
LAPORAN TAHUNAN

JTKSM

TAHUN 2008

Perutusan Ketua Pengarah

Sepanjang tahun 2008, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah berjaya menjalan dan mengukuhkan peranannya meliputi dua aspek utama iaitu pentadbiran undang-undang buruh dan perkhidmatan pekerjaan. Kejayaan ini begitu ketara dengan kejayaan-kejayaan aktiviti yang menjurus ke arah memelihara dan memajukan masyarakat industri termasuk memperhebatkan usaha mempromosi peluang-peluang pekerjaan dengan memberi keutamaan dan mengekalkan peluang pekerjaan sedia ada untuk warganegara Malaysia.

Selaras dengan usaha Kerajaan untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan, sama ada kita sedari atau tidak, setiap juzuk kehidupan hari ini telah dikuasai oleh aplikasi-aplikasi teknologi, komputer dan internet. Seajar dengan perkembangan inilah, maka JTKSM telah memperkukuhkan lagi penggunaan sistem Jobsmalaysia, gerbang rasmi Kerajaan bagi penawaran dan pencarian pekerjaan. Ia memberi kemudahan kepada pelanggan yang terdiri daripada pencari kerja dan majikan untuk berkomunikasi menggunakan platform yang sama.

Jobsmalaysia telah melalui proses penambahbaikan dan penjenamaan semula setelah terpilih sebagai salah satu perkhidmatan di bawah inisiatif eKL yang diterajui oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sejak 2007. Jobsmalaysia dilancarkan pada 23 November 2008 di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC), Kuala Lumpur. Antara ciri utama penambahbaikan yang dilakukan adalah memanjangkan penggunaan Jobsmalaysia di kalangan majikan sektor awam dalam urusan pengambilan kakitangan, pendaftaran dan pencarian pekerjaan melalui Khidmat Pesanan



Ringkas (SMS) dan lain-lain. Sehingga akhir tahun 2008, sebanyak 124,471 peluang pekerjaan telah ditawarkan oleh majikan yang menggunakan perkhidmatan ini. Hasilnya, sebanyak 22,992 penempatan telah berjaya dilakukan.

Kementerian Sumber Manusia (KSM) bertanggungjawab untuk merealisasikan agenda Decent Work di Malaysia dengan memastikan persekitaran kerja yang kondusif dengan perhubungan perusahaan harmoni. Sehubungan dengan itu, sebagai salah sebuah Jabatan di bawah KSM, JTKSM turut bertanggungjawab untuk berganding bahu dengan KSM dalam merealisasikan perkara ini. Apabila hasrat ini tercapai, pelaburan asing ke dalam Negara dapat dipertingkatkan selain daripada mewujudkan lebih banyak peluang pekerjaan serta menggalakkan penyertaan tenaga kerja yang lebih meluas ke arah meningkatkan daya saing Negara.

Pada penghujung tahun 2008, dunia telah mengalami kemelesetan ekonomi yang mana telah memberikan kesan langsung kepada ekonomi Malaysia yang mempunyai bilangan pelabur asing yang besar. Syarikat-syarikat tempatan yang pengeluarannya mempunyai kaitan dengan barangan import negara-negara yang terjejas dengan kemelesetan ekonomi dunia turut menerima kesan.

Lebih memburukkan keadaan, kemelesetan ekonomi ini telah memaksa sebilangan majikan melakukan penutupan perniagaan yang mengakibatkan pemberhentian pekerja sama ada pemberhentian tetap, pemberhentian sukarela, pemberhentian sementara atau pun pengurangan gaji. Sehubungan dengan itu, JTKSM telah mengambil tindakan proaktif dengan menubuhkan Bilik Gerakan Pemantauan Pemberhentian pada 18 Disember 2008. Setiap pejabat negeri juga diarah untuk menubuh bilik gerakan masing-masing bagi memantau pemberhentian pekerja. Keseluruhannya, terdapat 80 bilik gerakan pemberhentian di 80 cawangan pejabat tenaga kerja di seluruh Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak.

Secara ringkasnya, pencapaian Jabatan dalam mengendalikan aktiviti teras seperti pemeriksaan penguatkuasaan, pengendalian kes buruh, siasatan aduan dan pemprosesan permit perburuhan telah menunjukkan peningkatan. Sebagai contoh pencapaian Jabatan dalam mengendalikan kes aduan adalah bertambah baik dengan 5,748 kes dikendalikan sepanjang tahun 2008 berbanding dengan 5,489 kes pada tahun sebelumnya. Langkah penambahbaikan akan diteruskan dan disamping itu Jabatan perlu memperkukuhkan lagi keberkesanan dan kualiti dalam memberi pendidikan perburuhan supaya masyarakat industri akan menjadi lebih berpengetahuan.

Usaha akan terus dipertingkatkan bagi memastikan undang-undang perburuhan sentiasa dikaji dan dipinda mengikut perubahan zaman dan era globalisasi supaya peruntukan

undang-undang menjadi jentera penggerak dalam meningkatkan produktiviti pekerja serta mewujudkan suasana mesra pelabur. Dengan pindaan ini, diharapkan ia menjadi sebahagian daripada daya tarikan pelabur untuk datang ke Negara kita.

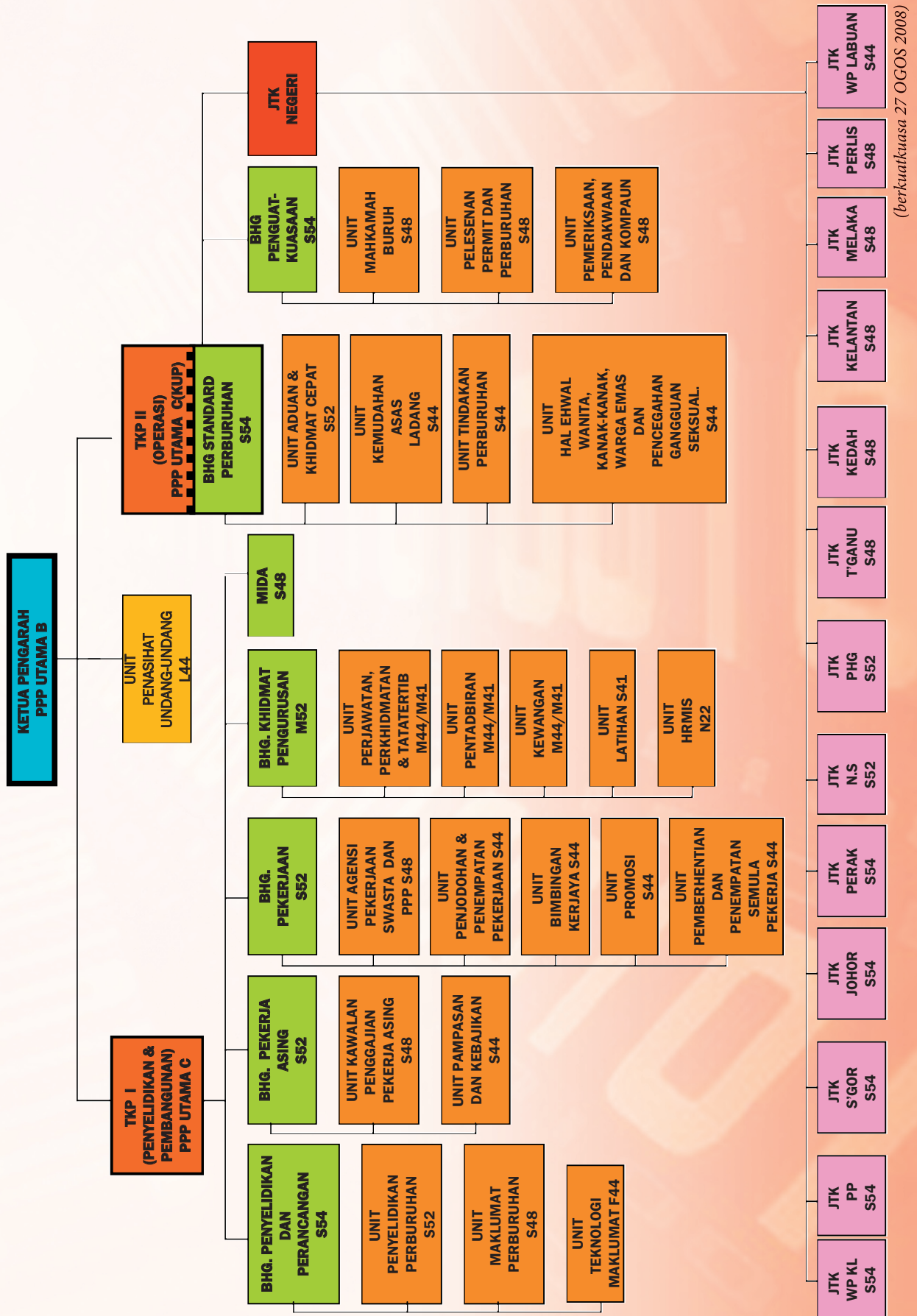
JTKSM dijangka akan terus diberi kepercayaan oleh Kerajaan untuk menangani isu-isu perburuhan bukan sahaja di peringkat nasional malah di peringkat antarabangsa. Ini merupakan satu cabaran yang besar dan memerlukan komitmen yang tinggi serta tahap kompetensi cemerlang. Oleh yang demikian, usaha berterusan akan dilakukan untuk meningkatkan modal insan yang berdaya saing, berpengetahuan, berkepakaran, produktif dan berpegang pada nilai-nilai murni akan terus diberi keutamaan.

Semoga laporan ini akan mencetuskan impak-impak positif dan seterusnya dapat dimanfaatkan oleh semua pihak.



DATO' ISMAIL BIN HAJI ABDUL RAHIM
KETUA PENGARAH TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Carta Organisasi



Pengurusan Tertinggi



Dato' Sh. Yahya Bin Sh. Mohamed
Timbalan Ketua Pengarah I



Dato' Ismail Bin Haji Abdul Rahim
Ketua Pengarah
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia



Tn. Hj. Md. Sabri Bin Karmani
Timbalan Ketua Pengarah II
Pengarah Standard Perburuhan



En. Khamis Bin A.R. Majid
Pengarah Penguatkuasaan



En. Rahmat Bin Ismail
Pengarah Perkhidmatan Pekerjaan



En. Wan Zulkfli Bin Wan Setapa
Pengarah Penyelidikan dan Perancangan



En. Ahmad Mudi Onn Bin Nor
Pengarah Pekerja Asing



En. Azizan Bin Zainal Abidin
Pengarah Khidmat Pengurusan

Ketua Penolong Pengarah



En. Asri Bin Abdul Wahab En. Yusoff Bin Harun Tn. Hj. Abdul Razak bin Ahmad En. K. Kesavan En. Ahmad Badri bin Ismail En. Che Rokman bin Che Awang En. Bashah bin Bachik

Sidang Redaksi



Duduk dari kiri: Cik Ratana Binti Sarimin, Pn. Aida Binti Bakar, Cik Yasmin Binti Ramli

Berdiri dari kiri: Pn. Nur Shuhada Binti Muhamad, En. Arman Syahlan Bin Mohd Anuar, En. Bashah Bin Bachik, En. Muhammad Irsyad Bin Redzuran, En. Mohd Yushairy Zhafran Bin Yusoff, Pn. Ess Khamisa Binti Mohamad Urey



Kegemilangan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

PERSIDANGAN TRIPARTITE KEBANGSAAN MENGENAI DECENT WORK (NATIONAL TRIPARTITE CONFERENCE ON DECENT WORK)

Persidangan Tripartite Kebangsaan Mengenai Decent Work telah diadakan pada 20 dan 21 November 2008 bertempat di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC). Tema Persidangan ini adalah Merealisasikan Decent Work Melalui Perkongsian Bijak (Realising Decent Work through Smart Partnership for Common Goal). Persidangan ini telah dirasmikan oleh Mantan Perdana Menteri iaitu Y.A.B Tun Abdullah bin Ahmad Badawi.

Seramai empat orang tokoh telah membentangkan kertas utama yang telah menggariskan pandangan dan strategi masing-masing berkaitan Decent Work. Mereka terdiri daripada:

PANEL	TAJUK
Y. Bhg. Datuk Thomas George <i>Mantan Ketua Setiausaha KSM</i>	<i>Partnering for Realising Decent Work The Strategic Agenda of MOHR</i>
Mr. Bill Salter <i>Director ILO Sub Regional Office of East Asia, Bangkok</i>	<i>ILO's Decent Work Agenda for Sustainable Growth and Fair Globalization</i>
Y.Bhg. Dato' Azman Shah Bin Datuk Seri Harun <i>Presiden MEF</i>	<i>Corporate Social Responsibility (CSR) Tool for Decent Work</i>
Tuan Syed Shahir Syed Mohamud <i>Presiden MTUC</i>	<i>Trade Union Responses to Globalization and Decent Work</i>

Persidangan ini merupakan langkah KSM untuk mewujudkan satu platform kepada kerajaan, majikan, pekerja, pertubuhan bukan kerajaan dan ahli akademik untuk sama-sama

membincangkan dan mencari penyelesaian kepada pelbagai isu berkaitan dengan perburuhan dan guna tenaga. Perkara-perkara yang dibincangkan telah dikelompokkan kepada 4 bidang utama yang kritikal kepada negara, iaitu:

Promoting and Sustaining Employment;

Moving Towards Comprehensive Social Security;

Wages, Competitiveness and Decent Work; dan

Social Dialogue for Industrial Harmony.

Seramai 400 orang yang terdiri daripada pegawai kanan kerajaan, ketua pegawai eksekutif dan pengurus syarikat swasta, pemimpin kesatuan sekerja, pertubuhan bukan kerajaan dan ahli akademik telah menghadiri Persidangan ini.



Persidangan Tripartite Kebangsaan Mengenai Decent Work

PERHIMPUNAN HARI PEKERJA 2008

Slogan: Pekerja Produktif Negara Kompetitif

Latar Belakang

Hari Pekerja mula diiktiraf pada Tahun 1973 apabila Kerajaan mengisytiharkan 1 Mei setiap setahun sebagai hari kelepasan am iaitu cuti umum. Kerajaan telah menganjurkan perhimpunan Hari Pekerja mulai tahun 1991.

Perhimpunan Hari Pekerja disambut dengan berkonsepkan 'Tripartite Solidarity' iaitu bertujuan menerapkan semangat kerjasama dan perpaduan tiga pihak antara Kerajaan, Majikan dan Pekerja. Kementerian Sumber Manusia mengadakan Perhimpunan Hari Pekerja 2008 kepada 3 Mei 2008 (Sabtu) jam 8.00pagi hingga 12.00 tengahari, bertempat di Stadium Putra Bukit Jalil, Kuala Lumpur.

Tema untuk sambutan kali ini ialah Pekerja Produktif Negara Kompetitif dan tetamu kehormat ialah Y.A.B Dato' Seri Abdullah Haji Ahmad Badawi, mantan Perdana Menteri Malaysia yang kelima.

OBJEKTIF PERHIMPUNAN HARI PEKERJA

Mengiktiraf dan menghargai sumbangan golongan pekerja kepada pembangunan Negara; dan

Mengeratkan semangat kerjasama dan permuafakatan antara tiga pihak iaitu Kerajaan, majikan dan pekerja dalam usaha membangunkan Negara.

Penyertaan

Perhimpunan ini disertai oleh seramai 11,585 orang pekerja yang terdiri daripada 176 kontinjen (100 awam, 73 swasta, dan 3 pertubuhan Orang Kurang Upaya).

Selain itu, seramai 1,000 orang jemputan yang terdiri daripada kumpulan VIP, peserta-peserta persembahan, penyambut tetamu, petugas RTM, petugas jawatankuasa dan anggota keselamatan serta lain-lain lagi.

Penglibatan dan Tanggung jawab Jabatan

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah dilantik sebagai jawatankuasa kecil Perhimpunan Hari Pekerja 2008. Berikut adalah tugas yang dipertanggung jawabkan kepada JTKSM;

PERANAN DAN TANGGUNG JAWAB JTK
Jemputan kontinjen swasta dan awam
Hal ehwal OKU
Susunan kontinjen dalam stadium
Penyambut tetamu
Penghantaran sijil penyertaan
Pertandingan slogan
Kewangan
Jamuan makan bersama Perdana Menteri
Taklimat ketua kontinjen
Jemputan kenamaan



Sambutan Hari Pekerja 2008



Samsung; Pemenang Kontinjen Terbaik Hari Pekerja 2008



Kontinjen-kontinjen memenuhi Stadium Putra Bukit Jalil

PEMBANGUNAN KOMUNITI LADANG

Pelan Strategik

JTKSM telah menyediakan **TIGA** pelan strategik bagi merealisasikan pembangunan komuniti ladang iaitu:

1. Merealisasikan konsep komuniti ladang.
2. Mewujudkan peluang untuk pekerja ladang memiliki rumah sendiri.
3. Meningkatkan penyertaan pekerjaan pekerja tempatan di sektor perladangan.

Strategi Pertama: Merealisasikan konsep komuniti ladang.

Konsep komuniti ladang merangkumi semua aspek kemudahan perumahan dan kemudahan asas di ladang termasuk perumahan, Pusat Asuhan kanak-Kanak (PAKK), Dewan Komuniti, Bekalan Air dan Elektrik, jalan dan lain-lain, serta kajian semula peruntukan Akta 446 untuk disesuaikan dengan perubahan semasa.

Sebanyak TIGA Program dirancang bagi melaksanakan strategi di atas iaitu:

a. Pelan Pembangunan Lima Tahun Ladang (2009-2013) (PPLT).

PPLT merupakan pelan tindakan yang dirancang oleh pihak Jabatan Tenaga Kerja bagi sektor perladangan bermula pada tahun ini dan berakhir pada 2013. Ia diwujudkan bagi meningkatkan kualiti dan taraf kehidupan komuniti ladang serta mendapatkan persetujuan bersama bagi melaksanakan PPLT di ladang.

JTKSM akan bertindak sebagai agensi penyelaras dengan mewujudkan Jawatankuasa Pembangunan Komuniti Ladang yang dianggotai oleh Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi (KPPK), Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK), Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN), Suruhanjaya Tenaga, Tenaga Nasional Berhad (TNB).

Selain itu, JTKSM juga telah mengadakan kerjasama dengan ladang-ladang di bawah MAPA / bukan MAPA dan agensi-agensi yang berkaitan untuk menambahbaik kualiti perumahan dan kemudahan asas ladang. Tindakan penguatkuasaan Akta 446 juga akan dilakukan sekiranya wujud keingkaran pihak majikan untuk mematuhi.

Terdapat beberapa sasaran yang akan dicapai untuk memastikan PPLT ini mencapai matlamatnya iaitu :

- i. 100% bekalan air sumber sendiri kepada sumber awam dengan kadar domestik pada Disember 2009.
- ii. 100% bekalan elektrik sumber sendiri kepada sumber awam dengan kadar domestik pada Disember 2009.
- iii. 100% pengubahsuaian rumah substandard kepada standard.
- iv. Pembinaan rumah baru (kekal dan sementara).
- v. Pihak majikan ladang perlu menyediakan kemudahan asas lain seperti PAKK, dewan komuniti, jalan raya, sekolah, tempat ibadat, padang permainan dan rekreasi, klinik dan lain-lain.

Aktiviti penguatkuasaan Akta 446 akan dilakukan sekiranya wujud majikan ladang yang ingkar atau gagal mematuhi peruntukan Akta dan peraturan dibawahnya bagi memastikan bahawa tiada unsur penindasan kepada komuniti di ladang.

Terdapat 10 buah syarikat perladangan yang telah bersetuju untuk menyediakan berjumlah RM1 bilion bagi memenuhi tanggungjawab sosial mereka untuk tempoh 5 tahun iaitu dari tahun 2008 hingga 2012. Peruntukan tersebut akan digunakan bagi tujuan penyediaan kemudahan dan pembiayaan prasarana **di ladang-ladang milik syarikat perladangan itu sendiri. Antara syarikat-syarikat yang terlibat ialah FELDA Plantations Bhd, Sime Darby Bhd, Kulim Bhd, KL Kepong Bhd, IOI Group, Boustead Estates Agency Sdn Bhd, PPB Oil Palm Berhad dan Asiatic Development Berhad.**

b. Meluaskan skop pemakaian Akta 446

Akta 446 digubal khusus untuk memastikan majikan yang berhasrat untuk menyediakan kemudahan perumahan kepada pekerja mematuhi segala peruntukan standard minima yang telah digariskan oleh akta tersebut.

Walaupun bagaimanapun, terdapat sekatan-sekatan yang menjejaskan JTK melaksanakan pengukuasaan secara menyeluruh seperti had kawasan bidang kuasa di mana akta tersebut tidak terpakai di dalam kawasan Majlis Bandaraya, Majlis Perbandaran dan Wilayah Persekutuan.

JTK telah mengemukakan memorandum kepada Menteri Sumber Manusia untuk mendapatkan **Perintah Mengisytiharkan Mana-mana Peruntukan Akta 446 Terpakai Bagi Mana-mana Tempat Pekerjaan Yang Terletak Di Dalam Kawasan Majlis Perbandaran.**

Di samping itu, usaha telah dibuat untuk memperluaskan pemakaian Akta 446 ke Sabah dan Sarawak. Kertas cadangan pemakaian peruntukan Akta 446 telah dikemukakan kepada Penasihat Undang-Undang KSM untuk semakan dan proses perundangan seterusnya.

c. Tripartite Ladang

Melalui program ini, JTKSM akan mengadakan mesyuarat tripartite bulanan dengan kedua-dua pihak melalui satu Jawatankuasa Tripartite Sektor Perladangan manakala di peringkat negeri dan daerah diadakan 4 kali setahun. Jawatankuasa ini akan membincangkan secara khusus sebarang permasalahan yang berbangkit daripada penggajian pekerja di sektor perladangan. Selain itu, mesyuarat tersebut juga akan menjadi medan kepada 3 pihak untuk mengutarakan pandangan dan penyelesaian masalah untuk kebaikan bersama.

Strategi Kedua: Mewujudkan peluang kepada pekerja ladang untuk memiliki rumah sendiri.

Program : Mewujudkan skim pemilikan rumah

Kementerian Sumber Manusia mengambil maklum:

- (a) bahawa sektor perladangan kelapa sawit dan getah mampu menarik pekerja-pekerja tempatan untuk bekerja di ladang-ladang sekiranya mereka diberi gaji yang menarik dan disediakan kemudahan-kemudahan asas seperti rumah, sekolah dan sebagainya; dan
- (b) bahawa sektor perladangan mampu membayar gaji yang lebih baik berikutan harga minyak sawit mentah / Crude Palm Oil (CPO) dan getah yang tinggi di pasaran antarabangsa.**

Perkara pemilikan rumah untuk pekerja ladang, sama ada yang masih bekerja mahupun yang telah berhenti, telah mendapat perhatian kerajaan semenjak tahun 1973 lagi iaitu dengan tertubuhnya Tabung Pusingan (Revolving Fund) bagi membantu pekerja ladang untuk mendapatkan pinjaman bagi membeli rumah. Skim yang dilaksanakan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) ini bertujuan membantu pekerja-pekerja ladang/lombong mendapatkan kemudahan pinjaman yang lebih mudah untuk memiliki rumah sendiri di rancangan-rancangan perumahan yang dimajukan oleh majikan atau pemaju perumahan.

Walau bagaimanapun, skim ini kurang memberi faedah kepada pekerja ladang dan lebih memberi manfaat kepada orang awam lainnya disebabkan syarat yang ketat dikenakan kepada pekerja ladang. Kementerian Sumber Manusia, melalui Jabatan Tenaga Kerja telah melancarkan Skim Pemilikan Rumah Pekerja Ladang (SPRPL) pada tahun 1989. Skim ini merupakan satu rancangan secara sukarela dan tidak diperuntukkan di bawah undang-undang.

Dana pinjaman tanpa faedah.

Kementerian Sumber Manusia melalui Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah merancang untuk mewujudkan satu dana pinjaman bagi pekerja ladang. Rancangan ini meliputi pembiayaan pinjaman tanpa faedah kepada pekerja ladang bagi tujuan pembelian rumah baru.

Pelaksanaan dan peruntukan dana pinjaman ini berupaya untuk meningkatkan taraf hidup pekerja ladang di negara ini. Dengan wujudnya dana ini nanti golongan sasaran ini secara tidak langsung dapat meningkatkan taraf kehidupan dan keluarga mereka. Dengan adanya dana ini nanti, produktiviti pekerja dapat dipertingkatkan kerana adanya jaminan selepas mereka bersara disamping mengekalkan dan menarik guna tenaga tempatan untuk bekerja di ladang-ladang.

Strategi Ketiga: Meningkatkan penyertaan pekerjaan pekerja tempatan di sektor perladangan.

Sebagaimana yang telah dinyatakan sebelum ini, penyertaan rakyat tempatan untuk menceburi bidang pekerjaan di dalam sektor perladangan adalah begitu rendah. Beberapa faktor telah dikenalpasti menjadi punca kepada kurangnya minat mereka untuk bekerja di ladang seperti gaji rendah, tidak mempunyai masa depan dari segi kerjaya dan mentaliti rakyat tempatan itu sendiri.

JTK mengambil pendekatan untuk melaksanakan TIGA program bagi menarik minat pekerja tempatan menceburi sektor perladangan antaranya:

- i. Penetapan Gaji Minima
- ii. Penggajian Warga Tempatan di Sektor Perladangan
- iii. Latihan Kemahiran Pekerja Ladang

Penetapan Gaji Minima Melalui Majlis Penetapan Gaji

Gaji minima dirujuk sebagai jumlah gaji minima yang harus dibayar tanpa mengambil kira sesebuah organisasi mendapat keuntungan atau sebaliknya, keadaan kewangan organisasi ataupun peluang untuk mendapatkan tenaga kerja yang murah. Prinsip gaji minima diaplikasikan dalam semua pertubuhan tanpa mengira saiz sesebuah organisasi dan menentukan satu tahap pemberian gaji yang tidak boleh berada di bawah tahap tersebut.

Bagi merealisasikan tujuan ini, beberapa langkah perlu diambil seperti berikut:

- i) menyediakan kertas konsep penubuhan Majlis Penetapan Gaji
- ii) mengadakan kajian bagi kadar gaji yang sesuai untuk dijadikan gaji minima asas

Penggajian Warga Tempatan di Sektor Perladangan

Guna tenaga di sektor ladang di seluruh Malaysia kebanyakannya dimonopoli oleh pekerja asing termasuklah pekerja di bawah kontraktor. Memang tidak dapat dinafikan bahawa pekerja asing ini mampu melakukan kerja berat yang mana rata-rata pekerja tempatan kita tidak mampu melakukannya seperti harvester, plucker dll. Kerja-kerja di sektor perladangan dianggap sebagai dirty, dangerous and dusty (3D) di mana mereka menganggap tiada prospek kerjaya yang lebih terjamin. Walau bagaimanapun, terdapat kategori pekerjaan yang masih boleh diisi oleh pekerja warganegara seperti bahagian pengurusan, pemandu dan pemungut buah.

Oleh yang demikian, pihak Kerajaan melalui JTK perlu melakukan sesuatu bagi menaikkan kembali imej kerjaya sebagai pekerja sektor perladangan dengan mewujudkan Jawatankuasa Tripartite bagi mengenalpasti jawatan-jawatan yang boleh diisi oleh pekerja tempatan.

Latihan Kemahiran Pekerja Ladang

Latihan kemahiran asas sebagai pekerja ladang adalah amat penting bagi melengkapkan mereka dengan ilmu-ilmu mengikut kategori pekerjaan. Latihan yang disediakan akan diiktiraf untuk membolehkan mereka diberi peluang untuk meningkatkan kerjaya mereka. Selain itu, pekerja akan didedahkan dengan kemahiran asas lain yang akan mempelbagaikan kemahiran yang sedia ada atau multi-tasking.

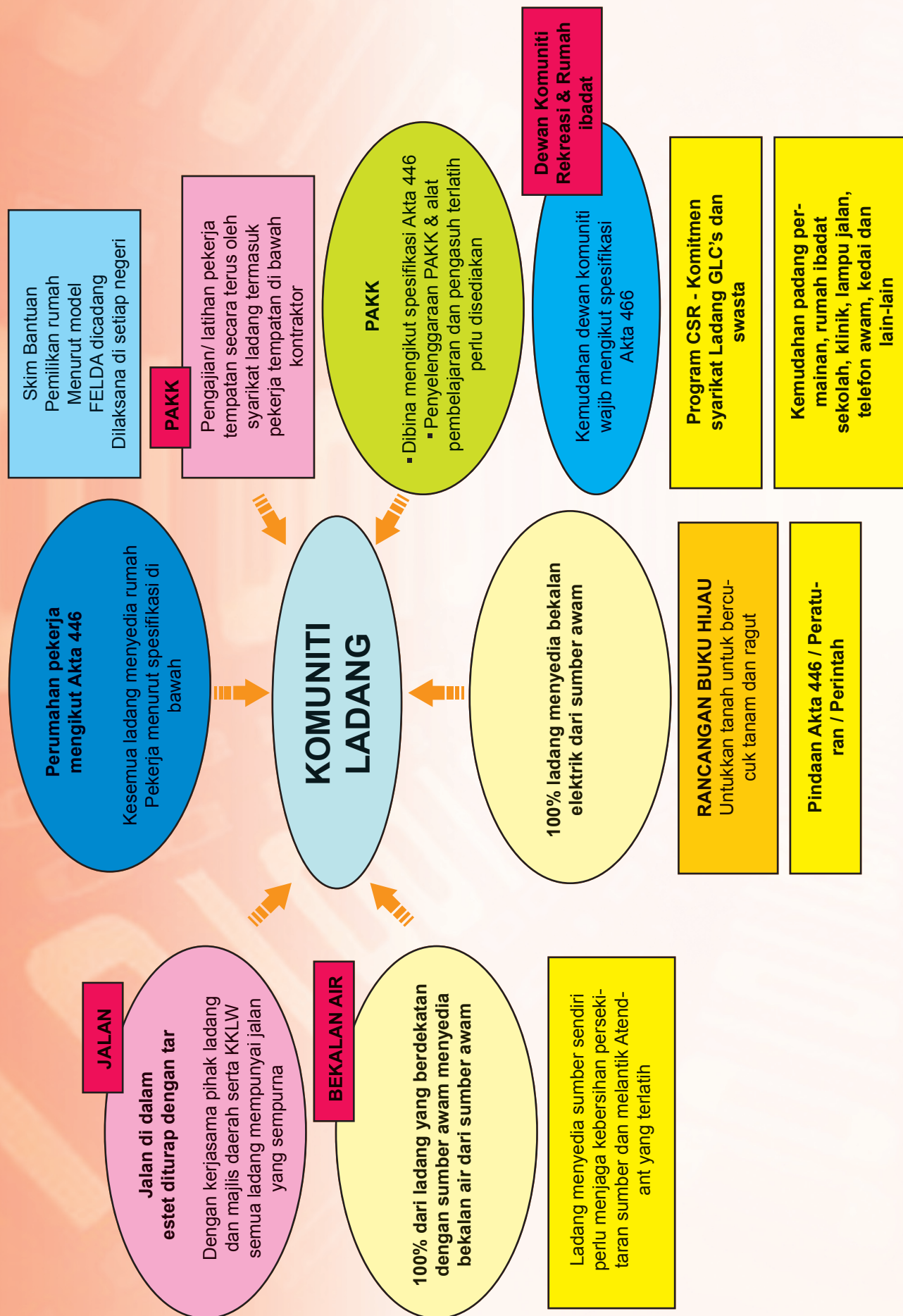
Latihan kemahiran asas ini bukan hanya untuk pekerja ladang itu sendiri tetapi untuk pencari kerja baru atau pencari pekerja yang terdiri daripada pekerja yang telah diberhentikan kerja akibat krisis ekonomi yang berlaku sekarang.

Aktiviti promosi memainkan peranan penting sebagai salah satu usaha untuk menyebarkan maklumat mengenai peluang-peluang pekerjaan di dalam sektor perladangan. Aktiviti ini perlu dilaksanakan selaras dengan penjenamaan semula kategori pekerjaan (rebranding) sebagai daya tarikan kepada golongan belia.

JTK mengambil tanggungjawab untuk mengadakan hubungan kerjasama antara agensi perladangan bagi menyediakan program dan aktiviti promosi. Promosi mengenai peluang pekerjaan di sektor perladangan akan dibuat melalui media masa, televisyen, risalah, ceramah kerjaya dan pameran. JTK juga akan mengadakan kerjasama dengan agensi-agensi kerajaan yang terlibat seperti RTM, Radio Malaysia dan akhbar-akhbar tempatan.



Perjumpaan Pegawai dengan Majikan Ladang





Laporan
Bahagian - Bahagian
TAHUN 2008

BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN PERANCANGAN



FUNGSI BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN PERANCANGAN

1. Memantau perkembangan pasaran buruh untuk tujuan perancangan dasar dan strategi pelaksanaan.
2. Membangun dan meningkatkan pangkalan data maklumat pasaran buruh.
3. Memantau prestasi Jabatan untuk perancangan strategi dan pencapaian sasaran.
4. Bertindak sebagai ahli jawatan kuasa teknikal Enforcement Management System (EMS).
5. Sebagai penasihat Jabatan berkenaan pelaksanaan sistem-sistem ICT.



LAPORAN BAHAGIAN PENYELIDIKAN DAN PERANCANGAN

Laporan Pemantauan Pemberhentian Pekerja

JTKSM telah dipertanggungjawabkan memantau aktiviti pemberhentian kerja sejak tahun 1997 melalui Seksyen 63 Akta Kerja 1955 yang dikuatkuasakan mulai 1 Februari 1998. Pemantauan yang dilakukan termasuklah pemberhentian tetap, pemberhentian sukarela (VSS), pemberhentian kerja sementara dan pengurangan gaji dengan mewajibkan majikan melaporkan kepada JTKSM sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum melaksanakan langkah-langkah tersebut.

Statistik Pemberhentian Pekerja Tahun 2008

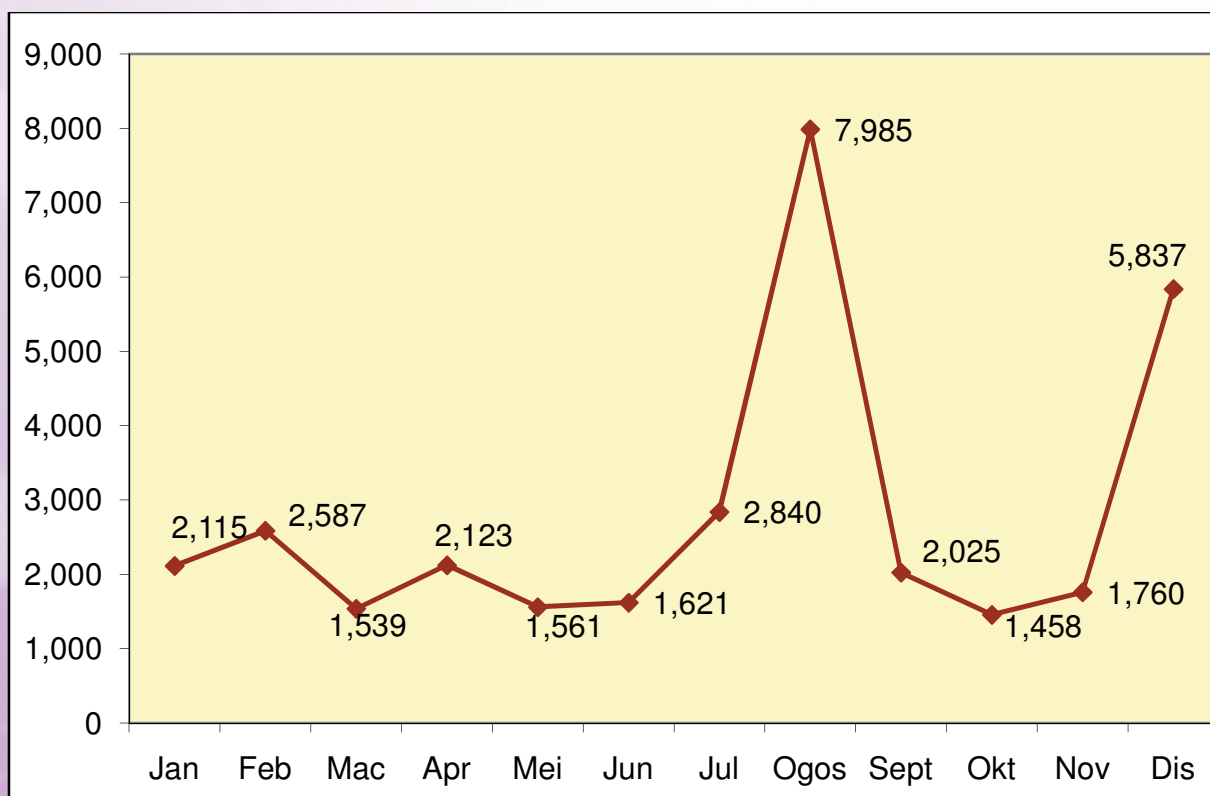
Seramai 33,451 orang pekerja telah diberhentikan oleh 879 majikan pada tahun 2008 iaitu 27,089 orang diberhentikan melalui pemberhentian tetap dan baki 6,362 orang lagi diberhentikan melalui pemberhentian sukarela (VSS).

Catatan pemberhentian tertinggi adalah dalam bulan Ogos 2008 melibatkan 7,504 pekerja diberhentikan melalui pemberhentian tetap dan 481 orang lagi memilih pemberhentian sukarela (VSS). (Carta 1)

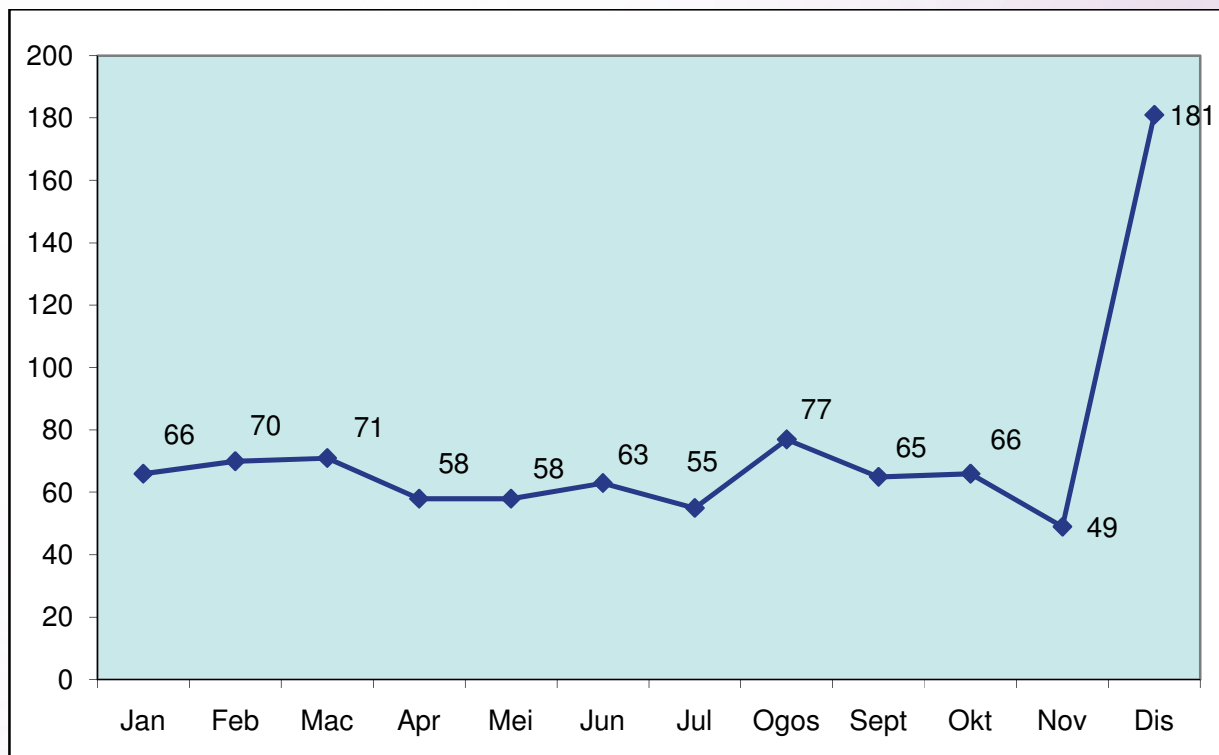


Majlis Pelancaran Garis Panduan Pengurusan Pemberhentian Pekerja

**Trend Pemberhentian Pekerja Tahun 2008;
Bilangan Pekerja Diberhentikan Mengikut Bulan**



Trend Pemberhentian Pekerja Tahun 2008; Bilangan Majikan Melakukan Aktiviti Pemberhentian Mengikut Bulan



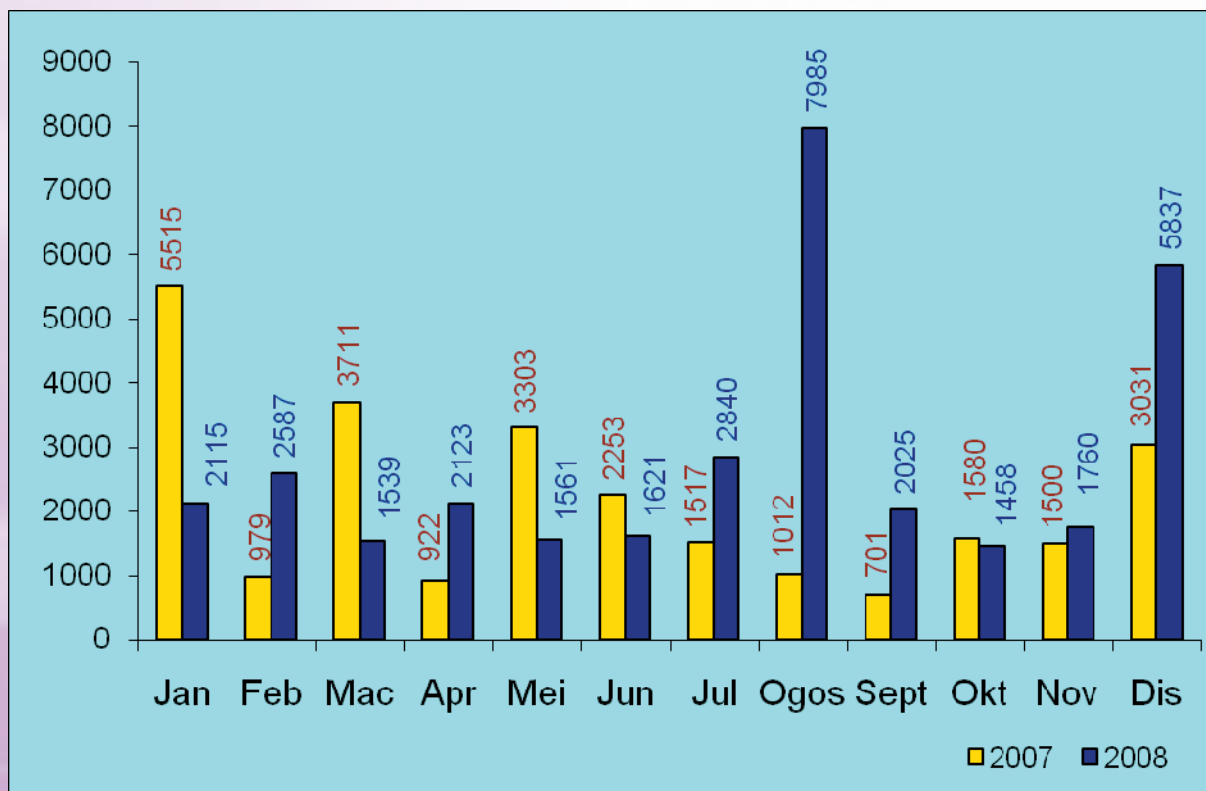
Perbandingan Pemberhentian Pekerja Tahun 2007 dan 2008

Jumlah keseluruhan pekerja diberhentikan pada tahun 2007 adalah seramai 26,024 orang pekerja berbanding dengan 33,451 orang pada tahun 2008, iaitu meningkat sebanyak 28.53%.

Tahun 2007 mencatatkan pemberhentian tertinggi pada bulan Januari dengan 5,515 pekerja diberhentikan berbanding tahun 2008 yang mencatatkan pemberhentian tertinggi pada bulan Ogos dengan 7,985 pemberhentian. (Carta 3)

Carta 3

Perbandingan Pemberhentian Tahun 2007 dan 2008

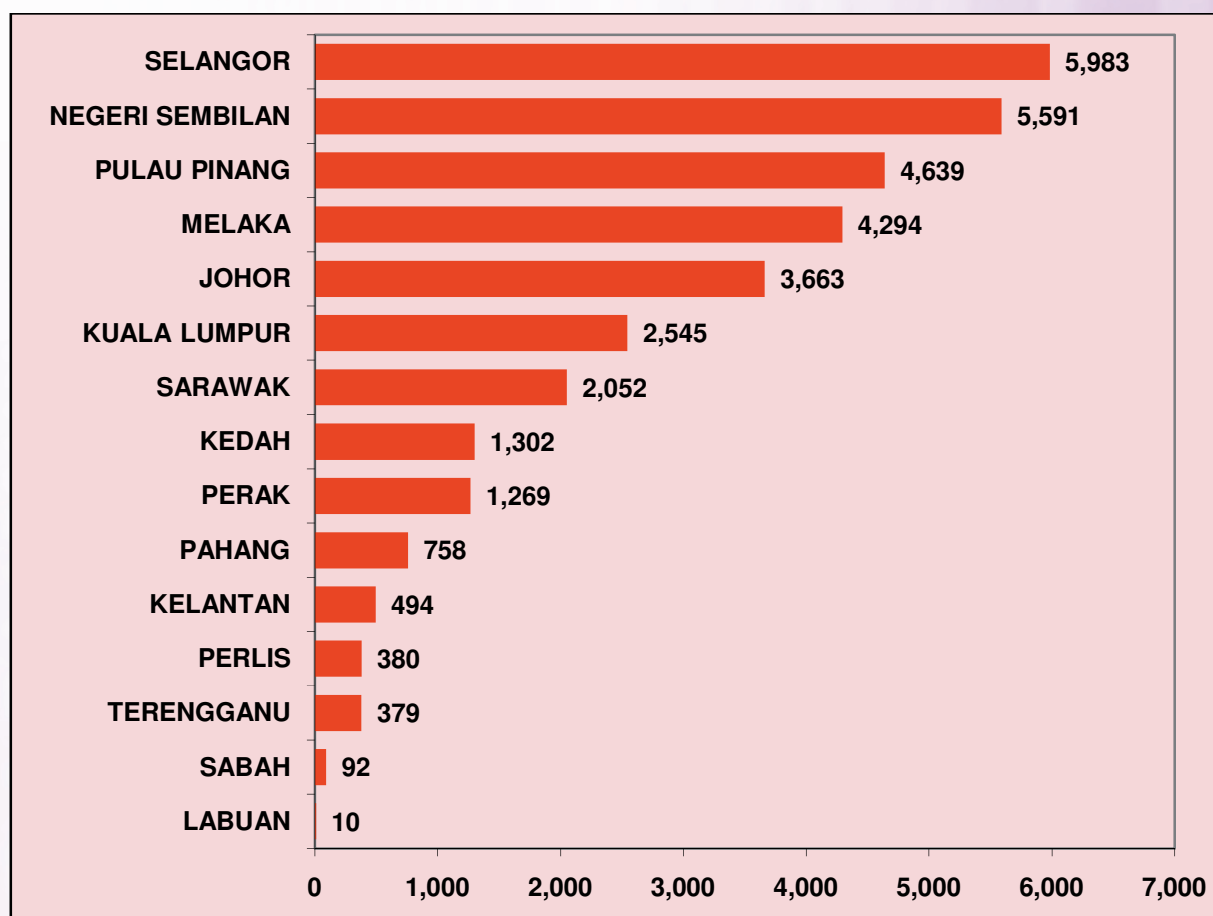


Pemberhentian Pekerja Mengikut Negeri

Labuan mencatatkan pemberhentian terendah pada tahun 2007 dengan 15 orang pekerja diberhentikan. Pada tahun 2008 pula, pemberhentian tertinggi dicatatkan di negeri Selangor sepanjang tahun 2008 di mana seramai 5,983 orang pekerja telah diberhentikan. Labuan masih mencatatkan pemberhentian terendah pada tahun 2008 dengan 10 pemberhentian, menunjukkan penurunan sebanyak 33.33% berbanding tahun sebelumnya (Carta 4).

Carta 4

Pemberhentian Pekerja Mengikut Negeri



Pemberhentian Pekerja Mengikut Sektor

Majikan di sektor pembuatan telah mencatatkan aktiviti pemberhentian pekerja tertinggi bagi tempoh 1 Januari 2008 hingga 31 Disember 2008 iaitu sebanyak 351 majikan atau 39.93% daripada keseluruhan jumlah majikan dan melibatkan 25,450 orang pekerja iaitu 76.08% daripada keseluruhan jumlah pekerja.

Berbeza dengan sektor pembuatan, sektor Perdagangan Jual Borong dan Jual Runcit, Kenderaan Bermotor, Motosikal, Barangan Persendirian rumah pula menunjukkan peratusan pemberhentian pekerja yang lebih rendah iaitu melibatkan 129 (14.67%) majikan dan 1,747 (5.22%) orang pekerja.

Sektor Isi Rumah Persendirian dengan Pekerja Bergaji adalah sektor paling sedikit jumlah pemberhentian di mana hanya satu majikan dan sepuluh orang pekerja terlibat dengan pemberhentian.

Pemberhentian Pekerja Mengikut Kategori Pekerjaan

Seperti pada tahun 2008, kategori operator dan pemasang loji dan mesin mencatatkan pemberhentian tertinggi iaitu seramai 9,378 (28.03%) orang pekerja diberhentikan iaitu terdiri daripada 7,832 pekerja tempatan dan 1,546 pekerja asing. Kategori Juruteknik dan Kerja yang Berkaitan menjadi kategori kedua tertinggi dengan 6,427 orang pekerja diberhentikan iaitu 6,402 pekerja tempatan dan 25 bakinya pekerja asing.



Pekerja di Sektor Pembuatan

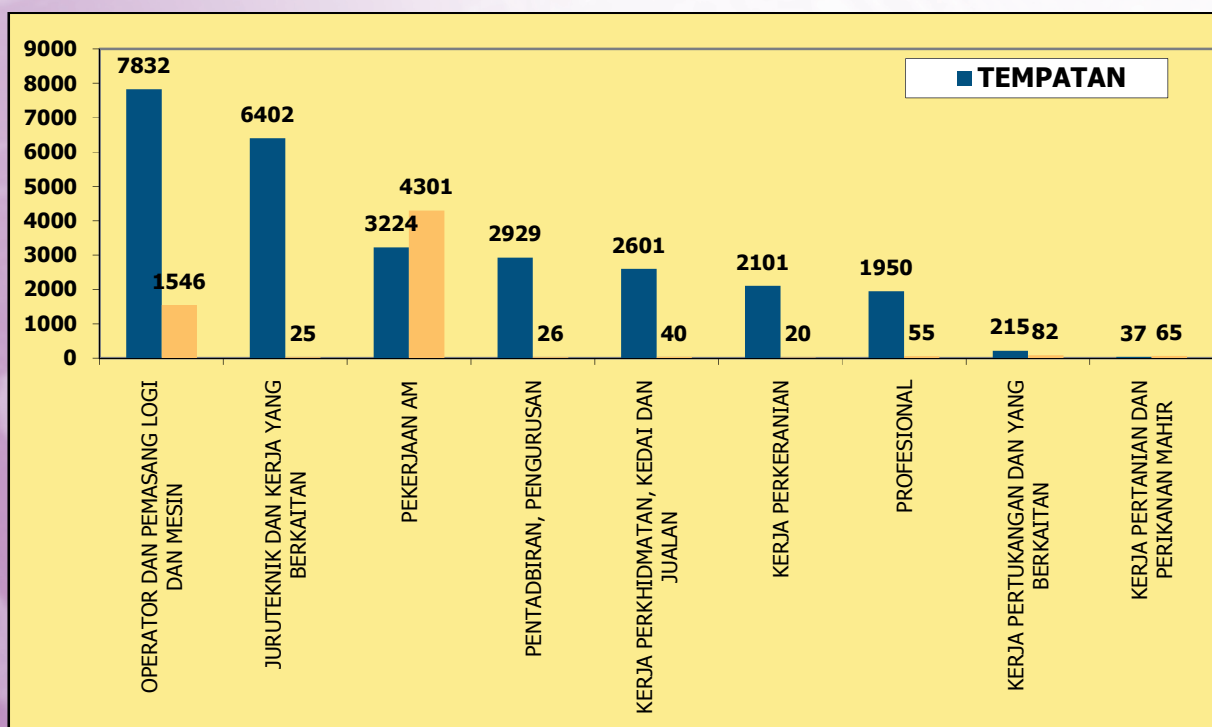
Kategori Kerja Pertanian dan Perikanan Mahir menjadi kategori terendah kadar pemberhentian pekerja, di mana hanya 102 orang pekerja diberhentikan iaitu 37 orang pekerja tempatan dan 65 orang pekerja asing. (Carta 5)



Pekerja di Pekerja Pertanian

Carta 5

Pemberhentian Pekerja Tahun 2008 Mengikut Kategori Pekerjaan

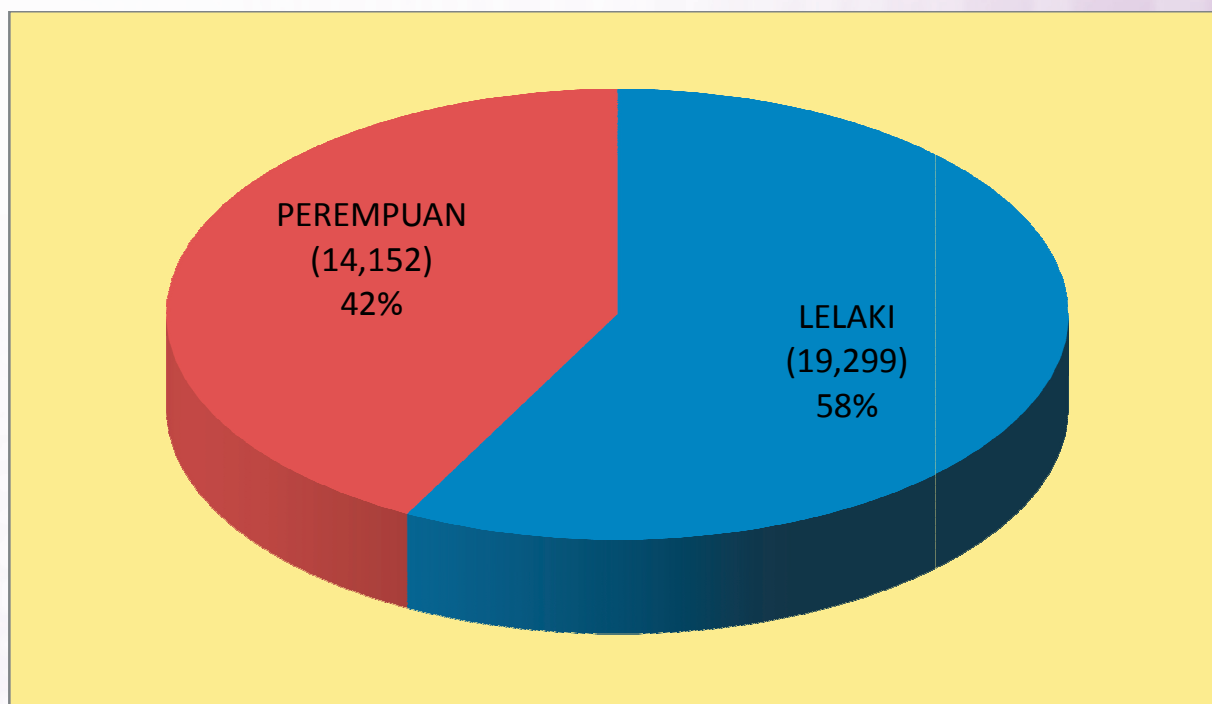


Pemberhentian Pekerja Mengikut Jantina

Lebih ramai pekerja lelaki diberhentikan pada tahun 2008 berbanding dengan pekerja perempuan diberhentikan bagi tempoh yang sama. Sepanjang tahun tersebut, seramai 19,299 (58%) orang pekerja lelaki telah diberhentikan berbanding dengan 14,152 (42%) orang pekerja perempuan. (Carta 6)

Carta 6

Pemberhentian Pekerja Mengikut Jantina



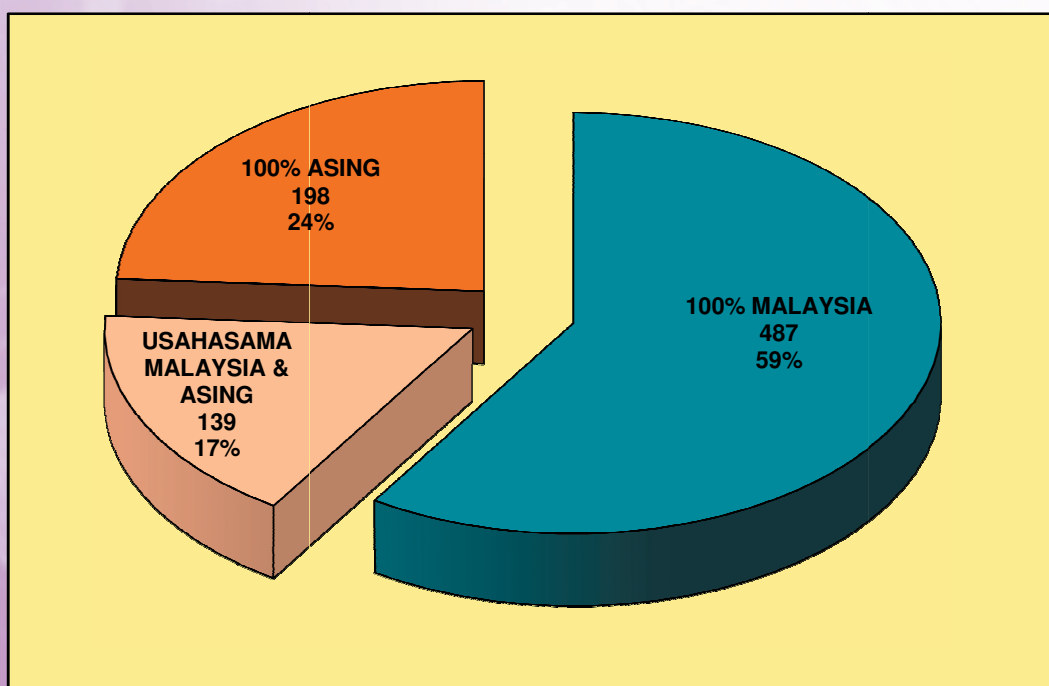
Bilangan Majikan Terlibat Dengan Pemberhentian Mengikut Pemilikan Ekuiti

Terdapat tiga kategori majikan mengikut pemilikan ekuiti iaitu 100% Malaysia, 100% Asing dan Usahasama Malaysia dan Asing.

Bagi tahun 2008, 59% atau 487 daripada 879 majikan yang melakukan aktiviti pemberhentian adalah dalam kategori 100% Malaysia. 198 (24%) majikan yang lain pula adalah dalam kategori 100% asing, manakala 139 (17%) majikan lagi adalah dalam kategori Usahasama Malaysia & Asing. (Carta 7)

Carta 7

Pemberhentian Mengikut Milikan Ekuiti Majikan

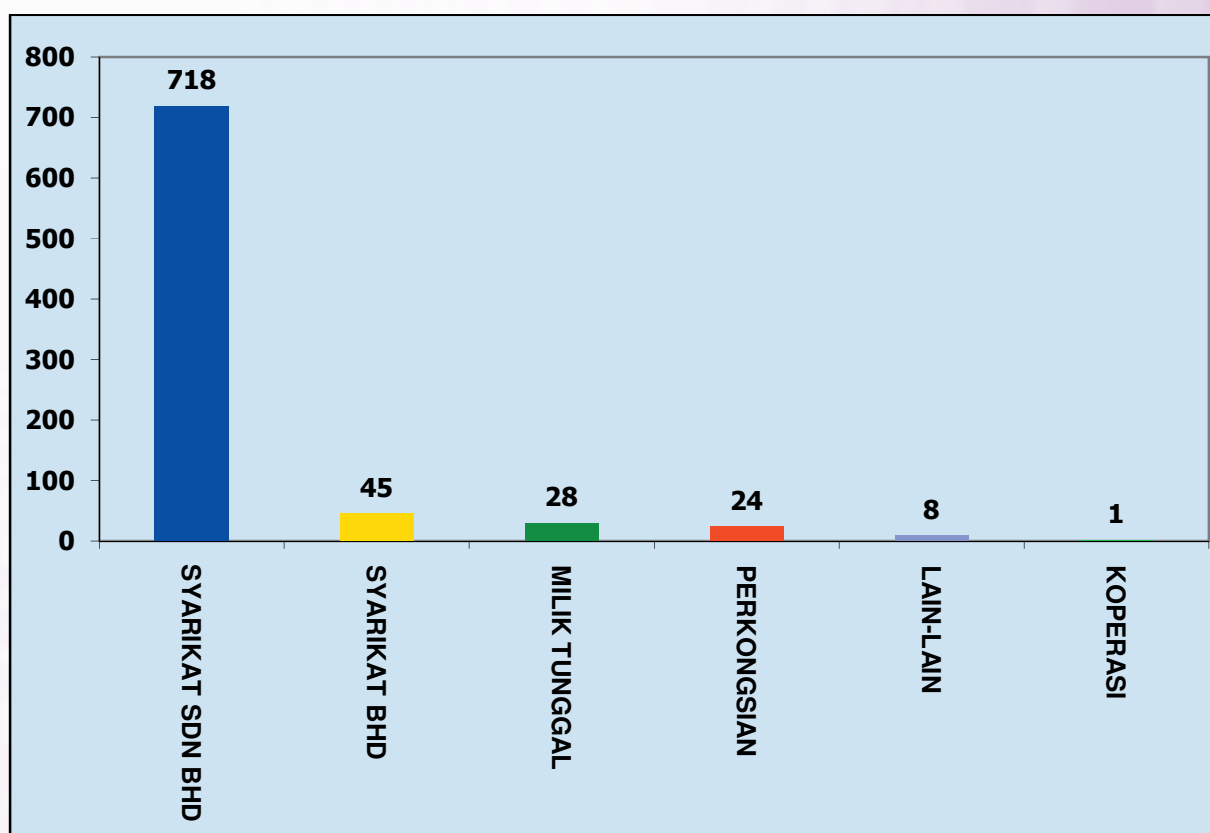


Pemberhentian Pekerja Mengikut Jenis Pemilikan

Majoriti (81.68%) majikan yang terlibat dengan pemberhentian pekerja dalam tahun 2008 adalah majikan dalam kategori Sendirian Berhad. Majikan dalam kategori Koperasi adalah majikan paling sedikit melakukan pemberhentian di mana hanya satu (0.11%) majikan telah melakukan pemberhentian pekerja pada tahun 2008. (Carta 8)

Carta 8

Bilangan Majikan Terlibat Dengan Pemberhentian Mengikut Jenis Pemilikan
Pada Tahun 2008

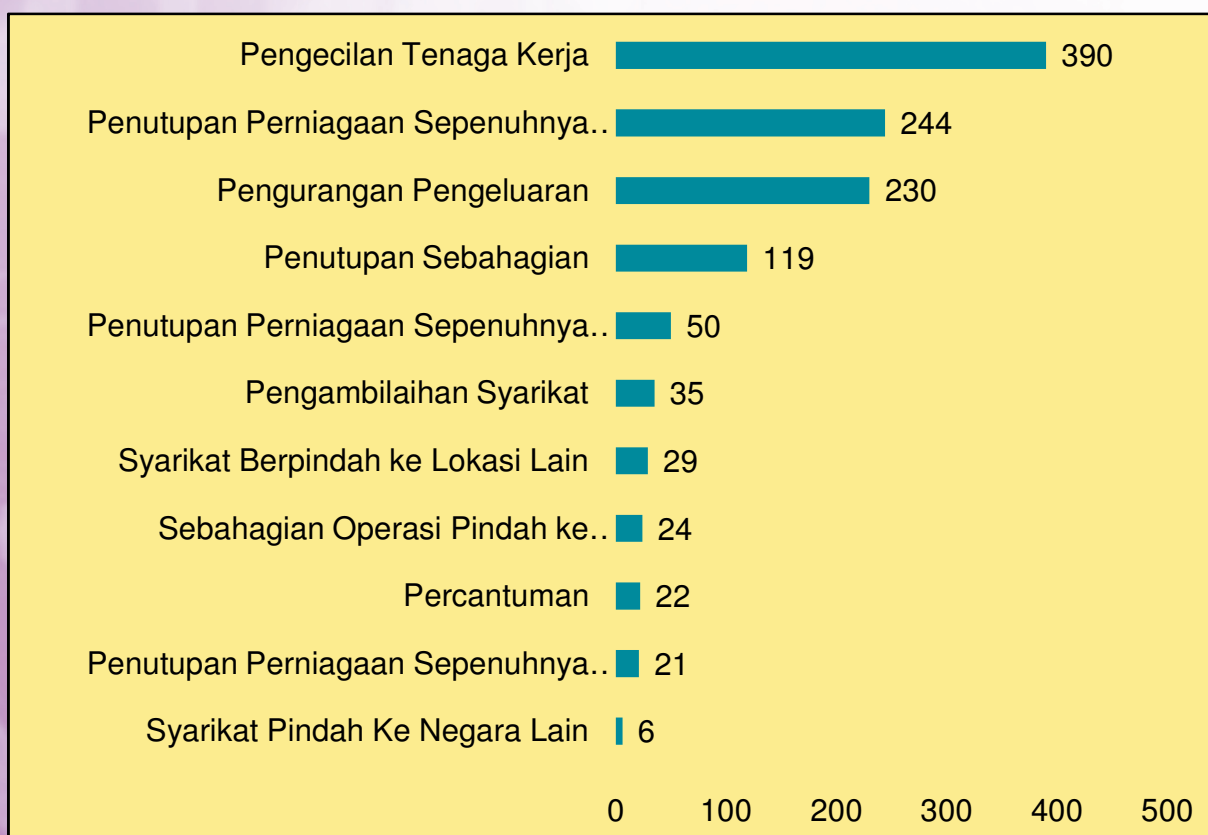


Pemberhentian Pekerja Mengikut Sebab Tindakan

Pengecilan tenaga kerja telah menjadi sebab tindakan utama pemberhentian pada tahun 2008. Sebanyak 390 majikan telah memberikan alasan tersebut apabila melakukan aktiviti pemberhentian sama ada pemberhentian tetap atau pemberhentian sukarela. Penutupan perniagaan sepenuhnya (pemberhentian serta merta) pula telah menjadi sebab tindakan kedua popular dengan 244 majikan memberikan alasan ini untuk memberhentikan pekerja. Syarikat Berpindah ke Negara Lain pula telah menjadi alasan paling tidak popular diberikan oleh majikan di mana hanya enam syarikat telah memilih sebab tindakan ini dalam melakukan pemberhentian pekerja. (Carta 9)

Carta 9

Bilangan Majikan Terlibat Dengan Pemberhentian Mengikut Sebab Tindakan



BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN



FUNGSI BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN

1. Membantu menggubal dasar-dasar yang berkaitan dengan Standard-standard Perburuhan meliputi aspek terma dan syarat-syarat penggajian, gaji dan upah, faedah-faedah, hal ehwal dan kebajikan pekerja dan kanak-kanak di sektor swasta.
2. Merancang dan menggubal program-program untuk meningkatkan kualiti kehidupan pekerja-pekerja sektor perladangan dari segi perumahan dan kemudahan-kemudahan asas serta menyelaras pelaksanaan program-program tersebut
3. Mengawal Standard-standard Perumahan yang dibina oleh majikan sektor perladangan dan lombong dan kemudahan-kemudahan asas yang disediakan oleh majikan untuk pekerja-pekerja di kedua-dua sektor berkenaan. Selaras dengan peruntukan Akta Standard-standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990



4. Berkoordinasi dengan agensi-agensi kerajaan Persekutuan yang bertanggungjawab kepada aspek kesihatan umum, kebajikan dan dengan pihak swasta yang menyediakan kemudahan-kemudahan asas seperti bekalan air, bekalan elektrik, telefon dan sebagainya
5. Menyelaraskan hal-hal perburuhan antarabangsa (ILO) dan lain-lain badan perburuhan antarabangsa yang mana melibatkan perkara di bawah bidangkuasa Jabatan.
6. Mengawasi sistem penggajian pekerja-pekerja sektor swasta yang diliputi oleh Jabatan agar pekerja-pekerja tidak tertindas.
7. Melaksana dan memantau program-program pendidikan perburuhan, aktiviti Skwad Khidmat Cepat dan Perkhidmatan TELEKERJA.
8. Menyelaraskan dan mengawasi pelaksanaan aktiviti-aktiviti di peringkat negeri mengenai perkara-perkara di bawah bidang fungsi bahagian

LAPORAN BAHAGIAN STANDARD PERBURUHAN

UNIT ADUAN

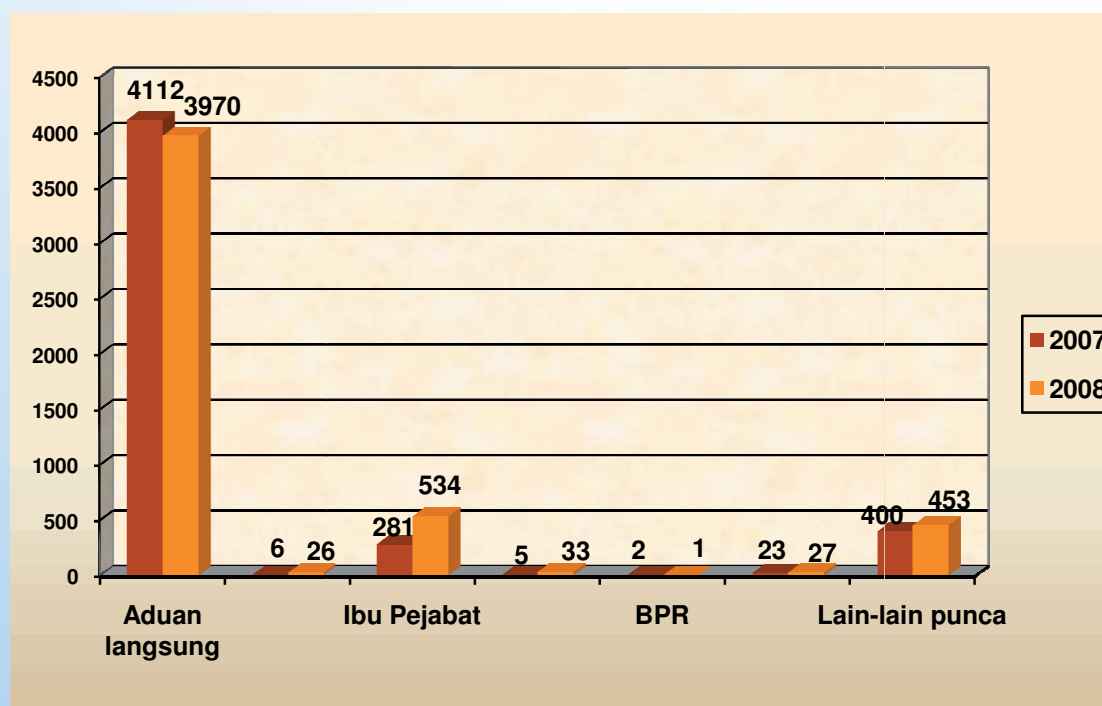
Pada tahun 2007 JTKSM telah mengendalikan sebanyak 5,489 aduan iaitu 4,829 kes aduan yang melibatkan pekerja tempatan dan 660 aduan pekerja asing. Sumber aduan tertinggi diterima adalah aduan langsung iaitu sebanyak 4,452 (81%), dari lain-lain punca sebanyak 591 (11%) dan dari Ibu Pejabat sebanyak 397 (7%). Berbanding tahun 2008 sebanyak 5,748 kes aduan pekerja telah dikendalikan oleh JTKSM menunjukkan peningkatan sebanyak 259 kes daripada tahun 2007. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 5,044 (88%) aduan diterima daripada pekerja tempatan dan 704 (12%) aduan diterima daripada pekerja asing .

Jadual 1
Bilangan Aduan Pekerja Yang Dikendali Mengikut Sumber Aduan
Bagi Tahun 2007 dan 2008

SUMBER	PEKERJA TEMPATAN				PEKERJA ASING			
	2007		2008		2007		2008	
	Bil. Kes Kendali	%	Bil. Kes Kendali	%	Bil. Kes Kendali	%	Bil. Kes Kendali	%
Aduan Langsung	4,112	85	3,970	78	340	52	318	45
Biro Pengaduan Awam	6	0	26	1	0	0	1	0.1
Ibu Pejabat JTKSM	281	6	534	10	116	18	191	27.5
Kementerian Sumber Manusia	5	0	33	1	2	0.3	3	0.4
Badan Pencegah Rasuah	2	0	1	0	0	0	0	0
Media Massa	23	1	27	1	11	1.7	12	2
Lain-Lain Punca	400	8	453	9	191	28	179	25
JUMLAH	4,829	100	5,044	100	660	100	704	100

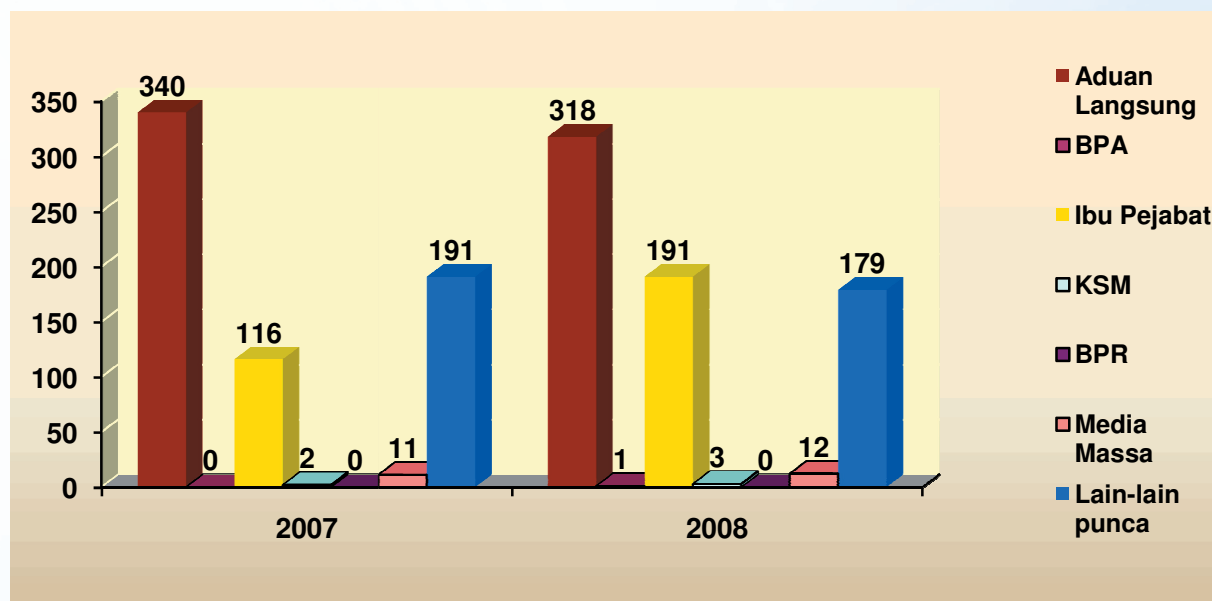
Carta 1

Perbandingan Bilangan Aduan Pekerja Tempatan Yang Dikendali Mengikut Sumber Aduan Bagi Tahun 2007 Dan 2008



Carta 2

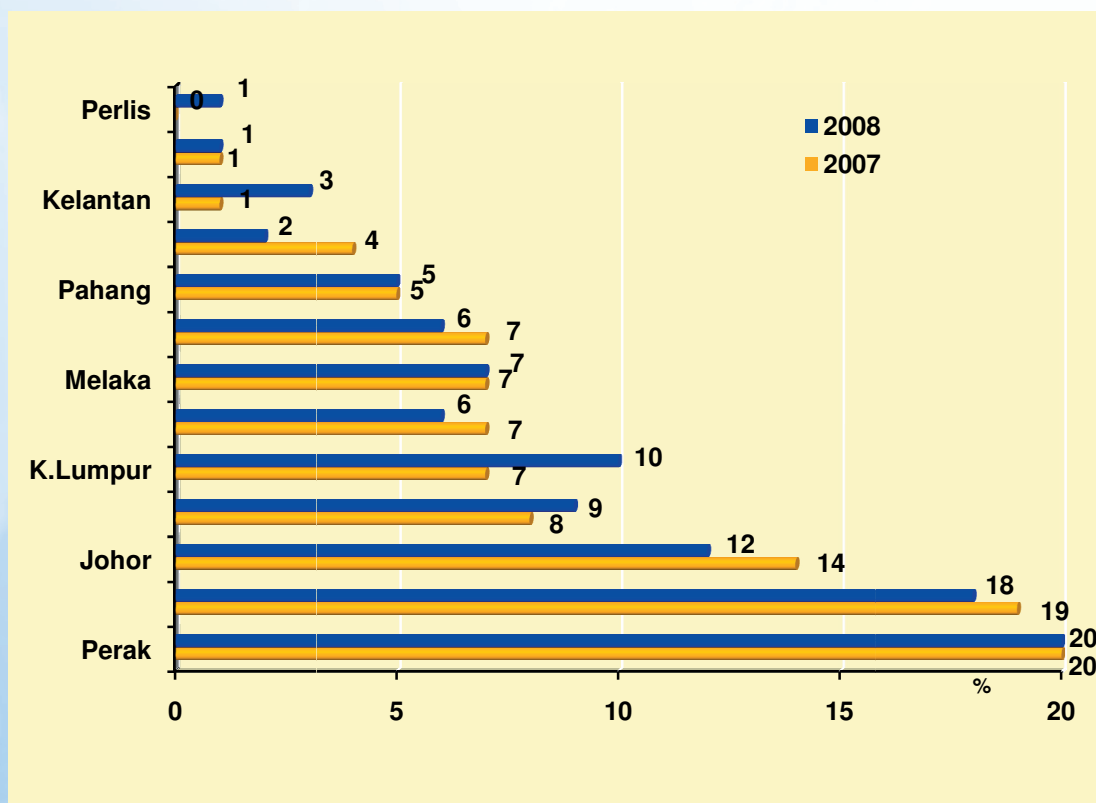
Sumber Aduan



Sepanjang tahun 2007 dan 2008, negeri Perak, Selangor dan Johor merupakan tiga negeri yang mencatatkan bilangan tertinggi penerimaan aduan pekerja tempatan manakala negeri Selangor, Johor, Pulau Pinang dan Melaka mencatat penerimaan aduan tertinggi bagi aduan yang melibatkan pekerja asing.

Carta 3

Perbandingan Peraturan Aduan Pekerja Tempatan Mengikut Negeri
Bagi Tahun 2007 Dan 2008



HAL EHWAŁ WANITA

Sebanyak 19 aduan berkaitan dengan gangguan seksual telah diterima bagi tahun 2008 berbanding hanya 9 aduan sahaja diterima pada tahun 2007. Pihak majikan memainkan peranan penting dalam menangani masalah gangguan seksual di tempat kerja. Bagi tahun 2008, sebanyak 138 buah syarikat telah menyediakan Mekanisme Dalaman Bagi Menangani Gangguan Seksual di Tempat Kerja berbanding hanya 76 buah syarikat sahaja pada tahun 2007, menunjukkan peningkatan sebanyak 45%.

Jadual 2

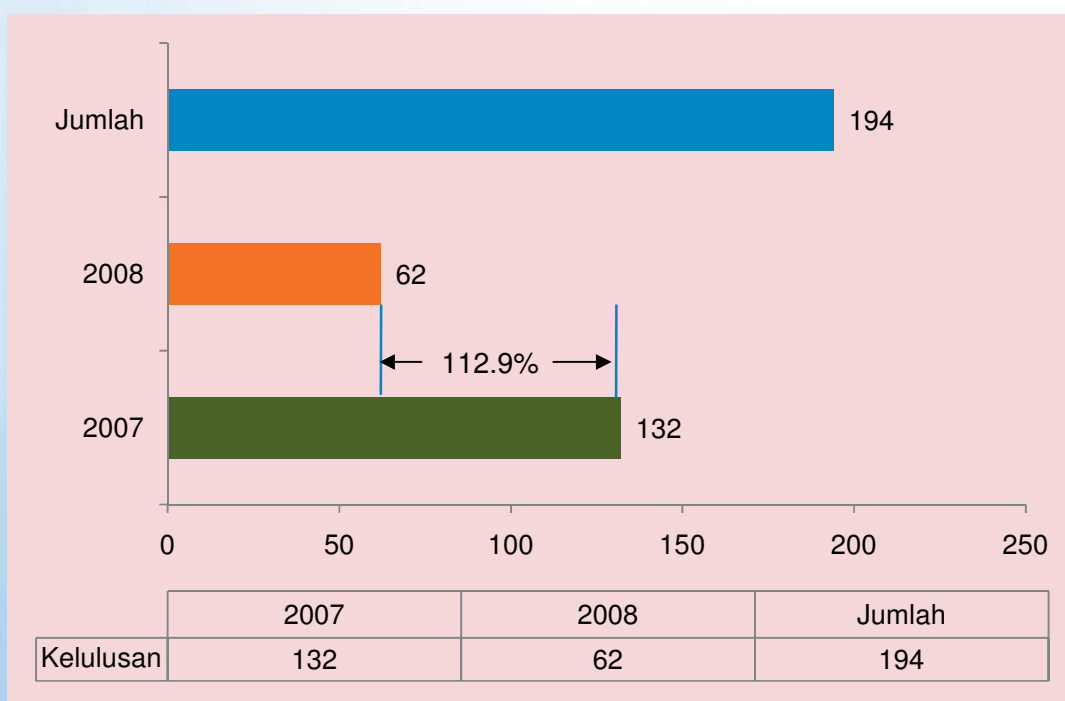
Statistik Aduan Gangguan Seksual dan Bilangan Syarikat Yang Menubuhkan Mekanisma Dalaman Pada Tahun 2007 dan 2008

TAHUN	BILANGAN ADUAN	BILANGAN SYARIKAT YANG MENUBUHKAN MEKANISMA DALAMAN
2007	9	76
2008	19	138

SKIM BANTUAN GALAKAN PERNIAGAAN ORANG KURANG UPAYA (SBGP-OKU)

Carta 4

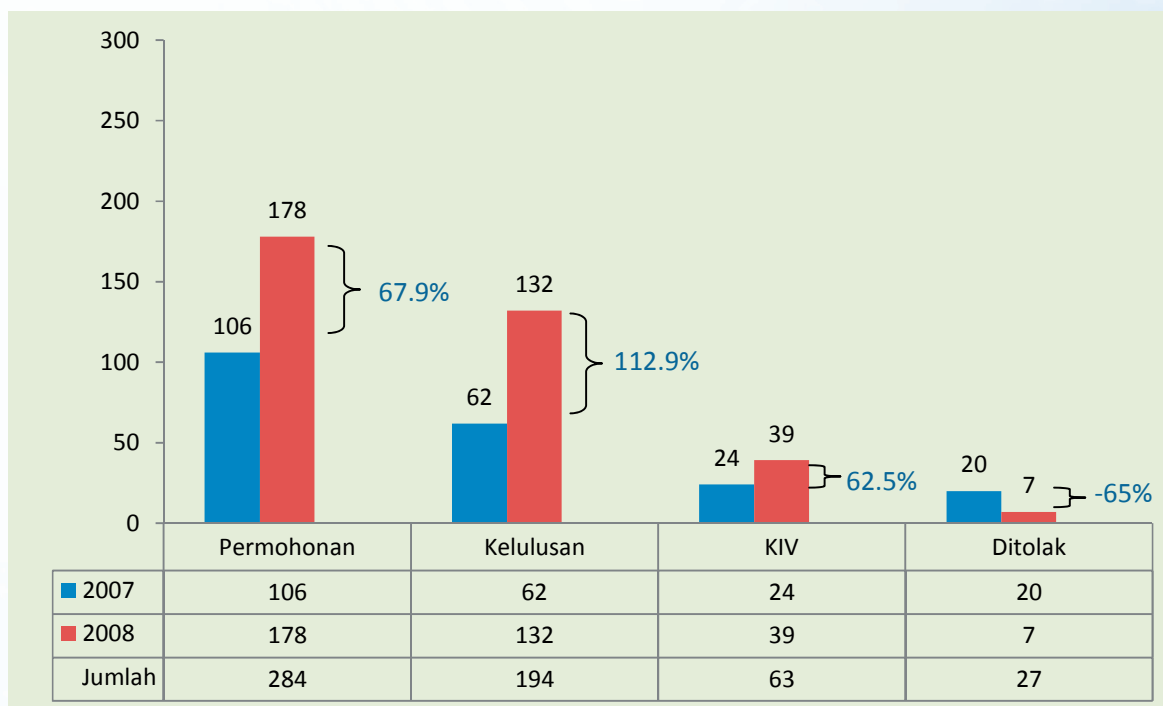
Peningkatan Permohonan OKU Bagi Tahun 2007 dan 2008



Pada tahun 2008, sebanyak 132 permohonan OKU telah berjaya diluluskan berbanding 62 permohonan pada tahun 2007. Peningkatan sebanyak 112.9% ini adalah disebabkan beberapa perubahan dan penyesuaian yang telah dilakukan terhadap skim tersebut seperti syarat pendaftaran perniagaan telah dilonggarkan daripada 1 tahun kepada 3 bulan. Kesannya, permohonan yang diterima telah meningkat dari tahun sebelumnya. Walaupun begitu masih ramai OKU yang tidak mengetahui tentang perkara ini dan kerjasama dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah diadakan bagi menyebarkan maklumat ini.

Carta 5

Status Jumlah SBGP (OKU) Bagi Tahun 2007 dan 2008



PENEMPATAN DAN PENGGAJIAN OKU

Sementelah dilancarkan pada Mac 2007 hingga Disember 2008 sebanyak 9 mesyuarat penilaian telah diadakan. Sepanjang tempoh itu sebanyak 284 permohonan telah dipertimbangkan dengan 194 kelulusan dengan jumlah peruntukan sebanyak RM7.042 juta.

Sepanjang tempoh pelaksanaan Skim ini, daripada keseluruhan 194 permohonan yang telah diluluskan, terdapat 659 peluang pekerjaan berjaya diwujudkan, TETAPI daripada jumlah keseluruhan yang diluluskan hanya 109 (sehingga Disember 2008) peniaga sahaja yang telah memenuhi tempoh matang enam bulan bagi tujuan pemantauan perniagaan.

Kesemua 109 peniaga yang telah diluluskan telah menawarkan 459 peluang pekerjaan. Hasil kajian laporan pemantauan perniagaan setakat ini, sebanyak 86 perniagaan telah diterima

laporannya dengan 336 peluang pekerjaan diwujudkan melibatkan sejumlah 121 (36.01%) penggajian dan penempatan OKU. **Jadual 3** di bawah menunjukkan pecahan penggajian dan penempatan mengikut negeri.

Jadual 3

Pecahan Penggajian dan Penempatan Mengikut Negeri

BIL	NEGERI	SYARIKAT OKU	CADANGAN PENGGAJIAN	PENGGAJIAN SEBENAR
1	PERLIS	2	4	2
2	KEDAH	10	37	7
3	PULAU PINANG	5	51	21
4	PERAK	3	12	8
5	SELANGOR	8	19	14
6	KUALA LUMPUR	7	65	30
7	N. SEMBILAN	2	16	1
8	MELAKA	3	5	3
9	JOHOR	7	21	2
10	PAHANG	13	47	8
11	TERENGGANU	7	8	1
12	KELANTAN	10	28	9
13	SARAWAK	7	12	7
14	SABAH	1	5	2
15	W.P. LABUAN	1	6	6
JUMLAH		86	336	121 (36.01%)

PENDAFTARAN DAN PENEMPATAN ORANG KURANG UPAYA (SPOKU)

Pada tahun 2008, seramai 719 OKU telah berjaya didaftarkan untuk mendapatkan pekerjaan berbanding seramai 740 OKU pada tahun 2007. Perbezaan sebanyak 21 OKU (2.84%) ini adalah disebabkan kurangnya kemahiran OKU dari segi penggunaan sistem ini dan kurangnya pendedahan OKU tentang adanya sistem SPOKU yang dibangunkan khas kepada OKU untuk mencari pekerjaan.

Jadual 4

**Pendaftaran Dan Penempatan Orang Kurang Upaya (Oku)
Tahun 2007 dan 2008**

TAHUN	PENDAFTARAN	PENEMPATAN
2007	740	272
2008	719	368

Walaupun terdapat penurunan dalam pendaftaran bilangan OKU dalam SPOKU, namun bilangan OKU yang berjaya ditempatkan dalam pasaran buruh telah meningkat kepada 368 pada tahun 2008 berbanding 272 pada tahun 2007. Peningkatan sebanyak 35.3% ini menunjukkan keprihatan majikan untuk menggajikan OKU serta kesedaran majikan berkaitan insentif yang diperolehi sekiranya menggajikan OKU.

Langkah promosi harus dipergiatkan lagi bagi meningkatkan jumlah pendaftaran OKU dengan SPOKU. Dianggarkan sebanyak 1% daripada bilangan penduduk Malaysia merupakan OKU. Kerjasama dengan Jabatan yang berkaitan serta NGOs perlu dipergiatkan dalam mempromosi kepada majikan akan kelebihan yang diperolehi sekiranya menggajikan OKU serta memberi peluang kepada OKU untuk bekerja serta berdikari dan seterusnya memberi pendapatan kepada mereka.



Pekerja OKU

LADANG

BANTUAN ALAT PEMBELAJARAN PUSAT ASUHAN KANAK-KANAK (PAKK)

Di bawah Rancangan Malaysia ke-9 (RMK-9), pihak kementerian melalui Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) telah mendapat peruntukan sebanyak RM4,450,000.00 bagi melaksanakan Projek Bantuan Pemantapan Pendidikan dan Pengasuhan Kanak-Kanak di Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK) bagi ladang-ladang di Semenanjung Malaysia. Daripada jumlah tersebut, pihak jabatan telah mengagihkan bantuan sebanyak RM1,462,948.30 kepada 109 buah ladang yang layak untuk menerima bantuan sehingga tahun 2008 termasuk 70 buah ladang yang telah menerimanya pada tahun 2007. Pecahan maklumat mengikut negeri adalah seperti di bawah :

Jadual 5

Maklumat Bantuan Alat Pembelajaran Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK) sehingga tahun 2008

Projek Bantuan Pemantapan Pendidikan dan Pengasuhan Kanak-Kanak di Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK)

Bil.	Negeri	Jumlah Ditawarkan (RM)	Jumlah Ladang Menerima Bantuan
1.	Johor	RM424,638.00	32 buah
2.	Perak	RM159,198.00	12 buah
3.	Selangor	RM147,058.00	10 buah
4.	Negeri Sembilan	RM115,017.00	10 buah
5.	Pahang	RM151,654.50	12 buah
6.	Kedah	RM139,554.80	9 buah
7.	Kelantan	RM126,950.00	10 buah
8.	Terengganu	RM152,340.00	12 buah
9.	Melaka	RM46,538.00	2 buah
	JUMLAH	RM1,462,948.30	109 buah



PERUMAHAN PEKERJA LADANG

Sehingga tahun 2008, keseluruhan bilangan unit rumah yang terdapat di ladang ialah sebanyak 66,913 unit. Sebanyak 40,830 unit rumah berada di dalam kategori standard manakala baki sebanyak 15,969 unit masih dikategorikan sebagai substandard. Di negeri Sarawak, terdapat sebanyak 10,387 unit rumah dibina tanpa dikategorikan sebagai standard atau substandard kerana penguatkuasaan Akta 446 masih belum diperluaskan ke negeri tersebut. Bilangan rumah substandard dijangka akan berkurangan dari semasa ke semasa kerana tindakan ubahsuai rumah kepada rumah standard atau pun rumah tersebut dirobuhkan terus oleh pihak majikan untuk digantikan dengan rumah standard. Bilangan rumah mengikut kategori standard dan substandard mengikut negeri adalah seperti di dalam **Jadual 6**.

Jadual 6

Bilangan rumah mengikut kategori standard dan substandard

Negeri	Tahun 2008		Bil. Rumah
	Bilangan Rumah		
	Standard	Substandard	
Negeri Sembilan	4709	1841	6550
Kelantan	1771	1020	2791
Melaka	1019	78	1097
Terengganu	2581	509	3090
Perlis	330	0	330
Perak	5358	3555	8913
Pahang	4889	1997	6886
Johor	16103	3836	19939
Kedah	2215	1138	3353
Selangor	1851	1545	3396
Pulau Pinang	4	177	181
Sabah	-	-	0
Sarawak	-	-	10387
Jumlah	40830	15696	66913

Nota :

Rumah standard : Rumah yang dibina berdasarkan spesifikasi yang ditetapkan oleh Akta 446.

Rumah Sub-standard : Rumah yang dibina tidak menepati spesifikasi Akta 446 dan kebenaran yang diberi tertakluk kepada kuasa Ketua Pengarah Tenaga Kerja.



Rumah ladang, Ladang Serasa, Gua Musang, Kelantan

PEMBANGUNAN KEMUDAHAN ASAS DI LADANG

Berdasarkan pengumpulan maklumat yang telah dijalankan pada tahun 2008, terdapat sebanyak 1,564 buah ladang di Semenanjung Malaysia. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 1,340 buah ladang menyediakan kemudahan perumahan kepada pekerjaanya. Bagi kemudahan bekalan air, sebanyak 703 buah ladang telah menyediakan bekalan air sumber awam manakala 637 buah ladang menyediakan bekalan air sumber sendiri secara percduma kepada pekerjaanya. Bagi kemudahan bekalan elektrik pula, sebanyak 956 buah ladang menyediakan bekalan elektrik sumber awam manakala 736 buah ladang menyediakan bekalan elektrik sumber sendiri kepada pekerjaanya.

KEMUDAHAN

Bekalan Air dan Elektrik

Pihak Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah mengambil inisiatif untuk memastikan bahawa semua majikan ladang menyediakan bekalan air dan elektrik daripada sumber awam. Bagi merealisasikan matlamat tersebut, pihak jabatan telah mengadakan beberapa sesi mesyuarat dan perbincangan iaitu Mesyuarat Kebajikan Pekerja Ladang Peringkat Kebangsaan pada 23 Jun 2008, Perjumpaan Khas YB Menteri Sumber Manusia dengan CEO Syarikat Perladangan pada 10 September 2008, Mesyuarat Pelan Pembangunan Lima Tahun Sektor Perladangan pada 2 Disember 2008 dan Mesyuarat Tripartite Sektor Perladangan pada 31 Disember 2008 di antara pihak MAPA, NUPW, SPAN, TNB, KKLW, IWK, syarikat-syarikat perladangan dan agensi-agensi yang berkaitan untuk memastikan bahawa matlamat tersebut dapat direalisasikan.

Di samping itu, pihak jabatan telah mengambil inisiatif dengan mewajibkan 637 buah ladang yang masih menggunakan bekalan air sumber sendiri membuat permohonan permit sekiranya mahu menggunakan bekalan air tersebut berdasarkan kepada beberapa syarat yang telah ditetapkan. Berikut adalah maklumat berkaitan permohonan dan kelulusan permit bekalan air sumber sendiri mengikut negeri bagi tahun 2008:

Jadual 7

Bil. permohonan dan kelulusan permit mengikut negeri

Bil.	Negeri	Bil. Permohonan	Bil. Kelulusan
1.	Kedah	13	0
2.	Perlis	0	0
3.	Perak	18	7
4.	N. Sembilan	9	0
5.	Johor	254	0
6.	Melaka	0	0
7.	Pahang	26	1
8.	Terengganu	9	0
9.	Kelantan	46	0
10.	Selangor	11	0
JUMLAH		386	8

* Setakat bulan Disember 2008

PUSAT ASUHAN KANAK-KANAK (PAKK)

Pada tahun 2008, sebanyak 320 buah PAKK masih beroperasi di kawasan perumahan ladang. Bilangan kanak-kanak yang ada di PAKK semakin berkurangan akibat daripada berkurangnya rakyat tempatan yang berminat untuk bekerja di ladang. Bilangan kanak-kanak yang ada di PAKK seperti di Jadual 8.

Secara amnya, PAKK ditanggung sepenuhnya oleh pengurusan ladang termasuk penggajian pengasuh dan penyediaan peralatan asas mengikut peruntukan di bawah Peraturan-peraturan Standard Minimum Perumahan Dan Kemudahan Pekerja (PAKK) 1990.

Kebiasaannya majikan ladang hanya menyediakan seorang pengasuh untuk menjaga kebajikan kanak-kanak di ladang. Daripada pengumpulan maklumat yang telah dijalankan, terdapat seramai 421 orang pengasuh digajikan di 320 buah PAKK di Seluruh Malaysia kecuali negeri Sabah.

Jadual 8

Bilangan PAKK dan Tanggungan

Julat Umur/ Negeri	Bilangan PAKK	≤ 2 tahun	Lebih 2 tahun – 4 tahun	Lebih 4 tahun	Bil. Pengasuh
Negeri Sembilan	24	0	122	101	30
Kelantan	17	75	103	65	28
Melaka	6	6	18	28	8
Terengganu	17	7	133	18	21
Perlis	0	0	0	0	0
Perak	69	20	334	98	76
Pahang	27	0	151	121	36
Johor	94	82	283	230	115
Kedah	24	53	35	21	19
Selangor	12	0	61	12	33
Pulau Pinang	2	0	5	5	5
Sabah	-	-	-	-	-
Sarawak	28	0	372	451	50
Jumlah	320	243	1617	1150	421

MENGOPTIMUMKAN PENGGUNAAN GUNA TENAGA NEGARA MELALUI PELAKSANAAN KERJA SECARA HOMEWORKING

Penggemblengan tenaga kerja secara optimum adalah amat penting bagi sesebuah Negara membangun seperti Malaysia. Bakat dan kemahiran semua pekerja tanpa mengira jantina, status, bangsa dan agama perlu digunakan sepenuhnya. Kementerian Sumber Manusia (KSM) melalui Jabatan Tenaga Kerja (JTK) telah dipertanggungjawabkan untuk mewujudkan lebih banyak peluang pekerjaan dalam sektor swasta dan memastikan peluang pekerjaan senantiasanya terbuka kepada semua warga Negara.

Pada 7 Oktober 2008 bertempat di Taman Johan Setia, Selangor, KSM telah melancarkan Program Perintis Homeworking. Program ini dilaksanakan bagi mencapai beberapa objektif seperti berikut:

- i. Membantu golongan sasaran yang terdiri daripada Orang Kurang Upaya (OKU), ibu tunggal, suri rumah tangga dan keluarga miskin tegar yang tidak mempunyai pekerjaan untuk bekerja secara sambilan atau tetap melalui peluang-peluang kerja yang ditawarkan oleh syarikat-syarikat secara homeworking.
- ii. Meningkatkan kesedaran masyarakat korporat tentang tanggungjawab sosial terhadap golongan sasaran dan seterusnya menggiatkan usaha untuk menaik taraf hidup mereka.
- iii. Memberi alternatif kepada pihak syarikat untuk mendapatkan pekerja dan pada masa yang sama dapat mengurangkan kebergantungan kepada tenaga kerja asing.
- iv. Memupuk semangat kesedaran di kalangan golongan sasaran untuk melengkapkan diri dengan keupayaan, kelayakan dan kemahiran untuk sama-sama bersaing di sektor pekerjaan agar dapat bersama-sama menyumbang ke arah pembangunan Negara.

Kerja secara homeworking jelas terbukti berkesan dalam memberi peluang kepada lebih ramai rakyat terutama golongan suri rumah, ibu tunggal, OKU untuk menambah pendapatan keluarga dan menyumbang kepada guna tenaga negara. Sepanjang tahun 2008, terdapat sejumlah 56 buah syarikat dan 1,899 peserta terlibat di dalam program ini diseluruh negara dengan melibatkan pelbagai jenis pekerjaan seperti jahitan, pembuatan, kraftangan, pemasangan, makanan, pembungkusan dan lain-lain.

Jadual 9

Syarikat dan Peserta Terlibat Dengan Program Homeworking

Bil	Negeri	Bil Majikan	Bilangan Peserta
1.	Perlis	1	1
2.	Kedah	1	1
3.	Pulau Pinang	2	2
4.	Selangor	10	905
5.	Melaka	9	358
6.	Terengganu	2	9
7.	Johor	31	623
Jumlah		56	1,899

MEKANISMA PERLAKSANAAN

Terdapat tiga mekanisme pelaksanaan program ini

i. Kerja secara individu

Kerja-kerja yang dijalankan di rumah peserta di mana mereka mengambil sendiri bahan-bahan dan peralatan dari syarikat serta menguruskan terus bagi segala urusan termasuk pembayaran upah.

ii. Kerja secara berkumpulan

Kerja-kerja yang dijalankan di premis yang ditentukan secara berkumpulan dan diselia oleh ketua yang dilantik untuk mengurus, menyelia dan seterusnya menguruskan dengan syarikat tersebut berkaitan pekerjaan mereka termasuk urusan pembayaran upah.

iii. Kerja secara individu atau kumpulan melalui pihak ketiga

Kerja-kerja yang dijalankan di premis yang ditentukan sama ada secara individu atau berkumpulan melalui pihak ketiga. Segala urusan berkaitan dengan pekerjaan mereka termasuk pembayaran upah adalah di bawah tanggungjawab pihak ketiga.



Pelancaran Program Perintis Homeworking, Taman Johan Setia



Pelancaran Program Perintis Homeworking, Taman Johan Setia



Kerja Secara Homeworking di Taman Johan Setia



Kerja Secara Homeworking di Taman Johan Setia

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



FUNGSI BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian Khidmat Pengurusan bertanggungjawab mengurus dan mentadbir sumber manusia, peruntukan kewangan, prasarana, kemudahan dan kelengkapan bagi memastikan aktiviti jabatan berjalan lancar. Fungsi bahagian ini digerakkan oleh unit-unit berikut:

- i. Unit Perjawatan, Perkhidmatan dan Tata Tertib
- ii. Unit Kewangan
- iii. Unit Pentadbiran
- iv. Unit Latihan
- v. Unit Perhubungan Awam
- vi. Unit HRMIS (Human Resource Management Information System)



Fungsi unit dan aktiviti utama yang dilaksanakan sepanjang tahun 2008 adalah seperti berikut:

i. Unit Perjawatan, Perkhidmatan dan Tata Tertib

Fungsi:

- i. Mengendalikan pelantikan, pengesahan lantikan dan pengesahan dalam perkhidmatan pegawai dan kakitangan;
- ii. Mengemas kini rekod dan buku perkhidmatan;
- iii. Merancang keperluan perjawatan dan menguruskan pengisian jawatan serta urusan kenaikan pangkat dan pertukaran;
- iv. Menguruskan urusan persaraan pegawai dan kakitangan;
- v. Menguruskan permohonan cuti dan permohonan membuat perjalanan ke luar negara;
- vi. Menguruskan hal ehwal prestasi, anugerah perkhidmatan cemerlang, pencalonan bintang kebesaran dan pingat;
- vii. Menjadi urus setia mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia dan mesyuarat Lembaga Tata tertib serta mesyuarat Jawatankuasa Keutuhan Pengurusan;
- viii. Memantau program bagi meningkatkan integriti dalam kalangan anggota jabatan.



Pada tahun 2008 Bahagian Khidmat Pengurusan telah mengendalikan Laporan Penilaian Prestasi Tahunan bagi seramai 957 orang pegawai dan kakitangan daripada seluruh negara. Pada keseluruhannya pegawai dan kakitangan telah dapat mencapai sasaran kerja tahunan masing-masing. Panel Pembangunan Sumber Manusia telah memutuskan seramai 85 orang pegawai dan kakitangan diberi Anugerah Perkhidmatan Cemerlang.

Pihak pengurusan sentiasa menggalakkan pegawai meningkatkan tahap pengetahuan dan pada tahun 2008 terdapat pegawai jabatan ini yang telah berjaya mendapat Hadiah Latihan Persekutuan bagi melanjutkan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi iaitu seramai tiga orang pegawai melanjutkan pengajian peringkat Doktor Falsafah (Ph.D) dan seorang pegawai melanjutkan pengajian peringkat sarjana.



ii. Unit Kewangan

Fungsi:

- i. Merancang dan menyediakan bajet jabatan;
- ii. Mengurus agihan peruntukan dan urusan pembayaran;
- iii. Menjadi urus setia proses dan prosedur perolehan iaitu pembelian terus, sebut harga dan tender;
- iv. Memantau dan mengemas kini rekod-rekod kewangan;
- v. Membuat lawatan naziran di pejabat negeri dan cawangan;
- vi. Memastikan semua peraturan kewangan dipatuhi.

Peruntukan untuk belanja mengurus bagi tahun 2008 adalah berjumlah RM48,639,900.00 iaitu peningkatan sebanyak 14.36% berbanding tahun 2007 yang peruntukan sejumlah RM42,531,000.00. Prestasi perbelanjaan adalah sangat memuaskan iaitu 99.87% daripada peruntukan telah dibelanjakan.

iii. Unit Pentadbiran

Fungsi:

- i. Memastikan peralatan dan kemudahan pejabat disedia dan diselenggara mengikut keperluan;
- ii. Mengurus dan mengemas kini rekod berkaitan aset, pengurusan stor dan inventori;
- iii. Mengendalikan urusan fail / rekod jabatan dan tindakan pelupusan;
- iv. Mengurus projek pembangunan dan pengubahsuaian pejabat;
- v. Menjadi urus setia mesyuarat peringkat ibu pejabat, persidangan tahunan dan Majlis Bersama Jabatan;
- vi. Menyelia perkhidmatan kaunter dan perkhidmatan pelanggan.
- vii. Memantau pelaksanaan arahan pentadbiran dan semua pekeliling yang berkuat kuasa.

Sepanjang tahun 2007 Unit Pentadbiran telah memberi tumpuan kepada menyediakan kemudahan untuk keselesaan pegawai dan kakitangan menjalankan tugas. Unit ini memantau kemajuan projek pembangunan, naik taraf dan pengubahsuaian pejabat di seluruh negara. Unit ini juga mengendalikan urusan perpindahan Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan ke pejabat baharu di Cyberjaya supaya ruang tempat bertugas lebih selesa dan ceria.

Pada 10 – 12 Februari 2008 sekali lagi unit ini diberi tanggungjawab menjadi urus setia Persidangan Tahunan Pegawai-Pegawai Kanan bagi tahun 2008 yang telah diadakan di Klana Resort, Seremban, Negeri Sembilan. Persidangan ini telah dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi jabatan, Pengarah Bahagian, Pengarah Tenaga Kerja Negeri dan semua Ketua Pejabat.

iv. Unit Latihan

Fungsi:

- i. Merancang, melaksana dan menyelaraskan program latihan untuk semua pegawai dan kakitangan;
- ii. Menyelaraskan penyertaan anggota jabatan dalam kursus anjuran Kementerian Sumber Manusia dan Institut Sumber Manusia Kebangsaan;
- iii. Mengenal pasti kursus anjuran agensi kerajaan dan swasta yang sesuai untuk dihadiri oleh pegawai dan kakitangan;
- iv. Menyelaraskan pencalonan bagi kursus luar negara.

Sepanjang tahun 2008 Unit Latihan telah menganjur dan menyelaraskan sebanyak 32 kursus yang dihadiri oleh seramai 960 orang pegawai dan kakitangan jabatan daripada seluruh negara. Terdapat juga kursus yang turut disertai oleh pegawai dari Jabatan Tenaga Kerja Sabah dan Jabatan Tenaga Kerja Sarawak. Di antara tajuk kursus adalah meliputi bidang undang-undang dan standard perburuhan, aspek peningkatan kualiti perkhidmatan, perkhidmatan pekerjaan, sistem pengurusan kualiti (ISO), kewangan, perkhidmatan dan bimbingan Penilaian Tahap Kecekapan.

v. Unit Perhubungan Awam

Fungsi:

- i. Menyelaras hebahan maklumat kepada orang ramai berkenaan isu di bawah bidang kuasa jabatan;
- ii. Menyediakan keratan akhbar untuk edaran kepada semua bahagian;
- iii. Mengemaskini maklumat dalam laman web rasmi jabatan;
- iv. Menyelaras aktiviti khidmat nasihat menerusi pusat panggilan (telefon), e-mel dan bagi pelanggan yang hadir di pejabat;
- v. Menyediakan input aktiviti jabatan untuk hebahan oleh Kementerian Sumber Manusia;
- vi. Menjadi urus setia dan menerima lawatan pihak luar seperti pelajar sekolah dan universiti.

Perancangan Tahun 2009

Bahagian Khidmat Pengurusan komited untuk menyediakan pelbagai peralatan dan kemudahan untuk meningkatkan keberkesanan dan kecekapan pegawai dan kakitangan menjalankan tugas. Tahun 2009 dijangka menjadi tahun yang lebih mencabar bagi Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia lebih-lebih lagi apabila negara menghadapi isu pemberhentian ekoran kemelesetan ekonomi dunia.

Bahagian ini akan memberi fokus kepada pengurusan peruntukan dan perbelanjaan yang lebih berkesan, cekap dan telus supaya aktiviti jabatan dapat berjalan dengan lancar. Tumpuan juga akan diberi kepada pengisian jawatan supaya modal insan jabatan dapat dioptimumkan. Aspek pembangunan sumber manusia akan dipertingkatkan menerusi program yang berterusan.

Jadual 1

**Perjawatan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
31 Disember 2008**

Bil.	JABATAN	Pengurusan Tertinggi		Pengurusan & Profesional		Sokongan		JUMLAH	
		Jaw.	Isi	Jaw.	Isi	Jaw.	Isi	Jaw.	Isi
1	Ibu Pejabat	2	2	62	33	101	74	165	109
2	WPKL			7	2	13	11	20	13
3	Kuala Lumpur			15	14	39	33	54	47
4	Kios Kuala Lumpur			-	-	3	1	3	1
5	Pulau Pinang			7	5	17	9	24	14
6	Georgetown			10	8	23	15	33	23
7	Kios Georgetown			-	-	1	1	1	1
8	Butterworth			11	9	30	22	41	31
9	Selangor			9	3	18	12	27	15
10	Subang Jaya			13	11	35	25	48	36
11	Rawang			9	3	14	9	23	12
12	Pelabuhan Klang			11	7	28	18	39	25
13	Bangi			8	8	20	13	28	21
14	Kuala Selangor			3	0	10	1	13	1
15	Johor			6	2	17	10	23	12
16	Johor Bahru			17	14	30	24	47	38
17	Kios Johor Bahru			-	-	1	0	1	0
18	Kluang			7	3	16	11	23	14
19	Segamat			5	3	17	13	22	16
20	Muar			6	3	17	10	23	13
21	Batu Pahat			9	3	17	10	26	13
22	Perak			8	5	13	10	21	15
23	Ipoh			11	6	33	31	44	37
24	Taiping			5	3	12	7	17	10
25	Kuala Kangsar			3	2	15	12	18	14
26	Teluk Intan			5	3	15	9	20	12
27	Tapah			3	2	15	8	18	10
28	Sitiawan			5	2	13	10	18	12
29	Gerik			2	1	8	5	10	6

30	Kedah			3	2	12	9	15	11
31	Alor Setar			5	3	21	17	26	20
32	Kulim			3	2	12	8	15	10
33	Sungai Petani			5	5	21	16	26	21
34	Langkawi			2	2	12	7	14	9
35	Pahang			4	2	12	10	16	12
36	Kuantan			6	5	18	14	24	19
37	Kios Kuantan			-	-	1	0	1	0
38	Raub			3	2	12	8	15	10
39	Temerloh			5	3	14	10	19	13
40	Bentong			3	1	10	7	13	8
41	Pekan			2	1	8	5	10	6
42	Terengganu			3	2	11	10	14	12
43	Kuala Terengganu			3	3	12	9	15	12
44	Dungun			3	2	12	9	15	11
45	Kemaman			3	3	13	8	16	11
46	Setiu			2	1	4	2	6	3
47	Negeri Sembilan			5	3	12	11	17	14
48	Seremban			5	5	18	15	23	20
49	Kuala Pilah			3	2	11	6	14	8
50	Kelantan			3	3	12	11	15	14
51	Kota Bharu			4	4	17	13	21	17
52	Kuala Krai			2	2	11	8	13	10
53	Melaka			4	2	12	10	16	12
54	Melaka			5	4	21	15	26	19
55	Perlis			3	0	10	6	13	6
56	Kangar			1	1	9	5	10	6
57	Wilayah Persekutuan Labuan			1	1	9	9	10	10
	JUMLAH	2	2	348	221	938	672	1288	895

Huruf Gelap – Pejabat Negeri

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN



FUNGSI BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN

1. Mengendalikan pendaftaran dan penempatan pencari kerja
2. Menyediakan perkhidmatan bimbingan kerjaya kepada penuntut-penuntut dan pencari kerja.
3. Menguatkuasakan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981
4. Mewujudkan satu perkhidmatan maklumat pasaran buruh yang berkesan.



Kios Jobsmalaysia

LAPORAN BAHAGIAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN

Selaras dengan matlamat strategik Kementerian Sumber Manusia bagi mewujudkan peluang pekerjaan dan menjamin hak pekerja, Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan, Jabatan Tenaga Kerja memainkan peranan penting dengan melaksanakan usaha-usaha ke arah memberi keutamaan dan mengekalkan peluang pekerjaan kepada warganegara Malaysia.

Peranan ini dilaksanakan melalui aktiviti-aktiviti seperti :

- i. Pengendalian Sistem Pendaftaran dan Penempatan Pencari Kerja (JobsMalaysia)
- ii. Memberikan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling kerjaya kepada pencari kerja
- iii. Melaksanakan Karnival Pekerjaan
- iv. Penguatkuasaan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981
- v. Menganjur dan menyelarass sesi temuduga terbuka



Kios Jobsmalaysia

1. PENGENDALIAN SISTEM PENDAFTARAN DAN PENEMPATAN PEN-CARI KERJA (JobsMalaysia)

JobsMalaysia adalah gerbang rasmi Kerajaan bagi penawaran dan pencarian pekerjaan. Ia memberi kemudahan kepada pelanggan yang terdiri dari pencari kerja dan majikan untuk berkomunikasi menggunakan platform yang sama.

Antara objektif utama JobsMalaysia :

- i. Untuk memperbaiki mobiliti modal insan negara
- ii. Untuk mengoptimumkan penggunaan modal insan negara melalui proses penyesuaian pekerjaan (job matching) yang lebih efektif dan berintergrasi
- iii. Untuk menyediakan satu pusat sumber maklumat dan rujukan bagi pasaran sumber manusia

JobsMalaysia telah melalui proses penambahbaikan dan penjenamaan semula setelah terpilih sebagai salah satu perkhidmatan di bawah inisiatif eKL yang diterajui oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sejak 2007. JobsMalaysia dilancarkan pada 23 November 2008 di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC), Kuala Lumpur. Di antara ciri utama penambahbaikan adalah memanjangkan penggunaan JobsMalaysia di kalangan majikan sektor awam dalam urusan pengambilan kakitangan, pendaftaran dan pencarian pekerjaan melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) dan lain-lain.

Pendaftaran Pencari Kerja

Bagi tahun 2008, pencari kerja baru yang mendaftar dengan JobsMalaysia adalah sebanyak 149,494 orang. Jumlah ini menunjukkan peningkatan sebanyak 34% berbanding tahun 2007 (**Jadual 1**). Dari jumlah tersebut, sebanyak 68,568 atau 46% adalah pendaftar dikalangan siswazah. Pendaftaran tertinggi direkodkan di Kedah iaitu sebanyak 20,896 orang di mana 6,334 daripadanya adalah siswazah.

Kekosongan Jawatan

Jawatan kosong yang didaftarkan pada tahun 2008 adalah sebanyak 882,615. Jumlah ini menunjukkan peningkatan sebanyak 20% berbanding tahun sebelumnya iaitu 729,742. Sebanyak 553,644 (62%) kekosongan yang dilaporkan adalah melibatkan kategori pekerjaan asas (**Jadual 1**). Selangor mencatatkan kekosongan jawatan tertinggi iaitu sebanyak 183,191, diikuti oleh Johor sebanyak 182,128 kekosongan jawatan.

Penempatan

Jobsmalaysia telah berjaya menempatkan sebanyak 23,586 pencari kerja disepanjang tahun 2008 berbanding 20,817 pada tahun 2007. Angka ini menunjukkan peningkatan sebanyak 13% berbanding tahun sebelumnya. Penempatan tertinggi dicatatkan bagi pekerjaan dalam katogeri Pekerja Perkeranian iaitu sebanyak 6,207. Penempatan tertinggi dicatatkan di Kedah iaitu sebanyak 3,978 dan diikuti oleh Perak sebanyak 3,970.



Jadual 1

Pendaftaran, Kekosongan dan Penempatan Jobsmalaysia 2007 dan 2008

Negeri	Pendaftaran Baru		Kekosongan		Penempatan	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Johor	10,513	15,549	192,532	182,128	985	1,511
Kedah	15,872	20,896	26,685	33,292	2,768	3,978
Kelantan	9,748	12,124	13,380	23,766	2,428	2,248
Melaka	5,702	5,806	24,373	26,477	568	231
Negeri Sembilan	6,378	7,923	49,055	56,778	1,796	1,523
Pahang	8,081	9,173	32,501	45,457	1,039	1,165
Pulau Pinang	4,914	7,642	52,647	58,642	1,838	2,765
Perak	12,246	16,849	59,325	70,890	3,275	3,970
Perlis	-	2,862	-	2,711	-	786
Selangor	13,174	17,047	151,799	183,191	2,661	1,975
Terengganu	8,129	9,433	16,346	26,665	1,613	1,665
WP Kuala Lumpur	12,117	18,098	92,766	151,404	1,423	1,455
WP Labuan	1,040	479	5,375	3,989	224	89
WP Putrajaya	2,858	5,613	12,958	17,225	199	225
JUMLAH	110,772	149,494	729,742	882,615	20,817	23,586



Kios Pekerjaan



Pelancaran Jobsmalaysia



Pendaftaran pekerjaan secara online di karnival-karnival pekerjaan

2. KARNIVAL PEKERJAAN

Karnival Pekerjaan merupakan satu salah satu usaha yang dilaksanakan bagi memastikan peluang pekerjaan untuk warga Negara. Ia merupakan satu platform yang dapat mempertemukan secara langsung antara pencari kerja dan majikan dalam usaha mendapatkan padanan pekerjaan.

Program ini melibatkan aktiviti seperti temuduga terbuka, ceramah dan seminar bimbingan kerjaya serta pendaftaran secara on-line Jobsmalaysia. Pengunjung juga didekahkan dengan peluang-peluang kerjaya yang berbentuk keusahawanan. Dalam tahun 2008, sebanyak 14 Karnival Pekerjaan di Peringkat Negeri telah dilaksanakan. Di samping itu sebanyak 98 Mini Karnival di Peringkat Daerah dan 2 Karnival dengan Kerjasama IPT juga telah dilaksanakan. Sebanyak 909 majikan telah menyertai semua program

yang dianjurkan yang menawarkan sebanyak 60,274 kekosongan jawatan. Dari jumlah ini, sebanyak 15,218(25%) kekosongan adalah bagi golongan siswazah.

Penempatan yang berjaya dilakukan menerusi program ini adalah sebanyak 14,424 atau 24% dari kekosongan ditawarkan (Jadual 2). Kesemua program ini berjaya menarik kehadiran seramai 115,485 pengunjung.

Jadual 2

Penganjuran Karnival Pekerjaan Tahun 2007 & 2008

AKTIVITI	Bil. Aktiviti		Majikan		Kekosongan		Penempatan		Pengunjung	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Peringkat Negeri	21	14	607	321	43,562	24,334	9,113	7,327	201,936	94,080
Peringkat Daerah	95	98	151	562	2,903	34,450	1,104	6,275	8,789	19,905
Kerjasama IPT	4	2	69	26	4,105	1,489	361	822	10,000	1,500
JUMLAH	120	116	827	909	50,50	60,274	10,578	14,424	220,275	115,485



Karnival Pekerjaan dan Kerjaya Kebangsaan yang diadakan di PWTC



Sidang Akhbar Hari Bertemu Pelanggan dan Karnival Pekerjaan 2008

*Karnival Pekerjaan*

3. TEMUDUGA TERBUKA

Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan akan membantu menyelaraskan majikan-majikan yang ingin menjalankan aktiviti temuduga terbuka bagi mengisi kekosongan jawatan. Peranan yang dimainkan dalam aktiviti ini adalah dari segi menghubungi dan membekalkan calon-calon yang berkenaan serta penyediaan tempat temuduga. Di sepanjang tahun 2008, sebanyak 488 aktiviti ini telah dilaksanakan yang menawarkan 19,047 kekosongan jawatan. Sebanyak 5,484 pencari kerja telah berjaya mendapat pekerjaan melalui program ini, iaitu 28% dari kekosongan yang ditawarkan.

*Temuduga Terbuka*

4. SEMINAR DAN CERAMAH BIMBINGAN KERJAYA

Program ini adalah satu program yang dilaksanakan dalam usaha mempromosikan Jobsmalaysia ke arah mempertingkatkan penggunaannya di kalangan pencari kerja. Di samping itu ia juga dilaksanakan bagi membantu mempertingkatkan keupayaan pencari kerja mendapat peluang pekerjaan (employability).

Kandungan seminar dan ceramah adalah merangkumi tatacara penggunaan Jobsmalaysia, motivasi pekerjaan, peluang pekerjaan masa kini serta cabaran dan lain-lain. Pada tahun 2008, sebanyak 695 sesi seminar dan ceramah telah dianjurkan yang melibatkan seramai 29,945 peserta (**Jadual 3**).

Jadual 3

Seminar dan Ceramah Bimbingan Kerjaya

AKTIVITI	BILANGAN		PESERTA	
	2007	2008	2007	2008
Seminar dan Ceramah	490	695	29,400	29,945



Ceramah Kerjaya

5. PERLESENAN DAN PENGUATKUASAAN TERHADAP AGENSI PEKERJAAN SWASTA

Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan berperanan memproses permohonan baru dan pembaharuan lesen berdasarkan peruntukan Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981. Di samping itu, Bahagian Perkhidmatan Pekerjaan juga berperanan menjalankan aktiviti penguatkuasaan bagi mengawal dan memantau perjalanan Agensi Pekerjaan Swasta agar operasi mereka adalah selari dengan kehendak undang-undang. Sehingga 31 Disember 2008, terdapat sebanyak 1,901 agensi pekerjaan swasta yang berdaftar. Dari jumlah tersebut, hanya 1,094 agensi yang aktif menjalankan operasi (Jadual 4).

Jadual 4

Pecahan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) Mengikut Negeri

NEGERI	BIL. AKTIF	BIL. TIDAK AKTIF
Johor	118	98
Kedah	27	26
Kelantan	9	9
Melaka	32	9
Negeri Sembilan	33	18
Pahang	22	19
Pulau Pinang	96	50
Perak	48	37
Perlis	-	8
Selangor	386	191
Terengganu	7	9
WP Kuala Lumpur	316	325
JUMLAH	1,094	807

Pada tahun 2008, sebanyak 85 permohonan lesen baru telah diterima dan 84 telah diluluskan permohonan. Bagi pembaharuan lesen pula, sebanyak 867 permohonan telah diterima dan diproses. Dari jumlah tersebut sebanyak 694 permohonan telah diluluskan. Sebanyak 11 permohonan endorsan lesen telah diterima pada tahun 2008 dan sebanyak 6 telah diberi kelulusan (**Jadual 5**).

Jadual 5

Permohonan Lesen Baru, Pembaharuan dan Endorsan Tahun 2008

AKTIVITI	PERMOHONAN DITERIMA		PERMOHONAN DILULUSKAN	
	2007	2008	2007	2008
Lesen Baru	107	85	54	84
Pembaharuan Lesen	916	867	688	694
Endorsan	9	11	6	6

Pada tahun 2008 sebanyak 47 aduan berkaitan salah laku perjalanan operasi APS telah diterima. Antara isu aduan adalah berkaitan dengan agensi beroperasi tanpa lesen, gagal membuat penempatan dan mengenakan fi pendaftaran yang tinggi. Sebanyak 33 aduan telah diselesaikan di mana 4 agensi telah didakwa di mahkamah.

6. PUSAT PENGURUSAN PEKERJA MALAYSIA KE LUAR NEGARA (MOEMC)

Penubuhan pusat ini adalah bagi menyelaraskan penghantaran dan memperkukuhkan perlindungan pekerja Malaysia yang akan dan telah bekerja di luar Negara. Pusat ini bekerjasama dengan APS yang diberi Endorsan bagi menghantar pekerja ke luar Negara.

Pada tahun 2008, seramai 25,891 orang telah mendaftar untuk mendapatkan pekerjaan di luar Negara. Walau bagaimanapun hanya 514 berjaya dihantar berkerja (Jadual 6).

Jadual 6

Penghantaran Pekerja Malaysia ke Luar Negara Oleh APS 2007 & 2008

NEGARA	BIL. PEKERJA	
	2007	2008
Arab Saudi	197	243
Australia	8	10
Kuwait	43	-
Qatar/Oman	35	16
Singapura	197	59
United Kingdom	164	117
Macau	-	9
UAE	-	5
Ireland	-	33
Kanada	-	7
New Zealand	-	15
JUMLAH	516	514

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN



FUNGSI BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

1. Bertanggungjawab membantu menggubal dasar dan strategi pentadbiran penguatkuasaan undang-undang buruh dan peraturan-peraturannya, mengkaji sistem serta kaedah-kaedah perlaksanaannya dan keberkesanan jentera penguatkuasaan Jabatan dari semasa ke semasa.
2. Mengurus dan menyelaraskan segala urusan untuk meminda undang-undang buruh dan peraturan-peraturan-peraturan yang sedia ada atau untuk menggubal undang-undang buruh baru dan peraturan agar sesuai dengan keperluan dan perkembangan sosial dan ekonomi negara.
3. Memantau sistem penggajian pekerja-pekerja sektor swasta yang diliputi oleh Jabatan agar pekerja-pekerja tidak ditindas dan mengemukakan syor-syor serta merancang strategi untuk memperbaiki sebarang kelemahan sistem penggajian sedia ada.
4. Menyelaraskan, memantau dan mengawalselia aktiviti pengeluaran permit perburuhan dan memberi pengecualian kepada para majikan daripada beberapa peruntukan tertentu di bawah undang-undang buruh atau peraturan-peraturan di bawahnya.
5. Menyelaraskan, memantau dan mengawalselia segala perkara berkaitan dengan perundangan yang melibatkan bidang kuasa Jabatan meliputi aspek pendakwaan, perbicaraan di Mahkamah Buruh, kes-kes rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh ke Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Persekutuan, tuntutan pampasan pekerja akibat ditimpa bencanasemasa bekerja, kes-kes Saman Penghutang Penghakiman dan Notis Penghakiman.

6. Menganalisis keputusan-keputusan Mahkamah Tinggi, Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Persekutuan berhubung dengan isu-isu yang melibatkan undang-undang buruh.
7. Menyelaras, memantau dan mengawasi aktiviti-aktiviti penguatkuasaan undang-undang di peringkat negeri dan perkara-perkara di bawah bidang fungsi bahagian.
8. Menyelaras hal-hal perburuhan antarabangsa yang berkaitan dengan Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) dan lain-lain badan perburuhan antarabangsa yang melibatkan perkara di bawah bidangkuasa Jabatan.
9. Mengurus permohonan interpretasi peruntukan undang-undang di bawah bidangkuasa JTK dan memberi khidmat nasihat kepada Bahagian-bahagian di Ibu Pejabat, pejabat negeri dan cawangan, organisasi-organisasi, badan-badan korporat dan individu dalam perkara-perkara yang melibatkan isu-isu perundangan.

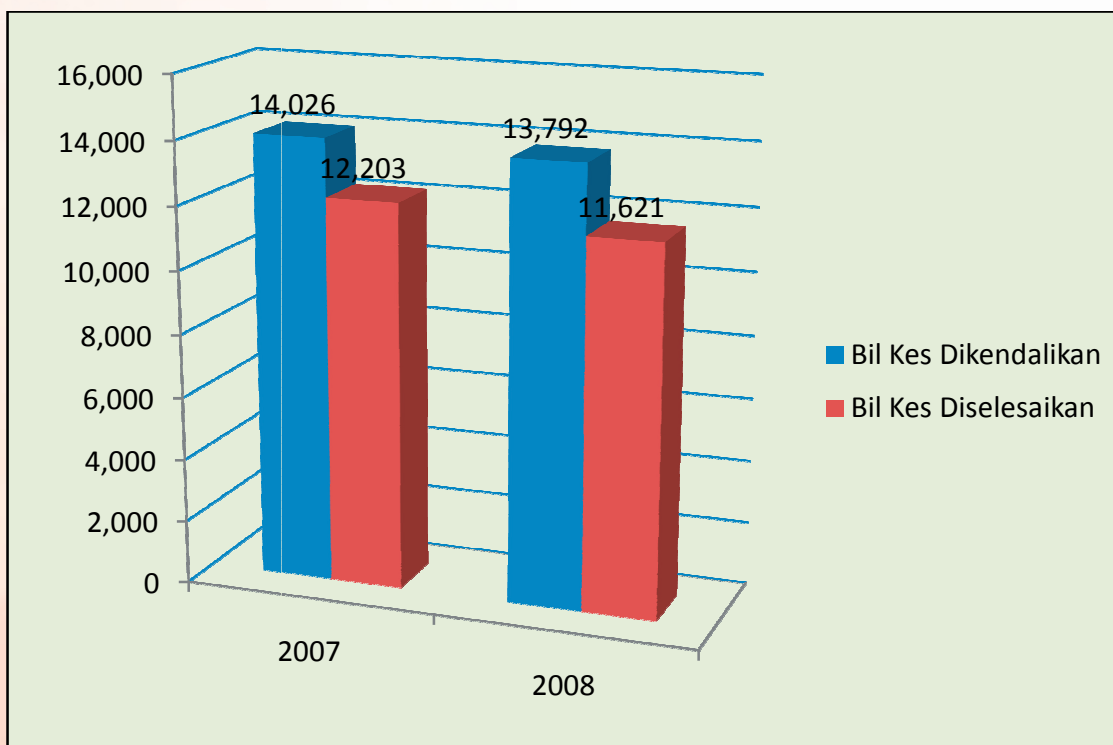
LAPORAN BAHAGIAN PENGUATKUASAAN**PENGENDALIAN KES BURUH****Jadual 1****Statistik Bilangan Kes Buruh Dikendali dan Diselesaikan 2007 dan 2008**

KES	2007	2008
Bilangan Kes Dikendalikan	14,026	13,792
Bilangan Kes Diselesaikan	12,203	11,621
Peratusan Kes Selesai	87%	84%

Bagi tahun 2008, JTKSM telah mengendalikan sebanyak 13,792 kes buruh dan daripada jumlah tersebut sebanyak 11,621 kes telah berjaya diselesaikan. Peratusan penyelesaian bagi kes buruh bagi tahun 2008 adalah sebanyak 84 peratus. Bilangan pengendalian kes pada tahun 2008 menurun sebanyak 234 berbanding tahun 2007.

Carta 1

Bilangan Kes Dikendali dan Diselesaikan Tahun 2007 dan 2008



PENDAKWAAN

Sebanyak 500 pertuduhan telah dikenakan terhadap majikan dan pekerja pada tahun 2007 dengan amaun terlibat sebanyak RM10,000.00. Pada tahun 2008 pula, terdapat penurunan ketara dalam bilangan pertuduhan di mana hanya 114 pertuduhan telah dikenakan dengan amaun RM287,350.00.

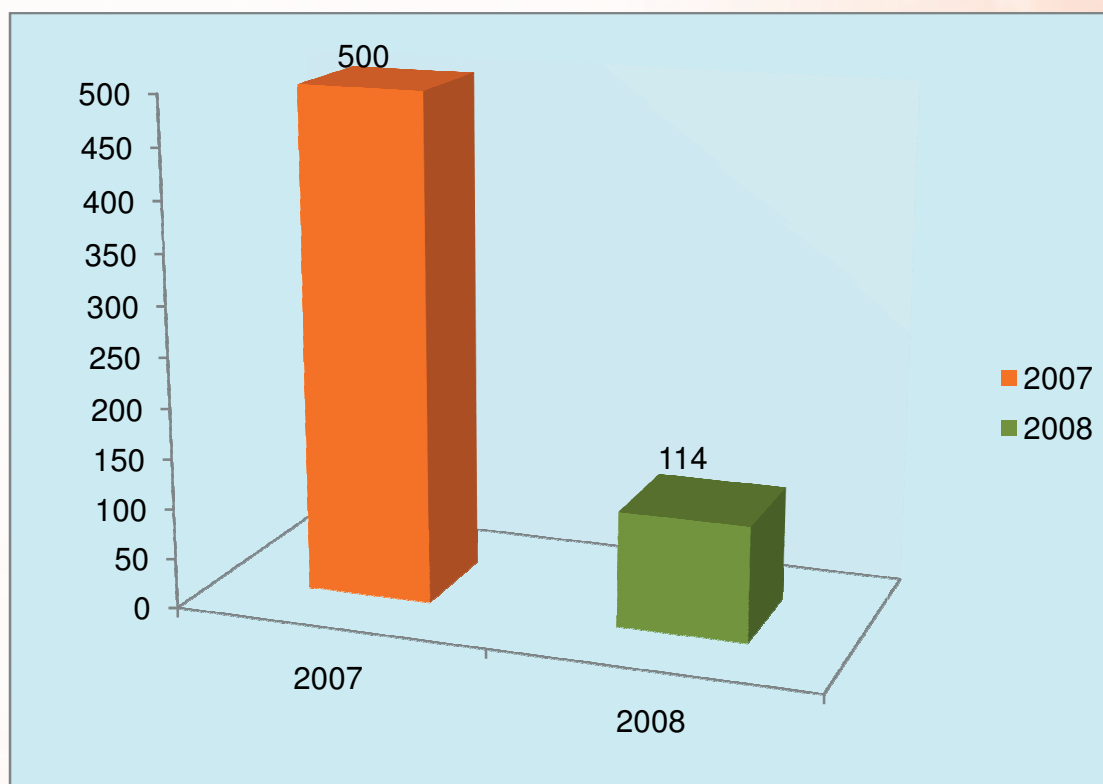
Jadual 2

Bilangan Pertuduhan dan Amaun Terlibat Pada Tahun 2007 dan 2008

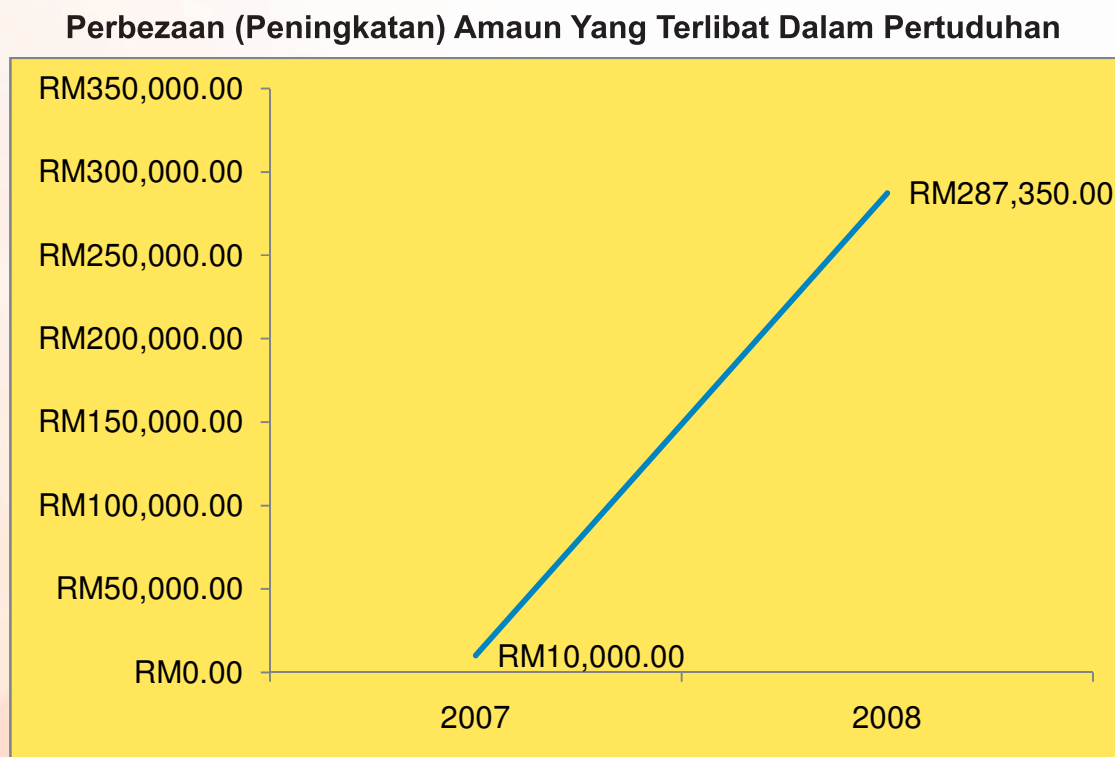
BIL	TAHUN	BILANGAN PERTUDUHAN	AMAUN(RM)
1.	2007	500	10,000.00
2.	2008	114	287,350.00
JUMLAH		955	534,750.00

Carta 2

Perbezaan (Penurunan) Bilangan Pertuduhan Pada Tahun 2007 dan 2008



Carta 3



PEMERIKSAAN

Pemeriksaan tempat-tempat pekerjaan dijalankan untuk menentukan bahawa para majikan mematuhi undang-undang khususnya dari segi pemberian hak-hak statutori kepada pekerja. Kegagalan mematuhi undang-undang boleh mengakibatkan majikan didakwa di Mahkamah.

Pada tahun 2008 pemeriksaan pembangunan diperkenalkan maka bilangan pemeriksaan keseluruhannya dikurangkan untuk memastikan pemeriksaan meliputi segala aspek dan dijalankan secara menyeluruh.

Jadual 3

Pemeriksaan Penguatkuasaan Tahun 2007 dan 2008

BIL.	TAHUN	PEMERIKSAAN PENGUATKUASAAN			JUMLAH
		AUDIT	PEMBANGUNAN	LADANG	
1	2007	32,293	5,324	1,171	38,788
2	2008	47,215	4,389	1,488	53,092
JUMLAH		79,508	9,713	2,659	91,880

Umumnya, pencapaian keseluruhan aktiviti ini pada tahun 2008 berbanding dengan 2007 amat membanggakan dengan peningkatan sebanyak 36.88% walaupun Pejabat-pejabat Tenaga Kerja keseluruhannya berhadapan dengan tugas-tugas yang mencabar seperti menjalankan pemeriksaan yang menjurus kepada tindakan pendakwaan dan kompaun, aduan yang melibatkan pekerja asing di ladang, masalah pekerja asing yang bekerja di stesen-stesen minyak dan pemberhentian pekerja ekoran krisis ekonomi dunia.



Pemeriksaan ke atas Rumah Ladang

PENGELUARAN PERMIT

Sebanyak sepuluh jenis permit dikendalikan oleh Bahagian Penguatkuasaan sepanjang tahun 2008. Bilangan permit yang diterima pada tahun 2008 adalah sebanyak 3,939 dan kelulusan yang telah diberikan adalah sebanyak 2,650. Pada tahun 2007 pula, sebanyak 3,891 permohonan permit telah diterima dengan kelulusan yang telah diberikan sebanyak 2,584. Bilangan permohonan yang diterima pada tahun 2008 adalah lebih tinggi daripada tahun 2007 menunjukkan tahap kesedaran majikan untuk mematuhi peruntukan-peruntukan di dalam Akta Kerja 1955 semakin meningkat.

Jadual 4

Jumlah Permit Yang Dikeluarkan Tahun 2008

Bilangan Diterima	Bilangan Selesai Mengikut Tempoh		Jumlah selesai
	<=1 bulan	> 1 bulan	
3,939	2,102	456	2,650

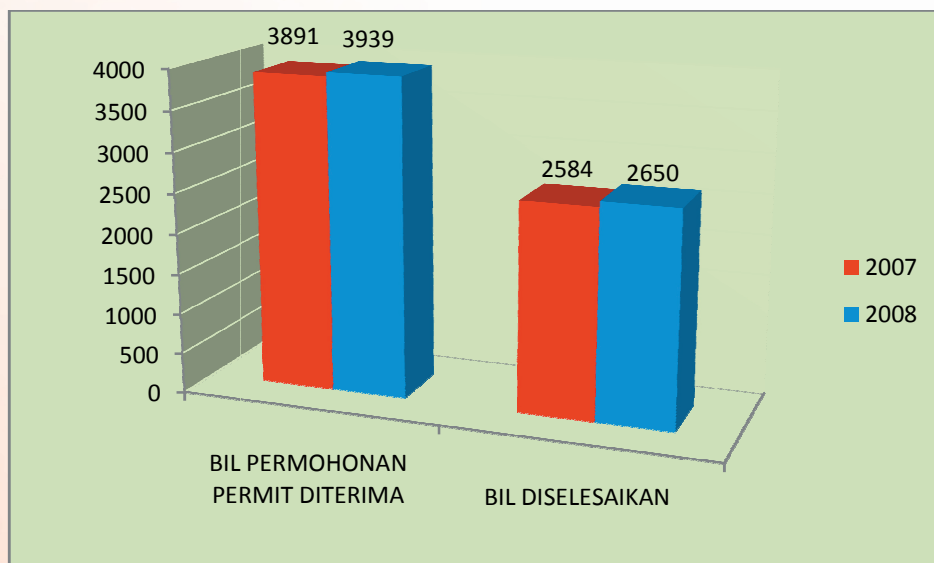
Jadual 5

Jumlah Permit Yang Dikeluarkan Tahun 2007

Bilangan Diterima	Bilangan Selesai Mengikut Tempoh		Jumlah selesai
	<=1 bulan	> 1 bulan	
3,891	2,041	446	2,584

Carta 4

Bilangan Permit Yang Diselesaikan Pada Tahun 2007 dan 2008



Sepanjang tahun 2008, sebanyak 3,939 permohonan permit telah diterima berbanding 3,891 permohonan pada tahun 2007, menunjukkan peningkatan sebanyak 1.23%. Dalam tahun 2007, sebanyak 2,584 telah berjaya diselesaikan, dan 2,650 telah diselesaikan pada tahun 2008.

KOMPAUN

Sebanyak 127 pertuduhan telah dikenakan terhadap majikan dan pekerja pada tahun 2008 dengan melibatkan jumlah kompaun sebanyak RM222,500.00. Bilangan pertuduhan tertinggi dikeluarkan pada bulan Jun 2008 iaitu 42 pertuduhan melibatkan RM45,000. Walaubagaimana pun, jumlah kompaun tertinggi telah dikenakan dalam bulan Mei iaitu RM70,000 melibatkan 13 pertuduhan.

Jadual 6

Kompaun Tahun 2008

BIL	BULAN	BILANGAN PERTUDUHAN	JUMLAH KOMPAUN DIKENAKAN(RM)
1.	JANUARI	2	30,000.00
2.	FEBRUARI	-	
3.	MAR	21	52,500.00
4.	APRIL	4	
5.	MEI	13	70,000.00
6.	JUN	42	
7.	JULAI	8	20,000.00
8.	OGOS	14	
9.	SEPTEMBER	6	-
10.	OKTOBER	11	
11.	NOVEMBER	6	-
12.	DISEMBER	-	

BAHAGIAN PEKERJA ASING



FUNGSI BAHAGIAN PEKERJA ASING

1. Mengurus, menyelia dan mengawal segala hal yang berkaitan dengan penggajian pekerja asing di dalam negara untuk memastikan penggajian pekerja asing selaras dengan dasar buruh negara, tidak mengancam peluang pekerjaan rakyat tempatan dan tidak mengugat kehormatan perusahaan.
2. Menyediakan dan menyelaras hal-hal berkaitan pekerja asing termasuk menjawab isu yang dibangkitkan oleh ILO berkaitan pelaksanaan Konvensyen ILO yang diratifikasi oleh negara.
3. Mengumpul dan menyediakan maklumat yang diperlukan bagi isu-isu yang melibatkan hal-hal berbangkit berkaitan penggajian pekerja asing yang dibahaskan di Dewan Negara dan Dewan Rakyat.
4. Menggubal dan mengeluarkan arahan kepada Pejabat-Pejabat Tenaga Kerja Negeri dan Daerah berkaitan pemantauan, penyasatan dan pengurusan penggajian pekerja asing.
5. Membantu siasatan Skuad Khidmat Cepat dalam menyediakan laporan dan memantau tindakan-tindakan yang diambil ke atas aduan-aduan berhubung penggajian pekerja asing dan pegawai dagang.
6. Memantau dan memastikan majikan yang telah mendapat kelulusan untuk menggajikan pekerja asing mendaftar seperti dikehendaki di bawah Seksyen 60K, Akta Kerja 1955.
7. Memantau dan memastikan majikan yang menggajikan pekerja asing mendaftarkan pekerja asing mereka seperti dikehendaki di bawah Seksyen 60K, Akta Kerja 1955.

8. Memantau dan mengawal penggajian pekerja asing tidak menjejaskan peluang pekerjaan kepada warganegara.
9. Mengawal dan menguatkuasakan undang-undang bagi memastikan majikan menggajikan pekerja asing secara sah.
10. Mengawal dan memastikan majikan yang memohon menggajikan pekerja asing mematuhi peraturan dan syarat-syarat penggajian pekerja asing yang ditetapkan.
11. Memantau dan mengawal selia penggajian bagi memastikan pekerja asing yang bekerja di Malaysia mendapat perlindungan dan kebajikan serta hak mereka seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang.
12. Memantau dan menguatkuasakan undang-undang bagi memastikan pekerja asing yang bekerja di Malaysia diberikan perlindungan Insuran dari syarikat insuran yang diiktiraf.
13. Mengawal dan mengurus kemalangan bagi memastikan pekerja asing yang ditimpa kemalangan dibayar pampasan dan bagi kes kemalangan maut pula, pewaris yang sah menerima pampasan.
14. Memantau dan melaksanakan penggajian bagi menentukan terma dan syarat pekerjaan tidak dibezakan antara pekerja asing dan pekerja tempatan.
15. Mengawal dan memastikan kekosongan jawatan yang ditawarkan pekerjaan kepada pekerja asing adalah jawatan yang tidak dapat diisikan oleh pekerja tempatan.
16. Memantau dan mengawal kemasukan pekerja asing bagi memastikan bilangan pekerja asing yang dipohon oleh majikan yang memohon menggajikan pekerja asing adalah mengikut keperluan sebenar majikan.
17. Mengurus, mengawal dan bertindak sebagai bursa pekerjaan kepada pekerja asing. Majikan yang tidak lagi memerlukan pekerja asing mereka akan mendaftar dan menyerahkan pekerja mereka untuk ditempatkan atau digajikan oleh majikan lain yang memerlukan.

18. Memantau dan memastikan pekerja manual sektor awam yang bergaji tidak melebihi RM500.00 yang ditimpa kemalangan mendapat pampasan.
19. Mengurus dan mendapatkan maklumat yang sah mengenai pewaris kepada pekerja asing yang meninggal dunia dari pihak Kedutaan Asing negara sumber yang berkenaan sebelum pembahagian wang pampasan dibuat.
20. Memantau, mengawas dan mengawal semua syarikat insuran yang diiktiraf di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA).
21. Memantau dan mengawal operasi Sistem e-Pampasan yang diwujudkan di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA).
22. Mengurus dan mengendalikan kes pampasan warganegara Malaysia yang ditimpa kemalangan maut semasa bekerja di Singapura.
23. Mengawal, memantau dan menyelaras laporan Akaun Amanah Wang Pampasan Pekerja.
24. Menyediakan kertas cadangan, kertas kerja, kertas dasar, kertas jemaah menteri dan surat-surat pekeliling berkaitan penggajian pekerja asing bagi kegunaan Kementerian Sumber Manusia, Jabatan dan agensi-agensi.

LAPORAN BAHAGIAN PEKERJA ASING

Tuntutan Pekerja Asing

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) menguatkuasakan Akta Pampasan Pekerja 1952 yang memperuntukkan antaranya liability kepada majikan untuk membayar pampasan kepada pekerja asing yang terbabit atau tanggungannya yang disebabkan kemalangan akibat dan semasa bekerja.

Pembayaran pampasan adalah daripada premium insurans yang diwajibkan. Semua majikan diwajibkan untuk menginsuranskan pekerja asingnya di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) Insurans 1998 dengan 29 panel penanggung insurans yang dilantik oleh Y.B Menteri Sumber Manusia.

Pada tahun 2008, sejumlah 7076 kes pampasan yang dikendalikan bagi pekerja asing berbanding dengan 6644 kes pampasan bagi tahun 2007. Ia menunjukkan kenaikan 6.5% berbanding tahun sebelumnya.

Jadual 1

Jumlah Kes Selesai Taksiran Pampasan Pekerja Asing Mengikut Jenis Kes Tahun 2007 dan 2008

Jenis Kes	2007	2008	% Perbezaan
Maut (M) Fatal	466	537	15.2
Hilang Upaya Kekal	1018	1057	3.8
Hilang Upaya Sementara	5160	5482	6,2
JUMLAH	6644	7076	6.5

Pada tahun 2008, jumlah keseluruhan bayaran pampasan pekerja adalah RM8,968,299.85 juta (Jadual 2).

Jadual 2

Jadual Bayaran Pampasan Pekerja Bagi Tahun 2007 dan 2008

Jenis Kes	2007		2008	
	Kes	Jumlah Bayaran (RM)	Kes	Jumlah Bayaran (RM)
Maut (M) Fatal	103	2,688,164.00	120	3,322,886.8
Hilang Upaya Kekal	681	3,405,691.16	832	3,809,244.71
Hilang Upaya Sementara	3459	1,565,601.30	3,665	1,836,168.30
JUMLAH	4243	7,659,456.49	4,617	8,968,299.85

1.1 E-Pampasan

E-pampasan mula diperkenalkan pada tahun 2007, manakala penggunaannya secara meluas di semua Jabatan Tenaga Kerja ialah pada tahun 2008. E-pampasan merupakan satu sistem pangkalan data bagi memudahkan Jabatan Tenaga Kerja membuat taksiran kes-kes pampasan. Semua maklumat panel dan juga pekerja asing yang diinsuranskan telah dimasukkan ke dalam pangkalan data tersebut.

Mengikut rekod seramai 1,404,339 telah diinsuranskan di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA) sehingga 31 Disember 2008. Pekerja asing warganegara Indonesia dicatatkan sebagai negara tertinggi yang dilindungi di bawah skim ini.

Jadual 3

Jumlah Polisi Pekerja Asing Yang Diinsuranskan yang masih aktif pada 31/12/2008 berdasarkan laporan E-Pampasan berdasarkan kewarganegaraan.

Bil	WARGANEGARA	BIL PADA THN 2008
1	Bangladesh	240,808
2	Cambodia	2,469
3	India	44,135
4	Indonesia	695,468
5	Myanmar	111,938
6	Nepal	185,101
7	Pakistan	3,811
8	Filipina	16,205
9	Sri Lanka	1,963
10	Thailand	6,839
11	Vietnam	82,121
12	China	8,148
13	Lain-lain Negara	5,333
	Jumlah	1,404,339

PENGENDALIAN ADUAN PEKERJA ASING

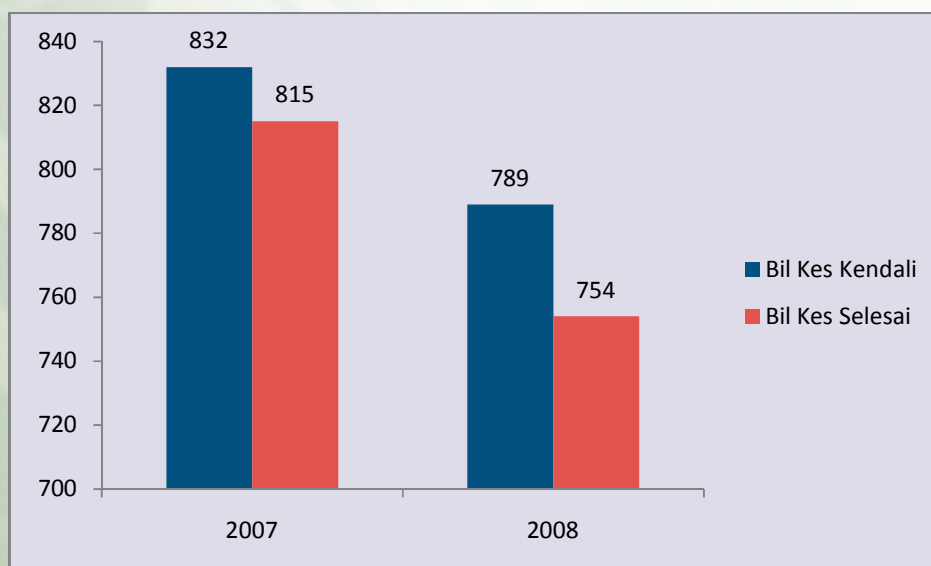
Jadual 4

**Kedudukan Kes Aduan Selesai Yang Melibatkan Pekerja Asing
Bagi Tahun 2007 dan 2008**

Aduan Pekerja Asing	Tahun		Peratusan %
	2007	2008	
Bil Kes Kendali	832	789	- 5.1
Bil Kes Selesai	815	754	- 7.5
Peratusan penyelesaian	94.83%	92.52%	- 2.4

Carta 1

**Perbandingan Kedudukan Kes Aduan (Kendali dan Selesai)
Bagi Tahun 2007 dan 2008**



Rekod Jabatan menunjukkan penurunan bilangan aduan yang dikendalikan pada tahun 2008 berkurangan daripada 832 kes pada tahun 2007 ke 789 kes sahaja. Ini menunjukkan bahawa peningkatan penguatkuasaan yang dilakukan oleh Jabatan dan juga pemahaman majikan-majikan terhadap pematuhan undang-undang. Kes yang diselesaikan pada tahun 2008 ialah 754 kes (92.52%).

ALAMAT PEJABAT-PEJABAT JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Aras 5, Blok D3,
Kompleks D,
Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya.

Tel : 03-88865000
Telekerja: 03-88889111
Faks : 03-88892368
E-mail : jtksm@mohr.gov.my

PERLIS

JTK Negeri Perlis

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9771925
Telekerja: 04-9779111
Faks : 04-9771959
E-mail : jtkperlis@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kangar

Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis.

Tel : 04-9761415
Faks : 04-9776096
E-mail: pbkgr@mohr.gov.my

KEDAH

JTK Negeri Kedah

Aras 5, Zon A,
Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam shah,
Anak Bukit, Kedah.

Tel : 04-7322655/7314420/7340843
Telekerja: 04-7319111
Faks : 04-7342655
E-mail : jbkedah@mohr.gov.my

JTK Cawangan Alor Setar

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah

Tel : 04-7300700/7317239
Faks : 04-7301952
Email: jbkedah@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kulim

No. 10 & 11, Taman Bukit Kulim,
09000 Kulim, Kedah.

Tel : 04-4906566
Telekerja: 04-4909093
Faks : 04-4913052
E-mail : pbkulim@mohr.gov.my

JTK Cawangan Sg Petani

JKR 80, Jalan Petani,
08000 Sg Petani, Kedah.

Tel : 04-4212510/4212213

Telekerja: 04-4239111

Faks : 04-4238442/4229170

E-mail : ptksp@mohr.gov.my

JTK Cawangan Langkawi

23-24, Aked Pokok Asam 2,
Jalan Kelebang, 07000
Langkawi, Kedah.

Tel : 04-9667173

Telekerja: 04-9669111

Faks : 04-9667175

Email : pblkawi@mohr.gov.my

PULAU PINANG

**JTK Negeri Pulau Pinang
(Cawangan Georgetown)**

Tingkat 2, Bangunan Tuanku
Syed Putra,
10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613123/2625536

Telekerja: 04-2639111

Faks : 04-2638605

Email : jbppinang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Georgetown

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuh Downing, 10300 Pulau Pinang

Tel : 04-2613324/2632087

Faks : 04-2611929

Email: ptkppinang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Butterworth

Bangunan Jabatan Tenaga Kerja,
Jalan Bagan Luar, 12000
Butterworth, P Pinang.

Tel : 04-3322644/33133751

Telekerja: 04-3239111

Faks : 04-3232534

Email : pbbworth@mohr.gov.my

PERAK

JTK Negeri Perak

No. 2A3, 2A4, 2C1, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan
Ipoh (Greentown), 30430
Ipoh, Perak.

Tel : 05-2545271/2439793

Telekerja: 05-2549111

Tel JCS : 05-2545271

Faks : 05-2545221

Email : jtknperak@mohr.gov.my

JTK Cawangan Ipoh

No. 2a3, 2a4, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Gunasama Persekutuan
Ipoh (Greentown), 30430 Ipoh, Perak

Tel : 05-2549404

Faks : 05-2554031

Email: jbipoh@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Kangsar

Aras 4, Wisma TNB
Jalan Sultan Iskandar Shah
33000 Kuala Kangsar, Perak.

Tel : 05-7763255

Telekerja: 05-7769111

Tel JCS : 05-7732101

Faks : 05-7771578

Email : pbklkgsr@mohr.gov.my

JTK Cawangan Taiping

Tingkat 3, Wisma Persekutuan Taiping,
Jalan Istana Larut, 34009
Taiping, Perak

Tel : 05-8072655

Telekerja: 05-8079111

Faks : 05-8072555

Email : pbtiping@mohr.gov.my

JTK Cawangan Tapah

Tkt 3, Bangunan Tabung Haji
Jln Raja 35000 Tapah
Perak

Tel : 05-4011509

Telekerja: 05-4017111

Faks : 05-4015820

Email : pbtapah@mohr.gov.my

JTK Cawangan Teluk Intan

Tingkat 1, Blok B,
Bangunan Persekutuan,
Jalan Changkat Jong, 36000
Teluk Intan, Perak

Tel : 05-6221199

Telekerja: 05-6229111

Faks : 05-6231052

Email : pbtintn@mohr.gov.my

JTK Cawangan Sitiawan

Tingkat 1, Bangunan Persekutuan
Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis, 32040
Sitiawan Perak

Tel : 05-6888643

Telekerja: 05-6889111

Faks : 05-6887643

Email : pbstwn@mohr.gov.my

JTK Cawangan Grik

Tingkat Bawah Bangunan Persekutuan
Jalan Intan, 33300 Grik
Perak

Tel : 05-7912213/5430

Faks : 05-7917980

Email: pbgrik@mohr.gov.my

WILAYAH PERSEKUTUAN

JTK Wilayah Persekutuan

Tingkat 9, Menara PERKESO
281 Jalan Ampang
50532 WP Kuala Lumpur

Tel : 03-42578797

Telekerja: 03-42579111

Tel JCS : 03-42578797

Faks : 03-42581508

Email : pbwpkl@mohr.gov.my

JTK Kuala Lumpur

Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur

Tel : 03-42576767

Faks : 03-42581501

Email: pbwpkl@mohr.gov.my

JTK Wilayah Persekutuan Labuan

Tingkat 6, Blok 4,
Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka, 87007
Wilayah Persekutuan Labuan

Tel : 087-412753

Telekerja: 087-429111

Faks : 087-422529

Email : pblab@mohr.gov.my

SELANGOR

JTK Negeri Selangor

Suite A401-4 Tingkat, 3A West Wing
Wisma Consplant 2,
No 7 Jln SS 16/1, 47500
Subang Jaya, Selangor

Tel : 03-56328800 / 03-56361605 /
03-56361625 / 03-56361573

Faks : 03-56361534

Email: jbsgor@mohr.gov.my

JTK Cawangan Subang Jaya

Lot B210 & C208, Tingkat 2,
Wisma Consplant 2, No. 7 Jln SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor

Tel : 03-56384535

Telekerja: 03-56329111

Tel JCS : 03-56384535 samb. 128

Faks : 03-56328259

JTK Cawangan Shah Alam

Unit Perkhidmatan Pekerjaan Shah Alam
Tingkat 3, Fasa 1,
Kompleks PKNS, 40000 Shah Alam,
Selangor Darul Ehsan.

Tel: 03-55191135 / 55192367

JTK Cawangan Klang

No.2646, Persiaran Tengku
Ampuan Rahimah
41200 Klang
Selangor

Tel : 03-33724715 / 03-33724733

Faks : 03-33724781 / 03-33724704

Email: pbklg@mohr.gov.my

JTK Cawangan Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1
Taman Rawang Perdana
48000, Rawang
Selangor

Tel : 03-60916533

Telekerja: 03-60929111

Faks : 03-60922144

Email : pbrawang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Bangi

No. 709, Tingkat Bawah 1&2,
Blok C, Diamond Kompleks
43650 Bandar Baru Bangi,
Selangor

Tel : 03-89251000

Telekerja: 03-892529111

Faks : 03-89252768

Email : jtkbangi@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor,
Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-32896467/6471

Telekerja: 03-32896471

Faks : 03-32896476

NEGERI SEMBILAN**JTK Negeri Sembilan**

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
jalan Dato' Abdil Kadir
70400 Seremban, N Sembilan

Tel : 06-7638997

Telekerja: 06-7249111

Tel JCS : 06-7616517 / 7632459

Faks : 06-7646309

Email : jbsban@mohr.gov.my

JTK Cawangan Seremban

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
jalan Dato' Abdil Kadir
70400 Seremban, N Sembilan

Tel : 06-7616517/7632459/7645019
Telekerja: 06-7249111
Tel JCS : 06-7616517 / 7632459
Faks : 06-761636
Email : jbsban@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Pilah

564, Tingkat 2,
Wisma Kuala Pilah
Jalan Papatih,
72000 Kuala Pilah
Negeri Sembilan

Tel : 06-4811166 / 69
Telekerja: 06-4819111
Tel JCS : 06-4811166 / 4811169
Faks : 06-4815476
Email : pbkphilah@mohr.gov.my

MELAKA**JTK Negeri Melaka**

Tingkat 1, Wisma Persekutuan,
Jalan Hang Tuah,
75300 Melaka

Tel : 06-2824063 / 4651 / 4099
Telekerja: 06-2829111
Tel JCS : 06-2824651 samb. 105
Faks : 06-2825434 / 2814063
Email : jbmlaka@mohr.gov.my

JTK Cawangan Melaka

Tingkat 4, Wisma Persekutuan,
Jalan Hang Tuah,
75300 Melaka

Tel : 06-2824063 / 4651 / 4099
Telekerja: 06-2829111
Tel JCS : 06-2824651 samb. 105
Faks : 06-2825434 / 2814063
Email : jbmlaka@mohr.gov.my

JOHOR**JTK Negeri Johor**

Tingkat 3, Blok A,
Wisma Persekutuan,
Wisma Jalan Ayer Molek,
80000 Johor Bahru,
Johor.

Tel : 07-2275080 / 81 / 82
Telekerja: 07-2229111
Faks : 07-2232303
Email : jbjbharu@mohr.gov.my

JTK Cawangan Johor Bahru

Tingkat 9 & 10, Menara Ansar,
65, Jalan Trus, 80000
Johor Bahru, Johor

Tel : 07-2222400 / 2243188 / 89
Telekerja: 07-2229111
Faks : 07-2227717
Email : pbjbharu@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kluang

Jalan Pejabat Kerajaan
86000 Kluang, Johor

Tel : 07-7721646 / 7722646

Telekerja: 07-7737111

Tel JCS : 07-7722654

Faks : 07-7718646

Email : pbkluang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Segamat

No 856, Jalan Gudang Ubat
85000 Segamat, Johor

Tel : 07-9317237 / 1414

Faks : 07-9320161

Email: pbsgmt@mohr.gov.my

JTK Cawangan Muar

Bangunan Kementerian
Sumber Manusia
Jln Othman, 84000 Muar
Johor

Tel : 06-9511672 / 9520625

Telekerja: 06-9519111

Faks : 06-9527672

Email : pbumuar@mohr.gov.my

JTK Cawangan Batu Pahat

Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan,
Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat,
Johor

Tel : 07-4342595/4332595

Telekerja: 07-4332595

Faks : 07-4331294

Email : pbbpht@mohr.gov.my

KUANTAN

JTK Negeri Pahang
Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan gambut, 25532
Kuantan, Pahang.

Tel : 09-5162709

Telekerja: 09-5159111

Faks : 09-5165606

Email : jbphang@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuantan

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan gambut, 25532
Kuantan, Pahang.

Tel : 09-5163144/5146042

Telekerja: 09-5159111

Faks : 09-5165119

Email : jtrnktm@mohr.gov.my

JTK Cawangan Bentong

Jalan Tras, 28700

Bentong, Pahang

Tel : 09-2221402

Telekerja: 09-2228111

Faks : 09-2231027

Email : pbbtong@mohr.gov.my

JTK Cawangan Raub

Tingkat 2, Bangunan Gunasama

Persekutuan,

Jalan Tengku Abd Samad,

Bukit Koman, 27600 Raub

Pahang

Tel : 09-3551166

Telekerja: 09-3559111

Faks : 09-2231027

Email : pbbtong@mohr.gov.my

JTK Cawangan Temerloh

Tingkat 4, Bangunan Persekutuan

Jalan Merdeka, 28000

Temerloh, Pahang

Tel : 09-2961207

Telekerja: 09-2969111

Faks : 09-2961015

Email : pbtmlh@mohr.gov.my

JTK Cawangan Pekan

Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji

Jln Tengku Ampuan,

26600 Pekan

Pahang

Tel : 09-4221319/4227573

Faks : 09-4224751

Email: pbpekan@mohr.gov.my

TERENGGANU

JTK Negeri Terengganu

Tkt 6, Wisma Persekutuan

Jalan Sultan Ismail

20200 Kuala Terengganu

Tel : 09-6203791/3793

Telekerja: 09-6239111

Faks : 09-6203792

Email : jbtrganu@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Terengganu

Lot 1914, 1915

Taman Bukit Bayas Indah

Jalan Pasir Panjang

21100 Kuala Terengganu

Terengganu

Tel : 09-6221488/9781

Telekerja: 09-6203793

Faks : 09-6239659

Email : jbtrgnu@mohr.gov.my

JTK Cawangan Dungun

JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun,
Terengganu

Tel : 09-8481844/8453037
Telekerja: 09-8458111
Faks : 09-8452022
Email : pbdgun@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kemaman

Tingkat 2, Bangunan Persekutuan
Jalan Melur, 24000
Kemaman, Terengganu

Tel : 09-8591831/6343
Telekerja: 09-8598111
Faks : 09-8583362
Email : pbkmmn@mohr.gov.my

JTK Cawangan Setiu

Tingkat 2, Bangunan Pejabat Daerah,
22100
Bandar Permaisuri Setiu,
Terengganu

Tel : 09-6092140/2142
Telekerja: 09-6092111
Faks : 09-6092141
Email : ptksetiu@mohr.gov.my

KELANTAN

JTK Negeri Kelantan (Kota Bharu)
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485078 / 2506
Telekerja: 09-7479111
Faks : 09-7474506
Email : jbkbaru@mohr.gov.my

JTK Negeri Kelantan (Kota Bharu)

Tingkat bawah, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam, 15200
Kota Bharu, Kelantan

Tel : 09-7485078/2506
Telekerja: 09-7479111
Faks : 09-7479020
Email : jtrnkb@mohr.gov.my

JTK Cawangan Kuala Krai

Tingkat 3, Bangunan Kerajaan Persekutuan,
18000 Kuala Krai, Kelantan.

Tel : 09-9666381
Telekerja: 09-9669111
Faks : 09-9666311
Email : pbkrai@mohr.gov.my

PERUBAHAN ALAMAT DAN PERTAMBAHAN CAWANGAN PEJABAT-PEJABAT JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

1. PEJABAT CAWANGAN BARU

Pada 1 Ogos 2008, satu (1) Pejabat Tenaga Kerja Cawangan yang baru telah mula beroperasi dan maklumat mengenainya adalah seperti berikut:

Pejabat Tenaga Kerja Setiu

Tingkat 2, Bangunan Pejabat Daerah

22100 Bandar Permaisuri

Setiu

Terengganu.

No. Telefon : 09-6092140

No Telekerja : 09-6092111

No. Fax : 09-6092141

Email : ptksetiu@mohr.gov.my

2. PERPINDAHAN PEJABAT

Pada Tahun 2008, lima (5) Pejabat di bawah JTKSM telah berpindah ke tempat yang baru. Tiga (3) daripadanya berpindah secara kekal dan dua (2) berpindah sementara sehingga pembinaan semula bangunan asal siap untuk diduduki. Maklumat mengenai alamat baru pejabat-pejabat berkenaan adalah seperti berikut :-

Pejabat Yang Berpindah Kekal

i) **Jabatan Tenaga Kerja Kedah**

Aras 5, Zon A

Wisma Persekutuan

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

06550 Bandar Muadzam Shah

Anak Bukit

Kedah.

No. Telefon : 04-7322655 / 7346741

No. Faks : 04-7342655

E-mai : jbkedah@mohr.gov.my

ii) Pejabat Tenaga Kerja Alor Star

Aras 5, Zon A
Wisma Persekutuan
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
06550 Bandar Muadzam Shah
Anak Bukit
Kedah.
No. Telefon : 04-7300700
No. Telekerja : 04-7319111
No. Faks : 04-7301952

iii) Pejabat Tenaga Kerja Langkawi

23-24, Aked Pokok Asam 2
Jalan Kelebang
07000 Langkawi
Kedah.
No. Telefon : 04-9667173
No. Telekerja : 04-9669111
No. Faks : 04-9667175
Email : pblkawi@mohr.gov.my

Pejabat Yang Berpindah Sementara**iv) Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang**

No.2646, Persiaran Tengku
Ampuan Rahimah
41200 Klang
Selangor
No. Telefon : 03-33724715 / 03-33724733
No. Faks : 03-33724781 / 03-33724704
Email : pbklg@mohr.gov.my

v) Pejabat Tenaga Kerja Segamat

No. 5B dan 6B, Tingkat 1

Taman Muhibbah

85000 Segamat

Johor

No. Telefon : 07-9317237 / 9311414

No. Telekerja : 07-9329111

No. Faks : 07-9320161

Email : tbsgmt@mohr.gov.my**3. PEJABAT YANG DINAIK TARAF MELALUI PROJEK RMKe 9**

Pada Tahun 2008, empat (4) Pejabat di bawah JTKSM telah di naik taraf melalui projek pembangunan RMKe 9. Ianya telah dapat mewujudkan persekitaran kerja yang selesa kepada kakitangan dan mempertingkatkan sistem penyampaian kepada pelanggan JTKSM. Pejabat-pejabat yang terlibat dan kos pengubahsuaian adalah seperti berikut :-

i) Pejabat Tenaga Kerja Sungai Petani	-	RM198,900.00
ii) Jabatan Tenaga Kerja Selangor	-	RM178,208.00
iii) Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya	-	RM187,640.00
iv) Pejabat Tenaga Kerja Rawang	-	RM196,860.00