



JABATAN TENAGA KERJA
SEMANJUNG MALAYSIA
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

MEMPERKASA PENTADBIRAN PERBURUHAN



Laporan Tahunan 2009

Laporan Tahunan 2009

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Rasional Muka Depan



'Berat sama dipikul, ringan sama dijinjing' mungkin pepatah paling sesuai digunakan untuk menggambarkan kerjasama erat yang perlu ada dalam usaha membangunkan sosioekonomi negara. Sebagai agensi yang menjadi penggerak dan pelaksana pelbagai program, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) perlu memastikan keadaan seperti itu berlaku.

Justeru itu, sesuai dengan tema laporan tahunan 2009 iaitu 'Memperkasa Pentadbiran Perburuhan', konsep yang digunakan untuk muka depan laporan tahunan kali ini adalah lakaran grafik sekumpulan orang bersama-sama menyusun 'jigsaw puzzle' yang bercantum dengan logo 1 Malaysia.

Lakaran dua orang yang seolah-olah sedang berbincang, adalah untuk menggambarkan JTKSM yang bertindak sebagai arkitek dan perancang gunatenaga kerja negara dalam usaha menjayakan hasrat kerajaan melaksanakan konsep 1 Malaysia.

'Jigsaw puzzle' pula untuk menjelaskan transformasi JTKSM kepada tugas membantu kerajaan menangani kesan langsung krisis ekonomi dunia seperti pemberhentian kerja. Untuk itu diwujudkan beberapa program bagi membantu golongan ter-babit antaranya Program Latihan dan Penempatan (Train and Place), Program Penempatan Pekerjaan (3P) dan promosi Portal JobsMalaysia.

Jadi 'jigsaw puzzle' itu menceritakan bagaimana penyusunan perlu dilakukan mengikut kesesuaian. Sama seperti pekerja yang telah diberhentikan, tempat yang sesuai untuk mereka perlu dipastikan begitu juga dengan sumber tenaga kerja yang baru.

Sementara itu, grafik orang sedang menyusun 'jigsaw puzzle' itu pula adalah untuk menggambarkan kesepakatan dan sikap saling memerlukan serta bantu membantu di antara pekerja dan majikan. Tanpa kerjasama dan sikap toleransi seperti itu, sukar untuk menyaksikan kejayaan bersama dicapai.



Jabatan Tenaga Kerja
Kementerian Sumber Manusia

Kandungan

	<i>Muka surat</i>		<i>Muka surat</i>
1. Perutusan Ketua Pengarah	3	12. Mengoptimumkan Guna Tenaga	
2. Nota Editor	5	Negara	41
3. Visi, Misi, Objektif Jabatan	6	13. Perhubungan Antarabangsa	45
4. Latar Belakang Jabatan	7	14. Pengurusan Sumber Manusia	
5. Dasar Kualiti	8	dan Organisasi	52
6. Piagam Pelanggan	9	15. Penerbitan 2009	57
7. Carta Organisasi	10	16. Lokasi Pejabat JTKSM	60
8. Kepimpinan	11	17. Galeri 2009	71
9. 1 Malaysia 1 Gerbang Kerjaya	14	18. Pusanita JTKSM	76
10. Pentadbiran Perburuhan Negara	20	19. Sidang Editor	78
11. Menangani Perubahan Persekitaran	35		

Perutusan Ketua Pengarah

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan syabas dan tahniah kepada Sidang Editor yang sekali lagi telah dapat menerbitkan Laporan Tahunan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia bagi Tahun 2009. Penerbitan ini sangat penting kerana boleh menjadi sumber maklumat tentang pentadbiran perburuhan negara kepada pelbagai pihak.

Pada tahun 2009 Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia terus diberi kepercayaan oleh Kementerian Sumber Manusia khasnya dan kerajaan amnya untuk menjadi tenaga penggerak dan pelaksana pelbagai program dan aktiviti demi pembangunan sosioekonomi negara. Secara keseluruhannya Jabatan ini telah berjaya melaksanakan amanah dan tanggungjawab dengan cekap dan berkesan serta memberi impak positif kepada kesejahteraan hidup rakyat.

Sepanjang tahun 2009 sebahagian besar tenaga dan masa telah dicurahkan untuk membantu kerajaan menangani kesan krisis ekonomi dunia. Di antara kesan langsung krisis ekonomi dunia ialah berlakunya pemberhentian pekerja akibat pengurangan pengeluaran dan kemerosotan permintaan terhadap produk yang dihasilkan oleh industri negara ini. Ekoran tercetusnya isu ini Jabatan telah membuka Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian Pekerja di seluruh negara. Langkah ini adalah untuk membolehkan tindakan segera diambil bagi membantu pekerja yang terjejas.



Menerusi Pakej Rangsangan Ekonomi yang diumumkan oleh kerajaan, Jabatan telah menggerakkan Program Latihan dan Penempatan (*Train and Place*), Program Penempatan Pekerjaan (3P) dan promosi Portal JobsMalaysia. Hasil komitmen para pegawai dan kakitangan, Jabatan telah berjaya memenuhi hasrat kerajaan agar kepentingan masyarakat industri sentiasa terpelihara.

Seiring dengan usaha kerajaan untuk menjayakan program transformasi, Jabatan telah memberi tumpuan kepada usaha menambahbaik sistem penyampaian perkhidmatan dengan menitikberatkan aspek yang ditetapkan di bawah Bidang Keberhasilan Utama Negara (*National Key Result Areas, NKRA*). Dalam hal ini di antara peranan utama Jabatan ialah memastikan sasaran penempatan pekerjaan tercapai dan melaksanakan langkah bagi mengurangkan pergantungan kepada pekerja asing.

Tanggungjawab yang sentiasa menjadi keutamaan Jabatan ialah memastikan warga tempatan mendapat peluang pekerjaan yang sesuai dengan kelayakan, kemahiran, pengalaman dan minat mereka. Oleh itu, sepanjang tahun 2009 langkah memantapkan perkhidmatan portal JobsMalaysia dan usaha memperluaskan fungsi Pusat JobsMalaysia (JMC) telah dilaksanakan dan akan terus diperhebatkan pada tahun-tahun akan datang. Di samping itu, perhatian khusus telah diberi kepada usaha meningkatkan penyertaan golongan yang diistilahkan sebagai "*untapped workforce*" menerusi program seperti *homeworking* dan Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU).

Saya yakin peranan Jabatan boleh diperkasakan lagi dengan meningkatkan aktiviti penyelidikan dan pembangunan dalam bidang maklumat pasaran buruh, perundangan, standard perburuhan dan pengurusan pekerja asing. Di samping itu, langkah menggalakkan inovasi khususnya dalam sistem penyampaian sangat penting ke arah merealisasikan visi Jabatan ini untuk menjadi penggerak utama dalam menjana pengurusan sumber manusia yang cemerlang di sektor swasta.

Saya berharap Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia akan dapat berperanan dengan lebih cemerlang dengan didokong oleh pegawai-pegawai yang berwibawa, bersikap positif serta mempunyai komitmen yang tinggi agar misi dapat disempurnakan dengan jayanya. Saya optimis Jabatan ini berada di atas landasan yang betul dan berupaya beralih ke tahap pencapaian yang lebih membanggakan.

Akhirnya, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada seluruh anggota Jabatan yang telah memberi sumbangan yang bermakna kepada kecemerlangan organisasi sepanjang tahun 2009.



Dato' Ismail bin Hj. Abdul Rahim

Ketua Pengarah Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Nota Editor



Laporan tahunan ini diterbitkan untuk memberi maklumat tentang aktiviti utama Jabatan Tenaga Semenanjung Malaysia yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2009. Penerbitan kali ini memuatkan laporan berdasarkan kepada peranan dan tanggungjawab besar Jabatan dalam merealisasikan hasrat Kementerian Sumber Manusia khasnya dan aspirasi kerajaan amnya iaitu ke arah memperkasakan pentadbiran perburuhan di negara ini. Bahagian awal laporan ini memaparkan perutusan kepimpinan tertinggi dan maklumat korporat Jabatan. Selepas itu diketengahkan segmen “1 Malaysia 1 Gerbang Kerjaya” yang memaparkan aktiviti di sekitar fungsi portal JobsMalaysia, Program Penempatan Pekerjaan (3P) dan kegiatan berkaitan bimbingan kerjaya. Seterusnya dilaporkan aktiviti dan pencapaian

Jabatan dalam mengendalikan pentadbiran perburuhan negara iaitu penguatkuasaan undang-undang, Mahkamah Buruh, program meningkatkan standard perburuhan termasuk kemudahan pekerja ladang, pengurusan pekerja asing dan operasi menangani isu pemberhentian pekerja. Penerbitan ini juga melaporkan inisiatif Jabatan bagi mengoptimumkan guna tenaga, perhubungan antarabangsa dan pengurusan sumber manusia serta organisasi. Bahagian akhir laporan ini memasukkan senarai risalah dan bahan yang diterbitkan oleh Jabatan sepanjang tahun 2009. Diharapkan Laporan Tahunan 2009 yang bertemakan “Memperkasa Pentadbiran Perburuhan” dapat memberi manfaat kepada pelbagai pihak. Sidang editor amat menghargai dan mengalu-alukan maklum balas ke arah meningkatkan kualiti penerbitan pada masa-masa akan datang.



Visi

JTKSM bertekad menjadi :
Penggerak Utama Dalam Menjana Pengurusan Sumber Manusia Yang Cemerlang
di Sektor Swasta

Misi

Hasrat Utama JTKSM adalah :
Membangunkan masyarakat industri yang produktif, bermaklumat, berdisiplin,
penyayang dan responsif kepada perubahan-perubahan persekitaran dalam sua-
sana perburuhan.

Objektif

- Melindungi kepentingan dan memajukan kepentingan masyarakat industri;
- Mengutama dan mengekalkan peluang-peluang pekerjaan kepada warganegara;
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi;
- Mewujudkan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam hal-hal berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.



Latar Belakang Jabatan

Jabatan Tenaga Kerja telah ditubuhkan pada tahun 1912 dan merupakan salah sebuah daripada 12 buah Jabatan dan agensi yang terletak di bawah bidang kuasa Kementerian Sumber Manusia. Sebelum tahun 1960an, objektif Jabatan ialah 'menjaga kepentingan pekerja di sektor perladangan dan lombong'. Pada tahun 1970, Jabatan Jabatan Buruh digabungkan dengan Jabatan Perhubungan Perusahaan. Gabungan ini memfokuskan kepada penyelesaian pertikaian yang melibatkan pekerja dan kesatuan.

Penstrukturan institusi perburuhan terus dibuat bagi merealisasikan fungsi dan tanggungjawab dengan lebih efektif. Antara perubahan yang dibuat ialah dengan memisahkan Jabatan Buruh dari Jabatan Perhubungan Perusahaan (JPP) dan seterusnya

menggariskan semula tanggungjawab serta fungsi. Jabatan Buruh dipertanggungjawabkan memelihara kebajikan, kepentingan para pekerja dalam mewujudkan keharmonian antara majikan dan pekerja.

Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan di bawah Jabatan Tenaga Rakyat telah digabungkan dengan Jabatan Buruh Semenanjung Malaysia (JBSM) berkuatkuasaan pada Februari 2003. Aktiviti penggabungan ini telah membawa perubahan besar kepada JBSM melibatkan pertambahan fungsi seperti pengumpulan maklumat perburuhan dan penempatan pencari-pencari pekerjaan di sektor swasta. Penggabungan yang dijalankan membawa pertukaran nama Jabatan Buruh kepada Jabatan Tenaga Kerja (JTK).



Dasar Kualiti

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.



Piagam Pelanggan

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia adalah bertanggungjawab ke atas kebajikan pekerja dan kepentingan majikan serta pelaksanaan dasar-dasar perburuhan negara melalui pentadbiran dan penguatkuasaan undang-undang buruh dan langkah-langkah promosi yang berkesan bagi mewujudkan tenaga kerja yang komited dan produktif. Dengan ini kami berjanji akan memberi perkhidmatan yang cekap dan cepat, jujur dan amanah serta ikhlas dan mesra untuk memenuhi kehendak pelanggan seperti berikut:

1. Memproses dan meluluskan permohonan permit perburuhan:
 - Di bawah Akta Kerja 1955 dalam tempoh satu bulan
 - Di bawah Akta Standard-Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 dalam tempoh 2 bulan.
2. Menyasiat dan menyelesaikan setiap pengaduan awam dalam tempoh 2 bulan
3. Membicara dan memutuskan setiap kes tuntutan dalam tempoh 3 bulan kecuali kes yang melibatkan kompleksiti undang-undang atau teknikal.
4. Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja:
 - Bagi kes hilang upaya sementara, dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan laporan perubatan.
 - Bagi kes hilang upaya kekal, mengeluarkan taksiran pampasan muktamad dalam tempoh 1 bulan dari tarikh penerimaan laporan perubatan terakhir.
 - Bagi kes kemalangan maut, mengeluarkan taksiran muktamad dalam tempoh 1 bulan dari tarikh penerimaan maklumat.
5. Memastikan majikan melaksanakan program di bawah Rancangan Pembangunan Lima Tahun Jabatan Tenaga Kerja bagi masyarakat sektor ladang.
6. Memberi khidmat nasihat dan menjawab kemusykilan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra.
7. Memproses dan meluluskan permohonan lesen agensi pekerjaan dalam tempoh 2 bulan dan pembaharuan lesen dalam tempoh 1 bulan.

CARTA ORGANISASI JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

KETUA PENGARAH
PPP UTAMA B

TKP I
PPP UTAMA C

PENASIHAT
UNDANG-UNDANG
L41 / 44

TKP II
PPP UTAMA C

JTK
NEGERI

BHG
PENGUKUTKUSAN
S54

UNIT
MAHKAMAH BURUH
S48

UNIT
PERLESENAN
DAN PERMIT
PERBURUHAN
S48

UNIT
Pemeriksaan,
pendakwaan
dan kompaun
S48

BHG
STANDARD
PERBURUHAN
S54

UNIT
ADUAN &
KHIDMAT CEPAT
S52

UNIT
KEMUDAHAN
ASAS LADANG
S44

UNIT
TINDAKAN
PERBURUHAN
S44

UNIT
HAL EHWAL WANITA
KANAK-KANAK
WARGA EMAS
DAN
PENCEGAHAN
GANGGUAN SEKSUAL
S44

MIDA
S48

BHG KHIDMAT
PENGURUSAN
M52

UNIT
PERJAWATAN
PERKHIDMATAN
& TATATERTIB
M44/M41

UNIT
PENTADBIRAN
M44/M41

UNIT
KEWANGAN
M44/M41

UNIT
LATIHAN
S41

UNIT
HRMIS
N22

BHG
PEKERJAAN
S52

UNIT AGENSI
PEKERJAAN SWASTA
PPP S48

UNIT
PENJODOHAN &
PENEMPATAN
PEKERJAAN
S44

UNIT
BIMBINGAN
KERAJA
S44

UNIT
PROMOSI
S44

UNIT
PEMBERHENTIAN
DAN
PENEMPATAN SEMULA
PEKERJA
S44

BHG PEKERJA
ASING
S52

UNIT KAWALAN
PENGKAJIAN
PEKERJA ASING
S48

UNIT PAMPASAN
DAN KEBAJIKAN
S44

BHG
PENYELIDIKAN
DAN
PERANCANGAN
S54

UNIT
PENYELIDIKAN
(PERBURUHAN)
S52

UNIT
MAKLUMAT
PERBURUHAN
S48

UNIT
TEKNOLOGI
MAKLUMAT
F44

JTK
WP KL
S54

JTK
PP
S54

JTK
SGOR
S54

JTK
JOHOR
S54

JTK
PERAK
S54

JTK
NEGERI
SEMILAN
S52

JTK
PAHANG
S52

JTK
T'GANU
S48

JTK
KEDAH
S48

JTK
KELANTAN
S48

JTK
MELAKA
S48

JTK
PERLIS
S48

JTK
WP
LABUAN
S44

Pengurusan Tertinggi



1. DATO' ISMAIL BIN HAJI ABDUL RAHIM
KETUA PENGARAH

2. DATO' SH. YAHYA BIN SH. MOHAMED
TIMBALAN KETUA PENGARAH I

3. TN. HJ. MD. SABRI BIN KARMANI
TIMBALAN KETUA PENGARAH II

Pengarah Bahagian



- A. Tn. Hj. Md Sabri bin Hj. Karmani
Pengarah Standard Perburuhan
- B. Encik Wan Zulkfli bin Wan Setapa
Pengarah Perkhidmatan Pekerjaan
- C. Encik Ahmad Mudi Onn bin Nor
Pengarah Pekerja Asing
- D. Encik Azizan bin Zainal Abidin
Pengarah Khidmat Pengurusan
- E. Puan Zaharah binti Zainal Abidin
Pengarah Penguatkuasaan
- F. Encik Rahmat bin Ismail
Pengarah Penyelidikan dan Perancangan

Pengarah Negeri

- 1. Encik Khamis bin A.R. Majid
Pengarah Tenaga Kerja
W.P. Kuala Lumpur
- 2. Encik Fong Khei Por
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Selangor
- 3. Encik Hoe Lean Fatt
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Pulau Pinang
- 4. Tuan Haji Nek Yusuf bin Nek Othman
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Perak

D

E

F

5. **Encik Sritharan Kathiresan**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Johor
6. **Encik Mohd Sazali bin Keteh**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Pahang
7. **Tuan Haji Johari bin Kabir**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Sembilan
8. **Encik S. Tharumarajan**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Melaka

9. **Encik Mohd Nizar bin Zakaria**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Kedah
10. **Encik Wan Ismail bin Wan Ibrahim**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Perlis
11. **Encik Mohd Azmi bin Muhamud**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Terengganu
12. **Encik Pezman bin Che Hussain**
Pengarah Tenaga Kerja
Negeri Kelantan

1 MALAYSIA 1 GERBANG KERJAYA

“Portal **JobsMalaysia** merupakan gerbang rasmi Kerajaan bagi penawaran dan pencarian pekerjaan oleh pencari kerja dan majikan.”

Pengenalan

Sejajar dengan hasrat kerajaan bagi memastikan warga negara ini mendapat peluang pekerjaan yang sesuai dengan kelayakan, kemahiran, pengalaman dan minat mereka, Jabatan Tenaga Kerja bertanggungjawab menyediakan perkhidmatan pekerjaan yang setanding dengan negara maju. Konsep 1 Malaysia 1 Gerbang Kerjaya adalah satu manifestasi usaha kerajaan untuk mewujudkan satu portal yang menyeluruh meliputi maklumat peluang pekerjaan di sektor awam dan swasta.

Matlamat utama konsep ini adalah menjamin peluang pekerjaan kepada warga negara. Inisiatif ini dijayakan melalui aktiviti penempatan menerusi portal **JobsMalaysia**, Program Penempatan Pekerjaan (3P), Program Ceramah dan Bimbingan Kerjaya dan penempatan oleh Agensi Pekerjaan Swasta (APS).

Aktiviti dan Prestasi Tahun 2009

1. Portal **JobsMalaysia**

Portal **JobsMalaysia** merupakan gerbang rasmi Kerajaan bagi penawaran dan pencarian pekerjaan oleh pencari kerja dan majikan. Objektif utama **JobsMalaysia** adalah untuk

- i. meningkatkan mobiliti modal insan negara
- ii. mengoptimumkan guna tenaga negara melalui proses pemadanan pekerjaan (job matching) yang lebih efektif dan interaktif
- iii. menyediakan satu pangkalan data berpusat sebagai rujukan bagi pasaran buruh

Perkhidmatan dalam talian yang disediakan adalah percuma bagi membolehkan pencari kerja memilih pekerjaan yang sesuai manakala majikan pula boleh memilih calon yang berpotensi.



*Kemudahan Pusat **JobsMalaysia** di Cyberjaya mampu menjayakan hasrat kerajaan untuk memberi peluang pekerjaan kepada warga negara.*

Prestasi Tahun 2009

Pendaftaran Pencari Kerja

Pada tahun 2009, pencari kerja baru yang mendaftar dengan JobsMalaysia adalah sebanyak 248,146 orang. Jumlah ini menunjukkan peningkatan sebanyak 65.9 % berbanding tahun 2008 (**Jadual 1**). Dari pada jumlah tersebut, sebanyak 98,570 atau 39.7% adalah siswazah yang memiliki diploma dan/atau ijazah. Pendaftaran tertinggi direkodkan di Kuala Lumpur iaitu sebanyak 35,692 orang di mana 17,705 daripadanya adalah siswazah.

Pendaftaran Majikan

Kejayaan portal JobsMalaysia sangat bergantung kepada penyertaan majikan daripada sektor awam dan swasta. Hasil daripada promosi dan inisiatif yang berterusan, sebanyak 78,423 majikan telah berdaftar dengan portal ini sepanjang tahun 2009. Ini termasuklah majikan di sektor awam seperti Pi-

hak Berkuasa Pekebun Kecil Perusahaan Getah (RISDA), Kementerian Kerja Raya, Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (PTPK), Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan, Kementerian Kesihatan, Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) dan Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia.

Penempatan

JobsMalaysia memberi peluang kepada majikan mengiklankan kekosongan jawatan secara dalam talian. Manakala pencari kerja berpeluang mengemukakan profil untuk mengisi kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh majikan. Pada tahun 2009 JobsMalaysia merekodkan sebanyak 22,784 penempatan berbanding 23,586 pada tahun 2008. Walaubagaimanapun ini hanya sebahagian sahaja daripada penempatan yang dilaporkan melalui portal. Secara puratanya seramai 1,898 orang berjaya ditempatkan setiap bulan secara dalam talian.

Jadual 1: Bilangan Pendaftar Baru Dan Penempatan JobsMalaysia Mengikut Negeri Bagi Tahun 2008 dan 2009

Negeri	Pendaftar Baru		Penempatan	
	2008	2009	2008	2009
Johor	15,549	28,962	1,511	1,721
Kedah	20,896	24,680	3,978	4,434
Kelantan	12,124	18,709	2,248	2,422
Melaka	5,806	10,929	231	310
Negeri Sembilan	7,923	12,471	1,523	676
Pahang	9,173	15,443	1,165	1,150
Pulau Pinang	7,642	13,666	2,765	2,818
Perak	16,849	23,712	3,970	3,755
Perlis	2,862	2,829	786	334
Selangor	17,047	34,954	1,975	1,737
Terengganu	9,433	14,439	1,665	1,927
WP Kuala Lumpur	18,098	35,692	1,455	1,057
WP Labuan	479	753	89	73
WP Putrajaya	5,613	10,907	225	370
JUMLAH	149,494	248,146	23,586	22,784

“Sebanyak 35,126 orang calon telah berjaya ditempatkan terus ke pelbagai jawatan melalui program ini manakala 10,788 calon didaftarkan untuk mengikuti program *Train and Place*.”

2. Program Penempatan Pekerjaan (3P)

Program Penempatan Pekerjaan (3P) sebelum ini dikenali sebagai Karnival Pekerjaan. Program ini diwujudkan untuk menangani isu pemberhentian pekerja ekoran krisis ekonomi dunia yang turut memberi kesan kepada Malaysia pada tahun 2009. Tumpuan program ini ialah membantu golongan pekerja yang diberhentikan untuk mendapatkan pekerjaan baru.

Program ini juga terbuka kepada golongan siswazah menganggur, lepasan sekolah, belia dan golongan khas seperti Orang Kurang Upaya (OKU), ibu tunggal, bekas penagih dadah, bekas banduan dan pesara. Semasa program ini para majikan menawarkan kekosongan dan juga menjalankan proses temu duga dan pemilihan.

Selaras dengan dengan pelaksanaan program Latihan dan Penempatan (*Train & Place*) oleh Kementerian Sumber Manusia (KSM), Program 3P turut disertai oleh penyedia latihan yang dilantik KSM bagi menawarkan peluang-peluang latihan kepada



golongan sasaran untuk mempertingkatkan kemahiran mereka.

Program 3P dan *Train & Place* telah dilancarkan oleh Menteri Sumber Manusia, YB Datuk Dr. S. Subramaniam pada 28 Februari 2009 di Pusat Latihan Pengajar dan Kemahiran Lanjutan (CIAST), Shah Alam, Selangor. Daripada segi kekerapan, Program 3P dilaksanakan oleh 80 Pejabat Tenaga Kerja di seluruh negara secara bergilir-gilir pada hari Sabtu minggu kedua dan keempat.



1. Sebahagian peserta Program Latihan dan Penempatan "*Train and Place*" belia dan pekerja diberhentikan yang menerima sijil.

2. YB. Senator Dato' Maznah binti Mazlan, Timbalan Menteri Sumber Manusia melawat tempat kursus pembuatan pakaian wanita.

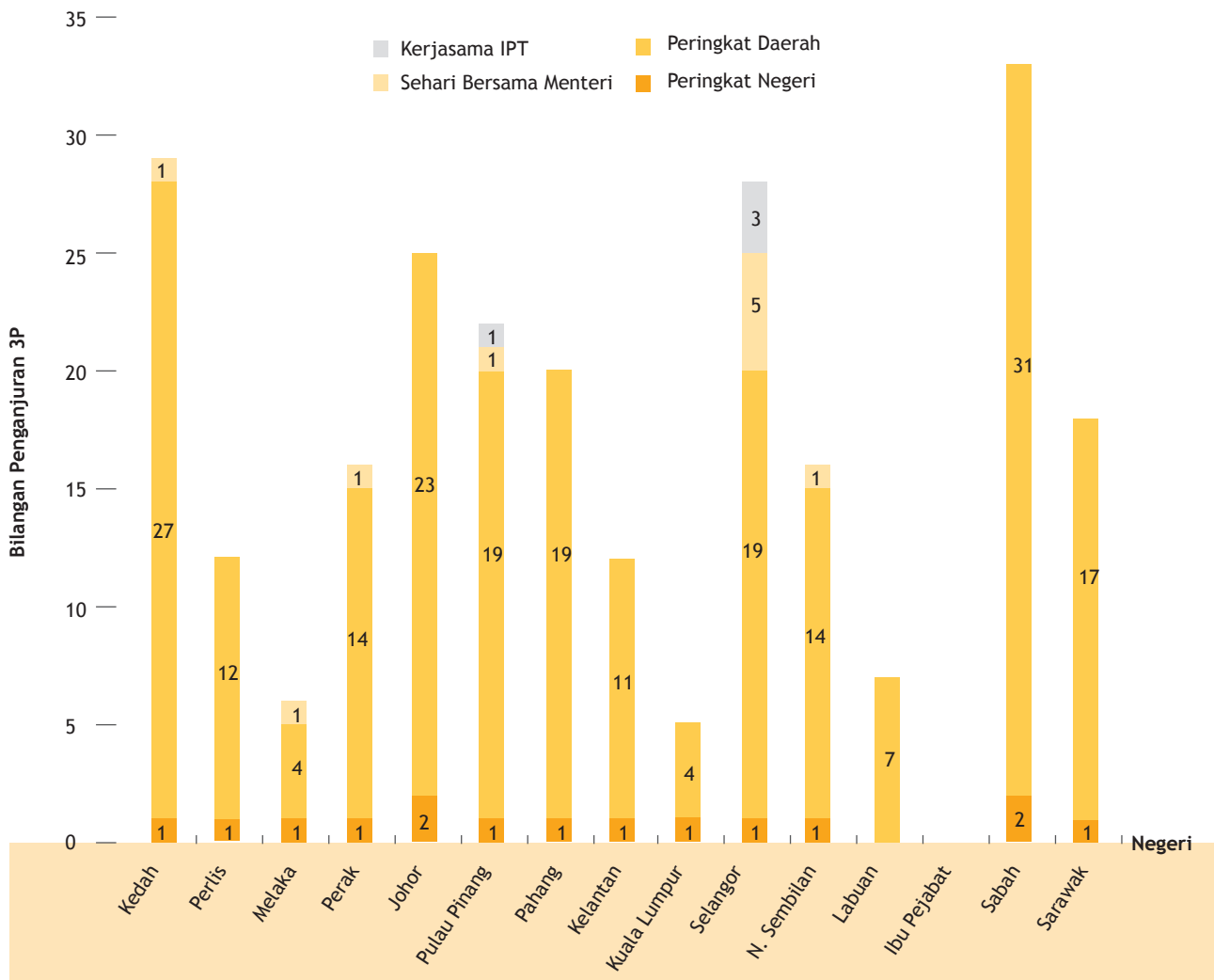
Objektif utama program ini adalah :

- Mempelbagaikan usaha penempatan pencari kerja dengan mengadakan kerjasama erat bersama rakan kongsi pekerjaan (employment partners) iaitu majikan dan agensi pekerjaan swasta (APS).
- Menggalakkan latihan kemahiran dalam kalangan pencari kerja, pekerja yang diberhentikan dan golongan sasaran lain.
- Menjadi pusat khidmat setempat bagi menemukan pencari kerja dan majikan yang berpotensi dalam menawarkan pekerjaan serta membolehkan pelanggan Kementerian Sumber Manusia mendapatkan maklumat dengan lebih pantas dan bersepadu.

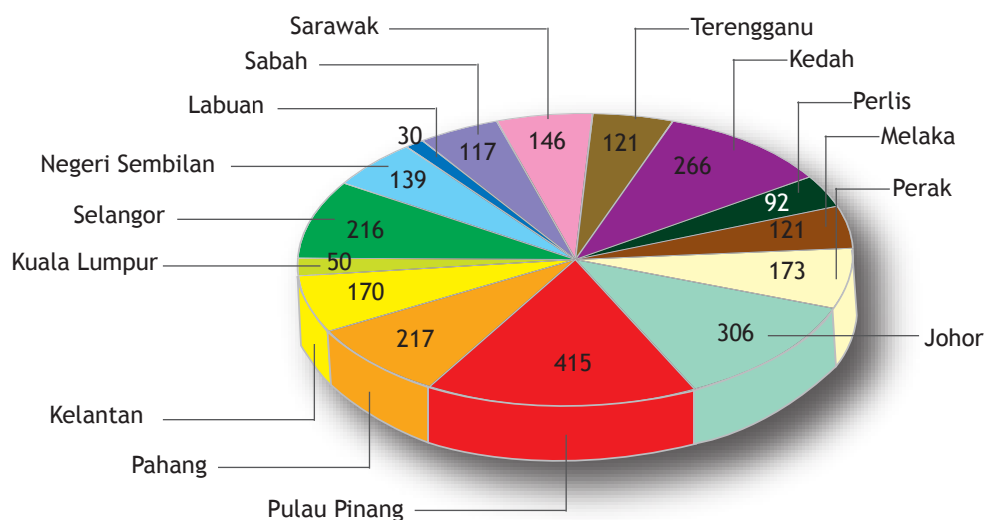
Sepanjang tahun 2009, sebanyak 18 program peringkat negeri dan 237 program peringkat daerah telah berjaya dilaksanakan. Di samping itu, 10 program bersama YB Menteri Sumber Manusia dan empat program dengan kerjasama institusi pengajian tinggi turut diadakan. Sebanyak 35,126 orang calon telah berjaya ditempatkan terus ke pelbagai jawatan melalui program ini manakala 10,788 calon didaftarkan untuk mengikuti program *Train and Place*. Bilangan penganjuran 3P mengikut negeri dan jenis penganjuran adalah seperti **Carta 1**.

Program ini disertai oleh 2,651 majikan di seluruh negara dan bilangan kekosongan yang ditawarkan adalah sebanyak 41,770 kepada golongan siswazah serta 169,676 kepada golongan bukan siswazah.

Carta 1 : Bilangan Penganjuran 3P



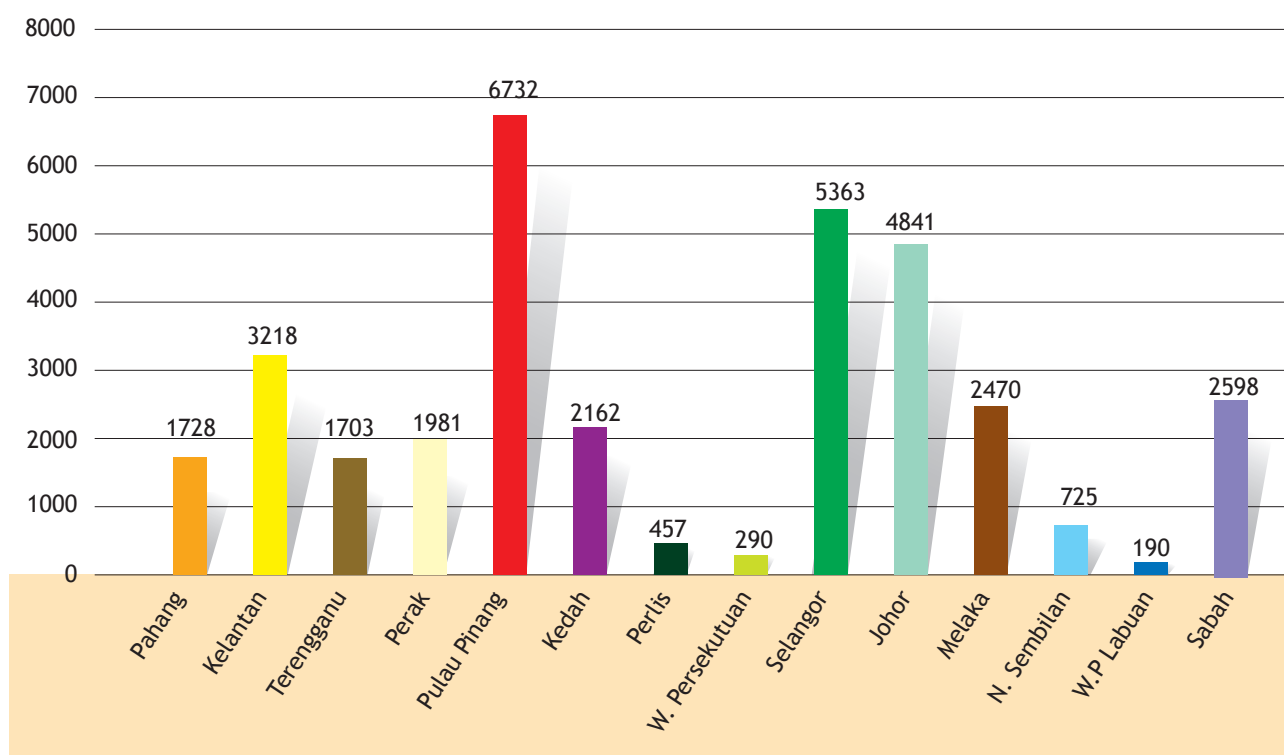
Carta 2 : Bilangan Majikan Terlibat Dalam 3P



Pulau Pinang mencatat bilangan penyertaan tertinggi daripada majikan iaitu sebanyak 415 majikan (**Carta 2**) manakala daripada segi kekosongan jawatan yang ditawarkan, Negeri Sembilan mencatat bilangan tertinggi iaitu 2,254 jawatan untuk golongan siswazah dan 2,944 untuk golongan bukan siswazah.

Pada Tahun 2009, pencari kerja yang berjaya mendapat pekerjaan melalui program ini adalah seramai 35,126 orang. Pulau Pinang mencatatkan penempatan yang paling tinggi iaitu seramai 6,732 diikuti Selangor sebanyak 5,363 calon dan Johor sebanyak 4,841 calon. Lihat **Carta 3**.

Carta 3 : Penempatan 3P



Seorang pencari kerja sedang menghadiri temuduga terbuka.



3. Program Ceramah dan Bimbingan Kerjaya

Program ini dilaksanakan dalam usaha mempromosikan JobsMalaysia ke arah mempertingkatkan penggunaannya dalam kalangan pencari kerja. Di samping itu, ia juga dilaksanakan bagi membantu mempertingkatkan keupayaan pencari kerja mendapatkan peluang pekerjaan. Kandungan program ceramah dan bimbingan kerjaya adalah merangkumi tatacara penggunaan JobsMalaysia, panduan temu duga, panduan penyediaan resume dan peluang pekerjaan masa kini serta cabaran-cabaran kerjaya semasa. Pada tahun 2009 sebanyak 621 sesi seminar telah berjaya diadakan di seluruh negara.

4. Program Penempatan melalui Agensi Pekerjaan Swasta (APS)

Pada tahun 2009 seramai 360,033 orang pencari kerja berdaftar dengan agensi pekerjaan swasta dan daripada jumlah tersebut sebanyak 24,945 orang pencari kerja berjaya ditempatkan. Penempatan tertinggi adalah dalam kategori pekerja perkhidmatan iaitu seramai 7,477 orang (Jadual 2).

5. Perancangan Tahun 2010

- Program Khas Penempatan Pekerjaan
- Program Karnival *Latent Workforce*
- Pelancaran *JobMalaysia Centre (JMC)* dan *JobsMalaysia Point (JMP)*
- Penambahbaikan Khidmat Sokongan Portal JobsMalaysia
 - o *Career Information Centre*
 - o *APS link - up*

Jadual 2: Bilangan Pendaftaran dan Penempatan Pekerja Tempatan Bagi Tahun 2009

Jenis Kumpulan Pekerjaan	Pekerja Tempatan	
	Pendaftaran	Penempatan
Profesional, Teknikal & Berkaitan	108600	3814
Pentadbiran & Pengurusan	100391	5145
Perkeranian & Berkaitan	72418	2322
Pemasaran	58711	4408
Perkhidmatan	17227	7477
Pertanian, Penternakan & Perhutanan	1246	1190
Pengeluaran & Berkaitan termasuk pekerja am	1440	589
Jumlah	360033	24945

PENTADBIRAN PERBURUHAN NEGARA

Pengenalan

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) diberi peranan yang besar dalam menangani pelbagai isu berkaitan perburuhan negara. Pentadbiran perburuhan negara meliputi aspek penguatkuasaan undang-undang buruh, program meningkatkan standard perburuhan negara, pengurusan pekerja asing dan khidmat pengurusan.

Aktiviti dan Prestasi Tahun 2009

1. Penguatkuasaan Undang-Undang Buruh

Undang-undang yang dikuatkuasakan

JTKSM bertanggungjawab untuk mentadbir dan menguatkuasakan undang-undang yang berkaitan dengan penggajian pekerja. Undang-undang tersebut bertujuan untuk melindungi kebajikan pekerja dan majikan. Senarai Akta yang dikuatkuasakan adalah seperti berikut:

- i. Akta Kerja 1955
- ii. Akta Pampasan Pekerja 1952
- iii. Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990
- iv. Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981
- v. Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966

- vi. Akta Maklumat Pekerjaan 1953
- vii. Akta Majlis Penetapan Gaji 1947
- viii. Akta Cuti Mingguan 1950
- ix. Akta (Sekatan) Kerja 1968

Pemeriksaan Berkanun

Pemeriksaan Berkanun adalah salah satu alat yang penting bagi melindungi pekerja dan memastikan majikan mematuhi undang-undang yang dikuatkuasakan. Tujuan pemeriksaan ialah:

- Memastikan pematuhan kepada undang-undang;
- Sistem pengesanan dan pencegahan awal bagi sebarang pelanggaran undang-undang buruh;
- Menyampaikan pendidikan perburuhan kepada pekerja dan majikan; dan
- Mengumpul maklumat yang diperlukan bagi tujuan perancangan dasar dan undang-undang dalam bidang perburuhan.

Terdapat empat jenis pemeriksaan penguatkuasaan yang dijalankan oleh JTKSM

- Pemeriksaan Pembangunan;
- Pemeriksaan Audit;
- Pemeriksaan Ladang; dan
- Pemeriksaan Majikan Yang Menggajikan Pekerja Asing.

Jadual 3 : Bilangan Pemeriksaan Yang Dijalankan Pada Tahun 2009

NEGERI	AUDIT	PEMBANGUNAN	LADANG
Johor	8,280	450	250
Kedah	4,680	450	80
Perlis	720	Nil	Nil
Kelantan	2,340	250	69
Melaka	1,620	250	60
N.Sembilan	2,340	400	100
Pahang	3,780	350	140
P.Pinang	6,300	450	8
Perak	7,200	450	250
Selangor	7,920	400	80
Terengganu	2,880	450	70
Kuala Lumpur	5,220	250	0
Labuan	360	100	0
JUMLAH	53,640	4,200	1,107

“Melalui kelulusan permit-permit ini, Jabatan dapat memantau majikan agar hak-hak pekerja tidak terabai dan dilindungi serta menepati standard-standard minimum yang ditetapkan.”

Pengeluaran Permit Perburuhan

Jabatan Tenaga Kerja boleh memberi pengecualian daripada pemakaian peruntukan undang-undang buruh tertentu melalui pemberian permit-permit perburuhan. Objektif pengeluaran permit perburuhan adalah untuk membantu industri mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dan jentera bagi meningkatkan produktiviti di samping memelihara standard-standard perburuhan melibatkan kepentingan pekerja. Jenis-jenis permit perburuhan adalah:

- i. Membayar Gaji Lewat (Seksyen 19 Akta Kerja 1955)
- ii. Pendahuluan Gaji (Seksyen 22 Akta Kerja 1955)
- iii. Potongan Gaji (Seksyen 24 Akta Kerja 1955)
- iv. Pengecualian Daripada Sekatan Kerja Malam Bagi Pekerja Wanita (Seksyen 34 Akta Kerja 1955)
- v. Mengumpul Cuti Rehat Mingguan (Seksyen 59 (1) Akta Kerja 1955)
- vi. Kelonggaran Waktu Kerja Biasa (Seksyen 60A (1A) Akta Kerja 1955)
- vii. Kebenaran Waktu Kerja Syif (Seksyen 60C Akta Kerja 1955)
- viii. Bekerja Melebihi Sekatan Kerja Lebih Masa 104 jam sebulan (Seksyen 60A(4)(a) Akta Kerja 1955)
- ix. Kelulusan Skim Bayaran Insentif (Seksyen 60I (3) Akta Kerja 1955)
- x. Menyimpan Daftar Di Ibu Pejabat (Peraturan 6, Peraturan-Peraturan Kerja 1957, Akta Kerja 1955)
- xi. Menyimpan Daftar dalam Bentuk Lain (Seksyen 61(3) Akta Kerja 1955)
- xii. Kebenaran Wanita Berumur Kurang Daripada 16 Tahun Bekerja di Kelab (Seksyen 2 (3) Akta (Penggajian) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966)
- xiii. Kebenaran Kanak-Kanak Dan Orang Muda Mengambil Bahagian dalam Hiburan Awam (seksyen 7 (2) Akta (Penggajian) Kanak-kanak dan Orang Muda 1966)
- xiv. Kelulusan Pelan Bangunan di bawah Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990
- xv. Kelulusan Membina Atau Mengubahsuai Rumah Pekerja / Pusat Asuhan Kanak-Kanak Di Bawah Akta Standard-Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990
- xvi. Sijil Kelayakan Menduduki Rumah Pekerja (CF) di bawah Akta Standard-Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990
- xvii. Sijil Kelayakan Menduduki Pusat Asuhan Kanak-Kanak di bawah Akta Standard-Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990

Permit-permit tersebut perlu dipohon oleh majikan berdasarkan peruntukan-peruntukan undang-undang dalam Akta yang berkenaan. Melalui kelulusan permit-permit ini, Jabatan dapat memantau majikan agar hak-hak pekerja tidak terabai dan dilindungi serta menepati standard-standard minimum yang ditetapkan. Bagi memantapkan pengurusan pekerja asing, melalui Jawatankuasa Kabinet Pekerja Asing telah memutuskan supaya bayaran levi pekerja asing ditanggung sepenuhnya oleh majikan. Sehubungan itu, berkuatkuasa pada 1 April 2009 tiada lagi potongan gaji pekerja asing bagi tujuan bayaran levi dibenarkan.

Selari dengan perkembangan semasa bagi memenuhi kehendak dan memudahkan para pelabur dan majikan-majikan di Malaysia memulakan perniagaan, Permit Pengecualian Daripada Sekatan Kerja Malam Bagi Pekerja Wanita (seksyen 34 Akta Kerja 1955) dan Permit untuk Menyimpan Daftar Pekerja di Ibu Pejabat Syarikat (Peraturan 6 Peraturan-Peraturan Kerja 1957) boleh dipohon secara dalam talian melalui “Business Licensing Electronic Support System” (BLESS) di laman web www.bless.gov.my. Pemohon perlulah berdaftar terlebih dahulu dalam sistem BLESS sebelum boleh membuat permohonan permit-permit tersebut.

Jadual 4 : Bilangan Permohonan Permit Yang Dikendali Mengikut Jenis

JENIS PERMOHONAN PERMIT	PERMOHONAN KENDALI	PERMOHONAN SELESAI
Membayar Gaji Lewat	68	67
Pendahuluan Gaji	236	234
Potongan Gaji	433	420
Wanita Kerja Malam	106	101
Melebihi Sekatan Kerja Lebih Masa	68	67
Menyimpan Daftar Pekerja	62	59
Kebenaran untuk Kelonggaran Waktu Kerja Biasa	20	19
Menetapkan Hari Rehat Pada Hari Lain	3	3
Skim Bayaran Insentif Yang Diluluskan	5	5
Kebenaran Menyimpan Daftar dalam Bentuk Lain	1	1
Kanak-Kanak dan Orang Muda Mengambil Bahagian dalam Hiburan Awam	72	72
Permit - Permit Lain	33	33
JUMLAH	1,107	1,081

Sistem ini telah dibangunkan oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU JPM) sebagai *one stop centre* kepada majikan-majikan memohon segala bentuk pendaftaran, lesen dan permit mengikut prosedur yang telah ditetapkan melibatkan pelbagai agensi kerajaan.

Tuntutan Di Mahkamah Buruh

Tuntutan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955

Pekerja yang bergaji tidak melebihi RM1,500 sebulan dan/atau pekerja buruh kasar tanpa had gaji boleh membuat tuntutan di Mahkamah Buruh. Tuntutan di bawah Seksyen 69 Akta Kerja 1955 ini melibatkan tuntutan seperti baki gaji, gaji ganti notis, bayaran gaji kerja lebih masa, faedah penamatan serta faedah-faedah lain yang dinyatakan di bawah undang-undang yang dikuatkuasakan. Pada tahun 2009, sebanyak 10,081 kes telah dikendalikan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 8,837 kes telah berjaya diselesaikan di mana sejumlah RM16,907,054.35 telah diperintahkan oleh pegawai bicara.

Tuntutan di bawah Seksyen 69B Akta Kerja 1955

Peruntukan Seksyen 69B membolehkan pekerja yang berpendapatan melebihi RM1,500 hingga RM5,000

sebulan membuat tuntutan di Mahkamah Buruh. Tuntutan di bawah Seksyen 69B Akta Kerja 1955 ini kebanyakannya adalah melibatkan baki gaji, gaji ganti notis dan bayaran komisyen atau bayaran-bayaran lain sebagaimana yang dinyatakan dalam kontrak perkhidmatan pekerja. Pada tahun 2009, daripada 1,473 kes yang dikendalikan, sebanyak 1,211 kes telah diselesaikan. Mengikut rekod, sejumlah RM3,215,402.14 telah diperintah pada tahun 2009 bagi kes di bawah seksyen ini.

Tuntutan di bawah seksyen 69C Akta Kerja 1955

Seterusnya bagi tuntutan di bawah Seksyen 69C Akta Kerja 1955 ia adalah melibatkan tuntutan oleh majikan terhadap pekerja kerana telah berhenti atau menamatkan perkhidmatan tanpa memberi notis atau tanpa menunggu sehingga tempoh notis itu berakhir. Pada tahun 2009, sebanyak 1,337 kes telah dikendalikan. Daripada jumlah tersebut sebanyak 1,126 kes telah berjaya diselesaikan. Mengikut rekod sejumlah RM390,406.31 kes telah diperintah pada tahun 2009 bagi kes di bawah seksyen ini.

TINDAKAN PENDAKWAAN DAN KOMPAUN

Jabatan telah menggandakan usaha menerusi tindakan pendakwaan dan kompaun supaya tahap

Suasana tenang ketika perbicaraan di Mahkamah Buruh sedang dijalankan.



pematuhan undang-undang perburuhan oleh majikan bertambah baik. Berdasarkan kepada rekod, sepanjang tahun 2009, sebanyak 67 kes kesalahan di bawah Akta Kerja 1955 telah dikompaun melibatkan 100 pertuduhan. Tawaran kompaun yang dikeluarkan berjumlah RM410,500.00.

Sepanjang tahun 2009 sebanyak 82 kes melibatkan kesalahan di bawah Akta Kerja 1955, Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990, Akta (Penggajian) Kanak-Kanak dan Orang Muda 1966, Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dan Akta Pampasan Pekerja 1952 telah diambil tindakan pendakwaan. Daripada kesalahan tersebut sebanyak 118 pertuduhan telah dikenakan dan berjaya disabitkan. Amaun denda yang dikenakan berjumlah RM363,339.76.

Program Meningkatkan Standard Perburuhan

Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2000

Sejajar dengan hasrat kerajaan yang menekankan aspek standard dan kualiti dalam perkhidmatan JTKSM telah berjaya mengekalkan persijilan MS ISO 9001:2000 bagi tempoh dua tahun lagi iaitu sehingga tahun 2011. Skop persijilan ini ialah Pengendalian Aduan Buruh Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955. Hasil daripada pengiktirafan ini kes-kes aduan telah dikendalikan baik mengikut prosedur kualiti yang ditetapkan.



Sijil MS ISO 9001:2000 sebagai bukti pengiktirafan Pengendalian Aduan Buruh Mengenai Pelanggaran Akta Kerja 1955 dikendalikan dengan baik mengikut prosedur kualiti yang ditetapkan

“Jabatan ini telah mengendalikan sebanyak 5,621 kes aduan sepanjang tahun 2009 iaitu 618 kes melibatkan aduan pekerja asing dan 5,003 kes merupakan aduan pekerja tempatan.”

Pengendalian Aduan

Jabatan ini bertanggungjawab mengendalikan aduan berkaitan pelbagai isu berkaitan penggajian pekerja yang diterima daripada pelbagai sumber aduan. Isu-isu aduan yang diterima oleh Jabatan adalah meliputi isu gaji, cuti, diskriminasi, pemberhentian, gangguan seksual dan lain-lain.

Jabatan ini telah mengendalikan sebanyak 5,621 kes aduan sepanjang tahun 2009 iaitu 618 kes melibatkan aduan pekerja asing dan 5,003 kes merupakan aduan pekerja tempatan. Daripada jumlah tersebut, 96% aduan berjaya diselesaikan pada tahun yang sama iaitu sebanyak 5,394 kes.

Aduan-aduan yang dikendalikan diterima daripada pelbagai sumber. Jadual 1 menunjukkan pecahan sumber aduan yang diterima oleh Jabatan. Sumber aduan tertinggi yang diterima adalah menerusi aduan langsung iaitu sebanyak 4,306 kes (76%) diikuti dengan sumber daripada YB Timbalan Menteri

Sumber Manusia sebanyak 545 kes (10%) dan punca-punca lain sebanyak 514 kes (9%).



Pegawai JTKSM sedang mengendalikan kes berikutan aduan yang diterima daripada pekerja atau majikan.

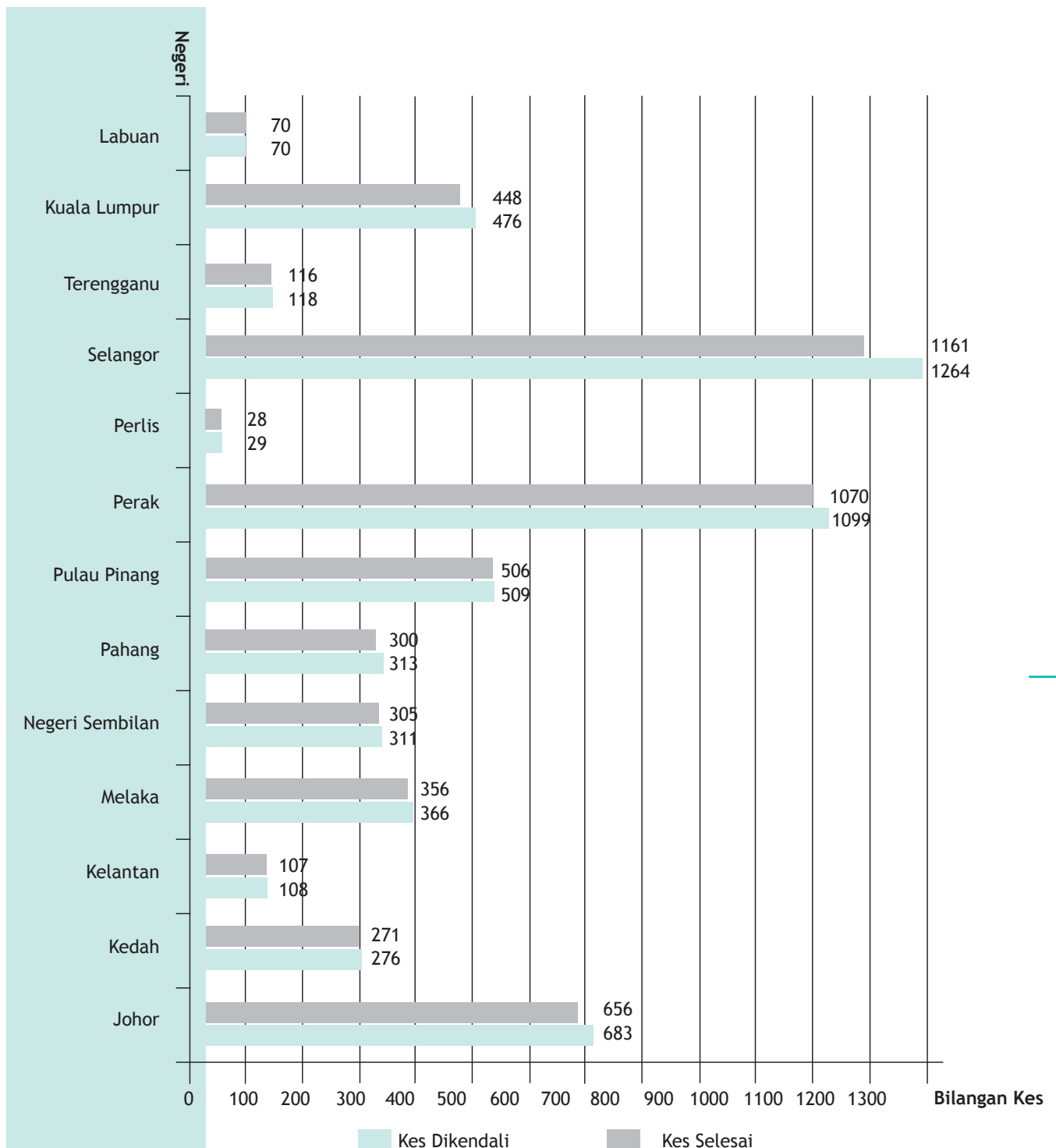
Jadual 5: Bilangan aduan pekerja tempatan dan asing yang dikendali mengikut sumber aduan bagi tahun 2009

SUMBER	Pekerja Tempatan		Pekerja Asing		Jumlah	%
	Kes Kendali	%	Kes Kendali	%		
Aduan Langsung	3,978	79	328	54	4,306	76
Biro Pengaduan Awam	65	1	5	1	70	1
YB Menteri/Ibu Pejabat	36	1	24	4	60	1
YB Timb. Menteri/Ibu Pejabat	371	7	174	28	545	10
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia	1	0	0	0	1	0
Media Massa	38	1	9	1	47	1
E-mel	27	1	7	1	34	1
Telefon	37	1	7	1	44	1
Lain-lain punca	450	9	64	10	514	9
JUMLAH	5,003	100	618	100	5,621	100

Carta 4 menunjukkan sepanjang tahun 2009, Selangor mencatatkan penerimaan aduan tertinggi iaitu sebanyak 1,264 kes (22%) diikuti dengan Perak sebanyak 1,099 kes (20%) dan Johor sebanyak 683 kes

(12%). Bagi kes aduan yang melibatkan pekerja asing pula, Selangor mencatatkan penerimaan aduan paling banyak iaitu sebanyak 204 kes (33%) dan Johor sebanyak 144 kes (23%).

Carta 4 : Bilangan aduan yang dikendalikan dan diselesaikan mengikut negeri bagi tahun 2009



Kemudahan Prasarana dan Guna Tenaga di Sektor Perladangan

Berdasarkan kepada rekod Jabatan Tenaga Kerja, terdapat sebanyak 1,623 buah ladang yang beroperasi di Semenanjung Malaysia. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 1,390 buah ladang menyediakan perumahan pekerja.

Sehingga tahun 2009, penguatkuasaan Akta Standard-Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446) dan Peraturan-peraturan hanya terpakai di Semenanjung Malaysia dan tertakluk kepada ladang-ladang yang berkeluasan melebihi 20 hektar tanpa mengira jenis tanaman.

Peruntukan Akta 446 hanya terpakai sekiranya majikan bercadang menyediakan kemudahan perumahan kepada pekerja-pekerja mereka.

Kebajikan dan keselesaan pekerja yang menghuni kawasan perumahan ladang akan dapat membantu majikan mengekalkan bilangan pekerja tempatan sedia ada di samping memberi tarikan baru kepada pencari-pencari kerja untuk memasuki sektor perladangan. Jabatan telah memperkenalkan Konsep Komuniti Ladang sebagai usaha untuk mengimbangi tenaga kerja asing dan tempatan di sektor perladangan melalui usaha-usaha penambahbaikan prasarana di ladang-ladang.

Perumahan Pekerja Estet

Sehingga penghujung tahun 2009, sejumlah 48,916 unit rumah pekerja ladang telah dibina oleh majikan di Semenanjung Malaysia. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 14,011 merupakan rumah sub-

standard. Jabatan sedang dalam perancangan untuk mengurangkan jumlah rumah substandard di ladang dengan melaksanakan perkara-perkara berikut :

- i) Penguatkuasaan undang-undang (Akta 446)
- ii) Perobohan rumah substandard atau majikan membuat perakuan untuk bertanggungjawab terhadap keselamatan menduduki rumah substandard tersebut
- iii) Pengubahsuaian rumah substandard kepada rumah standard

Bekalan Air

Majikan adalah bertanggungjawab untuk menyediakan bekalan air paip percuma dan mencukupi. Mengikut seksyen 6(1)(a), Akta Standard-standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja 1990, *"sekiranya kemudahan perumahan untuk pekerja disediakan majikan, maka adalah menjadi kewajipan majikan untuk menyediakan air paip percuma dan mencukupi yang diambil daripada bekalan awam atau sumber lain yang boleh diminum yang dituras dan diproses mengikut cara yang diluluskan oleh Ketua Pengarah secara bertulis"*.

Mengikut perjanjian di antara *The Malayan Agricultural Producers Association (MAPA)* dengan *National Union of Plantations Workers (NUPW)*, majikan dikehendaki menyediakan bekalan air percuma sejumlah 159 liter (35 gelen) sehari kepada setiap penghuni rumah ladang tertakluk kepada maksimum 5 orang penghuni bagi setiap rumah.

Sehingga Disember 2009, sejumlah 1,390 majikan telah menyediakan kemudahan bekalan air kepada perumahan pekerja. Bekalan air mengikut jenis sumber seperti **Jadual 6**.

Rumah ladang yang cukup selesa dengan pelbagai kemudahan asas dapat memastikan tenaga kerja tempatan terus berkhidmat di situ.



Jadual 6 : Bilangan majikan yang menyediakan bekalan air mengikut negeri, jenis sumber dan caj

Negeri	Tahun 2008				Jumlah	Tahun 2009				Jumlah
	Sumber Awam		Sumber Sendiri			Sumber Awam		Sumber Sendiri		
	Komersil	Domestik	Percuma	Caj		Komersil	Domestik	Percuma	Caj	
Negeri Sembilan	2	72	33	Tiada	107	4	73	30	Tiada	107
Kelantan	0	30	73	Tiada	103	0	33	70	Tiada	103
Melaka	27	24	20	Tiada	71	27	24	20	Tiada	71
Terengganu	29	39	21	Tiada	89	29	39	21	Tiada	89
Perlis	0	3	1	Tiada	4	0	4	1	Tiada	5
Perak	91	89	71	Tiada	251	91	89	71	Tiada	251
Pahang	40	83	160	Tiada	283	40	83	160	Tiada	283
Johor	37	98	203	Tiada	338	37	98	203	Tiada	338
Kedah	1	28	11	Tiada	40	3	58	12	Tiada	73
Selangor	28	14	22	Tiada	64	28	14	22	Tiada	64
Pulau Pinang	1	4	1	Tiada	6	1	4	1	Tiada	6
Jumlah	256	484	616	Tiada	1,356	260	519	611	Tiada	1,390

Nota : i) Sumber Awam - Merujuk kepada sumber bekalan yang diperolehi daripada Pihak Berkuasa Air Negeri (PBAN).
 ii) Komersil & Domestik - Merujuk kepada caj yang dikenakan berdasarkan tarif air semasa bagi setiap negeri.
 iii) Sumber Sendiri - Merujuk kepada penyaluran air yang dibekalkan sendiri oleh pihak pengurusan tadang.



Sekolah turut disediakan bagi memastikan anak-anak pekerja ladang mendapat peluang pendidikan yang sama seperti penduduk lain di negara ini.

Bekalan Elektrik

Majikan juga bertanggungjawab untuk menyediakan bekalan elektrik yang mencukupi kepada peruma-

han pekerja ladang. Mengikut seksyen 6(1)(b), Akta 446, menyatakan bahawa "sekiranya perumahan disediakan oleh majikan, maka adalah menjadi kewajipan majikan juga untuk menyediakan bekalan elektrik yang mencukupi yang diambil daripada sumber awam atau sendiri".

Pada tahun 2009, sebanyak 1,076 buah ladang di Semenanjung Malaysia telah mendapat bekalan elektrik sumber awam manakala baki sebanyak 695 buah ladang masih menggunakan bekalan elektrik sumber sendiri (Jadual 7). Antara punca yang menyebabkan penggunaan bekalan elektrik sumber sendiri adalah disebabkan oleh:

- Kos penyambungan yang terlalu tinggi.
- Pembekal elektrik tidak bersedia untuk melakukan kerja penyaluran ke ladang-ladang berkenaan.
- Jarak ladang yang jauh di pedalaman

Jabatan telah mengadakan rundingan dengan pihak Tenaga Nasional Berhad bagi membantu ladang-ladang yang berminat untuk mendapatkan bekalan elektrik sumber awam.

Jadual 7 : Bilangan majikan yang menggunakan bekalan elektrik mengikut negeri, jenis sumber dan kadar

Negeri	Tahun 2008				Tahun 2009			
	Sumber Awam		Sumber Sendiri	JUMLAH	Sumber Awam		Sumber Sendiri	JUMLAH
	Komersil	Domestik			Komersil	Domestik		
N. Sembilan	99	6	2	107	99	8	0	107
Kelantan	0	13	90	103	0	18	85	103
Melaka	21	46	4	71	21	46	4	71
Terengganu	61	7	21	89	62	7	21	90
Perlis	0	3	1	4	0	4	1	5
Perak	38	155	58	251	38	155	58	251
Pahang	154	14	115	283	154	14	114	283
Johor	65	157	116	338	65	157	116	338
Kedah	0	40	0	40	0	50	23	73
Selangor	30	29	5	64	30	29	5	64
Pulau Pinang	1	4	1	6	1	4	1	6
Jumlah	469	474	413	1,356	499	577	695	1,390

Nota : i) Sumber Awam - Merujuk kepada sumber bekalan yang diperolehi daripada Tenaga Nasional Berhad (TNB).
 ii) Komersial & Domestik - Merujuk kepada caj yang dikenakan berdasarkan tarif elektrik semasa bagi setiap negeri.
 iii) Sumber Sendiri - Merujuk kepada penyaluran elektrik yang dibekalkan pihak pengurusan ladang.

Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK) di ladang dapat memastikan keselamatan dan pendidikan awal anak-anak pekerja yang berusia bawah 4 tahun sentiasa terjamin.



Kemudahan Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK)

Majikan diwajibkan untuk membina Pusat Asuhan kanak-Kanak (PAKK) sekiranya mempunyai seramai tidak kurang 10 orang kanak-kanak berusia bawah 4 tahun di dalam kawasan perumahan ladang mereka.

Sehingga Disember 2009, sebanyak 518 buah PAKK masih beroperasi di dalam kawasan ladang. Bilangan kanak-kanak mengikut umur dan bilangan pengasuh adalah seperti di dalam **Jadual 8**.

Jadual 8 : Bilangan PAKK dan Tanggungan

Julat Umur Negeri	Bilangan PAKK	≤ 2 tahun	Lebih 2 tahun - 4 tahun	Lebih 4 tahun	Bilangan Pengasuh
Negeri Sembilan	0	0	125	109	10
Kelantan	17	75	103	65	28
Melaka	0	0	11	19	2
Terengganu	17	7	133	18	21
Perlis	0	0	0	0	0
Perak	15	0	73	51	16
Pahang	17	0	151	121	20
Johor	105	0	369	455	115
Kedah	30	107	21	21	25
Selangor	10	0	160	0	27
Pulau Pinang	2	0	5	5	5
Sabah	277	-	6610	-	588
Sarawak	28	0	372	451	50
Jumlah	518	189	8133	1315	907



Kemudahan jalan penghubung di ladang-ladang sentiasa diberi perhatian dan dinaiktaraf dari semasa ke semasa untuk keselesaan penduduk.

Kemudahan Jalan Berturap dan Tidak Berturap

Berdasarkan rekod jabatan, jalan-jalan penghubung yang dibina di kawasan ladang kebanyakannya adalah jalan tanah merah yang kurang selesa untuk digunakan terutama apabila berlaku hujan. Keadaan ini telah diberi perhatian oleh jabatan dan sentiasa berusaha untuk mendapatkan kerjasama agensi-agensi yang berkaitan supaya dapat menyalurkan bantuan bagi menaiktaraf jalan di dalam kawasan ladang. Maklumat bagi ladang yang tidak mempunyai jalan berturap dan berturap adalah seperti di **Jadual 9**.

Jabatan sentiasa mengadakan kerjasama dengan agensi-agensi kerajaan yang lain bagi meningkatkan kemudahan prasarana di ladang-ladang. Hubungan kerjasama telah dilaksanakan dengan agensi-agensi yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan sektor perladangan seperti Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW), Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (KPPK), Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA) dan Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU), Jabatan Perdana Menteri (JPM).

Jadual 9 : Bilangan Ladang Tidak Mempunyai Jalan Berturap Mengikut Negeri

Negeri	Bilangan Ladang	Tahun 2009	
		Jarak Jalan (KM)	
		Jalan Berturap	Jalan Tidak Berturap
Negeri Sembilan	107	105.2	149.8
Kelantan	103	150	121.6
Melaka	71	55	38
Terengganu	90	98.5	248.52
Perlis	5	15	0
Perak	251	332	293.1
Pahang	283	352.5	816.96
Johor	338	125.2	544.1
Kedah	73	68.1	32.35
Selangor	64	95.8	64
Pulau Pinang	6	22	0
Jumlah	1,390	1,419.3	2,308.43

Nota : Jarak jalan di antara jalan utama sehingga ke perumahan pekerja estet
: Setakat bulan Disember 2009

“... sehingga akhir tahun 2009 sebanyak 1,597 majikan telah mempunyai mekanisma dalaman berbanding 1,439 majikan pada akhir tahun 2008.”

Program Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja

Bagi menjamin keselamatan pekerja, khususnya pekerja wanita di sektor pekerjaan, Jabatan ini telah mewujudkan Kod Amalan Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di tempat kerja. Ia bertujuan untuk memberi pemahaman mengenai perlakuan gangguan seksual dan mencadangkan langkah-langkah yang boleh diambil oleh pihak-pihak yang terlibat sebelum tindakan tatatertib dikenakan.

Gangguan seksual merangkumi pelbagai tingkah laku seksual yang boleh dibahagikan kepada 5 jenis iaitu:

1. Gangguan secara lisan
2. Gangguan secara isyarat / bukan lisan
3. Gangguan visual
4. Gangguan psikologi
5. Gangguan fizikal

Jabatan ini bertanggungjawab untuk mengendalikan kes aduan gangguan seksual di tempat kerja. Aduan boleh dibuat sama ada melalui telefon, datang sendiri ke Pejabat Tenaga Kerja yang terdekat atau menghantar surat ke Pejabat Tenaga Kerja.

Pihak pengadu perlu memberi maklumat asas seperti berikut:

- Nama dan alamat pihak yang diadu
- Isu-isu yang diadu hendaklah diperincikan
- Nama dan alamat pengadu

Pada tahun 2009, Jabatan telah mengendalikan sebanyak 24 kes aduan gangguan seksual di tempat kerja berbanding tahun 2008 hanya 18 kes. Jabatan telah melaksanakan Program Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja sebagai usaha mempromosikan penubuhan mekanisme dalaman bagi menangani gangguan seksual di tempat

kerja. Objektif program ini adalah:

- i. Mewujudkan kesedaran kepada orang ramai tentang peranan Jabatan dalam pengendalian Kod Amalan Mencegah Dan membasmi Gangguan Seksual Di Tempat Kerja.
- ii. Menggalakkan majikan-majikan menubuhkan Mekanisme Dalaman Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual Di Tempat Kerja.
- iii. Memberi pendedahan kepada orang ramai terutama pekerja tentang peranan dan tindakan yang boleh diambil sekiranya berlaku masalah gangguan seksual kepada mereka atau individu terdekat.

Pada tahun 2009, sebanyak 158 majikan telah menubuhkan mekanisma dalaman. Oleh itu sehingga akhir tahun 2009 sebanyak 1,597 majikan telah mempunyai mekanisma dalaman berbanding 1,439 majikan pada akhir tahun 2008. Ini adalah peningkatan sebanyak 10%.

Pengurusan Pekerja Asing

Pada masa sekarang terdapat undang-undang perburuhan yang terpakai secara saksama ke atas pekerja tempatan dan asing. Akta-akta yang utama adalah Akta Kerja 1955, Akta Pampasan Pekerja 1952 dan Akta Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990 dan peraturan-peraturan di bawah akta-akta berkenaan.

Jabatan Tenaga Kerja pula menumpukan penguatkuasaan khusus dalam aspek penggajian berdasarkan Akta Kerja 1955 yang mana definisi 'pekerja' dalam konteks penguatkuasaan JTK adalah merangkumi keseluruhan pekerja asing dan pekerja tempatan.

Permohonan Pekerja Asing Secara *Fast Track*

Mesyuarat Jemaah Menteri pada 30 Oktober 2009 telah memutuskan untuk memberi pertimbangan kepada permohonan pekerja asing oleh majikan di sektor perkilangan. Keputusan ini selaras dengan penubuhan Jawatankuasa Khas Teknikal mengenai Pekerja Asing yang ditubuhkan bagi menimbang dan memberi kebenaran kepada pihak industri permohonan pekerja asing bagi keperluan mendesak.

Jawatankuasa ini dipengerusikan oleh YB Menteri Sumber Manusia dan dianggotai oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN), Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI), Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (KPPK) dan Unit Perancang Ekonomi (UPE).

Pertimbangan kepada permohonan pekerja asing oleh majikan di sektor perkilangan adalah mengikut kriteria seperti berikut:-

- kepada 5 sub sektor perkilangan iaitu elektrik dan elektronik, tekstil, plastik, sarung tangan getah dan perabot;
- melonggarkan syarat nisbah dan dokumentasi;
- tempoh masa permohonan adalah sehingga 31 Disember 2009;
- kelulusan untuk tempoh 3 bulan sahaja; dan
- permohonan yang dibuat oleh majikan harus melalui sistem sedia ada iaitu majikan diwajibkan untuk berdaftar dengan portal JobsMalaysia.

Setiap permohonan yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa dikehendaki melalui proses temu duga di Pusat Kelulusan Setempat (*One Stop Centre, OSC*), Kementerian Dalam Negeri (KDN) bagi mendapatkan kelulusan membawa masuk pekerja asing. Setelah mendapat kelulusan dari OSC majikan dikehendaki membayar levi dalam tempoh 48 jam (2 hari).

Majikan hendaklah mengemukakan maklumat pekerja bagi mendapatkan Visa Dengan Rujukan (VDR) dalam tempoh **tiga bulan** dari tarikh bayaran levi. Tafsiran **kelulusan untuk tempoh tiga bulan** bermaksud majikan dikehendaki mengemukakan maklumat calon pekerja asing yang akan dibawa masuk bekerja dalam tempoh tiga bulan dari tarikh bayaran levi pekerja asing yang diluluskan di OSC, KDN.

Jumlah Keseluruhan Permohonan

Sehingga 31 Disember 2009, seramai 1,320 majikan telah mengemukakan permohonan sama ada secara terus atau melalui syarikat (Membekal dan Mengurus (M & M) melibatkan seramai 117,591 orang pekerja asing. Daripada jumlah ini seramai 103,031 orang (87.57%) pekerja asing telah diluluskan.

Permohonan melibatkan 304 majikan daripada sub sektor elektrik dan elektronik, 310 majikan daripada sub sektor plastik, 521 majikan daripada sub sektor perabot, 73 majikan daripada sub sektor sarung tangan getah dan 112 majikan daripada sub sektor tekstil. Statistik keseluruhan permohonan sebagaimana di **Jadual 10**.

Jadual 10 : Statistik keseluruhan permohonan *Fast Track* (11 Nov 2009 hingga 31 Dis 2009)

Sub Sektor	Majikan	Jumlah Mohon	Jumlah Lulus	Jumlah Tolak	Jumlah yang telah Diluluskan Di Pusat Kelulusan Setempat (OSC, KDN)
Elektrik & Elektronik	304	48,666	41,881	6,785	25,141
Plastik	310	14,766	14,203	563	8,047
Perabot	521	27,428	24,972	2,456	14,262
Sarung Tangan Getah	73	18,374	13,904	4,470	7,680
Tekstil	112	8,417	8,071	346	3,796
JUMLAH	1,320	117,651	103,031	14,620	58,926

Jadual 11 : Statistik permohonan *Fast Track* oleh syarikat Membekal dan Mengurus (11 Nov 2009 hingga 31 Dis 2009)

Sub Sektor	Majikan	Jumlah Mohon	Jumlah Lulus	Jumlah Tolak
Elektrik & Elektronik	56	11,530	8,920	2,610
Plastik	10	1,460	1,250	210
Perabot	17	3,140	1,615	1,525
Sarung Tangan Getah	8	1,600	150	1,450
Tekstil	0	0	0	0
JUMLAH	91	17,730	11,935	5,795

Daripada keseluruhan permohonan yang diterima sejumlah 91 syarikat memohon melalui syarikat Membekal dan Mengurus, melibatkan seramai 17,730 orang pekerja. Jumlah yang diluluskan ialah 11,935 orang (69.7%), manakala jumlah yang ditolak ialah 5,795 orang.

ISU UTAMA

a) Upah

Pada dasarnya kerajaan tidak menggalakkan majikan untuk menggajikan pekerja asing. Oleh itu, pihak Jabatan menetapkan syarat kepada majikan yang akan mengambil pekerja asing supaya menaikkan upah pokok pekerja dan tidak membezakan kadar gaji di antara pekerja tempatan dan pekerja asing.

Daripada keseluruhan permohonan yang diterima terdapat 2 majikan melibatkan 229 orang pekerja asing menawarkan upah kurang dari RM300.00, sebanyak 46 majikan dengan permohonan seramai 8,541 orang pekerja asing menawarkan upah di antara RM301.00 dan RM400.00 dan 224 majikan dengan permohonan seramai 55,220 orang menawarkan upah di antara RM401.00 hingga RM500.00 menjadikan 62% pekerja telah ditawarkan upah kurang daripada RM500.00. Jawatankuasa telah memutuskan seperti berikut:

- Majikan yang menawarkan upah pokok rendah (kurang dari RM400.00 sebulan), permohonan akan dikaji semula dan majikan diminta untuk mengkaji struktur upah yang ditawarkan kepada pekerja.

- Permohonan majikan yang melibatkan upah pokok pekerja tempatan lebih rendah berbanding pekerja asing, hanya akan dipertimbangkan semula setelah majikan menaikkan upah pekerja tempatan sama dengan yang ditawarkan kepada pekerja asing.

b) Guna Tenaga Tempatan dan Asing

Terdapat 6 majikan yang memohon untuk menggaji 230 orang pekerja asing. Namun, majikan tersebut tidak langsung menggajikan pekerja tempatan bagi jawatan yang sama dengan pekerja asing yang dipohon. Daripada jumlah tersebut, 1 majikan daripada sub sektor elektrik dan elektronik (70 orang), 3 majikan daripada sub sektor perabot (80 orang), 1 majikan daripada sub sektor plastik (20 orang) dan 1 majikan daripada sub sektor tekstil (60 orang).

Jawatankuasa mendapati kesukaran majikan mendapatkan pekerja tempatan adalah disebabkan faktor lokasi tempat kerja, jenis pekerjaan serta upah dan faedah yang ditawarkan kepada pekerja tempatan kurang menarik. Oleh itu, Jawatankuasa telah memutuskan untuk tidak meluluskan permohonan majikan yang tiada menggajikan pekerja tempatan.

Secara amnya, kelulusan yang diberi kepada lima sub sektor perkilangan adalah bagi tempoh tiga bulan sahaja. Ini bertujuan untuk mengatasi masalah kekurangan pekerja yang mendesak ekoran meningkatnya permintaan ke atas produk dan selaras dengan pemulihan ekonomi.

“Berdasarkan maklumat dari e-Pampasan, bilangan pekerja asing yang diinsuranskan bagi tahun 2009 berjumlah 1,153,163 orang.”

Sistem e-Pampasan

Setiap majikan yang menggajikan pekerja asing wajib membeli insuran pampasan kemalangan daripada panel penanggung insurans yang dilantik di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA). Panel tersebut terdiri daripada :

- 1 ALLIANZ GENERAL INSURANCE MALAYSIA BERHAD
- 2 BERJAYA GENERAL INSURANCE BERHAD
- 3 KURNIA INSURANS (M) BERHAD
- 4 LONPAC INSURANCE BERHAD
- 5 MALAYSIAN ASSURANCE ALLIANCE BERHAD
- 6 MAYBAN GENERAL ASSURANCE BERHAD
- 7 MALAYSIA NATIONAL INSURANCE BERHAD
- 8 SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA BERHAD
- 9 TAKAFUL NASIONAL SDN BHD
- 10 TAHAN INSURANCE MALAYSIA BERHAD
- 11 JERNEH INSURANCE BERHAD
- 12 MAYBAN TAKAFUL BERHAD
- 13 MULTI-PURPOSE INSURANS BERHAD
- 14 MUI CONTINENTAL INSURANCE BHD
- 15 QBE INSURANCE (M) BERHAD

- 16 RHB INSURANCE BERHAD
- 17 BH INSURANCE (M) BHD
- 18 TAKAFUL IKHLAS SDN BHD
- 19 THE PACIFIC INSURANCE BERHAD
- 20 TOKIO MARINE INSURANS (M) BHD
- 21 UNI.ASIA GENERAL INSURANCE BHD
- 22 AMASSURANCE BERHAD
- 23 AXA AFFIN ASSURANCE BERHAD
- 24 COMMERCE TAKAFUL BERHAD
- 25 PROGRESSIVE INSURANCE BHD
- 26 HONG LEONG TOKIO MARINE TAKAFUL BHD
- 27 ING INSURANCE BERHAD
- 28 MAA TAKAFUL BERHAD
- 29 PRUDENTIAL BSN TAKAFUL BERHAD
- 30 AIG GENERAL INSURANCE (MALAYSIA)
- 31 ORIENTAL CAPITAL ASSURANCE BERHAD

Bagi melicinkan pengurusan dan taksiran kemalangan pekerja asing, Jabatan telah membangunkan sistem e-Pampasan bertujuan untuk mengumpulkan segala maklumat majikan, pekerja asing dan ahli waris yang mencarum di bawah panel SPPA. Berdasarkan maklumat dari e-Pampasan, bilangan pekerja asing yang diinsuranskan bagi tahun 2009 berjumlah 1,153,163 orang.

Pada tahun 2009, sejumlah 4,813 kes pampasan yang dikendalikan bagi pekerja asing berbanding 6,447 kes pampasan bagi tahun 2008.

Jadual 10 : Jumlah kes selesai taksiran pampasan pekerja asing mengikut jenis kes tahun 2008 dan 2009

Jenis Kes	2008	2009
Maut	498	409
Hilang Upaya Kekal	942	658
Hilang Upaya Sementara	5,007	3,746
JUMLAH	6,447	4,813



Kakitangan JTKSM sedia membantu menyelesaikan aduan atau masalah yang dikemukakan oleh pekerja termasuk cara mendapatkan pampasan kemalangan.

MENANGANI PERUBAHAN PERSEKITARAN

Pengenalan

Krisis kewangan yang bermula di Amerika Syarikat pada bulan Oktober 2008 dan berlanjutan dalam tahun 2009 telah mengakibatkan hampir sebahagian besar negara di dunia mengalami kelembapan ekonomi. Malaysia turut mengalami kesan daripada krisis tersebut di mana jumlah eksport Malaysia pada bulan Januari 2009 telah menurun sebanyak 27.8%.

Kesan daripada krisis tersebut telah menyebabkan banyak syarikat mengambil tindakan sama ada mengurangkan jumlah pekerja atau menyusun semula operasi syarikat untuk membolehkan syarikat bertahan dalam perniagaan. Syarikat-syarikat terpaksa melaksanakan pemberhentian tetap atau pemberhentian pekerja secara sukarela dan akibatnya ramai pekerja telah kehilangan pekerjaan. Sesetengah majikan pula melaksanakan renti kerja sentara (*lay-off*), potongan gaji atau pengurangan kerja lebih masa dan menyebabkan pendapatan pekerja akan menyusut. Trend pada ketika itu menunjukkan pekerja yang kehilangan pekerjaan semakin meningkat dan dalam masa yang sama pencari-pencari kerja baru terus memasuki pasaran pekerjaan selepas tamat belajar.

Oleh yang demikian Jabatan Tenaga Kerja telah mengambil langkah proaktif dengan menubuhkan Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian dan Penempatan Semula Pekerja Yang diberhentikan, menyediakan program latihan dan penempatan

(Train and Place), menubuhkan Pusat JobsMalaysia (*JobsMalaysia Centre, JMC*) dan Sudut JobsMalaysia (*JobsMalaysia Point, JMP*).

Aktiviti dan Prestasi 2009

1. Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian Dan Penempatan Semula Pekerja

Kementerian Sumber Manusia menerusi Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah menubuhkan Bilik gerakan pada 16 Disember 2008. Sebanyak 80 bilik gerakan dibuka di seluruh Malaysia berpusat di pejabat-pejabat JTK bagi memantau dan menangani masalah pemberhentian pekerja. Objektif utama penubuhan bilik gerakan ini ialah:

- Memantau dan mengenal pasti pekerja dan majikan yang terlibat dengan pemberhentian pekerja
- Membantu menempatkan semula pekerja yang diberhentikan ke dalam pasaran pekerjaan
- Mengumpul maklumat dan data-data pemberhentian
- Mempromosi dan memperkukuhkan peranan JTK dalam menangani isu pemberhentian pekerja
- Mengenal pasti isu-isu utama dalam pemberhentian
- Mempromosi pendaftaran pencari kerja dan majikan dalam Portal JobsMalaysia

Beginilah keadaan di Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian dan Penempatan Semula pekerja yang sentiasa sibuk berusaha membantu menyampaikan maklumat yang diperlukan oleh pekerja.



Jadual 13 :Pemberhentian pekerja dari 1 Oktober 2008 hingga 31 Disember 2009

Jenis Tindakan	Bilangan Majikan	Tempatan		Jumlah	Asing		Jumlah	Jumlah Besar
		Lelaki	Perempuan		Lelaki	Perempuan		
Pemberhentian Biasa	1,336	13,906	12,843	26,749	4,844	3,478	8,322	35,071
Pemberhentian Sukarela	296	5,693	5,339	11,032	497	260	757	11,789
Jumlah	1,632	19,599	18,182	37,781	5,341	3,738	9,079	46,860

Jadual 14 :Pemberhentian pekerja tempatan dan asing mengikut kategori pekerjaan dari 1 Oktober 2008 hingga 31 Disember 2009

Kategori Pekerjaan/ MASCO	Tempatan		Jumlah	Asing		Jumlah	Jumlah Besar
	Lelaki	Perempuan		Lelaki	Perempuan		
Pentadbiran, Pengurusan	2,843	1,969	4,812	59	15	74	4,886
Profesional	2,435	1,590	4,025	70	12	82	4,107
Juruteknik dan Pekerja Yang Berkaitan	6,169	1,659	7,828	164	16	180	8,008
Kerja Perkeranian	984	2,264	3,248	8	1	9	3,257
kerja Perkhidmatan, Kedai Dan Jualan	1,291	615	1,906	54	68	122	2,028
Kerja Pertanian Dan Perikanan Mahir	209	156	365	13	0	13	378
Kerja Pertukangan Dan Yang Berkaitan	256	244	500	57	2	59	559
Operator Dan Pemasang							
Loji Dan Mesin	3,522	7,705	11,227	4,025	2,635	6,660	17,887
Pekerjaan Am	1,789	1,829	3,618	858	972	1,830	5,448
Lain-lain	101	151	252	33	17	50	302
Jumlah	19,599	18,182	37,781	5,341	3,738	9,079	46,860

Jadual 15 : Bilangan majikan dan pekerja yang terlibat dengan pemberhentian biasa dan sukarela mengikut sektor dari 1 Oktober 2008 hingga 31 Disember 2009

Sektor	Pemberhentian Biasa		Pemberhentian Sukarela	
	Bil. Majikan	Bil. Pekerja	Bil. Majikan	Bil. Pekerja
Aktiviti Hartanah, Penyewaan dan Perniagaan	215	2,152	27	335
Aktiviti Perkhidmatan Komuniti, Sosial dan Persendirian Lain	88	1,489	14	209
Bekalan Elektrik, Gas dan Air	6	156	2	5
Hotel dan Restoran	29	776	3	26
Kesihatan dan Kerja Sosial	6	125	0	0
Kewangan	38	498	16	158
Organisasi dan Badan Di Luar Wilayah	0	0	0	0
Pembinaan	73	647	14	149
Pembuatan	540	25,649	173	10,220
Pendidikan	6	22	0	0
Pengangkutan, Penyimpanan dan Komunikasi	80	809	13	342
Pentadbiran dan Pertahanan Awam, Keselamatan dan Sosial Wajib	16	180	3	27
Perdagangan Jual Borong dan Jual Runcit; Kenderaan Bermotor, Motosikal, Barangan Persendirian, Isi Rumah	194	1,908	29	286
Perlombongan dan Pengkuarian	20	180	2	32
Pertanian, Pemburuan dan Perhutanan	25	480	0	0
Jumlah	1,336	35,071	296	11,789



Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian dan Penempatan Semula pekerja sentiasa mengemaskini maklumat berhubung pemberhentian dan penempatan semula pekerja.

Jadual 16 : Pemberhentian, kekosongan jawatan dan penempatan semula dari 1 Oktober 2008 hingga 31 Disember 2009

Negeri	Pemberhentian Pekerja Tempatan (VSS + Pemberhentian Biasa)	Kekosongan Jawatan	Penempatan Semula
Johor	5,595	3,055	2,521
Kedah	2,577	3,436	1,370
Kelantan	226	426	772
Melaka	2,037	3,176	993
Negeri Sembilan	1,553	3,651	1,169
Pahang	916	627	547
Pulau Pinang	9,346	4,697	4,077
Perak	1,827	6,397	1,214
Perlis	282	498	84
Selangor	8,134	8,163	4,370
Terengganu	349	3,061	1,116
W.P. Kuala Lumpur	2,691	5,386	1,846
W.P. Labuan	116	200	17
Sabah	198	245	370
Sarawak	1,934	3,375	1,977
Jumlah	37,781	46,393	22,443

2. Pakej Rangsangan Ekonomi 1 dan 2

Bagi mengurangkan kesan krisis ekonomi kepada negara, kerajaan telah melancarkan dua Pakej Rangsangan Ekonomi (PRE) iaitu PRE 1 berjumlah RM7 bilion pada 4 November 2008 dan PRE 2 berjumlah RM60 bilion pada 10 Mac 2009. Daripada PRE 1 dan 2 ini sebanyak RM356 juta diperuntukkan untuk membantu pekerja yang diberhentikan mendapat pekerjaan baru dan membantu pekerja yang baru memasuki pasaran mendapat pekerjaan.

Kementerian Sumber Manusia telah menerima peruntukan sejumlah RM 220 juta dalam PRE 1 untuk melatih semula pekerja yang diberhentikan, graduan dan belia menganggur. Dibawah PRE 2, sejumlah RM136 juta diperuntukkan untuk program untuk meningkatkan peluang pekerjaan (*jobs creation*).

PRE 1

Bil	Perkara	Peruntukan (RM Juta)
	Program latihan dan penempatan	
a	Pekerja diberhentikan	100
b	Graduan	70
c	Belia	50
	Jumlah PRE 1	220

PRE 2

Bil	Perkara	Peruntukan (RM Juta)
d	Job creation	136
	Jumlah PRE 1 dan PRE 2	356

“Semua Penyedia Latihan bukan sahaja bertanggungjawab menyediakan kursus tetapi disyaratkan juga untuk menyediakan penempatan selepas tamat kursus.”

Program di bawah PRE

Dalam menangani isu pemberhentian pekerja semasa krisis ekonomi, tiga program latihan diperkenalkan iaitu :

- Program latihan dan penempatan (Train and Place)
- Program latihan dan pengekalan (Train and Retain)
- Program latihan menggantikan pekerja asing (Train and Replace)

Program-program ini menyediakan latihan kepada pelatih dalam bidang kemahiran dan seterusnya menempatkan mereka dalam pekerjaan yang bersesuaian. Objektif utama program ini ialah :

- Menangani masalah pemberhentian kerja semasa krisis ekonomi.
- Memberi latihan kemahiran kepada pekerja yang diberhentikan kerja, graduan dan belia menganggur untuk meningkatkan kemahiran dan sebagai persediaan untuk memasuki pasaran pekerjaan
- Menempatkan pelatih program ke dalam pekerjaan sebaik tamat latihan

Program latihan ini dikendalikan oleh penyedia latihan (PL) yang dilantik oleh Jawatankuasa Kumpulan Kerja Teknikal Penempatan dan Latihan Graduan Mencari Pekerjaan dan Pekerja Diberhentikan (JKKTPL). PL dikehendaki mendapatkan senarai calon daripada portal JobsMalaysia manakala calon yang berminat dikehendaki berdaftar dengan portal tersebut.

Semua PL bukan sahaja bertanggungjawab menyediakan kursus tetapi disyaratkan juga untuk menyediakan penempatan selepas tamat kursus. Program ini juga dipromosikan menerusi media massa dan juga semasa berlangsungnya Program Penempatan Pekerjaan (Program 3P) anjuran Jabatan.

Pencapaian program

Sebanyak 305 penyedia latihan telah dilantik oleh JKKTPL dan telah menawarkan 82 bidang kemahiran meliputi 17 sektor pekerjaan. Kursus dijalankan selama 1 hingga 6 bulan.

Jadual 18 : Bilangan peserta dan penempatan sehingga 31 Disember 2009

Program Latihan dan Penempatan	Bilangan Peserta	Penempatan
Pekerja diberhentikan	10,023	6,100
Graduan	8,527	4,500
Belia	20,485	10,010
Jumlah	39,035	20,610

Berdasarkan kepada bilangan yang telah diberi latihan dan mendapat penempatan program ini dianggap telah berjaya membantu pekerja, graduan dan belia yang terjejas ekoran kelembapan ekonomi dunia. Bagaimanapun, sekiranya program ini diteruskan pada masa akan datang masih terdapat aspek yang perlu ditambah baik.



Bidang jahitan antara Program Latihan dan Penempatan "Train and Place" bagi belia dan pekerja diberhentikan.

3. Pusat JobsMalaysia (JobsMalaysia Centre, JMC) & Sudut JobsMalaysia (JobsMalaysia Point, JMP)

Penubuhan JMC dan JMP adalah berasaskan kepada konsep *Community-Based Employment Support Service* (CESS). Operasi pusat ini menjurus kepada aktiviti perkhidmatan bimbingan kerjaya dan pepadanan pekerjaan (*job matching*). JMC diwujudkan di lokasi strategik di bandar-bandar utama seluruh negara. Bagi peringkat permulaan sebanyak 11 JMC telah ditubuhkan dan memulakan operasi di Cyberjaya, Pelabuhan Klang, Kelana Jaya, Sungai Petani, Georgetown, Segamat, Ipoh, Johor Bahru, Kota Bharu, Kota Kinabalu dan Kuching.

Di samping penubuhan JMC, pada tahun 2009 sebanyak 99 JMP telah ditempatkan di kebanyakan pejabat dan institusi latihan di bawah Kementerian Sumber Manusia. JMP menyediakan kemudahan kepada pencari kerja untuk mendaftar dan membuat carian pekerjaan dalam portal JobsMalaysia.



1. Pusat JobsMalaysia di Cyberjaya berasaskan kepada konsep *Community-Based Employment Support Service*.

2. Kakitangan JTK di Cyberjaya mendengar taklimat perkembangan semasa mengenai sumbu tenaga kerja dan majikan.

3. Kemudahan untuk orang ramai khususnya pencari kerja untuk mendaftar dan membuat carian pekerjaan dalam portal JobsMalaysia.

4. Sudut JobsMalaysia (JMP) memberi kemudahan kepada pencari kerja untuk mendaftar dan membuat carian pekerjaan dalam portal JobsMalaysia.

Jadual 19 : Bilangan kemudahan JMP

Tempat	Bilangan
Jabatan Tenaga Kerja	68
Institut Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM)	27
Mahkamah Perusahaan	1
Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (PTPK)	1
Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB)	1
Pusat Latihan Pengajar dan Kemahiran Lanjutan (CIAST)	1



MENGOPTIMUMKAN GUNA TENAGA NEGARA

“Program *homeworking* yang dirancang secara tersusun dan dilaksanakan secara menyeluruh akan dapat dijadikan sebagai salah satu langkah mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing.”

Pengenalan

Jabatan Tenaga Kerja juga bertanggungjawab menggalakkan penyertaan golongan yang dikategorikan sebagai *untapped workforce*. Sebahagian daripada golongan ini ialah wanita, suri rumah, Orang Kurang Upaya (OKU), warga miskin tegar, bekas penagih dadah, bekas banduan, pesara, warga emas, ibu tunggal, kelompok gelandangan dan pesalah juvana. Pelbagai inisiatif telah diperkenalkan bagi menyediakan peluang pekerjaan dan menjana pendapatan untuk golongan tersebut.

Aktiviti dan Prestasi Tahun 2009

1) Program Homeworking

“Homeworking” adalah konsep bekerja dari rumah. Program ini merujuk kepada “kerja-kerja yang ditawarkan oleh syarikat sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga yang dijalankan secara individu atau kumpulan di premis tertentu yang digunakan untuk menjalankan operasi pekerjaan.” Sebagai contoh seorang suri rumah boleh melakukan kerja-kerja menggosok atau melipat pakaian bagi sesebuah kilang. Bayaran dibuat berdasarkan kerja yang telah disempurnakan.

Program ini boleh membantu menyelesaikan masalah kekurangan tenaga kerja di pelbagai sektor. Program yang dirancang secara tersusun dan dilaksanakan secara menyeluruh akan dapat dijadikan sebagai salah satu langkah mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing.

Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) telah memberi perhatian terhadap perkara ini sejak tahun 1995 dan program ini telah dilaksanakan di negara-negara maju seperti Perancis, Jepun, United Kingdom dan Amerika Syarikat. Malaysia sebagai sebuah negara membangun perlu mengambil pendekatan yang sama ke arah mencapai matlamat menjadi sebuah negara maju.

Pelbagai aktiviti promosi dijalankan oleh JTK sepanjang tahun 2009 dan tumpuan diberikan kepada kumpulan sasar di Kuala Lumpur, Melaka, Perak, Johor, Kelantan dan Terengganu. Jabatan juga bertanggungjawab mengenalpasti syarikat atau perusahaan yang berpotensi atau yang telah melaksanakan konsep *homeworking*.

Kebanyakan syarikat yang dikenalpasti merupakan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang mana kebanyakan proses yang dilakukan merupakan kerja-kerja ringan seperti pembungkusan, jahitan, pemasangan produk, kraftangan, tenunan dan penghasilan produk makanan.

Sehingga akhir Disember 2009, sebanyak 128 majikan telah dikenalpasti melaksanakan *homeworking* yang melibatkan seramai 2,448 peserta di seluruh Semenanjung Malaysia. Bilangan majikan dan peserta mengikut negeri adalah seperti di **Jadual 20**.



Kebanyakan kerja-kerja syarikat perusahaan kecil dan sederhana (PKS) yang merupakan kerja-kerja ringan seperti pembungkusan, kraftangan, tenunan, pemasangan produk, penghasilan produk makanan boleh dijalankan secara *homeworking*.

Jadual 20 : Bilangan syarikat dan peserta yang terlibat dalam program *homeworking*.

Bil	Negeri	Bilangan Syarikat	Bilangan Peserta					Jumlah
			OKU	Suri Rumah	Ibu Tunggal	Keluarga Miskin	Lain-lain	
1	Perlis	1		1				1
2	Kedah	18		150	2	15		167
3	Pulau Pinang	5	6	5				11
4	Perak	16	9	151	12	2		174
5	Kuala Lumpur	2	4					4
6	Selangor	19		542	14	7		563
7	Negeri Sembilan	2		5	1	3		9
8	Pahang	7		19				19
9	Melaka	9		294			64	358
10	Johor	33	22	527	60	11		620
11	Kelantan	3		160	320			480
12	Terengganu	13	7	12	16	6	1	42
Jumlah		128	48	1,866	425	44	65	2,448

2) Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU)

Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU) diwujudkan bagi menyalurkan bantuan dalam bentuk geran kepada usahawan OKU. Geran ini adalah untuk mengembangkan perniagaan mereka sekaligus mewujudkan peluang-peluang pekerjaan bagi golongan OKU sendiri. Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9) telah memperuntukkan sejumlah RM16 juta sebagai modal bantuan kepada OKU bagi merealisasikan hasrat ini.

SBGP-OKU ini berkonsepkan “bantu usahawan OKU membantu OKU mendapatkan pekerjaan”. Hasrat ini

tercapai apabila usahawan OKU berjaya mengembangkan perniagaan mereka hasil daripada bantuan yang disediakan oleh kerajaan. Sejak program ini diperkenalkan pada bulan April 2007 sehingga bulan Disember 2009, sebanyak 579 permohonan telah diterima. Bagi tempoh tersebut, sebanyak 328 permohonan telah diluluskan dengan peruntukan geran sejumlah RM12.55 juta dan mewujudkan 947 peluang pekerjaan kepada OKU.

Kebanyakan perniagaan yang terlibat dengan pemberian bantuan geran adalah di kalangan usahawan kecil. Pecahan penerima geran mengikut jenis perniagaan adalah seperti di **Jadual 21**.

Jadual 21 : Pecahan Kelulusan Berdasarkan Perusahaan

Tahun	Bengkel	Jahitan	Ternakan	Refleksologi	Peruncitan	Perkhidmatan	Pertanian	Makanan	Pembuatan	Tekstil	Jumlah
2007	7	10	2	13	9	9	4	4	3	1	62
2008	12	9	8	13	33	29	0	19	5	4	132
2009	13	11	15	15	20	21	3	24	11	1	134
Jumlah	32	30	25	41	62	59	7	47	19	6	328

“Skim SBGP-OKU ini juga telah banyak memberi manfaat kepada usahawan OKU berdasarkan kepada jumlah penerima geran yang meningkat.”

1. Majlis penghargaan peng-gajian OKU kepada sebuah pasaraya besar

2. Golongan OKU tidak diping-girkan dalam arus pembangu-nan negara sebaliknya sentiasa mendapat pembelaan kerajaan menerusi pelbagai program yang dijalankan seperti Skim Bantuan Galakan Perniagaan (SBGP-OKU).



Secara keseluruhannya usahawan OKU yang menerima bantuan Skim ini berjaya mengembangkan perniagaan mereka. Skim ini juga telah banyak memberi manfaat kepada usahawan OKU berdasarkan kepada jumlah penerima geran yang meningkat. Terdapat beberapa usahawan OKU yang benar-benar berjaya mengembangkan perniagaan mereka sekaligus dapat menggajikan lebih ramai OKU.

3) Pusat Asuhan Kanak-Kanak Dalam Industri

Usaha untuk meningkatkan penyertaan wanita dalam pasaran buruh sangat penting bagi memenuhi keperluan ekonomi negara. Pada tahun 2009, penyertaan tenaga kerja wanita telah meningkat kepada 45.7 peratus berbanding 37.2 peratus dalam tahun 1970.

Salah satu daripada langkah ke arah meningkatkan penyertaan wanita dalam pekerjaan ialah dengan menggalakkan majikan menyediakan kemudahan pusat asuhan kanak-kanak (PAKK) di kawasan industri masing-masing.



“Usaha menggalakkan penggajian pekerja separa masa akan menyumbang kepada kegiatan ekonomi negara sejajar dengan inisiatif yang terkandung dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10).”

Jabatan akan mewujudkan kerjasama dengan para majikan dan menjalankan program promosi agar ditubuhkan PAKK berdasarkan keperluan industri. Langkah ini juga bersesuaian dengan tanggungjawab sosial korporat ke arah mewujudkan masyarakat yang prihatin.

Perancangan 2010

Bagi menggalakkan penyertaan golongan sasar menyertai pasaran buruh dan menjadikan kaedah bekerja lebih fleksibel, kerajaan akan memperkenankan Peraturan Kerja Separu Masa di bawah Akta Kerja 1955. Usaha menggalakkan penggajian pekerja separa masa akan menyumbang kepada kegiatan ekonomi negara sejajar dengan inisiatif yang terkandung dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10). Kaedah bekerja dari rumah dan separa masa atau masa anjal akan digalakkan. Di samping itu, penyertaan tenaga kerja tempatan dapat ditingkatkan dengan memanfaatkan sepenuhnya golongan wanita yang masih berada di luar tenaga kerja.

Pelaksanaan dasar dan amalan bekerja secara fleksibel dan separa masa akan turut menggalakkan rakyat Malaysia yang bersara untuk terus menyumbang kepada ekonomi, terutama dalam sektor dan pekerjaan yang memerlukan kepakaran mereka. Jabatan akan terus menggiatkan aktiviti promosi dan kerjasama dengan majikan dan agensi kerajaan yang lain dalam menjayakan usaha ini.



1. Kemudahan pusat asuhan kanak-kanak di kawasan industri dapat menggalakkan penyertaan wanita dalam sektor pekerjaan.

2. Langkah mewujudkan pusat asuhan kanak-kanak di kawasan industri bersesuaian dengan tanggungjawab sosial korporat dalam usaha mewujudkan masyarakat prihatin.

Pengenalan

Sepanjang tahun 2009, Jabatan Tenaga kerja telah memainkan peranan yang signifikan dalam membantu kerajaan mengukuhkan hubungan dengan negara-negara yang mempunyai kerjasama ekonomi dan sosial. Pegawai-pegawai jabatan telah menyumbang dalam memberi maklumat, idea dan kepakaran berkaitan isu-isu perburuhan di peringkat serantau dan antarabangsa.

1. Atase Buruh Di Luar Negara

Penempatan Atase Buruh di negara-negara tertentu bermula apabila terdapat insiden rakyat Malaysia yang bekerja di luar negara terkandas serta menghadapi masalah akibat ditipu, dianiaya dan dieksploitasi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab. Masalah penggajian dan perburuhan yang dihadapi atau ditimbulkan oleh pekerja asing di Malaysia juga merupakan faktor kepada penempatan Atase Buruh di luar negara. Secara prinsipnya, penempatan Atase Buruh perlu dibuat di negara-negara di mana terdapat ramai rakyat Malaysia bekerja dan negara-negara sumber pekerja asing bagi Malaysia.

Atase Buruh telah ditempatkan lebih awal di Geneva sebagai wakil negara di International Labour Organization (ILO) dan menjadi perantara dalam menerangkan polisi dan dasar perburuhan negara bagi menangani isu-isu perburuhan yang dibangkitkan di ILO. Secara amnya, Malaysia telah menjadi ahli ILO sejak tahun 1957 lagi dan kini, negara telah meratifikasi sebanyak 14 Konvensyen termasuk 5 daripadanya adalah konvensyen asas ILO.

Oleh kerana penempatan Atase Buruh di luar negara dilihat sebagai suatu keperluan mendesak, mesyuarat Jemaah Menteri bertarikh 14 Februari 2007 telah bersetuju dengan cadangan Kementerian Sumber Manusia untuk menempatkan Atase Buruh di 10 buah negara secara berperingkat. Sehingga kini, Atase Buruh telah berjaya ditempatkan di Singapura, Jakarta, Indonesia dan Chennai, India.

Atase Buruh berperanan sebagai penghubung di antara Malaysia dengan negara-negara di mana Atase Buruh ditempatkan, bagi menjaga hal ehwal kepentingan dan kebajikan tenaga kerja di kedua-dua negara dan menangani isu-isu perburuhan dengan segera dan berkesan. Pelantikan Atase Buruh ini dapat menangani permasalahan yang dihadapi oleh lebih kurang 250 ribu rakyat Malaysia yang beker-

ja di luar negara serta hampir 2 juta rakyat asing yang bekerja di Malaysia. Secara langsung ini boleh menghindarkan kemungkinan berlakunya ketegangan dalam hubungan dua hala di antara Malaysia dengan negara-negara terlibat.



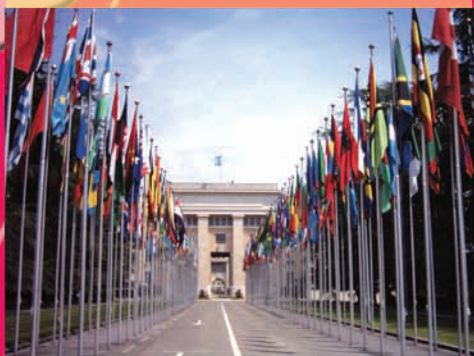
1. Penyerahan baki wang gaji Almarhum Mantik Bani (pembantu rumah yang meninggal dunia akibat didera majikan di Malaysia) pada 31 Oktober 2009 di Surabaya.

2. Program anjuran ILO Jakarta bersempena Hari Buruh Migran Sedunia pada 17 Disember 2009. Dihadiri Ketua Pengarah JTKSM.

3. Program anjuran ILO Jakarta bersempena Hari Buruh Migran Sedunia pada 17 Disember 2009. Turut dihadiri oleh pegawai-pegawai kanan JTKSM.

GENEVA, SWITZERLAND

Atase Buruh:
En. Aminuddin b. Ab. Rahaman
Alamat:
International Centre Cointrin
20, Route de Pre-Bois
Block H, 1st Floor
P.O. Box 1834
1215 Geneva 15
Switzerland
No. Tel. : 4122 710 7500
No. Fax : 4122 710 7501
Email: malgeneva@kln.gov.my
mwgeneva@ties.itu.int

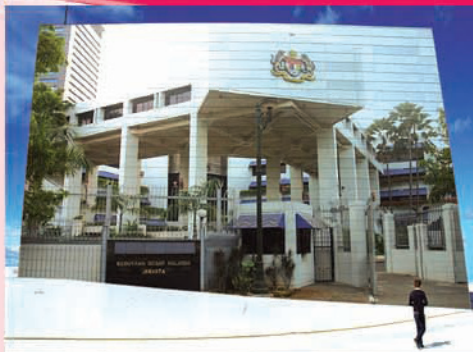


CHENNAI, INDIA

Atase Buruh:
En. Kunaseelan Nadarajah
Alamat:
Labour Attache
Consulate General Of Malaysia
44, Tank Bunk Road
Nungambakkam
Chennai 600034
India
No. Tel. : 00-91-44-2822 6888/
2822 6889 (G/L) or
00-91-44-2825 1225 (D/L)
No. Fax: 00-91-44-2822 6891 or
00-91-44-2825 1224 (Office
Hours Only)



JAKARTA, INDONESIA



Atase Buruh:
En. Zaini Yaacob
Alamat:
Kedutaan Besar Malaysia, Jakarta
J1.H.R.Rusana Said
Kav.X/6, No. 1-3, Kuningan
Jakarta Selatan 12950
No. Tel.: (6221)5224947
-Canseri ext. 3026
(Hunting - 8 Lines)
No. Fax: (6221)5224974/52920751
Email: maljakarta@kln.gov.my /
tkamazeri@mohr.gov.my

SINGAPURA



Atase Buruh:
En. T. Shanmugam
Alamat:
Suruhanjaya Tinggi Malaysia
301, Jervois Road
Singapore 249 077
No. Tel.: 02-6887 6211
No. Fax: 02-6887 6245
No. HP : 02-9650 2770
Email: mwspore@singnet.com.sg /
shan@mohr.gov.my /

MALAYSIA

Memorandum Persefahaman

Antara Kerajaan Malaysia Dan Negara-Negara Sumber Bagi Tahun 2009

Pertumbuhan ekonomi negara yang pesat pada awal tahun 80-an dan keadaan pasaran buruh tempatan yang agak ketat menyebabkan kerajaan membenarkan pekerja asing dibawa masuk bagi menampung kekurangan tenaga kerja di sektor-sektor utama ekonomi negara. Pada mesyuaratnya bertarikh 14 Julai 1982, Jemaah Menteri telah membuat keputusan untuk membenarkan kemasukan pekerja asing lelaki daripada negara-negara ASEAN, India, Bangladesh dan Sri Lanka untuk sektor binaan dan perladangan.

Perkembangan ekonomi yang pesat terus menyebabkan kekurangan guna tenaga dalam sektor-sektor lain, khasnya perkilangan di negeri-negeri Melaka, Pulau Pinang, Selangor dan Johor. Bagi menampung kekurangan tenaga kerja ini, dalam tahun 1992, Kerajaan turut membenarkan sektor perkilangan dan sektor perkhidmatan (perhotelan dan restoran) untuk menggajikan pekerja asing.

Selepas 1992, bilangan negara sumber pekerja asing telah bertambah. Selain negara-negara ASEAN seperti Indonesia, Thailand dan Vietnam, beberapa buah negara lagi telah diluluskan sebagai negara sumber dan Memorandum Persefahaman (*Memorandum of Understanding*, MoU) telah ditandatangani dengan negara-negara sumber ini bagi melancarkan urusan pengambilan dan penggajian pekerja dari negara-negara tersebut.

Secara amnya, MoU dibuat bagi memastikan prosedur yang betul dipatuhi untuk menggajikan pekerja dari negara sumber, penghantaran pulang pekerja yang telah tamat perkhidmatan ke negara asal mereka serta menerangkan tanggungjawab majikan, pekerja dan agensi pekerjaan dan juga hak-hak mereka.

Namun sehingga kini hanya terdapat 9 MoU sahaja yang telah dimeterai dengan negara sumber, iaitu Indonesia, India, Vietnam, Myanmar, Kemboja, Laos, Sri Lanka, Pakistan dan Thailand.

Kesemua MoU yang ditandatangani adalah berkaitan dengan penggajian pekerja asing di Malaysia. Hanya Indonesia sahaja mempunyai MoU berasingan berkaitan dengan penggajian pekerja domestik.

Memorandum Persefahaman (MoU) Bersama Kerajaan Indonesia

1. Kerajaan Malaysia dan Indonesia telah bersetuju untuk menubuhkan sebuah jawatankuasa bagi mengkaji semula Memorandum Persefahaman (MoU) berhubung pengambilan pekerja asing dari negara itu bagi memastikan MoU yang telah ditandatangani relevan dengan perkembangan semasa.

a) Jawatankuasa Bersama (*Joint Committee*)

- Kedua-dua pihak bersetuju untuk mewujudkan mekanisme bagi menangani isu majikan yang dikenakan kos pengambilan Pembantu Rumah Indonesia (PRI) melebihi struktur kos yang telah dipersetujui dan mengambil tindakan terhadap agensi yang terbabit. Malahan kedua-dua pihak bersetuju untuk menubuhkan Jawatankuasa Bersama yang mana Malaysia diwakili oleh Kementerian Dalam Negeri (KDN), Polis DiRaja Malaysia (PDRM) dan Kementerian Sumber Manusia (KSM) manakala Indonesia diwakili oleh Kedutaan Indonesia di Malaysia dalam menangani isu-isu tertunggak mengenai PRI.

b) Seminar dan Sesi Dialog Pembantu Rumah Asing

- Pada 6 Julai 2009 satu mesyuarat telah diadakan di antara YB Menteri Sumber Manusia Malaysia dengan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Indonesia bagi membincangkan isu-isu semasa yang berkaitan dengan Pembantu Rumah Asing. Antara isu-isu yang dibincangkan ialah penderaan dan penganiayaan ke atas pembantu rumah termasuk masalah pembayaran gaji. Mesyuarat selanjutnya telah memutuskan bahawa semua agensi kerajaan yang berkaitan perlu menguatkuasakan undang-undang yang sedia ada untuk memastikan semua majikan mematuhi peraturan serta undang-undang.
- Selaras dengan keputusan itu, Menteri Sumber Manusia telah mengarahkan Jabatan Tenaga Kerja (JTK) untuk mengadakan seminar dan sesi dialog pembantu rumah asing serta menerbitkan buku panduan bagi penggajian pembantu rumah asing yang dijangka akan diadakan serta dilancarkan pada bulan Februari 2010. Seminar dan sesi dialog tersebut akan melibatkan majikan, pembantu rumah

“Malaysia bertanggungjawab menghantar wakil yang terdiri daripada 4 wakil iaitu 2 adalah wakil daripada Kerajaan, seorang wakil majikan dan seorang wakil pekerja ...”

asing, agensi pekerjaan swasta dan juga agensi kerajaan iaitu Jabatan Imigresen Malaysia, PDRM serta agensi-agensi lain yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan penggajian pembantu rumah asing. Seminar tersebut diadakan sebagai langkah pencegahan awal rentetan daripada isu dan masalah yang dihadapi dalam penggajian pembantu rumah asing.

Memorandum Persefahaman (MoU) Bersama Kerajaan India

MoU yang ditandatangani antara Kerajaan Malaysia dan India pada bulan Januari 2009 ini adalah berbeza dengan MoU yang telah ditandatangani sebelum ini dengan negara sumber lain. Kesemua MoU tersebut adalah bersifat sehalu di mana ia dimeterai bagi penggajian pekerja dari negara sumber di Malaysia sahaja. Manakala, bagi MoU bersama India adalah bersifat dua hala kerana ia dimeterai bagi mewujudkan rangka kerja dan prosedur berkaitan pekerjaan, perlindungan dan kebajikan pekerja-pekerja dari India yang ingin bekerja di Malaysia dan pekerja dari Malaysia yang ingin bekerja di India.

International Labour Organisation (ILO)

Malaysia merupakan salah sebuah daripada 183 negara anggota Pertubuhan Buruh Antarabangsa sejak 1957. Semua negara anggota dikehendaki meratifikasi 8 konvensyen asas Pertubuhan Buruh Antarabangsa. Konvensyen asas Pertubuhan Buruh Antarabangsa adalah:-

- i. *Forced Labour Convention*, 1930 (C 29);
- ii. *Freedom of Association and Protection of the Right to Organize Convention*, 1948 (C 87);
- iii. *Right to Organise & Collective Bargaining Convention*, 1949 (C98);
- iv. *Equal Remuneration Convention*, 1951 (C 100);
- v. *Abolition of Forced Labour Convention*, 1957 (C 105);

- vi. *Discrimination (Employment and Occupation) Convention*, 1958 (C 111);
- vii. *Minimum Age Convention*, 1973 (C138); dan
- viii. *Worst Forms of Child Labour Convention*, 1999 (C 182).

Sehingga kini, Malaysia hanya meratifikasi 5 daripada 8 konvensyen asas tersebut iaitu, *Forced Labour Convention* 1930 (C29), *Equal Remuneration Convention* 1951 (C100), *Minimum Age Convention* 1973 (C138), *Worst Forms of Child Labour Convention* 1999 (C182) dan *Abolition of Forced Labour Convention* 1957. Walaubagaimanapun pada 10 Januari 1990 *Abolition of Forced Labour Convention* 1957 tidak lagi diratifikasi oleh Malaysia.

Sebagai anggota kepada Pertubuhan ini, Malaysia bertanggungjawab menghantar wakil yang terdiri daripada 4 wakil iaitu 2 adalah wakil daripada Kerajaan, seorang wakil majikan dan seorang wakil pekerja ke persidangan yang diadakan sekurang-kurangnya sekali dalam setahun. Kesemua delegasi ini mempunyai kuasa mengundi sebarang usul yang dibentangkan pada persidangan tersebut.

Malaysia menerima pakai agenda *Decent Work* dalam usaha meningkatkan standard perburuhan negara. Agenda ini melibatkan peluang pekerjaan yang produktif bagi menjana pendapatan berpatutan, keselamatan di tempat kerja dan perlindungan sosial untuk pekerja dan keluarga. Ia juga melibatkan kesamarataan peluang pekerjaan, latihan dan menjana ekonomi bagi semua golongan termasuk *latent workforce*.

Peranan dan program yang dirangka dari semasa ke semasa oleh Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia turut mengambil kira konvensyen-konvensyen yang diratifikasi serta perakuan (*recommendation*) Pertubuhan Buruh Antarabangsa.

Jadual 22 : Konvensyen yang telah diratifikasikan Malaysia

Bil	Konvensyen	Tarikh Ratifikasi	Status
1	C29 Forced Labour Convention, 1930	11.11.1957	Malaysia
2	C50 Recruiting of Indigenous Workers Convention, 1936	11.11.1957	Malaysia
3	C64 Contracts of Employment (Indigenous Workers) Convention, 1939	11.11.1957	Malaysia
4	C65 Penal Sanctions (Indigenous Workers) Convention, 1939	11.11.1957	Malaysia
5	C81 Labour Inspection Convention, 1947	01.07.1963	Malaysia
6	C88 Employment Service Convention, 1948	06.06.1974	Malaysia
7	C95 Protection of Wages Convention, 1949	17.11.1961	Malaysia
8	C98 Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949	05.06.1961	Malaysia
9	C100 Equal Remuneration Convention, 1951	09.09.1997	Malaysia
10	C119 Guarding of Machinery Convention, 1963	06.06.1974	Malaysia
11	C123 Minimum Age (Underground Work) Convention, 1965	06.06.1974	Malaysia
12	C138 Minimum Age Convention, 1973	09.09.1997	Malaysia
13	C144 Tripartite Consultation (International Labour Standards) Convention, 1976	14.06.2002	Malaysia
14	C182 Worst Forms of Child Labour Convention, 1999	10.11.2000	Malaysia
15	C16 Medical Examination of Young Persons (Sea) Convention, 1921	03.03.1964	Sabah
16	C86 Contracts of Employment (Indigenous Workers) Convention, 1947	03.03.1964	Sabah
17	C94 Labour Clauses (Public Contracts) Convention, 1949	03.03.1964	Sabah
18	C97 Migration for Employment Convention (Revised), 1949	03.03.1964	Sabah
19	C11 Right of Association (Agriculture) Convention, 1921	03.03.1964	Sarawak
20	C14 Weekly Rest (Industry) Convention, 1921	03.03.1964	Sarawak
21	C94 Labour Clauses (Public Contracts) Convention, 1949	03.03.1964	Sarawak
22	C12 Workmen's Compensation (Agriculture) Convention, 1921	05.06.1961	Semenanjung Malaysia
23	C17 Workmen's Compensation (Accidents) Convention, 1925	11.11.1957	Semenanjung Malaysia
24	C19 Equality of Treatment (Accident Compensation) Convention, 1925	11.11.1957	Semenanjung Malaysia
25	C45 Underground Work (Women) Convention, 1935	11.11.1957 Malaysia	Semenanjung

“Penubuhan MOEMC adalah untuk menyelaraskan penghantaran pekerja ke luar negara serta membantu pekerja-pekerja yang menghadapi masalah semasa bekerja di luar negara.”

Sebaik sahaja sesebuah negara meratifikasi sesuatu konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa, ia dikehendaki melaporkan langkah-langkah yang telah diambil daripada segi undang-undang dan dasar bagi melaksanakannya kepada satu jawatankuasa di bawah Pertubuhan Buruh Antarabangsa iaitu *Committee of Experts on the Application of Conventions and Recommendations*. Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia memainkan peranan yang penting dalam membantu kerajaan dalam pelaksanaan pelbagai konvensyen yang telah diratifikasi serta menjamin standard perburuhan di negara ini mematuhi piawaian perburuhan antarabangsa.

Pusat Pengurusan Pekerja Malaysia ke Luar Negara Malaysia Oversea Employees Management Centre (MOEMC)

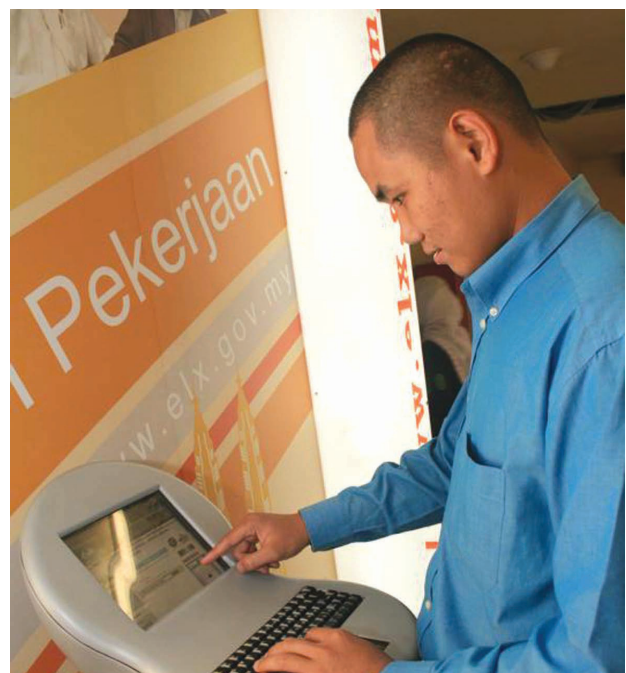
Aduan oleh pekerja Malaysia di luar negara perlu diberi perhatian supaya hak, kepentingan dan kebajikan golongan ini tidak diabaikan. Penubuhan MOEMC adalah untuk menyelaraskan penghantaran pekerja ke luar negara serta membantu pekerja-pekerja yang menghadapi masalah semasa bekerja di luar negara. Penghantaran pekerja hanya dibuat oleh Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang sah dan mempunyai lesen yang dikeluarkan oleh Jabatan serta perlu mendapat endorsan Ketua Pengarah bagi setiap kali penghantaran pekerja ke luar negara.

Lokasi MOEMC adalah di Putrajaya, Johor Bharu, Kota Kinabalu dan Kuching. Masalah yang sering dihadapi oleh pekerja Malaysia di luar negara adalah penipuan tawaran kerja, kadar upah, pemotongan upah oleh majikan atau ejen, upah tidak dibayar dan penyimpanan pasport oleh majikan secara paksa.

Bagi melindungi kebajikan pekerja tersebut, MOEMC berperanan menyelaraskan urusan-urusan yang berkenaan sebelum berangkat untuk bekerja di luar negara. MOEMC juga menyediakan khidmat nasihat kepada pekerja yang ingin pulang ke tanah air.

Aktiviti-aktiviti utama yang dijalankan oleh MOEMC adalah:-

- Menyelaraskan penghantaran pekerja Malaysia ke luar negara melalui agensi pekerjaan swasta yang sah.
- Mendaftar pencari kerja yang ingin bekerja di luar negara
- Mendaftar pekerja Malaysia yang sedang bekerja di luar negara
- Menyelesaikan masalah perburuhan berhubung dengan penipuan serta eksploitasi oleh agen, individu atau majikan tentang syarat-syarat penggajian dan sebagainya.
- Menggalakkan agensi pekerjaan swasta untuk mendapatkan calon-calon yang berdaftar dalam portal JobsMalaysia untuk dihantar ke luar negara.



Agensi Pekerjaan swasta digalakkan untuk mendapatkan calon-calon yang berdaftar dalam portal JobsMalaysia untuk dihantar ke luar negara.

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA DAN ORGANISASI

“Sebanyak tiga projek fizikal yang melibatkan pembinaan semula Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang, menaik taraf Pejabat Tenaga Kerja Segamat dan Dungun telah berjaya disiapkan sepenuhnya.”

Kejayaan Jabatan Tenaga Kerja mengendalikan pentadbiran perburuhan negara disokong oleh pentadbiran, pengurusan kewangan dan pengurusan sumber manusia yang cemerlang. Kemudahan infrastruktur yang sempurna, peralatan yang canggih, kebajikan yang terjaga dan pembangunan modal insan yang terancang adalah tunggak utama dalam melahirkan sumber manusia yang produktif dan inovatif.

Aktiviti dan Prestasi Tahun 2009

1. Pembinaan Pejabat Baru

Aktiviti utama yang dilaksanakan pada tahun 2009 ialah berkaitan projek-projek pembangunan di bawah Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9). Sebanyak tiga projek fizikal yang melibatkan pembinaan semula Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang, menaik taraf Pejabat Tenaga Kerja Segamat dan Dungun telah berjaya disiapkan sepenuhnya. Projek pembinaan semula bangunan Pejabat Tenaga Kerja Kulim dan Tapah dijangka siap sepenuhnya pada tahun 2010. Projek-projek pembangunan ini memberi keselesaan kepada pelanggan yang datang berurusan. Prasarana baru yang lebih selesa, moden dan kondusif juga dapat meningkatkan mutu kerja warga Jabatan.

Sehingga akhir tahun 2009, kemudahan pejabat yang disediakan oleh Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia meliputi 12 Pejabat Negeri, 40 Pejabat Cawangan dan 2 lokasi ibu pejabat iaitu di Putrajaya dan Cyberjaya. Selain daripada itu 8 kemudahan Pusat JobsMalaysia (JMC) telah diwujudkan mulai tahun 2009 di bawah kendalian Jabatan ini.



1. Kaunter Sudut JobsMalaysia PTK Segamat
2. Bangunan Pejabat Tenaga Kerja Segamat
3. Ruang am Pejabat Tenaga Kerja Segamat



1. Bangunan Pejabat Tenaga Kerja Dungun
2. Kaunter Pejabat Tenaga Kerja Dungun
3. Bangunan Pejabat Tenaga Kerja Klang
4. Kaunter Khidmat Pelanggan PTK Klang
5. Bilik Mesyuarat Pejabat Tenaga Kerja Klang
6. Bilik Mahkamah Buruh Pejabat Tenaga Kerja Klang
7. Ruang am Pejabat Tenaga Kerja Klang

“Keseluruhan peruntukan telah dibelanjakan bagi tujuan menampung perbelanjaan operasi yang terdiri daripada emolumen, bekalan, program latihan, aktiviti penguatkuasaan, promosi dan penyelenggaraan aset jabatan.”

2. Penganjurkan Persidangan

Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) Tahun 2009 telah diadakan dengan jayanya di Quality Hotel, Shah Alam pada 10 hingga 12 April 2009. Objektif persidangan ini adalah untuk menilai pencapaian keseluruhan aktiviti yang telah dilaksanakan pada tahun sebelumnya. Persidangan ini juga membincangkan tentang strategi dan penambahbaikan aktiviti Jabatan di samping menentukan hala tuju jabatan bagi tahun 2010 agar misi dan visi Jabatan terlaksana.

3. Pengurusan Personel

Tanggungjawab utama Unit Perkhidmatan, Perjawatan dan Tatatertib ialah memastikan pengisian jawatan mencapai tahap yang optimum. Urusan pelantikan, pengesahan dalam jawatan, peningkatan kompetensi dan kemajuan kerjaya sangat dititikberatkan. Pada tahun 2009, seramai 14 orang Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S41, 55 orang Penolong Pegawai Perhubungan Perusahaan Gred S27 dan 13 orang Pembantu Perhubungan Perusahaan Gred S17 telah dilantik untuk bertugas di seluruh negara.

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang diberikan bagi menghargai sumbangan dan pencapaian cemerlang pegawai dan kakitangan Jabatan. Pada Tahun 2009 anugerah telah diberi kepada 91 orang pegawai dan

kakitangan Jabatan ini yang telah menunjukkan prestasi yang membanggakan.

4. Pengurusan Kewangan

Pada tahun 2009, Jabatan Tenaga Kerja menerima peruntukan sejumlah RM49.9 juta bagi perbelanjaan mengurus. Keseluruhan peruntukan telah dibelanjakan bagi tujuan menampung perbelanjaan operasi yang terdiri daripada emolumen, bekalan, program latihan, aktiviti penguatkuasaan, promosi dan penyelenggaraan aset jabatan. Jabatan ini juga diperuntukkan sejumlah RM 30.4 juta bagi perbelanjaan pembangunan. Daripada jumlah tersebut, sejumlah RM 25.1 telah dibelanjakan bagi menampung perbelanjaan Projek Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9) iaitu Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU), Bantuan Peralatan Pusat Asuhan Kanak-Kanak, dan pembinaan pejabat baru.

5. Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia *Human Resources Management Information System (HRMIS)*

HRMIS adalah satu sistem aplikasi yang merangkumi keseluruhan aspek Pengurusan Sumber Manusia bermula daripada pelantikan ke jawatan awam hingga bersara. Ini termasuklah urusan penyimpanan dan kemaskini rekod peribadi, pengurusan cuti, pengurusan kerjaya, perisytiharan harta dan pengurusan prestasi. Pada tahun 2009, Unit HRMIS telah me-

Jadual 23 : Peruntukan kewangan bagi perbelanjaan mengurus dan pembangunan

Bil	Perkara	Peruntukan (RM)	Perbelanjaan (RM)	Prestasi Belanja (%)
1	Perbelanjaan Mengurus	49,924,477.37	51,156,247.54	102.47%
2	Perbelanjaan Pembangunan	30,471,450.00	25,092,848.12	82.35%

Kursus Akta Kerja 1955, di NIOSH, Bandar Baru Bangi.



nyempurnakan satu modul dan satu submodul di dalam sistem iaitu Modul Pengurusan Rekod Peribadi dan Submodul Profil Perkhidmatan bagi pegawai-pegawai dan kakitangan di Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia.

Seramai 1119 pemilik kompetensi telah didaftarkan di dalam HRMIS di bawah Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia. Prestasi pengumpulan data pengemaskinian bagi Modul Pengurusan Rekod Peribadi mencapai tahap 83.87%. Hasil daripada sistem ini yang mengautomasikan proses operasi pengurusan sumber manusia membolehkan perancangan tenaga kerja dan penentuan saiz perkhidmatan awam yang berkesan melalui maklumat pengurusan sumber manusia yang lengkap.

6. Program Peningkatan Kompetensi

Selaras dengan matlamat jabatan melahirkan tenaga kerja yang berkualiti dan produktif serta peka dengan perubahan persekitaran pelbagai usaha

telah dijalankan sepanjang tahun 2009. Sebanyak 45 kursus telah dilaksanakan dengan jayanya di peringkat ibu pejabat dan negeri. Kursus tersebut meliputi bidang perundangan, pentadbiran, pengurusan, peningkatan kualiti, pengukuhan sahsiah dan teknologi maklumat. Seramai 1602 orang peserta telah berpeluang mengikuti kursus-kursus yang dianjurkan.

Pada tahun 2009, Jabatan telah memberi penekanan kepada usaha untuk meningkatkan kompetensi pegawai dalam bidang bimbingan kerjaya. Satu program latihan dengan kerjasama Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia telah diadakan bagi melatih Pegawai Bimbingan Kerjaya. Modul Pengurusan Psikologikal ini telah berjaya melatih seramai 276 orang pegawai dalam aspek penaksiran personaliti, mengenalpasti minat, kemahiran mendengar, kecerdasan emosi, penetapan matlamat, pengucapan awam dan pemikiran kritikal.



Kursus Khidmat Pelanggan JobsMalaysia 7-11 Julai 2009 di Institut KWSP, Bangi.



Kursus Pengukuhan Sah-siah & Kemahiran Kerja Berpasukan 27 - 30 Julai di Perlok Recreational Camp Centre, Sungkai, Perak.

PERANCANGAN TAHUN 2010

Kedatangan tahun 2010 bakal menjadi tahun yang serba mencabar bagi JTKSM khususnya daripada segi kekangan kewangan. Ini disebabkan Malaysia masih lagi diselubungi dengan kesan kelembapan ekonomi global yang bermula sejak suku keempat tahun 2008. Masalah pemberhentian pekerja juga masih lagi menjadi isu besar pada negara. Oleh yang demikian, JTKSM yang bertindak sebagai salah satu agensi penting dalam aspek pengurusan tenaga kerja negara komited untuk mengatasi permasalahan tersebut. Bahagian Khidmat Pengurusan JTKSM yang merupakan bahagian yang bertanggungjawab sepenuhnya dalam pengurusan kewangan, kemudahan prasarana dan pengurusan sumber manusia juga komited dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada JTKSM. Bahagian ini juga akan meneruskan agenda Jabatan yang telah dimulakan sebelum ini di samping akan melakukan beberapa penambahbaikan kepada aktiviti-aktiviti yang difikirkan perlu seiring dengan perubahan

semasa. Aspek pengurusan kewangan juga akan diberi penekanan agar segala aspek pengendalian perbelanjaan Jabatan berjalan dengan lebih efisien, telus dan adil.

Di antara sasaran utama tahun 2010 ialah :

- Meningkatkan tahap pengisian jawatan kepada 90% khususnya bagi jawatan yang melibatkan aktiviti penguatkuasaan dan perkhidmatan pekerjaan;
- Mempercepatkan urusan penilaian prestasi dan kenaikan pangkat;
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan kaunter dan layanan pelanggan melalui telefon;
- Mengkaji beban tugas pegawai dan kakitangan di peringkat bahagian, negeri dan cawangan untuk tujuan penyusunan semula organisasi; dan
- Menyelaraskan perancangan program dan aktiviti di bawah Rancangan Malaysia ke 10 (RMKe-10).

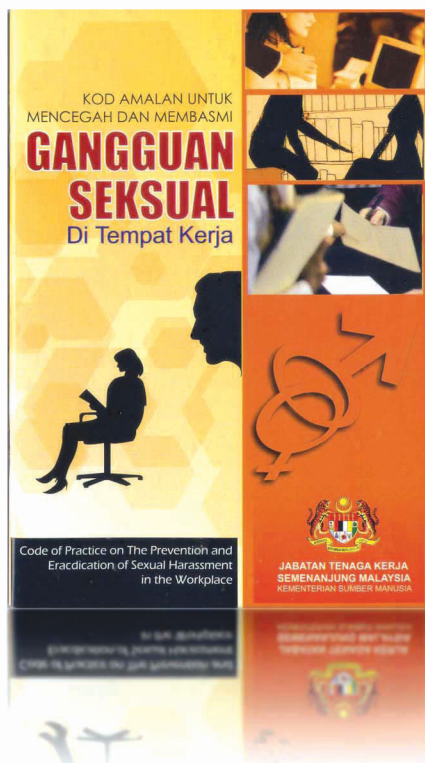


Kursus Pengucapan Awam Siri 1, 28 September - 10 Oktober 2009 di Institut KWSP, Bangi.



◀ Panduan untuk majikan bagaimana cara-cara mendaftarkan kekosongan jawatan dan mencari pekerja menggunakan portal JobsMalaysia.

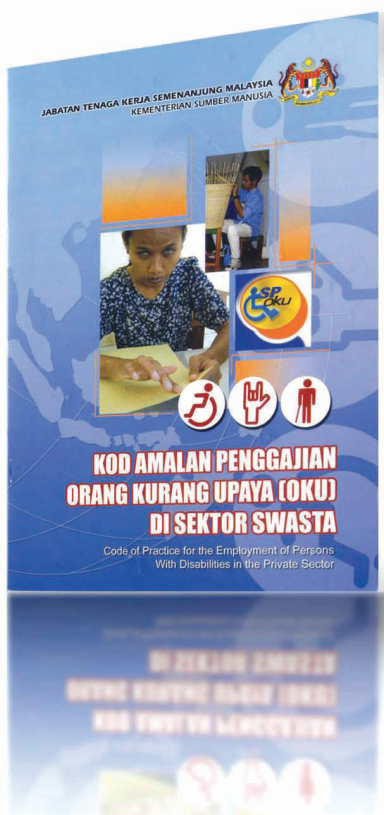
Garis panduan permohonan lesen agensi pekerjaan swasta. ▶



◀ Buku kod amalan ini bertujuan memberi garis panduan kepada majikan mengenai penubuhan mekanisme dalaman bagi mencegah dan membasmikan gangguan seksual di tempat kerja.

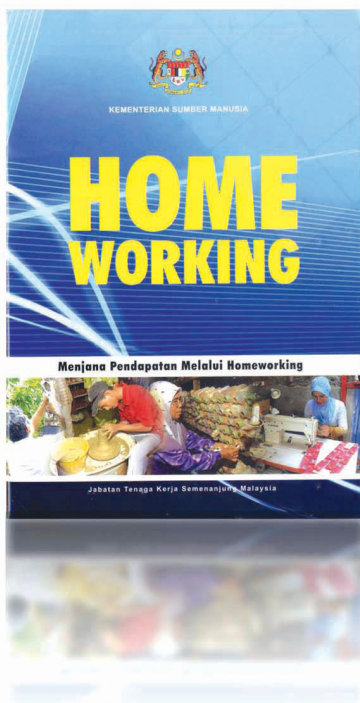
Garis panduan untuk orang kurang upaya (OKU) memohon bantuan bagi mengembangkan perniagaan mereka menerusi Skim Bantuan Galakan Perniagaan Orang Kurang Upaya (SBGP-OKU). ▶





Buku kod amalan ini adalah sebagai garis panduan kepada agensi kerajaan, majikan, pertubuhan majikan, pekerja, kesatuan sekerja dan pertubuhan OKU untuk pendaftaran dan penempatan OKU yang berkeupayaan bekerja di sektor swasta.

Garis panduan pengurusan pemberhentian kerja ini bertujuan menerangkan kaedah-kaedah terbaik kepada majikan dalam melaksanakan pengurusan pemberhentian pekerja atau penamatan kontrak perkhidmatan akibat lebihan pekerja, penyusunan semula syarikat, pengurangan pengeluaran atau penggabungan syarikat.



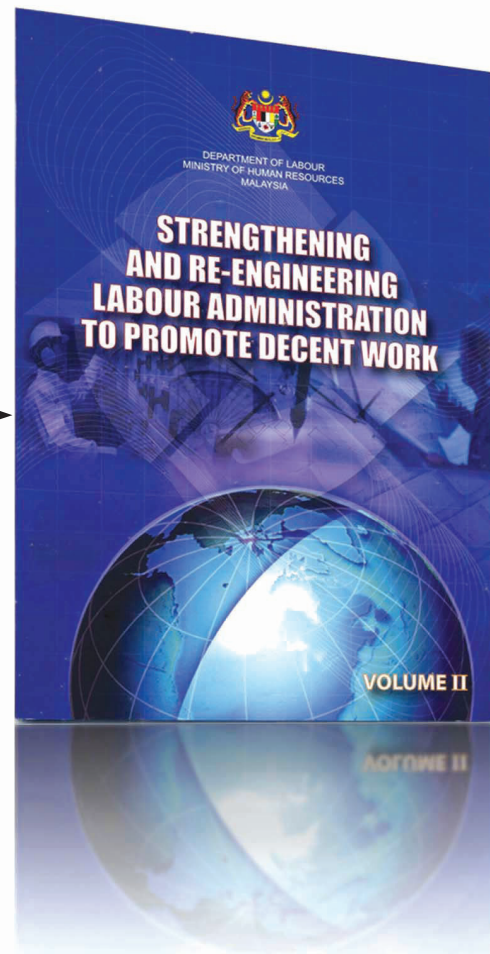
Garis panduan ini bertujuan untuk memberi maklumat dan meletakkan prinsip-prinsip asas serta panduan kepada syarikat dan peserta terhadap amalan program Home Working demi menyumbang ke arah kesejahteraan ekonomi keluarga dan pembangunan negara amnya. Golongan sasaran program ini ialah ibu tunggal, suri rumah, OKU dan keluarga miskin.

Garis panduan ini mengenai penguatkuasaan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246), di mana seseorang yang menjalankan urusan agensi pekerjaan swasta mesti mempunyai lesen dari Jabatan Tenaga Kerja. Tujuan asas akta ini untuk mengawal aktiviti agensi pekerjaan swasta serta menjaga kepentingan pencari kerja samada di dalam dan di luar negara bagi mewujudkan perkhidmatan pekerjaan lebih cekap dan berkesan di sektor swasta.

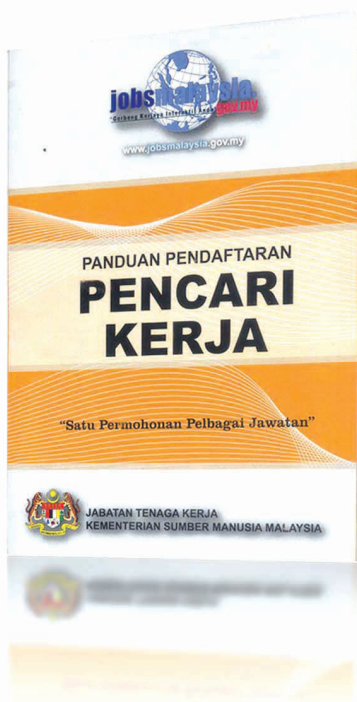




Merupakan laporan ringkas pemantauan pemberhentian dan penempatan semula pekerja dari 1 Oktober 2008 hingga 30 November 2009.



Mengenai kepentingan pengukuhan institusi sistem pentadbiran perburuhan dalam pasaran buruh negara bagi mengharungi arus perubahan dalam pasaran global di samping mempromosikan 'decent work' dalam Jabatan Tenaga Kerja khususnya dan Kementerian Sumber Manusia amnya.



Panduan untuk pencari kerja mendaftar dalam portal JobsMalaysia bagi mencari kerja dan membuat semakan status permohonan mereka serta mengemaskini maklumat terbaru di atas talian secara automatik.

LOKASI PEJABAT JTKSM

IBU PEJABAT



PERLIS / KEDAH



PULAU PINANG

PULAU PINANG

JTK Negeri Pulau Pinang

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra,
10300 Pulau Pinang

Tel: 04-2613123/2625536

Telekerja: 04-2639111

Faks: 04-2638605

Email: jtknppinang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Georgetown

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing, 10300 Pulau Pinang

Tel: 04-2613324/2632087

Faks: 04-2611929

Email: jtkdgtown@mohr.gov.my

JTK Cawangan Butterworth

Wisma Persekutuan Seberang Perai Utara
Aras 2, Zon B,

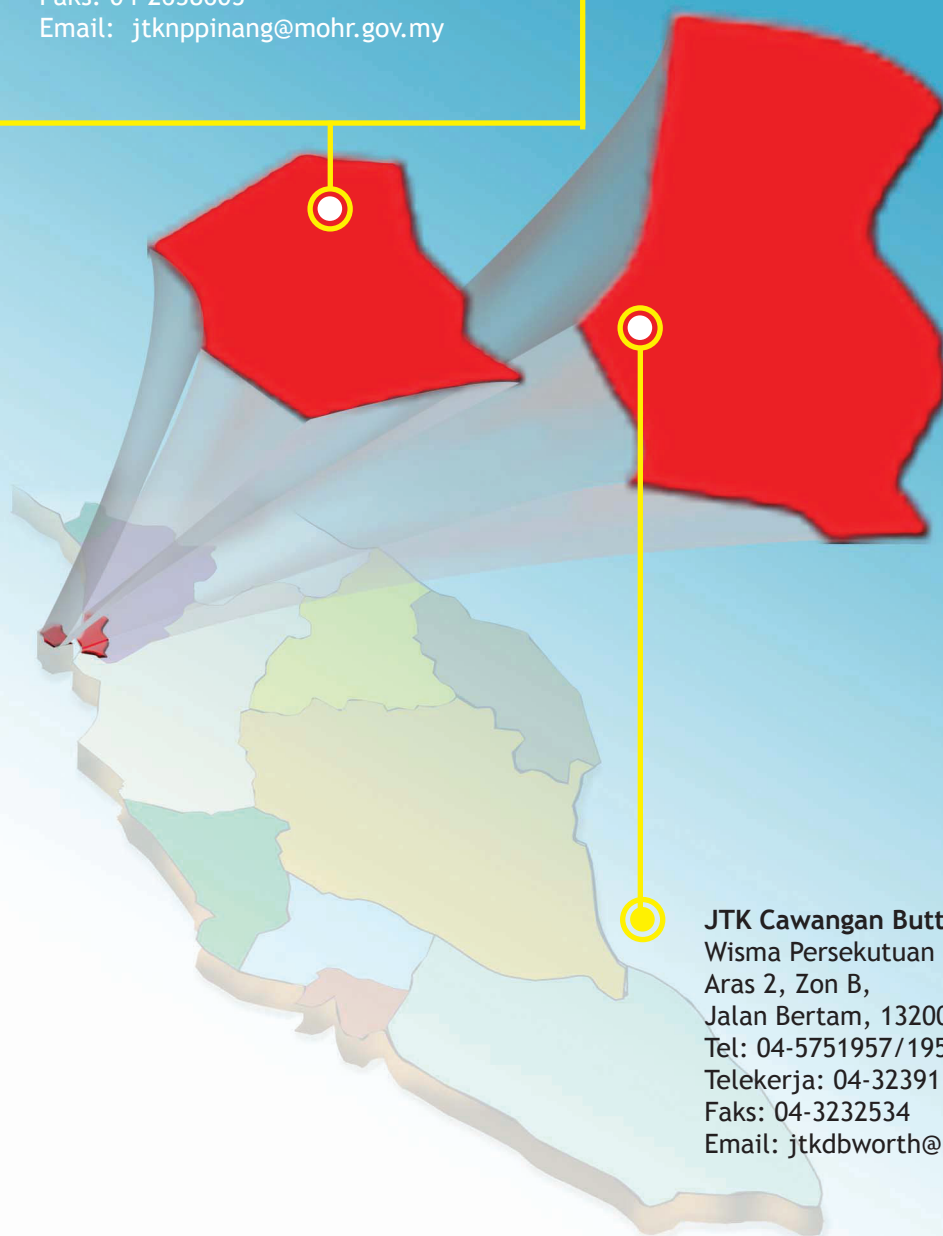
Jalan Bertam, 13200 Kepala Batas

Tel: 04-5751957/1958/1968

Telekerja: 04-3239111

Faks: 04-3232534

Email: jtkdbworth@mohr.gov.my



PERAK

JTK Cawangan Gerik
Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan
Jalan Intan, 33300 Gerik
Perak
Tel: 05-7912213/5430
Faks: 05-7917980
Email: jtkdgrik@mohr.gov.my

PERAK
JTK Negeri Perak
No. 2C1, Tingkat 2 Blok C,
Bangunan Gunasama Persekutuan
Ipoh (Greentown), 30450
Ipoh, Perak.
Tel: 05-2545271/2439793
Telekerja: 05-2549111
Faks: 05-2545221
Email: jtknperak@mohr.gov.my

JTK Cawangan Taiping
Tingkat 3, Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut, 34009
Taiping, Perak
Tel: 05-8072655
Telekerja: 05-8079111
Faks: 05-8072555
Email: jtkdtaiping@mohr.gov.my

JTK Cawangan Ipoh
No. 2A3, 2A4, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan
Ipoh (Greentown), 30450 Ipoh, Perak
Tel: 05-2549404
Faks: 05-2554031
Email: jtkdipoh@mohr.gov.my

JTK Cawangan Sitiawan
Tingkat 1, Bangunan Persekutuan
Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis, 32040
Sitiawan Perak
Tel: 05-6888643
Telekerja: 05-6889111
Faks: 05-6887643
Email: jtkdsitiawan@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Kangsar
Aras 4, Wisma TNB
Jalan Sultan Iskandar Shah
33000 Kuala Kangsar, Perak.
Tel: 05-7763255/ 7732101
Telekerja: 05-7769111
Faks: 05-7771578
Email: jtkdkangsar@mohr.gov.my

JTK Cawangan Teluk Intan
Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jalan Changkat Jong, 36000
Teluk Intan, Perak
Tel: 05-6221199
Telekerja: 05-6229111
Faks: 05-6231052
Email: jtkdintan@mohr.gov.my

JTK Cawangan Tapah
Jalan Kelab
35000 Tapah, Perak
Tel: 05-4011509
Telekerja: 05-4017111
Faks: 05-4015820
Email: jtkdtapah@mohr.gov.my

WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR



WILAYAH PERSEKUTUAN
JTK Wilayah Persekutuan
Tingkat 17, Menara PERKESO
281 Jalan Ampang
50532 WP Kuala Lumpur
Tel: 03-42578797
Telekerja: 03-42579111
Faks: 03-42581508
Email: jtknklumpur@mohr.gov.my

JTK Kuala Lumpur
Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur
Tel: 03-41414600
Faks: 03-42581501
Email: jtkdklumpur@mohr.gov.my

WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN



JTK Wilayah Persekutuan Labuan
Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka, 87007
Wilayah Persekutuan Labuan
Tel: 087-412753
Telekerja: 087-429111
Faks: 087-422529
Email: jtkdlabuan@mohr.gov.my

SELANGOR

SELANGOR

JTK Negeri Selangor

Suite A401-4 Tingkat 3A West Wing
Wisma Consplant 2,
No 7 Jln SS 16/1, 47500
Subang Jaya, Selangor
Tel: 03-56328800 / 03-56361605 /
03-56361625 / 03-56361573
Faks: 03-56361534
Email: jtknselangor@mohr.gov.my

JTK Cawangan Subang Jaya

Lot B210 & C208, Tingkat 2, East Wing,
Wisma Consplant 2, No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor
Tel: 03-56384535
Telekerja: 03-56329111
Tel JCS: 03-56384535 samb. 128
Faks: 03-56328259
Email : jtkdsjaya@mohr.gov.my

JTK Cawangan Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1
Taman Rawang Perdana
48000, Rawang
Selangor
Tel: 03-60916533
Telekerja: 03-60929111
Faks: 03-60922144
Email: jtkdrawang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: 03-32896467/6471
Telekerja: 03-32896471
Faks: 03-32896476
Email: jtkdselangor@mohr.gov.my

JTK Cawangan Bangi

No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks
43650 Bandar Baru Bangi,
Selangor
Tel: 03-89251000
Telekerja: 03-89259111
Faks: 03-89252768
Email: jtkdbangi@mohr.gov.my

JTK Cawangan Shah Alam

Unit Perkhidmatan Pekerjaan Shah Alam
Tingkat 3, Fasa 1,
Kompleks PKNS, 40000 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan.
Tel: 03-55191135 / 55192367

JTK Cawangan Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa
42000 Pelabuhan Klang, Selangor
Tel: 03-31656555/31651541
Faks: 03-31651543
Email: jtkdklang@mohr.gov.my

NEGERI SEMBILAN / MELAKA

N SEMBILAN

JTK Negeri Sembilan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70400 Seremban, N Sembilan
Tel: 06-7638997 / 7616517 / 7632459
Telekerja: 06-7249111
Tel: 06-Faks: 06-7646309
Email: jtknsembilan@mohr.gov.my

JTK Cawangan Seremban

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Jalan Dato' Abdul Kadir
70400 Seremban, N Sembilan
Tel: 06-7616517/7632459/7645019
Telekerja: 06-7249111
Faks: 06-7616316
Email: jtkdseremban@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Pilah

564, Tingkat 2,
Wisma Kuala Pilah
Jalan Papatih,
72000 Kuala Pilah
Negeri Sembilan
Tel: 06-4811166 / 69
Telekerja: 06-4819111
Faks: 06-4815476
Email: jtkdkpilah@mohr.gov.my

MELAKA

JTK Negeri Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh
75450 Melaka
Tel: 06-2345172 / 175 / 176
Faks: 06-2345177
Email: jtknmelaka@mohr.gov.my

JTK Cawangan Melaka

Aras 4, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan,
MITC Ayer Keroh
75450 Melaka
Tel: 06-2345172 / 175 / 176
Faks: 06-2345177
Email: jtknmelaka@mohr.gov.my

JOHOR



JTK Cawangan Johor Bahru
Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus, 80000
Johor Bahru, Johor
Tel: 07-2222400 / 2243188 / 89
Telekerja: 07-2229111
Faks: 07-2227717
Email: jtkdjbahru@miohr.gov.my



**JOHOR
JTK Negeri Johor**
Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru, Johor.
Tel: 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja: 07-2229111
Faks: 07-2232303
Email: jtknjohor@mohr.gov.my



JTK Cawangan Segamat
No 856, Jalan Gudang Ubat
85000 Segamat, Johor
Tel: 07-9317237 / 1414
Faks: 07-9320161
Email: jtkdsegamat@mohr.gov.my



JTK Cawangan Muar
Bangunan Kementerian Sumber Manusia
Jalan Othman, 84000 Muar, Johor
Tel: 06-9511672 / 9520625
Telekerja: 06-9519111
Faks: 06-9527672
Email: jtkdmuar@mohr.gov.my



JTK Cawangan Batu Pahat
Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel: 07-4342595/4332595
Telekerja: 07-4332595
Faks: 07-4331294
Email: jtkdpahat@mohr.gov.my



JTK Cawangan Kluang
Jalan Pejabat Kerajaan
86000 Kluang, Johor
Tel: 07-7721646 /2646 /2654
Telekerja: 07-7737111
Faks: 07-7718646
Email: jtkdkluang@mohr.gov.my

PAHANG

JTK Cawangan Raub

Tingkat 2, Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad,
Bukit Koman, 27600 Raub, Pahang
Tel: 09-3551166
Telekerja: 09-3559111
Faks: 09-2231027
Email: jtkdraub@mohr.gov.my

PAHANG

JTK Negeri Pahang

Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532
Kuantan, Pahang.
Tel: 09-5162709
Telekerja: 09-5159111
Faks: 09-5165606
Email: jtknpahang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuantan

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532 Kuantan,
Pahang.
Tel: 09-5163144/5146042
Telekerja: 09-5159111
Faks: 09-5165119
Email: jtkdkuantan@mohr.gov.my

JTK Cawangan Pekan

Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji
Jln Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang
Tel: 09-4221319/4227573
Faks: 09-4224751
Email: jtkdpekan@mohr.gov.my

JTK Cawangan Bentong

Jalan Tras, 28700
Bentong, Pahang
Tel: 09-2221402
Telekerja: 09-2228111
Faks: 09-2231027
Email: jtkdbentong@mohr.gov.my

JTK Cawangan Temerloh

Tingkat 4, Bangunan Persekutuan
Jalan Merdeka, 28000
Temerloh, Pahang
Tel: 09-2961207
Telekerja: 09-2969111
Faks: 09-2961015
Email: jtkdtemerloh@mohr.gov.my

TERENGGANU



TERENGGANU

JTK Negeri Terengganu
Tkt 6, Wisma Persekutuan
Jalan Sultan Ismail
20200 Kuala Terengganu, Terengganu
Tel: 09-6203791/3793
Telekerja: 09-6239111
Faks: 09-6203792
Email: jtkntrgnu@mohr.gov.my



JTK Cawangan Setiu

Tingkat 2, Bangunan Pejabat Daerah,
22100 Bandar Permaisuri Setiu,
Terengganu
Tel: 09-6092140/2142
Telekerja: 09-6092111
Faks: 09-6092141
Email: jtkdsetiu@mohr.gov.my



JTK Cawangan Kuala Terengganu

Lot 1914, 1915 Taman Bukit Bayas Indah
Jalan Pasir Panjang
21100 Kuala Terengganu, Terengganu
Tel: 09-6221488/9781
Telekerja: 09-6203793
Faks: 09-6239659
Email: jtkdktrgnu@mohr.gov.my



JTK Cawangan Dungun

JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu
Tel: 09-8481844/8453037
Telekerja: 09-8458111
Faks: 09-8452022
Email: jtkddungun@mohr.gov.my



JTK Cawangan Kemaman

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan
Jalan Melur, 24000
Kemaman, Terengganu
Tel: 09-8591831/6343
Telekerja: 09-8598111
Faks: 09-8583362
Email: jtkdkemaman@mohr.gov.my

KELANTAN



KELANTAN

JTK Negeri Kelantan (Kota Bharu)

Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan
Tel: 09-7485078 / 2506
Telekerja: 09-7479111
Faks: 09-7474506
Email: jtknkelantan@mohr.gov.my



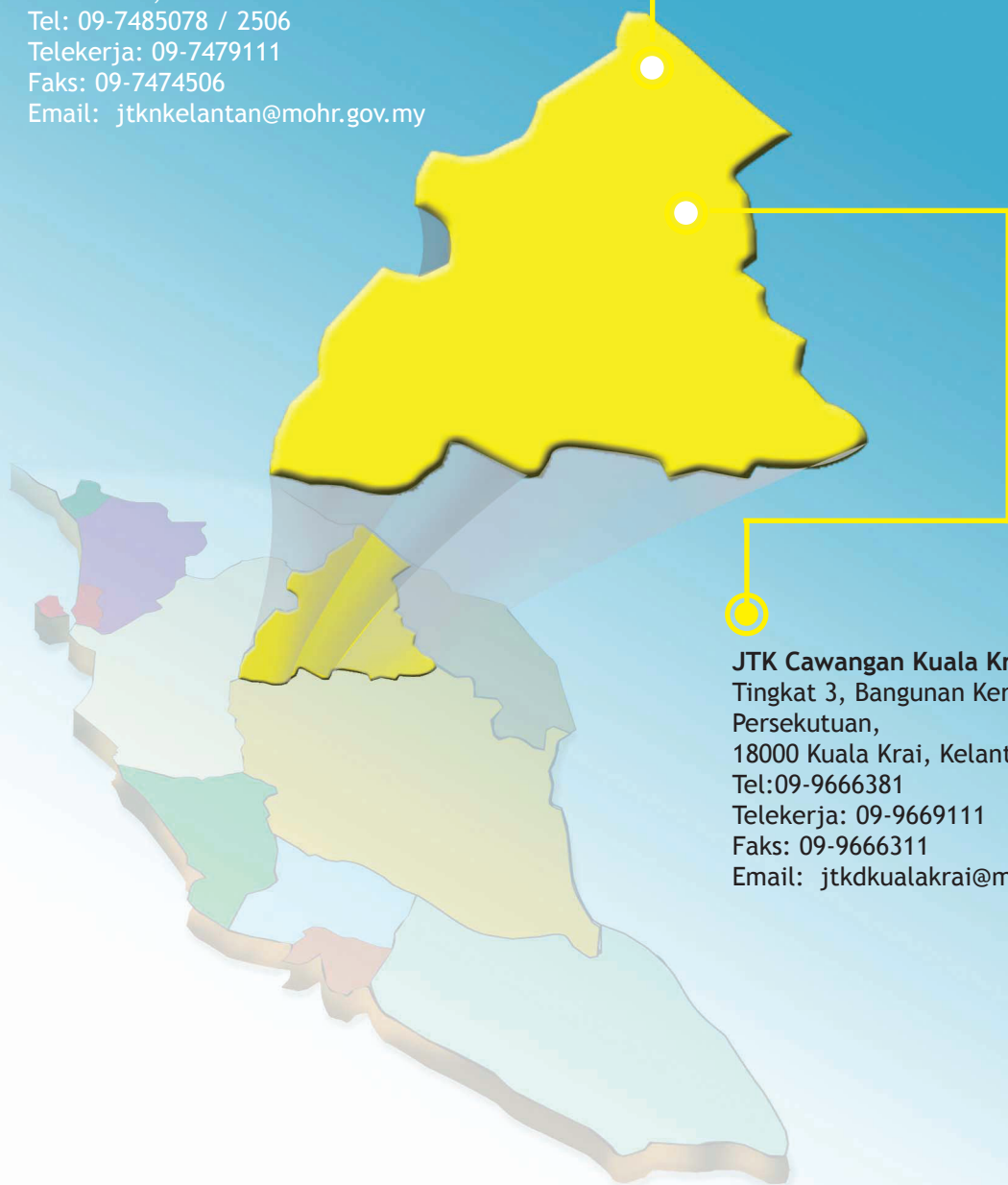
JTK Negeri Kelantan (Kota Bharu)

Tingkat bawah, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan
Tel: 09-7485078/2506
Telekerja: 09-7479111
Faks: 09-7479020
Email: jtkdkbharu@mohr.gov.my



JTK Cawangan Kuala Krai

Tingkat 3, Bangunan Kerajaan
Persekutuan,
18000 Kuala Krai, Kelantan.
Tel: 09-9666381
Telekerja: 09-9669111
Faks: 09-9666311
Email: jtkdkualakrai@mohr.gov.my





1. Perdana Menteri, YAB Datuk Seri Mohd Najib Tun Razak ketika merasmikan Hari Pekerja Peringkat Kebangsaan 2009.

2. Menteri Sumber Manusia melayani orang ramai selepas pelancaran Program 3P.

3. Menteri Sumber Manusia, YB. Datuk Dr. S. Subramaniam dan Ketua Pengarah JTKSM, Dato' Ismail melancarkan Program Train and Place.

4. YB. Datuk Dr. S. Subramaniam melawat tapak pameran.

5. Kagum ... Menteri Sumber Manusia seronok melihat kegigihan seorang peniaga.

6. Menteri Sumber Manusia diiringi Timbalan Ketua Pengarah I JTKSM, Dato' Sh. Yahya bertemu orang ramai.

7. Majlis pelancaran Program Train and Place.



1. Program latihan dan penempatan "Train and Place" belia dan pekerja diberhentikan.

2. Majlis penyampaian sijil kepada peserta Program latihan dan penempatan "Train and Place" oleh Timbalan Menteri Sumber Manusia.

3 - Timbalan Menteri Sumber Manusia, YB. Senator Dato' Maznah binti Mazlan diiringi Timbalan Ketua Pengarah II, Tuan Haji Md Sabri melawat gerai pameran.

4. Sidang media Timbalan Menteri Sumber Manusia selepas pelancaran Karnival Kerjaya Peringkat Negeri Johor.

5. Melawat OKU yang bertugas di pasaraya besar.

6. YB. Senator Dato' Maznah binti Mazlan melihat pendaftaran dalam portal JobsMalaysia di Karnival Kerjaya.

7. Timbalan Menteri menyaksikan pencari kerja mendaftar dalam portal JobsMalaysia di Karnival Kerjaya.



1. Keberangkatan tiba Duli Yang Mulia Sultanah Pahang, Sultanah Hajjah Kalsom.
2. Sultanah Hajjah Kalsom berkenan menyampaikan cek kepada penerima geran SBGP-OKU.
3. Sultanah Pahang beramah mesra dengan OKU.
4. Majlis penyampaian geran SBGP-OKU.
5. Golongan OKU tidak pernah diketepikan.
6. Timbalan Menteri Sumber Manusia, menerima cenderahati daripada pihak pengurusan pasaraya besar.
7. Sebahagian daripada OKU yang diterima bekerja di pasaraya besar bergambar bersama Timbalan Menteri dan Ketua Pengarah JTKSM.





1. Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia dari 10 - 12 April 2009, di Hotel Quality, Shah Alam, Selangor.

2. Timbalan Menteri Sumber Manusia menyampaikan sijil kepada peserta Program latihan dan penempatan "Train and Place".

3. Timbalan Menteri Sumber Manusia di Majlis Penghargaan Penggajian OKU.

4. Dua orang peserta sedang mengisi borang untuk mengikuti Program Penempatan Pekerjaan 3P.

5. Timbalan Menteri Sumber Manusia, menerima cenderahati daripada Encik Rahmat Ismail, Pengarah Perkhidmatan Pekerja JTKSM.

6. Timbalan Menteri Sumber Manusia, diiringi Timbalan Ketua Pengarah I JTKSM, Dato' Sh. Yahya melancarkan Karnival Pekerjaan Peringkat Negeri Johor.



7. Menteri Sumber Manusia, YB. Datuk Dr. S. Subramaniam menyampaikan replika cek kepada seorang OKU yang merupakan penerima geran bantuan SBGP-OKU.

PUSPANITA JTKSM



PENGENALAN

76

PUSPANITA Cawangan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) merupakan persatuan yang merapatkan hubungan muhibah dan menyatupadukan anggota wanita dan isteri anggota perkhidmatan awam. PUSPANITA atau Persatuan Suri dan Anggota Wanita Perkhidmatan Awam Malaysia telah dilancarkan dengan rasminya pada 1 Mac 1983 oleh Penaung PUSPANITA yang pertama, YABhg Tun Dr. Siti Hasmah Binti Haji Mohd Ali.

Aktiviti Tahun 2009

1. Biro Lawatan

Biro Lawatan telah mengadakan dua lawatan sepanjang tahun 2009. Lawatan pertama adalah bersempena Hari Sukaneka bagi ahli-ahli PUSPANITA JTKSM yang diadakan di A'Famosa Resort Melaka pada 7.3.2009 hingga 8.3.2009. Seramai 15 orang ahli telah menyertai lawatan ini.



1. Lawatan ke Sarawak selama 4 hari 3 malam.

2. Lawatan ke Kampung Budaya Sarawak.

Pada 29.7.2009 sehingga 1.8.2009, Biro Lawatan juga telah menganjurkan lawatan ke Negeri Sarawak selama 4 hari 3 malam. Seramai 18 orang ahli telah mengikuti rombongan tersebut. Antara tempat yang dilawati ialah Menara Civic Centre, Muzium Sarawak, Tebingan Sungai Sarawak, Kampung Budaya Sarawak dan Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sarawak.

2. Biro Pengurusan Sains Rumah Tangga

Biro Pengurusan Sains Rumah Tangga telah menjalankan beberapa aktiviti jualan untuk sarapan pagi dengan menu seperti nasi lemak, karipap, sandwich dan kuih muih yang lain.

3. Biro Seranta

Biro Seranta telah mengemaskinikan setiap aktiviti yang dijalankan oleh PUSPANITA JTKSM di laman web PUSPANITA JTKSM.

4. Biro Sosial

Biro Sosial telah bekerjasama dengan Biro Lawatan dan Biro Sukan bagi menganjurkan program sukane-ka PUSPANITA JTKSM yang diadakan di A'famosa Resort Melaka pada 7.3.2009 hingga 8.3.2009.

5. Biro Sukan

Biro Sukan telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan aktiviti sukan semasa lawatan ke A' Famosa Resort pada 7 dan 8 Mac 2009. Antara aktiviti yang telah dijalankan ialah balingan kasih, membawa bola ping pong dengan sudu, bola beracun dan larian membawa belon.

6. Biro Keahlian

Seramai 107 orang telah menjadi ahli PUSPANITA JTKSM sehingga Disember 2009.

7. Biro Kebajikan

Biro kebajikan telah membantu untuk mengemaskinikan permohonan-permohonan kewangan bagi ahli-ahli.

8. Biro Ekonomi

Pada 14/03/2009 Biro Ekonomi telah menganjurkan program memasak yang diadakan di pantry Jabatan.

9. Biro Pendidikan

Pada 3 April 2009, Biro Pendidikan telah menganjurkan ceramah kesihatan dengan kerjasama Stokis Herbalife. Seramai 10 orang kakitangan Jabatan telah menghadiri sesi ceramah ini.



1. Aktiviti sukan yang dijalankan ketika lawatan ke A' Famosa Resort

2. Program memasak anjuran Biro Ekonomi.

Sidang Editor



Penasihat:
En. Rahmat Bin Ismail



Ketua Editor:
En. Md Hatta Md Jauhar



Editor Kanan:
Cik Yasmin Binti Ramli



Editor:
Pn. Aida Binti Bakar



Editor:
En. Sharin Imran Bin Bakri



Editor:
En. Muhammad Irsyad
Bin Redzuran



Editor:
Pn. Idawati Binti Ibus



Editor:
Cik Munira Balkis
Binti Mohd Bakri



Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
Aras 5, Blok D3. Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 Putrajaya
Tel: 03 - 88865000
Faks: 03 - 88892368
Telekerja: 03 - 88889111
E-mel: jtksm@mohr.gov.my
Laman web: <http://jtksm.mohr.gov.my>