempatan pekerjaan.

Portal JobsMalaysia memainkan peranan utama sebagai mekanisma yang membantu pepadanan pekerjaan kerana keupayaan perkhidmatannya kepada para pengguna seperti berikut :



Pusat JobsMalaysia (JMC)

Dalam usaha membuka peluang akses dan kemudahan carian kerja di Malaysia sama ada bagi faedah pencari kerja atau majikan yang memerlukan tenaga kerja, sebanyak 21 buah JMC telah ditubuhkan di seluruh negara. Inisiatif ini bertujuan untuk memperkukuhkan prasarana dan memperluaskan penyampaian perkhidmatan pekerjaan kepada semua warganegara tanpa mengira latar belakang dan kaum.

Penubuhan JMC ditambah baik dengan satu pendekatan proaktif berunsurkan *human touch* yang dilaksanakan secara bersepadu dengan perkhidmatan Portal JobsMalaysia bagi tujuan untuk mendekatkan penyampaian perkhidmatan pekerjaan kepada pelanggan.

Senarai JMC Seluruh Negara

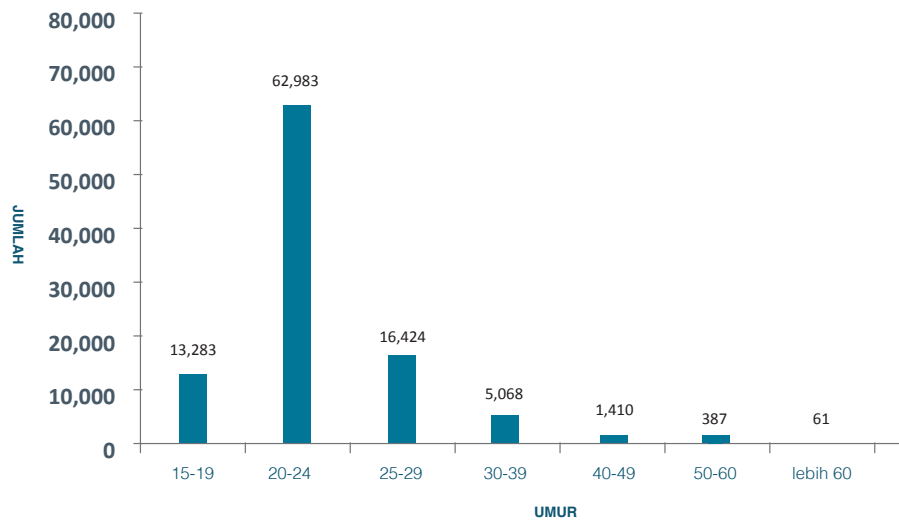


Pendaftaran

Pendaftaran Pencari Kerja

Pada tahun 2015 sebanyak 99,616 pencari kerja baharu telah mendaftar sebagai pengguna JobsMalaysia. Pecahan pendaftar mengikut julat umur adalah seperti Carta 13 :

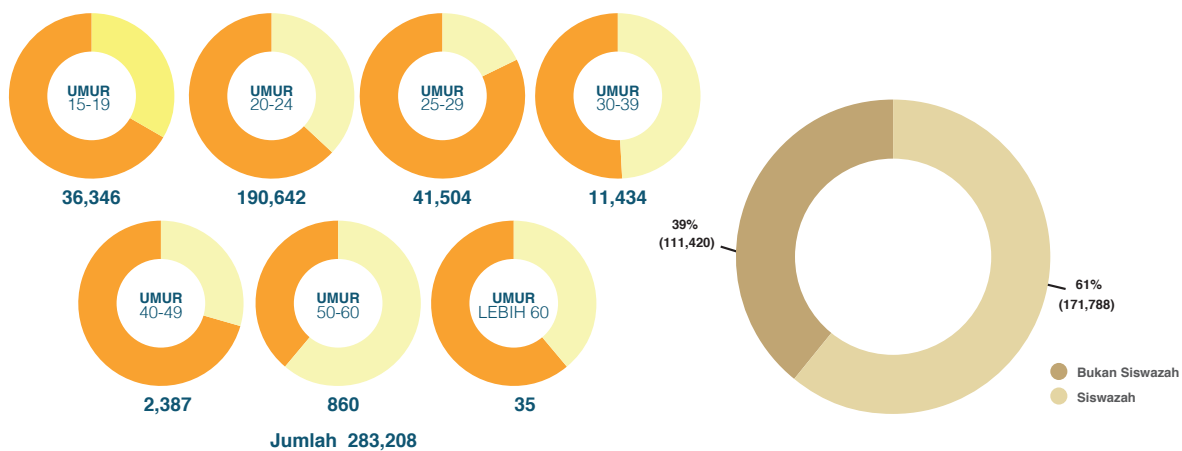
Carta 13 : Bilangan Pendaftaran Pencari Kerja Baharu mengikut Julat Umur Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jumlah pendaftar baharu ini telah menjadikan jumlah keseluruhan pengguna aktif portal JobsMalaysia pada tahun 2015 adalah seramai 283,208 orang. Pecahan mengikut julat umur adalah seperti Carta 14:

Carta 14 : Bilangan Pencari Kerja Aktif Portal JobsMalaysia Berdasarkan Julat Umur pada Tahun 2015



Sumber : Labour Market Database (LMD)

Pendaftaran Majikan & Kekosongan Jawatan

Pada tahun 2015, sebanyak 14,090 majikan baharu telah mendaftar sebagai pengguna JobsMalaysia. Pecahan pendaftar majikan mengikut kategori industri adalah seperti Jadual 22 :

Jadual 22 : Jumlah Pendaftaran Majikan mengikut MSIC Tahun 2015

KOD MSIC	KATEGORI INDUSTRI	BILANGAN PENDAFTARAN MAJIKAN
A	Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	2,650
B	Perlombongan dan Pengkuarian	55
C	Pembuatan	1,533
D	Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara	73
E	Bekalan Air, Pembetulan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan	53
F	Pembinaan	1,192
G	Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal	1,106
H	Pengangkutan dan Penyimpanan	158
I	Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman	3,145
J	Maklumat dan Komunikasi	241
K	Aktiviti Kewangan dan Insuran/Takaful	289
L	Aktiviti Hartanah	64
M	Aktiviti Profesional, Sainifik dan Teknikal	344
N	Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan	269
O	Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	82
P	Pendidikan	230
Q	Aktiviti Kesihatan, Kemanusiaan dan Kerja Sosial	111
R	Kesenian, Hiburan dan Rekreasi	47
S	Aktiviti Perkhidmatan Lain	2,355
T	Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan; Mengeluarkan Barangan & Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Untuk Kegunaan Sendiri	84
U	Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah	9
JUMLAH		14,090

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Jumlah ini telah menjadikan jumlah keseluruhan majikan yang mendaftar sebagai pengguna portal JobsMalaysia sejak tahun 2010 adalah sebanyak 147,118.

Jumlah kekosongan jawatan yang dilaporkan pada tahun 2015 adalah sebanyak 925,218. Pecahan mengikut kategori pekerjaan *Malaysia Standard Classification of Occupations* (MASCO) adalah seperti Jadual 23.

Jadual 23 : Jumlah Kekosongan yang Dilaporkan

KOD MASCO	KATEGORI PEKERJAAN MASCO	BILANGAN KEKOSONGAN
1	Pengurusan	22,426
2	Professional	28,570
3	Juruteknik dan Professional Bersekutu	13,401
4	Perkeranian	17,271
5	Perkhidmatan dan Jualan	94,975
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	9,705
7	Pekerja pertukangan dan yang Berkaitan	26,863
8	Operator loji, Mesin dan Pemasang	82,895
9	Pekerja Asas	629,112
0	Tentera	0
JUMLAH		925,218

Sumber : Labour Market Database (LMD)

Penempatan Pencari Kerja

Penempatan pencari kerja merupakan *Key Performance Indicator* (KPI) yang ditetapkan kepada jabatan dan YB. Menteri Sumber Manusia. Ukuran kejayaan bagi KPI ini adalah berdasarkan jumlah penempatan pencari kerja yang berjaya. Jumlah yang disasarkan bagi tahun 2015 adalah sebanyak 230,000 penempatan.

Pada tahun 2015, sebanyak 223,967 penempatan telah berjaya dilakukan melalui aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan seperti Portal JobsMalaysia, Program Penempatan Pekerjaan, Temuduga Terbuka, Program Khas, Kerjasama Agensi Pekerjaan Swasta dan Intergrasi JobsMalaysia-Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran (SPP). Jumlah penempatan ini menunjukkan peningkatan berbanding tahun 2014 (259,797). Pecahan bilangan penempatan mengikut kategori pekerjaan adalah seperti Jadual 24.

Jadual 24 : Jumlah Penempatan mengikut MASCO Tahun 2015

KOD MASCO	KATEGORI PEKERJAAN (MASCO)	BILANGAN PENEMPATAN
1	Pengurusan	7,191
2	Professional	20,997
3	Juruteknik dan Professional Bersekutu	25,427
4	Perkeranian	22,460
5	Perkhidmatan dan Jualan	51,958
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	2,233
7	Pekerja pertukangan dan yang Berkaitan	4,753
8	Operator loji, Mesin dan Pemasang	44,911
9	Pekerja Asas	39,927
0	Tentera	4,110
JUMLAH		223,967

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan



Jadual 25 : Jumlah Pencari Kerja Berjaya Ditempatkan di bawah Program Penempatan Pekerjaan Tahun 2015

BIL	PROGRAM	SASARAN	PENEMPATAN					%
			SISWAZAH		BUKAN SISWAZAH		JUMLAH	
			L	P	L	P		
1	Portal JobsMalaysia (Semenanjung Malaysia Sahaja)	43,780	2,329		35,082		37,411	16.7
2	Karnival Pekerjaan	39,190	5,331	4,251	8,968	9,951	28,501	12.7
3	Penempatan Dengan Kerjasama Agensi Pekerjaan Swasta	Tiada sasaran ditetapkan	1,321	1,697	2,290	1,454	6,762	3.0
4	<i>Client Account</i>	72,225	13,921	7,065	31,987	30,432	83,405	37.2
5	Temuduga Terbuka	38,960	4,654	2,542	12,307	9,412	28,915	12.9
6	Penempatan Melalui Program Kerjasama Dengan Agensi Lain	18,050	1,554	1,027	6,435	5,876	14,892	6.6
7	<i>Holiday Placement for Students (HOPS)</i>	6,830	853	655	2,080	2,367	5,955	2.7
8	Program Penyesuaian Kerjaya (2PK)	6,520	1,337	1,384	1,138	1,423	5,282	2.4
9	Program Penempatan Golongan Khas	6,665	143	595	2,623	1,885	5,246	2.3
10	Integrasi JobsMalaysia Sektor Awam - Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran (SPP)	Tiada sasaran ditetapkan	7,598		0		7,598	3.4
JUMLAH		232,220	36,712	19,216	67,828	62,800	223,967	100
JUMLAH BESAR			58,257		165,710			
Peratus Pencapaian dari KPI YB MENTERI (230,000 sasaran penempatan)							97.4%	

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

PENEMPATAN PEKERJA TEMPATAN BAGI MENGGANTIKAN PERMOHONAN PEKERJA ASING

Dalam usaha mengurangkan kebergantungan kepada tenaga kerja asing, JTKSM telah mengambil inisiatif membantu pekerja tempatan untuk mengisi kekosongan jawatan yang diiklankan oleh majikan melalui Portal JobsMalaysia.

Pada tahun 2015, JTKSM telah membantu seramai 2,192 majikan daripada enam (6) sektor pekerjaan utama iaitu sektor perlombongan, pertanian, perladangan, perkhidmatan, perkilangan dan pembinaan yang memohon menggajikan pekerja asing. Menerusi permohonan tersebut, sebanyak 86,068 kekosongan jawatan untuk pekerja asing telah dipohon oleh majikan. Daripada jumlah tersebut, pihak Jabatan hanya mengesyorkan sebanyak 30,824 kekosongan jawatan kepada para majikan.

Jadual 26 : Jumlah Penempatan Pekerja Tempatan Berdasarkan Permohonan bagi menggaji Pekerja Asing Mengikut Sektor Tahun 2015

SEKTOR	PERMOHONAN PEKERJA ASING		PENEMPATAN PEKERJA TEMPATAN					
	Jumlah Majikan dibantu	Jumlah Kekosongan/ Permohonan	Bilangan Disyorkan oleh PTK/ JMC	Penjodohan/ Pemadanan Sistem/ Manual)	Bilangan Calon Hadir Temuduga	Jumlah Penempatan		
						L	P	Jumlah
Perlombongan	1	5	0	43	0	0	0	0
Pertanian	468	7,771	3,457	4,577	1,374	552	117	669
Perladangan	196	10,482	4,480	4,718	529	304	46	350
Perkhidmatan	573	11,189	2,001	9,644	2,544	815	637	1,452
Perkilangan	767	35,937	14,043	21,126	8,927	4,583	3,597	8,180
Pembinaan	187	20,684	6,843	3,716	617	386	94	480
JUMLAH	2,192	86,068	30,824	43,824	13,991	6,640	4,491	11,131
JUMLAH KESELURUHAN PENEMPATAN PEKERJA TEMPATAN							36%	

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

Seramai 11,131 orang pekerja tempatan telah berjaya ditempatkan di semua sektor kecuali dalam sektor perlombongan. Sektor perkilangan telah mencatatkan jumlah penempatan pekerja tempatan yang tinggi iaitu seramai 8,180 orang (73%) berbanding sektor lain. Peningkatan jumlah ini adalah kesan daripada kepesatan pembangunan sektor perindustrian negara.

Sektor kedua tertinggi tertumpu kepada sektor perkhidmatan iaitu sebanyak 1,452 orang (13%). Manakala, bagi sektor pertanian pula berada pada tahap ketiga tertinggi iaitu seramai 669 orang (6%), diikuti oleh sektor pembinaan yang mencatatkan jumlah seramai 480 orang (4.3%) dan sektor perladangan seramai 350 orang (3.1%) penempatan pekerja tempatan.

AZAM KERJA 1MALAYSIA

Program AZAM Kerja merupakan salah satu cabang program di bawah program 1AZAM (Akhiri Zaman Miskin 1Malaysia) yang direalisasikan melalui program Transformasi Kerajaan (GTP) yang dilancarkan oleh YAB. Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak. Hasrat utama program ini adalah mengurangkan kadar kemiskinan dan meningkatkan taraf hidup golongan berpendapatan rendah sebagai salah satu daripada Enam (6) Teras Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) seperti yang diumumkan oleh YAB. Perdana Menteri .

JTKSM telah diberi tanggungjawab untuk melaksanakan inisiatif AZAM Kerja bagi meningkatkan pendapatan isirumah melalui peluang-peluang pekerjaan dan aktiviti keusahawanan bertujuan meningkatkan taraf dan kualiti hidup golongan berpendapatan rendah (Low Income Household-LIH).

Golongan sasaran AZAM Kerja terdiri daripada golongan miskin tegar dan miskin yang berdaftar dengan Portal e-Kasih. Selain itu, *Vulnerable Group* yang berpendapatan rendah juga termasuk di dalam golongan sasaran Program AZAM Kerja seperti:



- 1 Pegawai Tenaga Kerja memeriksa dan merekodkan peralatan yang diterima oleh peserta AZAM Kerja
- 2 Sesi pengauditan ke atas peserta AZAM Kerja



OBJEKTIF PELAKSANAAN AZAM KERJA 1MALAYSIA			
1	2	3	4
Mengeluarkan golongan sasaran daripada kemiskinan melalui peluang pekerjaan	Menyediakan peluang latihan kemahiran kepada golongan sasaran bagi tujuan penempatan pekerjaan dan meningkatkan tahap kemahiran	Memberikan alternatif pencarian sumber pendapatan kepada golongan sasaran untuk meningkatkan pendapatan isi rumah	Menjalankan usaha berterusan melalui pelbagai program perubahan minda dan memberikan motivasi yang berterusan kepada golongan sasaran bagi tujuan peningkatan kerjaya serta meningkat keupayaan menjana pendapatan

Mulai tahun 2011 sehingga 2015, seramai 23,183 orang telah dipilih untuk menyertai Program AZAM Kerja. Daripada jumlah tersebut 50% peserta telah berjaya keluar dari garis kemiskinan.

Berikut merupakan bilangan peserta yang mendapat bantuan AZAM Kerja dan peratusan peserta yang berjaya keluar dari garis kemiskinan seluruh Semenanjung Malaysia sepanjang tahun 2011 hingga 2015:

Jadual 27 : Perbandingan Peserta AZAM Kerja yang Berjaya dengan Belum Berjaya Keluar dari Garis Kemiskinan Tahun 2011 hingga 2015

TAHUN	BIL PESERTA	BERJAYA KELUAR	PERATUS	BELUM BERJAYA	PERATUS
2011	4,365	1,507	35%	2,858	65%
2012	5,125	2,584	50%	2,541	50%
2013	5,323	3,262	61%	2,061	40%
2014	5,197	3,208	61%	1,989	42%
2015	3,173 (mulai Jun 2015)	1,085	34%	2,088	72%
JUMLAH	23,183	11,646	50.2%	11,537	49.8%

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

Pencapaian AZAM Kerja

**Jadual 28 : Pencapaian NKRA/NKPI
Low Income Household (LIH)**

NKPI	PERKARA	SASARAN TAHUNAN	PENCAPAIAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2015	PERATUSAN
1	Penyertaan baru peserta e-Kasih di dalam program AZAM Kerja dan dipantau sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum 31 Disember 2015	3,000	3,173	106%
2	Penambahan pendapatan peserta AZAM Kerja sebanyak RM300 untuk 3 bulan dalam setahun	4,000	3,585	90%
3	Penyertaan peserta e-Kasih di dalam program celik kewangan (FLEP) sebelum 31 Disember 2015	3,000	2,912	97%
4	Bilangan projek bersama NGO atau Korporat	10	16	160%
5	Bilangan program berkelompok atau komuniti	30	35	116%
6	Memastikan 100% maklumat peserta e-Kasih yang menyertai program AZAM Kerja dikemaskini di dalam portal e-Kasih	100%	100%	100%
7	Program BEYOND (Peserta 1 AZAM Kerja yang memperoleh pendapatan sekurang-kurangnya 50% dalam tempoh 3 bulan dan berstatus terkeluar dalam e-Kasih)	30	51	170%

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

AZAM Kerja Berkelompok/Komuniti

Salah satu inisiatif baru yang dilaksanakan pada tahun 2015 adalah kerjasama di antara JTKSM dan Organisasi Bukan Kerajaan (NGO) atau badan korporat dan agensi kerajaan dalam membantu golongan sasaran melalui Program AZAM Kerja 1Malaysia.

Penglibatan NGO atau badan korporat dan agensi kerajaan di dalam program AZAM Kerja dapat membantu jabatan dari segi mengenalpasti golongan sasaran, pelaksanaan dan pemantauan. Selain daripada itu, kerjasama yang terjalin dapat mengeratkan lagi hubungan strategik yang bertujuan meningkatkan taraf dan kualiti hidup golongan berpendapatan rendah (Low Income Household-LIH). Projek ini menyediakan satu medium latihan dan tempat menjana pendapatan secara berkumpulan bagi mereka yang telah dikenalpasti.

Jadual 29 : Kerjasama NGO Atau Badan Korporat dan Agensi Kerajaan dengan JTKSM Tahun 2015

BIL.	NGO/BADAN KORPORAT	NEGERI
1.	Yayasan EMKAY	Perak dan Selangor
2.	Jabatan Kemajuan Orang Asli	Perak
3.	Majlis Bandaraya Petaling Jaya	Selangor
4.	Persatuan Alumni Jahitan Kreatif <i>Apple</i>	Perak
5.	Persatuan Ibu Tunggal Labuan	Labuan
6.	Pertubuhan Cakna Orang Kurang Upaya (OKU) & HUSM	Kelantan
7.	Persatuan Bekas Polis	Negeri Sembilan
8.	Jabatan Kebajikan Masyarakat	Pahang
9.	Persatuan Penduduk Taman Wahyu 2	Kuala Lumpur
10.	Majlis Agama Islam Dan Adat Istiadat Melayu Perak	Perak

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

Segala kelengkapan projek disediakan oleh JTKSM dan agensi yang bekerjasama bertanggungjawab memastikan keperluan peserta dipenuhi agar mereka dapat meningkatkan pendapatan.

Pada tahun 2015, sebanyak 28 projek AZAM Kerja di seluruh Malaysia telah berjaya dilaksanakan dengan kerjasama pelbagai agensi.

AGENSI PEKERJAAN SWASTA

Lesen Agensi Pekerjaan Swasta

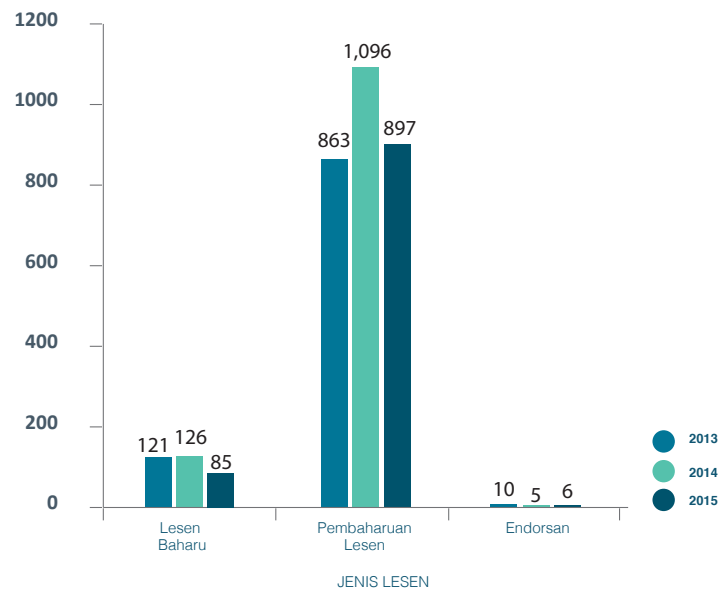
JTKSM bertanggungjawab memantau operasi Agensi Pekerjaan Swasta agar selari dengan kehendak Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246) yang dikuatkuasakan pada 19 Februari 1981.

Akta ini memperuntukan bahawa mana-mana orang yang menjalankan aktiviti dan urusan berkaitan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) hendaklah berdaftar dan mempunyai lesen sah yang dikeluarkan oleh JTKSM. Tempoh sah suatu lesen adalah 12 bulan dari tarikh ia dikeluarkan dan permohonan membaharui lesen hendaklah dikemukakan oleh APS kepada Jabatan sekurang-kurangnya 2 bulan sebelum tarikh tamat tempoh lesen.

Selain itu, sebarang perubahan maklumat pada lesen juga perlulah mendapat kebenaran daripada Ketua Pengarah. Bagi mana-mana APS yang berhasrat untuk menempatkan pencari kerja tempatan bekerja di luar negara, kebenaran Endorsan perlu diperolehi terlebih dahulu. Tempoh sah suatu kebenaran Endorsan adalah sama seperti lesen asal.

Sepanjang tahun 2015, sebanyak 85 lesen baharu APS telah dikeluarkan. Manakala sebanyak 897 adalah melibatkan pembaharuan lesen (renewal). Selain itu, sejumlah 6 lesen Endorsan juga telah dikeluarkan ke atas agensi yang berhasrat untuk melaksanakan penghantaran pekerja tempatan ke luar Negara.

Carta 15 : Perbandingan Pengeluaran Lesen APS di bawah Akta 246 bagi Tempoh Tahun 2013 hingga 2015



Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

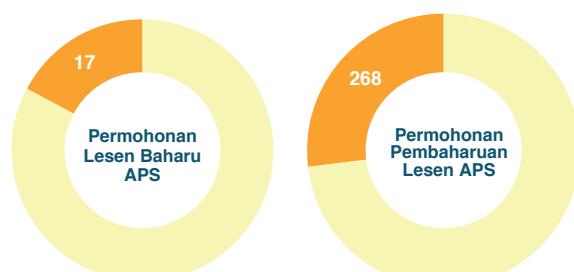
Berdasarkan carta di atas, tahun 2014 menunjukkan jumlah pengeluaran lesen baharu dan pembaharuan yang paling tinggi iaitu sebanyak 126 lesen baharu dan 1,096 lesen pembaharuan telah dikeluarkan. Manakala pengeluaran lesen Endorsan yang tertinggi adalah pada tahun 2013 iaitu sebanyak 10 lesen dikeluarkan.

Carta 16 : Bilangan Siasatan dan Pemeriksaan APS Tahun 2015



Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

Carta 17 : Bilangan Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen Ditolak Tahun 2015



Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan

PROJEK REVAMP JOBSMALAYSIA 2.0

Objektif projek ini adalah untuk mengoptimumkan penggunaan sumber manusia negara melalui sistem yang menghubungkan maklumat pencari kerja dan majikan yang tepat dan lengkap bagi mencapai keberkesanan dalam proses penempatan pekerjaan. Projek ini adalah satu projek “*Public Service Delivery Transformation*” (PSDT) di bawah PEMANDU SRI (Strategic Reform Initiatives). Bagi merealisasikannya MIMOS telah dilantik oleh pihak kerajaan untuk membangunkan *Revamp JobsMalaysia*.



Projek ini melibatkan rombakan kepada portal JobsMalaysia sedia ada dengan membangunkan portal baru dengan ciri rekabentuk yang terkini dengan aliran kerja yang pintar untuk pendaftaran pencari kerja dan lain-lain supaya lebih efisien. Portal ini mengambil kira fungsi yang bersifat *intelligent* untuk pepadanan ataupun penjodohan pekerjaan mengikut *Malaysian Standard Classification of Occupation* (MASCO).

Berikut adalah keterangan komponen-komponen yang dibangunkan di bawah Projek *Revamp JobsMalaysia* 2.0 :

Pendaftaran



- Proses pendaftaran mengambil masa 3 minit
- Kapasiti portal boleh menampung sehingga 40,000 capaian (access) pengguna secara *concurrent* tanpa mengurangkan keupayaan sistem
- Pendaftaran akan mengambil maklumat penting pencari kerja sahaja
- Pemberitahuan dihantar kepada pencari kerja melalui emel
- Integrasi dengan Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) bagi membuat semakan dan pengesahan pencari kerja (myIDENTITY)
- Integrasi dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) bagi membuat semakan dan pengesahan majikan

Permohonan



- Selepas pendaftaran, pencari kerja boleh membuat permohonan pilihan sama ada di sektor awam (SPA, SPP, ATM & agensi kerajaan) atau swasta
- Pemberitahuan dihantar kepada pencari kerja melalui emel
- Permohonan boleh dilakukan dengan kaedah *semantic adaptive* (offline) untuk semua sektor
- Kemudahan muat turun (download) dan muat naik (upload)

Penjodohan

- *Accuracy* penjodohan adalah 90% dari segi kuantiti dan kualiti
- Pemberitahuan dihantar kepada pencari kerja melalui emel
- Mewujudkan sistem e-MASCO (carian, kemaskini *online*, *propose jobtitle* & aplikasi interaktif)
- Integrasi e-MASCO dengan *National Occupational Skills Standard* (e-NOSS) Jabatan Pembangunan



- 

Pemantauan dan Pelaporan :

- Sistem membolehkan pemantauan dibuat terhadap pekerja yang telah diambil bekerja (hired)
- Sistem membolehkan pemantauan dibuat terhadap pekerja atau pencari kerja yang gagal selepas ditemuduga
- Sistem membolehkan pemantauan dibuat untuk pencari kerja yang belum ditemuduga
- Sistem membolehkan pemantauan :
 - ◆ Pendaftaran pencari kerja dan majikan
 - ◆ Kekosongan iklan jawatan
 - ◆ Penjodohan
 - ◆ Penempatan
 - ◆ *Hired*
 - ◆ Majikan yang tidak memberi maklumbalas
 - ◆ Pengelasan (Clustering) pencari kerja
 - ◆ Maklumbalas kepada pekerja tentang pengelasan

Year	Feature 1	Feature 2	Feature 3	Feature 4
2015	MATCHING RULES AND ENGINE	JOB PLACEMENT HEAT-MAP COMMAND CENTRE	MASCO SEARCH ENGINE AND ONTOLOGY	UNIQUE FEATURES AT NATIONAL LEVEL
2020	WEB-BASED DASHBOARD & BI	INTELLIGENT WORKFLOW AND GUI (ADAPTIVE)	MASCO ACCELERATED SEARCH PROTOCOL	ACCELERATED DATA MIGRATION AND CLEANSING
2025	CROWD SOURCING	CROWD FUNDING	UNEMPLOYMENT INSURANCE	NEW APPLICATIONS FOR RAKYAT

PENYELIDIKAN DAN PERANCANGAN

The image is a composite. On the right side, there is a portrait of a middle-aged man with grey hair and a goatee, wearing a dark suit, white shirt, and a bright red tie. He is looking slightly to the left of the camera. The background of the entire image is a black and white photograph of a modern architectural interior. It features a long, curved walkway with a complex, grid-like metal structure overhead, possibly a ceiling or a large window frame. The floor is highly reflective, showing the structure above. On the left side, there is a white rectangular box containing text.

Memastikan keberkesanan perancangan dan hala tuju Jabatan adalah selari dengan keperluan perburuhan semasa serta visi dan misi Jabatan.

Encik Ahmad Mudi Onn bin Nor
Pengarah Penyelidikan & Perancangan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN PERANCANGAN

Memastikan keberkesanan perancangan dan hala tuju Jabatan adalah selari dengan keperluan perburuhan semasa serta visi dan misi Jabatan

Memantau perkembangan pasaran buruh untuk tujuan perancangan dasar dan strategi pelaksanaan serta membekalkan maklumat perburuhan kepada *stakeholders*

Memantau prestasi Jabatan untuk perancangan strategi dan pencapaian sasaran

Mengesan dan menganalisis data perburuhan dan penggajian sebagai sumber penggubalan dasar dan undang-undang baharu berkaitan pentadbiran perburuhan dan sosial oleh Kerajaan

Merancang dan menjalankan kajian perburuhan

Membangun dan mengurus pangkalan data maklumat pasaran buruh

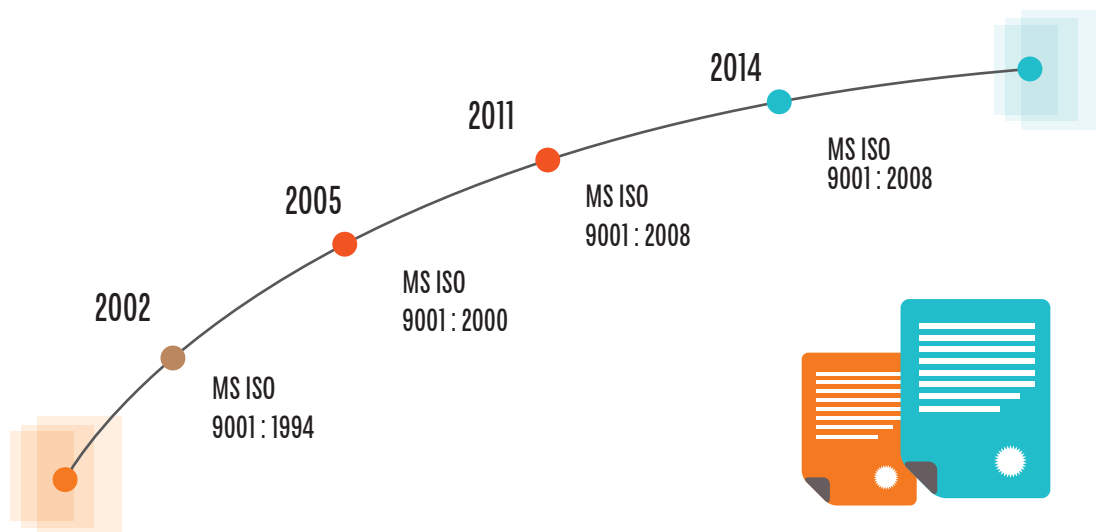
Penyelaras jabatan bagi Jawatankuasa Kecil Perhimpunan Hari Pekerja 2015

Sebagai penasihat jabatan berkenaan pembangunan dan pelaksanaan ICT

Memantau dan melaporkan trend pemberhentian pekerja

PENSIJILAN MS ISO 9001 : 2008 : PENGURUSAN PENGENDALIAN ADUAN MENGENAI PELANGGARAN AKTA KERJA 1955

MS ISO 9000:2008 merupakan satu standard bertulis yang menyenaraikan keperluan-keperluan asas yang perlu ada dalam Sistem Pengurusan Kualiti (SPK). JTKSM telah melaksanakan ISO melalui Pengurusan Dan Pengendalian Aduan Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955. Hasil usaha yang berterusan JTKSM telah mencapai pengiktirafan seperti berikut :



Jabatan telah berjaya memperbaharui Sijil MS ISO 9001:2008 selama 3 tahun iaitu bermula daripada 25 Februari 2014 sehingga 24 Februari 2017 setelah pengauditan dilaksanakan oleh *Scientific And Industrial Research Institute Of Malaysia (SIRIM)*.

Pengurusan Pengendalian Aduan Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955 MS ISO 9001:2008 telah dilaksanakan di lima (5) negeri iaitu di Kedah, Perlis, Pahang, Kelantan dan Terengganu serta di 28 PTK Cawangan.

Auditan telah dijalankan di PTK Negeri dan PTK Cawangan yang terlibat pada 16 hingga 28 Februari 2015 bagi memastikan pematuhan terhadap Manual Kualiti dan Prosedur Kualiti jabatan yang meliputi skop proses pengendalian aduan mengenai pelanggaran Akta Kerja 1955.

SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2008 BAGI PROSES DAN PROSEDUR PENGELUARAN PERAKUAN JOBSMALAYSIA (JCS)

Pada tahun 2015, JTKSM telah merancang untuk memperluaskan skop Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008 ke atas aktiviti pengeluaran Perakuan JobsMalaysia (JCS). Perluasan skop ini bertujuan memastikan proses penerimaan, pendaftaran dan pengagihan permohonan JCS dikendalikan dengan lebih sistematik dan berkesan mengikut garis panduan dan peraturan yang ditetapkan. Selain itu, aspek integriti dan ketepatan masa dalam menyampaikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan dapat dipertingkatkan.

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Sesi Taklimat Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008 Bagi Proses Dan Prosedur Pengeluaran Perakuan JobsMalaysia (JCS)	11 Mei 2015	Putrajaya
2.	Program Kesedaran Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008 Bagi Proses Dan Prosedur Pengeluaran Perakuan JobsMalaysia (JCS)	24 – 26 Ogos 2015	Ipoh, Perak
3.	Program Kesedaran Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008 Bagi Proses Dan Prosedur Pengeluaran Perakuan JobsMalaysia (JCS)	7 – 9 September 2015	Port Dickson, Negeri Sembilan

PENERBITAN JTKSM



INSPIRASI KEJAYAAN EDISI 5



LAPORAN TAHUNAN 2014



BULETIN KHAS JTKSM

PERSIDANGAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM TAHUN 2015

JTKSM telah mengadakan Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia Tahun 2015 bertempat di The Gurney Hotel, Pulau Pinang pada 19 hingga 22 Januari 2015 yang bertujuan mencadang, membahar, menetapkan dan mengesahkan Sasaran Kerja Tahunan Jabatan. Persidangan ini juga menjadi platform perbincangan antara Pengurusan Tertinggi dan Pegawai-Pegawai Kanan dalam mencari resolusi terbaik untuk mencapai visi dan misi jabatan.



RESOLUSI PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA TAHUN 2015

Persidangan Tahunan Pegawai-pegawai Kanan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia yang berlangsung di Pulau Pinang dari 19 hingga 22 Januari 2015, setelah membincangkan keseluruhan pencapaian aktiviti 2014 dan pembentangan *Key Performance Activity* (KPA) 2015 bagi menetapkan halatuju Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) berkaitan dengan aktiviti-aktiviti perburuhan, telah mengambil maklum dan bersetuju:-

1. Memperakui kepentingan pelaksanaan KPA tahun 2015 mengikut ketetapan yang digariskan dalam kamus *Business Plan* menjadi agenda pelaksanaan tindakan terancang sebagai panduan dan rujukan dalam menentukan halatuju pencapaian aktiviti-aktiviti JTKSM bagi tahun 2015;

2. Mengambil maklum dan melaksanakan tindakan sebagaimana digariskan dalam amanat Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia yang telah menyenaraikan saranan, hasrat dan harapan beliau mengenai perkara-perkara berikut:
 - mengarusperdana kecemerlangan jabatan sejajar dengan kerelevanan dan hala tuju jabatan;
 - memperkasakan program penempatan pekerja di pasaran pekerjaan dengan mengenal pasti kesesuaian bidang pekerjaan agar setanding dengan kelayakan dan kemahiran pekerja;
 - mengkaji semula pencapaian pelaksanaan dengan memberi penekanan terhadap pematuhan Perintah Gaji Minimum seterusnya menggandakan penguatkuasaan terhadap pematuhan akta-akta perburuhan sedia ada;
 - mengkaji semula cabaran pelaksanaan Projek Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet dan kemudahan asas Bekalan Air Awam Estet untuk kemajuan kualiti kehidupan pekerja-pekerja yang tinggal di ladang serta menarik minat pekerja tempatan bekerja di sektor perladangan bagi mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing di sektor ini; dan
 - memantapkan sasaran yang realistik dan boleh dicapai agar memberi impak kepada masyarakat industri.
3. Mengiktiraf dan mempersetujui bahawa Key Performance Activity (KPA) sebagai halatuju jabatan yang dikelaskan kepada empat (4) Kluster Utama iaitu:
 - Aktiviti Yang Melindungi Kebajikan Dan Hak Pekerja;
 - Aktiviti Khidmat Nasihat Dan Teknikal;
 - Aktiviti Promosional; dan
 - Aktiviti Tadbir Urus.
4. Mengukuhkan aktiviti pemeriksaan berkanun dan pendaftaran majikan baru serta memantapkan aktiviti penguatkuasaan undang-undang bagi memastikan hak dan kebajikan pekerja terpelihara;
5. Mengukuhkan dan memodenkan institusi mahkamah buruh (*e-labour court*) dapat dilaksanakan dengan berkesan, cekap dan adil serta berusaha menyelesaikan tuntutan pekerja dalam tempoh masa yang ditetapkan.
6. Bersetuju mengadakan *engagement* dan konsultasi dengan *stakeholder* dan masyarakat industri supaya jabatan dapat menyampaikan program-program jabatan melalui sesi pendidikan perburuhan untuk meningkatkan pemgetahuan masyarakat industri berkaitan isu dan undang-undang perburuhan masa kini;
7. Menyokong industri dalam menjadikan operasi syarikat lebih berdaya saing melalui urusan pengeluaran sijil, lesen dan permit dengan cekap dan berkesan;

8. Memperakui kepentingan penambahbaikan dalam pengendalian urusan pampasan pekerja dan pengurusan permohonan pengambilan pekerja asing;
9. Mengiktiraf peranan dan sumbangan Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) untuk melaksanakan aktiviti penguatkuasaan dalam meningkatkan pematuhan undang-undang perburuhan di kalangan majikan disamping dalam menegakkan keadilan, memelihara hak dan kebajikan pekerja;
10. Memperakui keperluan memantapkan perkhidmatan pekerjaan melalui pemodenan sistem aplikasi atas talian portal dan pembangunan institusinya ke arah menjadi pusat pekerjaan dan kebolehpekerjaan (*centre of employment and employability*);
11. Memperakui kepentingan keperluan Program AZAM Kerja untuk meningkatkan pendapatan isi rumah di bawah garis kemiskinan (*low income household*) dengan menyediakan peluang pekerjaan dan program keusahawanan untuk menjana pendapatan bagi memberi impak pengurangan kemiskinan;
12. Meningkatkan pelaksanaan program *Job Coach* untuk membantu penempatan OKU dalam pekerjaan dengan kerjasama pihak majikan dan agensi berkaitan;
13. Memperakui kepentingan program *1Malaysia Support For Housewife* diperkenalkan untuk meningkatkan pendapatan suri rumah dan meningkatkan peluang pekerjaan serta keusahawanan;
14. Memperakui aplikasi dan sistem *Labour Market Database* (LMD) adalah aspek penting dalam pengumpulan maklumat berkaitan aktiviti jabatan;
15. Memperakui kepentingan latihan berterusan untuk keperluan meningkatkan kompetensi, pengetahuan dan kemahiran dalam menghadapi cabaran-cabaran perburuhan;
16. Memperakui keperluan pengurusan kewangan dan sumber manusia dengan cekap, berkesan dan mengikut keutamaan dalam mendukung untuk merealisasikan pencapaian objektif aktiviti-aktiviti JTKSM; dan
17. Memastikan pengurusan sumber manusia diberi perhatian terhadap peningkatan kerjaya dan pengesahan jawatan serta menyeimbangkan keperluan sumber manusia mengikut kapasiti tugas dan tanggungjawab.

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
22 Januari 2015

PEMBERHENTIAN PEKERJA

Pemberhentian pekerja bermaksud penamatan kontrak perkhidmatan akibat keadaan berlebihan pekerja yang timbul daripada beberapa sebab antaranya penutupan dan penyusunan semula syarikat, pengurangan pengeluaran, penggabungan syarikat, perubahan teknologi, pengambil alihan syarikat dan kegawatan ekonomi.

Terdapat dua (2) jenis tindakan pemberhentian seperti berikut :-

PEMBERHENTIAN BIASA

Pemberhentian biasa adalah tindakan penamatan kontrak oleh majikan kerana masalah dalaman syarikat seperti penstrukturan semula dan kewangan.



PEMBERHENTIAN SECARA SUKARELA (VSS)

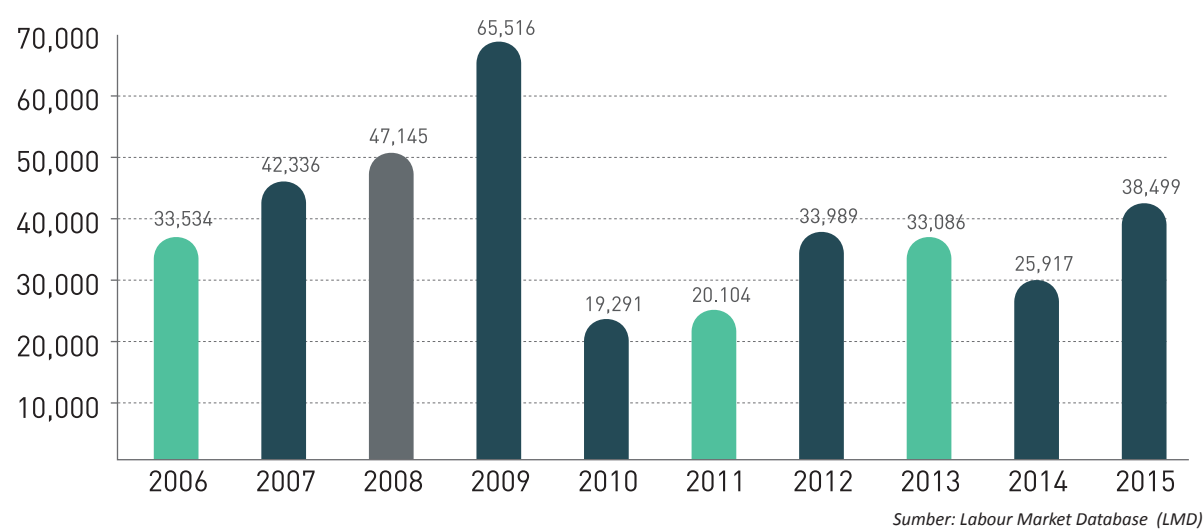
Pemberhentian secara sukarela adalah tindakan alternatif kepada pemberhentian biasa. Kebiasaannya majikan menawarkan faedah-faedah yang lebih baik berbanding faedah yang dinikmati oleh pekerja yang diberhentikan secara biasa.



ANALISIS PEMBERHENTIAN PEKERJA

Carta di bawah menunjukkan trend pemberhentian pekerja bagi tahun 2006 hingga 2015 yang mencatatkan bilangan pemberhentian tertinggi pada tahun 2009 iaitu seramai 65,516 pekerja. Keadaan ini berlaku kesan daripada krisis ekonomi yang melanda Asia bermula tahun 2007 hingga 2009. Manakala bilangan pemberhentian terendah adalah pada tahun 2010 seramai 19,291 pekerja. Pada tahun 2015, bilangan pemberhentian pekerja kembali meningkat iaitu seramai 38,499 pekerja (49 %), berbanding tahun 2014. Seramai 22,110 pekerja adalah lelaki dan 16,389 adalah pekerja perempuan.

Carta 18 : Perbandingan Trend Pemberhentian bagi Tempoh dari tahun 2006 hingga 2015



Pemberhentian mengikut sektor seperti dalam Jadual 30, pada tahun 2015 menunjukkan bahawa sektor Aktiviti Kewangan dan Insuran/Takaful, Pembuatan dan Perlombongan & Pengkuarian, adalah tiga (3) sektor tertinggi yang terlibat dalam pemberhentian iaitu seramai 29,086 pekerja (76 %). Faktor utama pemberhentian yang dilaporkan oleh majikan yang terlibat antaranya adalah akibat ketidakstabilan nilai Ringgit Malaysia dan kejatuhan harga minyak.

Jadual 30 : Jumlah Keseluruhan Pemberhentian mengikut Sektor Tahun 2015

SEKTOR	TINDAKAN					
	PEMBERHENTIAN BIASA		PEMBERHENTIAN SUKARELA		KESELURUHAN	
	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	20	148	3	87	23	235
Perlombongan dan Pengkuarian	118	1,988	10	267	128	2,255
Pembuatan	188	7,839	39	1,364	227	9,203
Bekalan elektrik, gas, wap dan pendingin udara	5	47	0	0	5	47
Bekalan air, pembentungan, pengurusan sisa dan aktiviti pemulihan	6	86	1	2	7	88
Pembinaan	39	471	7	50	46	521
Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor dan motorsikal	91	1,865	14	96	105	1,961
Pengangkutan dan Penyimpanan	22	653	1	15	23	668
Penginapan dan Aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	15	397	1	2	16	399
Maklumat dan Komunikasi	28	668	6	147	34	815
Aktiviti Kewangan dan Insuran/Takaful	31	414	44	17,214	75	17,628
Aktiviti Hartanah	7	45	3	66	10	111
Aktiviti profesional, saintifik dan teknikal	53	1,531	7	244	60	1,775
Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	20	792	8	278	28	1,070
Pentadbiran awam dan pertahanan; aktiviti keselamatan sosial wajib	32	1,234	4	59	36	1,293
Pendidikan	11	124	0	0	11	124
Aktiviti kesihatan kemanusiaan dan kerja sosial	2	5	0	0	2	5
Kesenian, hiburan dan rekreasi	5	81	0	0	5	81
Aktiviti perkhidmatan lain	10	220	0	0	10	220

SEKTOR	TINDAKAN					
	PEMBERHENTIAN BIASA		PEMBERHENTIAN SUKARELA		KESELURUHAN	
	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA	BILANGAN MAJIKAN	JUMLAH PEKERJA
Aktiviti isi rumah sebagai majikan; aktiviti mengeluarkan barangan dan perkhidmatan yang tidak dapat dibezakan oleh isi rumah untuk kegunaan sendiri	0	0	0	0	0	0
Aktiviti badan dan pertubuhan luar wilayah	0	0	0	0	0	0
Jumlah	703	18,608	148	19,891	851	38,499

Sumber: Labour Market Database (LMD)

Sebab utama tindakan pemberhentian yang dilaksanakan oleh majikan adalah seperti berikut :-

 Penutupan perniagaan sepenuhnya atau sebahagian	 Penstrukturan semula syarikat	 Pengecilan tenaga kerja
 Pengambilalihan atau penggabungan syarikat	 Tindakan mengoptimumkan operasi dengan penggunaan teknologi dalam penyampaian perkhidmatan	 Ketidakstabilan pasaran ekonomi nasional dan global

JTKSM bertanggungjawab berhubung isu-isu pemberhentian pekerja seperti berikut:

- i. Majikan diwajibkan untuk melengkap dan mengemukakan Borang Pemberhentian Kerja (PK) dalam tempoh tiga puluh (30) hari sebelum tindakan pemberhentian dilakukan sebagaimana peruntukan Seksyen 63, Akta Kerja 1955;
- ii. Memastikan faedah-faedah kewangan dibayar mengikut undang-undang;
- iii. Memastikan majikan mengikuti Garis Panduan Pemberhentian Pekerja yang dikeluarkan oleh JTKSM dalam melaksanakan pemberhentian pekerja antaranya :
 - Melaksanakan prinsip **Foreign Worker - First Out (FWFO)** dalam kategori pekerjaan yang sama dalam memberhentikan pekerja, iaitu pekerja asing diberhentikan terlebih dahulu daripada pekerja tempatan
 - Melaksanakan prinsip **Last – In – First – Out (LIFO)** jika pemberhentian melibatkan pekerja tempatan dan dalam kategori pekerjaan yang sama. Walau bagaimanapun, majikan juga boleh melaksanakan pemberhentian pekerja berdasarkan kriteria-kriteria tertentu setelah berunding dan mendapat persetujuan dari pihak pekerja atau kesatuan sekerja yang mewakili mereka; dan
- iv. Membantu pekerja-pekerja yang telah diberhentikan bagi mereka yang berdaftar dengan Portal JobsMalaysia untuk penempatan semula di syarikat lain dan meningkatkan kemahiran baru di bawah agensi Kementerian Sumber Manusia.

Kaedah Pemantauan

1

Memperluaskan skop dan fungsi Pusat Operasi Pemantauan Pemberhentian Pekerja (POPPP) di peringkat nasional dan negeri melibatkan jabatan dan agensi di bawah KSM bagi tujuan pemantauan pemberhentian pekerja; dan

2

Menubuhkan Jawatankuasa Pemberhentian Pekerja yang melibatkan agensi kerajaan dan bukan kerajaan yang berkepentingan perwakilan majikan dan pekerja. Jabatan juga menubuhkan *Rescue Team* bagi menangani isu-isu pemberhentian dan penempatan semula pekerja yang terjejas.

PROGRAM PEMBANGUNAN ICT JTKSM

Revamp JobsMalaysia2.0

Projek ini melibatkan *revamp* kepada portal sedia-ada dengan membangunkan portal baru dengan ciri rekabentuk *Graphical User Interface (GUI)* yang terkini dengan aliran kerja (*workflow*) yang pintar untuk pendaftaran pencari kerja dan lain-lain supaya lebih efisien.

Pembangunan sistem bukan sahaja melibatkan pengubahsuaian GUI sahaja malah ia meletakkan pengguna (*user*) sebagai konteks utama dalam projek ini. Rasional kepada proses *user experience*; seperti pengumpulan data, *personas*, *wireframe*, *user journey map*, *prototyping* dan *evaluation test* adalah untuk mengenalpasti kehendak pengguna (*user*) dari peringkat awal lagi.

Di samping itu, projek ini memberi asas kepada pendekatan baru JobsMalaysia dengan pembangunan *Talent Diaspora Heatmap* yang merupakan sebuah bilik gerakan atau *Command Centre*. Ia memberi peranan baru daripada sudut *predictive analysis* secara proaktif, di mana kerja-kerja penempatan dapat dilaksanakan secara *real-time* dengan bantuan sokongan maklumat dipaparkan secara geo-informasi mengikut lokasi dan keperluan masa.



1 Gambar sekitar Mesyuarat Kick Off Projek
2
3 Revamp JobsMalaysia 2.0

4 Bengkel Revamp JobsMalaysia 2.0

Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx)

Pada Januari 2012, Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KSM telah membangunkan Sistem Permohonan Pekerja Asing (ePPA) bagi membantu pengurusan permohonan pekerja asing. Fungsi ePPA telah diperluaskan pada Julai 2014 dengan menyediakan kemudahan permohonan dari majikan secara atas talian.

Walau bagaimanapun, usaha untuk menambahbaik Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu telah dibincangkan di dalam Mesyuarat Jemaah Menteri pada 3 Jun 2015. Mesyuarat ini juga telah menimbang Memorandum Jemaah Menteri mengenai “Cadangan Penubuhan *Foreign Migrant Workers Centre* dan Pengaktifan Semula Akta (Sekatan) Kerja 1968.

Justeru itu, Jawatankuasa Kerja ditubuhkan dan bersidang pada 30 Julai 2015 di mana MAMPU sebagai agensi peneraju Kerajaan Elektronik telah membentangkan cadangan *Single Window*. Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) ini dicadangkan sebagai *frontline* bagi pengurusan penggajian pekerja asing di Malaysia dan JTKSM sebagai agensi pelaksana.

 KELULUSAN SISTEM PENGURUSAN PEKERJA ASING BERSEPADU DI MALAYSIA 	
Kementerian/Agensi	Bahagian Pekerja Asing Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) Kementerian Sumber Manusia
Tajuk Projek	Pembangunan Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu
Kelulusan JPICT	4 Disember 2015
Kelulusan JTISA	10 Disember 2015
Projek terkandung dalam Pelan Strategik ICT	Tiada.
Tempoh Projek	10 Bulan
Anggaran Kos Keseluruhan	RM10 juta Tarikh kelulusan peruntukan – 30 Julai 2015
Kaedah Perolehan	Tender Terbuka
Sumber Peruntukan	Belanja Mengurus Bagi Tahun 2016
Pelaksanaan Kajian Ketersauran / Pasaran / Analisis Faedah Kos / Impak	BPR dan URS – JTKSM, KSM dan MAMPU Kajian Pasaran ke atas Perkakasan, Perisian Sistem dan Peralatan Penyediaan <i>Function Point Estimation</i> dan <i>Man/Month</i> bagi Pembangunan Sistem - JTKSM, KSM dan MAMPU

Task Force ANONYMOUS ATTACK

Semua Kementerian dan agensi telah menerima maklumat daripada MAMPU, bahawa perlu kesiapsiagaan bagi ancaman *Anonymous Attack* terhadap kerajaan. Justeru itu, Unit ICT telah membuat *Task Force* bagi menghadapi sebarang ancaman *Anonymous Attack*. Unit ICT telah berjaya menangani ancaman tersebut melalui pengukuhan laman web dan pengukuhan keselamatan pengoperasian Sistem.

Roll-out Sistem Labour Market Database (LMD2.0)

1

Sistem *Labour Market Database* (LMD) telah beroperasi pada tahun 2002 yang menggunakan teknologi *Java*base sebagai antaramuka dan *Oracle* sebagai pangkalan data.

2

Pada November 2015, BPM, KSM bersama Unit ICT, JTKSM telah membuat *roll-out system* LMD 2.0 berikutan pertukaran pangkalan data dari *Oracle* kepada *Tibero* dan secara langsung menambahbaik antaramuka sistem LMD kepada *web-based technology*.

Menaiktaraf Sistem Rangkaian Setempat (LAN) JTK dan PTK Negeri Perlis

Unit ICT telah memberi khidmat nasihat dan membuat penilaian teknikal terhadap aktiviti penaiktarafan Sistem Rangkaian Setempat (LAN) bagi JTK dan PTK Negeri Perlis. Proses penaiktarafan ini siap dan telah beroperasi sepenuhnya pada 14 November 2015.

SESI REVIEW PENAMBAHBAIKAN SISTEM APS *LINK-UP* BAGI MODUL PENGELUARAN SURAT PERAKUAN MENGAJIKAN PEKERJA DOMESTIK INDONESIA

Sesi *Review* penambahbaikan telah dilaksanakan oleh Unit ICT Jabatan bersama BPM, KSM sepanjang tahun 2015 sebagaimana butiran berikut:

BIL.	SESI REVIEW	TARIKH	TEMPAT
1.	Sesi <i>Review</i> Penambahbaikan Sistem APS <i>Link-Up</i> (Modul Pengeluaran Surat Perakuan Pekerja Domestik Asing) Sesi 1/2015	11 September 2015	Bilik Latihan ICT, KSM
2.	Sesi <i>Review</i> Penambahbaikan Sistem APS <i>Link-Up</i> (Modul Pengeluaran Surat Perakuan Pekerja Domestik Asing) Sesi 2/2015	17 September 2015	Bilik Latihan ICT, KSM
3.	Sesi <i>Review</i> Penambahbaikan Sistem APS <i>Link-Up</i> (Modul Pengeluaran Surat Perakuan Pekerja Domestik Asing) Sesi 3/2015	5 Oktober 2015	Bilik Latihan ICT, KSM

MAKLUMAT PERBURUHAN DAN STATISTIK

Bahagian ini juga dipertanggungjawabkan untuk menyelaras, mengumpul dan mengemaskini rekod data-data dan pelaporan aktiviti-aktiviti Jabatan seperti berikut:

Data Cleansing

Tindakan berterusan dalam memastikan maklumat yang disimpan di dalam *database* adalah lengkap dan boleh dipercayai.

Pencapaian dan Penetapan *Business Plan* JTKSM 2015

Business Plan ditetapkan pada setiap tahun bagi mengukur dan menilai perkembangan hala tuju Jabatan. Pemantauan perkembangan pelaksanaan aktiviti Jabatan dijalankan bagi menilai dan memastikan sasaran kerja tahunan dapat dilaksanakan mengikut strategi yang telah ditetapkan.

TADBIR URUS



“Memartabatkan pengurusan sumber manusia dan pentadbiran kewangan jabatan secara berhemah ke arah persekitaran kerja yang harmoni”

Puan Puteri Azlina binti Megat Ramli
Pengarah Khidmat Pengurusan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) berfungsi sebagai bahagian yang memastikan urusan pentadbiran pejabat berjalan dengan cekap dan teratur. Selain daripada itu, BKP juga bertanggungjawab secara tidak langsung dalam memastikan setiap bahagian di jabatan dapat melaksanakan fungsi dan mencapai matlamat dengan jayanya.

BKP terdiri daripada lima (5) unit iaitu Perkhidmatan, Perjawatan dan Tatatertib, Kewangan, Pentadbiran, Latihan dan HRMIS yang melaksanakan fungsi-fungsi seperti berikut:



MAKLUM BALAS PELANGGAN

Sepanjang tahun 2015, sebanyak 10,581 maklum balas pelanggan yang telah diterima daripada Perkhidmatan Kaunter di seluruh pejabat JTKSM. Walau bagaimanapun, jumlah ini tidak menggambarkan keseluruhan jumlah yang hadir berikutan maklum balas adalah berdasarkan kepada kelapangan pelanggan mengisi Borang Maklum balas Pelanggan yang disediakan.

PENGURUSAN KEWANGAN

PERBELANJAAN MENGURUS

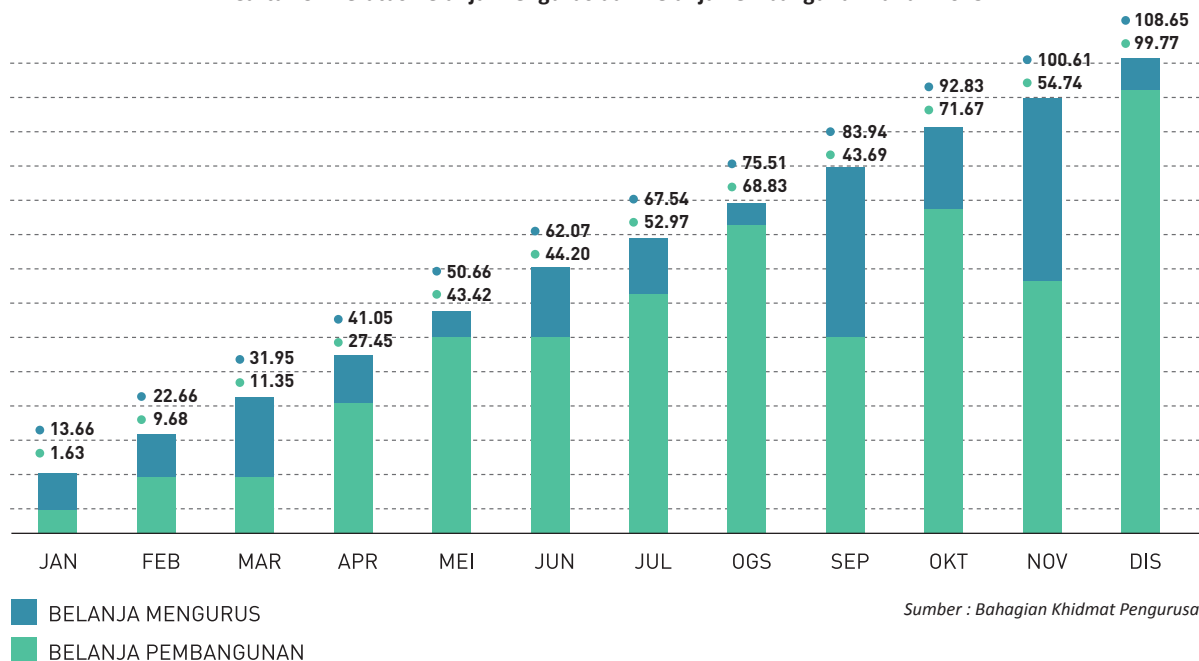
Perbelanjaan Mengurus merupakan perbelanjaan kerajaan untuk pembayaran kos pengurusan dan pentadbiran termasuk emolumen, perkhidmatan dan bekalan.

PERBELANJAAN PEMBANGUNAN

Perbelanjaan Pembangunan merupakan perbelanjaan modal dan perbelanjaan yang tidak terulang serta lebih bersifat pelaburan.

Pencapaian Perbelanjaan Mengurus dan Pembangunan JTKSM sepanjang tahun 2015 seperti berikut:

Carta 19 : Peratus Belanja Mengurus dan Belanja Pembangunan Tahun 2015



PENGURUSAN PERKHIDMATAN

SUMBER MANUSIA

Pada 31 Disember 2015, JTKSM beroperasi dengan jumlah 1,108 pegawai dan kakitangan pelbagai jawatan. Ini merangkumi perjawatan di Ibu Pejabat, Jabatan Tenaga Kerja Negeri dan Pejabat Tenaga Kerja Cawangan. Pecahan pengisian perjawatan mengikut gred seperti berikut :

Jadual 31 : Status Perjawatan JTKSM pada 31 Disember 2015

BIL.	JAWATAN & GRED	BIL. JAW	BIL. ISI	BIL. KEKOSONGAN
1	Pegawai Perhubungan Perusahaan Utama B	1	1	0
2	Pegawai Perhubungan Perusahaan Utama C	2	2	0
JUMLAH KUMPULAN PENGURUSAN TERTINGGI		3	3	0
3	Pegawai Perhubungan Perusahaan S54	8	8	0
4	Pegawai Perhubungan Perusahaan S52	6	6	0
5	Pegawai Tadbir & Diplomatik M52	1	1	0
6	Pegawai Perhubungan Perusahaan S48	23	23	0
7	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	77	71	6
8	Pegawai Tadbir & Diplomatik M41/M44	5	3	2
9	Pegawai Teknologi Maklumat F44	1	1	0
10	Pegawai Undang-Undang L41/L44	1	1	0
11	Pegawai Perhubungan Perusahaan S41	211	189	22
12	Pegawai Penerangan S41	1	1	0
JUMLAH KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL		334	304	30
13	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S38	29	25	4
14	Penolong Pegawai Tadbir N36	4	4	0
15	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S32	69	53	16
16	Penolong Pegawai Tadbir N32	4	3	1
17	Penolong Akauntan W32	1	1	0
18	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F32	1	1	0
19	Penolong Pegawai Teknologi Maklumat F29/F32	1	1	0
20	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S27/S32	98	95	3
21	Penolong Pegawai Tadbir N27/N32	4	4	0

BIL.	JAWATAN & GRED	BIL. JAW	BIL. ISI	BIL. KEKOSONGAN
22	Pembantu Perhubungan Perusahaan S26	13	8	5
23	Pembantu Perhubungan Perusahaan S22	22	16	6
24	Pembantu Setiausaha Pejabat/Setiausaha Pejabat	18	17	1
28	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi) N26	1	1	0
29	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi) N22	18	17	1
30	Pembantu Akauntan W22	1	1	0
31	Pembantu Tadbir (Kewangan) W22	1	0	1
32	Pembantu Perhubungan Perusahaan S17/S22	143	136	7
33	Jurubahasa L17/L22	41	39	2
34	Pembantu Tadbir (Kewangan) W17/W22	18	17	1
35	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N17/N22	193	188	5
36	Juruteknik Komputer FT17/FT22	1	1	0
37	Pegawai Khidmat Pelanggan N17/N22	3	2	1
38	Pembantu Tadbir (P/O) KUP N17/N22 - Jawatan Hakiki PTR N11/N14 (Jawatan Jumud)	7	6	1
39	Pembantu Tadbir Rendah N11/N14 - Jurutaip (Jawatan Jumud)	1	1	0
40	Pembantu Operasi N14	12	11	1
41	Penghantar Notis N11/N14	40	36	4
42	Pemandu Kenderaan H11/H14	39	39	0
43	Pembantu Operasi N11/N14	81	77	4
44	Pengawal Keselamatan KP11/KP14 (Jawatan Jumud)	1	1	0
JUMLAH KUMPULAN PELAKSANA		865	801	64
JUMLAH KESELURUHAN PERJAWATAN		1,202	1,108	94

Sumber : Bahagian Khidmat Pengurusan

Sehingga 31 Disember 2015 terdapat 94 kekosongan jawatan berikutan daripada urusan kenaikan pangkat yang berlaku pada 1 dan 15 Ogos 2015. Terdapat seramai 22 Pegawai Perhubungan Perusahaan (PPP) Gred S41 telah dinaikkan pangkat sebagai PPP S44 dan seramai 13 Penolong PPP Gred S32 telah dinaikkan pangkat sebagai Penolong PPP Gred S38. Bagi lain-lain perjawatan pengisian perjawatan adalah bergantung kepada dasar semasa kerajaan.

PENERIMA DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT

Jabatan mengucapkan setinggi tahniah kepada Penerima Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat pada tahun 2015 seperti berikut :-

Jadual 32 : Senarai Penerima Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Tahun 2015

BIL	NAMA	DARJAH KEBESARAN, BINTANG DAN PINGAT
1.	YBhg. Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim	Darjah Indera Mahkota Pahang (D.I.M.P)
2.	Encik Jack Meredu Anak Ko	Pegawai Bintang Kenyalang (P.B.K)
3.	Puan Elliana Binti Kamarudi	Pingat Mahkota Perlis (P.M.P)
4.	Encik Ridzuan bin Abu Bakar	Pingat Jasa Kebaktian (P.J.K)
5.	Encik Nik Mustapa bin Nik Yaacob	Ahli Setia Mahkota Kelantan (A.S.K)

Sumber : Bahagian Khidmat Pengurusan

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2015

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) merupakan penghargaan dan pengiktirafan kerajaan kepada penjawat awam yang telah memberi perkhidmatan cemerlang dan berkualiti tinggi. Majlis penyampaian anugerah diadakan pada 17 Mac 2016 bertempat di Auditorium Kompleks D, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Putrajaya. Seramai 89 orang pegawai dan kakitangan JTKSM telah menerima APC bagi tahun 2015. Tahniah diucapkan di atas penganugerahan tersebut.



PERSARAAN

JTKSM merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pegawai dan kakitangan yang telah bersara pada tahun 2015. Segala khidmat bakti yang dicurahkan, pengorbanan dan kesetiaan dalam perkhidmatan awam akan tetap dikenang dan dihargai.

Jadual 33: Senarai Pegawai yang Bersara pada Tahun 2015

BIL.	NAMA	JAWATAN	PEJABAT TERAKHIR	TARIKH/ UMUR BERSARA	PERSARAAN
1.	Encik Sharwan bin Mohyeddin	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22 (KUP)	PTK Johor Bahru	01.01.2015 58 Tahun	WAJIB
2.	Puan Che Sehal binti Hamzah	Pembantu Perhubungan Perusahaan S22	PTK Kangar.	01.01.2015 57 Tahun	PILIHAN
3.	Puan Rohana binti Abdullah	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22	JTK Terengganu	31.01.2015 58 Tahun	PILIHAN
4.	Puan Pauziyah binti Man B.C.K	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	JTK Kedah	01.02.2015 55 Tahun	PILIHAN
5.	Encik Thuraisingam a/I Thuraiajah	Pembantu Operasi N11	PTK Seremban	03.03.2015 60 Tahun	WAJIB
6.	Encik Azemi bin Ibrahim	Penghantar Notis N11	PTK Georgetown	24.03.2015 60 Tahun	WAJIB
7.	Puan Azimah binti Nik Yaacob	Pembantu Perhubungan Perusahaan S22 (KUP)	PTK Kota Bharu	01.04.2015 56 Tahun	PILIHAN
8.	Puan Rosmah binti Yusoff	Pegawai Perhubungan Perusahaan S41	JTK Kedah	08.04.2015 60 Tahun	WAJIB
9.	Encik Mohd. Helmi Nathan bin Abdullah	Pembantu Operasi N11	PTK Ipoh	10.04.2015 60 Tahun	WAJIB
10.	Encik Ab. Majid bin Ab. Hamid	Penolong Pegawai Tadbir N27	Ibu Pejabat	15.04.2015 60 Tahun	WAJIB
11.	Puan Halimah binti Md. Nor	Pegawai Tadbir dan Diplomatik M41	Ibu Pejabat	18.04.2015 58 Tahun	WAJIB

BIL.	NAMA	JAWATAN	PEJABAT TERAKHIR	TARIKH/ UMUR BERSARA	PERSARAAN
12.	Encik Enchana Anak Ato	Pegawai Perhubungan Perusahaan S54	JTK Johor	27.04.2015 60 Tahun	WAJIB
13.	Puan Janaki a/p Perumal	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	PTK Tapah	30.05.2015 60 Tahun	WAJIB
14.	Encik Teo Leong Chye	Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) N22 (KUP)	PTK Melaka	31.05.2015 55 Tahun	PILIHAN
15.	Encik Shaidin bin Mat	Pegawai Perhubungan Perusahaan S41	PTK Kulim	01.06.2015 55 Tahun	PILIHAN
16.	Encik Muhamad Rashaidi bin Hamid	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S32	PTK Kulim	10.06.2015 59 Tahun	PILIHAN
17.	Encik Mohd. Noor bin Ibrahim	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S27	PTK K. Terengganu	26.06.2015 60 Tahun	WAJIB
18.	Puan Saniah binti Abu Bakar	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	PTK Butterworth	16.07.2015 55 Tahun	PILIHAN
19.	Encik Alias bin Said	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S32	PTK Setiu	22.07.2015 56 Tahun	WAJIB
20.	Puan Halimah binti Arifin	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22 (KUP)	PTK Kuala Krai	01.08.2015 57 Tahun	PILIHAN
21.	Puan Nazriah binti Abd. Kadir	Pegawai Perhubungan Perusahaan S41	PTK Butterworth	15.08.2015 58 Tahun	WAJIB
22.	Encik Makhtar bin Ahmad	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	PTK Pekan	20.08.2015 60 Tahun	WAJIB
23.	Puan Nurhasila binti Habib	Pegawai Perhubungan Perusahaan S48	JTK Pulau Pinang	01.09.2015 54 Tahun	PILIHAN
24.	Puan Sakdiah binti Kamin	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N17	JTK K. Lumpur	01.09.2015 55 Tahun	PILIHAN
25.	Encik Hasbullah bin Saleh	Pembantu Perhubungan Perusahaan S26	JTK Kelantan	03.09.2015 58 Tahun	PILIHAN

BIL.	NAMA	JAWATAN	PEJABAT TERAKHIR	TARIKH/ UMUR BERSARA	PERSARAAN
26.	Puan Zaimi binti Yunus	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22 (KUP)	PTK Raub	12.09.2015 58 Tahun	PILIHAN
27.	Encik Abdul Rahman bin Mamat	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	PTK Dungun	01.10-2015 55 Tahun	PILIHAN
28.	Puan Norhayati binti Omar	Pembantu Tadbir (Kewangan) W22	Ibu Pejabat JTKSM	01.10.2015 57 Tahun	WAJIB
29.	Encik Tajul Urus bin Ismail	Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan S38	PTK Butterworth	10.11.2015 60 Tahun	WAJIB
30.	Puan Fatimah binti Mohd	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22 (KUP)	PTK Dungun	02.11.2015 58 Tahun	WAJIB
31.	Encik Zainal Abidin bin Dahalan	Penghantar Notis N11	PTK Taiping	25.11.2015 60 Tahun	WAJIB
32.	Encik Mohd. Mazlan bin Mat Nor	Pegawai Perhubungan Perusahaan S41	PTK Sungai Petani	02.12.2015 58 Tahun	WAJIB
33.	Puan Norhayati binti Omar	Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) N22(KUP)	PTK Melaka	20.12.2015 58 Tahun	WAJIB
34.	Puan Khamsiah binti Abd. Aziz	Pembantu Perhubungan Perusahaan S26	JTK Pahang	26.12.2015 58 Tahun	WAJIB
35.	Puan Noorhaslina binti Tuseran	Pegawai Perhubungan Perusahaan S44	Ibu Pejabat	01.09.2015 41 Tahun	PILIHAN
36.	Encik Sritharan a/l Kathirasen	Pegawai Perhubungan Perusahaan S54	JTK Kuala Lumpur	07.11.2015 60 Tahun	WAJIB

Sumber : Bahagian Khidmat Pengurusan

LATIHAN

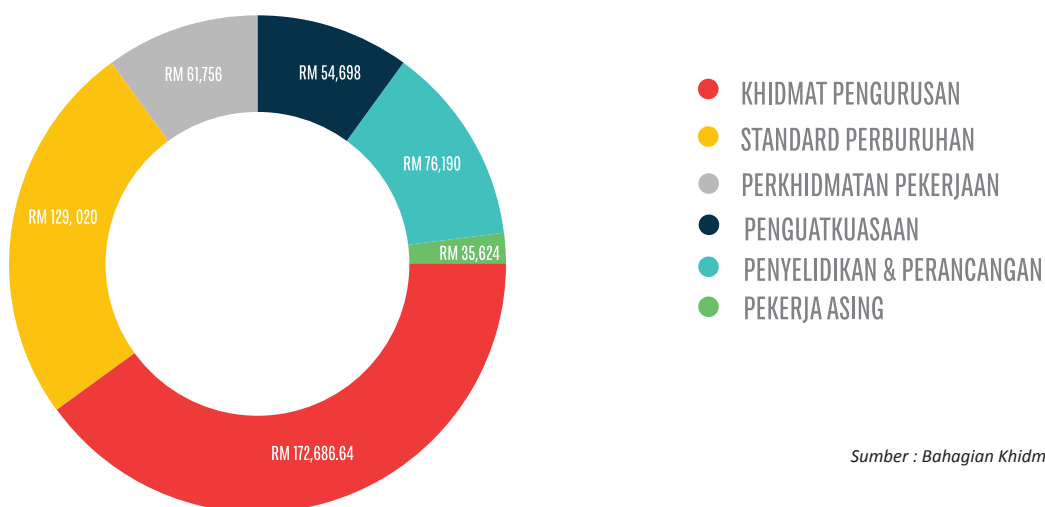
Latihan Dalamann

Bagi melengkapkan pegawai dan kakitangan dengan kemahiran, pelbagai latihan telah dianjurkan oleh JTKSM. Program latihan yang dianjurkan adalah bersesuaian untuk meningkatkan kompetensi, produktiviti dan penyampaian perkhidmatan jabatan. Berikut merupakan latihan yang telah diadakan sepanjang tahun 2015.

Statistik Latihan Tahun 2015



Carta 20 : Peruntukan Perbelanjaan Latihan Tahun 2015



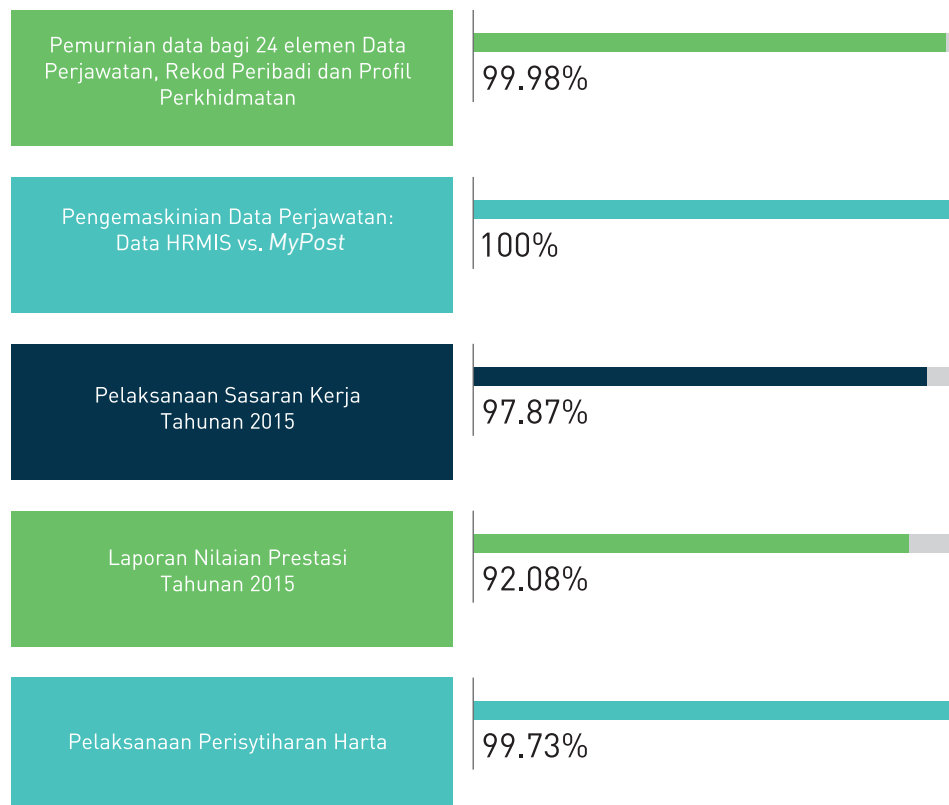
Sumber : Bahagian Khidmat Pengurusan

Majlis Penyampaian Sijil Eksekutif Bagi Kursus *Training Of Trainer* (TOT) Kaunseling Kerjaya telah disempurnakan pada 14 September 2015 di EDC, Universiti Utara Malaysia (UUM)



SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)

Pelaksanaan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS telah mula dilaksanakan pada tahun 2009 ke atas Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA). Bagi tahun 2015, lima (5) kriteria pencapaian seperti berikut:



Sumber : HRMIS

Sistem HRMIS merupakan aplikasi yang merangkumi keseluruhan aspek pengurusan sumber manusia bagi penjawat awam bermula dari pelantikan hingga persaraan dalam perkhidmatan awam.

NBOS

STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN *NATIONAL BLUE OCEAN STRATEGY (NBOS)*

“Tidak dapat dinafikan impak dari segi penjimatan kos dan penjimatan masa pemeriksaan telah mulai dicapai. Inisiatif *1Visit Policy* ini bukan hanya melibatkan kerjasama dari segi aktiviti penguatkuasaan malah kini turut melibatkan perkongsian kos dari segi latihan dan peningkatan kemahiran pegawai-pegawai di bawah KSM. “

Ketua Setiausaha, KSM

1VISIT POLICY

Inisiatif *1Visit Policy* dicetuskan semasa Pelan Strategik KSM pada tahun 2014. Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) serta Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP) KSM telah dipilih untuk melaksanakan inisiatif ini mulai tahun 2015.

1Visit Policy telah mendapat pengiktirafan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) sebagai satu inisiatif berimpak tinggi melalui surat **JPA.BTSA 226/6/22 Jld.3 (1) bertarikh 29 Jun 2015** dan telah menyertai Persada Transformasi 2015 anjuran JPA. Aktiviti inisiatif ini dipantau oleh Unit KPI KSM sebagai salah satu Pelan Transformasi KSM dan diketuai oleh unit Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) Ibu Pejabat JTKSM.

Bagi tahun 2015, *1Visit Policy* berjaya menjalankan 9 operasi iaitu di Pulau Pinang, Pahang (Cameron Highlands dan Cherating), Johor (Segamat), Selangor (Subang Jaya), Kuala Lumpur, Negeri Sembilan, Terengganu (Kemaman) dan Melaka. Hasil daripada operasi tersebut, daripada 72 tempat pekerjaan yang disasarkan sebanyak 80 tempat pekerjaan (111%) telah diperiksa.

Enam (6) objektif *1Visit Policy* iaitu :

- Selaras dengan strategi NBOS;
- Menambahbaik sistem perkhidmatan pelanggan;
- Penjimatan masa;
- Penjimatan kos;
- Mengoptimumkan penggunaan sumber; dan
- Perkongsian maklumat.

JTKSM	PELANGGAN
 Penjimatan masa pemeriksaan sebanyak 20% hingga 25%	 Menjimatkan masa majikan dan pekerja
 Mengoptimumkan pengguna sumber sedia ada	 Memudahkan pihak majikan kerana kurang gangguan (ease of doing business)
 Berkongsi maklumat antara jabatan	 Meningkatkan penyampaian perkhidmatan dan kepuasan pelanggan

ABSTRAK

Cadangan inisiatif *1Visit Policy* ini yang pada awalnya dikenali sebagai ***Integrated Enforcement–Beyond Boundaries*** telah diilhamkan oleh YBhg. Datuk Seri Ketua Setiausaha Kementerian Sumber Manusia (KSM) semasa Persidangan Pelan Strategik KSM 2014-2016 yang diadakan di Kuching, Sarawak pada 25 hingga 27 April 2014. Cadangan ini diketengahkan oleh YBhg. Datuk Seri Ketua Setiausaha KSM dengan mengambilkira pelbagai masalah kementerian yang sering dibangkitkan seperti berkaitan pertindihan bidang kuasa, ketidakseragaman penguatkuasaan, kelemahan penguatkuasaan, kekurangan promosi berkaitan perkhidmatan Jabatan dan kekurangan pegawai di jabatan atau agensi penguatkuasaan di bawah KSM. Bagi merealisasikan inisiatif ini tiga jabatan dan sebuah agensi di bawah KSM telah dipilih sebagai jabatan dan agensi yang sesuai untuk melaksanakannya berdasarkan kriteria-kriteria tertentu. Sepanjang tempoh pelaksanaan secara percubaan jabatan dan agensi yang terlibat sentiasa membuat penambahbaikan bagi memastikan objektif inisiatif untuk menjimatkan kos operasi dan mengoptimumkan tenaga manusia sedia ada tercapai. Tidak dapat dinafikan impak dari segi penjimatan kos dan penjimatan masa pemeriksaan telah mulai dicapai. Inisiatif *1Visit Policy* ini bukan hanya melibatkan kerjasama dari segi aktiviti penguatkuasaan malah kini turut melibatkan perkongsian kos dari segi latihan dan peningkatan kemahiran pegawai-pegawai di bawah KSM.

Carta 21 : Pencapaian *1Visit Policy* Tahun 2015



Sumber : Bahagian Penguatkuasaan

1MALAYSIA SUPPORT FOR HOUSEWIVES (1MS4HW)

JTKSM dilantik sebagai Urus Setia kepada Kementerian Sumber Manusia dan agensi pelaksana program bagi inisiatif *National Blue Ocean Strategy (NBOS) 7: 1 Malaysia Support For Housewives (1MS4HW)* mulai Julai 2013.

Selain memantau data dan pencapaian program-program 1MS4HW di bawah KSM, JTKSM turut melaksanakan Program Menjana Pendapatan Berkelompok pada tahun 2015. Program ini terbuka kepada kumpulan suri rumah daripada Persatuan atau Komuniti yang dikenalpasti layak dan berpotensi untuk menjalankan projek-projek yang berupaya meningkatkan taraf sosioekonomi.

Sesebuah projek yang akan dilaksanakan perlu melalui beberapa proses dan prosedur sebelum diputuskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Penilai Peringkat Kebangsaan (JPPK) Bagi Program Menjana Pendapatan Berkelompok 1MS4HW. Bantuan yang disalurkan berbentuk barangan, peralatan, pengubahsuaian dan promosi berdasarkan kelulusan Mesyuarat JPPK. Bagi tahun 2015, JPPK telah meluluskan sebanyak 22 buah projek berkelompok yang melibatkan seramai 253 suri rumah dari seluruh Malaysia. Inisiatif 1MS4HW juga telah diiktiraf dan terlibat dalam beberapa pameran peringkat kebangsaan pada tahun 2015.

Jadual 34 : Projek 1MS4HW yang Diluluskan mengikut Negeri Tahun 2015

NEGERI	PROJEK
Pernlis	Ternakan Lebah Kelulut
Kedah	Rumah Dobi
Pulau Pinang	Kedai Roti, Kek dan Biskut
	Projek Jahitan Telekung
Perak	Ternakan Ikan Laga Hiasan
	Pemprosesan Rempah dan Pes
Selangor	Projek Masakan Berkonsepkan Mangkuk Tingkat dan Katering
Negeri Sembilan	Projek Pembuatan dan Penjualan Mee Kuning
Melaka	Spa Orkid Wellness Centre
	Vendor Boutique
Johor	Ternakan Kambing Pedaging
Pahang	Perkhidmatan Katering
	Projek Anyaman Rotan

NEGERI	PROJEK
Terengganu	Projek Penghasilan Songket dan Produk Berasaskan Songket
Kelantan	Pembuatan Biskut dan Kuih Muih serta Bengkel Jahitan
Sarawak	Projek Jahitan Komuniti Kampung Melayu Tebakang, Serian
	Projek Jahitan Komuniti Daerah Dalat, Mukah
Sabah	Tapak Keusahawanan Penjaja Suri Rumah Berkelompok
	Memproses Makanan Ringan Berasaskan Pisang dan Ubi
	Tapak Keusahawanan
	Perusahaan Makanan Tradisional Berkonsep Gerai Vendor
WP Labuan	Projek Perkhidmatan Bakeri

Sumber : Bahagian Standard Perburuhan

Projek Menjana Pendapatan Berkelompok Tahun 2015



PAMERAN 1MS4HW TAHUN 2015



Pameran semasa NBOS Day di KLCC pada 23 & 24 Mei 2015



Pameran NBOS JPA Outreach Program di Langkawi pada 5 dan 6 Disember 2015

PROGRAM 1PESARA



Program 1Pesara merupakan satu inisiatif yang telah diperkenalkan sejak tahun 2014. Ianya bertujuan untuk menjaga kebajikan pesara penjawat awam di bawah pendekatan Strategi Lautan Biru Kebangsaan (National Blue Ocean Strategy) yang diterajui oleh Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

Pesara atau bakal pesara boleh mendaftar melalui laman sesawang JPA dan seterusnya profil mereka akan dipanjangkan kepada JobsMalaysia untuk padanan di dalam portal dan melalui program-program penempatan yang dijalankan di seluruh Malaysia samada secara *homeworking*, sepenuh masa atau separa masa. Selain dari Teras Panduan Bekerja Semula, terdapat 4 Teras lain yang boleh diceburi oleh pesara awam iaitu :

- Bidang keusahawanan
- Bantuan kesihatan
- Pengurusan kewangan
- Kesejahteraan diri & keluarga

Sepanjang tahun 2015, seramai 60 orang pesara telah berjaya ditempatkan dalam bidang pekerjaan terdiri daripada 52 orang lelaki dan lapan (8) orang wanita.

Bagi mempromosi dan menyampaikan maklumat kepada golongan pesara dan bakal pesara beberapa siri program telah dianjurkan oleh pihak JPA dan JobsMalaysia melalui Karnival Kerjaya yang dijalankan di seluruh Malaysia.



JTKSM

@ ANTARABANGSA

PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

JTKSM memainkan peranan yang signifikan dalam membantu kerajaan mengukuhkan hubungan dengan negara-negara yang mempunyai kerjasama ekonomi dan sosial. Pegawai-pegawai Jabatan telah menyumbang dalam memberi maklumat, idea dan kepakaran berkaitan isu-isu perburuhan di peringkat serantau dan antarabangsa.

PUSAT PENGURUSAN PEKERJA MALAYSIA KE LUAR NEGARA ATAU MALAYSIA OVERSEAS EMPLOYMENT MANAGEMENT CENTER (MOEMC)

LATAR BELAKANG

Pada Mac 2007, KSM melalui Jabatan Tenaga Kerja telah menubuhkan MOEMC yang berpusat di ibu pejabat JTKSM Putrajaya, PTK Johor Bahru, PTK Kota Kinabalu dan PTK Kuching.

OBJEKTIF

- Sebagai pusat maklumat pekerja Malaysia luar negara
- Mendaftar, mengurus dan menyelaraskan pekerja Malaysia keluar negara secara terkawal dan terurus
- Memberi perlindungan ke atas pekerja Malaysia di luar negara
- Bertanggungjawab melaksanakan perkara-perkara yang dipersetujui dengan negara penerima.

Bagi mencapai objektif ini aktiviti dan program telah dirancang dan dilaksanakan untuk memberi pendedahan kepada pencari kerja, majikan dan masyarakat. Bentuk promosi yang dijalankan adalah seperti di bawah:

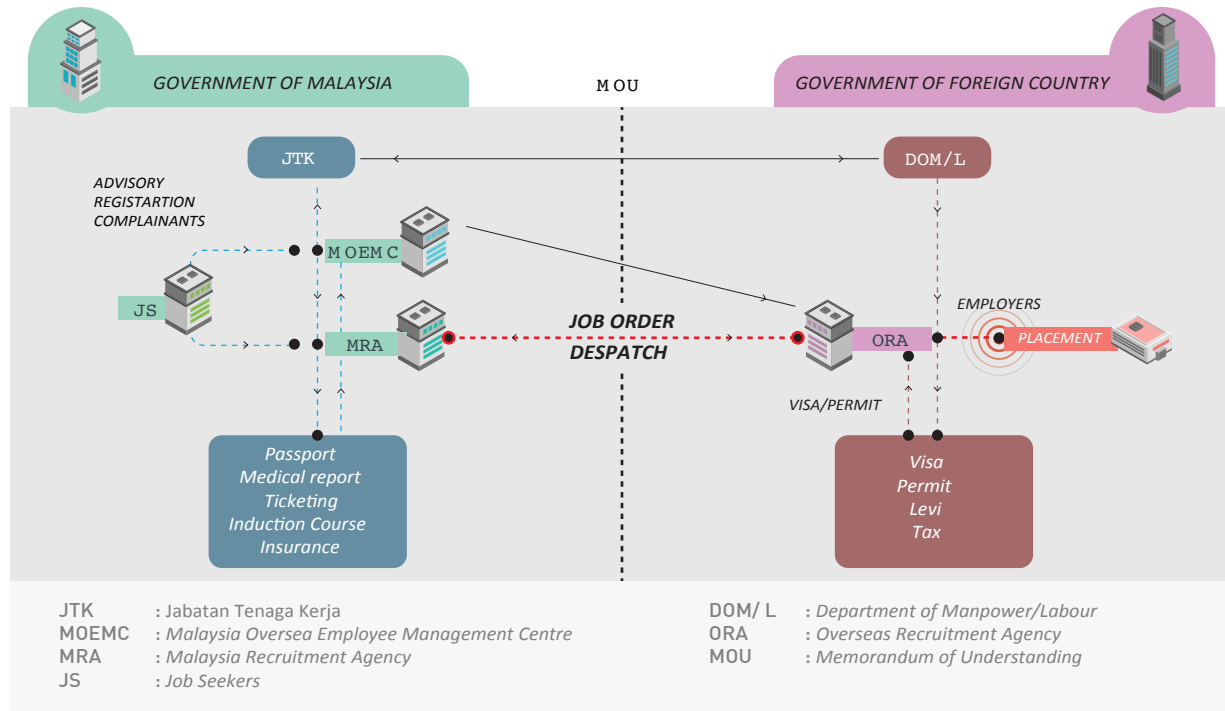
- Pengedaran Risalah, Poster dan Kain Rentang di Kawasan Awam
- Ceramah, Seminar, Taklimat dan Dialog
- Penyebaran Maklumat Melalui Media Massa
- Semakan APS yang berlesen melalui portal JTKSM.

FUNGSI

Carta Aliran MOEMC memberi gambaran hubungan bilateral antara kerajaan Malaysia dan negara penerima yang mana MOEMC memainkan peranan dalam memberikan khidmat nasihat, pendaftaran dan penyelesaian aduan. Ia juga akan bertanggungjawab memantau Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang menghantar pekerja ke luar negara daripada aspek penyediaan pasport, laporan kesihatan, tiket, kursus induksi dan insurans.

Di negara penerima pula, Atase Buruh berperanan untuk memastikan pencari kerja mematuhi undang-undang negara penerima melalui fungsi yang dimainkan oleh APS di luar negara. Ini termasuklah penyediaan visa, permit, levi dan cukai. Fungsi penubuhan MOEMC dapat dijelaskan melalui carta 22 :

Carta 22 : Carta Aliran MOEMC



Sumber : Bahagian Khidmat Pekerjaan

ATASE BURUH

Laporan Atase Buruh Singapura

Atase Buruh bertanggungjawab untuk menyediakan laporan bulanan ke Bahagian Antarabangsa KSM dan juga MOEMC. Statistik Aduan yang dilaporkan oleh Atase Buruh Singapura pada tahun 2015 adalah seperti Jadual 35 .

Statistik menunjukkan jumlah aduan sehingga Disember 2015 adalah sebanyak 196 kes. Jenis aduan yang tertinggi adalah passport dipegang secara tidak sah oleh agen atau majikan di Singapura iaitu 102 kes (52%) daripada jumlah keseluruhannya. Alasan yang sering diberikan oleh majikan dan agen adalah kebimbangan pekerja akan melarikan diri dan tujuan keselamatan.

Jadual 35 : Bilangan Aduan yang Diterima oleh Atase Buruh Singapura Tahun 2015

JENIS ADUAN	BIL. PEKERJA TERLIBAT	PERATUSAN (%)
Pasport di pegang secara tidak sah oleh agen/ majikan di Singapura	102	52
Pasport disimpan oleh <i>Ministry Of Manpower</i> (Pekerja Tidak Sah)	41	20.9
Pasport dipegang oleh Polis bagi kesalahan jenayah	17	8.7
Pasport di simpan oleh Imigresen dan <i>Check Point Authority</i> (ICA) bagi kesalahan Imigresen	3	1.5
Tinggal melebihi tempoh	5	2.6
Lain-Lain	28	14.3
Jumlah	196	100

Sumber: Laporan Atase Buruh Singapura

ISU DAN CABARAN

Kesukaran Mendapatkan Maklumat Pencari Kerja Malaysia di Luar Negara

- 1) Kerjasama Antara Kerajaan Malaysia dan Negara Penerima
Sehingga kini tiada kerjasama yang melibatkan Kerajaan Malaysia dan negara penerima mengenai pengurusan pekerja Malaysia ke luar negara.
- 2) Kerjasama Antara KSM dan Agensi Kerajaan
Beberapa usaha telah dijalankan sebelum ini bersama agensi kerajaan yang lain bagi membantu mendapatkan maklumat pekerja Malaysia yang bekerja di luar negara.
- 3) Peruntukan Undang-Undang
Tiada undang-undang untuk mewajibkan pekerja melaporkan untuk bekerja di luar negara.
- 4) Kesukaran penguatkuasaan kawalan pengiklanan terhadap penawaran kekosongan jawatan.
Majikan luar negara dan juga APS bebas untuk mengiklankan kekosongan jawatan di media massa tanpa sebarang kawalan dan pemantauan. Ini menyebabkan pencari kerja terdedah kepada unsur-unsur penipuan dan eksploitasi.

KERJASAMA ANTARABANGSA

MESYUARAT ANTARA KERAJAAN MALAYSIA DAN KERAJAAN REPUBLIK INDONESIA BERKENAAN PENGAMBILAN DAN PENEMPATAN PEKERJA DOMESTIK INDONESIA

Objektif Mesyuarat *Joint Task Force* (JTF) ini diadakan adalah untuk membincangkan isu-isu berbangkit berkait dengan keberkesanan pelaksanaan *Memorandum of Understanding* (MoU) bagi pengambilan dan penempatan Pekerja Domestik Indonesia yang telah ditandatangani oleh kedua-dua negara pada 31 Mei 2011.

BIL.	MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	<i>The 5th Joint Task Force Meeting</i>	12 Mei 2015	Putrajaya
2.	<i>The 10th Joint Working Group Meeting</i>	13 Mei 2015	Putrajaya
3.	<i>The 11th Joint Working Group Meeting</i>	15 – 16 Oktober 2015	Jakarta

PERJANJIAN MELALUI MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MoU) DENGAN NEGARA SUMBER YANG DITANDATANGANI PADA TAHUN 2015

BIL.	MEMORANDUM PERSEFAHAMAN (MoU)	TARIKH	TEMPAT
1.	Memorandum Persefahaman (MoU) Bagi Pengambilan dan Penempatan Pekerja Asing Warganegara Kemboja (Formal)	10 Disember 2015	Kuala Lumpur
2.	Memorandum Persefahaman (MoU) Berhubung Pengambilan dan Penempatan Pekerja Domestik Asing Warganegara Kemboja (Informal)	10 Disember 2015	Kuala Lumpur
3.	Memorandum Persefahaman (MoU) Berhubung Pengambilan dan Penempatan Pekerja Asing Warganegara Vietnam (Formal)	7 Ogos 2015	Putrajaya

SEMINAR DAN LAWATAN RASMI PERINGKAT ANTARABANGSA

BIL.	NAMA PROGRAM	TEMPAT	TARIKH	WAKIL
1.	Lawatan Kerja Rasmi Dan Kunjungan Hormat YB Menteri Sumber Manusia Kepada Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia	Jakarta, Indonesia	15.3.2015 – 16.3.2015	YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey bin Joakim
2.	Mesyuarat Pegawai-Pegawai Kanan Buruh ASEAN Yang Ke-11	Manila, Filipina	5.5.2015 – 8.5.2015	YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey bin Joakim
3.	<i>8th Forum on Migrant Labour</i> peringkat Negara-Negara ASEAN	Kuala Lumpur	26.10.2015 – 29.10.2015	YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey bin Joakim
4.	<i>The 5th ASEM Labour and Employment Ministers' Conference "Towards Sustainable Social Development in Asia and Europe : A Joint Vision for Decent Work and Social Protection"</i>	Sofia, Bulgaria	3.12.2015 – 4.12.2015	YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey bin Joakim
5.	Mesyuarat <i>Working Group MoU</i> Penggajian Pekerja Indonesia dan Pekhidmat Domestik Indonesia	Indonesia	15.10.2015 – 20.10.2015	YBrs. Encik Asri bin Ab. Rahman
6.	Mesyuarat Khas Jawatankuasa Perlaksanaan <i>Asean Declaration On The Protection And Promotion Of The Rights Of Migrant Workers</i>	Pullman Kuala Lumpur City Centre Hotel & Residences, Kuala Lumpur	24.10.2015 – 31.10.2015	Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa
7.	<i>ASEAN Seminar On Balancing Flexibility And Security In Labour Market</i>	Putrajaya	2.9.2015 – 3.9.2015	Encik Ahmad Mudi Onn bin Nor
8.	<i>ILO : Regional Meeting to Validate The Guide on Measuring Migration Policy Impacts In ASEAN Member States</i>	Bangkok, Thailand	10.11.2015 – 11.11.2015	Puan Noor Arzila binti Ariffin
9.	<i>Tripatriate Workshop On Employment, Social Dialogue And Labour Management Relations In The Financial Services Sector In Selected Countries In Asia And The Asia Pacific</i>	Indonesia	4.8.2015 – 7.8.2015	Encik Bashah bin Bachik
10.	Persidangan <i>The 8th Summer Institute In International Humanitarian Law and Human Rights On Preventing Slavery and Trafficking in Persons</i>	Bali, Indonesia	11.8.2015 – 13.8.2015	Encik Roslan bin Bahari

BIL.	NAMA PROGRAM	TEMPAT	TARIKH	WAKIL
11.	<i>ASEAN Economic Integration and Labour Migration Challenges and Opportunities by ILO & COMPAS, University of Oxford</i>	Bali, Indonesia	12.12.2015 – 16.12.2015	Cik Norlia Anak Jawor
12.	<i>Special ASEAN Workshop on the Labour Dimensions of Trafficking in Persons in Southeast Asia</i>	Manila, Filipina	27.1.2015 -30.1.2015	Encik Rhymie bin Mohd Ramli
13.	<i>OECD roundtable on combatting corruption related to Trafficking in Persons</i>	Cebu, Filipina	28.8.2015	Encik Rhymie bin Mohd Ramli
14.	<i>5th ASEAN Labour Inspection Conference</i>	Yogyakarta, Indonesia	11.11.2015 -12.11.2015	Encik Rhymie bin Mohd Ramli
15.	<i>ASEAN and COMMIT Workshop: Identifying Victims of Trafficking in Persons and Associated Forms of Exploitation</i>	Kuala Lumpur	15.12.2015 – 16.12.2015	Encik Rhymie bin Mohd Ramli
16.	<i>Supported Employment Workshop by United Kingdom Research Team</i>	Dewan Nur, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	30.3.2015	YBrs. Dr. Wan Arnidawati binti Wan Abdullah
17.	<i>Asia Pacific Supported Employment and Job Coach Seminar 2015</i>	The Royale Chulan, Kuala Lumpur	5.5.2015 – 6.5.2015	YBrs. Dr. Wan Arnidawati binti Wan Abdullah
18.	<i>Regional Supported Employment and Job Coach Seminar</i>	Century Park Hotel, Amman Jordan	17.5.2015	YBrs. Dr. Wan Arnidawati binti Wan Abdullah
19.	<i>Regional Job Coach Basic Course</i>	Century Park Hotel, Amman Jordan	18.5.2015 -24.5.2015	YBrs. Dr. Wan Arnidawati binti Wan Abdullah
20.	<i>Seminar Incheon Strategy-Progress Review</i>	Universiti Teknologi Malaysia, Kuala Lumpur	26.8.2015	YBrs. Dr. Wan Arnidawati binti Wan Abdullah

ATASE BURUH DI LUAR NEGARA :



GENEVA, SWITZERLAND

Encik Ummar Jai Bin Abdullah
International Centre Cointrin
20, ROUTE DE Pre-Bois
Block H, 1st Floor
P.O.Box 1834
1215 Geneva 15
Switzerland

No.Telefon : 4122 710 7500
No.Faksimili : 4122 710 7501
E-Mel : krjai@mohr.gov.my



CHENNAI, INDIA

Puan Sumita Mabel Tambou
Labour Attache
Consulate General Of Malaysia
44, Tank Bunk Road
Nungambakkam
Chennai 600034
India

No.Telefon : 00-91-44-2822 6888
2822 6889 (G/L) or
00-91-44-2825 1225 (D/L)
No.Faksimili : 00-91-44-2822 6891 or
00-91-44-2825 1224
(Office Hours Only)
E-Mel : mtsumita@mohr.gov.my



JAKARTA, INDONESIA

Encik Harris Bin Ghani
Kedutaan Besar Malaysia, Jakarta
J1.H.R.Rusana
Kav.X/6, No.1,2, Kuningan
Jakarta Selatan 12950

No.Telefon : (6221)5224947
Canseri ext : 3026
(hunting – 8 lines)
No.Faksimili : (6221)5224974/52920751
E-Mel : harris@mohr.gov.my



SINGAPURA

Encik Nai Mung Kun a/I Ai Wong
Suruhanjaya Tinggi Malaysia
301, Jervois Road
Singapore 249 077

No.Telefon : 02 6887 6311
No.Faksimili : 02 6887 6311
E-Mel : naimk@mohr.gov.my



NAZA susun semula tenaga kerja

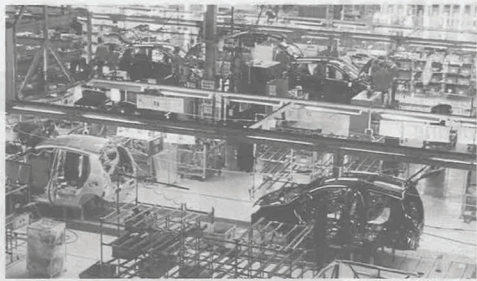
» Kali pertama syarikat kurangkan 255 kakitangan

Oleh Mohd Zakry Zainuddin
zakry@bh.com.my

NAZA Automotive Manufacturing Sdn Bhd (NAM), unit pengeluaran kenderaan model Peugeot, Citroen dan KIA milik Kumpulan NAZA, melaksanakan proses rasionalisasi tenaga kerjanya.

Ja dalam usaha kumpulan itu berdepan ekonomi yang semakin mencabar susulan kelemahan ringgit serta permintaan eksport dan domestik yang perlahan.

Langkah rasionalisasi yang melibatkan pengurangan sehingga 255 kakitangan di bahagian pengeluaran di kilangnya di Gurun, Kedah, itu adalah kali pertama dilaksa-



Kilang yang mampu mengeluarkan sehingga 50,000 kenderaan setahun di Gurun, Kedah, kini mempunyai 346 pekerja.

nakan kumpulan itu sejak ia mula ditubuhkan pada tahun 2004.

Kali pertama
Mengulas perkembangan itu, Pengurus Kanan Komunikasi Korporat dan Badan Perhubungan Kumpulan NAZA, Nor Azlina Ishak, berkata

penyusunan semula tenaga kerja itu dilaksanakan selepas syarikat melaksana penelitian terperinci sejak beberapa bulan lalu ekoran kelemahan permintaan bagi model kenderaannya.

"Ini adalah kali pertama NAM melaksanakan langkah ini (pengu-

rangan pekerja) kerana permintaan kenderaan agak kurang membebankan, ia tidak cukup untuk menampung kos operasi syarikat," katanya ketika dihubungi BH di Kuala Lumpur, semalam.

Difahamkan, NAM mengadakan sesi iklim pemberhentian peker-

ja yang berlangsung di kilangnya di Gurun semalam.

Selepas rasionalisasi pekerja yang dilaksanakan NAM kilang yang mampu mengeluarkan sehingga 50,000 kenderaan setahun itu, kini mempunyai 346 pekerja berbanding 601 sebelum ini.

Dibangunkan dengan pelaburan RM715 juta setakat ini, ia sudah mengeluarkan lebih 150,000 kenderaan membabitkan 18 model.

Nor Azlina mengulas, tumpuan syarikat ketika ini adalah untuk menjaga kebajikan 255 pekerja terbit termasuk menyalurkan pampasan selain pihaknya sudah berhubung dengan Jabatan Tenaga Kerja (JTK) bagi membantu mereka mendapatkan pekerjaan semula.

"Pada masa ini, keutamaan dan fokus kami adalah untuk membantu dan menyokong pekerja yang terbit bagi memastikan kebajikan mereka diurus dengan baik. Kami menyediakan pakej pengasingan bagi membolehkan mereka berusaha merancang masa depan mereka," katanya.

Bayaran berdasar tempoh khidmat

Kuala Lumpur: Seramai 6,000 kakitangan Penerbangan Malaysia (MAS) yang diberhentikan akan menerima pampasan antara RM20,000 hingga RM120,000 berdasarkan tempoh perkhidmatan.

Difahamkan, pampasan itu berdasarkan pengiraan 1.5 diarah dengan gaji terakhir serta tempoh perkhidmatan berserta extra.

Bagaimanapun, kakitangan yang menerima tawaran lanjutan perkhidmatan akan menerima pampasan berdasarkan pengiraan 0.55.

"Gaji asas anak kapal ialah antara RM1,700 hingga RM1,800 dan jika diarah dengan 1.5 serta tempoh perkhidmatan, jumlah yang akan diterima kira-kira RM20,000 bagi pekerja yang berkhidmat tidak sampai 10 tahun.

"Kakitangan berstatus eksekutif dan pengurusan yang berpendapatan sekitar RM4,000 serta berkhidmat lebih 20 tahun hanya menerima pampasan kira-kira RM120,000.

"Jumlah ini tidak mencakupi dan tidak adil untuk semua," katanya kepada BH, semalam.

Steven menguak menerima lanjutan khidmatan sehingga Disember dengan pokok RM2,500 sebulan dan ditawarkan kira-kira RM70,000. Beliau berkata, pampasan ditawarkan tidak adil untuk semua pekerja dan faktor menyenangkannya mereka yang berusia 40 tahun ke atas mendapat eraan selepas diberhentikan.

148 syarikat gagal patuhi undang-undang didakwa

KUALA LUMPUR 7 Julai - Sebanyak 148 kes melibatkan syarikat yang gagal mematuhi undang-undang telah didakwa bagi tempoh enam bulan ini dengan denda sebanyak RM370,300.

Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia, Datuk Mohd. Jeffrey Joakim berkata, sepanjang tempoh tahun lepas, sebanyak 40 kes berjaya didakwa dengan jumlah denda RM102,550.00.

"Peningkatan yang tinggi dalam tempoh setahun ini berbanding tahun lepas menunjukkan kesungguhan jabatan dalam menguatkuasakan undang-undang perburuhan negara demi melindungi kebajikan warga pekerja di sektor swasta."

"Pada tahun lepas dan tahun ini, fokus utama jabatan adalah menurus kepada menguatkuasakan Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011. Sebanyak 23 kes berjaya didakwa bagi tahun lepas yang membawa denda berjumlah RM86,000.00 berbanding 82 kes pendakwaan bagi tahun ini dengan denda sebanyak RM238,300.00," katanya dalam kenyataan di sini hari ini.

Menurut Mohd. Jeffrey, sektor perkhidmatan seperti pengawal keselamatan dan perkhidmatan pembesihan merupakan yang paling tinggi kadar pelanggaran di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011, melibatkan 65 syarikat telah berjaya didakwa.

"Bagi kesalahan kompaun di bawah seksyen 101A Akta Kerja 1955, sebanyak 424 tawaran kompaun telah dikeluarkan bagi tempoh tahun lepas dengan jumlah kompaun RM278,400.00. Sehingga bulan lepas pula, sebanyak 359

tawaran kompaun dikeluarkan dengan jumlah kompaun sehingga kini berjumlah RM72,900.

"Penguatkuasaan kompaun terhadap mana-mana majikan adalah penting untuk membimbing mereka sebelum satu pendakwaan berbentuk punitif diambil atas kesalahan lebih serius. Kebanyakan kes yang dikompun berkaitan seksyen 60K, Akta Kerja 1995 yang mana kegagalan majikan melaporkan pengajian pekerja asing dalam tempoh 14 hari dari tarikh pengajian diikuti kesalahan di bawah seksyen 61 Akta yang sama iaitu kegagalan mendapat kebenaran daftar pekerja," katanya.

Mengulas lanjut, Mohd. Jeffrey berkata, kesalahan di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 tidak akan diambil tindakan kompaun kerana tahap kesalahan yang serius melibatkan gaji pekerja.

"Ini adalah selaras dengan dasar kerajaan bagi menguatkuasakan gaji minimum RM900 sebulan di Semenanjung dipatuhai oleh majikan ke arah mencapai negara maju menjelang tahun 2020," katanya.

Dalam pada itu, Mohd. Jeffrey mengingatkan para majikan agar sentiasa mematuhi peruntukan undang-undang perburuhan tertamannya Akta Kerja 1955, Akta Perundingan Majlis Negara 2011, Akta Umur Persaraan Minimum dan lain-lain undang perburuhan. "Tujuannya adalah bagi memastikan kebajikan pekerja di sektor swasta sentiasa terpelihara, sekali waktu mengelakkan daripada diambil tindakan penguatkuasaan oleh jabatan kerana mengingari perintah tersebut," ujarnya.

Pengawal keselamatan tak mengaku atas tuduhan eksploitasi kanak-kanak

Oleh Isyiah Nurul Ain Hussein
aisyiah@metro.com.my
Johor Bahru

Seorang pengawal keselamatan dihadapkan ke Mahkamah Sesiyen, di sini, semalam atas tuduhan memperdagangkan seorang kanak-kanak berusia 12 tahun pada 2011.

Bagaimanapun, Jasrin Yakin, 27, mengaku tidak bersalah selepas pertuduhan dibacakan jurubahasa mahkamah di hadapan Hakim Mohamad Haidar Abdul Aziz.

Mengikut kertas pertuduhan, Jasrin didakwa memperdagangkan kanak-kanak perempuan itu bagi maksud eksploitasi dengan cara melakukan aktiviti buruh pada 12 Mei 2013.

Bagi pertuduhan itu, dia didakwa mengikut Seksyen 14, Akta Anti Penderagangan Orang dan Anti Penyeludupan Migran (ATIPSOM) 2007 yang membawa hukuman penjara maksimum 20 tahun dan denda sehingga RM500,000



FAKTA
Seorang lagi suspek dipercayai teman wanita tertuduh masih bebas

jika disabitkan kesalahan. Terdahulu, Timbalan Pendakwa Raya Norashikin Ibrahim tidak menawarkan sebarang jaminan terhadap dan mahkamah bersetuju dengan cadangan itu.

Mohamad Haidar tidak membenarkan sebarang jaminan terhadap tertuduh dan menetapkan 28 Julai ini untuk sebutan semula kes dan lantikan peguam.

Difahamkan, tertuduh ditahan Khamis lalu di Putrajaya selepas pasukan khas penguat kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Negeri Johor mula memburunya sejak

2013 apabila yang juga jiri diselamatkan naan.

Jurucakap hor ketika ini memberitahu, pihaknya telah diarahkan untuk memantau suspek, dipanggil wanita tertuduh masih bebas ngesannya r lankan.

At present, there are several provisions under the Penal Code that can be used to charge sexual harassers.

Employment Act being reviewed

Sexual harassment to be addressed

By YUEN MEIKENG
meikeng@metro.com.my

PETALING JAYA: The Employment Act 1955 is being reviewed to see how the law can be improved to better tackle sexual harassment at the workplace.

"We are currently considering all proposals to improve the Act, including the provisions related to sexual harassment at the workplace," said Peninsular Malaysia Labour Department director-general Datuk Mohd Jeffrey Joakim when interviewed.

In 2012, the Employment Act was amended to include new provisions to address incidents of sexual harassment at the workplace. While the employer decides whether or not to investigate a sexual harassment claim, the amended Act enables the Labour Department director-general to direct an employer to do so should the complaint be made to the director-general.

However, some women groups claim this was insufficient in dealing with the problem as the power would still rest at the hands of the employer.

It was reported that several groups have also been calling on the Government to come up with a stand-alone Sexual Harassment Act to address the problem more effectively.

"The Women, Family and Community Development Minister said it had considered started efforts in proposing such an Act to be formed."

She said that women's groups had been calling for a stand-alone Act since 2001. The Joint Action Group for Gender Equality (JAGE) has even submitted a proposed Bill to the ministry.

This includes Section 354 for attacking or using criminal force on a person with intent to molest; Section 377D for gross indecency offences in public and private places and Section 509 for offences to discredit the victim's honour by word or gesture.

Women's groups welcomed the measures taken by the Government to improve laws relating to sexual harassment.

Women's Aid Organisation (WAO) executive director Sumitra Viswanathan said one of the most important things to be amended in the law was to spell out sexual harassment at the workplace as a specific crime.

"We should not rely on other provisions in the Penal Code. It should also be laid out in the beginning that it is the employer's duty to act on harassment complaints," she said.

All Women's Action Society (AWAS) training advisor Betty Teoh said a major concern with the sexual harassment section in the current Employment Act was with the reporting mechanism.

"The complaints mechanism needs to be amended to make it more supportive of complainants. Currently, the employer holds too much power in deciding whether or not to open an inquiry. All complaints should be investigated. There is also no onus on the employer to put in place protective measures for the victim during the investigation of the complaint," added Teoh.

She said that women's groups had been calling for a stand-alone Act since 2001. The Joint Action Group for Gender Equality (JAGE) has even submitted a proposed Bill to the ministry.

i minimum tidak perlu dibeza-bezakan

LUMPUR 17 Jun - Kerajaan bercadang melaksanakan penyesuaian gaji minimum yang berbeza dalam sektor swasta mengikut pengalaman, jenis dan saiz perusahaan atau kewarganegaraan.

Mantri Sumber Manusia, Datuk Seri Richard Riot Jaem berkata, pelaksanaan itu tidak akan dilaksanakan berdasarkan penyesuaian gaji minimum kerajaan adalah menetapkan gaji minimum atau gaji pokok di sektor swasta dan bukannya secara menyenaraikan.

Gaji minimum tidak akan dinaikkan atau diukur melalui

pengalaman kerja, tempoh bekerja, senioriti, jenis industri atau saiz perusahaan serta kewarganegaraan.

"Kementerian melalui Majlis Perundingan Gaji Negara (MPGN) telah menjalankan kajian dan berpandangan bahawa pelaksanaan gaji minimum berbeza ini adalah tidak sesuai," katanya dalam persidangan Dewan Rakyat hari ini.



RICHARD RIOT JAEM

Beliau berkata demikian ketika menjawab soalan **Normala Abdul Samad (BN-Pasir Gudang)** yang bertanyakan sama ada kementerian berhasrat untuk menjalankan kajian lanjut berkenaan gaji minimum yang berbeza antara pekerja tempatan dan asing, tempoh

berkhidmat, mengikut jenis industri atau saiz perusahaan.

Sementara itu, Richard Riot menjelaskan, MPGN sendiri telah menyarankan penetapan kadar gaji minimum yang seragam perlu dilaksanakan tanpa membezakan kewarganegaraan.

"Inisiatif itu selari dengan Konvensyen Organisasi Buruh Antarabangsa (ILO) Nombor 100 iaitu 'Equal Remuneration' yang telah diratifikasi oleh Malaysia pada tahun 1997.

"Adalah lebih sesuai penetapan gaji minimum mengikut pengalaman kerja atau senioriti dilakukan berdasarkan budi bicara majikan atau industri itu sendiri secara pentadbiran kerana pihak majikan lebih memahami mengenai gaji sesuai kepada pekerja berkenaan," katanya.

w minimum wage won't hurt employers'

LUMPUR: The Human Resources Ministry is confident that the increase in minimum wage for sector workers will ease their financial burden.

Minister, Datuk Seri Richard Riot Jaem, said he believed the new wage increase announced in the 2016 Budget would not burden employers and workers.

The government considered the views of various parties, including employers and workers through the Minimum Wages Consultative Council before public, before deciding on the minimum wage, he said during a post-budget meeting last night.

The 2016 Budget tabled by Minister Datuk Seri Najib

Razak, the minimum wage is fixed at RM1,000, up from RM900, in the peninsula, and RM920, up from RM800, in Sabah, Sarawak and Labuan for all sectors, except domestic services.

Richard said the increase in Social Security Organisation (Socso) coverage from RM3,000 to RM4,000 would benefit 500,000 workers who did not enjoy such an advantage previously.

The Federation of Malaysian Manufacturers (FMM) said it felt the increase in minimum wage, beginning July 1 next year, would impact small businesses.

"While we acknowledge that it is a step towards achieving a high-income economy, the timing of the

move is important, given the economic environment. The increase should be deferred until the economy stabilises."

It said the increase would raise the wage ceiling and put upward pressure on prices.

"When the Goods and Services Tax was introduced, it was understood that such as corporate and income taxes, would be reduced."

FMM said more should be done in the budget to support the manufacturing sector, as it is a major contributor to the domestic product. **Bernama**

25/7/15

Job market is dynamic, says Riot

COMMON PRACTICE: Minister allays fears over retrenchment of 10,000

LAILI ISMAIL
KUALA LUMPUR
newstrains.com

THE Human Resources Ministry dismissed claims that the country's future employment market was grim because of the retrenchment of 10,000 employees as of July.

Its minister, Datuk Seri Richard Riot, yesterday said the current job market was stable with an unemployment rate of 5.1 per cent as of May, while the labour force had increased from 67.6 per cent (for the fourth quarter of 2014) to 67.7 per cent (as of the first quarter of the year).

Responding to an English daily report, he said based on the retrenchment trend for the past three years, the downsizing of 10,000 workers in six months was a common practice in a stable and dynamic job market.

"In 2012, 21,375 employees were downsized, while in 2013 and 2014, there were 16,716 and 14,248 retrenched workers respectively."

Riot said, JobMarket had reported that job vacancies stood at 100,000 between January and June, and 121,882 people had received job placements under the portal.

"The Human Capital Department

had reported that 9,465 people were let go between January and June this year, 820 of whom were foreign workers," he said, adding that the ministry considered the retrenchment rate for the first six months of this year normal and common.

He said the government was taking proactive measures to put retrenched workers back in the job market.

"The ministry, through Pembangunan Sumber Manusia Bhd., is offering training schemes to private sector employees whose services would be terminated."

He said the schemes would enable workers to apply for programmes that train and equip them for new roles and skills.

"The ministry also ensures that retrenched workers receive appropriate compensation according to the Employment Act 1955 or the employee-employer agreement."

To deal with the long-term downsizing exercise in the face of an economic downturn, Riot said the government was drawing up an employment insurance system to protect retrenched workers.

"Job-seeker allowances, job placements and training allowances are some of the benefits of this system."



Datuk Seri Richard Riot says government is taking proactive steps



ISMAIL, ABD. MUTALIB (tiga dari kiri) menyampaikan cenderamata kepada peserta koperasi sempena Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-29 Koperasi Pekerja Kecil Daerah Maran dan Kuantan di Maran, Pahang, semalam.

Majikan tidak dibenar gajikan pelarian

MARAN 25 Jun - Majikan ditagih supaya tidak mengambil tenaga buruh dalam kalangan pelarian berdaftar dengan Suruhanjaya Tinggi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu Mengenai Pelarian (UNHCR), termasuk etnik Rohingya.

Timbalan Menteri Sumber Manusia, Datuk Seri Ismail Abd. Mutalib menegaskan, majikan yang ingkar boleh dikenakan tindakan undang-undang kerana mengikut Akta Imigresen 1959/63 melarang mereka menggunakan pekerja asing tanpa dokumen peralihan yang sah.

"Pelarian UNHCR ialah orang yang tertindas di negara mereka atau beresapanya. Jadi kerajaan tidak ber-

cadang mengambil mereka (pene-
gang kali UNHCR) sebagai pekerja.

"Kita cuma memberi perhatian dari segi bantuan sementara atas dasar kemanusiaan," katanya dalam sidang akhbar selepas mesyuarat Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-29 Koperasi Pekerja Kecil Daerah Maran dan Kuantan di Kompleks Rakan Muda Maran, di sini hari ini.

Pada masa ini terdapat kira-kira 153,000 pelarian UNHCR di negara ini dengan sebahagiannya dari Myanmar.

Dalam pada itu, Ismail berkata, keputusan kerajaan tidak mengambili pelarian Rohingya sebagai pekerja dibuat selepas menilai pel-

bagai implikasi mengenainya.

Beliau memberitahu, negara ini mempunyai sistem pengambilan pekerja asing yang baik dengan merekodkan jumlah pekerja asing kira-kira 1.9 juta orang.

"Pengambilan pekerja asing berdaftar dilakukan dengan pelbagai prosedur ditetapkan termasuk dari aspek keselamatan dan peluang kepada penduduk tempatan."

"Kita mesti memberi keutamaan kepada pekerja tempatan sebelum mengambil pekerja asing yang mana kita lakukan dalam Job Malaysia, apabila tiada pekerja tempatan barulah pekerja asing ini diberi ruang," katanya.



PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM 2015
19 - 22 JANUARI 2015, THE GURNEY RESORT HOTEL



PERHIMPUNAN BULANAN JTKSM SEPANJANG 2015
BILIK MESYUARAT UTAMA, JTKSM



MISI BANTUAN BANJIR ZON PANTAI TIMUR - TEMERLOH PTK TEMERLOH, PAHANG



KEJOHAHAN SUKAN TAHUNAN PERKHIDMATAN SKIM 'S' (KESTASIS)
10 - 13 SEPTEMBER 2015, JMTI, BUKIT MINYAK, PULAU PINANG



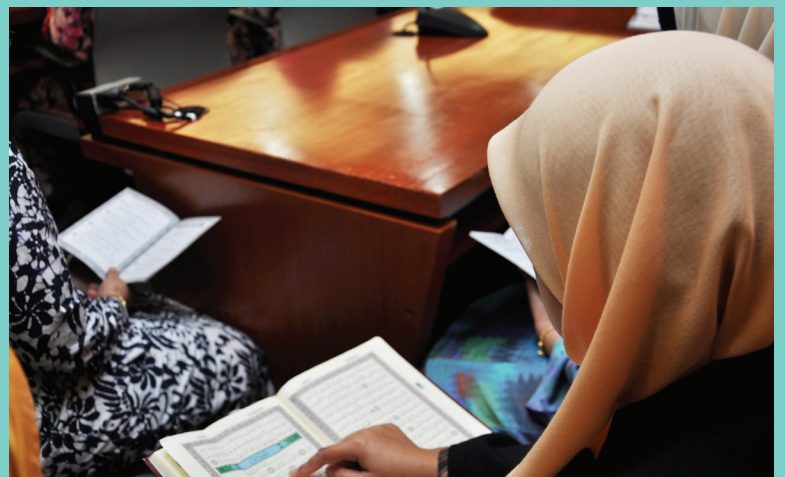
**PERTANDINGAN BOWLING
ANTARA BAHAGIAN TAHUN 2015
ARL BOWL, ALAMANDA, PUTRAJAYA**



**KEJOHANAN BOWLING
PIALA KETUA PENGARAH
18 APRIL 2015, ARL BOWL, ALAMANDA, PUTRAJAYA**



MAJLIS BACAAN YASIN BULANAN 2015
BILIK MESYUARAT UTAMA, JTKSM



**MAJLIS JASAMU DIKENANG PUSPANITA
CAWANGAN JTKSM
SHIMA & NADIA BUFFET, CYBERJAYA**



**MARI MEMASAK BERSAMA JAAFAR ONN
DEWAN SERBAGUNA KSM**



MAJLIS JAMUAN HARI RAYA 2015 BILIK MESYUARAT UTAMA, JTKSM







Dato' Mohd Jeffrey bin Joakim
Ketua Pengarah



Encik Asri bin Ab Rahman
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan & Pembangunan)



Encik Jack Meredu Anak Ko
Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)



Puan Mageswary a/p Subramaniam
Penasihat Undang-Undang

IBU PEJABAT JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 62530 Putrajaya.

Tel : 03-8886 5000
Telekerja : 03-8871 1245 / 1246 / 1279
Faks : 03-8889 2368
Emel : jtksm@mohr.gov.my

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN, PUSAT JOBSMALAYSIA CYBERJAYA

Unit W001, Tingkat Bawah,
Blok 3440, Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3, 63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-8320 2713 / 2714 / 2715
Faks : 03-8320 2661
Emel : jobsmalaysia@mohr.gov.my

PERAK



Encik Rahmat B. Ismail
Pengarah JTK Negeri Perak

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PERAK

Tkt. 2, Blok C,
Bgn. Persekutuan Ipoh (Greentown),
30450 Ipoh

Tel : 05-2545271/2439793/05-2545221
E-mel : jtknperak@mohr.gov.my
Telekerja : 05-2549111

PEJABAT TENAGA KERJA IPOH

No. 2A3, 2A4, 2C1, Tkt.2 Blok A,
Bgn. Persekutuan Ipoh (Greentown),
30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-2549404/05-2554031
E-mel : jtkdipoh@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA KANGSAR

Aras 4, Wisma Tnb,
Jln. Sultan Iskandar Shah,
33000 Kuala Kangsar,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-7763255/05-7771578
E-mel : jtkdkkangsar@mohr.gov.my
Telekerja : 05-7769111

PEJABAT TENAGA KERJA TAIPING

Tkt.3, Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut, 34009 Taiping,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-8072655/058072555
E-mel : jtkdtaiping@mohr.gov.my
Telekerja : 05-8079111

PEJABAT TENAGA KERJA TAPAH

Jalan Kelab, 35000 Tapaah,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-4011509/054015820
E-mel : jtkdtapah@mohr.gov.my
Telekerja : 05-4017111

PEJABAT TENAGA KERJA TELUK INTAN

Jalan. Kelab, 35000 Tapaah,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-6221199/05-6229111
E-mel : jtkdintan@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA SITIawan

Tkt. 1, Bgn. Persekutuan Manjung,
Jalan Kayu Manis, 32040 Sitiawan,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-6888643/05-6231052
E-mel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my
Telekerja : 05-6889111

PEJABAT TENAGA KERJA GRIK

Tkt. Bawah, Bgn. Persekutuan,
Jln. Intan, 33300 Grik

Tel : 05-7912213/057917980
E-mel : jtkdgrik@mohr.gov.my

SELANGOR



Tuan Hj. Mohd Asri B. Abd Wahab
Pengarah JTK Negeri Selangor

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI SELANGOR

Suite A405-7 Tkt. 3A West Wing,
Wisma Consplant 2, No. 7, Jln. Ss 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-56328800/56364605/56361625/
56361573/03-56361534
E-mel : jtknselangor@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA SUBANG JAYA

Lot B210 & C208, Tkt. 2, Wisma Consplant 2,
No 7, Jln. Ss16/1, 47509 Subang Jaya,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-56384535/03-56328259
E-mel : jtkdsjaya@mohr.gov.my
Telekerja : 03-56329111

PEJABAT TENAGA KERJA SHAH ALAM

Unit Perkhidmatan Pekerjaan Shah Alam,
Tkt.3, Fasa 1, Kompleks Pkns,
40000 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-55191135/55192367

PEJABAT TENAGA KERJA PELABUHAN KELANG

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-31656555/03-31651541/
03-31651543
E-mel : jtkdklang@mohr.gov.my

JOHOR



Encik Safian B. Hamzah
Pengarah JTK Negeri Johor

PEJABAT TENAGA KERJA RAWANG

Lot 3, Jln. Rp 4/1, Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-60916533/03/60922144
E-mel : jtkdrawang@mohr.gov.my
Telekerja : 03-60929111

PEJABAT TENAGA KERJA BANGI

No. 709, Tkt. Bwh., 1 & 2, Blok C,
Diamond Kompleks,
43650 Bdr. Baru Bangi,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-89251000/03-89252768
E-mel : jtkdbangi@mohr.gov.my
Telekerja : 03-89252768

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA SELANGOR

Tkt. 7, Kompleks Pkns,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-32896467/03-32896476
E-mel : jtkdkselangor@mohr.gov.my
Telekerja : 03-32896471

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI JOHOR

Tkt.3, Blok A, Wisma Persekutuan,
Jln. Ayer Molek, 80000 Johor Bahru, Johor

Tel : 07-2275080/81/82/07-2232303
E-mel : jtknjohor@mohr.gov.my
Telekerja : 07-2229111

PEJABAT TENAGA KERJA JOHOR BAHRU

Tkt.9 & 10, Menara Ansar, 65,
Jln. Trus, 80000 Johor Bahru

Tel : 07-2222400/07-2227717
E-mel : jtkdbahru@mohr.gov.my
Telekerja : 07-2229111

PEJABAT TENAGA KERJA KLUANG

Jln. Pej. Kerajaan, 86000 Kluang,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-7721646/07-7718646
E-mel : jtkdkluang@mohr.gov.my
Telekerja : 07-7737111

PEJABAT TENAGA KERJA SEGAMAT

No. 856, Jln. Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor Darul Takzim

Tel : 07-9317237/07-9320161
E-mel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA MUAR

Bgn. Kem.Sumber Manusia,
Jln. Othman, 84000 Muar,
Johor Darul Takzim

Tel : 06-9511672/06-9527672
E-mel : jtkdmuar@mohr.gov.my
Telekerja : 06-9519111

PEJABAT TENAGA KERJA BATU PAHAT

Aras1, Bgn. Persekutuan, Jln. Bakau
Condong, 83000 Batu Pahat,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-4342595/07-4331294
E-mel : jtkdbpahat@mohr.gov.my
Telekerja : 07-4332595

PULAU PINANG



Tuan Hj. Ahmad Khusairi B. Lope Abdul Rahman
Pengarah JTK Negeri Kedah

WILAYAH PERSEKUTUAN



Encik Aminuddin B. Ab.Rahaman
Pengarah JTK W.P. Kuala Lumpur

N.SEMBILAN



Encik Tharumarajan A/L Sinnagoundar
Pengarah JTK Negeri Sembilan

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PULAU PINANG

Tkt. 2, Bgn. Tuanku Syed Putra,
10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613123/2625536/04-2639111
E-mel : jtknppinang@mohr.gov.my
Telekerja : 04-2639111

PEJABAT TENAGA KERJA GEORGETOWN

Tkt.2, Bgn. Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing, 10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613324/2632087/04-2613324
E-mel : jtkdgtown@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA BUTTERWORTH

Aras 2, Anjung B,
Wisma Persekutuan Seberang Perai Utara,
Jln. Bertam, 13200 Kepala Batas

Tel : 04-575195/04-5751799
E-Mel : jtkdbworth@mohr.gov.my
Telekerja : 04-5751964

JABATAN TENAGA KERJA W.P. KUALA LUMPUR

Tkt. 17, Menara Perkeso,
281 Jalan Ampang, 50532 Kuala Lumpur

Tel : 03-41414600/03-42581508
E-mel : jtknklumpur@mohr.gov.my
Telekerja : 03-42579111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA LUMPUR

Tkt.9, Menara Perkeso, 281 Jalan Ampang,
50532 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Tel : 03-41414600/03-42581501
E-mel : jtkdklumpur@mohr.gov.my



Encik Mohsen B. Ali
Pengarah JTK W.P. Labuan

JABATAN TENAGA KERJA W.P. LABUAN

Tkt.6, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan,
Jln. Merdeka, 87007 Labuan

Tel : 087-412753/087-412753
E-mel : jtkdlabuan@mohr.gov.my
Telekerja : 087-429111

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI SEMBILAN

Tkt.3, Wisma Persekutuan,
Jln. Dato' Abdil Kadir, 70000 Seremban

Tel : 06-7638997/06-7646309
E-mel : jtknsembilan@mohr.gov.my
Telekerja : 06-7249111

PEJABAT TENAGA KERJA SEREMBAN

Tkt.3, Wisma Persekutuan,
Jln. Dato' Abdil Kadir, 70000 Seremban,
Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel : 06-7645019/06-761636
E-Mel : jtkdseremban@mohr.gov.my
Telekerja : 06-7249111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA PILAH

564, Tkt.2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah,
Negeri Sembilan Darul Khusus

Tel : 06-4811166/06-4815476
E-mel : jtkdkpilah@mohr.gov.my
Telekerja : 06-4819111

PAHANG



Cik Rokiah Bt. Ali Hassan
Pengarah JTK Negeri Pahang

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PAHANG

Tkt. 6, Bgn. Persekutuan,
Jln. Gambut, 25532 Kuantan

Tel : 09-5162709/09-5165606
E-mel : jtknpahang@mohr.gov.my
Telekerja : 09-5159111

PEJABAT TENAGA KERJA KUANTAN

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jln. Gambut, 25532 Kuantan,
Pahang Darul Makmur

Tel : 09-5163144/09-5165119
E-mel : jtkdkuantan@mohr.gov.my
Telekerja : 09-5159111

PEJABAT TENAGA KERJA BENTONG

Jln. Tras, 28700 Bentong,
Pahang Darul Makmur

Tel : 09-2221402/09-2231027
E-mel : jtkdbentong@mohr.gov.my
Telekerja : 09-2228111

PEJABAT TENAGA KERJA RAUB

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jln. Tengku Abd Samad, Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang Darul Makmur

Tel : 09-3551166/09-3558707
E-Mel : jtkdraub@mohr.gov.my
Telekerja : 09-3559111

KELANTAN



Encik Pezman B. Che Hussin
Pengarah JTK Negeri Kelantan

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI KELANTAN

Tkt.11, Bgn.Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-7485078/2506/09-7474506
E-mel : jtknkelantan@mohr.gov.my
Telekerja : 09-7479111

PEJABAT TENAGA KERJA KOTA BHARU

Tkt.Bwh. Bgn. Persekutuan,
Jln. Bayam, 15200 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-7481870/09-7479020
E-mel : jtkdkbharu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-7479111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA KRAI

Tkt.3, Bgn. Persekutuan,
18000 Kuala Krai,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-9666381/09-9666311
E-mel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my
Telekerja : 09-9669111

KEDAH



Encik Mohd Nizar B. Zakaria
Pengarah JTK Negeri Kedah

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI KEDAH

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan,
06550 Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit,
Kedah Darul Aman

Tel : 04-7322655/7314420/7340843/
04-7342655
E-Mel : jtknkedah@mohr.gov.my
Telekerja : 04-7319111

PEJABAT TENAGA KERJA ALOR SETAR

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan,
06550 Bandar Muadzam Shah, Anak Bukit,
Kedah Darul Aman

Tel : 04-7300700/7317239/04-7301952
E-Mel : jtkdasetar@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA KULIM

Lot 3, Seksyen 39,
Jalan Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah

Tel : 04-4906566/4909093/4909111/
04-4913052
E-Mel : jtkdkulim@mohr.gov.my
Telekerja : 04-4909093

MELAKA



Puan Suraiya Ch'ng Bt. Abdullah
Pengarah JTK Negeri Melaka

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI MELAKA

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln. Persekutuan, Mitc Ayer Keroh,
75450 Melaka

Tel : 06-2345172/175/176/06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA MELAKA

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln. Persekutuan, Mitc Ayer Keroh,
75450 Melaka

Tel : 06-2345172/06-2345177
E-mel : jtknmelaka@mohr.gov.my

PEJABAT TENAGA KERJA SUNGAI PETANI

Jkr 80, Petani,
08000 Sg. Petani, Kedah

Tel : 04-4212510/4212213/04-4238442/
4229170
E-Mel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my
Telekerja : 04-4239111

PEJABAT TENAGA KERJA LANGKAWI

23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelebang, 07000 Langkawi, Kedah

Tel : 04-9667173/04-9667175
E-Mel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my
Telekerja : 04-9669111

TERENGGANU



Tuan Hj. Burhanudin B. Jusoh
Pengarah JTK Negeri Terengganu

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI TERENGGANU

Tkt. 6, Wisma Persekutuan,
Jln. Sultan Ismail, 20200 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6203791/3793/09-6203792
E-mel : jtkntrgnu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6239111

PEJABAT TENAGA KERJA KUALA TERENGGANU

Jln. Air Jernih, 20300 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6221488/09-6239659
E-mel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6203793

PEJABAT TENAGA KERJA DUNGUN

Jkr 488, Jalan Pejabat, 23000 Dungun,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-8481844/09-8452022
E-mel : jtkddungun@Mohr.Gov.My
Telekerja : 09-8458111

PEJABAT TENAGA KERJA KEMAMAN

Tkt. 2, Bgn. Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-8591831/09-8583362
E-mel : jtkdkemaman@mohr.gov.my
Telekerja : 09-8598111

PEJABAT TENAGA KERJA SETIU

Lot 100, Jln. Besar, 22000 Jerteh,
Terengganu Darul Iman

Tel : 09-6902175/09-6902176
E-mel : jtkdsetiu@mohr.gov.my
Telekerja : 09-6902177

PERLIS



Puan Norhidayah Bt. Abdullah
Pengarah JTK Negeri Perlis

JABATAN TENAGA KERJA NEGERI PERLIS

Tkt.3, Bgn.Tun Abdul Razak,
01000 Kangar

Tel : 04-9771925/04-4913052
E-Mel : jtkperlis@mohr.gov.my
Telekerja : 04-9779111

PEJABAT TENAGA KERJA KANGAR

Tkt.1, Bgn.Tunabdul Razak,
01000 Kanga, Perlis

Tel : 04-9761415/04-9776096
E-mel : jtkdkangar@mohr.gov.my

MIDA



Encik Kunaseelan a/I Nadarajah
Ketua Penolong Pengarah

PERWAKILAN DI MALAYSIAN INVESTMENT DEVELOPMENT AUTHORITY (MIDA)

MIDA Sentral,
No 5, Jalan Stesen Sentral 5,
Kuala Lumpur Sentral
50470, Kuala Lumpur

SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC)

SELANGOR

Ibupejabat JobsMalaysia Center (JMC) Cyberjaya

Unit W001, Tingkat bawah, Blok 3440,
Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya, Selangor.
Tel : 03-83202713 /14/ 15
Faks : 03-83202661

JobsMalaysia Center (JMC) Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor.
Tel : 03-31656555
Faks : 03-31651543

JobsMalaysia Center (JMC) Kelana Jaya

No.2, Jalan SS5B/2, SS5,
Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor.
Tel : 03-78735100 / 101
Faks : 03-78735097

PAHANG

JobsMalaysia Center (JMC) Raub, Pahang

No. 2, Jalan Perdagangan Satu
27600 Raub,
Pahang.
Tel : 09-355 1161
Faks : 09-3550140

JOHOR

JobsMalaysia Center (JMC) Segamat

No. 14, Jalan Emas,
Taman Batu Hampar,
85000 Segamat,
Johor.
Tel : 07-9311415
Faks : 07-9311416

NEGERI SEMBILAN

JobsMalaysia Center (JMC) Seremban, Negeri Sembilan.

Pusat JobsMalaysia Seremban
Aras 1 Wisma PERKESO,
Jalan Sungai Ujong,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan.
Tel : 06-7623796
Faks : 06-7624023

MELAKA

JobsMalaysia Center (JMC) MELAKA.

Aras 4 Menara Persekutuan,
Jalan persekutuan, MITC,
75450 Ayer Keroh, Melaka
Tel : 06-234 5172
Faks : 06-234 5177

KEDAH

JobsMalaysia Center (JMC) Sungai Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sungai Petani,
Kedah.
Tel : 04-4252950
Faks : 04-4229170

PULAU PINANG

JobsMalaysia Center (JMC) Georgetown

Jab. Perhubungan Perusahaan P. Pinang,
Tingkat dua, Bangunan Lembaga Buruh
Pelabuhan,
Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang.
Tel : 04-2610909/04-2610944
Faks : 04-2610917

KELANTAN

JobsMalaysia Center (JMC) Kota Bharu

PT 304-307 Wisma Perkeso
Jalan Kota Darul Naim
15150 Kota Bharu
Kelantan
Tel : 09-741 9878
Faks : 09-7419877

TERENGGANU

JobsMalaysia Center (JMC) Kuala Terengganu

Tingkat Bawah, Lot 2137
Jalan Air Jernih
20300 Kuala Terengganu
Tel : 09-622 9781
Faks : 019-6231646

SABAH

JobsMalaysia Center (JMC) Kota Kinabalu

Lot 2-1-14/4A,
Wawasan Plaza, Wisma San Hin,
88000 Kota Kinabalu,
Sabah.
Tel : 088 249755
Faks : 088 237755

SARAWAK

JobsMalaysia Center (JMC) Kuching

Sublot 17, Lot 11884,
Ground Floor (Corner Lot),
KCLD, Jalan Tun Jugah,
93532 Kuching,
Sarawak.
Tel : 082 576497
Faks : 082 576492

SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC) DI URBAN TRANSFORMATION CENTRE (UTC)

MELAKA

Pusat Transformasi Bandar (UTC) Melaka,
Jalan Hang Tuah, 75300, Melaka
Tel : 06-333 3333
Faks : 06 288 1612

KUALA LUMPUR

Pusat Transformasi Bandar (UTC)
Kuala Lumpur, Pudu Sentral,
50550 Kuala Lumpur
Tel : 03-2078 3333

PERAK

Bangunan UTC Perak,
Jalan Dato' Onn Jaafar,
30300 Ipoh, Perak.
Tel : 05 249 4960
Faks : 05-253 7396 / 05-2494966

PAHANG

Bangunan UTC Pahang,
Jalan Stadium,
25200 Kuantan, Pahang
Tel : 09-512 4999
Faks : 09- 5124089

KEDAH

Urban Transformation Centre (UTC) Kedah,
Bangunan Kompleks MBAS,
Jalan Kolam Air
05675 Alor Setar, Kedah
Tel : 04-736 0888
Faks : 04-7334377/04-7320622

JOHOR

Pusat Transformasi Bandar (UTC) Johor,
Galeria @ Kotaraya, JalanTrus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel : 07-208 8888
Faks : 07-223 6911

SENARAI JOBSMALAYSIA CENTRE (JMC) DI RURAL TRANSFORMATION CENTRE (RTC)

PERAK

RTC PERAK
Kawasan Perindustrian Gopeng 2,
KM12, Jalan Gopeng, 31600 Gopeng,
Perak
Tel : 05-3572650
Faks : 05-3575742

JOHOR

RTC JOHOR,
Jalan Lengkongan 81000,
Kulai, Johor
Tel : 07-6621633
Faks : 07-6619180

SIDANG REDAKSI



Ahli Jawatankuasa

:

Puan Zakiah Abdul Wahab
Encik Md. Rasyid bin Mokri
Puan Fadzilah binti Hassan
Encik Amran bin Salleh
Cik Munira Balkis binti Mohd Bakri
Encik Muhammad Irsyad bin Redzuran

Penaung

YBhg. Dato' Mohd. Jeffrey Bin Joakim

Ketua Pengarah Tenaga Kerja

Penasihat

YBrs. Encik Jack Meredu ak Ko

Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)

Ketua Editor

Encik Ahmad Mudi Onn Bin Nor

Pengarah Penyelidikan & Perancangan

Editor

Encik Che Mohd Rokman bin Che Awang

Puan Zaini binti Bahron Mohamed



Encik Mohd. Rashdan bin Abd Rahman

Puan Suraya binti Sulaiman

Encik Mohd Faizal bin Mohamad

Puan Siti Hawa Binti Mohd Kasmuri

Puan Fatin 'Ammarah binti Yusoff

Encik Muzaffar bin Awang@Awang Mukhtar

Puan Nur Aina Asyaha Binti Manan

Puan Fauziah binti Abdullah

Encik Mohamed Fauzi bin Ismail

Puan Zainura binti Mat Yudin

Cik Nurul Amni binti Ishak



LAPORANTAHUNAN
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

2015

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya

Tel : 03-8886 5000

Fax : 03-8889 2368

e-mel : jtksm@mohr.gov.my

website : <http://jtksm.mohr.gov.my>

MELANGKAUI ABAD, JTKSM – SUATU RETROSPEKTIF