



Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia



“Memacu Perkhidmatan Perburuhan”

Laporan Tahunan 2013

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia



‘ Memacu Perkhidmatan Perburuhan ‘



Rasional



Motif simen/konkrit pada latarbelakang buku ini adalah bukti JTKSM mampu menghadapi persekitaran global yang begitu mencabar. Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah melaksanakan pelbagai pendekatan yang cukup berkesan untuk memastikan kehendak pekerja dan keperluan majikan berada di menara kepuasan. Pelbagai puncak berjaya ditawan, pelbagai pancang berjaya dicapai dan pelbagai tembok berjaya didaki, justeru kejayaan itu diterjemahkan pada kulit hadapan buku laporan tahunan ini.

Teks JTKSM diibaratkan sebagai satu tunjang utama dalam mengembleng seluruh tenaga dan fikiran bagi memodenkan pentadbiran perburuhan. Konsep warna-warni yang di paparkan ialah gambaran situasi kerja JTKSM yang dilaksanakan dengan bertanggungjawab bagi mengharmonikan industri serta memastikan taraf dan kualiti hidup pekerja bertambah baik.

Peranan sinaran cahaya menggambarkan keberkesanan JTKSM dalam memberi semangat, keceriaan dan harapan baru bagi sektor perburuhan. Realitinya, kejayaan yang digarap ini bukan datang bergolek, sebaliknya ia hasil gigih dan komitmen JTKSM dalam melaksanakan tanggungjawab, bersandarkan iltizam yang utuh.

Visi

Peneraju Utama Kecemerlangan Pentadbiran Perburuhan di Sektor Swasta

Misi

- Memperkasakan pentadbiran perburuhan untuk meningkatkan kebajikan warga pekerja dan kepentingan para majikan.
- Memperluaskan peluang pekerjaan bagi memenuhi keperluan pasaran buruh

Objektif

- Melindungi kepentingan dan memajukan kepentingan masyarakat industri
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan

Dasar Kualiti

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

Piagam Pelanggan

- Menyedia kemudahan Pusat JobsMalaysia yang efektif dan mesra pelanggan bagi;
 - Memberi kemudahan percuma untuk mendaftar secara online;
 - Penjodohan Pekerjaan dalam tempoh 24 jam secara online tertakluk kepada kesesuaian jawatan dan kelayakan; dan
 - Menyediakan khidmat sokongan penempatan pekerjaan.
- Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 30 Hari dari tarikh pengaduan.
- Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan.
- Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja.
- Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta (Penggajian) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966 dalam tempoh 14 hari bekerja.
- Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.
- Memproses dan mengeluarkan syor dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap bagi permohonan penggajian pekerja asing diterima.
- Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat tepat dan mesra.
- Memberi layanan mesra di kaunter kepada setiap pelanggan jabatan.

Isi Kandungan

01	02	03	04
Visi, Misi, Objektif Dasar Kualiti halaman 03	Piagam Pelanggan halaman 03	Perutusan Ketua Pengarah halaman 06	Carta Organisasi halaman 08
05	06	07	08
Kepimpinan halaman 10	Pemacu Perkhidmatan Perburuhan halaman 15	JTKSM @ Media (Keratan Akhbar) halaman 97	JTKSM @ Santai halaman 101
09	10	11	
JTKSM @ Lapangan (Alamat Pejabat JTK dan JMC, UTC, RTC) halaman 109	JTKSM @ Antara- bangsa (Alamat Pejabat Atasé Buruh) halaman 122	Sidang Redaksi halaman 125	

‘ Memacu Perkhidmatan Perburuhan ’



Perutusan

Ketua Pengarah JTKSM



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,
Salam Sejahtera, Salam 1Malaysia, Salam 1KSM

Alhamdulillah, saya bersyukur kerana Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia berjaya menerbitkan Laporan Tahunan 2013 ini. Sekalung penghargaan dan tahniah saya ucapkan kepada sidang redaksi dan semua yang terlibat. Tujuan penerbitan Laporan Tahunan ini adalah untuk memaparkan pelaksanaan dan pencapaian pelbagai aktiviti berkaitan pentadbiran perburuhan Negara sepanjang tahun 2013. Besar harapan saya agar segala maklumat yang terkandung di dalam laporan ini memberi manfaat kepada pelbagai pihak.

Tahun 2013, menyaksikan perkembangan yang sangat positif dalam membangunkan sumber manusia negara. Perkembangan ini juga dilihat sebagai cabaran baru kepada JTKSM di mana dua akta baru telah dikuatkuasakan iaitu Akta Umur Persaraan Minimum 2012 yang mula dikuatkuasakan pada 1 Julai 2013. Manakala satu lagi Akta baru adalah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011. Kedua-dua akta baru ini adalah bertujuan untuk menjaga kebajikan serta kesejahteraan pekerja. JTKSM pula berperanan sebagai ejen yang memastikan objektif ini berjaya direalisasikan. Penubuhan Pasukan Khas Penguatkuasaan pada Januari 2013 di setiap negeri juga telah memberikan impak yang positif kepada Jabatan. Ia meletakkan JTKSM sebagai salah satu agensi penguatkuasa yang setaraf dengan agensi penguatkuasa lain di Negara ini. Melalui pengendalian dan perbicaraan kes buruh pula, JTKSM memainkan peranan dalam menyelesaikan isu berkaitan pekerjaan di antara majikan dan pekerja. Bagi tahun 2013, sebanyak 90% kes telah berjaya diselesaikan. Ini membuktikan komitmen JTKSM dalam mengekalkan keharmonian industri Negara.

Mulai 23 Julai 2013, JTKSM telah diberi mandat untuk mengambilalih tugas Jawatankuasa Penyelaras program 1MS4HW. Bagi tahun 2013, Bilangan suri rumah yang berjaya dibantu melalui program ini adalah seramai 4708 orang. Bagi Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) 75 orang usahawan telah berjaya dibantu dan 83 orang OKU telah digajikan oleh mereka.

Sebagai negara yang semakin membangun, Malaysia bergerak ke arah menjana kerjasama antarabangsa yang melibatkan perjanjian dan persefahaman dalam pelbagai aspek. Perjanjian persefahaman dalam aspek tenaga kerja adalah salah satu fokus Bahagian Pekerja Asing dalam memastikan semua Memorandum Persefahaman yang dipersetujui negara kita dipatuhi dan berjalan dengan lancar. Tahun 2013 mencatatkan sejarah kejayaan negara dalam program kemasukan pekerja asing melalui mekanisme Kerajaan kepada Kerajaan yang ternyata lebih telus dan selamat daripada unsur-unsur penipuan. Pemantauan dalam pelbagai aspek daripada tapisan permohonan sehingga ketibaan pekerja, menunjukkan hasil yang memberangsangkan daripada perspektif pembangunan ekonomi yang bakal meningkat dari semasa ke semasa.

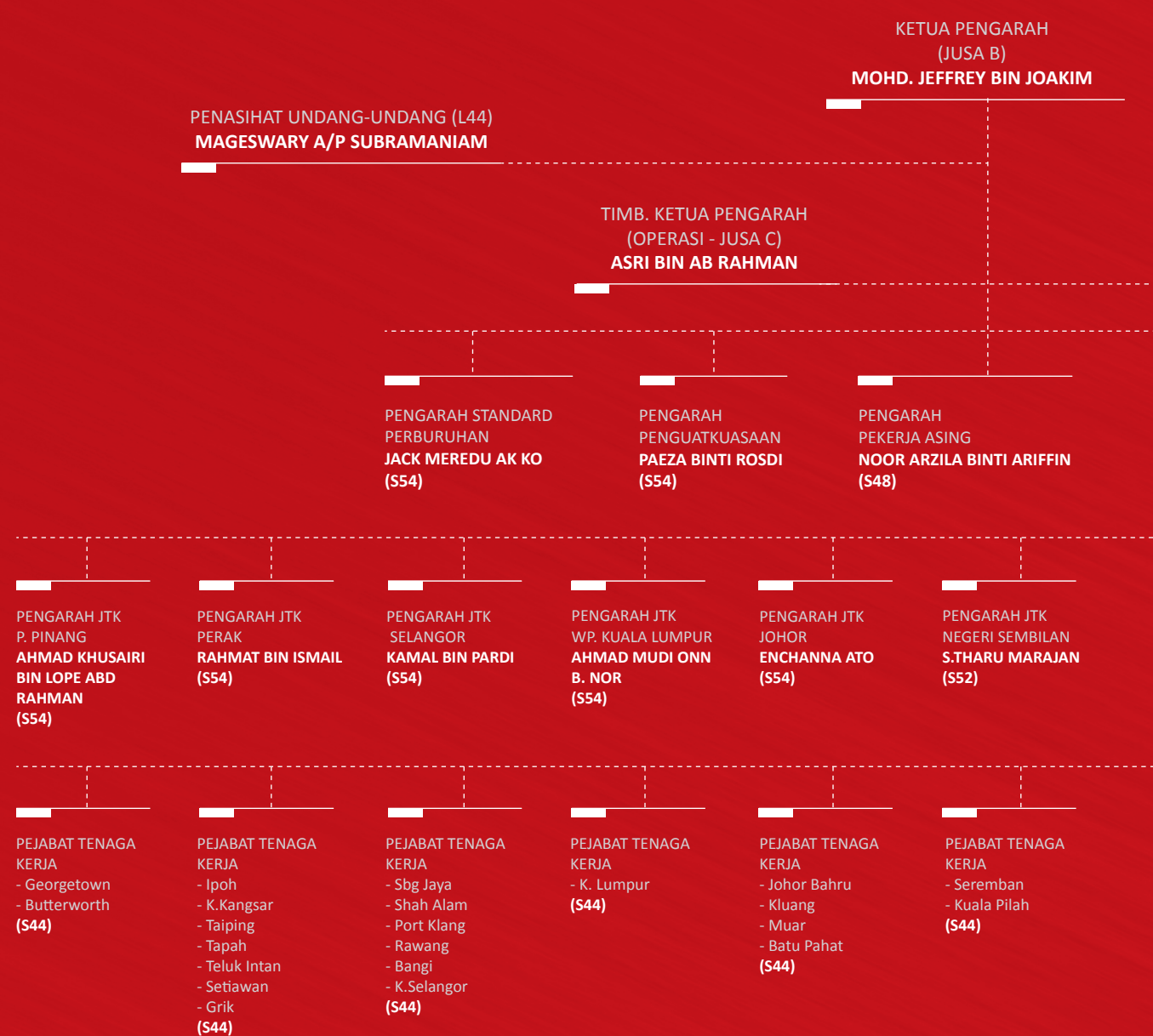
Tahniah saya ucapkan kepada semua warga JTKSM yang telah membuktikan bahawa Jabatan kita ini sentiasa relevan dalam melaksanakan tanggungjawab untuk memastikan sistem pentadbiran perburuhan Negara berada di tahap yang terbaik dan seterusnya menjadi penggerak ke arah mencapai Negara maju berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020.

Bersama sama kita mengamalkan prinsip 'DEATH' (Dominasi, Efisien, Aktif, Tegas & Pintar, Hasil) sebagai alat dan inspirasi kepada Jabatan agar sentiasa bersedia dalam menangani isu dan cabaran semasa perburuhan dan sentiasa berusaha memperkasakan JTKSM ke arah kecemerlangan.

Encik Mohd. Jeffrey bin Joakim

Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Carta Organisasi



TIMB. KETUA PENGARAH
(PENGURUSAN & PEMBANGUNAN - JUSA C)
KHAMIS BIN AR. MAJID

PENGARAH PERKHIDMATAN
PEKERJAAN
MOHD ASRI BIN ABD WAHAB
(S54)

PENGARAH PENYELIDIKAN &
PERANCANGAN
AMINUDDIN BIN AB. RAHAMAN
(S52)

PENGARAH KHIDMAT PENGURUSAN
PUTERI AZLINA BINTI MEGAT RAMLI
(M52)

PENGARAH JTK
PAHANG
**SALLEHUDDIN BIN
JAFFRI**
(S52)

PENGARAH JTK
KEDAH
**MOHD NIZAR B.
ZAKARIA**
(S48)

PENGARAH JTK
TERENGGANU
**MOHAMAD AZHAR
BIN AHMAD**
(S48)

PENGARAH JTK
KELANTAN
**PEZMAN
BIN CHE HUSIN**
(S48)

PENGARAH
JTK
MELAKA
**SHAHABUDIN BIN
ABU BAKAR**
(S48)

PENGARAH JTK
PERLIS
**AZRUL HISHAM B.
KAMARUL ZAMAN**
(S48)

PENGARAH JTK WP.
LABUAN
**MUHAMAD YUSOF
BIN MOKHTAR**
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- Kuantan
- Bentong
- Raub
- Temerloh
- Pekan
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- Alor Setar
- Kulim
- Sg. Petani
- Langkawi
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- K. Terengganu
- Dungun
- Kemaman
- Setiu
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- Kota Bharu
- Kuala Krai
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- Melaka
(S44)

PEJABAT TENAGA
KERJA
- Kangar
(S44)

Pengurusan Tertinggi



1. **Encik Mohd. Jeffrey bin Joakim**
Ketua Pengarah
2. **Encik Asri bin Ab Rahman**
Timbalan Ketua Pengarah (Operasi)
3. **Encik Khamis bin A.R Majid**
Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan & Pengurusan)

“ Pencapaian JTKSM membuktikan kelangsungan jabatan akan kekal relevan dalam mengalas tanggungjawab mentadbir perburuhan dan melibatkan seluruh warga JTKSM yang komited serta yakin bahawa perkhidmatan perburuhan akan terus dipertingkatkan bagi merealisasikan pelan transformasi negara... ”

>> Pengurusan tertinggi JTKSM

Pengarah Bahagian



“Kejayaan JTKSM mengekalkan suasana perburuhan yang kondusif dan produktif adalah melalui langkah-langkah yang strategik, pro-aktif serta tindakan pencegahan berkesan yang menjurus kepada pembangunan fizikal dan kebajikan sosial pekerja melalui kaedah National Blue Ocean Strategy”

Encik Jack Meredu Ak Ko
Pengarah Standard Perburuhan



“Penyampaian perkhidmatan pekerjaan yang mantap berunsurkan ‘human touch’ dan dilaksanakan secara bersepadu melalui JobsMalaysia serta program pekerjaan yang konsisten, membantu meningkatkan taraf hidup rakyat dan menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara”

Tuan Hj. Mohd Asri bin Abd Wahab
Pengarah Perkhidmatan Pekerjaan



“Komitmen dalam pelaksanaan Business Plan yang terancang dan pemodenan ICT yang menyeluruh memberi impak positif kepada JTKSM dan sistem penyampaian perkhidmatan berkesan ke arah perburuhan yang lebih berdaya saing dan berdaya maju”

Encik Aminuddin bin Ab. Rahaman
Pengarah Penyelidikan & Perancangan

“Penyelesaian pertikaian yang efisien melalui tindakan penguatkuasaan yang berkesan dan mengikut tata susila perburuhan adalah amat penting demi memastikan suasana perburuhan negara kekal harmoni”

Puan Hjh. Paeza bt Rosdi
Pengarah Penguatkuasaan



“Usaha sama yang produktif antara agensi kerajaan dan swasta memastikan penyaluran tenaga kerja asing ke negara ini lebih sistematik, telus dan teratur serta mengikut lunas undang-undang tanpa mengabaikan hak dan kebajikan pekerja tempatan”

Puan Noor Arzila bt Ariffin
Pengarah Pekerja Asing



“Matlamat meningkatkan imej dan reputasi JTKSM dapat dijayakan melalui sistem pentadbiran dan pengurusan kewangan yang cekap dan komited untuk menjadikan JTKSM sebuah organisasi yang memelihara keharmonian perhubungan perusahaan negara”

Puan Puteri Azlina bt Megat Ramli
Pengarah Khidmat Pengurusan



jobsmalaysia.gov.my

'Gerbang Kerjaya Interaktif Anda'



JABATAN TENAGA KERJA

05

06

**Pemacu
Perkhidmatan
Perburuhan**

**“...merakytakan
perkhidmatan
JTKSM...”**

KHIDMAT NASIHAT

KHIDMAT NASIHAT PERBURUHAN

JTKSM memberi khidmat nasihat perburuhan secara percuma kepada para pelanggan jabatan yang terdiri daripada pihak majikan swasta, pekerja, kesatuan sekerja majikan/pekerja dan orang ramai yang ingin mendapatkan maklumat perburuhan di negara ini. Pelanggan boleh mendapatkan khidmat nasihat secara langsung di Pejabat Tenaga Kerja yang terdekat di seluruh negara atau melalui medium lain seperti telefon, emel dan laman web sosial JTKSM.




TAHUN 2013 **16,627**
pelanggan jabatan telah hadir
mendapatkan khidmat nasihat secara
langsung di pejabat

Pusat Panggilan (Call Centre) JTKSM

Penubuhan Pusat Panggilan JTKSM adalah usaha jabatan ini untuk memantapkan penyampaian perkhidmatan dan komunikasi antara masyarakat dan pihak jabatan. Pusat Panggilan ini ditubuhkan di setiap pejabat cawangan JTKSM di seluruh Semenanjung Malaysia termasuk Ibu Pejabat JTKSM yang berpusat di Putrajaya. Ia beroperasi selama 8 jam sehari, lima hari seminggu untuk menjawab pertanyaan, aduan, cadangan dan maklumbalas masyarakat terutamanya golongan pekerja dan majikan mengenai isu perburuhan melalui panggilan telefon mahupun menghadirkan diri di jabatan ini.

Orang awam boleh mengemukakan sebarang pertanyaan, aduan atau cadangan kepada JTKSM dengan menghubungi Pusat Panggilan ini di talian 03-8888 9111 bagi Ibu Pejabat JTKSM. Mereka juga boleh menghubungi mana-mana Pusat Panggilan di pejabat cawangan JTKSM di seluruh Semenanjung Malaysia dan nombor taliannya boleh didapati di laman web JTKSM iaitu jtksm.mohr.gov.my.

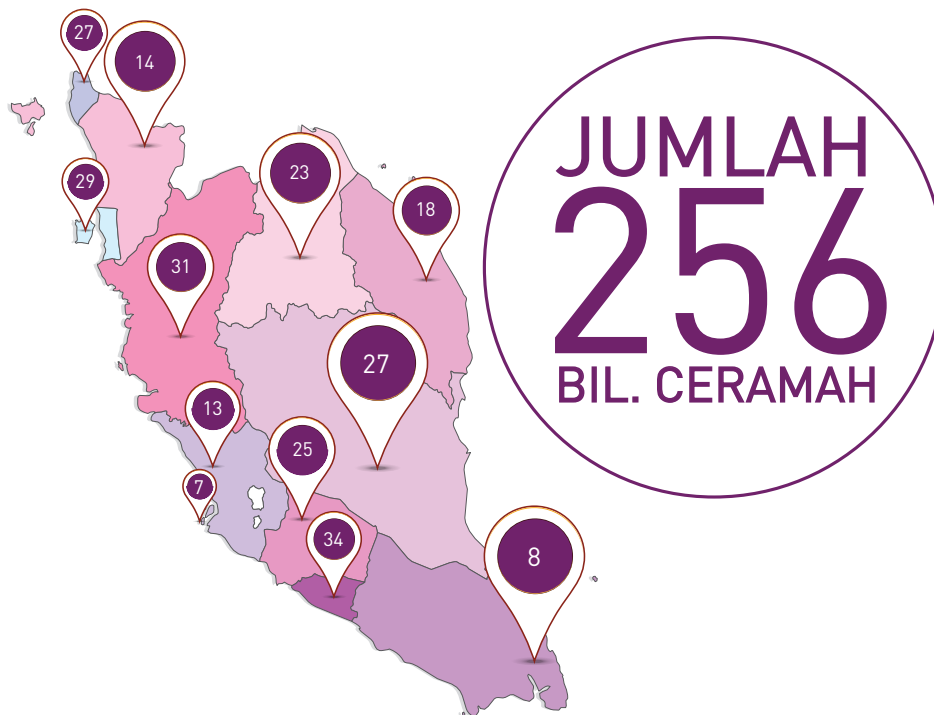
BIMBINGAN KERJAYA DAN KAUNSELING

JTKSM juga memberikan khidmat bimbingan dan kaunseling kepada pelanggan menerusi perkhidmatan sokongan secara atas talian (online). Perkhidmatan ini diberikan secara percuma melalui portal JobsMalaysia. Khidmat bimbingan dan kaunseling yang diberikan adalah berbentuk panduan atau teknik menulis *resume*, pendaftaran pencari kerja atau majikan dan penerangan mengenai kekosongan jawatan yang ditawarkan di dalam portal JobsMalaysia serta menjawab apa jua pertanyaan berkenaan kerjaya.

i. Ceramah Kerjaya

JTKSM menawarkan perkhidmatan memberi ceramah dan taklimat kepada para pencari kerja lepasan sekolah, belia-belia, pekerja yang diberhentikan, persatuan, jabatan dan agensi kerajaan serta swasta. Intipati ceramah yang diberikan merangkumi aspek kerjaya, penerangan mengenai portal JobsMalaysia atau sebarang aktiviti yang berkaitan dengan alam pekerjaan.

“Sepanjang tahun **2013**, sebanyak **256 ceramah** kerjaya telah berjaya diadakan di seluruh Malaysia”.



Sumber: Laporan Pencapaian Business Plan 2013,
Bahagian Penyelidikan dan Perancangan, JTKSM

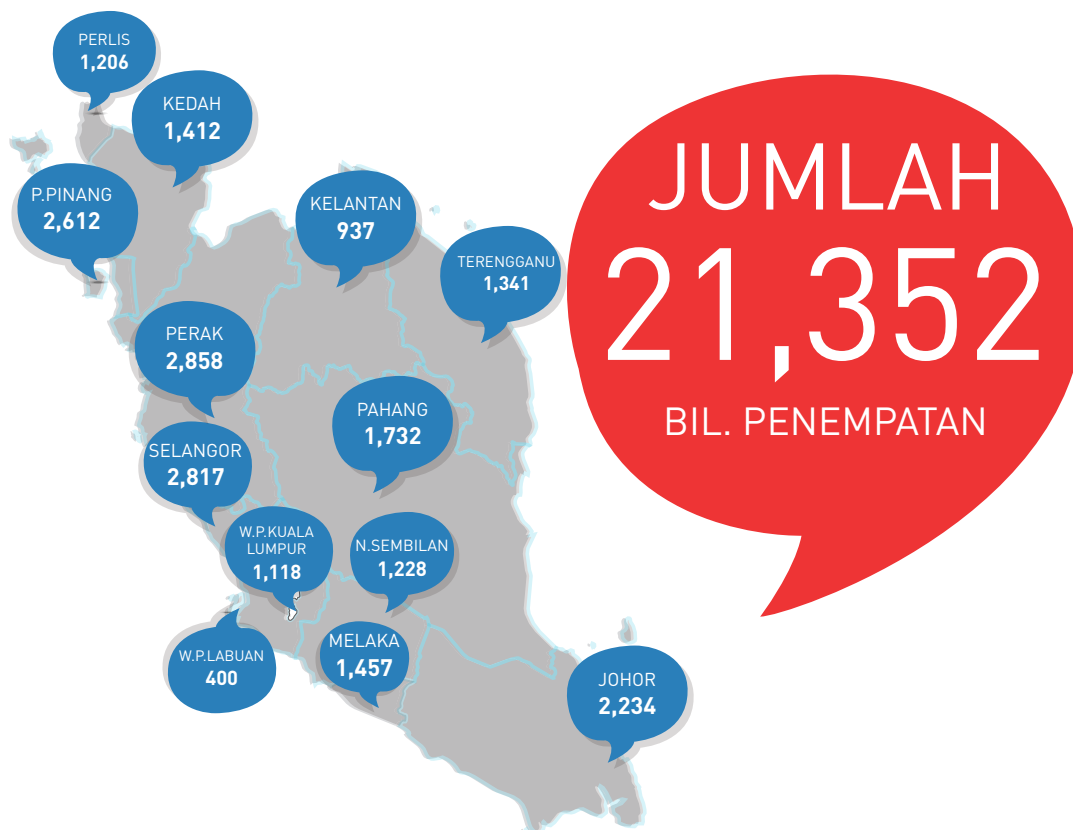
ii. Temuduga Terbuka

“Seramai **21,352** orang pencari kerja telah **berjaya mendapat pekerjaan** melalui sesi temuduga terbuka yang diadakan sepanjang tahun 2013”

Sesi temuduga terbuka yang dijalankan adalah kerjasama antara majikan dan JTKSM. Sesi tersebut telah diadakan di Pejabat Tenaga Kerja Negeri atau Daerah, Pusat-pusat JobsMalaysia, premis majikan yang menawarkan pekerjaan serta di karnival-karnival kerjaya yang dianjurkan oleh JTKSM. Para pencari kerja yang telah berdaftar dengan JobsMalaysia dan berkelayakan untuk mengisi kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh pihak majikan akan dihubungi untuk menghadiri sesi temuduga yang telah dijadualkan.

Statistik penempatan melalui temuduga terbuka mengikut negeri adalah seperti di bawah:

Statistik Penempatan Melalui Temuduga Terbuka Mengikut Negeri Tahun 2013



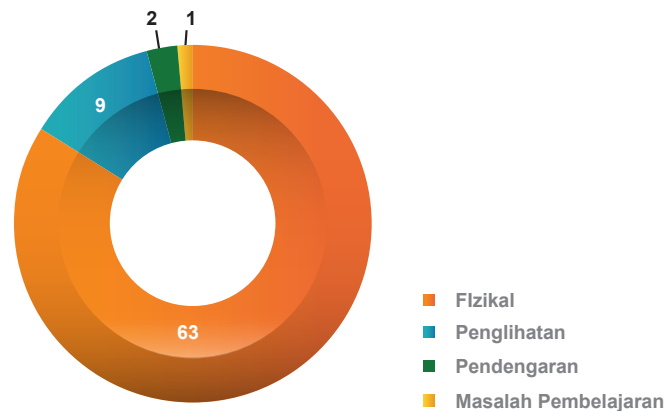
Sumber: Laporan Pencapaian Business Plan 2013,
Bahagian Penyelidikan dan Perancangan, JTKSM

PROMOSI

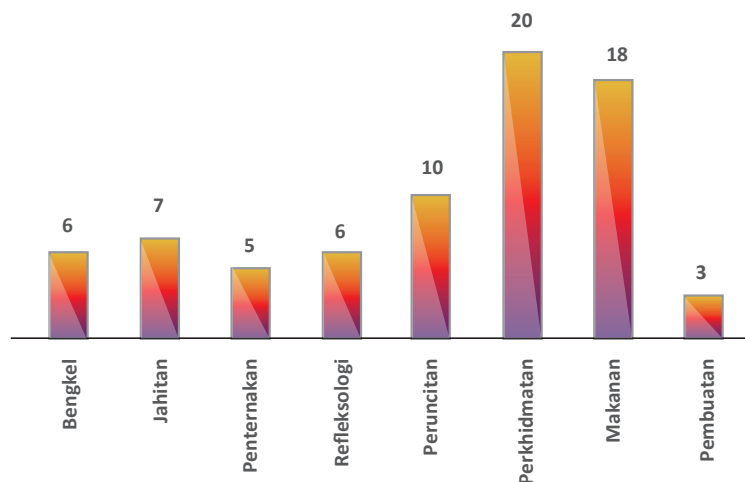
SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Skim Bantuan Galakan Perniagaan OKU (SBGP-OKU) telah menerima peruntukan sebanyak RM 2 juta bagi tahun 2013. Melalui peruntukan tersebut, seramai 75 OKU berjaya menerima geran bantuan dengan jumlah diluluskan sebanyak RM 1,996,313.58.

Carta 1: Statistik Penerima Geran SBGP-OKU Mengikut Kategori Ketidakupayaan bagi Tahun 2013



Carta 2: Statistik Penerima Geran SBGP-OKU Mengikut Jenis Perniagaan bagi Tahun 2013



Daripada jumlah 75 OKU yang menerima Geran SBGP-OKU, sebanyak 83 OKU telah digajikan di bawah usahawan OKU pada tahun 2013

Kisah KEJAYAAN

.. SBGP-OKU ..



SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN OKU



01

Madem Ak Nuber

Mengusahakan perniagaan yang menghasilkan anggota tiruan dengan nama *Motion Prosthetic Orthitic Center*. Menerima bantuan geran sebanyak RM 26,602.00. Hasil bantuan yang diberikan dan juga hasil usaha beliau, pendapatan bulanan yang diperolehi telah meningkat daripada RM5,000.00 sebulan kepada RM8,000.00 sebulan.

Beliau kini menggajikan **tiga orang** pekerja OKU hasil daripada pengembangan perniagaan tersebut.



02

Zulkifli bin Awang Hanafiah

Mengusahakan perniagaan yang berasaskan kayu untuk menghasilkan perabot. Menerima bantuan geran sebanyak RM 25,100.00. Hasil bantuan yang diberikan dan juga hasil usaha beliau, pendapatan bulanan yang diperolehi telah meningkat daripada RM 3,000.00 sebulan kepada RM 4,500.00 sebulan.

Beliau kini menggajikan
seorang pekerja OKU
hasil daripada
pengembangan perniagaan
tersebut.



03

Azlan Bin Md Arip

Mengusahakan perniagaan refleksologi dengan nama Azlan Foot Reflex. Menerima bantuan geran sebanyak RM 11,625.00. Hasil bantuan yang diberikan dan juga hasil usaha beliau, pendapatan bulanan yang diperolehi telah meningkat daripada RM500.00 – RM2,000.00 sebulan kepada RM1,500.00 – RM3,000.00 sebulan.

Hasil usaha gigih beliau
kini, perniagaan semakin
maju sehingga beliau
mampu menggajikan
12 pekerja OKU



PENGALAKAN PENGGAJIAN OKU

Dalam usaha untuk menggalakkan penyertaan OKU dalam pasaran buruh, JTKSM bersama-sama dengan Kementerian/Jabatan/Agensi yang lain giat melaksanakan program-program promosi bagi menarik minat serta menggalakkan majikan sektor swasta untuk mengambil OKU bekerja. Usaha murni ini penting bagi memastikan OKU mendapat peluang yang sama khususnya dalam pembangunan sosio-ekonomi di negara ini. Antara inisiatif-inisiatif yang dilaksanakan oleh JTKSM:-

Menganjurkan Program Penempatan Pekerjaan (3P) Khas OKU

Platform untuk menemukan pencari kerja OKU dan majikan untuk mengisi kekosongan jawatan melalui temuduga terbuka. Sebanyak 3 program telah diadakan pada tahun 2013.

Lawatan Promosi ke Premis Majikan

Memberi pendedahan mengenai kepentingan dan faedah yang boleh dinikmati majikan sekiranya menggaji pekerja OKU.

Kursus Asas bahasa Isyarat

Kursus bertujuan untuk meningkatkan kemahiran komunikasi pegawai JTKSM dan majikan ketika berurusan dengan OKU pekak bisu.

Kursus Asas Perkhidmatan Sokongan Pekerjaan (Job Coach)

Sebanyak 4 siri kursus telah dilaksanakan pada tahun 2013 iaitu 2 kursus untuk para pegawai JTKSM dan 2 kursus untuk majikan sektor swasta.

“bantuan dan insentif yang diberi oleh Kerajaan kepada majikan yang menggaji OKU adalah dalam bentuk pelepasan cukai”



Potongan tambahan/lanjutan

Majikan berhak mendapat potongan cukai sebanyak 2 kali ganda bayaran gaji OKU setahun

Potongan berganda

Majikan yang memberi kemahiran/latihan kepada OKU boleh mendapat potongan berganda mengikut amaun/perbelanjaan yang ditanggung dalam latihan mana-mana OKU.

Potongan tunggal

Majikan boleh mendapat potongan tunggal bagi sebarang kos pengubahsuaian kemudahan syarikat bagi kepentingan OKU.

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

I. Penempatan Kerja Bagi OKU di Sektor Swasta

Pada tahun 2013, JTKSM telah berjaya membantu seramai 840 pencari kerja OKU mendapatkan pekerjaan melalui Portal JobsMalaysia dan lain-lain program antaranya Program SBGP-OKU, Program Penempatan Pekerjaan (3P) OKU, dan temuduga terbuka.



“...seramai **840** pencari kerja OKU telah **mendapat pekerjaan** pada tahun 2013”.

AZAM KERJA



OBJEKTIF AZAM KERJA

Mengeluarkan golongan sasaran daripada kemiskinan melalui penawaran peluang pekerjaan

Menyediakan peluang latihan kemahiran kepada golongan sasaran bagi tujuan penempatan pekerjaan dan meningkatkan tahap kemahiran

Memberi alternatif pencarian sumber pendapatan kepada golongan sasaran untuk meningkatkan pendapatan isi rumah

Menjalankan usaha berterusan melalui pelbagai program perubahan minda dan memberi motivasi yang berterusan kepada golongan sasaran bagi tujuan peningkatan kerjaya serta meningkatkan keupayaan menjana pendapatan

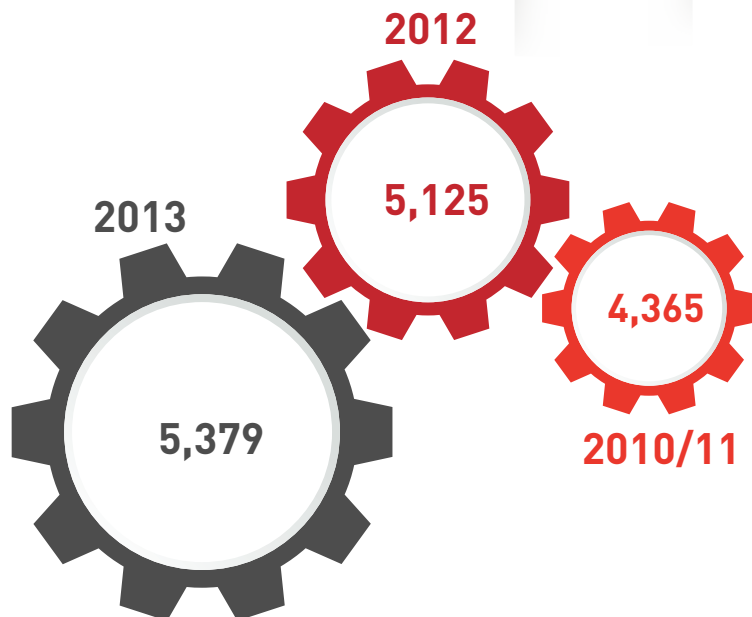
Satu daripada 6 teras program transformasi kerajaan GTP adalah meningkatkan taraf hidup golongan berpendapatan rendah (Low Income Household-LIH) yang dilaksanakan melalui inisiatif Azam Kerja. Jabatan Tenaga Kerja telah diberi tanggungjawab untuk melaksanakan inisiatif Azam Kerja bagi meningkatkan pendapatan isi rumah melalui peluang pekerjaan dan aktiviti keusahawanan.

Sasaran Aktiviti AZAM Kerja Tahun 2013

National Key Performance Indicator (NKPI)



NKPI 1



Pencapaian AZAM Kerja

AZAM KERJA 1MALAYSIA

penyertaan seramai **5,379** peserta telah melebihi sasaran **5,000** penyertaan yang telah ditetapkan pada awal pelaksanaan

3,598
peserta telah berjaya menjana pendapatan sekurangnya
RM300
selama 3 bulan

NKPI 3

Penyertaan Peserta AZAM Kerja 1Malaysia Di Dalam Program Celik Kewangan

Pada tahun 2013, satu program baharu telah diperkenalkan iaitu Program Celik Kewangan (Financial Literacy Program) bagi memberi pendedahan dan pengetahuan kepada peserta terutama berkaitan pengurusan wang. Peserta yang menyertai Program AZAM Kerja 1Malaysia akan disediakan dengan satu slot Pengurusan Kewangan di mana modul yang digunakan adalah dari Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK).

$$\begin{array}{r} 2011 \\ + 2012 \\ \hline 2013 \end{array} = \begin{array}{r} 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \end{array}$$

Program ini telah mensasarkan sebanyak 5,000 peserta termasuk peserta sedia ada yang menerima bantuan pada tahun 2011 dan 2012.

Tahun **2013**

6,111 PESERTA



NKPI 4

100%

Memastikan semua maklumat peserta AZAM Kerja 1 Malaysia dikemaskini di dalam Portal ekasih

NKPI 5

Kerjasama Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) dan Korporat

Antara inisiatif baru yang dilaksanakan pada tahun 2013 adalah kerjasama di antara JTKSM dan NGO dan Korporat dalam membantu golongan sasaran melalui Program AZAM Kerja 1Malaysia. Penglibatan NGO dan Korporat di dalam program AZAM Kerja ini dilihat dapat membantu JTKSM dari segi mengenalpasti golongan sasaran dan pemantauan. Selain daripada itu, kerjasama yang terjalin dapat mengeratkan lagi hubungan antara dua pihak.

Pada tahun 2013, 10 NGO dan Korporat telah dikenalpasti dan bekerjasama dengan JTKSM untuk melaksanakan program AZAM Kerja. Antara NGO dan Korporat yang bekerjasama dengan JTKSM adalah seperti Jadual 1 di bawah:

BIL	NGO/KORPORAT	NEGERI
1	YAYASAN EMKAY	PERAK/SELANGOR
2	LOVE CHERAS	KUALA LUMPUR
3	PUSAT PENYAYANG KAYU ARA (KSKA)	SELANGOR
4	COMMUNITY EXCEL SERVICES (CES)	SELANGOR
5	MALAYSIAN CARE	SELANGOR
6	DRUG INTERVENTION CENTER	PAHANG
7	PERSATUAN KEBAJIKAN ISLAM MALAYSIA, PERKIM	KELANTAN
8	PRIHATIN	KELANTAN
9	MALAYSIAN ASSOCIATION FOR THE BLINDS (MAB)	KUALA LUMPUR
10	PERSATUAN IBU TUNGGAL/ KEDA	KEDAH

Sumber: Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM

NKPI 6



Projek Berkelompok dan Community Base

Program perintis AZAM Kerja bagi projek berkelompok dan komuniti telah dilaksanakan mulai tahun 2012 sebagai persediaan untuk pelaksanaan sepenuhnya pada tahun 2013. Projek ini dilaksanakan dengan kerjasama NGO dan Badan Korporat bagi menyediakan program latihan dan tempat menjana pendapatan secara berkumpulan dan diperingkat "Community Base".

Segala kelengkapan projek disediakan oleh JTKSM dan agensi yang terlibat bagi memastikan keperluan peserta dipenuhi agar mereka dapat menjana pendapatan. Pada tahun ini, 30 projek AZAM Kerja seluruh Malaysia telah berjaya dilaksanakan dengan kerjasama pelbagai agensi termasuk golongan persatuan ibu tunggal, Orang Asli dan Orang Kurang Upaya (OKU).

Jadual 2: Projek AZAM Kerja Kelompok Yang Berjaya Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2013

BIL	LOKASI PROJEK	PROJEK
1	CCSC SEMBRONG	Kraftangan
2	CCSC MUAR	Mesin Rumput
3	CCSC JOHOR BAHRU	Mesin Rumput
4	CCSC PONTIAN	Mesin Rumput
5	KAMPUNG PETA, ENDAU ROMPIN	Kraftangan
6	KEM SULTAN ABDUL HALIM	Makanan
7	KAMPUNG GULAU SIK	Makanan & Jahitan
8	BENGKEL DAYA, SUNGAI PETANI	Makanan & Minuman
9	PERKIM, KOTA BHARU	Kedai Runcit
10	PRIHATIN, BACHOK	Jahitan
11	PUSAT TUISYEN SINAR BUDI	Jahitan
12	KLINIK C&C SUNGAI BESI	Makanan
13	PENJARA SUNGAI UDANG	Pembungkusan Produk
14	SEKOLAH TUNAS BAKTI (P) MELAKA	Kesenian
15	CCSC PORT DICKSON	Cuci Kenderaan
16	PUSAT PEMULIHAN DALAM KOMUNITI, BENTA	Jahitan
17	KAMPUNG CENDERAWASIH, MUADZAM SHAH	Jahitan
18	KAMPUNG KERPAL, MUADZAM SHAH	Jahitan
19	KAMPUNG KEDAIK, MUADZAM SHAH	Jahitan
20	DRUG INTERVENTION COMMUNITY MALAYSIA	Makanan
21	RUMAH KEBAJIKAN NUR HIDAYAH KUANTAN	Jahitan
22	KAMPUNG SEMELOR, BANDING, GRIK	Jahitan & Kraftangan
23	KLINIK C&C KINTA	Cuci Kenderaan
24	CCSC TELUK BAHANG	Mesin Rumput
25	CCSC KAMPUNG SELAMAT	Mesin Rumput
26	DESA TEMUAN BUKIT LANJAN	Jahitan
27	KUATERS PENJARA KAJANG	Jahitan
28	CCSC TAMAN MEDAN	Jahitan
29	CCSC AMPANG	Jahitan
30	CCSC HULU LANGAT	Mesin Rumput

1Malaysia Support For HOUSE WIVES (1MS4HW)



JTKSM telah diberi mandat untuk menggalas tanggungjawab selaku Jawatankuasa Penyelaras inisiatif National Blue Ocean Strategy (NBOS) 7:1MS4HW bermula pada Julai 2013. Objektif program:

Mewujudkan peluang pekerjaan bagi suri rumah dikalangan isi rumah yang berpendapatan rendah (LIH) untuk menjana pendapatan tambahan keluarga bagi meningkatkan taraf hidup

Memberi jaminan keselamatan sosial kepada suri rumah untuk kehidupan keluarga yang lebih stabil



Selain memantau data penglibatan surirumah dalam program-program di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM), JTKSM turut bertanggungjawab untuk mengumpul maklumat/data daripada Kementerian/Jabatan/Agensi lain yang dikenalpasti turut menjalankan program-program yang melibatkan penyertaan surirumah.

“Seramai **4,708** surirumah telah dibantu sepanjang **tahun 2013** melalui pelbagai program seperti penempatan pekerjaan, latihan kemahiran dan aktiviti menjana pendapatan”.

PENDIDIKAN PERBURUHAN

CERAMAH & DIALOG INDUSTRI

JTKSM berperanan memastikan hubungan antara majikan dan pekerja sentiasa harmoni dan stabil agar hubungan industri di negara ini sentiasa kondusif. Bagi mencapai hasrat tersebut, JTKSM sentiasa komited dalam menyampaikan ceramah dan melaksanakan dialog industri secara berjadual dan menyeluruh di seluruh negara dengan penglibatan majikan dan pekerja.



Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

Sepanjang Tahun 2013, sebanyak 89 dialog industri telah dilaksanakan oleh pihak JTKSM yang memberi fokus kepada:

- 01 Akta Kerja 1955 (Pindaan) 2012
- 02 Akta Majlis Perundingan Gaji Negara Negara 2011 (Akta 732)
- 03 Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753)
- 04 Perintah-perintah di bawah Akta berkenaan
- 05 Peraturan-peraturan di bawah Akta berkenaan

“Pada tahun **2013**, isu melaksanakan gaji minimum, penggajian buruh paksa di bawah **ATIPSOM** dan umur persaraan minimum merupakan isu yang diberi fokus jabatan”.

PELAKSANAAN GAJI MINIMUM

Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum di bawah Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 (Akta 732) telah dikuatkuasakan pada 1 Januari 2013 bagi memastikan keperluan asas pekerja dan keluarga mereka dapat dipenuhi serta mengurangkan kebergantungan negara terhadap pekerja asing. Gaji Minimum yang ditetapkan adalah sebanyak RM900 sebulan bagi Semenanjung Malaysia dan RM800 sebulan bagi Sabah dan Sarawak.

Bagi memastikan Perintah Gaji Minimum ini dipatuhi, JTKSM telah mengambil inisiatif dengan menubuhkan Bilik Gerakan Khas yang bertujuan untuk membuat pemantauan terhadap semua aktiviti penguatkuasaan dan promosi yang dilaksanakan di peringkat negeri.

JTKSM telah mengambil inisiatif melaksanakan pendidikan perburuhan melalui ceramah dan taklimat berkaitan isu-isu pelaksanaan gaji minimum, umur persaraan minimum dan buruh paksa. Berikut adalah antara program yang disertai oleh JTKSM.

Jadual 3 : Program yang disertai oleh JTKSM

BIL	TARIKH	TAJUK PROGRAM
1	2 OKTOBER 2013	Ahli Panel dalam FMM Kedah/Perlis <i>HR Conference & Dialogue : Facing 2013 Key HR Issues</i>
2	18 OKTOBER 2013	Taklimat Umur Persaraan Minimum dan Gaji Minimum kepada YDP dan Pengerusi Mahkamah Perusahaan
3	19 SEPTEMBER 2013	Taklimat <i>Minimum Wages 2012</i> dan <i>Minimum Retirement Age 2012</i>
4	19 JUN 2013	Konvensyen Bahagian Audit Dalam Kementerian Pelajaran Malaysia Berkaitan Dengan Gaji Minimum Bagi Pengawal Keselamatan
5	9 MEI 2013	<i>Dialogue Session On Minimum Wage Implementation</i>
6	24 FEB 2013	Taklimat Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum dan Umur Persaraan Minimum di Wisma PERKESO Negeri Sembilan
7	25 FEB 2013	Taklimat Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum dan Umur Persaraan Minimum di Wisma PERKESO Johor Bahru
8	26 FEB 2013	Taklimat Pelaksanaan Perintah Gaji Minimum dan Umur Persaraan Minimum di Wisma PERKESO Melaka
9	28 FEB 2013	Perbincangan meja bulat bersama SUHAKAM mengenai isu buruh paksa di sektor ladang
10	3 APRIL 2013	Ceramah <i>Minimum Retirement Age Act 2012</i> Anjuran FMM Cawangan Pulau Pinang

Sumber: Bahagian Penguatkuasaan, JTKSM

PELAKSANAAN UMUR PERSARAAN MINIMUM

Pelaksanaan Akta Umur Persaraan Minimum 2012 (Akta 753) telah mula dikuatkuasakan pada 1 Julai 2013 ke atas semua majikan di seluruh Malaysia yang menggaji pekerjaanya tanpa mengira jumlah bayaran gaji yang dibayar, kecuali bagi kategori pekerja dalam Jadual Seksyen 2 Akta 753 iaitu:



Menurut Akta 753, umur persaraan minimum seseorang pekerja adalah apabila mencapai enam puluh (60) tahun. Namun, majikan boleh menetapkan umur persaraan yang lebih tinggi daripada 60 tahun kepada pekerja masing-masing. Sekiranya umur persaraan dalam kontrak sedia ada adalah kurang daripada 60 tahun, maka ia disifatkan sebagai terbatal dan digantikan dengan umur persaraan minimum 60 tahun. Walau bagaimanapun, pekerja juga boleh memilih untuk bersara lebih awal iaitu apabila mencapai umur persaraan pilihan yang telah dipersetujui bersama majikan seperti yang dinyatakan di dalam kontrak perkhidmatan atau perjanjian kolektif.

Bagi menyebarkan pelaksanaan Akta 753 ini, JTKSM telah mengadakan beberapa sesi penerangan dan taklimat supaya masyarakat mendapat maklumat yang tepat berkenaan umur persaraan minimum.

AKTA ANTIPEMERDAGANGAN ORANG & ANTIPENYELUDUPAN MIGRAN 2007 (AKTA 670)

Akta AntiPemerdagangan Orang 2007 telah diluluskan pada 24 April 2007 dan dikuatkuasakan sepenuhnya pada 28 Februari 2008. Ianya digubal bertujuan untuk mengadakan peruntukan bagi kesalahan pemerdagangan orang, perlindungan dan bantuan kepada mangsa yang diperdagangkan, penubuhan Majlis Anti Pemerdagangan Orang dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya. Pada asalnya agensi penguatkuasa hanya melibatkan pegawai dari agensi Polis DiRaja Malaysia, Jabatan Imigresen, Jabatan Kastam DiRaja Malaysia dan Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia.

Akta ini telah dipinda dan mula dikuatkuasa pada 15 November 2010. Melalui pindaan tersebut skop pemakaiannya telah diperluaskan kepada isu-isu berkaitan penyeludupan migran dan kini dikenali sebagai Akta AntiPemerdagangan Orang & AntiPenyeludupan Migran 2007 (Akta 670) - Pindaan 2010.

Pindaan akta ini telah menyenaraikan JTKSM sebagai agensi penguatkuasa bagi menangani isu perburuhan dan penggajian pekerja yang tidak dapat ditangani oleh agensi penguatkuasa sedia ada.

Peranan sebagai agensi penguatkuasa memberi impak yang besar kepada Jabatan dan menjadi punca kuasa kepada pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas di bawah akta seperti berikut.

-
- i) Seksyen 27 - Punca kuasa yang memerlukan Pegawai Tenaga Kerja untuk melaksanakan Akta 670;
 - ii) Seksyen 28 - Punca kuasa yang memerlukan Pegawai Tenaga Kerja untuk melaksanakan tugas penyiasatan, pencegahan dan pengesanan (risikan) bagi apa-apa kesalahan di bawah akta ini;
 - iii) Seksyen 29 - Punca kuasa yang memerlukan Pegawai Tenaga Kerja untuk melaksanakan tugas penangkapan suspek dalam menentukan berlaku kesalahan di bawah akta ini; dan
 - iv) Seksyen 44 dan Seksyen 51 - Punca kuasa yang memerlukan Pegawai Tenaga Kerja untuk melaksanakan perintah perlindungan/interim di bawah akta ini.
-

Kuasa dan tanggungjawab ini telah meletakkan JTKSM bukan sahaja sebagai agensi penguatkuasa undang-undang sosial malah perlu menguatkuasakan Akta AntiPemerdagangan Orang dan AntiPenyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM) yang bersifat jenayah.

SEMINAR PEMBANTU RUMAH ASING

Objektif utama perlaksanaan Seminar dan Sesi Dialog Pembantu Rumah Asing diadakan adalah:

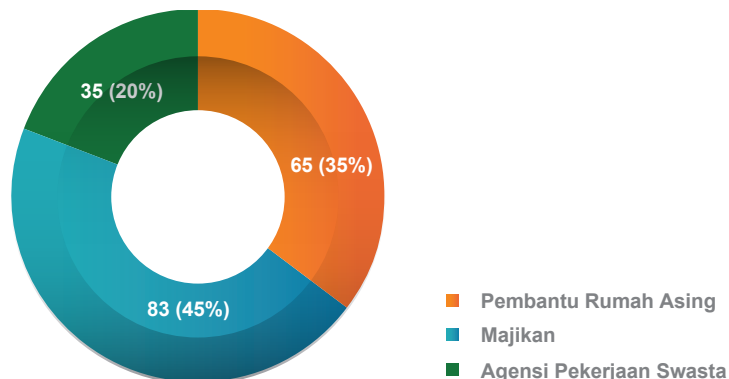
- 01** Memberi pengetahuan serta meningkatkan kesedaran tentang faedah, kebajikan serta jenis-jenis perlindungan di bawah peraturan dan perundangan perburuhan, peraturan-peraturan imigresen dan undang undang jenayah dikalangan Pembantu Rumah Asing (PRA) dan Agensi Pekerja Swasta (APS)
- 02** Memupuk serta menjalinkan perhubungan yang baik antara majikan, PRA dan APS ; dan
- 03** Meningkatkan pengetahuan dan kefahaman tentang peranan yang telah dimainkan oleh Agensi Kerajaan seperti Jabatan Tenaga Kerja (JTK), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan Polis DiRaja Malaysia (PDRM)



Sepanjang tahun 2013, sebanyak 183 orang meliputi Pembantu Rumah Asing, Majikan dan Agensi Pekerjaan Swasta telah menghadiri Program Seminar & Dialog Pembantu Rumah Asing.

“Sebanyak **11 seminar** telah diadakan di Semenanjung Malaysia dan **Buku Garis Panduan Penggajian Pembantu Rumah Asing** telah diedarkan kepada peserta yang hadir ke program tersebut”.

Carta 3: Bilangan Peserta Menghadiri Program Seminar & Dialog Pembantu Rumah Asing Bagi Tahun 2013



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

MEDIA CETAK

JTKSM telah menerbitkan buku-buku berbentuk panduan yang menyeluruh mengenai penggajian dan aktiviti-aktiviti perburuhan untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan kesedaran tentang faedah, kebajikan serta perlindungan di bawah peraturan dan perundangan perburuhan, aktiviti-aktiviti perburuhan JTKSM. Penerbitan ini akan menjadi bahan rujukan kepada majikan, pekerja dan pelanggan Jabatan.

PENERBITAN JTKSM





“...semakan undang-undang kekal relevan menggalas cabaran bagi memenuhi keperluan semasa...”

PINDAAN UNDANG-UNDANG / PERATURAN BARU

JTKSM melaksanakan usaha berterusan untuk membuat pindaan undang-undang secara holistik ke atas akta-akta perburuhan sejajar dengan perubahan dan keperluan semasa. Pindaan akta yang masih dalam peringkat semakan dan pindaan peruntukan akta adalah seperti berikut:

- i) Akta Kerja 1955 (fasa kedua) dan peraturan di bawahnya ;
- ii) Akta Pampasan Pekerja 1952;
- iii) Akta (Penggajian) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966; dan
- iv) Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990

Cadangan pindaan dan penggubalan peraturan baru adalah disebabkan perkara-perkara berikut:

- i) Selari dengan perubahan semasa;
- ii) Keperluan iklim perniagaan;
- iii) Selaras dengan komitmen kerajaan memudahkan pengeluaran permit/kelulusan/kebenaran;
- iv) Penggubalan peraturan khusus berkaitan siasatan gangguan seksual; dan
- v) Penyediaan kontrak perkhidmatan kepada pekhidmat domestik.

a. Pindaan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246)

Draf pindaan akta ini kini diperingkat penelitian Pejabat Peguam Negara. Pindaan akta ini meliputi perkara-perkara seperti berikut:

- i) Memantapkan aktiviti-aktiviti agensi pekerjaan swasta dengan menambah secara jelas mengenai pengambilan pekerja asing;
- ii) Menetapkan kewajipan-kewajipan agensi dalam menguruskan penempatan pekerja;
- iii) Memastikan data pendaftaran dan pengambilan serta penghantaran pekerja ke luar negara diurus secara teratur; dan
- iv) Mentadbir secara sistematik pengenalan fi dan bon.

Pengurusan dan pentadbiran Akta 246 memerlukan tindakan mengurus permohonan baru perlanjutan lesen, permohonan lesen baru, pembatalan lesen, pembayaran bon dan fi disamping menjalankan pemeriksaan, pendakwaan, di mana perlu, dan pemantauan.

b. Pindaan Akta Kerja 1955 (Akta 265)

Perluasaan Pemakaian Akta Kerja 1955

Pindaan Akta 265 yang berkuatkuasa pada 1 April 2012 telah memperluaskan perlindungan kepada pekerja-pekerja sektor swasta yang bergaji sehingga RM 2,000 sebulan dan/atau pekerja manual tanpa mengira gaji.

- c. **Peluasan perlindungan dan faedah-faedah bersalin kepada semua pekerja wanita tanpa mengira had gaji.**

Tujuan pindaan ini adalah untuk memberi galakan kepada wanita-wanita untuk memasuki pasaran buruh negara bagi mengelakkan kebergantungan majikan terhadap penggajian pekerja asing. Pindaan Akta Kerja pada 2012 membenarkan kelayakan perlindungan bersalin untuk semua pekerja wanita tanpa mengira had gaji serta telah meminda tempoh kehamilan daripada 28 minggu kepada seawal 22 minggu.

- d. **Peluasan perlindungan terhadap kes gangguan seksual kepada semua pekerja tanpa mengira had gaji.**

Pindaan Akta ini turut mewujudkan peruntukan baru yang menggariskan prosedur-prosedur berkaitan aduan, siasatan kes dan lain-lain peruntukan khusus dalam menangani masalah gangguan seksual di tempat kerja dan di luar tempat kerja yang melibatkan pekerjaannya. Pindaan ini turut memasukkan peruntukan bagi membolehkan Ketua Pengarah Tenaga Kerja menyiasat kes-kes berhubung majikan milikan tunggal (sole proprietor).

- e. **Pemantauan penggajian terhadap pekerja oleh kontraktor tenaga kerja terutamanya di sektor perladangan.**

Pindaan akta ini turut mewujudkan peruntukan baru yang mewajibkan kontraktor tenaga kerja di sektor perladangan mendaftar dengan Ketua Pengarah Tenaga Kerja sekiranya mereka berniat untuk membekalkan pekerja atau mengaku janji untuk membekalkan pekerja. Peruntukan ini juga menghendaki kontraktor tenaga kerja untuk menyimpan dan menyenggara maklumat mengenai pekerja yang dibekalkan dalam satu daftar bagi tujuan pemantauan dan pemeriksaan. Oleh itu, JTKSM bertanggungjawab untuk memantau penggajian pekerja oleh kontraktor tenaga kerja dan menguatkuasakan pindaan berkaitan *contractor for labour* untuk menghindari isu eksploitasi buruh terutamanya di sektor perladangan.

- f. **Pemantauan penggajian dan penamatan kontrak pekhidmat domestik.**

Selaras dengan pindaan Seksyen 57, Akta Kerja 1955, dua peruntukan baru telah diwujudkan bertujuan merekodkan kemasukan dan penghantaran pulang pekhidmat domestik asing yang digajikan di negara ini.

- g. **Pewujudan peraturan-peraturan baru**

Peraturan-Peraturan Umur Persaraan Minimum (Siasatan) 2013 telah disiapkan dan menunggu pewartaan manakala draf Peraturan-Peraturan Kerja (Terma dan Syarat Perkhidmatan Pekhidmat Domestik) dan Peraturan - Peraturan Kerja (Tatacara Untuk Menyiasat Aduan Gangguan Seksual) masih di peringkat semakan.

SEMAKAN DASAR DAN PROSEDUR

PROGRAM SEMAKAN SEMULA DASAR, PROSEDUR DAN SYARAT-SYARAT PENGGAJIAN PEKERJA ASING DI MALAYSIA

Program ini telah diadakan pada 3 Oktober 2013 hingga 5 Oktober 2013. Ia merupakan anjuran bersama JTKSM dan Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan (MOTAC) serta melibatkan agensi-agensi kawal selia pekerja asing yang lain iaitu Kementerian Dalam Negeri (KDN), Kementerian Perusahaan Perladangan Dan Komoditi (KPPK), Kementerian Perdagangan Antarabangsa Dan Industri (MITI), Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani (KPIAT), Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi & Kepenggunaan (KPDNKK), Kementerian Kerja Raya (KKR), Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB).

Program ini bertujuan untuk membincangkan penetapan hala tuju dan *exit policy* penggajian pekerja asing di Malaysia. Setiap agensi kawal selia pekerja asing telah membentangkan cadangan semakan semula prosedur dan syarat-syarat penggajian pekerja asing mengikut sektor perkilangan, perkhidmatan, pembinaan, perladangan dan pertanian. Cadangan ini akan dinilai semula secara terperinci pada pertengahan tahun 2014.

SEMAKAN PROSEDUR DAN SYARAT-SYARAT PENGAMBILAN DAN PENGGAJIAN PEMBANTU RUMAH INDONESIA

01

Pindaan *Memorandum of Understanding* (MoU) Berhubung Pengambilan dan Penempatan PRI yang telah ditandatangani oleh kedua-dua negara telah menetapkan perubahan yang perlu dilakukan terhadap mekanisme pengambilan dan penempatan Pembantu Rumah Indonesia sebelum bekerja di negara ini.

02

Salah satu perubahan yang diwujudkan adalah dengan menetapkan syarat tambahan khususnya memperkenalkan dokumen pra-syarat di peringkat permohonan iaitu Surat Perakuan. Mesyuarat di antara agensi kerajaan berkaitan seperti telah memutuskan bahawa JTKSM telah diminta untuk mengeluarkan Surat Perakuan mengenai Agensi Pekerjaan Swasta (APS) dan bakal majikan yang hendak menguruskan pengambilan dan menggajikan PRI. tambahan khususnya memperkenalkan dokumen pra-syarat di peringkat permohonan iaitu Surat Perakuan. Mesyuarat di antara agensi kerajaan berkaitan seperti telah memutuskan bahawa JTKSM telah diminta untuk mengeluarkan Surat Perakuan mengenai Agensi Pekerjaan Swasta (APS) dan bakal majikan yang hendak menguruskan pengambilan dan menggajikan Pembantu Rumah Indonesia.

03

Tujuan ia dilaksanakan adalah untuk memastikan pematuhan undang-undang perburuhan dan syarat-syarat di bawah MoU dipatuhi sebelum penggajian Pembantu Rumah Indonesia dibenarkan.

“Sepanjang **tahun 2013**, sebanyak **928 permohonan** surat perakuan telah dikeluarkan oleh JTK”.



**“...berpegang
prinsip keadilan
dan penyelesaian
pertikaian
perburuhan...”**



Mahkamah Buruh

Institusi Mahkamah Buruh

Mahkamah Buruh berfungsi untuk mengendalikan dan membicarakan isu-isu berkaitan dengan tuntutan kewangan oleh pekerja dan juga pihak majikan sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Kerja 1955 serta akta-akta lain yang berkaitan bagi memastikan keadilan asasi (natural justice) dipelihara.

Di bawah Akta Kerja 1955, mana-mana pekerja yang dikategorikan di dalam Jadual Pertama akta tersebut boleh menfailkan tuntutan perburuhan. Statistik pengendalian dan rayuan kes buruh boleh dirujuk pada Jadual 4 dan jadual 5 di bawah:

Jadual 4: Statistik Pengendalian Kes Buruh

JENIS KES	JUMLAH KES
KES KENDALI	14,765
KES SELESAI	13,260
KES MASIH DALAM TINDAKAN	1,550

Jadual 5: Statistik Rayuan Kes Buruh

JENIS KES	JUMLAH KES
BAKI KES DARI TAHUN 2012	420
JUMLAH KES SEMASA (2013)	27
RAYUAN YANG TELAH DIPERINTAHKAN	18
KES MASIH DALAM TINDAKAN	350

Sumber: Labour Market Database (LMD),
Bahagian Penguatkuasaan JTKSM

“Berdasarkan statistik tahun 2013 ini, hanya
0.135% sahaja **kes** yang dicabar keputusannya
di Mahkamah Tinggi”.

Ini menunjukkan hampir keseluruhan kes-kes yang diputuskan oleh Mahkamah Buruh tidak dicabar kerana alasan penghakiman yang dibuat oleh pegawai-pegawai amat teliti, berkualiti dan mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi berdasarkan prinsip-prinsip keadilan.

Pendakwaan

Aktiviti pendakwaan adalah salah satu tindakan penguatkuasaan yang dilaksanakan oleh JTKSM. Aktiviti ini bertujuan memastikan majikan di sektor swasta mematuhi undang-undang perburuhan dan mengembalikan hak-hak pekerja serta mengekang berlakunya kesalahan berulang. Tindakan pendakwaan ini wujud akibat daripada kesalahan majikan yang berpunca daripada ketidakpatuhan undang-undang dan peraturan yang dikuatkuasakan oleh JTKSM.

Jadual 6 : Statistik pendakwaan bagi tahun 2013

JUMLAH KES YANG DIBERI IZIN DAKWA OLEH TIMBALAN PENDAKWA RAYA	354
JUMLAH KES YANG BERJAYA DIDAKWA	74
JUMLAH DENDA YANG BERJAYA DIDAKWA	56,850.00

*Sumber: Labour Market Database (LMD),
Bahagian Penguatkuasaan JTKSM*

Kompaun

Kompaun merupakan satu langkah penguatkuasaan di bawah Seksyen 101A, Akta Kerja 1955. Tindakan kompaun yang dikeluarkan berpunca daripada kegagalan majikan mematuhi undang-undang perburuhan. Antara kesalahan yang boleh dikompaun adalah seperti berikut:

- kegagalan majikan melaporkan penggajian pekerja asing (Seksyen 60K)
- kelewatan majikan membayar gaji pekerja (Seksyen 19)
- pemotongan gaji yang tidak sah (Seksyen 25)
- kesalahan pengiraan kadar upah biasa ("ordinary rate of pay") (Seksyen 60I)
- kegagalan memberi salinan kontrak perkhidmatan (Peraturan 8)
- kegagalan memberi salinan penyata gaji (Peraturan 9)
- kesalahan-kesalahan lain (Seksyen 60(3)(a), Peraturan 2, Seksyen 60F, Seksyen 60E, Seksyen 99A, Seksyen 10, Seksyen 61(1), Seksyen 25(a), Seksyen 91, Seksyen 60A, Seksyen 60D, Peraturan 5, Seksyen 60(3), Seksyen 60(1) dan Seksyen 100)

Jadual 7 : Statistik Kompaun Bagi Tahun 2013

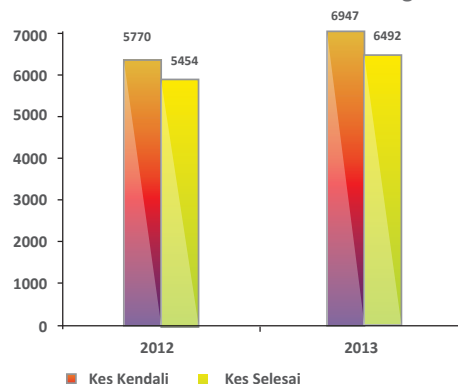
JUMLAH KES KOMPAUN	JUMLAH DENDA YANG BERJAYA DIKOMPAUN
432	RM534,000.00

*Sumber: Labour Market Database (LMD),
Bahagian Penguatkuasaan JTKSM*

Pengendalian Aduan

JTKSM telah berjaya mengekalkan taraf persijilan MS ISO 9001:2008 yang diperakui oleh pihak SIRIM semenjak tahun 2002 dalam skop pengendalian aduan mengenai pelanggaran Akta Kerja 1955. Sepanjang tahun 2013, JTKSM telah mengendalikan sebanyak 6,947 kes aduan. Daripada jumlah tersebut, 6,492 (93.5%) kes aduan telah berjaya diselesaikan pada tahun yang sama. Kebanyakan kes yang tidak dapat diselesaikan dalam tahun yang sama adalah disebabkan kompleksiti kes, majikan tidak dapat dikesan dan kes yang diterima pada akhir Disember 2013.

Carta 4: Bilangan Kes Aduan Dikendali Dan Diselesaikan Bagi Tahun 2012 dan 2013



Sumber : Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

Terdapat peningkatan sebanyak 1,117 (204%) kes aduan yang dikendali pada tahun 2013 berbanding tahun 2012. Peningkatan ini dipercayai berpunca daripada penguatkuasaan Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 dan Akta Umur Persaraan Minimum 2012 serta beberapa pindaan terhadap Akta Kerja 1955.

Jadual 8 : Statistik laporan kegagalan majikan melaksanakan gaji minimum tahun 2013

TAHUN 2013 **622** majikan dilaporkan tidak melaksanakan perintah gaji minimum meliputi keseluruhan Semenanjung Malaysia”.

BIL	NEGERI	JUMLAH LAPORAN KEGAGALAN MAJIKAN MELAKSANAKAN GAJI MINIMUM 2013
1	KEDAH	45
2	PERLIS	40
3	NEGERI SEMBILAN	61
4	MELAKA	57
5	PULAU PINANG	40
6	PERAK	68
7	PAHANG	73
8	KELANTAN	91
9	SELANGOR	75
10	TERENGGANU	35
11	KUALA LUMPUR	8
12	JOHOR	27
13	PUTRAJAYA	2
JUMLAH		622

Sumber: Labour Market Database (LMD), JTKSM

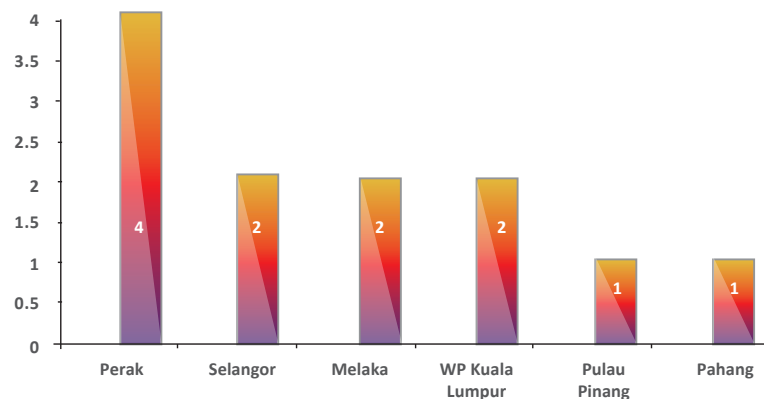


Pencegahan Dan Pembasmian Kes Gangguan Seksual Di Tempat Kerja

Dalam usaha mencegah dan membasmi isu gangguan seksual di tempat kerja, JTKSM telah membuat pindaan ke atas Akta Kerja 1955 dengan penambahan bahagian baru iaitu Bahagian XVA Gangguan Seksual. Bagi tujuan penambahbaikan, JTKSM sedang menyediakan Peraturan - Peraturan Kerja (Tatacara Untuk Menyiasat Aduan Gangguan Seksual).

Sepanjang tahun 2013, JTKSM telah melaksanakan 30 program promosi kesedaran bagi mencegah dan membasmi kes gangguan seksual di tempat kerja. Statistik tahun 2013 menunjukkan bahawa sebanyak 12 kes gangguan seksual di tempat kerja telah dilaporkan dan kes-kes tersebut telah berjaya diselesaikan pada tahun yang sama.

Carta 5 : Statistik Aduan Gangguan Seksual yang Diterima dan Diselesaikan bagi Tahun 2013 Mengikut Negeri



Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM



Prinsip

**Pematuhan
Standard**



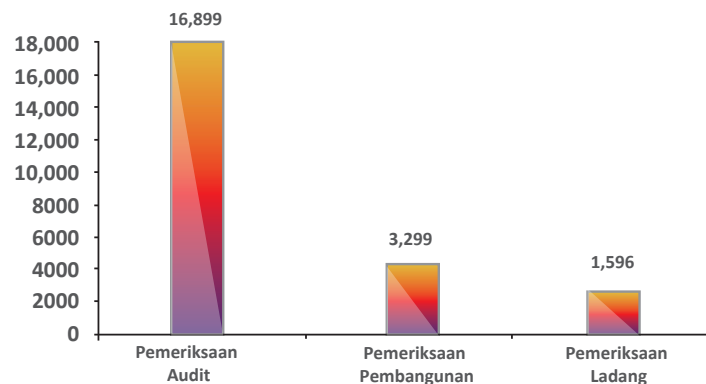
“...penguatkuasaan undang-undang, penekanan prinsip-prinsip kesamarataan (equality) dan pematuhan standard-standard ... dan ... undang-undang berkaitan amalan perburuhan demi memastikan kepentingan hak pekerja dan majikan terpelihara”.

PEMERIKSAAN TEMPAT PEKERJAAN

Pemeriksaan merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan bagi memastikan majikan mematuhi peruntukan undang-undang buruh sekaligus melindungi kebajikan sosial para pekerja sektor swasta. Objektif pemeriksaan ke atas tempat-tempat pekerjaan adalah seperti berikut:

- 01 } Memastikan Pematuhan Undang-undang perburuhan melalui penguatkuasaan, pemantauan dan tindakan pembetulan
- 02 } Sistem pengesahan dan pencegahan awal bagi sebarang ketidakpatuhan undang-undang buruh
- 03 } Memberi khidmat nasihat perburuhan kepada pelanggan jabatan di samping mempromosikan amalan terbaik perburuhan dan dasar-dasar kerajaan; dan
- 04 } Mengumpul maklumat yang diperlukan bagi tujuan perancangan dasar dan undang-undang dalam bidang perburuhan

Carta 6: Bilangan dan Jenis Pemeriksaan Yang Dilaksanakan Bagi Tahun 2013



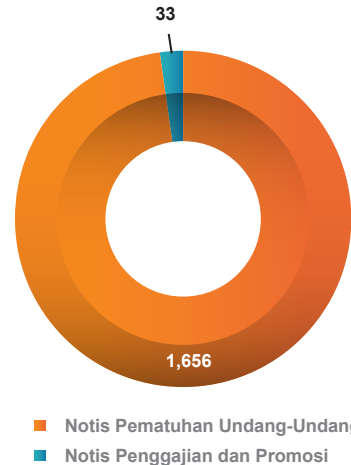
Sumber : Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

PEMERIKSAAN BERKANUN

Pengeluaran Notis Pematuhan Kepada Majikan

Notis pematuhan dikeluarkan kepada majikan yang didapati tidak mematuhi peruntukan undang-undang yang dikuatkuasakan. Notis ini bertindak sebagai mekanisme pemantauan terhadap majikan supaya mematuhi peruntukan undang-undang yang ditetapkan dan mencegah kesalahan berulang oleh majikan.

Carta 7: Bilangan Dan Jenis Notis Dikeluarkan Bagi Tahun 2013



Sumber : Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

PENGUATKUASAAN AKTA AGENSI PEKERJAAN SWASTA (APS)

Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246) mula dikuatkuasakan pada 19 Februari 1981. Dengan berkuatkuasanya Akta ini, mana-mana orang yang menjalankan urusan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) hendaklah mempunyai lesen dari JTKSM. Tujuan asas Akta ini dan peraturan-peraturan yang dibuat di bawahnya adalah untuk mengawal aktiviti APS serta menjaga kepentingan pencari kerja samada di dalam dan luar negara. Ini selaras dengan hasrat mewujudkan perkhidmatan pekerjaan yang lebih cekap dan berkesan di sektor swasta.

APS merupakan pihak pengantara bagi maksud mendapatkan pekerjaan untuk seseorang dengan melaksanakan pendaftaran dan menempatkan seseorang pekerja di syarikat-syarikat swasta. Majikan yang menggajikan pekerja berkenaan adalah syarikat-syarikat swasta dan bukannya APS tersebut. Perlesenan agensi terdiri daripada permohonan baru, membaharui lesen, pertukaran permis dan endorsan. Lesen endorsan dikeluarkan bagi APS yang ingin menempatkan pekerja tempatan bekerja di luar negara.

Jadual 9 : Statistik Pengeluaran Lesen Agensi Pekerjaan Swasta

Permohonan Baru	Membaharui Lesen	Pertukaran Permis	Endorsan	Jumlah
121	863	91	10	1085

Sumber: Unit Agensi Pekerjaan Swasta, JTKSM

Sehingga tahun 2013, sebanyak 1,085 lesen dikeluarkan bagi Agensi Pekerjaan Swasta di Malaysia. Daripada jumlah tersebut sebanyak 121 untuk permohonan lesen baru, 863 untuk lesen yang diperbaharui, 91 untuk lesen pertukaran permis dan 10 untuk lesen endorsan.

prosedur

Syarat

Dasar





“...dasar, syarat dan prosedur penggajian pekerja asing.”

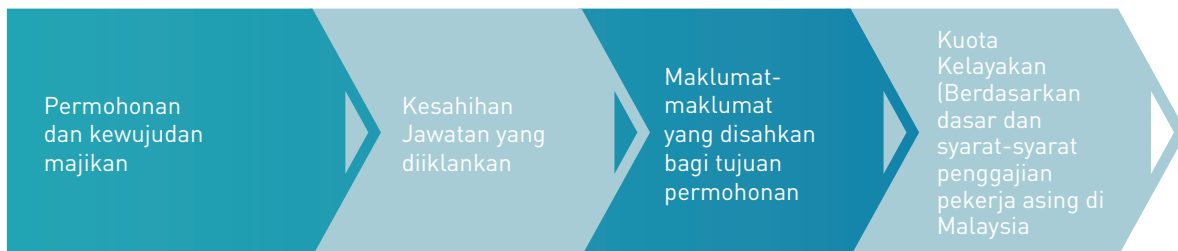
PENGURUSAN PENGGAJIAN PEKERJA ASING

Permohonan Sijil Jobsmalaysia (JCS)

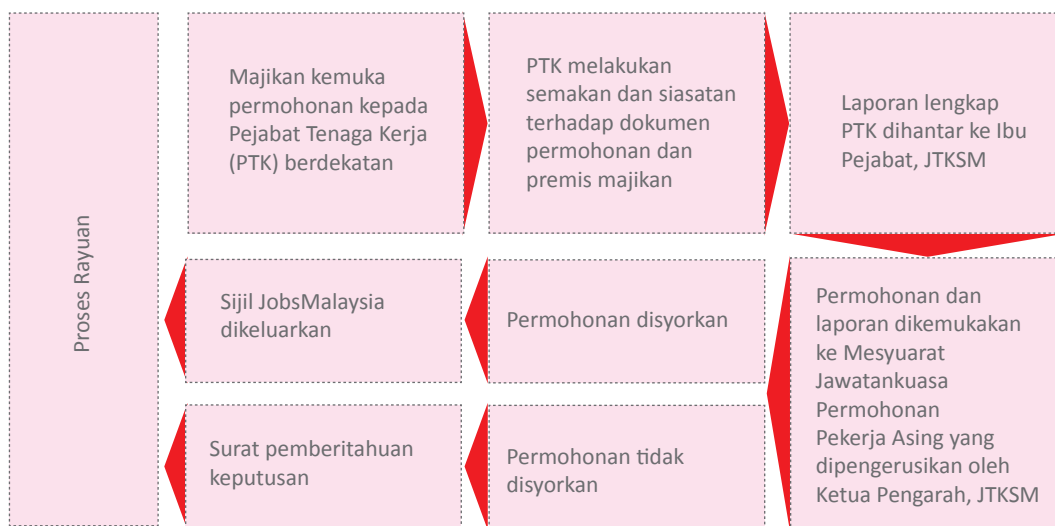
Mesyyarat Jawatankuasa Kabinet Pekerja Asing - Pendatang Asing Tanpa Izin (JKKPA-PATI) Kali Ke-34 Bilangan 1/2006 telah memutuskan bahawa Sijil JobsMalaysia ini merupakan salah satu daripada prasyarat yang perlu dipatuhi oleh setiap majikan yang ingin memohon pekerja asing.

TUJUAN PRASYARAT SIJIL JOBSMALAYSIA DIKUATKUASAKAN	
Mengawal kemasukan pekerja asing.	Memberi keutamaan kepada pekerja tempatan untuk mengisi kekosongan jawatan yang diiklankan oleh majikan.

Pengeluaran Sijil JobsMalaysia ini adalah untuk menentukan keperluan dan kelayakan majikan bagi mengisi kekosongan perjawatan berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan.

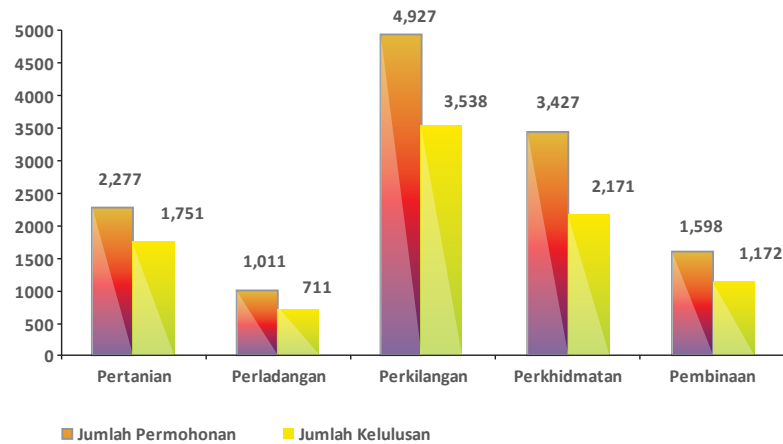


Carta 8: Aliran Permohonan Penggajian Pekerja Asing daripada Majikan.



Sumber: Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

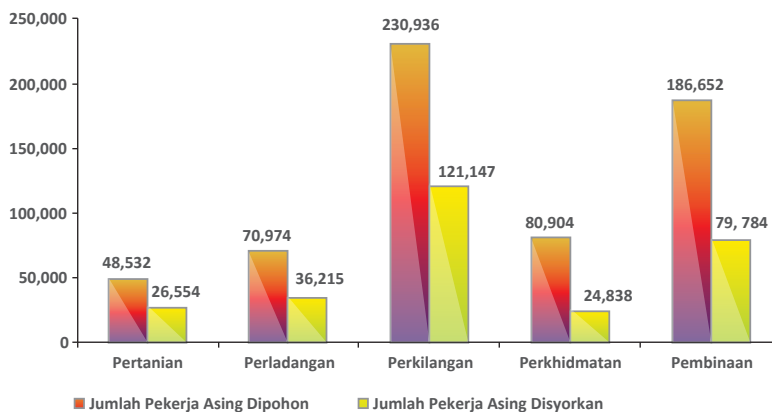
Carta 9 : Bilangan Permohonan Dan Kelulusan Pekerja Asing Mengikut Sektor Bagi Tahun 2013



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Sepanjang tahun 2013, sebanyak 13,240 permohonan pengambilan pekerja asing telah diterima.

Carta 10: Bilangan Pekerja Asing Yang Dipohon Dan Disyorkan Mengikut Sektor Bagi Tahun 2013



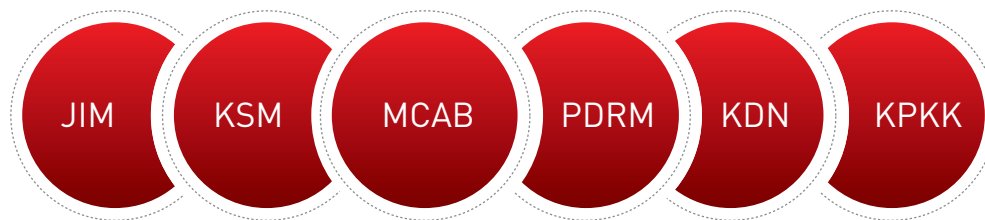
TAHUN 2013
617,998
PEKERJA ASING DIMOHON
DARIPADA
13,240
PERMOHONAN

Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Jawatankuasa Pengambilan Pekerja Bangladesh [Malaysian Committee on Application of Bangladesh Workers (MCAB)]

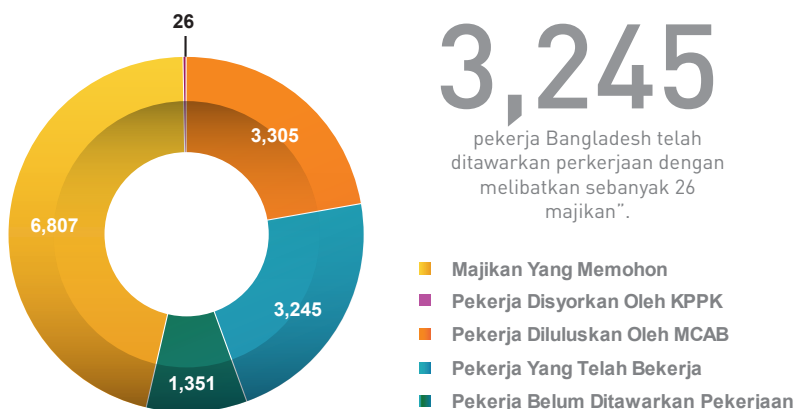
Mesyuarat Jemaah Menteri pada 2 November 2012 telah memutuskan bahawa kemasukan pekerja Bangladesh melalui mekanisme Kerajaan kepada Kerajaan (G to G) adalah dibuka kepada sektor perladangan sahaja. Susulan daripada keputusan tersebut, *Malaysian Committee on Application of Bangladesh Workers* (MCAB) telah ditubuhkan dan Jawatankuasa ini telah melantik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) sebagai Urusetia MCAB yang menguruskan proses pengambilan pekerja Bangladesh. Fasa pertama pengambilan pekerja Bangladesh adalah untuk memenuhi kekurangan pekerja di sektor perladangan khususnya tanaman kelapa sawit. Proses permohonan pekerja Bangladesh perlu dikemukakan oleh majikan kepada Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (KPPK). Sekiranya pihak KPPK mengesyorkan permohonan majikan, permohonan tersebut akan dihantar kepada Urusetia MCAB bagi melengkapkan proses siasatan dan pertimbangan permohonan mengikut kelayakan. Keputusan mesyuarat ini akan dimaklumkan terus kepada KPPK untuk tindakan lanjut.

Agensi-agensi Kerajaan yang terlibat dalam Malaysian Committee on Application of Bangladesh Workers (MCAB).



Sumber: Bahagian Pekerja Asing, JTKSM

Carta 11: Statistik Permohonan Kemasukan Pekerja Bangladesh Melalui Mekanisme G to G Bagi Tahun 2013



Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM



Menguruskan ketibaan pekerja Bangladesh di Malaysia

Sumber : Bahagian Pekerja Asing, JTKSM



**“... meningkatkan
taraf hidup
masyarakat
ladang...”**

PEMBANGUNAN PERUMAHAN DAN KEMUDAHAN PEKERJA DI LADANG

JTKSM bertanggungjawab dalam menjaga kebajikan dan taraf hidup komuniti di ladang berkaitan perumahan pekerja dan kemudahan-kemudahan asas di ladang ditetapkan mengikut peruntukan Akta Standard-Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446). Akta 446 terpakai kepada ladang-ladang yang berkeluasan melebihi 20 hektar tanpa mengira jenis tanaman dan memerlukan pekerja tinggal di dalam kawasan ladang.

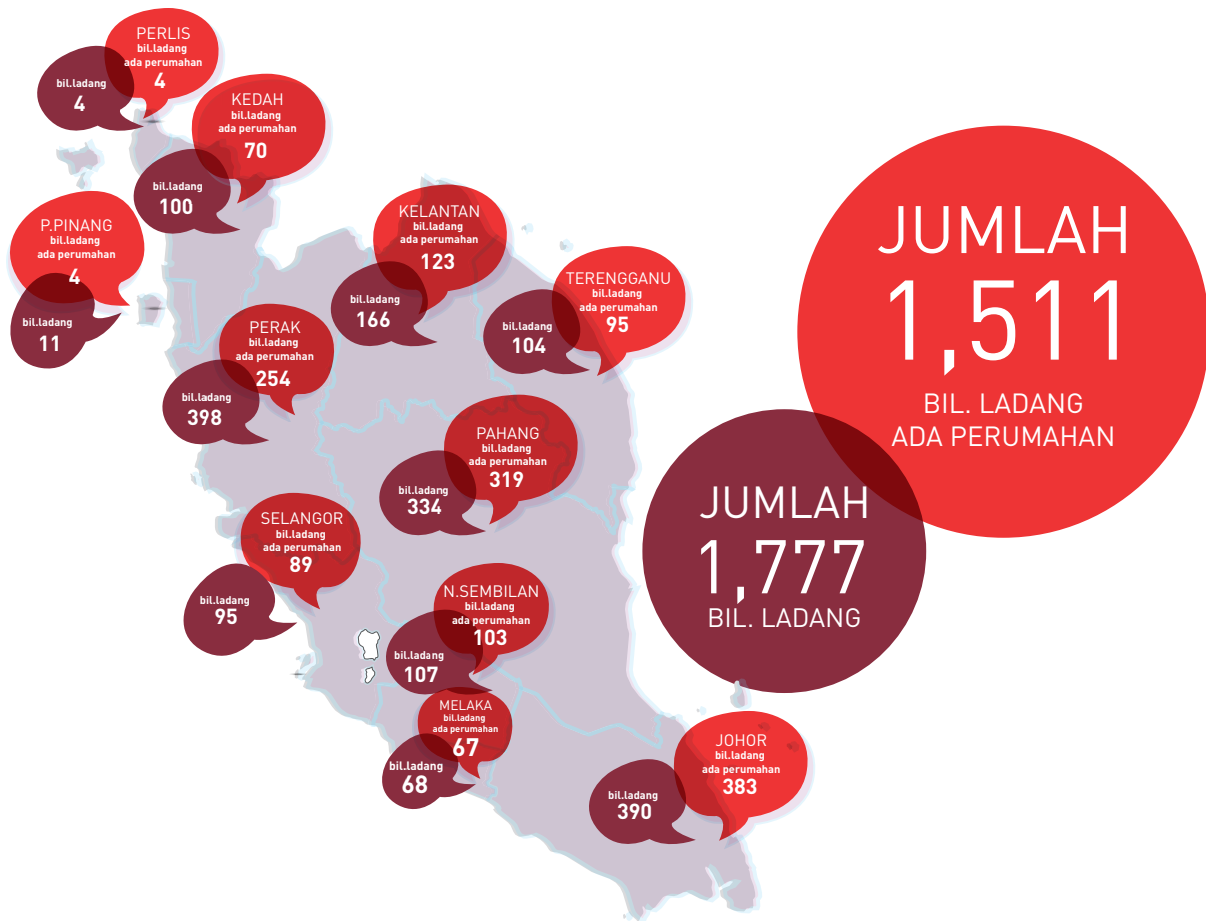
Kemudahan-kemudahan lain yang disediakan oleh pihak majikan ialah:-



PEMBANGUNAN KEMUDAHAN KOMUNITI DI LADANG

Penyediaan perumahan dan kemudahan pekerja di ladang adalah tertakluk kepada Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) yang menyediakan garis panduan minimum kepada pihak majikan yang menyediakan kemudahan perumahan pekerja ladang bagi menjaga kebajikan komuniti ladang.

Bilangan Ladang yang Mempunyai Perumahan Mengikut Negeri.



Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

Perumahan Pekerja

JTKSM bertanggungjawab menyemak dan meluluskan pelan rumah dan mengeluarkan Sijil Layak Menduduki kepada majikan yang bercadang membina perumahan di dalam kawasan ladang. Statistik jabatan mendapati bilangan unit rumah standard yang terkini adalah 38,830 unit. Manakala rumah substandard adalah 21,557 unit. Statistik lengkap adalah seperti di Jadual. Dalam pada itu, terdapat cadangan supaya ladang-ladang yang dibina sebelum 1990 tetapi menepati spesifikasi Akta 446 dan selamat untuk diduduki, menghantar pelan perumahan kepada pihak JTKSM untuk mendapatkan Sijil Layak Menduduki.

Jadual 10 : Bilangan Rumah Mengikut Kategori Standard dan Substandard

Negeri	Bil. Rumah		Jumlah
	Standard	Substandard	
Kelantan	1,756	755	2,511
Negeri Sembilan	3,468	1,694	5,162
Melaka	53	14	67
Terengganu	1,985	1,427	3,412
Perlis	64	68	132
Perak	3,113	6,484	9,597
Pahang	8,957	2,938	11,895
Johor	14,130	5,600	19,730
Kedah	1,849	1,231	3,080
Selangor	3,438	1,244	4,682
Pulau Pinang	17	102	119
Jumlah	38,830	21,557	60,387

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

“...bilangan unit rumah standard yang bagi **tahun 2013** adalah **38,830** unit, manakala rumah substandard adalah **21,557 unit...**”

Kemudahan Bekalan Air

Seksyen 6 (1) (a), Akta 446, meletakkan tanggungjawab kepada majikan untuk menyediakan bekalan air bersih sama ada dari sumber awam atau sumber sendiri dengan syarat mendapat kelulusan Ketua Pengarah Tenaga Kerja terlebih dahulu. Sebanyak 849 buah ladang telah menyediakan bekalan air sumber awam kepada pekerja manakala 660 buah ladang mendapat bekalan air dari sumber sendiri yang dirawat atau ditapis.

JTKSM akan memastikan semua ladang menyediakan bekalan air sumber awam kepada perumahan pekerja mereka. Walau bagaimanapun, jabatan akan mempertimbangkan permohonan majikan ladang yang mempunyai alasan-alasan munasabah bagi menyediakan bekalan air sumber sendiri.

Jadual 11 : Bilangan Majikan Menggunakan Bekalan Air Sumber Awam dan Sendiri Mengikut Negeri dan Jenis Sumber

Negeri	Sumber Awam		Sumber Sendiri	Jumlah
	Komersil	Domestik	Percuma	
Kelantan	0	15	91	106
Negeri Sembilan	13	55	36	104
Melaka	0	62	5	67
Terengganu	8	61	26	95
Perlis	0	3	1	4
Perak	17	175	62	254
Pahang	29	124	171	324
Johor	27	143	220	390
Kedah	0	52	18	70
Selangor	0	61	30	91
Pulau Pinang	0	4	0	4
Jumlah	94	755	660	1,509

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

“...Sebanyak **849 buah ladang** telah menyediakan bekalan air sumber awam kepada pekerja manakala **660 buah ladang** mendapat bekalan air dari sumber sendiri yang dirawat atau ditapis...”

Kemudahan Bekalan Elektrik

Mengikut Seksyen 6(2) Akta 446, mana-mana majikan yang menyediakan kemudahan pekerja dikehendaki untuk menyediakan bekalan elektrik yang mencukupi. Statistik jabatan menunjukkan sebanyak 1,111 majikan ladang telah menyediakan bekalan elektrik sumber awam kepada perumahan pekerja mereka. Daripada bilangan tersebut, sebanyak 165 majikan masih menggunakan meter pukal (bulk meter) di mana kadar yang dikenakan oleh pihak Tenaga Nasional Berhad (TNB) adalah kadar komersil atau industri. Selain itu, sejumlah 414 buah ladang masih menyediakan bekalan elektrik sumber sendiri kepada pekerja ladang.

Jadual 12 : Bilangan Majikan Menggunakan Bekalan Elektrik Sumber Awam Dan Sendiri Mengikut Negeri Dan Jenis Sumber

Negeri	Sumber Awam	Sumber Sendiri		Jumlah
	Komersil	Domestik	Percuma	
Kelantan	1	46	59	106
Negeri Sembilan	26	75	5	106
Melaka	0	64	3	67
Terengganu	10	60	25	95
Perlis	0	4	0	4
Perak	17	197	40	254
Pahang	53	141	146	340
Johor	53	211	126	390
Kedah	0	69	1	70
Selangor	5	75	9	89
Pulau Pinang	0	4	0	4
Jumlah	165	946	414	1,525

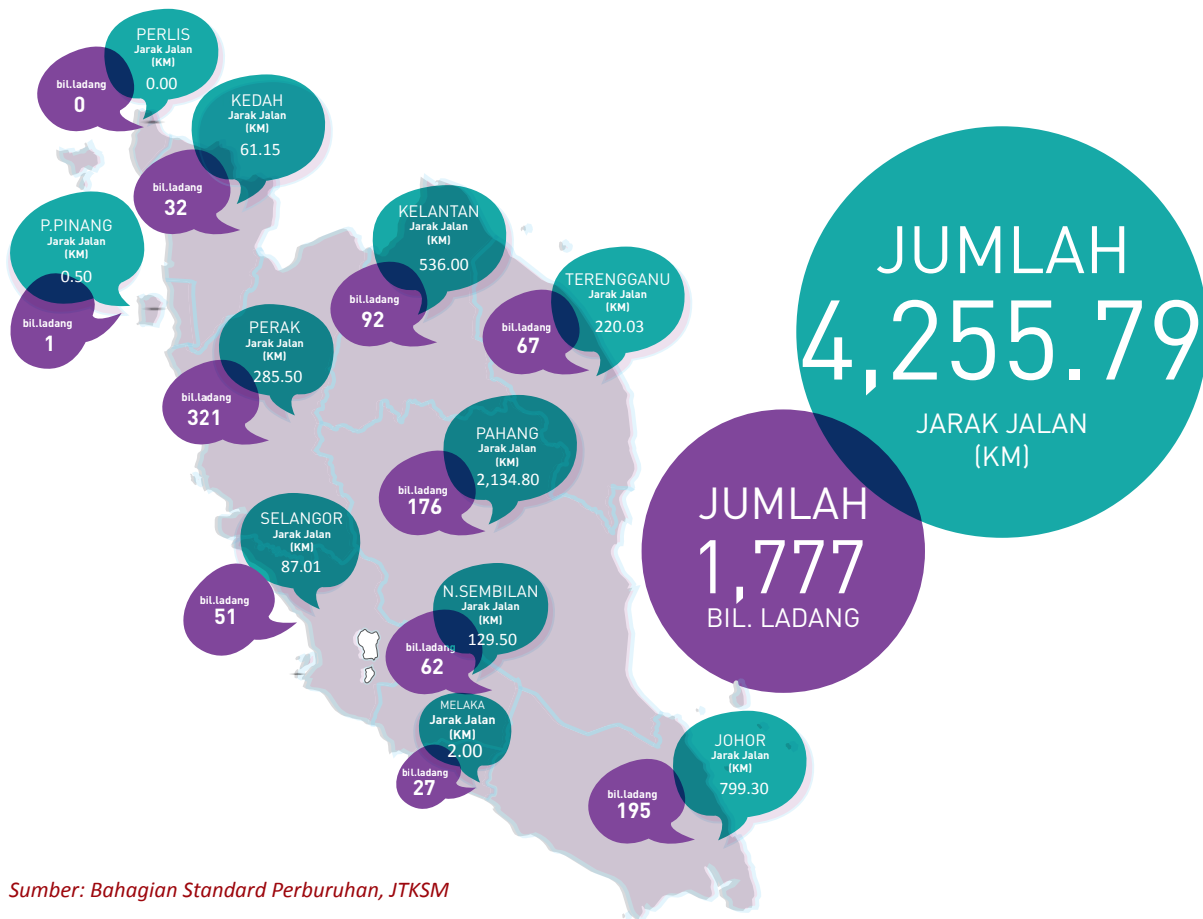
Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

“...Statistik jabatan menunjukkan sebanyak **1,111 majikan** ladang telah menyediakan bekalan elektrik sumber awam kepada perumahan pekerja mereka, manakala sejumlah **414 buah ladang** masih menyediakan bekalan elektrik sumber sendiri...”

Kemudahan Jalan Berturap

Berdasarkan rekod JTKSM, terdapat sebanyak 1,024 buah ladang masih tidak mempunyai jalan berturap yang melibatkan jarak sejauh 4,255.79 kilometer. Jarak yang jauh daripada jalan utama telah menyebabkan pihak majikan ladang tidak mampu untuk menanggung kos penyediaan kemudahan tersebut. Oleh yang demikian, bantuan peruntukan untuk tujuan tersebut diperlukan bagi membolehkan kemudahan berkenaan disediakan kepada masyarakat ladang yang memerlukannya. Pihak Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW), Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (KPPK) dan JTKSM sedang bekerjasama bagi program meningkatkan kemudahan jalan di ladang. Statistik jabatan menunjukkan sejumlah 963 ladang menurapkan jalan dengan jarak keseluruhan 3,840.61 kilometer.

Bilangan Ladang Mempunyai Jalan Tidak Berturap Mengikut Negeri



Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

Pekerja Di Sektor Perladangan

Melihat dari segi statistik bilangan pekerja di sektor perladangan, bilangan pekerja asing mengatasi bilangan pekerja tempatan di mana bilangan pekerja asing keseluruhan termasuk yang digajikan oleh kontraktor adalah seramai 106,021 orang. Manakala bilangan pekerja tempatan keseluruhan termasuk yang digaji oleh kontraktor adalah seramai 55,442 orang. Daripada segi peratusan menunjukkan 34% bilangan pekerja di sektor perladangan adalah pekerja tempatan dan selebihnya (66%) adalah pekerja asing.

Selain itu, peratusan pekerja tempatan yang digajikan secara terus adalah sebanyak 39% manakala pekerja asing pula adalah sebanyak 61%. Bilangan pekerja tempatan yang digajikan oleh kontraktor pula adalah sebanyak 5,840 pekerja iaitu 80% lebih rendah daripada pekerja asing iaitu sebanyak 29,349 pekerja atau 83% daripada jumlah keseluruhan pekerja yang digajikan secara kontrak oleh majikan ladang.

Jadual 13 : Bilangan Pekerja Tempatan dan Asing Mengikut Negeri (Digajikan Terus Oleh Majikan)

Negeri	Bil. Pekerja		Jumlah
	Tempatan	Asing	
Kelantan	3,076	4,695	7,771
Negeri Sembilan	4,013	4,568	8,581
Melaka	1,114	1,577	2,691
Terengganu	3,759	5,594	9,353
Perlis	557	59	616
Perak	9,695	11,351	21,046
Pahang	6,559	20,231	26,790
Johor	14,375	22,631	37,006
Kedah	2,872	2,546	5,418
Selangor	3,403	3,377	6,780
Pulau Pinang	179	43	222
Jumlah	49,602	76,672	126,274

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM



Jadual 14: Bilangan Pekerja Tempatan Dan Asing Mengikut Negeri (Digajikan Oleh Kontraktor)

Negeri	Bil. Pekerja		Jumlah
	Tempatan	Asing	
Kelantan	219	1,094	1,313
Negeri Sembilan	97	1,702	1,799
Melaka	55	825	880
Terengganu	259	551	810
Perlis	18	183	201
Perak	1,856	5,231	7,087
Pahang	1,684	11,481	13,165
Johor	1,002	5,363	6,365
Kedah	443	1,668	2,111
Selangor	205	1,178	1,383
Pulau Pinang	2	73	75
Jumlah	5,840	29,349	35,189

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM



“...sebanyak **34%**
bilangan pekerja di
sektor perladangan
adalah pekerja
tempatan dan
selebihnya iaitu
sebanyak **66%**
adalah pekerja
asing...”

Kontraktor Ladang

Mengikut rekod jabatan, bilangan kontraktor di Semenanjung Malaysia adalah sebanyak 2,512. Negeri Johor merupakan negeri tertinggi yang mempunyai kontraktor ladang iaitu sebanyak 566 kontraktor, diikuti negeri Pahang sebanyak 555 kontraktor dan negeri Perak sebanyak 523 kontraktor. Bilangan keseluruhan pekerja asing dan tempatan yang digajikan oleh kontraktor adalah seramai 35,189 orang atau 22% daripada jumlah keseluruhan pekerja di sektor perladangan.

Jadual 15 : Bilangan Kontraktor Mengikut Negeri

Negeri	Bil Kontraktor
Kelantan	93
Negeri Sembilan	231
Melaka	42
Terengganu	179
Perlis	8
Perak	523
Pahang	555
Johor	566
Kedah	164
Selangor	144
Pulau Pinang	7
Jumlah	2,512

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

“...bilangan keseluruhan pekerja (asing dan tempatan) yang digajikan oleh kontraktor adalah seramai **35,189 orang atau 22%** daripada jumlah keseluruhan pekerja di sektor perladangan...”



Program Bekalan Air Awam Estet (BAAE) telah diperkenalkan pada tahun 2012 yang bertujuan untuk meningkatkan kualiti dan taraf hidup komuniti ladang melalui penyambungan bekalan air bersih dari sumber awam. Inisiatif ini diharap dapat menarik minat pekerja tempatan untuk bekerja dan seterusnya kekal dalam pekerjaan di sektor perladangan.

Sehubungan itu, sebanyak RM 50 juta telah diperuntukkan oleh Kerajaan untuk menambah baik kemudahan bekalan air bagi ladang-ladang yang berkeluasan 1,000 ekar ke atas dengan jarak 5 km atau kurang dari punca bekalan air awam.

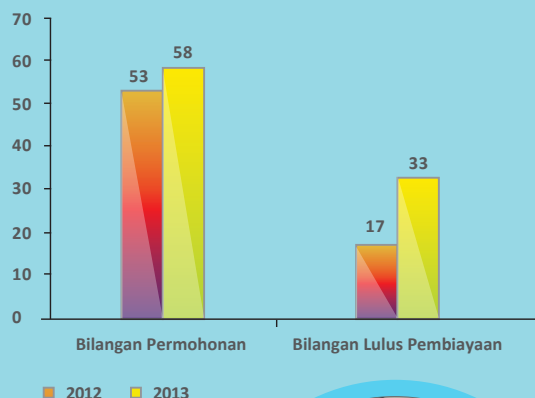
TAHUN 2013 **RM 1,000,000** telah dibelanjakan yang memberi manfaat kepada 56 buah ladang dan secara tidak langsung kepada **13,393** pekerja ladang dan tanggungannya".

Sumber: Bahagian Standard Perburuhan, JTKSM

SKIM KHAS PEMBIAYAAN RUMAH PEKERJA ESTET (SKRE)



Skim Khas Pembiayaan Rumah Pekerja Estet (SKRE) telah menerima peruntukan sebanyak RM 50 juta semenjak diperkenalkan pada tahun 2011. Pada tahun 2013, sebanyak 58 bilangan permohonan telah diterima oleh pihak JTKSM. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 33 permohonan telah diluluskan dengan jumlah perbelanjaan sebanyak RM 1,127,870.00.



Jaminan Kebolehpekerjaan





“...JobsMalaysia relevan mengoptimumkan penyertaan guna tenaga tempatan atas prinsip keterangkuman meliputi semua warganegara... dan menjamin kebolehpkerjaan dan pengekalan pekerjaan...”

AKTIVITI PERKHIDMATAN PEKERJAAN

PERKHIDMATAN PEKERJAAN

JTKSM mengutamakan usaha mengekalkan peluang pekerjaan kepada warganegara Malaysia selaras dengan pelan strategik Kementerian Sumber Manusia bagi mewujudkan peluang pekerjaan dan jaminan pekerjaan kepada rakyat.

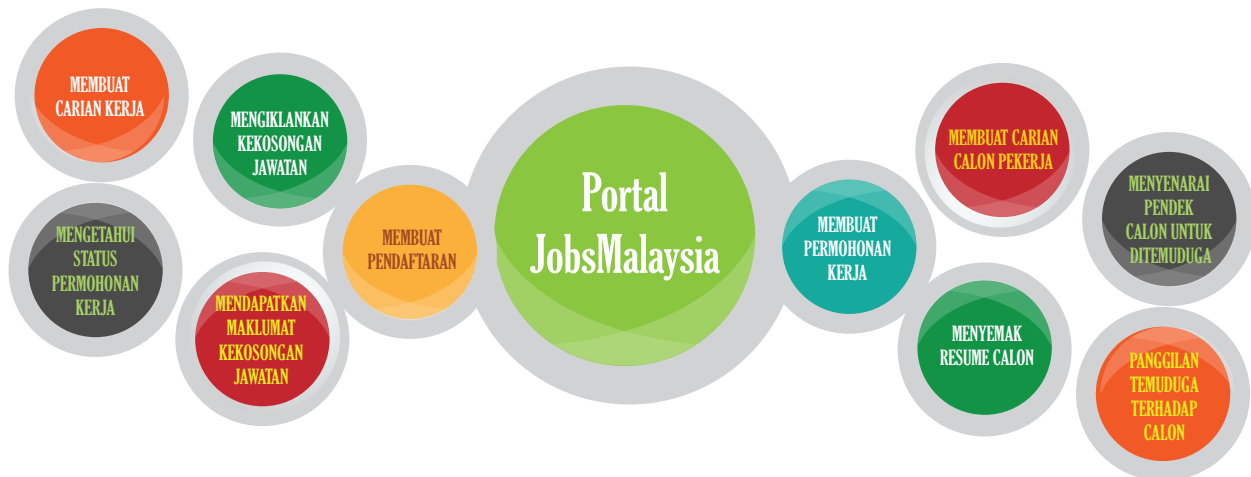
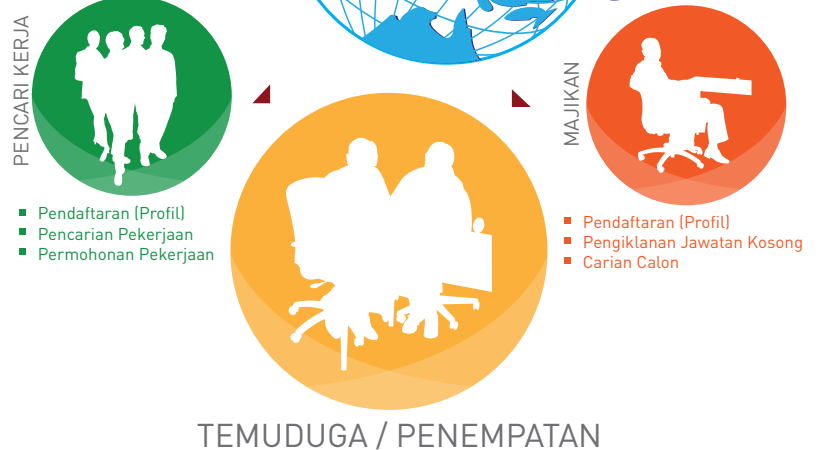
Fokus utama aktiviti - aktiviti perkhidmatan pekerjaan adalah untuk menyelaraskan aktiviti - aktiviti penawaran dan permintaan pekerjaan. Dua aktiviti utama yang dirangka adalah pendaftaran pencari kerja dan pendaftaran majikan. Pelaksanaan kedua-dua aktiviti ini akan menghasilkan padanan yang membawa kepada penempatan pekerjaan.

Portal JobsMalaysia menyediakan kemudahan pendaftaran secara *online* kepada majikan dan pencari kerja secara percuma memainkan peranan utama sebagai mekanisme yang membantu pemadanan pekerjaan kerana keupayaan perkhidmatannya kepada para pengguna seperti berikut :

KERJAYA ANDA BERMULA DI...

jobsmalaysia.gov.my

"Gerbang Kerjaya Interaktif Anda"



PENEMPATAN PENCARI KERJA

Penempatan pencari kerja merupakan *Key Performance Indicator* (KPI) yang ditetapkan bagi perkhidmatan pekerjaan dan ia juga merupakan KPI yang ditetapkan bagi YB Menteri Sumber Manusia. Ukuran kejayaan bagi KPI ini adalah berdasarkan jumlah penempatan yang berjaya dilakukan. Sasaran yang ditetapkan bagi tahun 2013 adalah sebanyak 200,000 penempatan.

Pada tahun 2013, sebanyak 230,099 penempatan telah berjaya dilakukan melalui aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan seperti Portal JobsMalaysia, Program Penempatan Pekerjaan, Temuduga Terbuka, Program Khas, Kerjasama Agensi Pekerjaan Swasta dan Intergrasi JobsMalaysia-SPA/SPP. Jumlah penempatan ini menunjukkan peningkatan sebanyak 5.3% berbanding tahun 2012 (218,588). Pecahan bilangan penempatan mengikut kategori pekerjaan adalah seperti Jadual 9.

Jadual 16 : Penempatan Mengikut Kategori Pekerjaan

Kod MASCO	MASCO	Bilangan Penempatan
1.	Pengurusan	9,782
2	Professional	18,495
3	Juruteknik dan Professional Bersekutu	28,369
4	Perkeranian	23,655
5	Perkhidmatan dan Jualan	59,719
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	2,255
7	Pekerja pertukangan dan yang Berkaitan	4,882
8	Operator loji, Mesin dan Pemasang	41,666
9	Pekerja Asas	32,666
0	Tentera	8,610
JUMLAH		230,099

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM



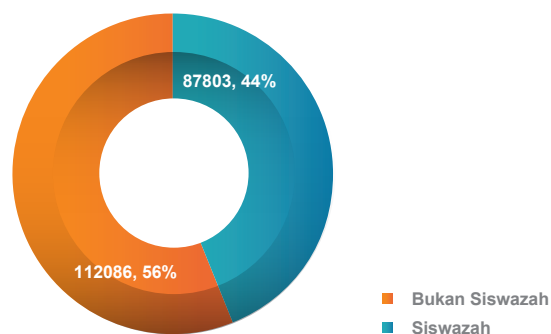
PENDAFTARAN PENCARI KERJA DAN MAJIKAN

Pendaftaran Pencari Kerja

Pada tahun 2013, sebanyak 199,889 pencari kerja baru telah mendaftar sebagai pengguna JobsMalaysia. Pecahan pendaftar mengikut julat umur adalah seperti Jadual 17.

Jadual 17: Pendaftaran Pencari Kerja Baru Mengikut Julat Umur 2013

Umur	Bilangan
15 – 19	28,696
20 – 24	108,217
25 –29	32,362
30 - 39	19,906
40 – 49	9,734
50 - 60	957
Lebih 60	17
JUMLAH	199,889

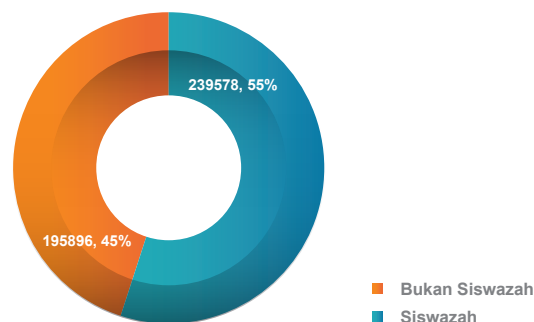


Sumber : Bahagian Khidmat Pekerjaan, JTKSM

Jumlah pendaftar baru ini telah menjadikan jumlah keseluruhan pengguna aktif portal JobsMalaysia pada tahun 2013 adalah 435,474 orang. Pecahan mengikut julat umur adalah seperti berikut Jadual 18

Jadual 18: Pencari Kerja Aktif Portal JobsMalaysia Berdasarkan Julat Umur 2013

Umur	Bilangan
15 – 19	50,279
20 – 24	270,972
25 –29	73,285
30 - 39	73,379
40 – 49	10,537
50 - 60	1,003
Lebih 60	19
JUMLAH	435,474



Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM

Pendaftaran Majikan & Kekosongan

Pada tahun 2013, sebanyak 16,757 majikan baru telah mendaftar sebagai pengguna JobsMalaysia. Pecahan pendaftar majikan mengikut industri adalah seperti Jadual 19.

Jadual 19 : Pendaftaran Majikan Mengikut Industri

Jenis Industri	Bil. Majikan Mendaftar
Pertanian, Perikanan dan Perhutanan	3817
Perlombongan dan Pengkuarian	41
Pembuatan	2802
Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara	116
Bekalan Air; Pembentungan, Pengurusan Sisa dan Aktiviti Pemulihan	66
Pembinaan	1794
Perdagangan Borong dan Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor dan Motosikal	875
Pengangkutan dan Penyimpanan	203
Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman	2506
Maklumat dan Komunikasi	360
Aktiviti Kewangan dan Insurans/ Takaful	433
Aktiviti Hartanah	82
Aktiviti Profesional, Saintifik dan Teknikal	382
Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan	431
Pentadbiran Awam dan Pertahanan; Aktiviti Keselamatan Sosial Wajib	112
Pendidikan	349
Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial	158
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi	102
Aktiviti Perkhidmatan Lain	2025
Aktiviti Isi Rumah Sebagai Majikan; Aktiviti Mengeluarkan Barangan dan Perkhidmatan Yang Tidak Dapat Dibezakan Oleh Isi Rumah Untuk Kegunaan Sendiri	84
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah	19
JUMLAH	16,757

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM

Jumlah kekosongan yang dilaporkan pada **tahun 2013** adalah sebanyak **1,415,791**. Pecahan mengikut kategori pekerjaan adalah seperti Jadual 20.

Jadual 20: Bilangan Kekosongan Mengikut Kategori Pekerjaan

Kod MASCO	Kategori MASCO	Bilangan Kekosongan
1.	Pengurusan	8,311
2	Professional	33,049
3	Juruteknik dan Professional Bersekutu	23,969
4	Perkeranian	18,978
5	Perkhidmatan dan Jualan	113,495
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	23,478
7	Pekerja pertukangan dan yang Berkaitan	42,682
8	Operator loji, Mesin dan Pemasang	127,089
9	Pekerja Asas	1,024,740
10	Tentera	0
JUMLAH		1,415,791

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM

Jadual 21: Penjodohan atau Padanan Jawatan Mengikut Kategori Pekerjaan

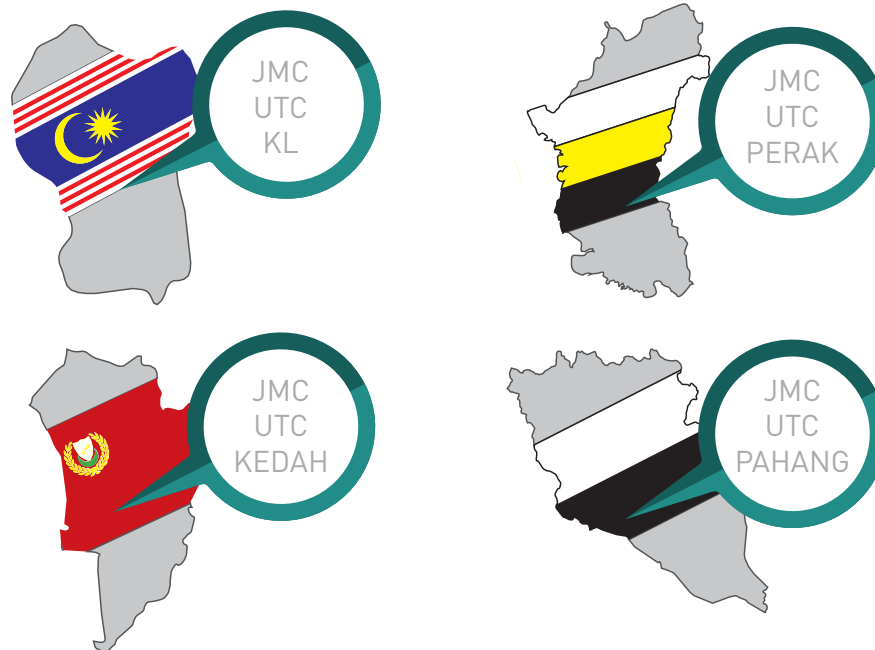
Kod MASCO	Kategori MASCO	Bilangan Kekosongan
1.	Pengurusan	47639
2	Professional	308786
3	Juruteknik dan Professional Bersekutu	242784
4	Perkeranian	680055
5	Perkhidmatan dan Jualan	63021
6	Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	3919
7	Pekerja pertukangan dan yang Berkaitan	13883
8	Operator loji, Mesin dan Pemasang	40304
9	Pekerja Asas	111768
10	Tentera	0
JUMLAH		1,512,159

Sumber : Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, JTKSM

STRUKTUR ORGANISASI JOBSMALAYSIA

Pusat JobsMalaysia

Dalam usaha memperkukuhkan prasarana dan jentera perkhidmatan pekerjaan sedia ada serta bagi memastikan semua golongan rakyat tanpa mengira latar belakang dan kaum berpeluang mendapat akses dan kemudahan kepada carian kerja di Malaysia sama ada bagi faedah pencari kerja atau majikan yang memerlukan tenaga kerja, sebanyak 4 pusat JobsMalaysia baharu telah diwujudkan pada 2013. Ini menjadikan jumlah keseluruhan Pusat JobsMalaysia yang beroperasi di Semenanjung Malaysia kepada 17 buah. Pusat JobsMalaysia yang baru beroperasi adalah seperti berikut:



Penubuhan JMC adalah satu pendekatan baharu yang lebih proaktif dalam penyampaian perkhidmatan pekerjaan berunsurkan *human touch* dan dilaksanakan secara bersepadu dengan perkhidmatan Portal JobsMalaysia.



pemantauan

pencapaian

Promosi Karnival Pekerjaan anjuran JTKSM



**“...maklumat
perburuhan
signifikan untuk
penilaian dan
pemantauan
pencapaian matlamat
JTKSM...”**

PENGURUSAN MAKLUMAT PERBURUHAN

Bahagian Penyelidikan dan Perancangan bertanggungjawab untuk memastikan keberkesanan perancangan dan hala tuju Jabatan adalah selari dengan keperluan perburuhan semasa serta visi dan misi Jabatan. Sistem yang cekap dan maklumat yang tepat dapat membantu JTKSM memberi perkhidmatan yang lebih berkesan kepada pelanggan.

Maklumat Perburuhan Dan Statistik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM).

Bahagian ini dipertanggungjawabkan untuk menyelaras, mengumpul dan mengemaskini rekod data-data dan pelaporan aktiviti-aktiviti Jabatan seperti berikut:

a. *Data Cleansing*

Tindakan berterusan dalam memastikan maklumat yang disimpan di dalam *database* adalah lengkap dan boleh dipercayai.

b. *Sasaran Kerja Tahunan (SKT) JTKSM*

SKT ditetapkan pada setiap tahun bagi mengukur dan menilai perkembangan hala tuju Jabatan seperti yang dirancang di dalam Pelan Strategik Jabatan. Pemantauan perkembangan pelaksanaan aktiviti Jabatan dilaksanakan bagi menilai dan memastikan sasaran kerja tahunan dapat dilaksanakan mengikut strategi yang telah ditetapkan.

c. *Pengurusan sistem Jabatan*

i. *Labour Market Database (LMD)*

Sistem dan aplikasi LMD adalah pusat pengumpulan maklumat berkaitan aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh JTKSM. Untuk memastikan sistem ini berfungsi secara sistematik, JTKSM sentiasa mengenalpasti keperluan elemen-elemen baru bagi aktiviti yang dilaksanakan menerusi penambahbaikan di dalam pangkalan data dan pelaporan bagi setiap aktiviti yang berkaitan.

Tindakan berterusan seperti memantau, menyemak dan menilai ketepatan maklumat aktiviti-aktiviti Jabatan sentiasa dilaksanakan bagi memastikan kebolehpercayaan data dalam pelaporan adalah sesuatu yang amat penting sebelum penyebaran maklumat perburuhan.

ii. *APS Link-Up*

Sistem yang menjalinkan kerjasama Agensi Pekerjaan Swasta (APS) untuk menggunakan maklumat pencari kerja di dalam sistem JobsMalaysia bagi membantu pendaftaran dan penempatan pekerja.

iii. Sistem Pendaftaran Orang Kurang Upaya (SPOKU)

Sistem ini dibangunkan bagi membantu OKU mendapat pekerjaan. Perancangan bagi penambahbaikan diperlukan memandangkan permintaan bagi pekerja OKU di kalangan majikan semakin meningkat.

iv. Portal JobsMalaysia

Sistem yang menyediakan kemudahan kepada majikan, pencari kerja untuk mendapat dan mengisi peluang pekerjaan yang diiklankan di portal ini.

v. e-pampasan

Sistem ini adalah untuk menguruskan taksiran pampasan kepada kes kemalangan yang dialami oleh pekerja asing.

vi. e-ppa

Sistem yang menguruskan proses permohonan pengambilan pekerja asing.

Bagi memantapkan lagi fungsi dan tugas sebagai pusat pengumpulan maklumat, Bahagian ini telah mengambil langkah proaktif dengan menganjurkan Bengkel Statistik pada 14 hingga 17 Mei 2013. Bengkel ini telah berjaya menggariskan resolusi-resolusi berkaitan statistik dan maklumat iaitu:

Memperakui signifikan maklumat perburuhan yang dizahirkan melalui data dan statistik dalam mendokong usaha-usaha JTKSM mencapai misinya;

1

Meningkatkan kefahaman tentang keadaan dan perubahan-perubahan situasi perburuhan;

4

Menguuhkan aspek pemantauan pelaksanaan dasar-dasar perburuhan dan pekerjaan;

2

Merangka perancangan dan pelaksanaan penambahbaikan secara berterusan; dan

5

Memperakui keperluan penganalisan pelbagai maklumat perburuhan dengan tepat;

3

Menguuhkan kemampuan untuk memberi respons secara berkesan dalam persekitaran perburuhan yang kompleks dan sering berubah-ubah.

6

Pensijilan MS ISO 9001:2008 : Pengurusan Pengendalian Aduan Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955.

JTKSM telah dianugerahkan sijil MS ISO 9001:1994 oleh MAMPU pada Oktober 2002. Skop pelaksanaannya meliputi Ibu Pejabat JTKSM, JTK Kedah/Perlis serta cawangannya. Mesyuarat Panel Memajukan Pentadbiran Awam telah menetapkan supaya semua agensi kerajaan beralih ke standard MS ISO 9001:2000. Selaras dengan ketetapan ini, JTKSM telah dipersijilkan MS ISO versi 9001:2000 pada Februari 2005. Pada tahun 2011, JTKSM telah menaiktaraf sijil ISO kepada versi 9001:2008 dan memperluaskan skop pelaksanaannya ke Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pahang, Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kelantan, Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu dan Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sembilan beserta cawangannya.

Untuk mengekalkan standard ini maka pemantauan yang berterusan perlu memastikan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) mematuhi standard yang telah digariskan di dalam Manual Kualiti (MK) dan Prosedur Kualiti (PK).

JTKSM telah mengambil inisiatif dengan mengadakan Bengkel Audit Dalaman pada 12 hingga 15 November 2013. Bengkel ini bertujuan :

- 1 Meningkatkan kefahaman, pengetahuan dan kompetensi Juruaudit untuk melaksanakan audit dalaman menggunakan teknik dan pendekatan yang paling berkesan;
- 2 Menjelaskan fungsi, peranan dan etika Juruaudit dalam merancang, melaksana, melapor dan mengambil tindakan susulan untuk proses audit dalaman;
- 3 Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran di dalam menggunakan alat dan kaedah semasa audit dalaman dijalankan; dan
- 4 Memberi pendedahan di dalam pengurusan audit dalaman untuk merancang dan menyusun strategi dan kaedah audit dalaman secara berpasukan.

Audit Dalaman Aktiviti-Aktiviti JTKSM

Perlaksanaan audit dalaman bagi aktiviti utama JTKSM adalah tindakan yang berterusan bagi memastikan tugas dilaksanakan adalah menepati proses dan prosedur yang telah digariskan.

Skop pengauditan bagi audit adalah melibatkan aktiviti-aktiviti berikut:

- Pemeriksaan;
- Aduan;
- Kes Buruh;
- Pampasan Pekerja;
- Pendakwaan; dan
- Kompaun.

Tujuan pemeriksaan audit ini adalah:

- i. Untuk memastikan kesahihan data yang di *key-in* di dalam sistem LMD;
- ii. Untuk menilai penggunaan dan pelaksanaan tugas di dalam sistem LMD;
- iii. Untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem serta cadangan penambahbaikan sistem; dan
- iv. Melaksanakan tindakan-tindakan pembetulan dan pencegahan bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan sistem.

Sepanjang tahun 2013, JTKSM telah melaksanakan audit di pejabat-pejabat berikut:

- i. PTK Teluk Intan
- ii. PTK Setiawan
- iii. PTK Ipoh
- iv. PTK Johor Baharu
- v. PTK Kluang
- vi. PTK Batu Pahat

Impak kepada audit aktiviti:

- meningkatkan kefahaman pegawai berkaitan aktiviti Jabatan
- menyemak secara progress kepada pelaksanaan aktiviti Jabatan
- membuat penambahbaikan kepada sistem dan data
- membuat cadangan penambahbaikan terhadap proses dan prosedur
- memberi panduan dalam melaksanakan dalam sistem kualiti Jabatan
- memperkukuhkan tadbir urus LMD

Persidangan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2013

JTKSM telah mengadakan persidangan ini pada 16 hingga 19 Januari 2013. Persidangan ini diadakan bagi membincang dan mengesahkan Sasaran Kerja Tahunan setiap bahagian. Persidangan ini juga menjadi platform perbincangan antara Pengurusan Tertinggi dan Pegawai-pegawai Kanan dalam mencari resolusi terbaik untuk mencapai visi dan misi JTKSM

2013 RESOLUSI

PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI-PEGAWAI KANAN

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) yang berlangsung di Melaka dari 16 hingga 19 Januari 2013,

Persidangan yang membincangkan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) 2013, isu dan cabaran berkaitan perburuhan telah mengambil maklum dan bersetuju;

- i. memperakui kepentingan sasaran tahun 2013 dalam menjadi rangka kerja yang menjelaskan pelan tindakan secara terancang untuk dijadikan panduan dalam menentukan halatuhu JTKSM bagi tahun 2013. Memperkenalkan elemen fleksibiliti untuk pelaksanaan SKT di peringkat negeri atas prinsip *Let Managers Manage* di atas kesedaran, iltizam dan pegangan matlamat dan misi JTKSM yang jelas;
- ii. mengambil maklum dan tindakan atas saranan Ketua Setiausaha Kementerian Sumber Manusia berkaitan prinsip 'DEATH' (Dominasi, Efisien, Aktif, Tegas & Pintar, Hasil) sebagai alat dan inspirasi kepada Jabatan agar sentiasa relevan dan bersedia menghadapi isu dan cabaran semasa perburuhan dalam memperkasakan JTKSM ke arah kecemerlangan;
- iii. memperakui kepentingan penguatkuasaan dalam menangani isu-isu perburuhan dengan menggariskan gabungan tindakan promosi, pendidikan perburuhan dan pematuhan undang-undang bagi meningkatkan impak kepada kepatuhan terhadap kehendak standard perburuhan negara;
- iv. memperakui keperluan penjenamaan semula (rebranding) JTKSM sebagai sebuah Jabatan yang sentiasa prihatin dengan perlindungan terhadap warga pekerja tanpa mengeneipkan kepentingan kesedaran undang-undang perburuhan di kalangan majikan;

- v. memperakui kepentingan keperluan menyemak undang-undang supaya relevan dan bersesuaian dengan mengambil kira isu dan cabaran semasa pindaan akta yang melibatkan kaedah tripartisme;
- vi. memperakui peranan pematuhan prinsip keadilan dalam menangani pertikaian antara pekerja dan majikan dalam menjamin keharmonian perusahaan;
- vii. mengiktiraf peranan JobsMalaysia sebagai tonggak utama perkhidmatan pekerjaan awam yang sangat penting dan relevan dalam mengoptimumkan penyertaan guna tenaga tempatan dalam pasaran buruh bagi memacu negara ke arah Negara Berpendapatan Tinggi;
- viii. menekankan kepentingan menjamin kebolehpkerjaan (employability) dan pengekaln kerja (sustainability) gunatenaga melalui program-program yang telah ditetapkan oleh Kerajaan yang menggabungkan pendekatan kebolehpkerjaan dan keusahawanan;
- ix. memperakui keperluan untuk memantapkan konsep keterangkuman (inclusiveness) dalam penyediaan peluang pekerjaan kepada semua warganegara melalui pelbagai alternatif pekerjaan;
- x. memperakui impak mengeluarkan isi rumah yang berpendapatan rendah daripada aras kemiskinan dengan bantuan penajaan pendapatan yang lebih tinggi dan peningkatan taraf hidup;
- xi. memperakui keperluan bagi mewujudkan hubungan yang rapat dengan masyarakat serta kerjasama dengan agensi-agensi yang relevan bagi melebarkan skop dan promosi perkhidmatan;

- xii. memperakui signifikan maklumat perburuhan yang dizahirkan melalui data dan statistik dalam mendokong usaha-usaha Jabatan mencapai misinya;
- xiii. memperakui keperluan maklumat-maklumat yang relevan bagi tujuan penilaian dan pemantauan terhadap progres dan pencapaian aktiviti-aktiviti Jabatan ke arah mencapai matlamat dasar-dasar Jabatan, khususnya berkaitan dengan perburuhan dan pekerjaan;
- xiv. mempersetujui kepentingan data dan statistik yang tepat dan boleh dipercayai (reliable) dalam memberi justifikasi dan penjelasan terhadap maklumat-maklumat perburuhan, untuk membantu meningkatkan kefahaman tentang isu dan masalah dalam situasi perburuhan, dan mewajarkan perancangan serta perangkaan pelan tindakan Jabatan secara efisien dan berkesan;
- xv. memperakui kepentingan penghasilan maklumat perburuhan yang tepat, boleh dipercayai, dan relevan dalam meningkatkan keupayaan Jabatan untuk memberi respons dan tindakan secara berkesan dalam situasi perburuhan yang kompleks dan sering berubah-ubah;
- xvi. mengesahkan peranan sumber kewangan dan sumber manusia dalam meningkatkan tahap kompetensi keseluruhan pegawai dalam menjalankan terbitan analisa maklumat untuk kegunaan secara optimum;
- xvii. memperakui peranan mempromosi pendidikan perburuhan melalui dialog industri bersama organisasi-organisasi yang relevan, ceramah perburuhan, kerjasama dengan agensi-agensi lain di bawah Kementerian dan penyampaian melalui media massa;
- xviii. memperakui kepentingan meningkatkan taraf hidup masyarakat ladang dengan melaksanakan projek-projek yang telah diputuskan oleh Kerajaan khususnya bekalan air dan skim perumahan;
- xix. memperakui kepentingan keterangkuman (inclusiveness) golongan luar tenaga buruh iaitu meningkatkan penyertaan Orang Kurang Upaya (OKU), wanita, warga emas, pesara, golongan gelandangan dan lain-lain dalam pasaran kerja dengan tindakan bersepadu yang melibatkan kerjasama bahagian-bahagian di dalam dan luar Jabatan serta agensi-agensi yang relevan;
- xx. mengiktiraf signifikan pengendalian kes aduan dengan penuh kompeten, serius, telus dan saksama sejajar dengan prinsip keadilan serta penyelesaian kes dengan efisien untuk menjamin kepuasan pelanggan;
- xxi. memperakui peranan JTKSM dalam penguatkuasaan undang-undang, penekanan prinsip-prinsip kesamarataan (equality) dan pematuhan standard-standard dalaman dan luaran undang-undang berkaitan amalan perburuhan demi memastikan kepentingan hak pekerja dan majikan terpelihara;
- xxii. memperakui kepentingan pembangunan dan penambahbaikan satu sistem ePPA bagi memantapkan dan meningkatkan kecekapan pengurusan pekerja asing;
- xxiii. persetujuan bagi mengkaji semula dasar, syarat dan prosedur penggajian pekerja asing mengikut keperluan semasa;
- xxiv. memperakui keperluan perlindungan sosial perburuhan diberi penekanan bagi memastikan pekerja asing dan pekerja tempatan dilayan sama rata (equality);
- xxv. memperakui kepentingan publisiti secara efektif dan meluas melalui media elektronik dan media cetak bagi meningkatkan kesedaran kepada majikan berkenaan dengan penggajian pekerja asing dan pembantu rumah asing;
- xxvi. memperakui keperluan sumber, terutamanya dari segi kewangan dan pegawai yang kompeten dalam menampung pelaksanaan aktiviti-aktiviti Jabatan dan pengurusan pentadbiran kemudahan dan kelengkapan pejabat. Memvariasikan projek-projek dan program yang memberi impak kepada masyarakat melalui pendekatan pemasaran untuk meningkatkan imej dan reputasi JTKSM yang melibatkan publisiti dan promosi;
- xxvii. memperakui kewajaran SKT, misi, visi dan objektif JTKSM didokong oleh pengurusan dan pentadbiran sumber kewangan, manusia, peralatan dan fasiliti agar dapat dioptimumkan dalam mencapai aspirasi JTKSM.

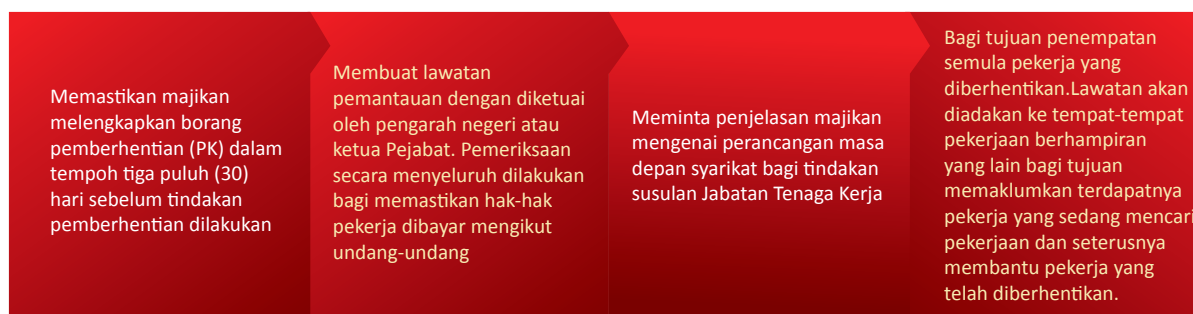
Kajian Keseimbangan Aktiviti JTKSM Berbanding Jumlah Pegawai.

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti keseimbangan tugas setiap aktiviti berbanding jumlah pegawai di setiap pejabat cawangan. Kajian ini adalah untuk menentukan norma masa kerja yang ideal untuk pelaksanaan semua tugas dan aktiviti yang dipertanggungjawabkan.

Maklumat Kajian Pemberhentian Pekerja

Tindakan Pemberhentian boleh dikategorikan kepada dua iaitu pemberhentian biasa dan pemberhentian secara sukarela. Pemberhentian biasa adalah tindakan penamatan kontrak oleh majikan sendiri kerana mengalami masalah kewangan ataupun perubahan struktur perniagaan yang mengakibatkan lebih tenaga kerja. Manakala pemberhentian sukarela pula adalah tindakan alternatif kepada pemberhentian biasa di mana pekerja sendiri menawarkan diri dan bersetuju untuk diberhentikan oleh majikan dengan syarat majikan memberikan faedah penamatan ataupun pampasan.

Tindakan Jabatan Tenaga Kerja Berhubung Isu Pemberhentian Pekerja



Berikut adalah statistik pemberhentian pekerja yang dilaporkan bagi tempoh 1 Januari 2013 sehingga 31 Disember 2013:-

Aktiviti	Tahun 2012		Bilangan Majikan 2013	Jumlah Pekerja 2013		
	Bilangan Majikan	Jumlah Pekerja		Tempatan	Asing	Jumlah
Pemberhentian Biasa	360	12,132	409	8,782	4,289	13,071
Pemberhentian Sukarela	86	9,243	94	3,122	523	3,645
Jumlah Keseluruhan	446	21,375	503	11,904	4,821	16,716

Sumber: Bahagian Penyelidikan & Perancangan, JTKSM

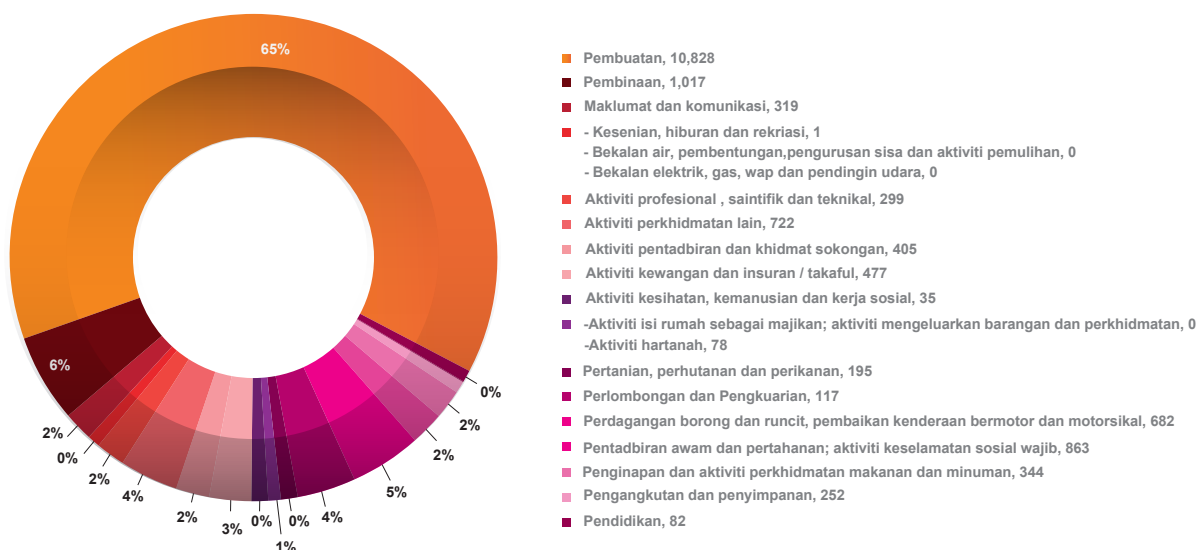
Perbandingan jumlah pekerja yang diberhentikan bagi tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2013 dan dalam tempoh yang sama tahun 2012 menunjukkan penurunan sebanyak 22%. Manakala, jumlah majikan yang terlibat bagi tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2013 dan dalam tempoh sama tahun 2012 pula mengalami

pertambahan sebanyak 11%. Sepanjang tahun 2013, sebanyak 34% majikan telah melaksanakan pemberhentian pekerja kerana penutupan syarikat sepenuhnya, 32% kerana pengecilan tenaga kerja, 18% kerana pengurangan pengeluaran, 11% kerana penutupan sebahagian perniagaan dan selebihnya kerana penyusunan semula organisasi, percantuman syarikat, pengambilalihan syarikat dan sebagainya.

“...sektor pembuatan telah mencatatkan kadar pemberhentian tertinggi iaitu melibatkan sebanyak 218 majikan yang membabitkan pemberhentian seramai 10,828 orang pekerja”.

Pecahan pemberhentian 2013 mengikut sektor dapat dilihat seperti Carta di bawah:

Carta 12 : Jumlah Pemberhentian Mengikut Sektor Dari 1 Januari 2013 Hingga 31 Disember 2013

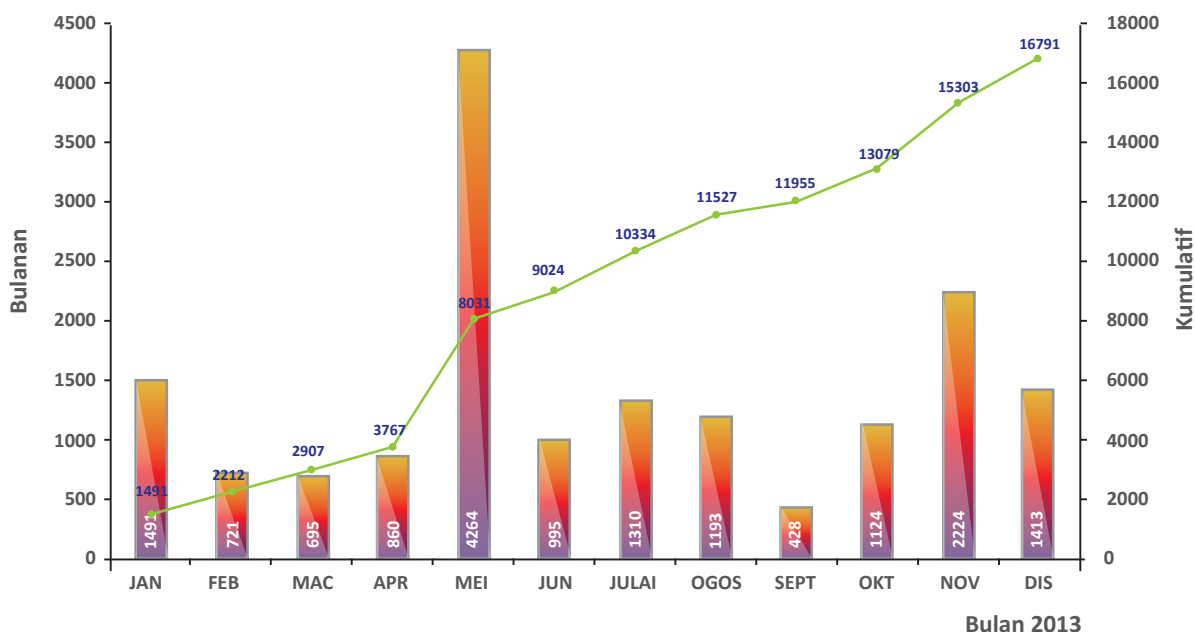


Sumber: Bahagian Penyelidikan & Perancangan, JTKSM

Secara keseluruhannya trend pemberhentian pekerja bagi tahun 2013 telah mengalami penurunan ketara berbanding tahun 2012. Ini dapat dilihat melalui Carta 13. Penurunan jumlah pemberhentian ini memberi petunjuk bahawa keadaan ekonomi negara semakin kukuh berbanding tahun sebelumnya.

Walaupun begitu, JTKSM sentiasa memandang serius isu pemberhentian pekerja ini dan pemantauan secara rapi dan proaktif akan terus dilaksanakan bagi memastikan hak-hak pekerja sentiasa terjamin dan kebajikan mereka tidak diabaikan.

Carta 13 : Jumlah Pemberhentian Bulanan Bagi Tempoh Bulan Januari Hingga Disember 2013



Program Pembangunan ICT JTKSM

i. Naziran ICT

Unit Teknologi Maklumat telah mengadakan naziran berkala bertujuan untuk mendapatkan maklumat sebenar mengenai peralatan-peralatan ICT seperti komputer, pencetak, projektor, UPS, *server*, *switch*, *hub*, *broadband*, rak dan rangkaian sedia ada. Maklumat yang diperolehi dapat membantu dalam membuat perancangan yang lebih baik. Ia juga membantu memperbaiki sistem pendaftaran aset ICT serta mengenalpasti peralatan-peralatan yang perlu dilupus dan mencadangkan penambahan/penyelenggaraan/pembelian peralatan-peralatan ICT baru berdasarkan keperluan semasa.

ii. Menaiktaraf Rangkaian Komputer Di Zon Timur (Pahang, Terengganu & Kelantan)

Unit Teknologi Maklumat telah melaksanakan projek menaiktaraf rangkaian komputer di pejabat-pejabat cawangan Pahang, Terengganu dan juga Kelantan. Matlamat utama projek ini dilaksanakan adalah untuk menggantikan rangkaian internet dan komputer sedia ada telah uzur dan talian terlalu perlahan.

iii. Menaiktaraf Sistem e-PPA Untuk Permohonan Pekerja Asing Bangladesh

Unit Teknologi Maklumat JTKSM telah dipertanggungjawabkan untuk menaiktaraf sistem sedia ada e-PPA bagi tujuan permohonan pekerja asing warga Bangladesh. Sistem ini turut diintegrasikan dengan sistem daripada pihak PDRM dan juga KDN yang memudahkan maklumat dan permohonan daripada pekerja asing Bangladesh direkodkan untuk membuat tapisan sebelum permohonan tersebut diluluskan.

iv. Promosi Penggunaan Aplikasi MyMesyuarat

Pihak Unit Teknologi Maklumat juga telah melaksanakan aktiviti bagi mempromosikan penggunaan aplikasi MyMesyuarat kepada kakitangan JTKSM. Aplikasi ini merupakan salah satu produk daripada MAMPU dan telah diperluaskan ke setiap Kementerian dan Jabatan secara berperingkat. Tujuan promosi aplikasi MyMesyuarat dijalankan adalah untuk memperkenalkan kepada kakitangan JTKSM sekaligus menggalakkan mereka untuk menggunakannya.

Antara kelebihan utama penggunaan aplikasi MyMesyuarat adalah :

- Menuju ke arah persekitaran tanpa kertas.
- Kementerian atau Agensi tidak perlu menyediakan perkakasan.
- Penghantaran jemputan dan peringatan mesyuarat secara automatik.
- Menjana minit dan laporan maklum balas secara automatiik.
- Membolehkan perbincangan secara berterusan di antara ahli mesyuarat.
- Pengerusi boleh memantau status tindakan dan mengenal pasti pelaksana yang belum mengambil tindakan.

v. Promosi Penggunaan Kongsi Maklumat

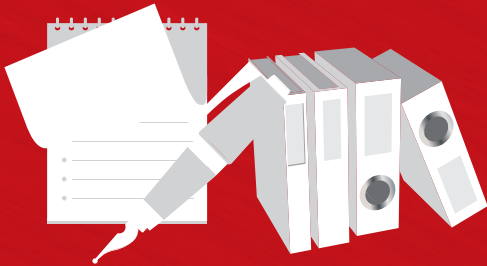
Unit Teknologi Maklumat telah menyediakan satu platform kepada kakitangan JTKSM untuk berkongsi pendapat/idea/pandangan/cadangan melalui aplikasi Kongsi Maklumat. Setiap kakitangan boleh mengakses ke ruangan Kongsi Maklumat tersebut melalui laman web rasmi JTKSM dan bebas untuk berkongsi maklumat mengikut kategori yang telah disediakan.





kecekan

tadbir urus



**“...kecekapan
tadbir urus sistem
organisasi, sumber
manusia dan
kewangan dalam
mencapai aspirasi
dan objektif
jabatan...”**

PERJAWATAN TAHUN 2013

“Pada **tahun 2013 JTKSM** mempunyai seramai **1,146 pegawai dan kakitangan**”.

Jadual 22 : Komposisi Perjawatan 2013

JAWATAN	BILANGAN
Pegawai Pengurusan Tertinggi	3
Pegawai Pengurusan dan Profesional	325
Anggota Kumpulan Pelaksana	818
JUMLAH	1146

Sumber: Bahagian Khidmat Pengurusan, JTKSM

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pelbagai jenis kursus dan latihan yang mencakupi kesemua aspek dalam peningkatan pengetahuan dan pembangunan kemahiran warga JTKSM telah diadakan.

Jadual 23 : Statistik Kursus/Latihan 2013

BIL	BIDANG LATIHAN / ANJURAN	JUMLAH LATIHAN	JUMLAH PESERTA
1	KHIDMAT PEKERJAAN	16	657
2	KHIDMAT PENGURUSAN	11	524
3	PEKERJA ASING	6	182
4	PENGUATKUASAAN	12	372
5	PENYELIDIKAN & PERANCANGAN	2	76
6	STANDARD-STANDARD PERBURUHAN	5	175
JUMLAH		52	1986

Sumber: Bahagian Khidmat Pengurusan, JTKSM

Latihan Penggunaan Sistem APS *Link-Up* Bagi Modul Pengeluaran Surat Perakuan Menggajikan Pekerja Domestik Indonesia.

Kursus ini bertujuan untuk memberi pendedahan dan pengetahuan kepada pegawai, kakitangan Jabatan Tenaga Kerja (JTK) dan juga wakil Agensi Pekerjaan Swasta (APS) berhubung tatacara penggunaan sistem tersebut khususnya dalam menguruskan permohonan surat perakuan secara dalam talian. Sepanjang tahun 2013 sebanyak 3 sesi latihan telah diadakan seperti berikut:

Jadual 24 : Statistik Kursus/Latihan Sistem APS Link-Up 2013

Bil	Sesi Latihan	Tarikh	Tempat
1.	Latihan Penggunaan Sistem APS Link-Up Sesi 1/2013 (Pegawai dan Kakitangan JTK sahaja)	6 Mac 2013	Bilik Latihan ICT, KSM
2.	Latihan Penggunaan Sistem APS Link-Up Sesi 2/2013 (Pegawai dan Kakitangan JTK sahaja)	7 Mac 2013	Bilik Latihan ICT, KSM
3.	Latihan Penggunaan Sistem APS Link-Up Sesi 3/2013 (Wakil APS sahaja)	20 Mac 2013	Bilik Latihan ICT, KSM

Sumber: Unit Agensi Pekerjaan Swasta, JTKSM

Kursus Sistem e-Pampasan

Kursus ini bertujuan untuk memberi pendedahan dan pengetahuan kepada pegawai dan kakitangan dalam membuat taksiran pampasan pekerja menggunakan sistem e-Pampasan. Penggunaan sistem ini akan membantu pegawai dan kakitangan dalam mengurus dan memantau kes-kes kemalangan melibatkan pekerja asing yang dilaporkan ke Jabatan ini. Kursus Sistem e-Pampasan bagi tahun 2013 telah diadakan seperti berikut:

Kursus Sistem e-pampasan Siri 1/2013 24 – 26.06.2013 Melaka	Kursus Sistem e-pampasan Siri 2/2013 17 – 19.09.2013 Selangor	Kursus Sistem e-pampasan Siri 3/2013 06 – 08.11.2013 Selangor
---	---	---

Bengkel Penilaian Dan Perancangan Strategik Bahagian Pekerja Asing

Bengkel Penilaian dan perancangan strategik Bahagian Pekerja Asing telah diadakan pada 6 Disember 2013 hingga 8 Disember 2013. Bengkel ini telah dihadiri oleh Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), Pengarah serta pegawai Bahagian Pekerja Asing, dan wakil setiap bahagian di Ibu Pejabat, JTKSM.

Bengkel bertujuan untuk menilai pencapaian *Business Plan* Bahagian Pekerja Asing pada tahun 2013 dan perancangan strategik aktiviti-aktiviti di Bahagian Pekerja Asing pada tahun 2014. Bengkel ini juga memberi tumpuan kepada cadangan penambahbaikan aktiviti yang sedia ada dan aktiviti baru yang boleh dimasukkan dalam Sasaran Kerja Tahunan (SKT) bagi tahun 2014

Seminar Sedar ICT

Unit Teknologi Maklumat telah menganjurkan satu seminar mengenai kesedaran ICT pada 30/10/2013 bertempat di Dewan Serbaguna KSM, yang dihadiri seramai 20 orang peserta yang terdiri daripada kakitangan Ibu Pejabat JTKSM dan juga wakil daripada pejabat cawangan Zon Tengah.

Seminar Sedar ICT ini diadakan bertujuan untuk memberi penerangan dan kesedaran kepada semua mengenai Dasar Keselamatan ICT, Penggunaan & keselamatan *facebook*, pendaftaran aset ICT serta penggunaan emel / LDAP. Pegawai daripada BPM juga telah dijemput untuk memberi penerangan mengenai aplikasi emel yang terbaru iaitu 1GOVUC kepada peserta yang hadir.

Bengkel Pengurusan Laman Web JTKSM Dan Media Sosial

Satu Bengkel Pengurusan Laman Web JTKSM dan Media Sosial telah dianjurkan oleh Unit Teknologi Maklumat pada 30/09/2013 sehingga 03/10/2013 bertempat di Permaisuri MITC Hotel, Melaka. Seramai 30 orang peserta telah hadir yang terdiri daripada AJK Teknikal Induk Laman Web dan juga negeri yang telah dilantik sebelum ini.

Tujuan utama bengkel ini diadakan adalah untuk membincangkan dan mendapatkan pandangan untuk cadangan penambahbaikan laman web yang sedia ada dan juga baru yang akan dibangunkan. Antara perkara-perkara utama yang dibincangkan adalah mengenai isi kandungan laman web, reka bentuk antaramuka dan lain-lain.

Penglibatan Di Seminar Peringkat Kebangsaan Dan Antarabangsa

a) Seminar di Peringkat Kebangsaan

Bil.	Nama Program	Tempat	Wakil
1.	Sambutan Hari Wanita 2013	Kuala Lumpur	Dr. Wan Arnidawati Wan Abdullah
2.	Women Summit 2013	Kuala Lumpur	Dr. Wan Arnidawati Wan Abdullah

b) Seminar Di Peringkat Antarabangsa



Bil.	Nama Program	Tempat	Wakil
1.	International Seminar On Creating Mutual Understanding And Exchanging Culture For Information Of The Women Participation In The Labour Market	Songkhla, Thailand	Dr. Wan Arnidawati Wan Abdullah
2.	Social Security And Maternity Protection For Female Workers: Laws & Practices In ASEAN“ Promoting The Rights Of Women Through CEDAW Implementation”	Hanoi, Vietnam	En. Jack Meredu Ko
3.	11 th ASEAN & Japan High Level Official Meeting On Caring Society	Tokyo, Japan	En. Jack Meredu Ko
4.	Conference On Incheon Strategy 2012-2022: A New Decade For Persons With Disabilities In Malaysia	Kuala Lumpur	Dr. Wan Arnidawati Wan Abdullah
5.	APEC Forum On Human Resources Development 2013	Nara, Japan	Dr. Wan Arnidawati Wan Abdullah
6.	Course On Identifying Forced Labour	Pusat Latihan Antarabangsa Ilo, Turin, Italy	En. Rhymie Bin Ramli
7.	Decent Work Agenda	Parkroyal On The Beach Road, Singapura	Puan Zaharah Bt Adnan
8.	Sub-Regional Knowledge Sharing Meeting : Preventing Forced Labour & Planning Future Action	Pullman Bangkok King Power Hotel, Bangkok, Thailand	En. Rhymie Bin Ramli Dan Puan Zainab Bt Kamar
9.	Lawatan Rasmi Dan Mesyuarat Joint Working Group (JWG) Di Antara Kerajaan Malaysia Dan Bangladesh	Dhaka, Bangladesh	En. Mohd. Jeffrey Bin Joakim
10.	The Conference Of Labour Ministers Of Member States Of The OIC	Baku, Azerbaijan	En. Mohd. Jeffrey Bin Joakim
11.	9 th ASEAN Senior Labour Officials Meeting (9 th SLOM) & Related Meetings	Semarang, Indonesia	En. Mohd. Jeffrey Bin Joakim
12.	102 nd Session Of The International Labour Conference	Geneva, Switzerland	En. Mohd. Jeffrey Bin Joakim Dan En. Asri Bin Ab. Rahman
13.	The Second Session Of The Islamic Conference Of Labour Ministers	Baku, Azerbaijan	En. Aminuddin Bin Ab. Rahaman
14.	The Senior Officials’ Meeting Preparatory To The Second Session Of The Islamic Conference Of Labour Ministers	Baku, Azerbaijan	En. Aminuddin Bin Ab. Rahaman
15.	The Third ASEAN Labour Inspection Conference – “Workplace Compliance Through Labour Inspection”	Bali, Indonesia	En. Aminuddin Bin Ab. Rahaman

KEWANGAN DAN PENCAPAIAN

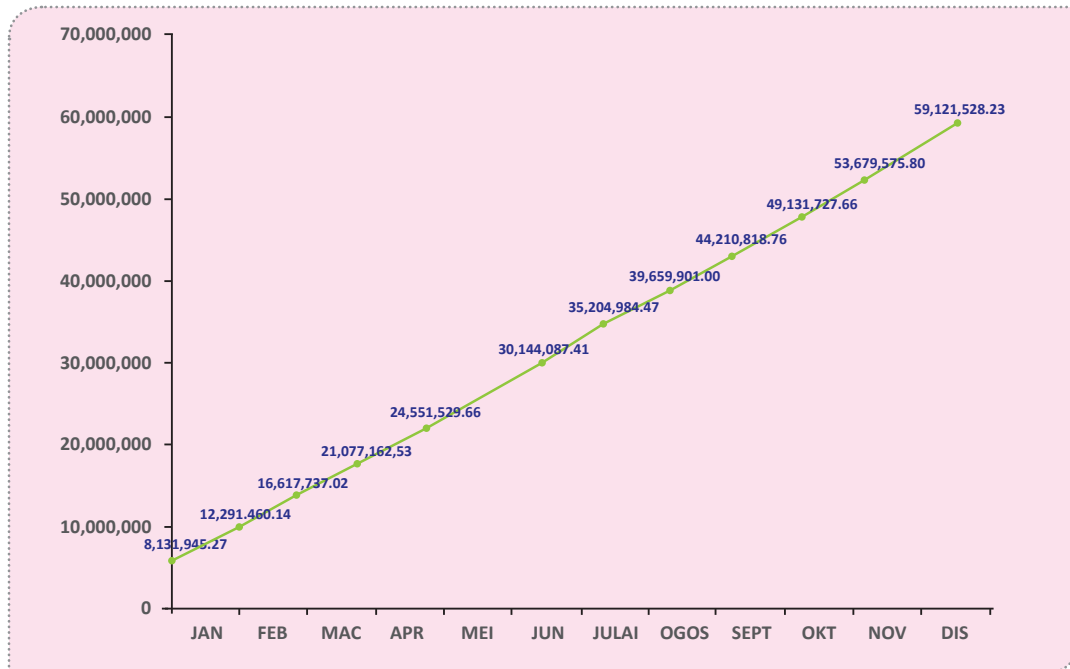
Perbelanjaan Mengurus Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2013

Diantara aktiviti melibatkan Perbelanjaan Mengurus adalah pembayaran emolumen, perbelanjaan perkhidmatan dan bekalan serta pengubahsuaian ruang pejabat. Pencapaian Perbelanjaan Mengurus JTKSM seperti berikut.

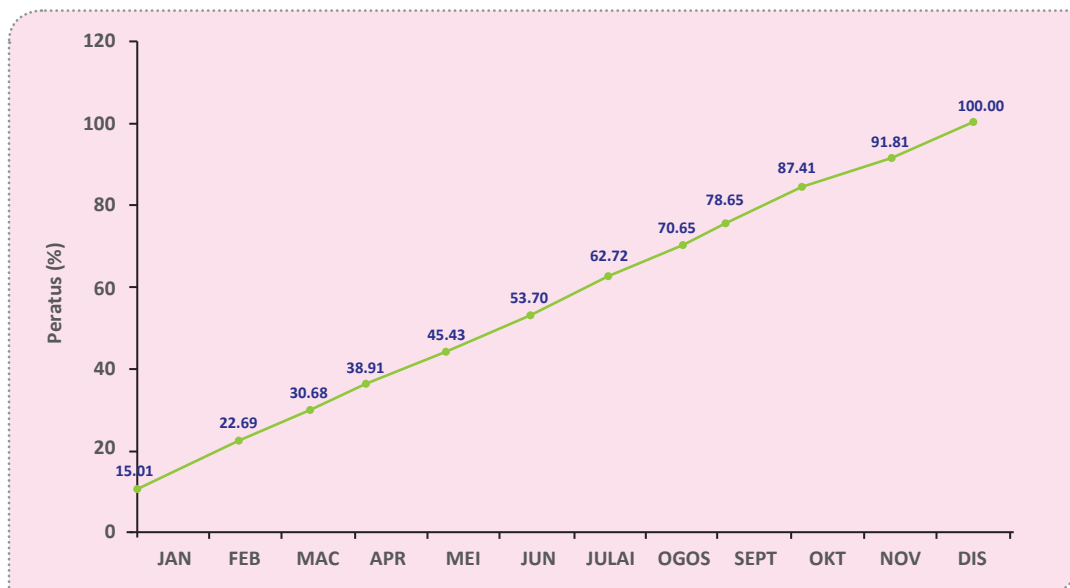
Perbelanjaan Mengurus JTKSM 2013

BULAN 01 JANUARI PERBELANJAAN (RM) 8,131,945.27 PERATUS PERBELANJAAN (%) 15.01	BULAN 02 FEBRUARI PERBELANJAAN (RM) 12,291,460.14 PERATUS PERBELANJAAN (%) 22.69	BULAN 03 MAC PERBELANJAAN (RM) 16,617,737.02 PERATUS PERBELANJAAN (%) 30.68	BULAN 04 APRIL PERBELANJAAN (RM) 21,077,162.53 PERATUS PERBELANJAAN (%) 38.91
BULAN 05 MEI PERBELANJAAN (RM) 24,551,529.66 PERATUS PERBELANJAAN (%) 45.43	BULAN 06 JUN PERBELANJAAN (RM) 30,144,087.41 PERATUS PERBELANJAAN (%) 53.70	BULAN 07 JULAI PERBELANJAAN (RM) 35,204,984.47 PERATUS PERBELANJAAN (%) 62.72	BULAN 08 OGOS PERBELANJAAN (RM) 39,659,901.00 PERATUS PERBELANJAAN (%) 70.65
BULAN 09 SEPTEMBER PERBELANJAAN (RM) 44,210,818.76 PERATUS PERBELANJAAN (%) 78.65	BULAN 10 OKTOBER PERBELANJAAN (RM) 49,131,727.66 PERATUS PERBELANJAAN (%) 87.41	BULAN 11 NOVEMBER PERBELANJAAN (RM) 53,679,575.80 PERATUS PERBELANJAAN (%) 91.81	BULAN 12 DISEMBER PERBELANJAAN (RM) 59,121,528.23 PERATUS PERBELANJAAN (%) 100.00

Graf 1 : Perbelanjaan Mengurus JTKSM 2013



Graf 2 : Peratusan Perbelanjaan Mengurus JTKSM 2013



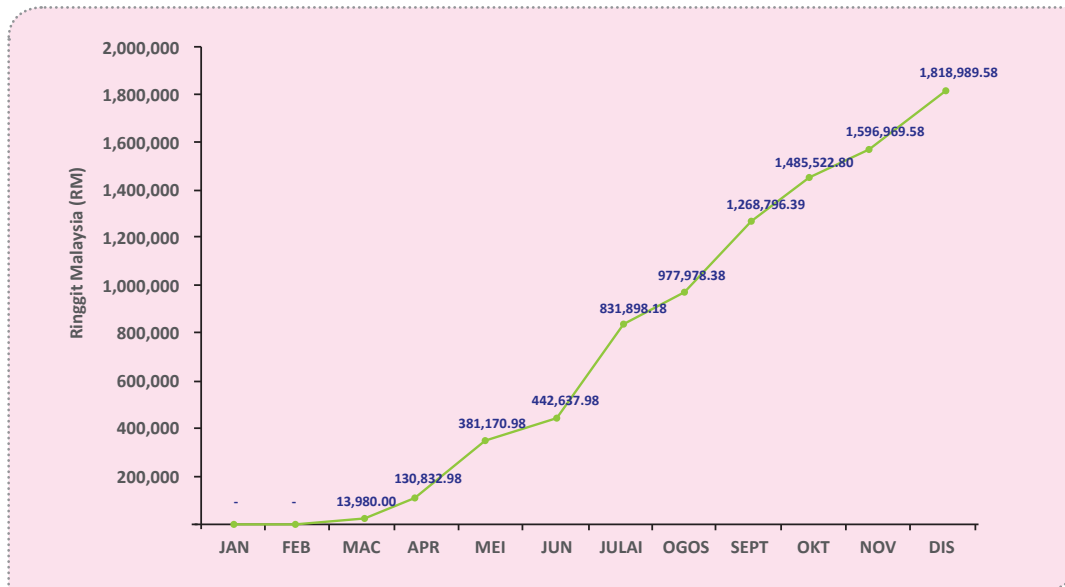
Perbelanjaan Pembangunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2013

Sebanyak tiga (3) projek di bawah perbelanjaan pembangunan JTKSM telah dilaksanakan iaitu Skim Bantuan Galakan Perniagaan OKU, Skim Bantuan Pinjaman Perumahan Pekerja Estet dan Program Bekalan Air Awam ke Estet. Pencapaian Perbelanjaan Pembangunan JTKSM seperti berikut.

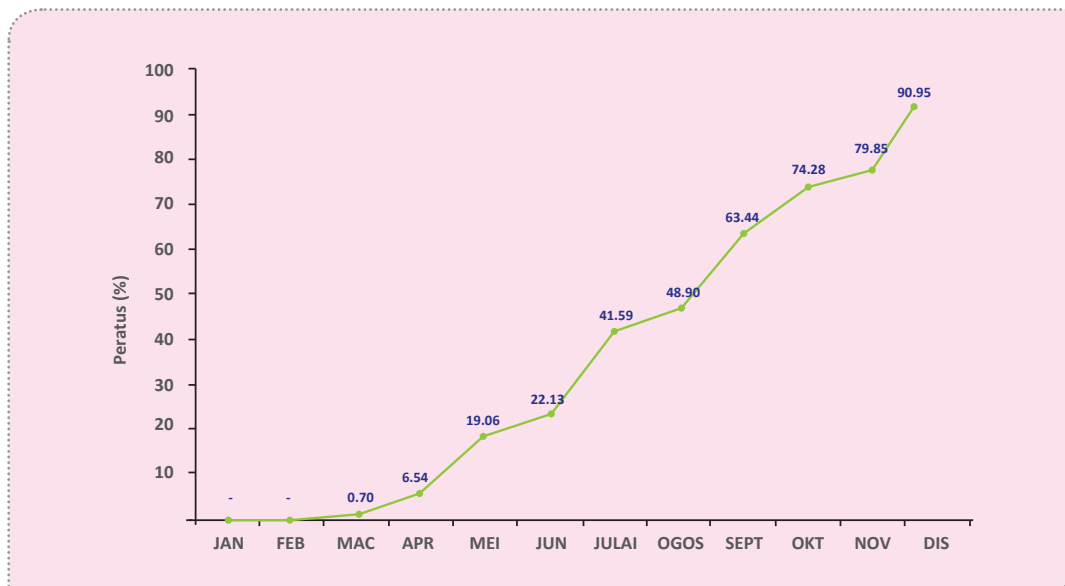
Perbelanjaan Pembangunan JTKSM 2013

BULAN 01 JANUARI PERBELANJAAN (RM) - PERATUS (%) -	BULAN 02 FEBRUARI PERBELANJAAN (RM) - PERATUS (%) -	BULAN 03 MAC PERBELANJAAN (RM) 13,980.00 PERATUS (%) 0.70	BULAN 04 APRIL PERBELANJAAN (RM) 130,832.98 PERATUS (%) 6.54
BULAN 05 MEI PERBELANJAAN (RM) 381,170.98 PERATUS (%) 19.06	BULAN 06 JUN PERBELANJAAN (RM) 442,637.98 PERATUS (%) 22.13	BULAN 07 JULAI PERBELANJAAN (RM) 831,898.18 PERATUS (%) 41.59	BULAN 08 OGOS PERBELANJAAN (RM) 977,973.38 PERATUS (%) 48.90
BULAN 09 SEPTEMBER PERBELANJAAN (RM) 1,268,796.39 PERATUS (%) 63.44	BULAN 10 OKTOBER PERBELANJAAN (RM) 1,485,522.80 PERATUS (%) 74.28	BULAN 11 NOVEMBER PERBELANJAAN (RM) 1,596,969.58 PERATUS (%) 79.85	BULAN 12 DISEMBER PERBELANJAAN (RM) 1,818,989.58 PERATUS (%) 90.95

Graf 3 : Perbelanjaan Pembangunan JTKSM 2013



Graf 4 : Peratus Perbelanjaan Pembangunan JTKSM 2013

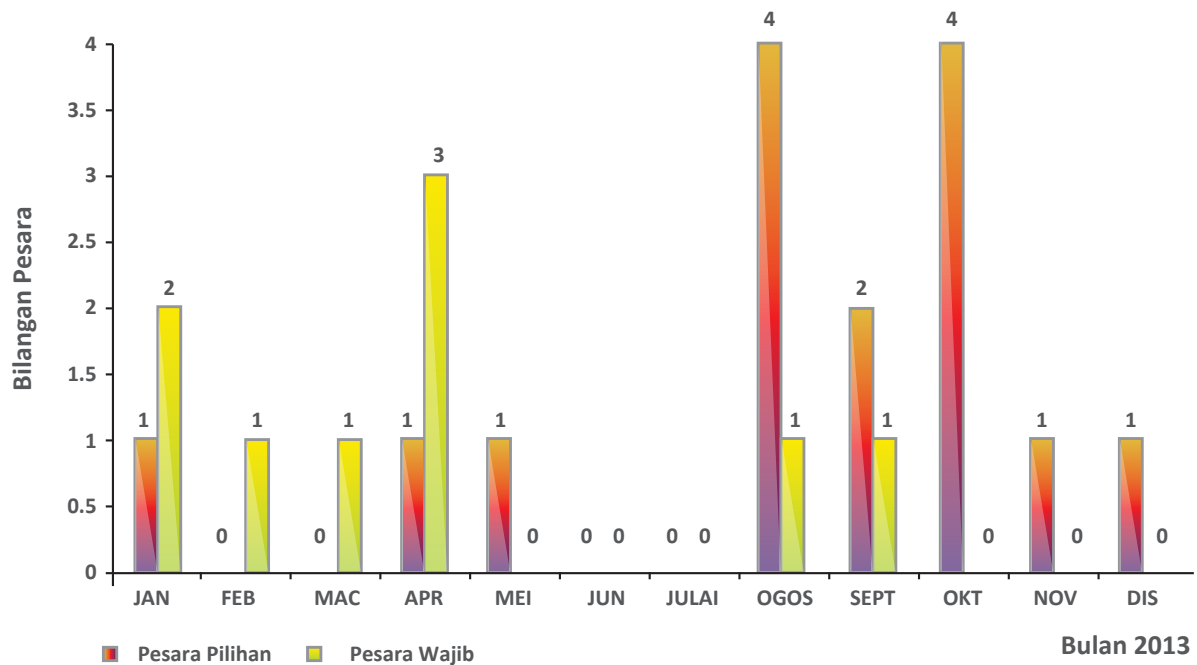


Pegawai yang Bersara Tahun 2013

“Pucuk pauh delima batu,
Anak sembilang di tapak tangan,
Walau jauh beribu batu,
Hilang di mata di hati jangan”

JTKSM turut merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pegawai yang telah banyak berjasa serta menabur bakti sepanjang tempoh perkhidmatan mereka di dalam perkhidmatan awam.

Carta 14 : Jumlah Pesara Pilihan dan Wajib Tahun 2013







ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG JTKSM 2013



Seramai 91 orang warga JTKSM telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang bagi Tahun 2013 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya pada 3 April 2014 bagi mengiktiraf dan menghargai sumbangan dan prestasi kerja yang cemerlang pada sepanjang tahun 2013. Semoga pencapaian ini dapat diteruskan dan menjadi pendorong kepada keseluruhan warga JTKSM untuk menghasilkan prestasi kerja yang cemerlang pada tahun-tahun akan datang.



“ JTKSM @ Media”



Gembira

Bersama



“ Santai @JTKSM ”

MISI KEMANUSIAAN KUANTAN DAN KEMAMAN







KEJOHANAN TENPIN BOWLING PIALA YB TIMBALAN MENTERI
SUMBER MANUSIA 11 JUN 2013 PUTRAJAYA









09

JTK @ lapangan
**(Alamat Pejabat JTK dan JMC,
UTC, RTC)**

IBU PEJABAT



Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Aras 5, Blok D3, Kompleks D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 62530 Putrajaya.

Tel : 03-8886 5000
Telekerja : 03-8871 1245 / 1246 / 1279
Faks : 03-8889 2368
Emel : jtksm@mohr.gov.my

Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan Pusat JobsMalaysia Cyberjaya

Unit W001, Tingkat Bawah,
Blok 3440, Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3, 63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-8320 2713 / 2714 / 2715
Faks : 03-8320 2661
Emel : jobsmalaysia@mohr.gov.my

PERLIS



Encik Azrul Hisham Bin Kamaruzzaman
Pengarah JTK perlis

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perlis

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9771 925
Telekerja : 04-9779 111
Faks : 04-9771 959
Emel : jtknperlis@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kangar

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9761 415
Telekerja : 04-9779 111
Faks : 04-9776 096
Emel : jtkdkangar@mohr.gov.my

MELAKA



Encik Shahabuddin bin Abu Bakar
Pengarah JTK Melaka

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh, 75450 Melaka

Tel : 06-2345 172 / 175 / 176
Faks : 06-2345 177
Emel : jtknmelaka@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh, 75450 Melaka

Tel : 06-2345 172 / 175 / 176
Faks : 06-2345 177
Emel : jtknmelaka@mohr.gov.my

KEDAH



Encik Mohd Nizar bin Zakaria
Pengarah JTK Kedah

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kedah

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 06550
Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah.

Tel : 04-7322 655 / 7314 420
/7340 843
Telekerja : 04-7319 111
Faks : 04-7342 655
Emel : jtknkedah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Alor Setar

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan
Persekutuan, 06550
Bandar Muadzam shah,
Anak Bukit, Kedah.

Tel : 04-7300 700 / 7317 239
Telekerja : 04-7319 111
Faks : 04-7301 952
Emel : jtkdasetar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kulim

Lot 3, Seksyen 39,
Jalan Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah
Tel : 04-4906 566 / 4909 111 / 093
Telekerja : 04-4909 093
Faks : 04-4913 052
Emel : jtkdkulim@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sg Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg Petani, Kedah.

Tel : 04-4212 510 / 4212 213
Telekerja : 04-4239 111
Faks : 04-4238 442 / 4229 170
Emel : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Langkawi

23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelibang, 07000
Langkawi, Kedah.

Tel : 04-9669 173
Telekerja : 04-9669 111
Faks : 04-9667 175
Emel : jtkdlangkawi@mohr.gov.my

PULAU PINANG



**Tuan Hj. Ahmad Khusairi bin
Lope Abdul Rahman**
Pengarah JTK Pulau Pinang

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pulau Pinang

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed
Putra, 10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613 123 / 2625 536
Telekerja : 04-2639 111
Faks : 04-2638 605
Emel : jtknppinang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Georgetown

Tingkat 2, Bangunan Tuanku
Syed Putra, Lebuhr Downing,
10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613 324 / 2632 087
Faks : 04-2611 929
Emel : jtkdgtown@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Butterworth

Wisma Persekutuan Seberang Perai
Utara, Aras 2, Zon B, Jalan Bertam,
13200 Kepala Batas

Tel : 04-5751 957 / 1958 / 1968
Telekerja : 04-3239 111
Faks : 04-3232 534
Emel : jtkdbworth@mohr.gov.my

PERAK



Encik Rahmat bin Ismail
Pengarah JTK Perak

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perak

No. 2A3, 2A4, 2C1,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30430 Ipoh,
Perak.

Tel : 05-2545 271 / 2439 793
Telekerja : 05-2549 111
Tel JCS : 05-2545 271
Faks : 05-2545 221
Emel : jtknperak@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Ipoh

No. 2A3, 2A4,
Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan,
Ipoh (Greentown), 30450 Ipoh,
Perak

Tel : 05-2549 404
Faks : 05-2554 031
Emel : jtkdipoh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Kangsar

Aras 4, Wisma TNB,
Jalan Sultan Iskandar Shah,
33000 Kuala Kangsar, Perak.

Tel : 05-7763 255 / 7732 101
Telekerja : 05-7769 111
Faks : 05-7771 578
Emel : jtkdkangsar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Taiping

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Taiping, Jalan Istana Larut,
34009 Taiping, Perak

Tel : 05-8072 655
Telekerja : 05-8079 111
Faks : 05-8072 555
Emel : jtkdtaiping@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Tapah

Tingkat 3, Bangunan Tabung Haji
Jalan Raja, 35000 Tapah, Perak.

Tel : 05-4011 509
Telekerja : 05-4017 111
Faks : 05-4015 820
Emel : jtkdtapah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan

Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jalan Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak

Tel : 05-6221 199
Telekerja : 05-6229 111
Faks : 05-6231 052
Emel : jtkdintan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sitiawan

Tingkat 1, Bangunan Persekutuan,
Sri Manjung, Jalan Kayu Manis,
32040 Sitiawan Perak

Tel : 05-6888 643
Telekerja : 05-6889 111
Faks : 05-6887 643
Emel : jtkdsitiawan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Gerik

Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan
Jalan Intan, 33300 Gerik, Perak

Tel : 05-7912 213
Telekerja : 05-7917 980
Faks : 05-7917 980
Emel : jtkdgrik@mohr.gov.my

SELANGOR



Encik Kamal bin Pardi
Pengarah JTK Selangor

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Selangor

Suite A401-4,
Tingkat 3A West Wing
Wisma Consplant 2,
No. 7, Jln SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor

Tel : 03-5632 8800 /
03-5636 1605 /
03-5636 1625 /
03-5636 1573
Faks : 03-5636 1534
Emel : jtknselangor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya

Lot B210& C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2,
No. 7 Jln SS16/1, 47509
Subang Jaya, Selangor

Tel : 03-5638 4535
Telekerja : 03-5632 9111
Tel JCS : 03-5638 4535 samb. 128
Faks : 03-5632 8259
Emel : jtkdsjaya@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Shah Alam

Unit Perkhidmatan Pekerjaan
Shah Alam
Tingkat 3, Fasa 1, Kompleks PKNS,
40000 Shah Alam, Selangor

Tel: 03-5519 1135 / 5519 2367

Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa
42000 Pelabuhan Klang, Selangor

Tel : 03-31656 555 / 3165 1541
Faks : 03-3165 1543
Emel : jtkdklang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1
Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor

Tel : 03-6091 6533
Telekerja : 03-6092 9111
Faks : 03-6092 2144
Emel : jtkdrawang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bangi

No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks,
43650 Bandar Baru Bangi, Selangor

Tel : 03-8925 1000
Telekerja : 03-8925 9111
Faks : 03-8925 2768
Emel : jtkdbangi@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-3289 6467 / 6471
Telekerja : 03-3289 6471
Faks : 03-3289 6476
Emel : jtkdselangor@mohr.gov.my

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR & WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN



Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan

Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Tel : 03-4141 4600
Telekerja : 03-4257 9111
Tel JCS : 03-4257 8797
Faks : 03-4258 1508
Emel : jtknklumpur@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur

Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Tel : 03-4141 4600
Faks : 03-4258 1501
Emel : jtkdklumpur@mohr.gov.my

Encik Ahmad Mudi Onn bin Nor
Pengarah JTK Wilayah Persekutuan
Kuala Lumpur



Encik Mohd Yusof Bin Mokhtar
Penolong Pengarah Kanan JTK Wilayah Persekutuan Labuan

Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan Labuan

Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka, 87007
Wilayah Persekutuan Labuan

Tel : 087-4127 53
Telekerja : 087-4291 11
Faks : 087-4225 29
Emel : jtkdlabuan@mohr.gov.my

NEGERI SEMBILAN



Encik S. Tharu Marajan
Pengarah JTK Negeri Sembilan

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sembilan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban,
Negeri Sembilan
Tel : 06-7638 997
Telekerja : 06-7249 111
Tel JCS : 06-7616 517 / 7632 459
Faks : 06-7646 309
Emel : jtknsembilan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Seremban

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban,
Negeri Sembilan
Tel : 7632 459 / 7645 019
Telekerja : 06-7249 111
Tel JCS : 06-7616 517 / 7632 459
Faks : 06-7616 316
Emel : jtkdseremban@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Pilah

564 Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih, 72000 Kuala Pilah,
Negeri Sembilan
Tel : 06-4811 166/69
Telekerja : 06-4819 111
Tel JCS : 06-4811 166 / 4811 169
Faks : 06-4815 476
Emel : jtkdkpilah@mohr.gov.my

JOHOR



Encik Enchana Atto @ Ata @ Ato
Pengarah JTK Johor

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Johor

Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor

Tel : 07-2275 080 / 81 / 82
Telekerja : 07-2229 111
Faks : 07-2232 303
Emel : jtknjohor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Johor Bahru

Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus, 80000
Johor Bahru, Johor

Tel : 07-2222 400 / 2243 188 / 89
Telekerja : 07-2229 111
Faks : 07-2227 717
Emel : jtkdjbahru@mohr.gpv.my

Pejabat Tenaga Kerja Kluang

Jalan Pejabat Kerajaan
86000 Kluang, Johor

Tel : 07-7721 646 / 2646
Telekerja : 07-7737 111
Tel JCS : 07-7722 654
Faks : 07-7718 646
Emel : jtkdkluang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Segamat

No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor

Tel : 07-9317 237 / 1414
Faks : 07-9320 161
Emel : jtkdsegamat@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Muar

Bangunan Kementerian Sumber
Manusia
Jalan Othman, 84000 Muar, Johor

Tel : 06-9511 672 / 9520 625
Telekerja : 06-9519 111
Faks : 06-9527 672
Emel : jtkdmuar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Batu Pahat

Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor

Tel : 07-4342 595 / 4332 595
Telekerja : 07-4332 595
Faks : 07-4331 294
Emel : jtkdpahat@mohr.gov.my

PAHANG



Encik Sallehuddin bin Jaffri
Pengarah JTK Pahang

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pahang

Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532
Kuantan, Pahang

Tel : 09-5162 709
Telekerja : 09-5159 111
Faks : 09-5165 606
Emel : jtknpahang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuantan

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532
Kuantan, Pahang.

Tel : 09-5163 144 / 5146 042
Telekerja : 09-5159 111
Faks : 09-5165 119
Emel : jtkdkuantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bentong

Jalan Tras, 28700
Bentong, Pahang

Tel : 09-2221 402
Telekerja : 09-2228 111
Faks : 09-2231 027
Emel : jtkdbentong@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Raub

Tingkat 2, Bangunan Gunasama
Persekutuan
Jalan Tengku Abd Samad,
Bukit Koman, 27600 Raub,
Pahang

Tel : 09-3551 166
Telekerja : 09-3559 111
Faks : 09-2231 027
Emel : jtkdraub@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Temerloh

Tingkat 4, Bangunan Persekutuan
Jalan Merdeka, 28000
Temerloh, Pahang

Tel : 09-2961 207
Telekerja : 09-2969 111
Faks : 09-2961 015
Emel : jtkdtemerloh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Pekan

Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji
Jln Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang

Tel : 09-4221 319 / 4227 573
Faks : 09-4224 751
Emel : jtkdpekan@mohr.gov.my

TERENGGANU



Encik Mohamad Azhar bin Ahmad
Pengarah JTK Terengganu

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu

Tkt 6, Wisma Persekutuan
Jalan Sultan Ismail
20200 Kuala Terengganu,
Terengganu

Tel : 09-6203 791 / 3793
Telekerja : 09-6239 111
Faks : 09-6203 792
Emel : jtkntrgnu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Terengganu

Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu

Tel : 09-6221 488 / 9781
Telekerja : 09-6203 793
Faks : 09-6239 659
Emel : jtkdktrgnu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Dungun

JKR, 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu

Tel : 09-8481 844 / 8453 037
Telekerja : 09-8458 111
Faks : 09-8452 022
Emel : jtkddungun@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kemaman

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan
Jalan Melur 24000
Kemaman, Terengganu

Tel : 09-8591 831 / 6343
Telekerja : 09-8598 111
Faks : 09-8583 362
Emel : jtkdkemaman@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Setiu

Lot 100, Jalan Besar,
22000 Jerneh, Terengganu

Tel : 09-6092 175
Telekerja : 09-6092 177
Faks : 09-6092 177
Emel : jtkdsetiu@mohr.gov.my

KELANTAN



Encik Pezman bin Che Hussin
Pengarah JTK Kelantan

Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kelantan

Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485 078 / 2506
Telekerja : 09-7479 111
Faks : 09-7474 506
Emel : jtknkelantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu

Tingkat Bawah, Bangunan
Pesekutuan, Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485 078 / 2506
Telekerja : 09-7479 111
Faks : 09-7479 020
Emel : jtkdkbharu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Krai

Tingkat 3, Bangunan Kerajaan
Persekutuan
18000 Kuala Krai, Kelantan

Tel : 09-9666 381
Telekerja : 09-9669 111
Faks : 09-9666 311
Emel : jtkdkualakrai@mohr.gov.my

SENARAI NAMA DAN ALAMAT PUSAT JOBSMALAYSIA (JMC)

Pusat JobsMalaysia Cyberjaya

Unit W001, Tingkat Bawah, Blok 3440,
Enterprise Building 1 (EB 1),
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-83202713/4/5

Fax : 03-83202661

Email : jobsmalaysia@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Sungai Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg. Petani
Kedah Darul Aman

Tel : 04-4212510/2213

Fax : 04-4238442/4229170

Email : jtkdsgpetani@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Pulau Pinang

Jabatan Perhubungan Perusahaan Pulau
Pinang,
Tingkat Bawah, Bangunan Lembaga
Buruh Pelabuhan,
Pengkalan Weld,
10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2610944

Fax: 04-2610917

Email: jmcppinang@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Perak

No. 83, Wisma PERKESO,
Jalan Hospital,
30450 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan

Tel : 05-2556640

Faks: 05-2556641

Email : jmcperak@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Klang,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-3165 6555

Fax : 03-31651543 / 03-31651542

Email : jtkdklang@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kelana Jaya

No.2, Jalan SS 5B/2,
SS 5, Kelana Jaya,
47301 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan

Tel : 03-78735100 / 03-78735101

Pusat JobsMalaysia (JMC) Johor Bahru (Iskandar Malaysia)

HG-07-06, Danga Bay,
Off Jalan Skudai,
80200 Johor Bahru,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-2340148/49

Fax : 07-2340146

Pusat JobsMalaysia (JMC) Segamat

No. 14, Jalan Emas,
Taman Batu Hampar,
85000 Segamat,
Johor Darul Takzim

Tel : 07-9311415

Fax : 07-9311416

Pusat JobsMalaysia (JMC) Seremban

Aras 1, Wisma Perkeso,
Jalan Sg. Ujong,
70000 Seremban,
Negeri Sembilan

Tel : 06-7623796

Fax : 06-7624023

Email : jmc_n9@mohr.gov.my

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kota Bharu

Tingkat Bawah, Wisma PERKESO,
PT 304-307, Jalan Kota Darul Naim,
15150 Kota Bharu,
Kelantan Darul Naim

Tel : 09-7419878

Fax : 09-7419877

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kuala Terengganu

Tingkat Bawah, Lot 2137,
Jalan Air Jerneh,
20300 Kuala Terengganu,
Terengganu Darul Iman

Telefon: 09-6221488

Fax : 09-6239659

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kota Kinabalu

Lot 1-1-14A, Tingkat Bawah,
Plaza Wawasan, Wisma San Hin,
88000 Kota Kinabalu,
Sabah

Tel : 088-249755

Faks: 088-237755

Pusat JobsMalaysia (JMC) Kuching

Sublot 17, Lot 11884,
Ground Floor (Corner Lot),
KCLD, Jalan Tun Jugah,
93532 Kuching,
Sarawak

Tel : 082-576497

Fax : 082-576492

Email : jmckch@mohr.gov.my

SENARAI NAMA ATASE BURUH DI LUAR NEGARA :



GENEVA, SWITZERLAND

Encik Roslan Bin Bahari
International Centre Cointrin
20, ROUTE DE Pre-Bois
Block H, 1st Floor
P.O.Box 1834
1215 Geneva 15
Switzerland

No.Telefon : 4122 710 7500
No.Faksimil : 4122 710 7501
E-Mel : malgeneva@kln.gov.my
roslan_b@mohr.gov.my



CHENNAI, INDIA

Encik Kunaseelan a/I Nadarajah
Labour Attache
Consulate General Of Malaysia
44, Tank Bunk Road
Nungambakkam
Chennai 600034
India

No.Telefon : 00-91-44-2822 6888
2822 6889 (G/L) or
00-91-44-2825 1225 (D/L)
No.Faksimili : 00-91-44-2822 6891 or
00-91-44-2825 1224
(Office Hours Only)
E-Mel : n.kunaseelan@mohr.gov.my



JAKARTA, INDONESIA

Encik Ahmad Badri Bin Jaafar @ Ismail
Kedutaan Besar Malaysia, Jakarta
J1.H.R.Rusana
Kav.X/6, No.1,2, Kuningan
Jakarta Selatan 12950

No.Telefon : (6221)5224947
Canseri ext : 3026
(hunting – 8 lines)
No.Faksimili : (6221)5224974/52920751
E-Mel : maljakarta@kin.gov.my
ahmadbadri@mohr.gov.my



SINGAPURA

Puan Suraiya Ch'ng Binti Abdullah
Suruhanjaya Tinggi Malaysia
301, Jervois Road
Singapore 249 077

No.Telefon : 02 6887 6311
No.Faksimili : 02 6887 6311
E-Mel : mwspore@singnet.com.sg
suraiya@mohr.gov.my





10

“Sidang Redaksi”

Sidang Redaksi



>>

Berdiri Dari Kiri: Munira Balkis binti Mohd Bakri (Setiausaha); Muji binti Hassim (Ahli); Suraya binti Sulaiman (Ahli); Sujeeta Dillon binti Mohd Fauzan Dillon (Ahli); Zaharah binti Adnan (Ahli); Nurul Amni binti Ishak (Ahli); Fauziah binti Abdullah (Ahli); Nur Aina Asyaha binti Manan (Pen. Setiausaha); dan Yasmin binti Ramli (Ahli).

Duduk Dari Kiri: Arman Syahlan bin Mohd Anuar (Ahli); Sharin Imran bin Bakri (Ahli); Aminuddin bin Ab. Rahaman (Ketua Editor); Mohd Khairul Bakri bin Abdul Ghani (Ahli); Mohd Faizal bin Mohamad (Ahli); dan Mohd Nazri bin Ahmad Sabar.

Tiada Dalam Gambar: Siti Hawa binti Mohd Kasmuri; dan Nor Rodzam bin Othman



JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Aras 5, Blok D3, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya

Tel : 03-8886 5000

Fax : 03-8889 2368

e-mel : jtksm@mohr.gov.my

website : <http://jtksm.mohr.gov.my>



“ M e m a c u P e r k h i d m a t a n P e r b u r u h a n ”